



# بهبودی

## گزارش عملکرد سازمان بهزیستی کشور

دی ماه ۱۳۹۷ الی مرداد ماه ۱۴۰۰



سازمان بهزیستی کشور



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقَالَ ارْكَبُوا فِيهَا بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَمُرْسَاهَا، إِنَّ رَبِّي لَغَفُورٌ رَحِيمٌ

سوره هود - آیه ۴۱

و نوح دستور داد که شما مؤمنان به کشتی در آید تا به نام  
خدا کشتی هم روان شود و هم به ساحل نجات رسد که  
خدای من البته بسیار آمرزنده و مهربان است.

بهبختی

گزارش عملکرد سازمان بهزیستی کشور

دی ۱۳۹۷ تا مرداد ۱۴۰۰



سازمان بهزیستی کشور



هیچ گاه از کارها مایوس نشوید؛ چون همه چیز یک دفعه  
درست نمی شود و کارهای بزرگ باید به تدریج صورت گیرد.



وقت گذاری بیشتر از معمول برای خدمت به مردم،  
در قیامت سایه ای خواهد شد بر سر شما



۱۹۵۵۱۴  
۱۳۹۷/۱۰/۰۵

  
جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

وزیر

جناب آقای دکتر وحید قبادی دانا

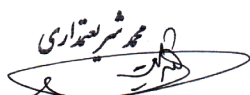
سلام علیکم

نظر به شایستگی های علمی، تخصص و مراتب تعهد و تدین جنابعالی و در جهت تحقق بخشی به برنامه های دولت تدبیر و امید، مبنی بر استفاده از جوانان شایسته در مسئولیت های نظام جمهوری اسلامی ایران، به موجب این حکم شما را به عنوان " **معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور** " منصوب می نمایم.

دستیابی به اهداف توسعه پایدار، مستلزم طراحی و تبیین رهیافت های بنیادین و ترسیم دورنمایی بلند مدت، از موقعیت و جامعه ای است که نسل های امروز و فردای آن ضمن تمهید تدابیر پیشگیرانه نسبت به افول سرمایه های اجتماعی، بتوانند با اعتماد کامل در مسیر تحقق آن گام بردارند و لازمه این مهم، آمیدی پرآمده از آرمان هایی است که اندیشه، رویکرد و رفتارهای فراوی مدیریت عمومی کشور، دولت و دستگاههای اجرایی را در چارچوب آن، هدفمند و معنادار می نماید.

انتظار دارم ضمن استفاده از دانش و تجارب ارزشمند مدیران خدوم آن سازمان و جلب مشارکت آحاد مردم و همراهی سازمانهای مردم نهاد به مثابه سرمایه های اجتماعی، برای کاهش رنج و آلام آحاد جامعه و تأمین عدالت اجتماعی، از طریق رویکردهای اجتماع محور، مداخلات پیشگیرانه و همینطور ارائه خدمات تخصصی و حمایتی چند لایه و نیز تقویت مولفه های مسئولیت اجتماعی، بیش از پیش شاهد تحقق بهبود کیفیت زندگی آحاد جامعه هدف، ارتقاء اهداف گسترش خدمات رفاه و سلامت اجتماعی و فراهم شدن موجبات تحقق عدالت اجتماعی باشیم.

از درگاه ایزد منان، توفیقات روز افزون جنابعالی را در خدمت به نظام جمهوری اسلامی ایران، در سایه توجیهات حضرت ولی عصر (عج)، مسالت دارم.

  
محمد شریعتاری



زمانی که پیشنهاد ریاست این سازمان را با آقای قبادی دانا در میان گذاشتم به او گفتم که من کلید بهشت را به شما تقدیم کردم و باید از فرصت حضور در این سازمان برای رستگاری استفاده کنیم. حضور در سازمان بهزیستی راه میان بر به بهشت است.

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## فهرست

- فعالیت‌های فوق‌العاده و جهادی ..... ۱۴
- معاونت امور توانبخشی ..... ۱۳۶
  - دفتر امور توانمندسازی معلولین ..... ۱۳۹
  - دفتر مراکز روزانه و توانپزشکی ..... ۱۷۱
  - دفتر مراکز مراقبتی و توانبخشی ..... ۱۸۹
- معاونت اجتماعی ..... ۲۱۰
  - دفتر آسیب‌دیدگان اجتماعی ..... ۲۱۳
  - دفتر توانمندسازی زنان و خانواده ..... ۲۲۷
  - دفتر امور کودکان و نوجوانان ..... ۲۵۱
- معاونت امور مشارکت‌های مردمی، موسسات غیردولتی و توانمندسازی و امور مجلس ..... ۲۸۰
  - دفتر مشارکت‌های مردمی ..... ۲۸۳
  - دفتر مسکن مددجویان ..... ۳۰۵
  - دفتر اشتغال و کارآفرینی ..... ۳۰۹
  - دفتر امور موسسات و مراکز غیردولتی ..... ۳۱۵
- معاونت پیشگیری و درمان اعتیاد ..... ۳۲۲
  - دفتر پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی ..... ۳۲۵
  - دفتر پیشگیری از معلولیت‌ها ..... ۳۲۹
  - دفتر مشاوره و امور روانشناختی ..... ۳۵۳
  - دفتر پیشگیری و درمان اعتیاد ..... ۳۶۷



۳۸۴	..... معاونت فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی، تحول اداری و توسعه خدمات بهزیستی	●
۳۸۷	..... دفتر آموزش، پژوهش و ساختارهای سازمانی	-
۳۹۵	..... دفتر ارتباطات، امنیت فضای مجازی و شبکه	-
۴۰۹	..... دفتر آمار و فناوری اطلاعات	-
۴۳۴	..... معاونت توسعه مدیریت و منابع	●
۴۳۷	..... حقوقی	-
۴۴۳	..... خدمات پشتیبانی	-
۴۴۹	..... منابع انسانی	-
۴۵۸	..... حوزه ریاست	●
۴۶۱	..... دفتر روابط عمومی و امور بین الملل	-
۴۹۱	..... دفتر امور فرهنگی	-
۵۱۳	..... دبیرخانه شورای ملی سالمندان	-
۵۳۳	..... دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد	-
۵۳۹	..... مرکز پذیرش	-
۵۴۸	..... یادبود همکاران فقید سازمان	●

## یادداشت رئیس سازمان



تمرکز هر سازمان بر مأموریت‌ها و رسالت‌های فراروی خود از اهمیت بالایی برخوردار است و یگانه راه کار پیش رو در خدمت‌رسانی و ارزش‌گذاری به گروه‌های هدف، توجه و تاکید بر اصل شناسایی دقیق مسائل سازمان و بدنبال آن کشف و عملیاتی نمودن راه کارها و راهبردهای متناسب در چارچوب مأموریت‌های کلان ملی می باشد. در همین راستا و به استناد جزء ۸ بند پ ماده ۵۷ قانون احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور سازمان بهزیستی کشور به عنوان متولی سلامت اجتماعی تعیین گردید.

ورود به عرصه مدیریت سلامت اجتماعی نیازمند الزامات و فراهم کردن ساز و کارهایی است که از آن می توان به بازآفرینی سازمانی نام برد و در برگیرنده اصلاح و توسعه سیستم‌ها و زیر سیستم‌های سازمانی همچون شفافیت، اصلاح فرآیند ضریب نفوذ و... می باشد و با تدوین راهبردهای پیش‌نگر می تواند زمینه را برای ارائه خدمات ارزش افزا برای گروه‌های هدف سازمان فراهم نمود. نظر به نکات مذکور سازمان بهزیستی در سه سال گذشته با توجه به برنامه‌های چشم‌انداز کشور، اسناد بالادستی و قوانین مرتبط در زمینه‌های ذیل اقداماتی را صورت داده است که مدیریت سلامت اجتماعی در کشور در سایه آن تحقق یابد.

### ۱) شفافیت:

شفافیت بعنوان مطلع ورود به هر عرصه‌ای چه در هدف گذاری و چه در فرآیند اجرا و پاسخگویی امری انکارناپذیر می باشد. بهینه‌گی، در دسترسی به اطلاعات درست و بموقع نهفته است چرا که رشد سریع دانش در تمام عرصه‌ها باعث افزایش انتظارات از

کیفیت و کمیت محصولات و خدمات و همچنین میزان آمادگی سازمان‌ها در مواجهه با انتظارات گروه‌های هدف می‌گردد. موضوع شفافیت به مثابه چتری در تمام زمینه‌های اجرایی، نظارتی و مدیریتی سازمان بهزیستی موجب گردیده که علاوه بر افزایش دسترسی به اطلاعات موثر بر قضاوت عملکرد سازمان، نگرش در سبک‌های مدیریتی و انتظارات سیستمی نیز تعبیر یابد که به عنوان نمونه به موارد ذیل می‌توان اشاره نمود:

**الف)** تشکیل ستاد شفافیت و احصاء بیش از ۱۰۰ مورد مصادیق شفاف سازی و راه‌اندازی سامانه شفافیت با حضور ریاست محترم جمهوری (بهمن ۱۳۹۷) به آدرس الکترونیکی (<http://shafaf.behzisti.ir>)

**ب)** اتخاذ فرآیندهای شفاف و مبتنی بر الگوهای الکترونیکی چه در مدیریت عرضه خدمات و چه در کنترل، ارزیابی و بازخورد (پرداخت یارانه‌ها به مراکز تحت نظارت، پرداخت مستمری به جامعه هدف و سامانه نظارت مردمی دیده بان)

**ج)** فراهم سازی فرصت دسترسی عموم به آنچه که در لایه‌های تصمیم سازی و تصمیم گیری سازمان می‌گذرد از طریق بازگزارى و به نمایش گذاشتن تمامی تفاهم نامه‌ها و قرار دادها و اطلاعات املاک سازمان در سامانه شفافیت

**د)** اجرای طرح مدیریت تعارض منافع در سازمان در راستای مبارزه با فساد، اجرای عدالت و پیشگیری از هرگونه رانت و ویژه خواری با بررسی مجوزهای صادر شده برای آن دسته از مدیران و کارکنان سازمان که وظیفه سیاست‌گذاری و یا نظارت بر عملکرد موسسات غیردولتی را بر عهده داشتند.

**ه)** افزایش مشارکت مردم و نهادهای مدنی در همکاری با سازمان با توجه به اعتماد سازی و آنچه که از آن به عنوان زمینه‌های ارتقاء توسعه اجتماعی یاد می‌شود.

## ۲) اصلاح فرآیندها:

به باور بسیاری از اندیشمندان مدیریت گسست و فاصله گرفتن از پارادایم‌های گذشته برای هر سیستمی سخت و شاید هم طاقت فرسا باشد، اما اتفاقی که در دوره اخیر در سازمان بهزیستی کشور افتاده است می‌تواند مدلی بومی از تحول استراتژیک را معرفی نماید که در چارچوب نظریه سازمانی خدمات بهزیستی (مراکز + زندگی) بروز و ظهور یافته است. اوج این استراتژی نوظهور در این است که تمام فرآیندهای ارائه خدمات از نقطه تصمیم تا خط سرویس دچار تحول اساسی و نوآوری غیرمستمر گردید و با ایجاد یک آمادگی راهبردی در فضای کسب و کار حوزه سلامت اجتماعی و رویکرد چابکی، تسریع و تسهیل در ارائه خدمات به گروه‌های مقوله هسته کوچک و شبکه بزرگ با حضور بالغ بر ۲۵۰۰ مرکز خدمات بهزیستی (+ زندگی) نوید حرکتی نوآورانه را در این عرصه به ارمغان آورد که اثرات آن را می‌توان در هوشمندسازی و الکترونیکی کردن، بهره‌وری سازمانی، یکپارچگی عمودی و افقی، تجدید منابع مادی و غیر مادی و تخصصی شدن خدمات مبتنی بر اجتماع محوری، محله محوری، خانواده محوری و افزایش رضایتمندی گروه‌های هدف و کرامت آنان مشاهده کرد.

## ۳) افزایش ضریب نفوذ و پوشش خدمات

سازمان بهزیستی بر اساس طیف گسترده مأموریت‌های محوله، خدمات تخصصی متنوعی را در حوزه‌های حمایتی، پیشگیرانه، توانمندسازی و مداخله‌ای به‌آحاد جامعه هدف ارائه می‌نماید.

الف) پرداخت مستمری و کمک هزینه معیشت به خانواده‌های افراد دارای معلولیت و تحت پوشش در سه سال اخیر اعم از میزان کمی (تعداد پذیرش) و سقف پرداخت، افزایش قابل ملاحظه‌ای داشته است به گونه‌ای که فاصله مبلغ مستمری با حداقل حقوق مشمول قانون کار به کمترین میزان ممکن رسید...

ب) پرداخت کمک هزینه معیشت مستمری به خانواده‌های دارای فرزند ۳ قلو به بالا و خانواده‌های دارای فرزند دو قلو در دهک‌های ۱ تا ۳

ج) پرداخت شهریه دانشجویی به دانشجویان دارای معلولیت و فرزندان ایشان، فرزندان زنان بی‌سرپرست و فرزندان سازمان در دانشگاه‌های غیردولتی و پرداخت کمک هزینه تشویقی به دانشجویان تحت پوشش پیشرفت شود دانشگاه‌های دولتی

د) افزایش پرداخت‌های مربوط به نگهداری فرزندان بی‌سرپرست و پرداخت هزینه نگهداری بصورت منظم و ماهیانه

ه) تامین مسکن گروه‌های هدف به عنوان یکی از گام‌های توانمندسازی و زمینه‌ساز ارتقاء زندگی جامعه هدف در سه سال اخیر مورد توجه بوده و با ایجاد هم‌افزایی و همکاری با شرکای اجتماعی حتی توجه به مناطق سیل زده و روستایی نیز تقویت شده است.

از جمله بنیاد مستضعفان به عنوان یکی از شرکای کاری سازمان با دو برابر کردن کمک بلاعوض احداث مسکن به خانوارهای دارای حداقل دو عضو معلول، کمک بزرگی در تامین مسکن این گروه از جامعه هدف نموده است.

و) اجرای برنامه فراگیر مشاوره ژنتیک برای افراد دارای معلولیت و خانواده‌های آنان برای اولین بار در کشور

ز) راه‌اندازی مراکز جامع درمان و باز توانی اعتیاد که بر اساس این مدل فردمعتاد در این مراکز پذیرش شده و خدمات مختلف درمان و باز توانی را از سم‌زدایی تا حرفه‌آموزی و یافتن شغل را دریافت می‌نماید.

#### ۴) سازمان بهزیستی در حوادث غیر مترقبه و پاندمی کرونا

الف) حوادث غیر مترقبه

- ارائه مداخلات و حمایت‌های روانی-اجتماعی در بحران (محب) در استان‌های سیل زده
- شناسایی فوری منازل تخریب شده افراد تحت پوشش سازمان و اقدام عاجل جهت بازسازی یا تعمیر واحدهای مسکونی آنان
- استقرار تیم‌های تخصصی اورژانس اجتماعی در مناطق آسیب دیده از سیل با هدف حمایت از



سالمندان، معلولان، کودکان و زنان در معرض آسیب

- جابه‌جایی مراکز نگهداری معلولین و افراد تحت سرپرستی سازمان از مناطق در معرض خطر سیل به مناطق امن  
- اتخاذ تصمیمات ویژه مدیریتی و جلب و جذب مشارکت‌ها و توزیع و رساندن صحیح آنها به دست مردم و تأمین نیازهای معیشتی  
و لوازم ضروری مورد نیاز جامعه هدف

- راه‌اندازی و فعال کردن مهدهای کودک ثابت و سیار مخصوص کودکان مناطق سیل‌زده  
(ب) پاندمی کرونا

کمیته پیشگیری از بیماری‌های واگیر سازمان بهزیستی از ابتدای بهمن ماه سال ۱۳۹۸ با بروز کرونا و پیروسی در تعدادی از  
کشورهای جهان فعالیت خود را در آغاز کرد و نتایج ذیل را در برداشت:

- کمترین آمار فوتی ناشی از کرونا در مراکز نگهداری تحت نظارت سازمان بهزیستی حتی در مقایسه با آمار فوتی جهانی که این  
موضوع نشان از مدی ریت صحیح و رسیدگی و عملکرد جهادی نیروهای ارائه‌دهنده خدمات به این عزیزان دارد.

- افزایش ظرفیت سامانه رایگان مشاوره تلفنی (۱۴۸۰) با به‌کارگیری ۴۰۰ روانشناس آموزش دیده در ۳۱ استان کشور  
- پرداخت مبالغی در قالب کمک هزینه معیشتی به معلولان شدید نیازمند تحت پوشش، کمک هزینه خرید مواد بهداشتی و  
ضد عفونی کننده به معلولان شدید نیازمند، کمک هزینه خرید مواد بهداشتی و ضد عفونی کننده به مراکز شبانه‌روزی نگهداری  
سالمندان، معلولان، کودکان بی سرپرست، شیرخوار گاه‌ها و مراکز باز توانی معتادان

- تهیه و ارائه محتوای آموزشی ویژه جامعه هدف سازمان در ابعاد مختلف بهداشتی، روانی و اجتماعی جهت مقابله با آثار مختلف  
ناشی از شیوع بیماری کرونا در جامعه که این محتواهای علمی هم بصورت چند رسانه‌ای و مجازی و هم بصورت فیزیکی در اختیار  
گروه‌های هدف قرار گرفت.

از آنجا که فرایند مستندسازی عملکرد سازمان می‌تواند راهی برای آگاهی از پیشرفت‌ها، کاستی‌ها و نقاط قوت و ضعف عملکرد  
یک سازمان و ترسیم چشم‌اندازی برای آینده آن باشد و ارائه مطلوب خدمات در حوزه رفاه و سلامت اجتماعی و توانمندسازی گروه  
های هدف بدون در نظر گرفتن فرایند باز خورد و تحلیل نتایج عملکرد امری غیر ممکن می‌باشد، چکیده اهم اقدامات این سازمان  
در دوران تصدی اینجانب در قالب گزارش حاضر تدوین گردیده که ماحصل اراده و همت جمعی و مشارکت و کار تیمی مدیران و  
کارشناسان متخصص و زبده سازمان در سطح ستاد بهزیستی کشور می‌باشد.

لازم به ذکر است در گزارش حاضر به اطلاعات و آمار حوزه‌های ستادی سازمان اکتفا گردیده و بدیهی است که حوزه‌های استانی  
سازمان نیز گزارش مبسوطی از عملکرد فعالیت‌ها طرح‌های در دست اجرا دارند که در این مقال نگنجید.

در پایان ضمن حمد و سپاس از لطف خداوند، از تمامی همکاران خدوم سازمان در سطوح ستادی و استانی در سراسر کشور  
و همیاری شرکای کاری سازمان به جهت اخذ نتایج و دستاوردهای ارزشمند طی سال‌های اخیر، همچنین حمایت‌های موثر  
و مستمر وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی قدردانی می‌نمایم. با آرزوی سلامتی و توفیقات روزافزون و خداقوت به همگی  
عزیزان، تحقق و بالندگی اهداف بلند نظام مقدس جمهوری اسلامی و تحکیم و اقتدار کشور عزیزمان ایران اسلامی را در عرصه‌های  
ملی و بین‌المللی از خداوند منان مسألت می‌نمایم.

