

سوالات متداول ارائه خدمات مشاوره روانشناختی و... به آحاد مردم

<p>خط 1480 یا صدای مشاور خدمات مشاوره و روانشناسی درحیطه های کودک و نوجوان، تحصیلی و تربیتی ، شغلی، ازدواج و خانواده، روانشناسی بالینی شامل اختلالاتی مانند افسردگی و اضطراب را به آحاد مردم جامعه ارائه می نمایند</p>	<p>1. مشاوره تلفنی یا صدای مشاور سازمان بهزیستی (خط 1480) چه خدماتی را ارائه می نماید.</p>
<p>بله خدمات مشاوره در خط 1480 رایگان بوده و مردم صرفاً هزینه تماس شهری را پرداخت می نمایند .</p>	<p>2. آیا خدمات خط 1480 رایگان می باشد ؟</p>
<p>خیر. کلیه اطلاعات تماس گیرندگان و محتوای مشاوره کاملاً محرمانه می باشد و امکان شنود صرفاً برای ناظرین علمی (سوپروایزر) سازمان بهزیستی و با اطلاع تماس گیرندگان مجاز می باشد .</p>	<p>3. آیا امکان ضبط یا شنود و انتشار اطلاعات و صحبت های ما در مشاوره تلفنی یا مشاوره مجازی وجود دارد ؟</p>
<p>از طریق شماره 1480 بدون پیش شماره یا کد شهرستان از همه روستاها و شهرستانها می توانید با خط 1480 مرکز استان خود تماس گرفته و خدمات مشاوره رایگان سازمان بهزیستی را دریافت نمایید. ساعت فعالیت خط 1480 از 8 صبح تا 12 شب و در تمام روزهای هفته حتی روزهای تعطیل می باشد.</p>	<p>4. چگونه می توانیم از خدمات مشاوره تلفنی سازمان بهزیستی استفاده کنیم؟ ساعت فعالیت 1480 چگونه است ؟</p>
<p>با مراجعه به سامانه http://moshaver.behzisti.ir و ارتباط با مشاوران مجازی ، امکان دریافت خدمت مشاوره فراهم می باشد . خدمات مشاوره مجاز ی سازمان بهزیستی رایگان می باشد.</p>	<p>5. چگونه می توانیم از خدمات مشاوره مجازی استفاده نماییم ؟ آیا مشاوره مجازی هزینه دارد ؟</p>
<p>صدور مجوز مراکز مشاوره مطابق ماده 26 قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت و جزء 8 بند پ ماده 57 احکام دائمی برنامه توسعه کشور به عهده سازمان بهزیستی است.</p>	<p>6. برای دریافت مجوز مرکز مشاوره به سازمان بهزیستی باید مراجعه کنیم یا سایر سازمانها و نهادهای دولتی و غیردولتی؟</p>
<p>جهت دریافت مجوز می توانید از طریق سامانه ثبت و صدور مجوز در سایت سازمان بهزیستی کشور به صورت الکترونیکی اقدام نمایید.</p>	<p>7. جهت دریافت مجوز مرکز مشاوره حضوری ، چطور اقدام کنیم؟</p>

<p>مجوز های مراکز مشاوره و خدمات روانشناختی بهزیستی در دو سطح (مرکز مشاوره عمومی-مراکز مشاوره تخصصی) می باشند.</p>	<p>8. بهزیستی چند نوع مجوز مرکز مشاوره صادر می کند؟</p>
<p>دارا بودن دکتری یا حداقل کارشناسی ارشد در رشته های مشاوره یا روان شناسی برای دریافت مجوز مرکز مشاوره ضروریست ؛ شایان ذکر است مرتبط بودن رشته های دو مقطع تحصیلی الزامی است.</p>	<p>9. برای دریافت مجوز مرکز مشاوره چه مدرک تحصیلی مورد نیاز است؟</p>
<p>خیر . دارا بودن دو مقطع تحصیلی مرتبط ضروری است.</p>	<p>10. آیا امکان دریافت مجوز با دارا بودن مدرک تحصیلی صرفا در مقطع دکتری در رشته های مشاوره یا روان شناسی وجود دارد؟</p>
<p>دارا بودن مدرک تحصیلی مرتبط در دو مقطع ضرورت دارد ولی می تواند بافاصله باشد.</p>	<p>11. آیا دو مقطع مرتبط باید حتما باید پشت سر هم باشد یا می تواند بافاصله باشد (مثلا کارشناسی و دکتری)؟</p>
<p>بله. سازمان بهزیستی به افراد نیازمند با اولویت مددجویان سازمان بهزیستی یارانه مشاوره پرداخت می کند.</p>	<p>12. آیا سازمان بهزیستی از مراجعین نیازمند جهت دریافت خدمات روان شناختی حمایت می کند؟</p>
<p>ابتدا به سازمان بهزیستی مراجعه کنید در صورتی که طبق دستورالعمل های تخصصی سازمان واجد شرایط باشید جهت اخذ پروانه اشتغال (صلاحیت علمی) به سازمان نظام ارجاع و پس از اخذ پروانه و ارائه آن به سازمان بهزیستی ، در خصوص صدور مجوز مرکز مشاوره و خدمات روانشناختی اقدام می شود.</p>	<p>13. برای دریافت مجوز مرکز مشاوره و خدمات روانشناختی باید از کجا شروع کنیم؟ به سازمان نظام مراجعه کنیم یا به سازمان بهزیستی ؟</p>
<p>خیر، طبق ماده 57 قانون احکام دائمی ، سازمان بهزیستی مرجع صدور پروانه فعالیت و تاسیس مراکز مشاوره و خدمات روانشناختی است.</p>	<p>14. آیا با داشتن پروانه سازمان نظام، می توانیم مرکز مشاوره راه اندازی کنیم ؟</p>
<p>پروانه فعالیت سازمان نظام، به منزله تایید صلاحیت حرفه ای روانشناس یا مشاور و اجازه اشتغال ایشان می باشد؛ ولی پروانه فعالیت سازمان بهزیستی به منزله صدور مجوز تاسیس مرکز مشاوره و خدمات روانشناختی است.</p>	<p>15. تفاوت پروانه فعالیت سازمان نظام و سازمان بهزیستی چیست؟</p>
<p>در صورتی که مرکز دارای پروانه فعالیت از سازمان بهزیستی است می توانید از طریق سامانه 1482 اقدام نمایید یا به سازمان مراجعه و درخواست کتبی ارائه دهید. سازمان با توجه به قوانین ماده 26 در این خصوص رسیدگی و اقدام می نماید.</p>	<p>16. در صورت داشتن شکایت از عملکرد مرکز مشاوره، از چه طریق اقدام کنیم؟</p>