

سوال	پاسخ
1- دسترس پذیری و مناسب سازی به چه معناست؟	اقداماتی است که با هدف ایجاد محیط بدون مانع و قابل دسترس، جهت مشارکت افراد معلول در همه حوزه‌های زندگی و فراهم آوردن فرصت برابر به آنها در برخورداری از امکانات زندگی اجتماعی، همانند افراد غیر معلول، انجام می‌شود. دسترسی شامل: سیستم حمل و نقل، محیط فیزیکی، اطلاعات، آموزش و پرورش، تکنولوژی، اشتغال، منابع مناسب ارتباطی و رسانه‌ای.
2 - مناسب سازی مسکن چگونه است؟	مجموعه اقداماتی است که جهت انطباق و دسترس پذیری مسکن افراد معلول صورت می‌گیرد تا این افراد بتوانند متناسب با قابلیت‌ها و محدودیت‌های خویش از امکانات موجود به نحوه مطلوب استفاده نمایند. نتیجه این امر استقلال هر چه بیشتر افراد معلول در انجام فعالیت‌های روزمره زندگی در محیط مسکونی است
3 - اهداف راهبردی ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور چیست؟	<ol style="list-style-type: none"> 1. توسعه، تقویت آگاه‌سازی و آموزش‌های عمومی و تخصصی، تغییر نگرش و نهادینه کردن فرهنگ مناسب‌سازی و محیط‌های بدون مانع با استانداردهای لازم. 2. افزایش ارتقاء سطح هماهنگی، پیگیری و نظارت بر اجرای قوانین و مصوبات مناسب‌سازی. 3. بهبود ساختار تشکیلاتی مناسب‌سازی در دستگاه‌ها و بکارگیری نیروهای متخصص. 4. نیل به ضمانت‌های اجرای قوانین مرتبط از طریق به روز رسانی قوانین، ضوابط آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها و اولویت بخشی موضوع مناسب‌سازی در اقدامات دستگاه‌ها. 5. افزایش توانمند سازی گروه‌های هدف از طریق رفع موانع و طراحی فراگیر. 6. افزایش نظارت بر روند اجرای تمامی ضوابط و مقررات مصوب شده. 7. تدوین استانداردهای لازم در مناسب‌سازی. 8. ایجاد فرصت‌های برابر برای حضور تمامی گروه‌های هدف در جامعه. 9. تقویت مشارکت و حضور گروه‌های هدف در جامعه. 10. افزایش رضایت‌مندی آحاد جامعه به ویژه گروه‌های هدف از طریق طراحی فراگیر. 11. توسعه کمی و کیفی فضاهای مناسب‌سازی شده.
4 - جامعه هدف ستاد هماهنگی و پیگیری چه گروه‌های هستند؟	1) ذینفعان مدنی: شامل جانبازان، معلولان، سالمندان، مراکز دولتی و غیردولتی، نیروها و گروه‌های داوطلب

<p>2) ذینفعان حاکمیتی: قوه قضائیه، قوه مقننه، دولت، نهادها و سازمان‌های بین‌المللی، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، سازمان بهزیستی کشور، مجمع تشخیص مصلحت نظام، شورای عالی انقلاب فرهنگی، بنیاد شهید و امور ایثارگران، شوراهای اسلامی شهر و روستا.</p> <p>3) ذینفعان سازمانی: کارکنان.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور به استناد ماده 3 قانون حمایت از حقوق معلولان با هدف هماهنگی، سیاست‌گذاری، نظارت، پیگیری، انجام امور تحقیقاتی و پژوهشی، فرهنگ سازی، آموزشی و پیگیری های حقوقی تشکیل گردیده است. - به منظور پیگیری اجرای مصوبات و سیاست های ستاد، نظارت بر امر مناسب سازی، ایجاد بانک اطلاعاتی، انجام مطالعات و تحقیقات راهبردی مناسب سازی، پیگیری تشکیل جلسات ستاد استانی و شهرستانی، تهیه گزارشات لازم و انجام امور دبیرخانه‌ای ستاد، دبیرخانه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور نیز به عنوان واحد اجرایی ستاد در سازمان بهزیستی تشکیل گردید. - همچنین به منظور پیگیری سیاست‌های ستاد و هماهنگی و نظارت در سطح استانی، ستادهای هماهنگی و پیگیری مناسب سازی در سطح استان‌ها و کمیته‌های مناسب سازی در سطح شهرستان‌ها با ترکیب مشخص تشکیل گردیده اند. 	<p>5 - ساختار مناسب سازی متشکل از چه دستگاههایی است؟</p>
<p>دبیرخانه هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور سامانه ای به عنوان سامانه معبر با شماره 3000012322 فعال نموده که این سامانه با هدف برقراری ارتباط دوسویه افراد معلول، جانباز و سالمند و سایر افراد کم توان با سازمان بهزیستی و برطرف کردن مشکلات و معضلات موجود در زمینه دسترسی آنها به معابر و اماکن عمومی برای تسهیل تردد این افراد هست در اختیار عموم قرار گرفته که پس از دریافت نظرات و بررسی نیازهای اعلام شده این دبیرخانه اقدامات لازم را برای مناسب سازی پیگیری می کند.</p>	<p>6- سامانه معبر چیست؟</p>