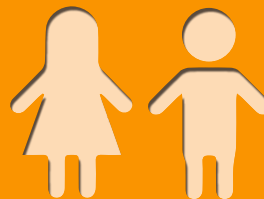
# فعالیت‌های فوق‌العاده و جهادی



سازمان مجامع سیرتی کشور



کار باید جهادی باشد؛  
کارِ فوق العاده باید در کشور انجام بگیرد.  
(مقام معظم رهبری)







# فعالیت‌های فوق‌العاده و جهادی

- ۱- دیدار با مدیران ارشد نظام و مراجع عظام تقلید ..... ۱۸
- ۲- حضور وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در برنامه‌های سازمان ..... ۲۸
- ۳- تشکیل شورای عالی مشورتی رؤسای ادوار سازمان ..... ۳۲
- ۴- سفرهای استانی ریاست سازمان ..... ۴۰
- ۵- رشد اعتبارات عمومی و اختصاصی، مستمری مددجویان و یارانه‌های مراکز ..... ۴۴
- ۶- اقدامات صورت گرفته در زمینه قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت ..... ۵۴
- ۷- اقدامات سازمان در بحران کرونا ..... ۵۶
- ۸- شفاف‌سازی در سازمان ..... ۶۶
- ۹- تامین مسکن مددجویان ..... ۷۴
- ۱۰- انعقاد تفاهم‌نامه‌های همکاری مشترک ..... ۷۶
- ۱۱- همکاری مشترک با بنیاد مستضعفان در دوران کرونا ..... ۸۲
- ۱۲- شورای معاونین سازمان ..... ۸۸
- ۱۳- تعامل با مجلس محترم شورای اسلامی ..... ۹۰
- ۱۴- تشکیل کمیته انتصابات «ویژه استان‌ها» ..... ۹۲
- ۱۵- انتصاب مشاور امور معلولین ..... ۹۴
- ۱۶- طرح مدیریت تعارض منافع ..... ۹۵
- ۱۷- نوسازی و افتتاح شیرخوارگاه شبیر ..... ۹۶
- ۱۸- ستاد بحران و حوادث غیرمترقبه سازمان بهزیستی ..... ۹۸
- ۱۹- مراکز جامع درمان و بازتوانی معتادان ..... ۱۰۴
- ۲۰- مراکز خدمات بهزیستی (مثبت‌زندگی) ..... ۱۰۶
- ۲۱- هتل تراز معلولین ..... ۱۱۴
- ۲۲- افتتاح صندوق حمایت از فرصت‌های شغلی ..... ۱۱۶
- ۲۳- افتتاح دبیرخانه رصد آسیب‌های اجتماعی ..... ۱۱۸
- ۲۴- حمایت و ساماندهی کودکان کار در خیابان ..... ۱۲۲
- ۲۵- جلسات ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور ..... ۱۲۶
- ۲۶- گزارش کلی عملکرد سازمان ..... ۱۳۰



## دیدار با مدیران ارشد نظام و مراجع عظام تقلید

سازمان بهزیستی بعنوان اصلی‌ترین نهاد دولتی، حمایتی و متولی سلامت اجتماعی کشور براساس وظایف قانونی و تکالیف محوله و در راستای تحقق بخشی اهداف و سیاست‌های فراروی نظام مقدس جمهوری اسلامی بویژه تأمین و ارتقاء رفاه معیشتی و سلامت اجتماعی، شبکه گسترده‌ای از خدمات متنوع تخصصی - حمایتی را برای طیف وسیعی از افراد دارای معلولیت، سالمندان، زنان بی‌سرپرست و بدسرپرست، ایتام، آسیب دیدگان اجتماعی و ... در اقصی نقاط کشور بویژه در مناطق کم برخوردار مدیریت، سیاست‌گذاری و ارائه می‌نماید. این سازمان در پاسخگویی به نیازهای مادی و معنوی گروه‌های هدف با مشکلات عدیده‌ای روبرو بوده و این موضوع بهره‌گیری از ظرفیت موثر و مشارکت همه جانبه، فعال و داوطلبانه آحاد مردم و حمایت دستگاه‌ها، سازمان‌ها، نهادها و مسئولین متعهد نظام را در راستای تأمین حداقل استانداردهای لازم برای افراد دارای معلولیت و ایتام تحت سرپرستی خود بیش از پیش ضروری می‌نماید.

سازمان بهزیستی به حکم وظیفه و با درک ضرورت تمهید مشارکت داوطلبانه و تعامل فعال با حامیان و یاوران اصلی سازمان، ترویج فرهنگ خیر جمعی، تقویت مولفه‌ها و پارادایم مسئولیت‌پذیری اجتماعی و توسعه و گسترش نقش گفتمان اجتماعی، بهره‌مندی از رهنمودها و نقطه نظرات راهگشا، بویژه حمایت مسئولین، تصمیم‌سازان، مدیران ارشد و سیاست‌گذاران کشور در جهت ارتقاء وجه مردم سالارانه نظام و اقدام جدی و متوازن با هدف تأمین منویات مقام معظم رهبری (مدظله العالی) و کاهش آلام دردمندان جامعه، نیازمند حضور فعال و تأثیرگذار و حمایت‌های ارزنده ایشان می‌باشد. در همین راستا دیدار با آیات عظام و مراجع تقلید، سران محترم قوای سه‌گانه کشور جهت ارائه گزارش عملکرد و بهره‌مندی از رهنمودهای ایشان و راهکارهای عملیاتی این بزرگواران بمنظور تقویت و بهینه‌سازی روند ارائه خدمات به آحاد جامعه هدف و برون رفت از مشکلات و آسیب‌های اجتماعی، ارتقاء سطح معیشت و تحقق عدالت، رفاه و سلامت اجتماعی کشور از اولویت‌های کاری مدیریت سازمان در سال‌های ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۰ بوده است.



خدمت در بهزیستی جهاد فی سبیل الله و واجب کفایی است. دولت در شرایط فعلی نمی‌تواند پاسخگوی همه نیازها باشد، لذا باید مردم به میدان بیایند و در انجام کارهای خیر مشارکت کنند.

۱۳۹۷/۱۱/۳

آیت‌الله العظمی مکارم شیرازی



با معلولان به مهربانی مثل اولاد خودتان رفتار کنید که اجرتان حساب ندارد و قدر عمل خود را بدانید. این کار شما بسیار پر ارزش است.

۱۳۹۷/۱۱/۳

آیت الله العظمی وحید خراسانی



در میان مجموع کارهای انجام شده در کشور کار در بهزیستی عبادت است و اگر بانیت الهی همراه باشد در پیشگاه خداوند دارای اجری عظیم است.

۱۳۹۷/۱۱/۳

آیت‌الله العظمی سبجانی



تلاش ما این بوده و هست تا آنجا که در توان ما است به جامعه هدف سازمان  
بهزیستی خدمات بیشتری ارائه کنیم.

۱۳۹۸/۹/۱۲ (روز جهانی معلولین)

دکتر روحانی، رئیس جمهور محترم وقت



اقدامات سازمان بهزیستی در مدرسانی به آسیب دیدگان اجتماعی، کودکان، زنان بی سرپرست و معلولان بسیار خداپسندانه است.

۱۳۹۸/۵/۲۶ (هفته بهزیستی)

آیت اله رئیسی، رئیس محترم وقت قوه قضاییه



شفاف سازی در عملکرد سازمان بهزیستی باعث می شود اعتماد مردم به این دستگاه افزایش یابد.

۱۳۹۸/۵/۹ (هفته بهزیستی)

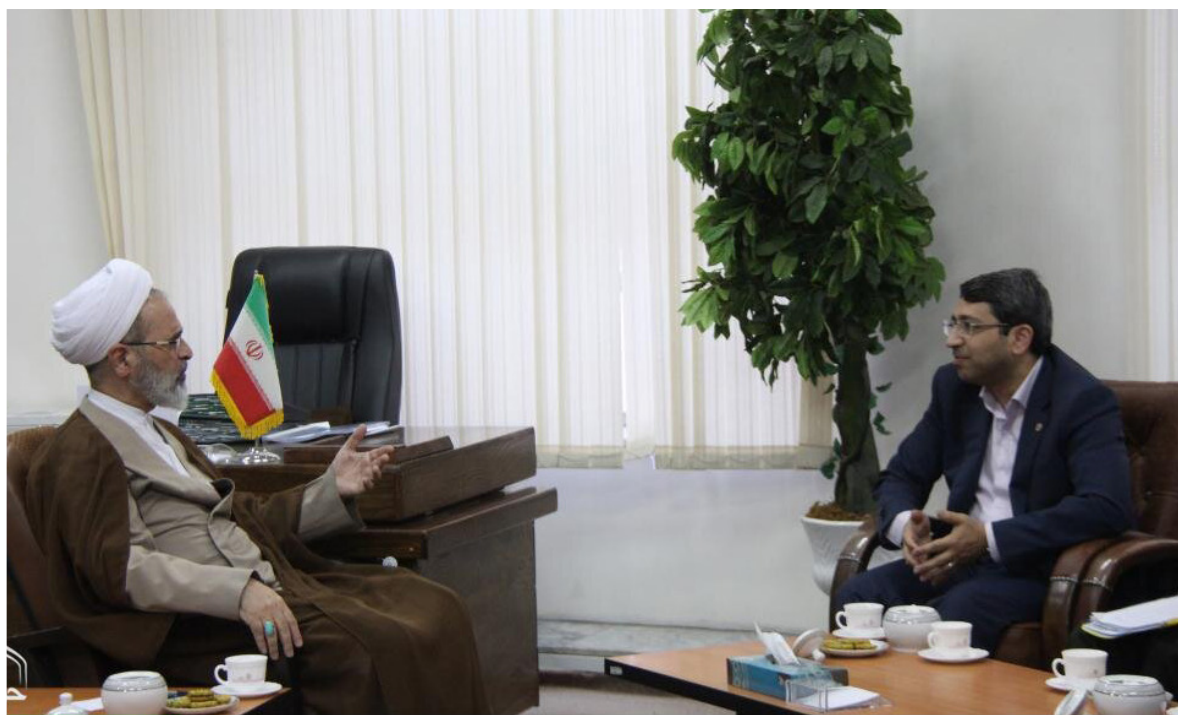
دکتر لاریجانی، رئیس وقت مجلس شورای اسلامی





یکی از شاخص‌های رشد جامعه و تعالی ارزش‌های انسانی در کشور توجه به گروه‌های کم‌توان اجتماعی و شنیدن صدای کسانی است که صدایشان شنیده نمی‌شود.  
(روز جهانی عصای سفید) ۱۳۹۹/۷/۲۳

**دکتر جهانگیری معاون اول وقت رئیس‌جمهور**



در زمینه های مهارتی، آموزشی و فرهنگی آماده همکاری با بهزیستی هستیم تا بتوانیم با کمک یکدیگر در خدمت مددجویان این سازمان باشیم.

۱۳۹۸/۷/۱۴

دیدار با آیت الله اعرافی مدیر حوزه های علمیه کشور



استفاده از همه ظرفیت‌های کشور و تقویت روحیه جهادی لازمه ساماندهی امور مددجویان می‌باشد.

دکتر مخبر - رییس ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره)

## حضور وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در برنامه های سازمان

### توصیف کیفی برنامه

وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی همواره با حضور در سازمان بهزیستی کشور بویژه در برنامه های مددجو محور و برنامه های تخصصی با رویکرد پیشگیرانه حامی بهزیستی بوده و با حمایت ها و رهنمودهای راهگشای خود و برقراری تعاملات در صحنه برای ارائه خدمات مطلوب تر به جامعه هدف بهزیستی میدان داری نموده اند.

زمان	هدف از حضور
۱۳۹۸/۷/۲۱	روز جهانی نابینایان
۱۳۹۸/۹/۳۰	جشن یلدای فرزندان سازمان، با همراهی معاون اول رییس جمهور
۱۳۹۸/۹/۱۱	نشست با نخبگان دارای معلولیت
۱۳۹۹/۴/۱۰	جلسه شورای مشارکت های مردمی سازمان بهزیستی
۱۳۹۹/۷/۸	نشست هم اندیشی با نمایندگان تشکل های مردم نهاد افراد دارای معلولیت شنوایی
۱۳۹۹/۹/۱۸	نشست هم اندیشی با نمایندگان تشکل های مردم نهاد افراد دارای معلولیت
۱۳۹۹/۱۱/۷	افتتاح ۲۴ مرکز جامع درمان و باز توانی معتادان
۱۳۹۹/۱۱/۱۳	نشست هم اندیشی با صاحب نظران حوزه رفاه اجتماعی
۱۳۹۹/۱۱/۲۱	شانزدهمین جلسه ستاد پیگیری مناسب سازی کشور
۱۳۹۹/۱۲/۲۴	تقدیر از ۱۲۳ مددکار اورژانس اجتماعی کشور
۱۴۰۰/۴/۲۷	افتتاح صندوق حمایت از فرصت های شغلی معلولان
۱۴۰۰/۴/۲۸	افتتاح دبیرخانه رصد آسیب های اجتماعی



نشست با نخبگان دارای معلولیت ۱۳۹۸/۹/۱۱



روز جهانی نابینایان ۱۳۹۸/۷/۲۱



افتتاح ۲۴ مرکز جامع درمان و باز توانی معتادان ۱۳۹۹/۱۱/۷



نشست هم‌اندیشی با نمایندگان تشکل‌های مردم‌نهاد دارای معلولیت شنوایی ۱۳۹۹/۷/۸



شانزدهمین جلسه ستاد پیگیری مناسب سازی کشور ۱۳۹۹/۱۱/۲۱



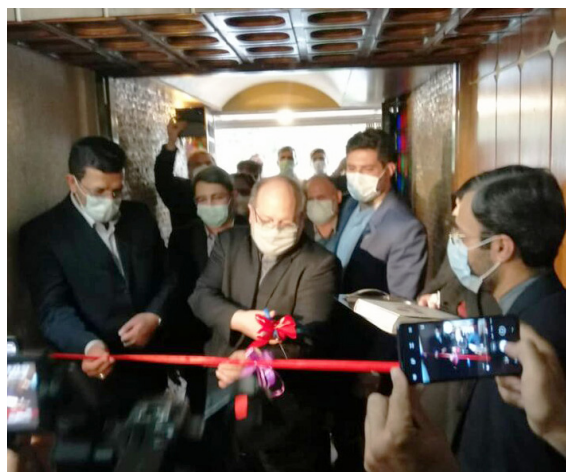
تقدیر از ۱۲۳ مددکار اورژانس اجتماعی کشور ۱۳۹۹/۱۲/۲۴



نشست هم اندیشی با صاحب نظران حوزه رفاه اجتماعی ۱۳۹۹/۱۱/۱۳



جلسه شورای مشارکت‌های مردمی سازمان بهزیستی ۱۳۹۹/۴/۱۰



افتتاح صندوق حمایت از فرصت‌های شغلی معلولان ۱۴۰۰/۴/۲۷



جشن یلدای فرزندان سازمان، با همراهی معاون اول رییس جمهور ۱۳۹۸/۹/۳۰

## تشکیل شورای عالی مشورتی رؤسای ادوار سازمان

### توصیف کیفی برنامه



شورای عالی مشورتی رؤسای ادوار سازمان بهزیستی در هفته بهزیستی سال ۱۳۹۸ با هدف استفاده از نظرات و تجارب ایشان در راستای ارتقاء بهره‌وری سازمان و تحکیم و تقویت روند کمی و کیفی ارائه خدمات تشکیل گردید. پس از برگزاری اولین نشست هم‌اندیشی با حضور آقایان دکتر ابوالفضل اجاره‌دار، محمدرضا محمدی، سیدمحمد جزایری، غلامرضا انصاری، محمدرضا راه‌چمنی، ابوالحسن فقیه، احمداسفندیاری، همایون هاشمی و احمد فیاض‌بخش (فرزند شهید فیاض‌بخش) موارد ذیل در دستور کار قرار گرفت:

- طرح جمع‌آوری و تجربه‌نگاری مدیران سابق سازمان از طریق مصاحبه با روسای و مدیران ادوار سازمان بمنظور ثبت و تاریخچه و نگهداشت دانش مدیریتی ایشان
- راه‌اندازی و تشکیل شوراهای راهبردی تخصصی در حوزه‌های توانبخشی و اجتماعی
- مستندسازی تجارب روسا، معاونین و مدیران کل سازمان

### دستاوردهای اجرای برنامه



از دستاوردهای اجرای این برنامه تشکیل شوراهای راهبردی تخصصی ذیل شورای عالی مشورتی با حضور روسای سابق بهزیستی، پیشکسوتان و مدیران حوزه سلامت اجتماعی کشور می‌باشد.

- شورای راهبردی آسیب‌های اجتماعی
- شورای راهبردی توانبخشی
- شورای فرزندان سازمان

سیاست‌گذاری، ترسیم برنامه‌های آتی و تصمیم‌سازی‌های کلان از اهم وظایف شورای عالی مشورتی است که داده‌های آن در کمیته‌های راهبردی تخصصی مورد بررسی کارشناسی قرار می‌گیرد.

با فعالیت شورای عالی مشورتی رؤسای ادوار سازمان، برنامه تجربه‌نگاری و مستندسازی تاریخ شفاهی و مکتوب سازمان بهزیستی از بدو تاسیس تا به امروز با هدف توسعه ارتباطات درون‌سازمانی در تولید، تسهیم، نگهداشت و به اشتراک‌گذاری دانش، انتقال تجربیات و مهارت‌های ارزشمند و شناسایی و آسیب‌شناسی راهبردی و نیازسنجی دانش و تدوین استراتژی‌ها و ترسیم نقشه راه برای کارکنان زمان حاضر و آیندگان سازمان در دستور کار سازمان قرار گرفت که این فرایند در حال تکمیل است.

متأسفانه آقایان دکتر راه‌چمنی و حجت الاسلام والمسلمین اژه‌ای پس از شیوع کرونا بر اثر ابتلا به کووید-۱۹ به دیار باقی شتافتند، یاد و نامشان گرامی باد.





🌀 مراسم بزرگداشت روسای فقید سازمان بهزیستی کشور (شهید والامقام دکتر محمدعلی فیاض بخش، زنده یاد حجت الاسلام و المسلمین اژه ای و زنده یاد مرحوم دکتر راه چمنی) با حضور اعضای شورای محترم معاونین سازمان مرداد ماه سال ۱۴۰۰ برگزار گردید.

طی این مراسم بمنظور تجلیل از زحمات این بزرگواران هر یک از ساختمان های سه گانه سازمان بهزیستی به ترتیب ذیل نامگذاری گردید.

- ساختمان شماره ۱ بهزیستی: به نام ساختمان شهید والامقام دکتر محمدعلی فیاض بخش،
- ساختمان شماره ۲ به نام زنده یاد حجت الاسلام و المسلمین دکتر جواد اژه ای،
- ساختمان شماره ۳ به نام زنده یاد دکتر محمدرضا راه چمنی،



## تدوین و مستندسازی تجربیات روسا، مدیران و نخبگان ادوار سازمان

با فعالیت شورای مشورتی روسای ادوار سازمان، برنامه تجربه نگاری و مستندسازی تاریخ شفاهی و مکتوب سازمان بهزیستی از بدو تاسیس تا به امروز از طریق جمع آوری، حفظ و استفاده از تجربیات و اقدامات چهل ساله سازمان در دوره‌های مختلف مدیریتی بمنظور نیل به اهداف ذیل در دستور کار قرار گرفت:

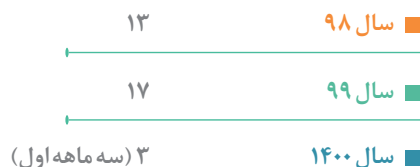
- ترسیم و ارزیابی نقشه دانشی سازمان در ادوار مختلف
  - شناسایی و بهره برداری از تجربیات در جهت تحقق سیاست های علمی رفاه اجتماعی و بهبود روند حمایت از اقشار آسیب پذیر
  - تسهیل و به اشتراک گذاشتن دانش سازمان در جهت بهبود کیفیت زندگی افراد دارای معلولیت و مددجویان سازمان
- لازم به ذکر است این مهم در قالب ۳۵ مصاحبه با مدیران ارشد ادوار سازمان بهزیستی صورت پذیرفته و مجلد آن آماده چاپ و انتشار می باشد.



## شورای راهبردی آسیب‌های اجتماعی

سازمان بهزیستی در اجرای منویات مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) مبنی بر ساماندهی آسیب‌های اجتماعی کشور بر اساس وظایف ذاتی و قانونی خود در عرصه‌های پیشگیری از بروز و شیوع آسیب‌های اجتماعی و توانمندسازی افراد آسیب‌دیده و در معرض آسیب و نیز آگاهی بخشی و حساس‌سازی آحاد جامعه از ابتدای سال ۱۳۹۸ نسبت به تشکیل شورای راهبردی آسیب‌های اجتماعی با حضور جمع از مدیران مجرب و کارشناسان سازمان، اساتید و صاحب‌نظران علمی و دانشگاهی و فعالان غیر دولتی حوزه مسائل اجتماعی کشور اقدام نمود.

## تعداد جلسات شورای راهبردی آسیب‌های اجتماعی



## دستور کار جلسات برگزار شده

- کودکان کار در خیابان
- کودکان زباله‌گرد
- افراد دارای اختلال هویت جنسیتی (TS)
- معتادان متجاهر
- سامانه رصد آسیب‌های اجتماعی
- حاشیه نشینی
- اطلس بومی آسیب‌های اجتماعی
- خشونت‌های خانوادگی
- خودکشی
- مراکز جامع درمان و بازتوانی معتادان
- نتایج حاصله ناشی از بحث و بررسی‌های مفصل کارشناسی بعنوان منابع معتبر قابل استناد ضمن ارائه به نهاد های بالا دستی و طرح در شورای اجتماعی کشور، بعنوان نقشه راه در سازمان بهزیستی مورد استفاده قرار گرفته است.

## شورای راهبردی توانبخشی

شورای راهبردی توانبخشی از آبان ماه سال ۱۳۹۸ و با حضور مدیران حوزه توانبخشی سازمان، پیشکسوتان و صاحب‌نظران مراکز علمی و دانشگاهی و همچنین مراکز و موسسات غیردولتی فعال این حوزه با هدف بررسی مشکلات و چالش‌های موجود در عرصه‌های مختلف توانبخشی و تدوین و ارائه راهکارهای علمی و عملی جهت رفع مشکلات و ارتقاء کمی و کیفی خدمات مورد نیاز جامعه هدف تشکیل شد.

### تعداد مصوبات شورای راهبردی توانبخشی



### تعداد جلسات شورای راهبردی توانبخشی



## شاخص‌ترین مصوبات شورای راهبردی توانبخشی



- مباحث مرتبط با طبقه‌بندی بین‌المللی سلامت و ناتوانی ICF
- تعیین اعضای شورای درون و برون سازمانی
- ادغام کمیته‌های تخصصی در استان‌ها و شهرستان‌ها تحت عنوان کمیته بهزیستی
- تعیین ترکیب کمیسیون پزشکی توانبخشی تعیین نوع و شدت معلولیت
- تصویب فرآیند اجرایی برای رسیدگی به اعتراضات به رای کمیسیون‌ها
- ادغام کمیسیون‌های پزشکی توانبخشی و ازکارافتادگی و تشکیل کمیسیون پزشکی سازمان
- احیای کمیسیون پزشکی عالی کشوری
- فرآیند اجرایی و ارتباطات کمیسیون‌های پزشکی شهرستان، استان و کشور
- تدوین کتابچه طبقه‌بندی بین‌المللی سلامت و ناتوانی ICF
- تعیین اعضای کمیسیون پزشکی توانبخشی تعیین نوع و شدت معلولیت و تعیین روش اجرایی
- تاکید بر ضرورت نیازسنجی خدمات
- الکترونیکی کردن ارائه خدمات وسایل کمک توانبخشی
- تعیین نوع آسیب به عنوان یکی از اجزای تعیین معلولیت
- تعیین نقش مددکار در کمیسیون‌های پزشکی
- تدوین دستورالعمل تعیین میزان شدت معلولیت
- تعیین میزان ناتوانی با استفاده از ابزار DAS II سازمان بهداشت جهانی
- بررسی وضعیت پلاک خودرو ویژه افراد دارای معلولیت
- تصمیم‌گیری در خصوص افراد واجد شرایط دریافت پلاک خودرو ویژه افراد دارای معلولیت
- تدوین بسته تردد با یکپارچه‌سازی خدمات تردد پلاک‌های خودرو ویژه افراد دارای معلولیت

## مجمع سراسری مشورتی فرزندان موفق سازمان و راه اندازی مرکز رشد ویژه فرزندان

در اولین نشست تخصصی رئیس سازمان با فرزندان موفق و مدیران و مراکز شبه خانواده و فعالان این حوزه که در تاریخ ۱۳۹۷/۱۰/۹ تشکیل گردید. بدلیل اهمیت هم اندیشی و پرداختن به مسائل پیرامون فرزندان تحت سرپرستی سازمان و مقیم خانه های کودک و نوجوان و تاکید بر تعهدات سازمان در قبال فرزندان و ضرورت پایش و استمرار و تداوم فرزندان پس از ترخیص حمایت های روانی، اجتماعی و مالی از فرزندان پس از ترخیص، ضمن صدور اولین ابلاغ پس از حضور در سازمان بهزیستی برنامه یکی از فرزندان موفق بعنوان مشاور در امور فرزندان، طرح «تشکیل مجمع مشورتی سراسری فرزندان موفق سازمان» با اهداف:

- ۱- دیدبانی و طراحی مدل توانمندسازی فرزندان با رویکرد منطقه ای
- ۲- طراحی و راه اندازی اولین مرکز رشد خلاقیت نوآوری و توسعه کارآفرینی مردم نهاد
- ۳- ارتقاء سطح مهارتی فرزندان برای جامعه پذیری شغلی مطرح و رونمایی گردید.

## دستاوردهای تشکیل مجمع

- انتخاب ۳۱ مشاور جوان از سوی مدیران کل بهزیستی استان ها از بین فرزندان موفق تحت سرپرستی با میانگین سنی ۳۰ سال و تحصیلات دکتری و کارشناسی ارشد.
- فعال سازی هسته مشاورین جوان از میان فرزندان موفق در ادارات کل بهزیستی استان ها
- راه اندازی اولین مرکز رشد خلاقیت نوآوری و توسعه کارآفرینی مردم نهاد با حضور و مدیریت فرزندان
- دریافت مجوز مرکز شتاب دهنده کسب و کار به عنوان اولین مرکز شتاب دهنده سازمان بهزیستی
- انعقاد قرارداد با سپاه پاسداران انقلاب اسلامی از طریق تعامل بین بخشی با موضوع تشکیل هسته های رشد و واحدهای فناوری با حضور و مشارکت فرزندان نخبه سازمان بهزیستی

## برنامه های پیش رو

- راه اندازی اولین مرکز کار اشتراکی و ساماندهی هسته های رشد با رویکرد جامعه پذیری شغلی.
- طراحی و استقرار واحدهای فناوری تولیدی و ایجاد ۵ کارگاه و عقد قرارداد بالغ بر ۶,۰۰۰ میلیون ریال از طریق تعاملات بین بخشی در مرکز رشد.
- تولید محتوای آموزشی با محوریت واحدهای استارت آپی.
- طراحی و راه اندازی مرکز رشد هنرهای خلاق و صنایع دستی و اولین فروشگاه صنایع دستی جامعه هدف.
- طراحی و اجرای اولین مرکز رشد خانواده با هدف جامعه پذیری شغلی خانواده و آشنایی با مهارت های شغلی در استان قزوین.



## سفرهای استانی ریاست سازمان

### توصیف کیفی برنامه

ریاست سازمان بهزیستی کشور با هدف حضور میدانی در استان ها، بررسی روند خدمات رسانی تخصصی و حمایتی بهزیستی به جامعه هدف، بازدید از مراکز و مجتمع های تحت مدیریت و نظارت، دیدار و گفتگو با مددجویان و پرسنل، بازدید از روند پیشرفت پروژه های عمرانی، تخصصی، حمایتی و... بویژه طرح های تامین مسکن مددجویان، افتتاح پروژه های آماده بهره برداری، کلنگ زنی پروژه های آماده اجرا، نشست هم اندیشی با مقامات محلی و... سفرهای استانی برنامه ریزی شده و غیرمترقبه را در دستور کار داشته و دارند.

این سفرها از اواسط بهمن ماه ۱۳۹۷ تا بهمن ماه ۱۳۹۸ (بروز بیماری کرونا) بصورت منظم برگزار شد که طی این مدت ۳۲ سفر به ۱۸ استان انجام شد.





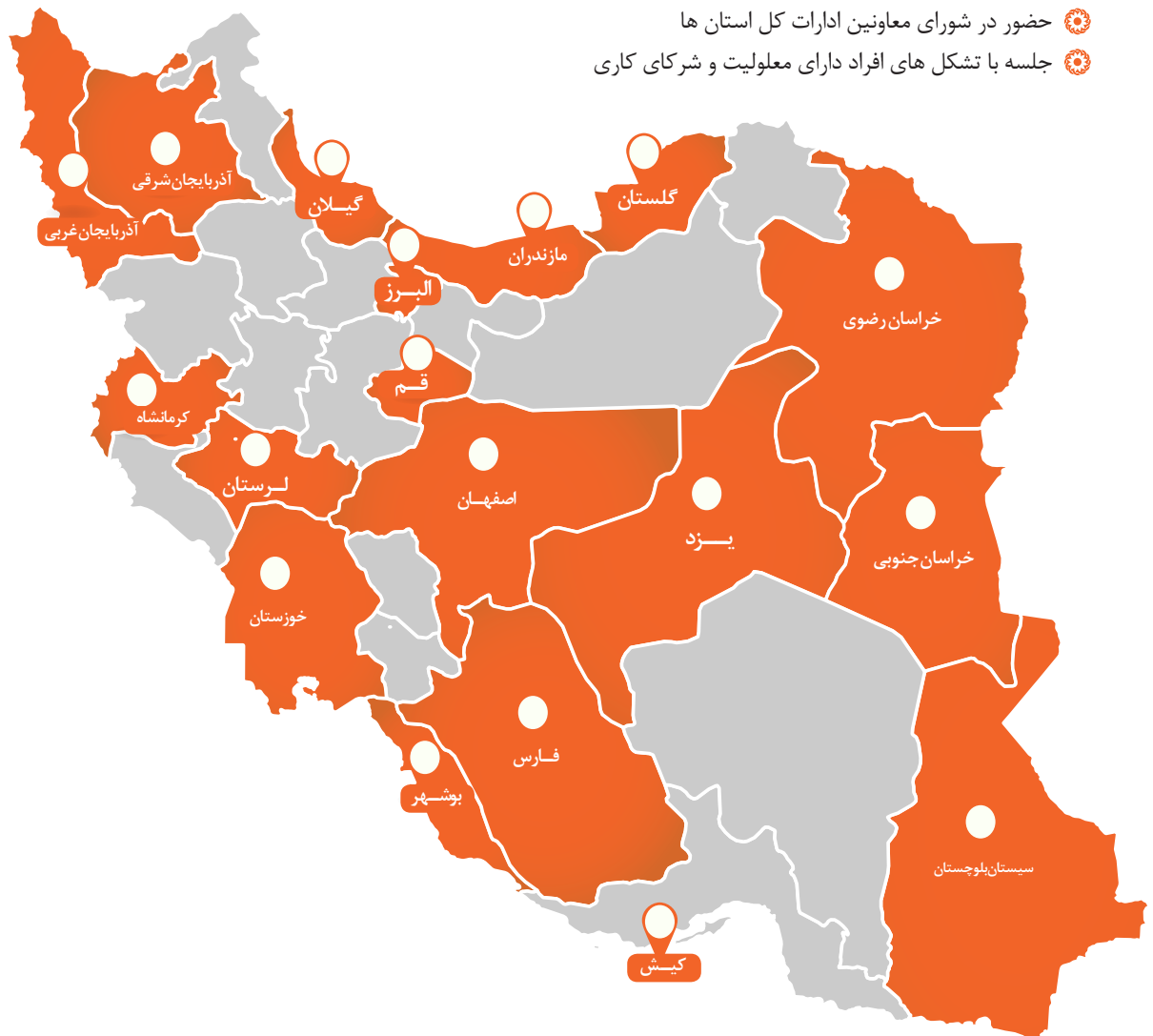
## آمار سفرهای استانی



تعداد کل سفرهای استانی: ۳۲ سفر به ۱۸ استان، استان‌های بازدید شده عبارتند از:  
 ۱. آذربایجان شرقی ۲. آذربایجان غربی ۳. اصفهان ۴. البرز ۵. بوشهر ۶. خراسان جنوبی ۷. خراسان رضوی ۸. خوزستان  
 ۹. سیستان و بلوچستان ۱۰. فارس ۱۱. قم ۱۲. کرمانشاه ۱۳. کیش ۱۴. گلستان ۱۵. گیلان ۱۶. لرستان ۱۷. مازندران ۱۸. یزد.

### فعالیت‌های انجام شده در سفرها:

- 🌀 بررسی روند خدمات‌رسانی تخصصی، حمایتی و مراقبتی به جامعه هدف
- 🌀 بازدید از مرکز و مجتمع‌های تحت مدیریت و نظارت
- 🌀 دیدار و گفتگو با مددجویان و پرسنل
- 🌀 بازدید از روند پیشرفت پروژه‌های عمرانی، تخصصی، حمایتی و ... بویژه طرح‌های تأمین مسکن مددجویان
- 🌀 اشتغال، افتتاح پروژه‌های آماده بهره‌برداری
- 🌀 نشست هم‌اندیشی با مقامات محلی از جمله ائمه محترم جمعه، استاندار و ....
- 🌀 حضور در شورای معاونین ادارات کل استان‌ها
- 🌀 جلسه با تشکل‌های افراد دارای معلولیت و شرکای کاری



## برنامه های ویدئو کنفرانس اداری و شرکای کاری و ملاقات های آنلاین با جامعه هدف

با شدت گرفتن همه گیری کرونا و با توجه به پروتکل های ابلاغی ستاد ملی کنترل بیماری کرونا سفرهای استانی به موارد ضروری محدود شد (در فواصل ایجاد شده میان پیک های کرونا، ۵ سفر استانی انجام شده است). برگزاری جلسات ویدئو کنفرانس با استانها در دستور کار قرار گرفت همچنین با هدف جلوگیری از قطع ارتباط چهره به چهره رئیس سازمان با مددجویان، با برنامه ریزی صورت گرفته در این مدت، جلسات ملاقات آنلاین و تصویری با مددجویان و مدیران تشکل های صنفی معلولان و مراکز غیر دولتی نیز برگزار شده است.

واحد مبنا: جلسه

۲۲ جلسه، ۱۱۷ نفر

■ ملاقات آنلاین

۶۴ جلسه

■ ویدئو کنفرانس اداری

۲۲ جلسه

■ ویدئو کنفرانس با تشکل ها





## رشد اعتبارات عمومی و اختصاصی، مستمری مددجویان و یارانه های مراکز

### توصیف کیفی برنامه



مأموریت سازمان بهزیستی در قالب اصول ۲۱ و ۲۹ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و وفق ماده واحده لایحه قانونی راجع به تشکیل سازمان بهزیستی کشور مصوب سال ۱۳۵۹ شورای انقلاب و قانون اصلاح لایحه قانونی مزبور مصوب سال ۱۳۷۵ مجلس شورای اسلامی عبارت است از برنامه ریزی، هماهنگی، نظارت و ارزشیابی و تهیه هنجارها و استانداردهای خدماتی و توسعه دامنه اجرای برنامه های بهزیستی در زمینه حمایت از خانواده های بی سرپرست و نیازمند ارائه خدمات مختلف به کودکان و تدارک امکانات پیشگیری و توانبخشی حرفه ای و اجتماعی معلولین جسمی و روانی و تجدید تربیت منحرین اجتماعی و حمایت و نگهداری از کودکان و اطفال بی سرپرست معلولین غیرقابل توانبخشی و سالمندان و آموزش نیروی انسانی خدمات بهزیستی و توانبخشی و تامین موجبات تشویق، جلب مشارکت و فعالیت گروه های داوطلب و مؤسسات غیردولتی می باشد، بنابراین سازمان بهزیستی دامنه وسیعی از فعالیت ها و برنامه های پیشگیرانه، حمایتی، توانبخشی و اجتماعی را با دو رویکرد خاص و عام از بعد جمعیت خدمت گیرنده و متقاضی خدمات، از طریق بخش دولتی (سازمان بهزیستی) و نهادهای عمومی و مردمی غیردولتی ارائه می نماید.

### اهداف کلی



- ۱- انسجام و ساماندهی خدمات حمایتی و اجتماعی
- ۲- تکیه بر کرامت انسانی و هویت بخشی آحاد جامعه بمنظور توانمندسازی آنان
- ۳- کاهش آسیب های اجتماعی و خشونت
- ۴- مقتدر سازی افراد و گروههای اجتماعی
- ۵- گسترش مشارکت نهادهای مردمی
- ۶- ارتقاء رفاه، سلامت روانی اجتماعی و کیفیت زندگی
- ۷- دستیابی به احساس رضایت از زندگی در حوزه های فردی و خانوادگی و اجتماعی
- ۸- کاهش و پیشگیری از معلولیتها
- ۹- تحکیم بنیان و کیان خانواده و توانمندسازی این نهاد مقدس
- ۱۰- توسعه فرهنگ مشارکت و ایجاد احساس تعلق اجتماعی

## ذینفعان اصلی سازمان



۱. زنان، مادران، زنان سالخورده و بی سرپرست، زنان سرپرست خانوار و خودسرپرست، سایر زنان و دختران بی سرپرست
۲. کودکان بی سرپرست و بد سرپرست
۳. معلولان به تفکیک (جسمی حرکتی - کم توان ذهنی - بیمار روانی مزمن - کم بینا و نابینا - کم شنوا و ناشنوا - و سالمندان)
۴. مجهول الهویه، در راه مانده، گم شده، افراد نیازمند، بیکاران
۵. آسیب دیدگان اجتماعی و افراد در معرض آسیب و منحرفین، معتادین
۶. سالمندان
۷. گروههای داوطلب و موسسات و نهادهای غیردولتی

## اقدامات رویکردی و زیرساختی



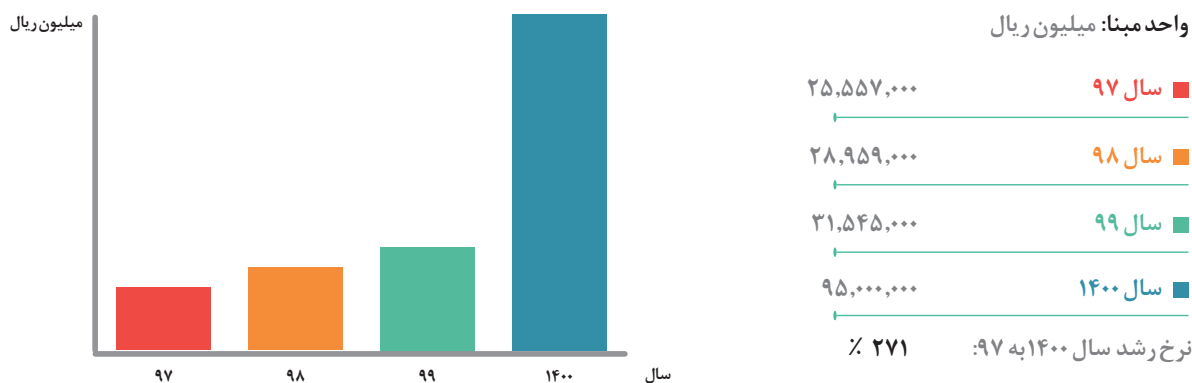
- طراحی و اجرای برنامه تعارض منافع در سازمان بهزیستی کشور
- اقدامات و برنامه های سازمان در راستای شفاف سازی
- الکترونیکی کردن خدمات سازمان
- راه اندازی مراکز مثبت زندگی

## اقدامات کلان و راهبردی

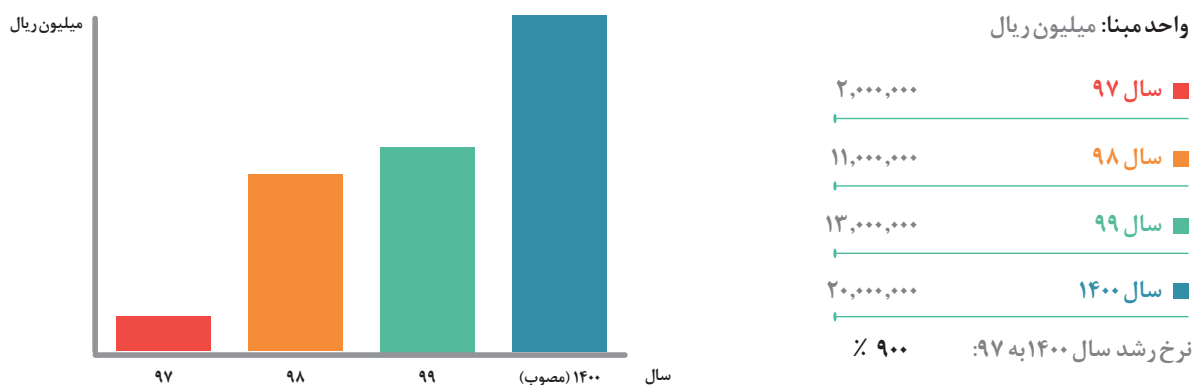


- پرداخت های الکترونیکی
- طراحی و ارائه فوری بسته های حمایتی به شکل کالابریگ الکترونیکی و کارت اعتبار کالایی با اولویت اقشار تحت پوشش نهادهای حمایتی
- تعامل و همکاری در استعلامات
- اصلاح نظام حمایت اجتماعی با رفع همپوشانی نهادهای حمایتی
- کاهش پشت نوبتی ها
- فراگیری در پوشش های حمایتی
- به روز رسانی دستور العمل ها
- اصلاح قوانین و مقررات در راستای توانمندسازی گروه های هدف و آسیب پذیر
- توسعه مراکز مثبت زندگی
- توسعه و حمایت از سازمان های مردم نهاد در بخش پیشگیری از آسیب های اجتماعی

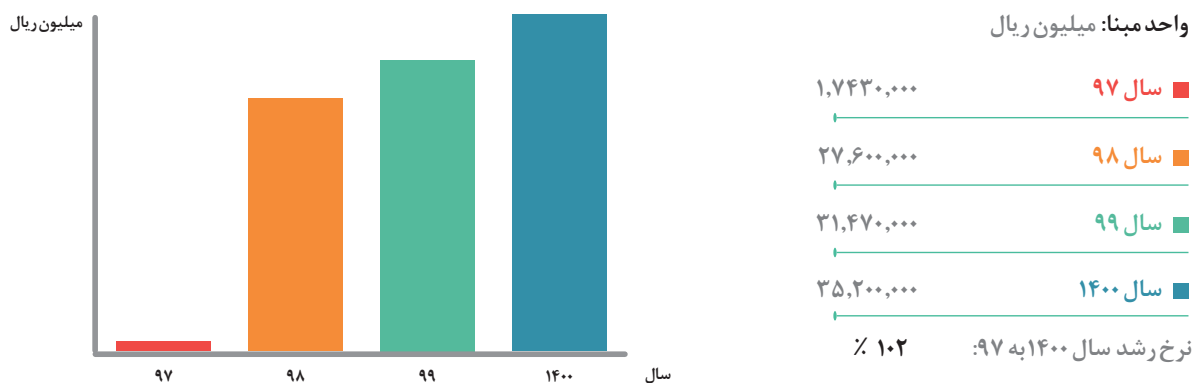
### بودجه عمومی



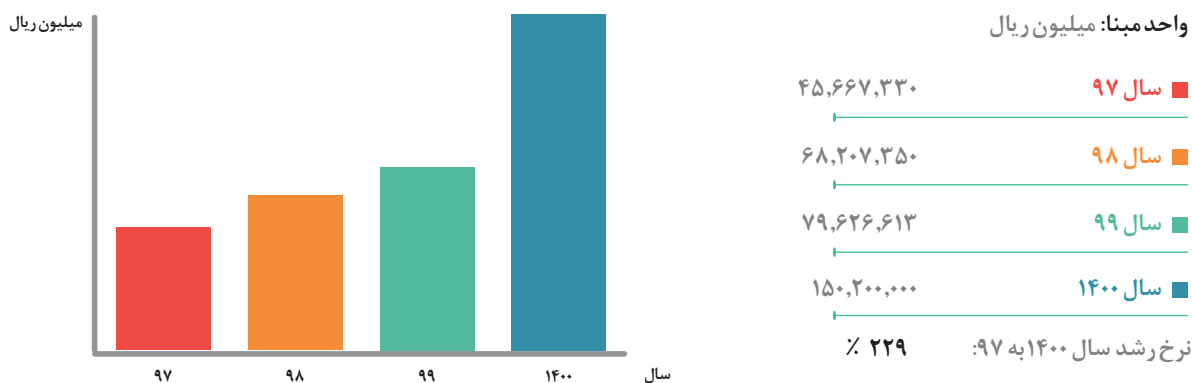
### بودجه اجرای قانون حمایت از معلولین (مصوب)



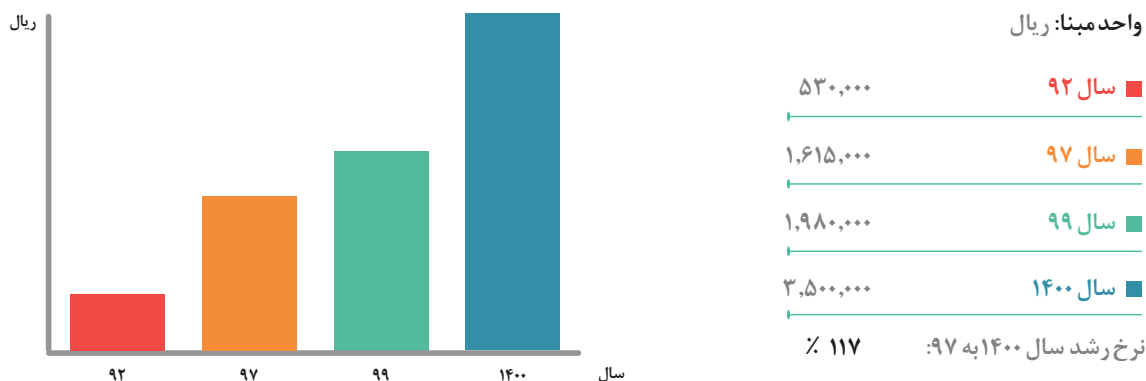
### بودجه کاهش فقر مطلق از محل تبصره ۱۴



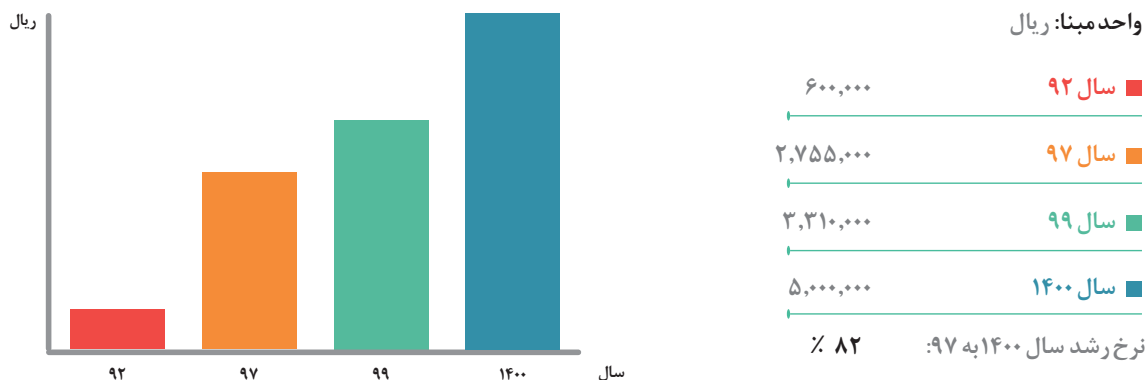
### جمع کل بودجه‌های سازمان (مجموع سه عنوان قبل)



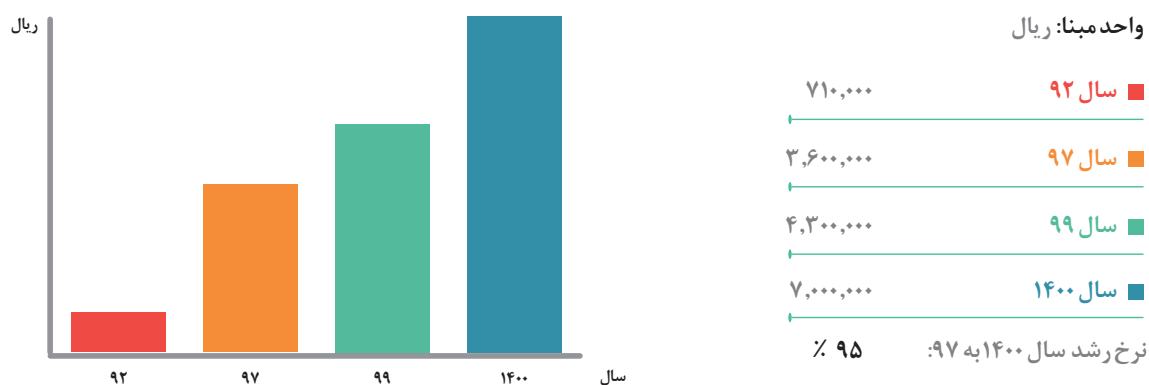
### مستمری خانواده‌های تک نفره



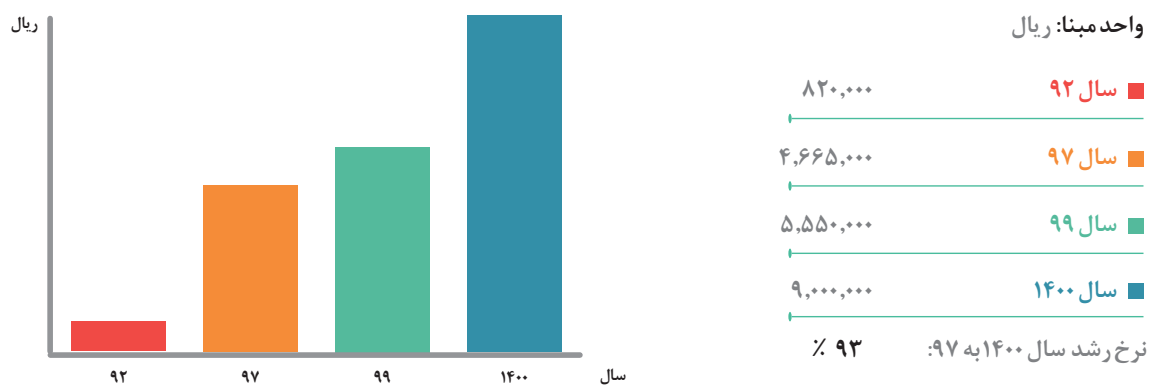
### مستمری خانواده‌های دو نفره



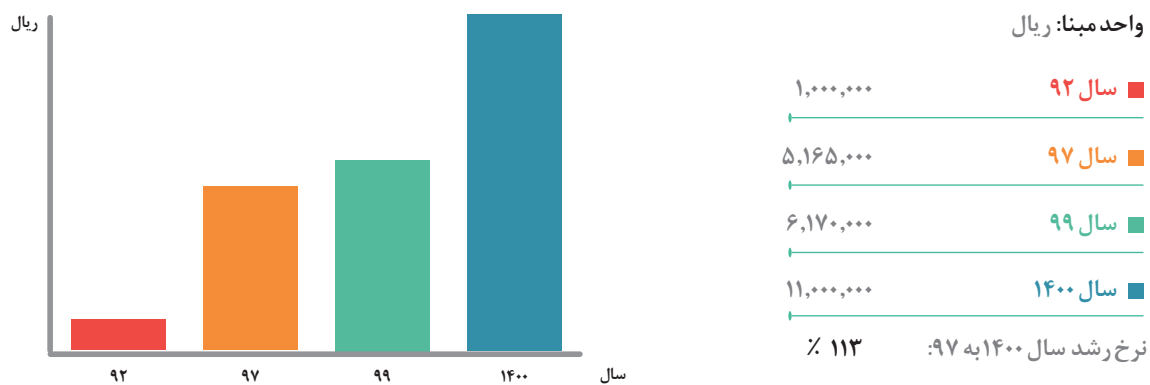
### مستمری خانواده های سه نفره



### مستمری خانواده های چهار نفره

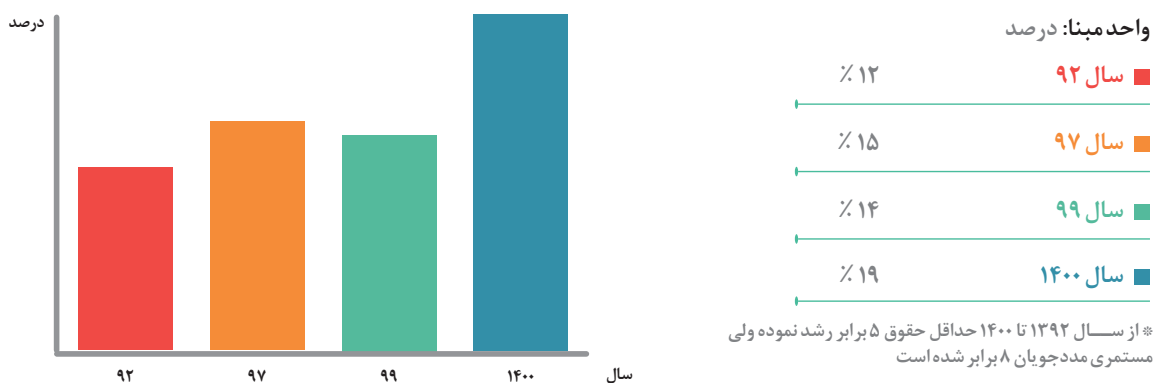


### مستمری خانواده های پنج نفره به بالا

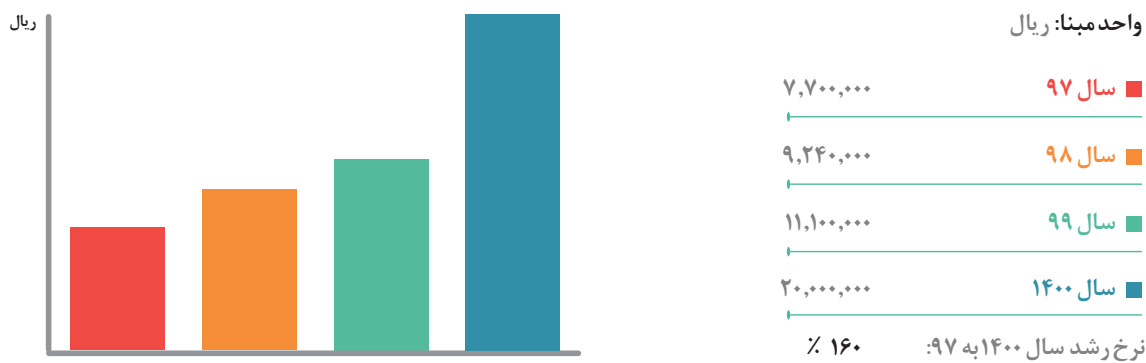




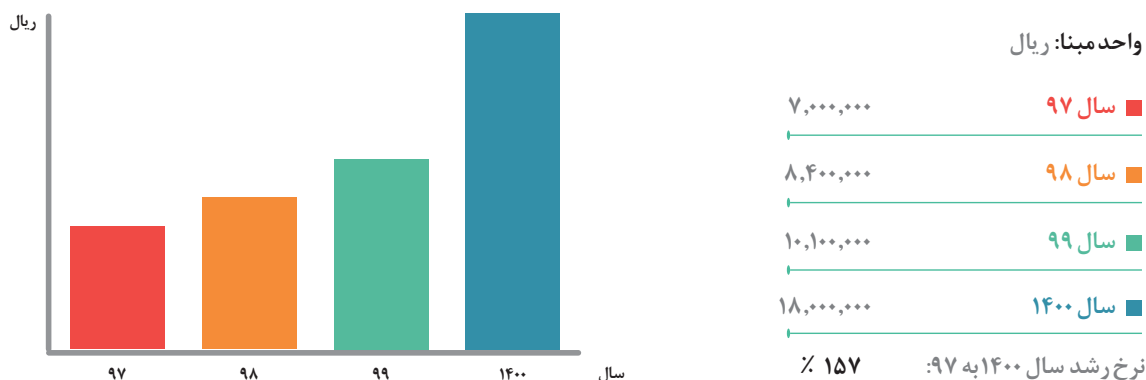
### درصد میانگین مستمری نسبت به حداقل حقوق قانون کار



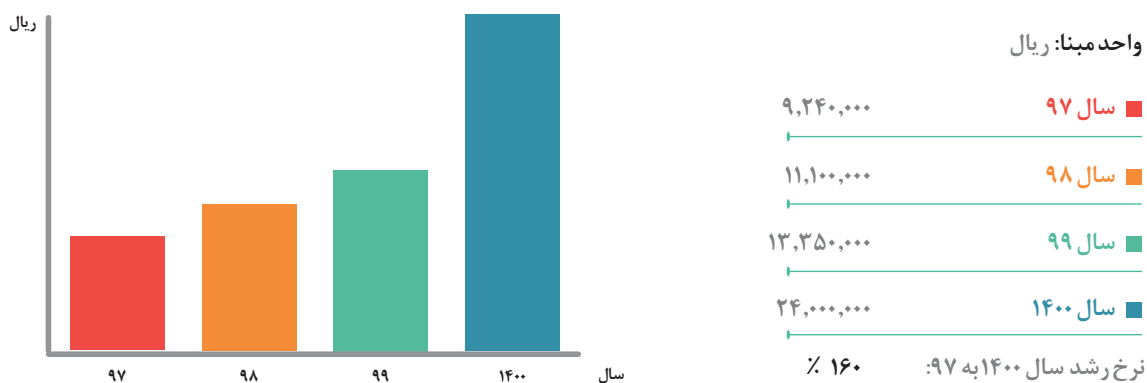
### یارانه مراکز شبانه‌روزی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن درجه یک



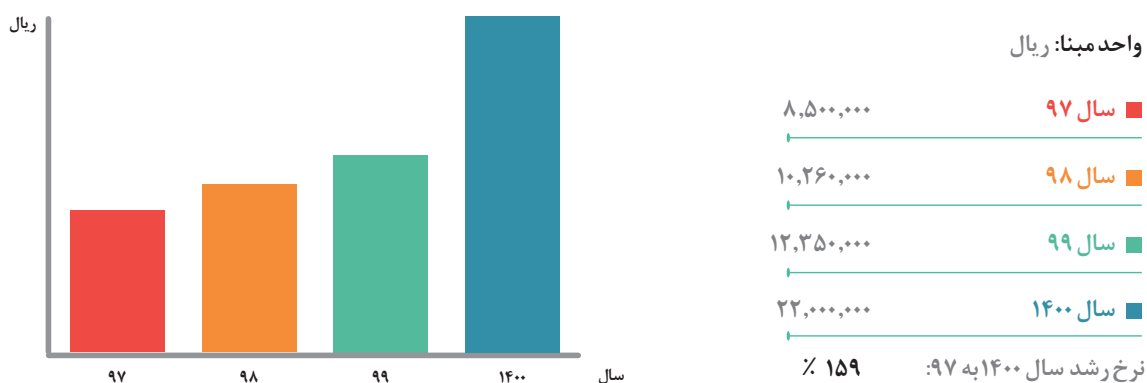
### یارانه مراکز شبانه‌روزی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن درجه دو



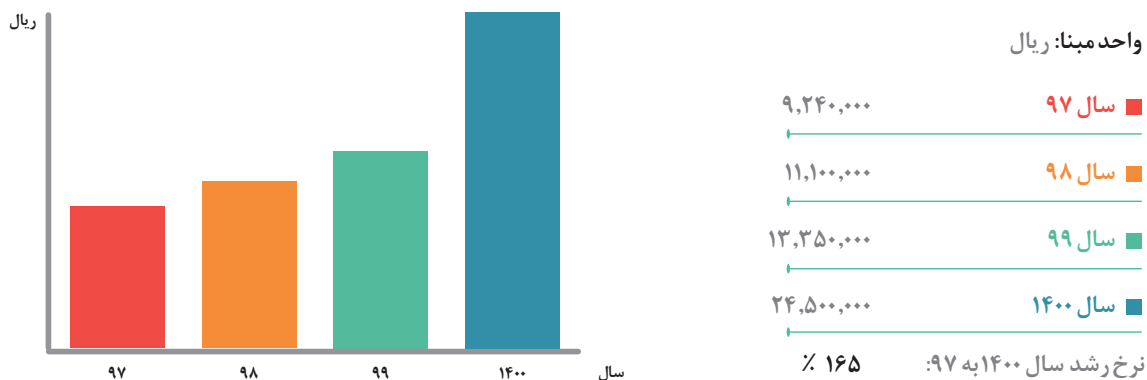
یارانه مراکز شبانه‌روزی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن فاقد سرپرست درجه یک



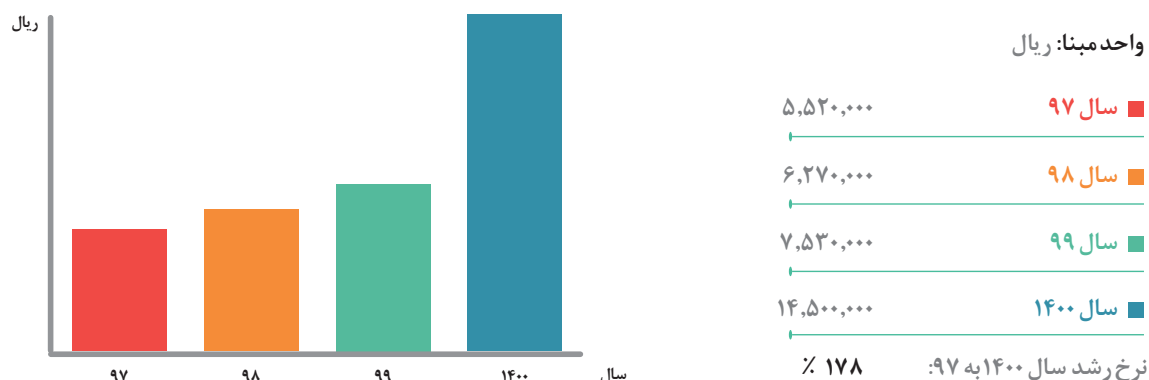
یارانه مراکز شبانه‌روزی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن فاقد سرپرست درجه دو



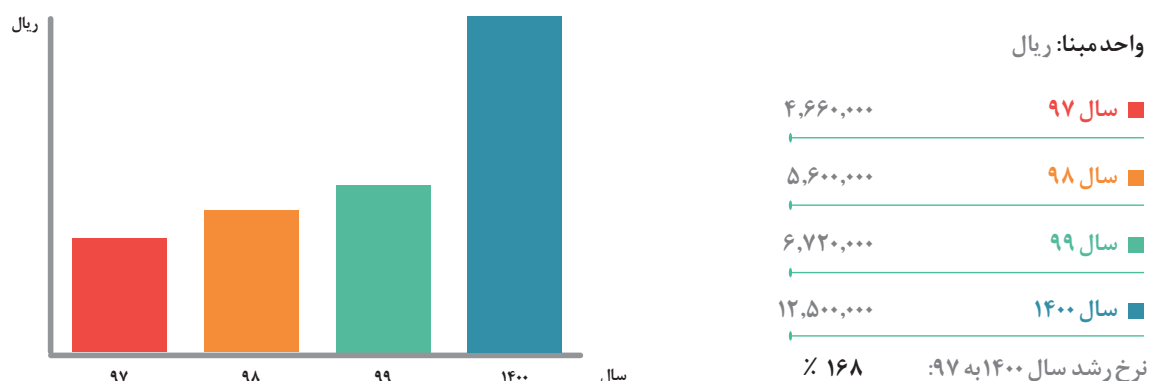
یارانه مراکز شبانه‌روزی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن با نیازهای خاص (ایدز، هیپاتیت، ام‌اس، آلزایمر و ضایعه نخاعی)



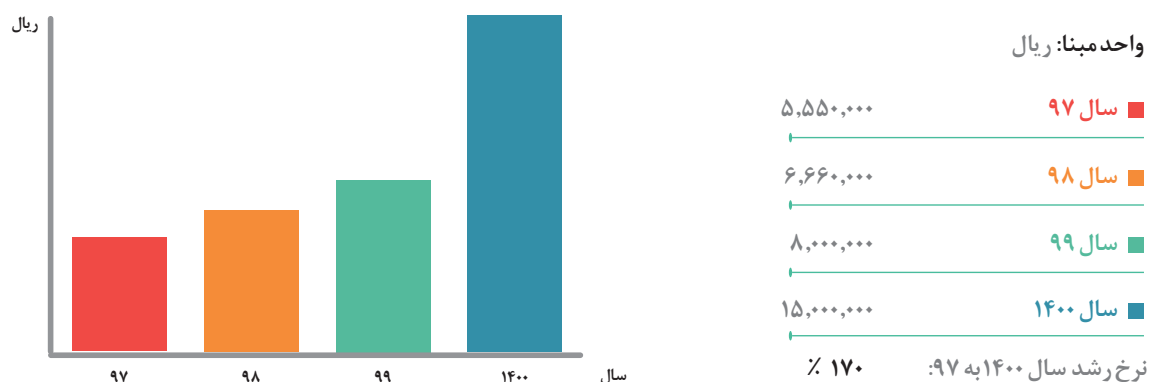
### یارانه مراکز روزانه معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن درجه یک



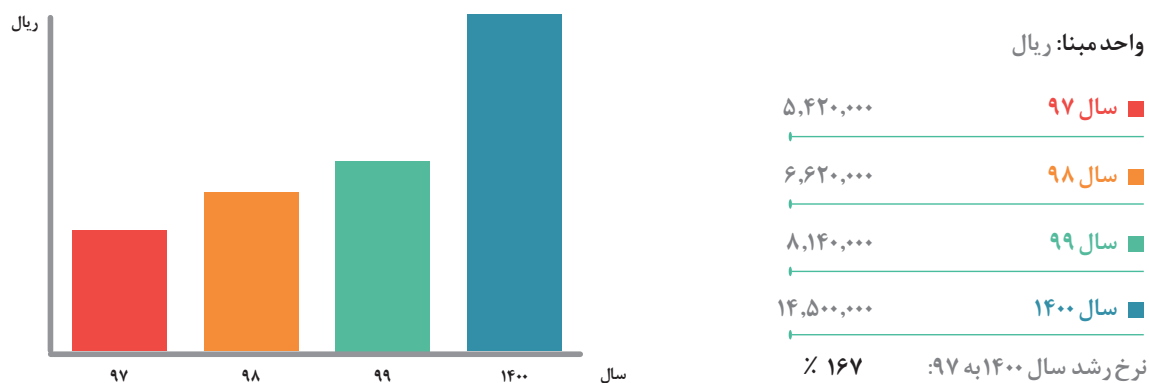
### یارانه مراکز روزانه معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن درجه دو



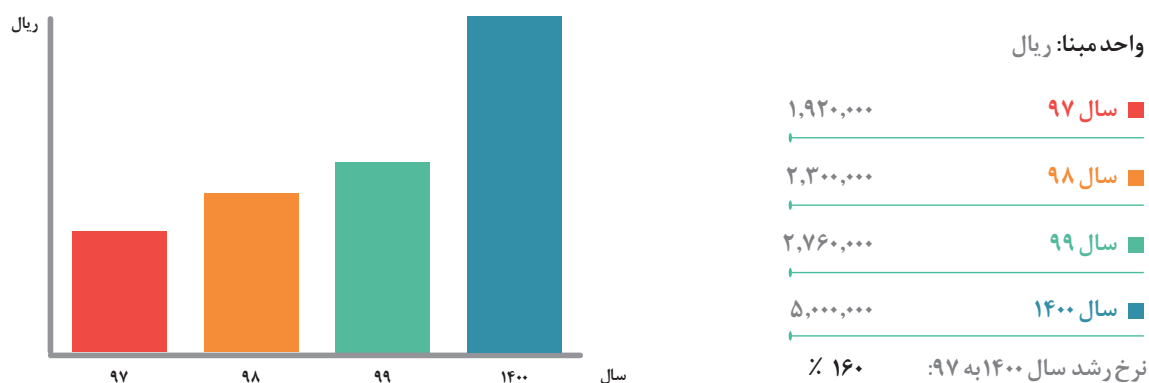
### یارانه روزانه افراد دارای اختلالات نافذ رشد (اوتیسم)



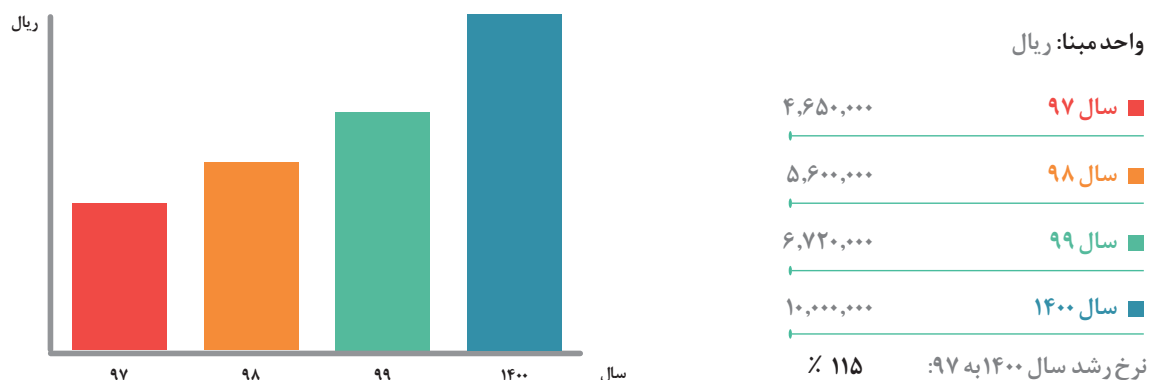
### کارگاه‌های تولیدی حمایتی



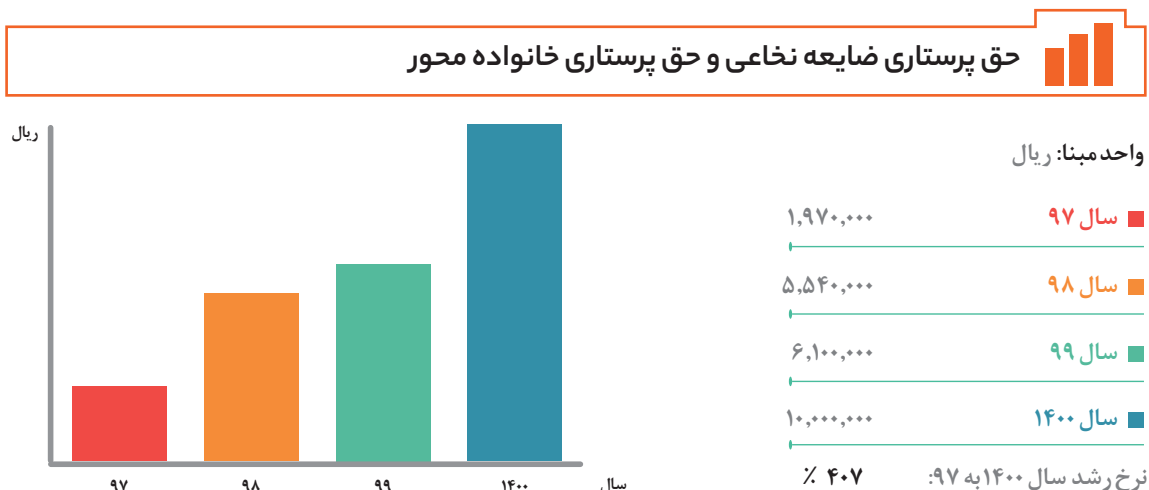
### ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل



### حق پرستاری و مددکاری مرکز محور



## حق پرستاری ضایعه نخاعی و حق پرستاری خانواده محور



- افزایش ۱۹ درصدی مراکز شبانه‌روزی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن دریافت کننده یارانه
- افزایش ۲۵ درصدی مراکز روزانه معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن و کارگاه های تولیدی حمایتی دریافت کننده یارانه
- افزایش ۲۸ درصدی افراد دریافت کننده یارانه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل
- افزایش ۴۶ درصدی افراد دریافت کننده یارانه حق پرستاری و مددکاری مرکز محور
- افزایش ۱۷۸ درصدی افراد دریافت کننده یارانه حق پرستاری ضایعه نخاعی و حق پرستاری خانواده محور
- افزایش تعداد دریافت کنندگان حق پرستاری خانواده محور (در منزل) در مقایسه با افراد مقیم در مراکز برای اولین بار از سال ۱۳۹۹

## اقدامات صورت گرفته در زمینه قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت

## توصیف کیفی برنامه

قانون جامع حمایت از حقوق معلولان (مصوب ۱۳۸۳) بدلیل عدم پیش بینی منابع مالی لازم جهت اجرا و تغییر نیازهای روز افراد دارای معلولیت، پس از بازنگری و تدوین، در اسفند ماه ۱۳۹۶ بعنوان قانون حمایت از افراد دارای معلولیت به تصویب مجلس محترم شورای اسلامی رسید و در تاریخ ۱۳۹۷/۲/۸ با امضای ریاست جمهور محترم به دستگاه های اجرایی ابلاغ گردید.

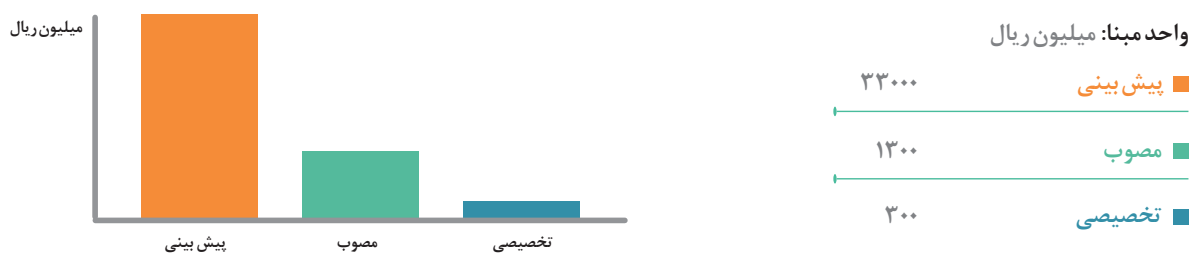
## بودجه و اعتبار جهت اجرای قانون در سال ۹۷



## بودجه و اعتبار جهت اجرای قانون در سال ۹۸



## بودجه و اعتبار جهت اجرای قانون در سال ۹۹



## بودجه و اعتبار جهت اجرای قانون در سال ۱۴۰۰



## اقدامات انجام شده

- 🌀 برگزاری دو جلسه کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای قانون (موضوع ماده ۳۱) در تاریخ های ۱۳۹۸/۷/۱ و ۱۳۹۹/۹/۱۶ با حضور معاون اول محترم رئیس جمهور و نمایندگان دستگاه های اجرایی
- 🌀 تدوین و ابلاغ آیین نامه اجرایی ماده ۳، مناسب سازی، وظایف دستگاه ها و نظارت بر آن، آذر ماه ۹۸
- 🌀 تدوین و ابلاغ آیین نامه اجرایی ماده ۹، آموزش عالی رایگان برای افراد دارای معلولیت نیازمند، آبان ماه ۹۸
- 🌀 تدوین و ابلاغ آیین نامه اجرایی ماده ۱۲، کمک هزینه ارتقای کارایی فرد دارای معلولیت، آبان ماه ۹۸
- 🌀 تدوین و ابلاغ آیین نامه اجرایی ماده ۱۳، پرداخت حق بیمه سهم کارفرمایی و خویش فرمایی، آبان ماه ۹۸
- 🌀 تدوین و ابلاغ آیین نامه اجرایی ماده ۲۵، ۵۰ درصد معافیت مالیاتی یکی از والدین افراد دارای معلولیت شدید، آذر ماه ۹۸
- 🌀 تدوین و ابلاغ نظامنامه جامع آموزش مهارت های فنی و حرفه ای کارآموزان دارای معلولیت (ماده ۱۴)، مرداد ماه ۹۸
- 🌀 تدوین، تصویب و ابلاغ صندوق حمایت از فرصت های شغلی افراد دارای معلولیت (ماده ۱۰)، بهمن ماه ۹۹
- 🌀 آغاز فعالیت دبیرخانه کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت، آذر ۱۳۹۹
- 🌀 آغاز به کار صندوق حمایت از فرصت های شغلی افراد دارای معلولیت در راستای اجرایی شدن ماده ۱۰ قانون، پس از معرفی اعضاء هیأت امنا و هیئت مدیره و معرفی مدیرعامل، تیر ماه ۱۴۰۰ همزمان با هفته بهزیستی.



## اقدامات سازمان در بحران کرونا

### توصیف کیفی برنامه

بنا به گزارش سازمان بهداشت جهانی، تا تاریخ ۲۱ ژانویه (۲۰۲۱)، ۱۹۱ کشور درگیر پاندمی ناشی از بیماری کووید ۱۹ می‌باشند، بطوری که ۹۷ میلیون نفر مبتلا به کووید-۱۹ بوده و بیش از ۲ میلیون نفر جان باخته‌اند.

پاندمی کرونا تاثیر منفی وسیعی بر مراکز نگهداری سالمندان در اقصی نقاط جهان داشته است. این بیماری نه تنها سالمندان مقیم مراکز بلکه ملاقات کنندگان و پرسنل مراکز را نیز درگیر می‌نماید. سالمندان ساکن مراکز نگهداری بدلیل سن بالا، بیماری‌های زمینه‌ای، کوموربیدیتی (Comorbidities)، ناتوانی عملکردی (Functional disabilities)، آسیب پذیری (Frailty) و شرایط خاص محیط زندگی (فضای محدود اتاق‌ها، تعداد کم مراقبین به نسبت تعداد سالمندان و ...) نه تنها بیش از سایر افراد در معرض خطر هستند بلکه از علائم، پیشرفت و مرگ و میر متفاوتی نسبت به سنین دیگر برخوردار می‌باشند. بطوری که در بسیاری از کشورها نظیر فرانسه، بلژیک، کانادا، آمریکا و ... درصد بالای مرگ و میرهای ناشی از بیماری کووید-۱۹ در گروه سالمندان بوده است. بر این اساس توجه ویژه بخصوص در امر پیشگیری و کنترل بیماری در این مراکز ضروری به نظر می‌رسید.

«کمیته پیشگیری از بیماری‌های واگیر سازمان» از زمستان سال ۱۳۹۸ با بروز و شیوع کرونا و پروس تمرکز فعالیت‌های خود را بر این بیماری قرار داد تا ضمن کنترل جدی این بیماری در مجموعه‌های تحت پوشش اعم از واحدهای اداری در ستاد، استان‌ها و مراکز متعدد نگهداری به عنوان محور فعالیت‌های مرتبط با کنترل، پیشگیری و خدمات‌رسانی سازمان در موضوع کرونا عمل نماید.

### گزارش عملکرد

#### کمیته پیشگیری از بیماری کووید-۱۹

- تهیه و صدور اولین بخشنامه مواجهه با بیماری کووید ۱۹ در پنجم بهمن ماه ۱۳۹۸
- تهیه و ارسال بیش از ۳۶۰ دستورالعمل و بخشنامه‌های تخصصی به مراجع ذیربط
- تشکیل ۳۲ کمیته متناظر استانی
- تدوین و ابلاغ شرح وظایف کمیته پیشگیری از بیماری‌های واگیر استان‌ها
- تشکیل «کار گروه بازرسی و ارزیابی اجرای پروتکل‌های بهداشتی سازمان در مراکز تحت پوشش» ذیل کمیته پیشگیری از بیماری‌ها
- تشکیل ساختار استانی کارگروه بازرسی و ارزیابی اجرای پروتکل‌های بهداشتی سازمان در مراکز تحت پوشش

#### ابلاغ دستورالعمل‌های تخصصی در راستای رعایت موارد بهداشتی در کنترل و پیشگیری از بیماری کووید-۱۹

- عناوین دستورالعمل‌های تخصصی صادره:
- مراکز روزانه آموزشی و توانبخشی
- مراکز حرفه آموزی



- کارگاه‌های تولیدی حمایتی و مراکز پشتیبانی شغلی
- مراکز شبانه روزی
- خانه‌های کوچک
- خانه‌های حمایتی
- خانه‌های گروهی
- مراکز مراقبت و ویزیت در منزل
- کمیسیون‌های پزشکی
- مراکز CBR و خدمات مددکاری
- طرح‌های توانمندسازی
- شیرخوارگاه‌ها
- خانه‌های کودکان و نوجوانان
- مراکز آسیب دیدگان اجتماعی و مراکز اورژانس اجتماعی
- کلینیک‌های مددکاری اجتماعی
- مؤسسه‌های خیریه
- مجتمع‌های خدمات بهزیستی
- مهدهای کودک و مراکز رفاه کودک و خانواده
- ویژه مراکز مشاوره و خدمات روانشناختی
- بنیاد فرزندان
- مراکز توانپزشکی دولتی و غیر دولتی و واگذار شده
- مراکز کودکان کار در خیابان
- اعلام شرایط فعالیت مراکز روزانه آموزشی، توانبخشی، حرفه‌آموزی، کارگاه‌های تولیدی حمایتی و مراکز پشتیبانی شغلی به استان‌ها
- 🌀 **اقدامات پیشگیرانه در مراکز تحت پوشش**
- احصاء نیازهای مراکز شبانه روزی و روزانه سازمان و ادارات کل استان‌ها به تفکیک نیازهای آموزشی، تجهیزاتی و وسایل بهداشتی و برآورد اعتبارات مورد نیاز مراکز به صورت مستمر



- ایجاد فضای قرنطینه جهت بیماران مشکوک در مراکز و ارجاع به مراکز درمانی و همچنین قرنطینه افراد خدمت‌گیرنده پس از ترخیص از بیمارستان

- ایجاد اتاق ایزوله و نگاهتگاه بر اساس دستورالعمل نحوه مواجهه با بیماران مشکوک به کووید-۱۹ ویژه مراکز تجمعی  
 - ممنوعیت پذیرش جدید توانخواهان به استثناء ارجاعات قضایی با رعایت شرایط قرنطینه  
 - ممنوعیت ملاقات حضوری خانواده‌های مددجویان در مراکز  
 - تاکید بر پایش، رصد اخبار و رسیدگی به هنگام با موضوع کنترل و پیشگیری بیماری کووید-۱۹ در مراکز شبانه روزی توانبخشی مراقبتی  
 - تاکید بر انجام تست تشخیصی و غربالگری کلیه خدمت‌گیرندگان و پرسنل در زمان مواجهه مراکز با بیماری کووید-۱۹  
 - تدارک و تحویل لوازم بهداشتی شامل ماسک، دستکش، گان و مواد ضد عفونی‌کننده به کارکنان مراکز درمان و کاهش آسیب و کارکنان موبایل ون‌ها و تیم‌های امداد رسان سیار

- غربالگری و شناسایی موارد مشکوک در مراکز و پاتوق‌های معتادان متجاهر و خیابانی و تماس با اورژانس و ارجاع آن‌ها  
 - عدم ترخیص افراد مقیم در مراکز شبانه روزی توانبخشی در مراکز آلوده به ویروس کرونا  
 - آمادگی جهت جذب نیروهای جایگزین در زمان مواجهه با کمبود نیروی پرستار در بحران‌های احتمالی  
 - ابلاغ دستورالعمل تزریق واکسیناسیون کووید-۱۹ به افراد مقیم مراکز توانبخشی، مراقبتی  
 - نظارت دقیق بر فرآیند توزیع تزریق واکسن مطابق با دستورالعمل‌های مصوب ستاد ملی مدیریت کرونا

#### 🌟 اقدامات آموزشی و اطلاع‌رسانی جهت ارتقاء دانش و مهارت کارکنان بخش‌های دولتی، غیر دولتی و گروه‌های هدف

- ارسال راهنمای پیشگیری از بیماری کووید - ۱۹ در افراد دارای معلولیت و افراد بی‌خانمان مصرف‌کننده مواد، پیشگیری و کنترل عفونت، پروتکل نظارت بر موارد مبتلا شده به عفونت ریوی ناشی از بیماری کووید-۱۹  
 - استقرار مترجم ناشنویان آموزش دیده در بیمارستان‌های بستری‌کننده افراد دارای اختلال شنوایی مبتلا به کرونا  
 - تأمین رابط ناشنویان برای برنامه‌های آموزشی ویژه کرونا در صدا و سیمای جمهوری اسلامی  
 - ارائه آموزش به معتادان مقیم و مراجعه‌کننده در مراکز درمان و کاهش آسیب اعتیاد و معتادان مستقر در پاتوق‌ها، سطح شهر و حاشیه شهرها و آموزش به کودکان کار در خیابان در خصوص پیشگیری از کرونا  
 - آموزش تسهیلگران محلی برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه (CBR) در زمینه نحوه پیشگیری از ابتلا به ویروس کرونا  
 - توزیع بروشورهای آگاه‌سازی بین خانواده‌های معلولان روستایی در دوران قبل از قرنطینه  
 - طراحی آموزش‌های سلامت روان ویژه ناشنویان

#### 🌟 لغو موقت و محدودیت برخی از فعالیت‌های سازمان جهت پیشگیری و کنترل بیماری و جایگزینی آن با روش‌های مختلف

##### و رفع محدودیت‌ها در شرایط معمول

- تعطیلی مهدهای کودک، مراکز روزانه آموزشی توانبخشی، لغو جشنواره‌های هنری افراد دارای معلولیت و توقف فعالیت‌های غربالگری سازمان و لغو تمامی اردوها و همایش‌های سازمان در ستاد و استان‌ها در شرایط خاص  
 - تمدید مهلت مجوز فعالیت مراکز و موسسات تحت پوشش  
 - ارائه خدمات توانبخشی و مراقبت در منزل در دوره شیوع به صورت پیگیری‌های تلفنی و مجازی، آموزش و مشاوره و در نهایت در صورت لزوم (مانند زخم بستر)، مراجعه و رفع مشکل  
 - ابلاغ شرایط بازگشایی و فعالیت مراکز روزانه توانبخشی، حرفه‌آموزی، کارگاه‌های تولیدی حمایتی، مراکز پشتیبانی شغلی، کلینیک‌های دولتی توانبخشی، فعالیت‌های مددکاری، CBR، طرح‌های توانمندسازی و کمیسیون‌های پزشکی و توانبخشی، مراکز روزانه معاونت امور اجتماعی و مراکز مشاوره و خدمات روانشناختی و شروع مجدد برنامه غربالگری شنوایی

- بازگشایی ضابطه مند مهدهای کودک تحت پوشش سازمان با رعایت ضوابط بهداشتی
- تدوین پروتکل بازگشایی مراکز مشاوره ژنتیک دولتی و غیر دولتی تحت پوشش
- تدوین پروتکل ارائه خدمات توانبخشی و مراقبتی در منزل جهت بازگشایی مراکز خدمت و مراقبت در منزل
- ابلاغ پروتکل اجرایی و بهداشتی برنامه پیشگیری از تبیلی چشم در کودکان ۳ تا ۶ سال در دوران کووید-۱۹
- پیگیری اجرای پروتکل ابلاغی غربالگری شنوایی نوزادان جهت اجرایی شدن در زایشگاه‌ها و مراکز بهداشتی درمانی مرتبط در ادارات کل بهزیستی استان‌ها
- پذیرش مجدد گروه هدف ترخیص موقت و شرایط ملاقات گروه هدف و خانواده در مراکز شبانه روزی توانبخشی
- پذیرش مجدد مراکز اقامتی بهبود و باز توانی و مراکز اقامتی اجتماع درمان مدار به بهزیستی استان‌ها
- ارسال بخشنامه شرایط فعالیت مراکز روزانه توانبخشی، حرفه آموزی، کارگاه‌های تولیدی حمایتی و مراکز پشتیبانی شغلی در مناطق سفید، زرد و قرمز به کلیه استان‌ها
- ارسال ضوابط و پروتکل بهداشتی بازگشایی مهدهای کودک
- پذیرش گروه هدف پشت نوبت خدمات در مراکز شبانه روزی توانبخشی صرفاً در مناطق آبی و زرد
- بازبینی برنامه غربالگری اضطراب در کودکان باتوجه به شرایط بحران کرونا
- اقدامات در خصوص پیشگیری از بیماری کووید-۱۹ در محیط کار
- ایجاد زیر ساخت و پیاده سازی سامانه‌های مورد نیاز کاربران جهت دور کاری
- اجرای بخشنامه نحوه انجام وظایف اداری بصورت دور کاری و حضور فیزیکی دو سوم کارکنان در حوزه‌های ستادی سازمان
- ممنوعیت حضور افراد مشکوک به بیماری کووید-۱۹ و کارکنان دارای بیماری خاص در محیط کار و تسهیل امکان استفاده آنان از مرخصی استعلاجی
- 🌀 **رایزنی با نهادهای ذیربط جهت تأمین منابع مالی، تجهیزات و اقلام بهداشتی مورد نیاز جمعیت هدف:**
- معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور
- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی:
- وزیر محترم
- معاون بهداشت
- معاون درمان
- مشاور وزیر در مدیریت و هماهنگی دستگاه‌های اجرایی
- مدیرکل تجهیزات پزشکی سازمان غذا و دارو
- رئیس مرکز مدیریت بیماری‌های واگیر
- مدیرکل امور بین‌الملل
- شورای سیاستگذاری سلامت در حوادث و بلایا
- نماینده صندوق حمایت ملل متحد (UNDP) در ایران
- نماینده صندوق کودکان ملل متحد (UNICEF) در ایران
- معاونت هماهنگی ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره)
- جمعیت هلال احمر
- شرکت شستا
- نماینده برنامه مشترک ملل متحد در زمینه ایدز (UNAIDS)

### 🌸 حمایت جهت پیشگیری از بیماری کووید ۱۹

- توزیع سبدهای غذایی توسط تسهیلگران برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه (CBR) به خانواده‌های دارای معلولیت بی بضاعت
- تحویل بسته‌های بهداشتی به معتمدان مستقر در پاتوق‌ها و مکان‌های تجمع در سطح شهر و حاشیه شهرها توسط موبایل ون‌ها و تیم‌های امداد رسان سیار و ضد عفونی محل تجمع آن‌ها
- تحویل بسته‌های بهداشتی پیشگیری از کرونا به کودکان کار در خانوار
- تهیه و توزیع بسته‌های بهداشتی در بین خانواده‌های زنان سرپرست تحت پوشش
- تحویل بسته‌های غذایی به افراد مقیم در پاتوق‌ها با توجه به افزایش نیاز به ایمنی آن‌ها جهت پیشگیری از بیماری
- غربالگری و شناسایی موارد مشکوک در پاتوق‌های معتمدان متجاهر و خیابانی و تماس با اورژانس و ارجاع آن‌ها
- پرداخت کمک موردی به مددجویان تحت پوشش از محل اعتبارات بنیاد مستضعفان و ستاد اجرایی فرمان امام (ره)
- در اولویت قرار دادن خانواده‌های واجد شرایط و پشت نوبت که به دلیل فوت سرپرست در اثر ابتلاء به بیماری کووید-۱۹ متقاضی حمایت و مستمری ماهیانه از سازمان هستند.
- کمک تسهیلگران برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه (CBR) به غربالگری و بیروس کرونا، توزیع مواد ضد عفونی کننده و ضد عفونی اماکن عمومی روستا با همکاری دهیاری‌ها، شورای روستا و بسیج
- توزیع ماسک جهت استفاده مراکز شبانه روزی تحت پوشش سازمان

### 🌸 خدمات مشاوره تلفنی ۱۴۸۰ ویژه بیماری کووید-۱۹ و حمایت‌های روانی اجتماعی

- ارائه خدمات مشاوره‌ای و روانشناختی به عموم مردم بصورت رایگان از طریق خط ۱۴۸۰ از ساعت ۸ صبح تا ۲۴
- ایجاد یک کد اختصاصی در سامانه خط ۱۴۸۰ جهت ارائه خدمات تخصصی روانشناختی به کادر درمان
- اعلام خط ۱۲۳ جهت پاسخگویی به مواجهه مردم با بیماری کووید-۱۹
- تدوین و ارسال بسته آموزشی مقابله روانی، اجتماعی و ویژه کارکنان و عموم مردم به ادارات کل بهزیستی استان‌ها
- تهیه راهنمای آموزشی با موضوع غلبه بر درگیری فکری ویژه جامعه هدف سازمان، جامعه عمومی و افراد آشنا با مفاهیم روانشناسی جهت درج در سایت و شبکه‌های اجتماعی سازمان و ارسال به استان‌ها جهت بهره برداری
- طراحی و اجرای سامانه ارزیابی وضعیت روان‌شناختی و بررسی وضعیت استرس، اضطراب و افسردگی
- تدوین برنامه‌های آموزشی سلامت روان برای صداوسیما
- طراحی آموزش‌های سلامت روان ویژه ناشنوایان



- ابلاغ بیش از ۱۰ محتوای مرتبط با سلامت روان به استان‌ها با عناوین:

- مدیریت استرس
- شایعه‌سازی
- غلبه بردرگیری فکری
- مراقبت در خرید
- مدیریت استرس ویژه ناشنوایان
- کنترل اضطراب
- مدیریت سوگ
- اضطراب در کودکان
- همسران و کرونا
- تاب آوری
- در خانه ماندن
- قرنطینه خانگی
- سالمندی و مدیریت استرس

قرنطینه اجباری فرصتی برای رشد هیجانی کودکان، با این فرصت چگونه برخورد کنیم؟

- تهیه کلیپ‌های صوتی روانشناسی و توزیع در فضای مجازی
- مشاوره و راهنمایی تلفنی به افراد دارای معلولیت در روستاها
- ارائه خدمات روانشناسی غیرحضورى به خانواده‌های فرزندپذیر.
- توسعه خدمات تلفنی یا برخط مشاوره ای با کیفیت مطلوب و مداخلات روانی اجتماعی بحران.
- تقویت نیروهای تیم سیار اورژانس اجتماعی جهت اعزام در صورت نیاز و انجام مداخلات تخصصی در زمان بروز خشونت‌های خانگی.
- تقویت مراکز مداخله در بحران مراکز اورژانس اجتماعی جهت پذیرش و انجام مداخلات تخصصی اجتماعی و روانی به گروه‌های خشونت دیده و در معرض خشونت و خانواده‌های آنان جهت حل بحران‌های پیش آمده.
- استفاده از ظرفیت تخصصی و پرسنلی تیم‌های محب و مراکز سلامت روان در کمک به سلامت روان جامعه.
- فعالیت داوطلبانه گروه همیاران سلامت روانی اجتماعی در پیشگیری از ابتلا به کرونا با هدف مشارکت جویی و احترام به خرد جمعی و رویکرد تسهیل‌گرایانه در ارتقاء و بهبود سطح کیفیت زندگی اقشار جامعه.



### تعامل با بخش غیردولتی و جلب و جذب مشارکت‌ها در خصوص پیشگیری از بیماری کووید-۱۹

- برگزاری پوشش صیانت از سلامت مددجویان مقیم مراکز سازمان از طریق جلب مشارکت‌های مردمی، استفاده از ظرفیت‌های مؤسسات و مراکز غیردولتی و خیرین جهت تهیه مواد ضدعفونی و بهداشتی
- اجرای پوشش همدلی (بخشش اجاره بهای مهدهای کودک در ماه‌های تعطیلی ناشی از کرونا) با اهداء نشان «حامی کودک»
- هماهنگی با انجمن‌های مردم نهاد به منظور بهره‌گیری از توان علمی و تخصصی روانشناسان و مشاوران داوطلب جهت تولید محتواهای مرتبط
- اجرای ۳ دوره پوشش ایران همدل با مشارکت نهادها و دستگاه‌های فعال در عرصه اجتماعی جهت جلب و جذب مشارکت‌های مردمی در تامین نیازهای معیشتی و بهداشتی مددجویان برای جبران بخشی از خسارت‌های وارده در تامین معیشت خانوارها

### اقدامات مرتبط با حوزه کسب و کار

- اعلام آمار و اطلاعات مؤسسات و مراکز آسیب دیده مرتبط با سازمان، آسیب‌های وارده به کسب و کارهای مرتبط در اثر کرونا و معاونت اشتغال و کارآفرینی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و معاون امور اقتصادی و برنامه ریزی
- حمایت‌های مالی (بارانه ای) از مراکز ارایه خدمات توانبخشی روزانه، مراکز ارایه خدمات توانبخشی حرفه‌ای، مراکز آموزش به افراد مبتلا به اتیسم
- رایزنی جهت جذب کمک‌های دفتر نمایندگی برنامه توسعه سازمان ملل متحد (UNDP) جهت کمک به بنگاه‌های کسب کار خانگی و کارگاه‌های کوچک
- راه اندازی گروه‌هایی در فضای مجازی با عنوان پوشش ملی اشتغال بهزیستی برای ترغیب تولید ملزومات مقابله با کرونا و حمایت از فروش تولیدات کارگاه‌های تولیدی معلولان، زنان سرپرست خانوار و بهبود یافتگان
- اولویت پرداخت سهم بیمه کارفرمایی و خویش‌فرمایی جامعه هدف با رویکرد حداکثر سازی حمایت بیمه‌ای اشتغال افراد دارای معلولیت، زنان سرپرست خانوار، بهبود یافتگان و سایر گروه‌های هدف
- اولویت پرداخت تسهیلات خود اشتغالی و کارفرمایی به واحدهای فعال در تولید ملزومات پیشگیری از کرونا
- ترغیب و فعالسازی مراکز تولیدی تحت نظارت سازمان به تولید لوازم بهداشتی نظیر ماسک، گان و ...
- پیگیری بخشودگی اجاره بها بخش خصوصی در زمان کرونا از وزارتخانه‌های مربوطه
- هماهنگی با ادارات کل صمت و دانشگاه‌های علوم پزشکی استان‌ها برای بازدید و استاندارد سازی کارگاه‌های تولیدی جامعه هدف
- ارسال اطلاعات شاغلین زیر مجموعه‌های بخش خصوصی سازمان (اعم از بیمه شده یا بیمه نشده) به معاون محترم توسعه کار آفرینی و اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
- محسوب نمودن مهدهای کودک غیر دولتی تحت نظارت سازمان تحت شمول رسته «مراکز و مجتمع‌های فرهنگی و آموزشی»
- هماهنگی با بانک مرکزی و ستاد ملی کرونا برای استمهال باز پرداخت اقساط بانکی مددجویان تحت پوشش
- درخواست استمهال و یا معافیت‌های مالیاتی مهدهای کودک در ماه‌های تعطیل
- درخواست اعطاء امتیازاتی به مهدهای کودک در دوران شیوع کرونا به معاون اقتصادی ریاست محترم جمهوری
- اعلام لیست نهایی زیر رسته‌های به شدت آسیب دیده از شیوع کرونا در حوزه فعالیت سازمان بهزیستی به منظور بهره‌مندی صاحبان کسب و کارهای مشمول از تسهیلات حمایتی دولت، توسط معاون توسعه کار آفرینی و اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### ❁ رایزنی با نهادهای بین‌المللی جهت تأمین منابع مالی، تجهیزات و اقلام بهداشتی مورد نیاز جمعیت هدف

- توزیع اقلام اهدایی یونیسف شامل اکسیژن ساز، تب سنج دیجیتالی، پالس اکسی متر، ماسک و دستکش جهت استفاده در مراکز تحت نظارت  
 - جذب ۱۷ میلیارد ریال اعتبار از یونیسف جهت خرید بسته‌های سرگرمی ویژه فرزندان تحت مراقبت در خانواده برای پیشگیری از ابتلا به کرونا  
 - توزیع پوشک‌های اهدایی یونیسف جهت استفاده کودکان زیر ۱۸ سال مقیم مراکز شبانه روزی توانبخشی و کودکان زیر ۲ سال مقیم مراکز شبانه روزی اجتماعی

- توزیع ۴۶ عدد پالس اکسی متر اهدایی از یونیسف جهت مراکز شبانه روزی معلولان ذهنی زیر ۱۴ سال و خانه‌های کوچک  
 - تهیه و توزیع واکسن آنفلوآنزا به تعداد ۳۵۷,۸۷۰ دوز برای افراد تحت پوشش و کارکنان شاغل در مراکز جمعیتی سازمان کشور در پاییز ۹۸

### ❁ حمایت‌های مالی جهت پیشگیری از کرونا

- اختصاص مبلغ ۱۵۵,۲۰۶ میلیون ریال به مراکز درمان و کاهش آسیب ماده ۱۵ و ۱۶، موبایل ون، تیم‌های امداد رسان سیار، مصرف کنندگان مواد مستقر در پاتوق‌ها در سطح شهر و حاشیه‌ها

- واریز مبلغ ۲۵۰۰ هزار ریال به ۴۰ هزار نفر دارای معلولیت آسیب نخاعی و معلول دریافت کننده حق پرستاری خانواده محور و تعدادی از افراد دارای معلولیت شدید و خیلی شدید در اسفند ماه ۱۳۹۹ با کمک بنیاد مستضعفان

- پرداخت مبلغ ۷ میلیون ریال به ازای هر نفر مقیم مرکز شبانه روزی در حوزه امور آسیب دیدگان اجتماعی

- پرداخت مبلغ ۵,۳۰۰,۰۰۰ هزار ریال به ازای هر فرد مقیم در مراکز شبانه روزی توانبخشی مجموعاً به مبلغ ۲۴۰ میلیارد ریال

- اختصاص مبلغ ۳۱۷۴ میلیون ریال به شیرخوارگاه‌ها و مراکز نگهداری از کودکان بی سرپرست و بدسرپرست

- اختصاص مبلغ ۲۰/۰۰۰ میلیون ریال جهت کودکان خیابانی از محل کمک بنیاد مستضعفان

- واریز مبلغ سرانه ۵۰۰ هزار ریال برای تهیه مواد ضدعفونی و بهداشتی برای پرسنل سازمان در سراسر کشور

- تهیه مواد بهداشتی و ضدعفونی برای ادارات کل بهزیستی استان‌ها به مبلغ ۱۸۰۰۰ میلیون ریال

- پرداخت پاداش به کارکنان مراکز شبانه روزی توانبخشی و اجتماعی به تعداد ۱۹۳۰۰ نفر با سرانه ۵ میلیون ریال از محل کمک بنیاد مستضعفان

- توزیع اقلام اهدایی صندوق جمعیت سازمان ملل متحد به ۸ استان با اولویت شدت درگیری بالاتر بالغ بر ۱۲,۵۰۰ میلیون ریال

- تحویل ۶۰۰ ست لوازم حفاظت شخصی کامل از طریق EOC به بهزیستی استان تهران

- اختصاص اعتبار ۵ میلیارد ریالی از محل کمک بنیاد مستضعفان به کودکان کار در خیابان

- ارائه کمک هزینه درمانی به خانواده‌های تحت پوشش که یکی از اعضاء آن‌ها مبتلا به بیماری کرونا شده است.

- تأمین وسایل مورد نیاز دانش آموزان مناطق کمتر برخوردار جهت بهره‌مندی از آموزش‌های مجازی دوران کرونا.



- جذب ۴۵ میلیارد ریال اعتبار از ستاد مبارزه با مواد مخدر و واریز آن به استان‌ها جهت ارائه خدمات در پاتوق‌ها و مراکز تجمع معتادان پر خطر در استان‌ها.
- واریز مبلغ ۵۰ میلیون ریال به ازای هر مرکز اقامتی (کمپ‌های نگهداری و ترک اعتیاد) به تعداد ۱۱۵۰ مرکز و به مبلغ کلی ۵۵ میلیارد ریال.
- توزیع ۱۰۰۰ بسته اقلام بهداشتی با مشارکت بانک رفاه کارگران
- تامین شرایط بهره مندی مناسب افراد دارای معلولیت و خانواده آن‌ها از محتوای فرهنگی و فیلم و سریال سایت فیلمو در ایام اپیدمی کرونا

#### ثبت اطلاعات و اقدامات

- ایجاد و راه اندازی سامانه ثبت بیماری‌ها در سازمان و الزام استان‌ها به ثبت اطلاعات و اقدامات مربوط به بیماری کرونا
  - معرفی و ثبت اطلاعات توانخواهان و خانواده‌های تحت پوشش در سامانه خود ارزیابی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- <https://salamat.gov.ir>
- راه اندازی سامانه ثبت و صدور مجوز به صورت الکترونیکی جهت کاهش تردد در جامعه
  - راه اندازی سامانه الکترونیکی نظارت بر مراکز و موسسات غیردولتی جهت تحقق نظارت بهینه بدون نیاز به مراجعه و حضور کارشناسان در مراکز و موسسات.

#### واکسیناسیون

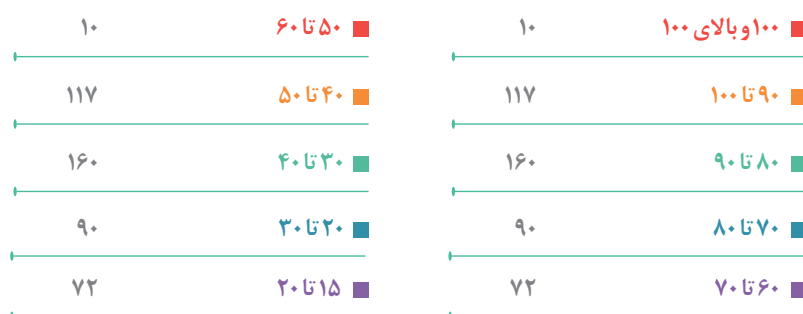
- سازمان بهداشتی با احتمال بروز بیش از حد بیماری کووید ۱۹ در مراکز تجمعی علاوه بر تدوین و ارسال دستورالعمل‌های متعدد جهت پیشگیری و کنترل بیماری ضمن تبیین وضعیت، میزان واکسن مورد نیاز را به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اعلام کرد سپس با توجه به تخصیص سهمیه واکسن کووید ۱۹ جهت سالمندان مقیم مراکز شبانه روزی و همچنین پرسنل شاغل در مراکز مذکور هماهنگی لازم با وزارت بهداشت و درمان جهت تنظیم برنامه واکسیناسیون با تشکیل جلسات متعدد صورت پذیرفت و در مورخ ۹۹/۱۲/۱۳ پس از تدوین دستورالعمل واکسیناسیون کووید ۱۹ در مراکز توانبخشی، مراقبتی سالمندان منضم به فرم‌های مرتبط از طریق وزارت بهداشت به کلیه دانشگاه‌ها و از طریق این سازمان به کلیه ادارات کل بهداشتی تابعه ابلاغ و طی جلسه توجیهی با حضور کلیه معاونین و کارشناسان ستاد بهداشتی و همچنین کلیه پزشکان و پرستاران مراکز سالمندان با حضور رئیس اداره سلامت سالمندان وزارت بهداشت و همکارانشان برگزار گردید که تخصیص واکسن در ابتدا جهت مقیمان مراکز سالمندان و پرسنل شاغل و در مرحله دوم برای کلیه مقیمان مراکز شبانه‌روزی توانبخشی و پرسنل شاغل در آن مراکز صورت پذیرفت. لازم به توضیح است که واکسیناسیون به صورت نمادین از ۷ اسفند مصادف با ۱۳ ماه رجب میلاد حضرت علی (ع) در آسایشگاه کهریزک آغاز گردید.
- از تعداد ۷۱۴۷۵ دوز واکسن درخواستی (مقیمان به تعداد ۵۰۸۹۸ نفر و پرسنل مراکز شبانه‌روزی توانبخشی به تعداد ۲۰۵۷۷) تعداد ۶۱۵۱۱ نفر دوز اول را دریافت نموده‌اند (۸۶،۰۶ درصد)
- تعداد دوز دوم هم به تعداد ۴۷۲۶۹ نفر ۶۶،۱۳ تزریق گردیده است.
- با انجام واکسیناسیون کاهش چشمگیر بالای ۸۵ درصدی نسبت فوتی‌های افراد مقیم مراکز شبانه‌روزی سالمندان و معلولین به فوتی‌های کشور در ۵ ماه اول سال ۱۴۰۰ نسبت به مدت مشابه در سال ۱۳۹۹
- همزمان با این واکسیناسیون در مراکز نگهداری سازمان بهداشتی مکاتبات متعددی با معاونین وزارت بهداشت، وزیر محترم بهداشت و حتی ریاست محترم جمهور جهت برای در اولویت قرار دادن واکسیناسیون معلولین شدید و خیلی شدید (بویژه معلولین و بسترگرا) انجام داد. پیرو مکاتبات صورت گرفته واکسیناسیون ۵۱۷،۰۰۰ نفر معلول شدید و خیلی شدید از تاریخ ۱۴۰۰/۵/۷ آغاز شد.



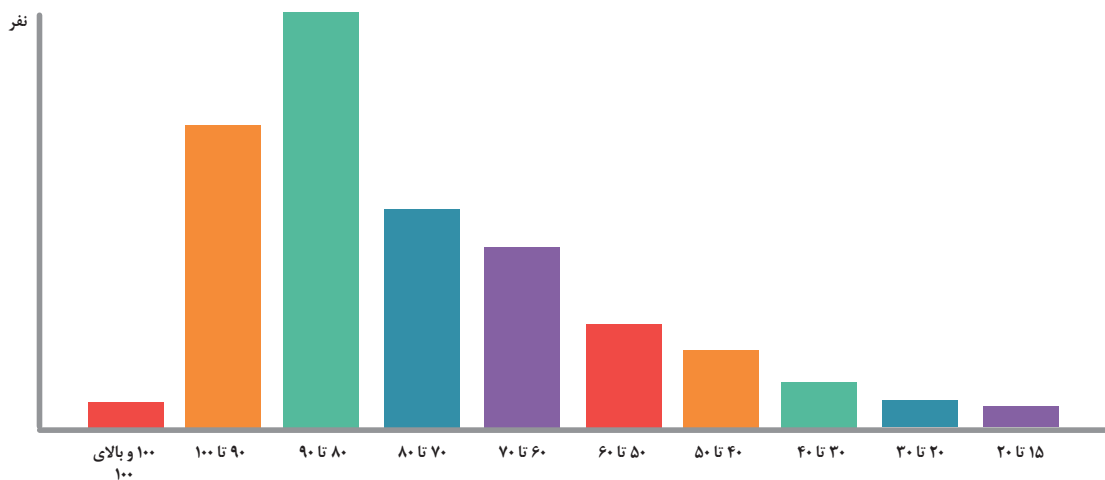
### 🌟 گزارش پاندمی کووید ۱۹ در مراکز توانبخشی تحت نظارت سازمان

- جمعیت کل مراکز توانبخشی شبانه روزی تحت نظارت سازمان ۵۲۱۲۰ نفر
- تعداد مبتلایان از ابتدای شیوع بیماری تاکنون ۸۷۱۱ نفر و تعداد افراد فوت شده ۵۵۰ نفر می باشد.
- نسبت فوتی های افراد مقیم مراکز شبانه روزی توانبخشی به فوتی های کشور: ۵۴/ درصد
- نسبت افراد مبتلا به کووید ۱۹ مقیم در مراکز شبانه روزی توانبخشی به کل مبتلایان کشور: ۱۹/ درصد
- کاهش بالای ۸۵ درصدی نسبت فوتی های افراد مقیم مراکز شبانه روزی سالمندان و معلولین به فوتی های کشور در بازه زمانی ۵ ماهه اول سال ۱۴۰۰ نسبت به مدت مشابه در سال ۱۳۹۹
- نسبت افراد مبتلا به کل جمعیت مراکز توانبخشی: ۱۶/۷ درصد
- نسبت تعداد افراد فوت شده به کل تعداد مبتلایان: ۶/۳ درصد

### تعداد فوت بر اثر کرونا در مراکز شبانه روزی توانبخشی به تفکیک سن



جمع کل: ۵۵۰ نفر



## شفاف سازی در سازمان

## توصیف کیفی برنامه

بمنظور افزایش نظارت های مردمی و مبارزه با فساد اداری، صرفه جویی در منابع، تهسبیل و فراگیری خدمات، توجه عدالت اجتماعی و ایجاد فرصت های برابر و تقویت سرمایه اجتماعی اجرای برنامه شفافیت در دستور کار ویژه سازمان بهزیستی قرار گرفت. در همین راستا ستاد شفاف سازی سازمان بهزیستی کشور تشکیل و سامانه شفافیت در بهمن ماه ۱۳۹۷ با حضور رئیس جمهور محترم راه اندازی شد.

همچنین بمنظور تقویت سلامت اداری، مقابله با فساد و پیشگیری از هرگونه رانت و ویژه خواری در سازمان بهزیستی طی بررسی گسترده ای، ابعاد مختلف صدور مجوز برای موسسات غیردولتی مورد تحلیل و بررسی قرار گرفت و طی بخشنامه مدیریت تعارض منافع مقرر شد آن دسته از مدیران و کارکنان سازمان که وظیفه سیاستگذاری و یا نظارت بر عملکرد موسسات غیردولتی را برعهده دارند، مجاز به اشتغال در موسسات فوق الذکر نبوده و نباید در این مراکز مسئولیتی داشته باشند. متعاقب آن پیگیری های گسترده ای جهت اجرای صحیح و دقیق آن توسط عالی ترین بخش های اجرایی سازمان صورت پذیرفت. لازم به ذکر است در راستای توسعه دولت الکترونیک و شفاف سازی عملکرد سازمان از سال ۱۴۰۰-۱۳۹۷ نسبت به راه اندازی، ارتقاء و به روزرسانی ۵۳ سامانه الکترونیکی به شرح جدول ذیل اقدام گردید.

## سامانه های راه اندازی شده سازمان بهزیستی ۱۳۹۷ الی ۱۴۰۰

سازمان بهزیستی کشور

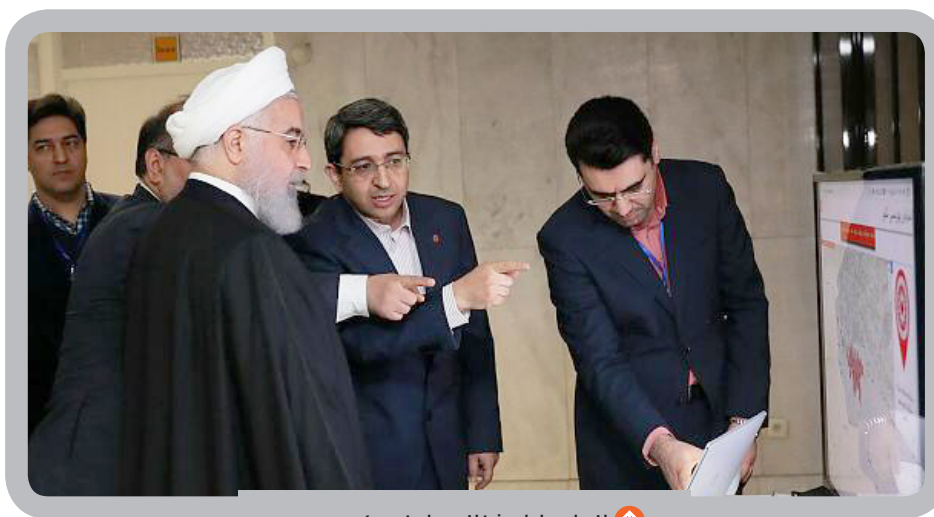
مهمانان، پیمانکاران، هزینه کرد ها، اسامی مدیران، املاک و دارایی ها، مشارکت ها، محور های صادر شده، اسناد نام، برنامه راهبردی و توسعه، جلسات و مصوبات، پژوهش، فواید و مقررات، ارزیابی عملکرد، بیل خدمت گیرندگان

سامانه شفافیت



سازمان بهزیستی کشور در راستای ایجاد فضایی شفاف شروع به انتشار اطلاعات مستند خود نموده تا با ایجاد سازمانی شیشه ای بیش از پیش حمایت های اجتماعی را افزایش دهد

↑ سامانه شفافیت - shafaf.behzisti.ir



افتتاح سامانه شفافیت با حضور رئیس جمهور

سامانه مسکن مددجویان

کلمه شناسایی

کلمه رمز

ورود به سیستم

Footer

سامانه مسکن مددجویان - maskan.behzisti.net

کلمه شناسایی

کلمه رمز

کلمه رمز خود را فراموش کرده‌اید؟

عدد تصادفی را در کادر زیر بنویسید.

7243

ورود

سامانه ثبت یارانه مراکز غیر دولتی تحت نظارت و ثبت و صدور مجوزهای مراکز غیر دولتی تحت نظارت سازمان - ui.behzisti.net

سازمان بحسرتی کشور - سامانه دیده بان

ورود | ثبت نام

صفحه اصلی | سوابق متداول | راهنما

"به سامانه ملی دیده بان خوش آمدید"

با توجه به اینکه فرجامه کنونی کنترل و نظارت بر دستگاه‌های گسترده با روش‌ها و ابزار سنتی گذشته به خوبی مسیر نمی‌شود، استفاده از امکانات و تکنولوژی روز که بتواند فاصله بین دستگاه‌ها و مردم شریف را از میان بردارد، ضروری است. امروزه هیچ فردی معصوم و هیچ سازمانی بی‌عیب یا کامل نیست، لذا از معصوم مردم شریف میهن اسلامیمان دعوت می‌نماییم با انعکاس نظرات خود ما را در بهتر انداز کردن این دستگاه عظیم یاری دهند.

شرایط تنظیم شکایت

دانلود اپلیکیشن اندروید

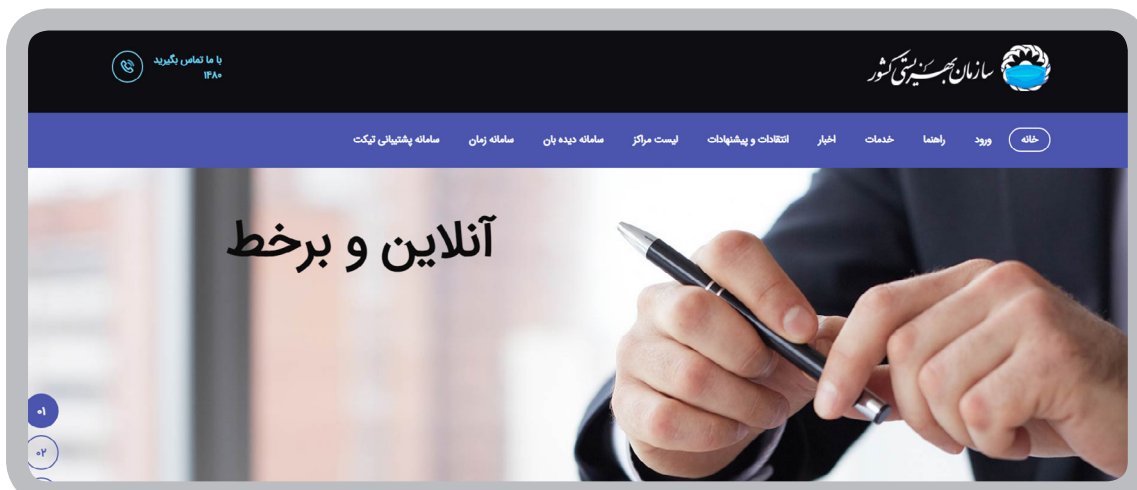
پیگیری پیام

ثبت پیام

سامانه نظارت مردمی دیده بان - didehban.behzisti.ir



↑ سامانه مثبت زندگی - lifeplus.behzisti.net



↑ سامانه جامع خدمات مشاوره - moshavereh.behzisti.ir



↑ سامانه آسیب ها و اورژانس اجتماعی - behzisti.net.۱۳۳

شماره تماس پشتیبانی سامانه  
056 الی 021-66740053 | داخلی 201-202

سازمان بهزیستی کشور صفحه اصلی شماره تماس های کارشناسان تخصصی استانی

## سامانه ملی فرزندخواندگی

سازمان بهزیستی کشور

قوانین و مقررات  
سوالات متداول

ثبت نام پیگیری پرونده

↑ سامانه فرزندخواندگی - امین موقت - adoption.behzisti.ir

در صورتی که مرکز یا مهد از سازمان بهزیستی دارید برای ثبت پرسنل خود از این لینک استفاده کنید

سازمان بهزیستی کشور  
دفتر مراکز و موسسات غیر دولتی  
ثبت نام برای ورود به کارتابل متقاضیان صدور مجوز

نوع متقاضی  
انتخاب کنید

کد ملی  
انتخاب کنید

سمت ثبت نام کننده  
انتخاب کنید

شماره همراه

شماره شناسنامه

تاریخ تولد

عدد تصادفی را در کادر زیر بنویسید

8247

ثبت قبلا ثبت نام کرده ام

↑ سامانه درخواست مجوز برای متقاضیان صدور مجوز دفتر مراکز و موسسات غیر دولتی - centers.behzisti.net

سامانه دانشجویی  
سازمان بهزیستی کشور

برای ثبت اطلاعات ترم خود چنانچه کلمه شناسایی و رمز ندارید، از بخش زیر اقدام به دریافت کلمه شناسایی و رمز نمایید و در غیر این صورت با کلمه شناسایی و رمز خود برای ورود به کارتابل خود اقدام نمایید.

دارای کلمه شناسایی و رمز دریافت نکرده ام

کلمه شناسایی و رمز دریافت نکرده ام

برای مطالعه شیوه نامه حمایت های دانشجویی اینجا را کلیک کنید

↑ سامانه پرداخت کمک هزینه تحصیلی دانشجویان student.behzisti.net

**برنامه ملی غربالگری، تشخیص و مداخله در اختلال طیف اوتیسم**

با استعانت از پروردگارتعالی، برنامه ملی غربالگری، تشخیص و مداخله در اختلال طیف اوتیسم در تمامی استان های کشور که دارای مراکز روزانه آموزشی و توانبخشی اختلال طیف اوتیسم می باشند، آغاز گردیده است.

در این برنامه، ضمن اطلاع رسانی و آگاهسازی گسترده در سطح استان های کشور در خصوص اختلال طیف اوتیسم، تمامی کودکان 2 تا 5 ساله مراجعه کننده به پایگاه های غربالگری و تشخیص آن استان (مراکز روزانه آموزش و توانبخشی اختلال طیف اوتیسم)، توسط والدین و با راهنمایی مربیان و کارشناسان آموزشی دیده از نظر احتمال دارا بودن علیم این اختلال، مورد سنجش و غربال قرار خواهند گرفت. سپس در صورت مشکوک بودن کودک به ابتلای این اختلال، توسط کارشناسان تخصصی آموزش دیده در این، مورد اجرای آزمون تشخیصی گارس 2 قرار خواهند گرفت و در صورت قطعی شدن تشخیص، کودک به مراکز آموزشی و توانبخشی اختلال طیف اوتیسم استان جهت مداخلات مرکز محور و خانواده محور، ارجاع خواهد شد.

با عنایت به اینکه خانواده به عنوان عامل مهمی در افزایش سطح مداخلات در این اختلال به حساب می آید، این برنامه به عنوان برنامه ای خانواده محور در نظر گرفته شده و لذا پس از تشخیص قطعی اختلال طیف اوتیسم برای تمامی خانواده هایی که دارای کودکان مبتلا این به این طیف می باشند، برنامه و بسته آموزشی تهیه شده به نام "روزنه" ارایه می گردد، تا روند مداخلات در درون مرکز و نیز در درون خانواده همیای هم پیش رود. این بسته شامل 5 کتابچه آموزشی و اسباب بازی های هدفمند می باشد.

دانلود راهنمای شناسایی اختلال طیف اوتیسم

اختلال طیف اوتیسم چیست؟ برای اطلاع بیشتر اینجا کلیک کنید

**ثبت نام در آزمون غربالگری اوتیسم**

↑ سامانه غربالگری طیف اوتیسم – [autism.behzisti.net](http://autism.behzisti.net)

**سامانه تشخیص هویت بر مبنای عنبیه**

نام کاربری

کلمه عبور

ورود

↑ سامانه تشخیص هویت بر مبنای عنبیه – [Identification.behzisti.net](http://Identification.behzisti.net)

**سازمان بهزیستی کشور**

**سامانه ثبت گزارشات حوادث طبیعی و بیماری ها**

کلمه شناسایی

کلمه رمز

ورود به سیستم

↑ سامانه ثبت گزارشات خسارت ناشی از حوادث طبیعی و بیماری ها – [cartable.behzisti.net](http://cartable.behzisti.net)



سامانه قوانین و مقررات سازمان بهزیستی - laws.behzisti.ir



سامانه خودارزیابی روانشناختی در بحران کرونا - Corona.behzisti.net

## به روزرسانی و ارتقاء سامانه های سازمان



ردیف	نام سامانه	آدرس
۱	سامانه ثبت کمک های موردی مددجویان	http://ui.behzisti.net
۲	سامانه ثبت مستمری مددجویان	http://ui.behzisti.net
۳	سامانه ثبت پرونده های توانبخشی	http://ui.behzisti.net
۴	سامانه ثبت پرونده های اجتماعی	http://ui.behzisti.net
۵	سامانه ثبت پرونده های کمیسیون پزشکی	http://ui.behzisti.net
۶	سامانه ثبت پرونده های ضایعه نخاعی	http://ui.behzisti.net
۷	سامانه ثبت پرسنل مراکز غیر دولتی	http://ui.behzisti.net
۸	سامانه ثبت واحدهای ارائه خدمت	http://ui.behzisti.net

آدرس	نام سامانه	ردیف
<a href="http://charity.behzisti.net">http://charity.behzisti.net</a>	سامانه مشارکتهای مردمی و خدمات داوطلبانه بهزیستی	۹
<a href="http://ui.behzisti.net">http://ui.behzisti.net</a>	سامانه قراردادهای سازمان بهزیستی	۱۰
<a href="http://child.behzisti.net">http://child.behzisti.net</a>	سامانه شبیه خانواده	۱۱
<a href="http://ambiliopy.behzisti.net">http://ambiliopy.behzisti.net</a>	سامانه تنبلی چشم	۱۲
Aids.ir	سایت ایدز	۱۳
<a href="http://tasmim.behzisti.net">http://tasmim.behzisti.net</a> <a href="http://zaman.behzisti.net">zaman.behzisti.net</a>	سامانه طلاق (تصمیم)	۱۴
<a href="http://Corona.behzisti.ir">Corona.behzisti.ir</a>	سامانه روانشناختی در کرونا	۱۵
<a href="http://moshaver.behzisti.ir">http://moshaver.behzisti.ir</a>	سامانه مشاوره در فضای مجازی	۱۶
<a href="http://amarmoshaver.behzisti.ir">http://amarmoshaver.behzisti.ir</a>	سامانه آمار مشاوره	۱۷
Lms.behzisti.net	سامانه lms	۱۸
<a href="http://arang.setadbk.org:83/People_Jam">http://arang.setadbk.org:83/People_Jam</a>	سامانه آموزش فراگیران	۱۹
<a href="http://pishnahad.behzisti.ir">http://pishnahad.behzisti.ir</a>	سامانه نظام پیشنهادات	۲۰
<a href="http://Dadras.behzisti.gov.ir">Dadras.behzisti.gov.ir</a>	سامانه املاک، دعاوی، قراردادها	۲۱
<a href="http://khatam.behzisti.net">http://khatam.behzisti.net</a>	سامانه ویژه مددجویان مراکز غیر دولتی توانبخشی روزانه	۲۲
<a href="http://centers.behzisti.net/registered-login">http://centers.behzisti.net/registered-login</a>	پنل مراکز غیر دولتی (ثبت پرسنل مراکز غیردولتی)	۲۳
<a href="http://etiad.behzisti.net">http://etiad.behzisti.net</a>	سامانه اعتیاد	۲۴
<a href="http://ui.behzisti.net">http://ui.behzisti.net</a>	سامانه ثبت خیرین	۲۵
<a href="http://request.behzisti.net">http://request.behzisti.net</a>	درگاه ثبت پیشنهاد مردم	۲۶
<a href="http://dashboard.behzisti.net">http://dashboard.behzisti.net</a>	سامانه گزارشگیری	۲۷
<a href="http://majles.behzisti.gov.local">http://majles.behzisti.gov.local</a>	سامانه امور مجلس	۲۸
<a href="http://10.0.5.185">http://10.0.5.185</a> <a href="http://portal.behzisti.net">portal.behzisti.net</a>	پورتال داخلی سازمان بهزیستی کشور	۲۹
#۱۲۳*۴*	کد دستوری سازمان	۳۰
<a href="http://behzisti.ir">http://behzisti.ir</a>	سایت اطلاع رسانی سازمان بهزیستی کشور	۳۱
<a href="http://10.0.12.15">http://10.0.12.15</a> <a href="http://oa.behzisti.net:7002/oa">http://oa.behzisti.net:7002/oa</a>	سامانه اتوماسیون اداری	۳۲
<a href="https://mail.behzisti.gov.ir">https://mail.behzisti.gov.ir</a>	پست الکترونیک	۳۳
<a href="http://10.0.11.12">http://10.0.11.12</a> <a href="http://clock.behzisti.net">http://clock.behzisti.net</a>	سامانه حضور و غیاب	۳۴
<a href="http://arzyabi.behzisti.net">http://arzyabi.behzisti.net</a>	سامانه ارزیابی عملکرد (تسما)	۳۵
<a href="http://fish.behzisti.net">http://fish.behzisti.net</a>	سامانه فیش حقوقی	۳۶
<a href="http://ticketing.behzisti.gov.ir/dana">http://ticketing.behzisti.gov.ir/dana</a>	سامانه مرکز تماس	۳۷



## دستاوردهای اجرای برنامه



- ⊗ راه اندازی سامانه شفاف سازی با حضور ریاست محترم جمهور (بهمن ۱۳۹۷) به آدرس الکترونیکی (<http://shafaf.behzisti.ir>)
- ⊗ تشکیل ستاد شفاف سازی سازمان بهزیستی کشور
- ⊗ اجرای طرح مدیریت تعارض منافع
- ⊗ راه اندازی، ارتقاء و به روزرسانی ۵۳ سامانه الکترونیکی خدمات سازمان در راستای شفافیت و تسهیل ارائه خدمات
- ⊗ احصاء بیش از ۱۰۰ مورد مصادیق شفاف سازی در سازمان
- ⊗ واریز الکترونیکی و یکپارچه یارانه ها، مستمری ها و ... به جامعه هدف
- ⊗ بارگذاری و انتشار قراردادها و تفاهم نامه های سازمان در سامانه شفاف سازی به تعداد ۲۰/۰۰۰ فقره
- ⊗ بارگذاری اطلاعات املاک سازمان بهزیستی در سامانه شفاف سازی به تعداد ۲/۸۰۰ فقره
- ⊗ ایجاد امکان دسترسی مددجویان به پرونده های شخصی خود

## سامانه شفاف سازی سازمان بهزیستی



سازمان بهزیستی کشور  
اداره کل بهزیستی استان قم

مددجویان عزیز: جهت اطلاع از وضعیت پرونده، پرداخت مستمری، خدمات ارائه شده به صورت ذیل اقدام فرمائید.



سامانه شفافیت

سایت: [shafaf.behzisti.ir](http://shafaf.behzisti.ir)

#۱۲۳۴\*

و با شماره گیری:

## تامین مسکن مددجویان

### توصیف کیفی برنامه

مسکن همواره یکی از نیازهای اصلی در سبد خانوارها اعم از افراد عادی و یا توانخواهان می باشد. در حوزه توانخواهان تامین مسکن سنگ بزرگ و پاشنه آشیل ایشان است که با توجه به حضور حداکثری ایشان در دهک های پایین درآمدی این مشکل لاینحل می نماید. از سه ماهه پایانی سال ۹۷ تا به امروز با عزم جدید ایجاد شده و همچنین تلاش های مضاعف شکل گرفته حرکت جدی و موثری در حوزه تامین مسکن مددجویان رخ داده که در ذیل گزارش آن را مطالعه فرمایید.

### عملکرد حوزه مسکن

ردیف	واحدهای مسکونی تحویل شده	از ابتدای فعالیت سازمان تا سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۷ تا ۳ ماهه نخست سال ۱۴۰۰
۱	تعداد واحد مسکونی تحویل شده به مددجویان	۹۴۹۴۰	۴۷۵۴۰
۲	تعداد واحدهای تحویلی به خانواده های دارای دو عضو معلول و بیشتر	۳۲۸۴	۷۶۳۹
۳	پروژه های در دست احداث	-	۳۴۰۰۰

### تعداد تفاهم نامه های منعقد شده با دستگاه ها برای کمک به تامین مسکن مددجویان

ردیف	تفاهم نامه های منعقد شده با دستگاه ها	۹۷	۹۸	۹۹
۱	تفاهم نامه با بنیاد مسکن	*		
۲	تفاهم نامه با بسیج سازندگی	*		
۳	تفاهم نامه با قرارگاه محرومیت زدایی نیروی زمینی سپاه		*	
۴	تفاهم نامه با قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا		*	
۵	تفاهم نامه با بنیاد مستضعفان، بنیاد مسکن و ستاد اجرایی فرمان امام (ره) جهت کمک به تامین مسکن خانوارهای دارای حداقل دو عضو معلول			*

## اعتبار اختصاصی بنیاد مستضعفان جهت کمک به رهن مسکن مددجویان در سال ۱۳۹۹



ردیف	اعتبار	مبلغ	تعداد افراد استفاده کننده	سرايه هر فرد
۱	کمک بلاعوض	۳۰۰ میلیارد ریال	۶۲۸۱	۴۸ میلیون ریال
۲	تسهیلات قرض الحسنه	۵۰۰ میلیارد ریال	۳۳۰۰	۱۵۰ میلیون ریال



## انعقاد تفاهم نامه های همکاری مشترک

### توصیف کیفی برنامه

امضا تفاهم نامه های همکاری مشترک با سایر دستگاه های اجرایی و نهادها باهدف عمل به مسئولیت های قانونی و اجتماعی خود برای ارائه خدمات هر چه بهتر به مددجویان تحت حمایت در دوره اخیر بعنوان اولویت مهم تحت عنوان «طرح گسترش شبکه شرکای کاری» در دستور کار قرار گرفت.

در اولین قدم؛ کار گروه تخصصی متشکل از نمایندگان حوزه های تخصصی سازمان با احصا نیازهای ویژه جامعه هدف برنامه ای مدون را برای جلب نظر دستگاه های اجرایی دولتی، غیر دولتی، بنگاه های اقتصادی، بانک ها، مراکز علمی و دانشگاهی، مراکز درمانی، استانداری ها و... تنظیم و ارائه نمودند.

در مرحله بعد ریزی جهت اخذ موافقت دستگاه های هدف از طریق معاونین محترم سازمان آغاز شد که پس از توافقات اولیه کارشناسان مربوطه با هماهنگی اداره کل حقوقی بهزیستی اقدام به تنظیم پیش نویس تفاهم نامه نموده اند.

پیش نویس تهیه شده در جلسات متعدد با حضور نمایندگان طرفین بررسی و ویرایش شده تا متن نهایی آماده شود. در آخرین مرحله نیز مراسم رسمی امضا تفاهم نامه با حضور رئیس سازمان بهزیستی کشور و بالاترین مقام اجرایی دستگاه مقابل برگزار شده است.

تشکیل کار گروه های اجرایی و نظارتی هر تفاهم نامه نیز پس از امضا بلافاصله فعالیت خود را برای بسترسازی و نظارت بر حسن اجرای تفاهم آغاز نموده اند

با هدف بهره برداری حداکثری از توان و امکانات دستگاه ها به نفع جامعه هدف بهزیستی، علاوه بر انعقاد تفاهم نامه همکاری دو جانبه، تفاهم نامه های همکاری چند جانبه نیز میان دستگاه های مرتبط امضا شده است





## گزارش اجمالی برخی از تفاهم نامه های سازمان



ردیف	عنوان تفاهم نامه	تاریخ تفاهم نامه	مدت تفاهم نامه	ناظر تخصصی	مفاد تفاهم نامه	تصویر
۱	تفاهم نامه همکاری فی مابین سازمان بهزیستی کشور و جهاد دانشگاهی	۱۳۹۸/۰۷/۰۲	سه سال	معاون مشارکت های مردمی ، موسسات غیردولتی، توانمندسازی و امور مجلس	استفاده از توانمندی های علمی ، فرهنگی ، پژوهشی و آموزش جهاد در جهت پیشبرد برنامه های سازمان و توانمندسازی فرهنگی و اقتصادی گروه های هدف و پرسنل سازمان ، ارتقای دانش و افزایش مهارت نیروی انسانی و کیفیت بخشی تحقیقات علمی	
۲	تفاهم نامه بانک رفاه کارگران	۱۳۹۹/۰۸/۰۷	یکسال	واحد بازرسی مدیریت شعب مربوطه بانک	ارائه خدمات بانکداری الکترونیک و اعطای تسهیلات به کارکنان ، افراد تحت پوشش و واحدهای تابعه سازمان	
۳	تفاهم نامه همکاری مشترک سازمان بهزیستی و سازمان اورژانس کشور	۱۳۹۹/۰۷/۱۴	یکسال	معاونت امور اجتماعی	افزایش تعامل و همکاری در بهبود ارائه خدمات به بیماران اورژانس و افراد نیازمند به مداخلات روانی - اجتماعی و توانبخشی و اقدام مشترک و یکپارچه جهت کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی	
۴	تفاهم نامه همکاری مشترک بین سازمان بهزیستی کشور و جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران	۱۳۹۹/۱۰/۰۲	دو سال	معاون مشارکت های مردمی ، موسسات غیر دولتی، توانمند سازی و امور مجلس	استفاده از ظرفیت های مشترک دو نهاد در راستای انجام تکالیف قانونی ، مدیریت بحران و ارائه خدمات اجتماعی ، آموزشی به نیازمندان ، معلولین آسیب دیدگان اجتماعی تحت پوشش سازمان	
۵	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و قرارگاه محرومیت زدایی نیروی زمینی سپاه	۱۳۹۸/۰۲/۳۱	یک سال	معاون مشارکت های مردمی ، موسسات غیر دولتی، توانمند سازی و امور مجلس	احداث ۵۲۵۲ واحد مسکونی ویژه معلولین و مددجویان تحت پوشش بهزیستی	
۶	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و خیریه رها	۱۳۹۹/۰۳/۰۱	یکسال	مرکز پذیرش و هماهنگی گروه های هدف	ارائه خدمت به بیماران غیر بومی تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور	
۷	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و سازمان بیمه سلامت ایران	۱۳۹۹/۰۸/۰۷	یکسال	معاونت توانبخشی بهزیستی کشور	خرید خدمات توانبخشی ستاره دار تعیین شده برای افراد دارای معلولیت تحت پوشش سازمان	

ردیف	عنوان تفاهم نامه	تاریخ تفاهم نامه	مدت تفاهم نامه	ناظر تخصصی	مفاد تفاهم نامه	تصویر
۸	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و جامعه خیرین حامی معلولین کشور شیر خوارگاه (ششیر)	۱۳۹۸/۰۴/۱۹	۵۰ سال	معاون مشارکت های مردمی، موسسات غیر دولتی، توانمند سازی و امور مجلس	بهره برداری از پروژه شیر خوارگاه ششیر	
۹	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و مرکز ملی مطالعات اعتیاد	۱۳۹۸/۱۱/۰۵	یکسال	دفتر مشاوره و امور روانشناختی	اجرای فعالیتهای آموزشی و پژوهشی در زمینه پیشگیری و درمان روانشناختی انواع اعتیادهای رفتاری	
۱۰	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و بنیاد برکت	۱۳۹۹/۰۳/۲۷	یکسال	معاون مشارکت های مردمی، موسسات غیر دولتی، توانمند سازی و امور مجلس	همکاری در احداث ۳۵۰۰ واحد مسکونی جهت خانواده های حداقل ۲ معلول	
۱۱	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و مرکز مدیریت حوزه های علمیه	۱۳۹۸/۰۷/۱۶	دوسال	دفتر امور فرهنگی	همکاری در تدوین طرح ها و برنامه های اجرایی برای رشد و تقویت باورها و گرایش های دینی معنوی و فرهنگی	
۱۲	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و شرکت ملی پست جمهوری اسلامی	۱۳۹۸/۱۰/۱۴	دوسال	معاونت توسعه	ارائه وب سرویس های کدپستی در بستر مرکز ملی تبادل اطلاعات	
۱۳	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	۱۳۹۸/۰۴/۳۰	یکسال	معاون مشارکت های مردمی، موسسات غیر دولتی، توانمند سازی و امور مجلس	ساخت مسکن مددجویان تحت پوشش آسیب دیده از سیل	
۱۴	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و اتاق تعاون ایران	۱۴۰۰/۰۲/۲۶	یکسال	معاون مشارکت های مردمی، موسسات غیر دولتی، توانمند سازی و امور مجلس	بازاریابی و فروش محصولات تولیدی مددجویان در عرصه های اقتصادی در قالب طرح مهتا	

ردیف	عنوان تفاهم نامه	تاریخ تفاهم نامه	مدت تفاهم نامه	ناظر تخصصی	مفاد تفاهم نامه	تصویر
۱۵	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان روستاییان	۱۳۹۹/۸/۲۷	یکسال	معاون مشارکت های مردمی ، موسسات غیر دولتی ، توانمند سازی و امور مجلس	پوشش بیمه اجتماعی برای زنان و مردان مددجوی تحت پوشش	
۱۶	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور وسازمان فنی و حرفه ای کشور	۱۴۰۰/۰۲/۱۱	دوسال	معاون مشارکت های مردمی ، موسسات غیر دولتی ، توانمند سازی و امور مجلس	توانمندسازی و آماده سازی شغلی جامعه هدف افراد تحت پوشش	
۱۷	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و کانون وکلای دادگستری	۱۳۹۹/۱۲/۲۰	پنج سال	دفتر امور حقوقی	جذب وکلای داوطلب در جهت کمک به گروه های هدف و معاضدت قضایی	
۱۸	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و استانداری اردبیل	۱۰۱۳۹۸/۳۰	دو سال	معاونت توسعه	کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی	
۱۹	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و فدراسیون ورزشهای جانبازان	۱۳۹۹/۰۸/۱۰	یکسال	معاونت توانبخشی	توسعه فعالیت های تربیت بدنی و ورزش به ویژه ورزش همگانی	
۲۰	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و استانداری بوشهر	۱۳۹۸/۰۴/۰۳	یکسال	معاون مشارکت های مردمی ، موسسات غیر دولتی ، توانمند سازی و امور مجلس	تامین مسکن ۳۰۰ نفر از معلولین و مددجویان فاقد مسکن استان بوشهر	
۲۱	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و خیریه زنجیره امید	۱۳۹۸/۰۶/۱۱	پنج سال	دبیرخانه بیمه و درمان سازمان	ارائه خدمات بیمه ای و درمانی در زمینه های جراحی ارتوپدی قلبی و ترمیمی به کودکان زیر ۱۸ سال	
۲۲	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و بانک توسعه تعاون	۱۳۹۸/۰۷/۲۳	یکسال	معاون مشارکت های مردمی ، موسسات غیر دولتی ، توانمند سازی و امور مجلس	تشکیل تعاونی و توسعه تعاونی های تامین نیاز و فراگیر ملی	
۲۳	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و آموزش پرورش استثنائی	۱۳۹۹/۰۹/۰۴	دوسال	معاونت توانبخشی	فعالیت های آموزشی و توانبخشی و تبادل تجارب	
۲۴	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و بانک قرض الحسنه رسالت	۱۳۹۸/۰۲/۱۶	یکسال	معاونت توسعه	اعطای تسهیلات قرض الحسنه به کارکنان	



ردیف	عنوان تفاهم نامه	تاریخ تفاهم نامه	مدت تفاهم نامه	ناظر تخصصی	مفاد تفاهم نامه	تصویر
۲۵	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و صندوق امداد ولایت (بنیاد ولایت)	۱۳۹۹/۰۷/۲۳	سه سال	معاون مشارکت های مردمی، موسسات غیر دولتی، توانمند سازی و امور مجلس	اعطای تسهیلات قرض الحسنه ودیعه مسکن توسط بنیاد مستضعفان	 صندوق قرض الحسنه امداد ولایت
۲۶	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و فرارگاه سازندگی خاتم الانبیا	۱۳۹۸/۱۱/۲۶	یکسال	معاون مشارکت های مردمی، موسسات غیر دولتی، توانمند سازی و امور مجلس	طراحی و احداث حدود ۱۵۰۰ واحد مسکونی	
۲۷	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و وزارت ورزش و جوانان	۱۳۹۹/۰۹/۰۵	یکسال	معاونت توسعه	بهره مندی و استفاده از توانمندی های علمی، عملی، تخصصی طرفین	 وزارت ورزش و جوانان
۲۸	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران	۱۳۹۸/۱۱/۱۹	۲ سال	اداره کل پیشگیری از آسیب های اجتماعی	همکاری مشترک علمی، آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای طرفین	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
۲۹	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی	۱۳۹۹/۰۷/۲۰	یکسال	معاون مشارکت های مردمی، موسسات غیر دولتی، توانمند سازی و امور مجلس	همکاری در تامین لوازم و مایحتاج بهزیستی	
۳۰	تفاهم نامه همکاری سازمان بهزیستی کشور و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۳۹۸/۰۵/۲۷	دوسال	معاونت توانبخشی	همکاری در زمینه توانمند سازی اداره کل های تحت پوشش در استانها	 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

## همکاری مشترک با بنیاد مستضعفان در دوران کرونا

### توصیف کیفی برنامه



جامعه هدف سازمان از جمله افراد دارای معلولیت بعنوان اقلیت بزرگی در جامعه با توجه به ساختار زیستی، بدنی و در پاره‌های موارد نیازمندی به مواد غذایی و داروهای خاص، عدم دسترسی کافی به خدمات درمانی و پیشگیری در شرایط حاد بهداشتی و سلامت، نسبت به عموم مردم ریسک پذیری بالاتری داشته و در شرایط همه‌گیری بیماری کووید ۱۹، بیش از سایر اقشار جامعه در معرض خطر ابتلا به کرونا قرار دارند. به رغم این وضعیت و با توجه به محدودیت‌های اعتباری، در سایه الطاف خداوند و به مدد اقدامات حمایتی، تخصصی و پیشگیرانه سازمان، کنترل شیوع بیماری در جامعه هدف از میانگین کشوری بالاتر و رضایتبخش بوده است. بدون شک این امکان بدون کمک‌های بلاواسطه و انسان‌دوستانه بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی در راستای حمایت از اقشار آسیب‌پذیر و آسیب‌دیده میسر نمی‌گردید. شایان ذکر است مبلغ ۲۳۶ میلیارد و ۵۸۲ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان به صورت نقدی در عناوین مختلف و مبلغ ۵۰ میلیارد تومان به صورت تسهیلات از سوی بنیاد مذکور در اختیار سازمان قرار گرفته و در زمینه کمک هزینه معیشت مناطق محروم، توانمندسازی مددجویان، حمایت از کودکان خیابانی و خانواده‌های آنها، جبران زحمات مددیاران و مددکاران مراکز جمعیتی و اقامتی سازمان، حمایت از فرزندان بی‌سرپرست و فاقد سرپرست موثر، کمک هزینه ودیعه و وام مسکن برای زنان سرپرست خانوار و افراد دارای معلولیت هزینه گردیده است.





## گزارش آماری همکاری با بنیاد مستضعفان در دوران کرونا



مبلغ (تومان)	سال	موضوع هزینه کرد
۱۰ میلیارد	اسفند ماه ۹۸	کمک هزینه لوازم بهداشتی به مددجویان با سرانه ۵۰۰ هزار تومان برای ۲۰ هزار نفر 
۵ میلیارد	اسفند ماه ۹۸	کمک هزینه لوازم بهداشتی به کودکان کار و خیابانی با سرانه ۵۰۰ هزار تومان برای ۱۰ هزار نفر 
۱۵ میلیارد	فروردین ماه ۹۹	کمک هزینه معیشتی به ۵۷۸۱۲ خانوار از مددجویان آسیب دیده از کرونا در سراسر کشور 
۵ میلیارد	فروردین ماه ۹۹	کمک هزینه معیشتی به مددجویان استان تهران 
۱۰ میلیارد	اردیبهشت ماه ۹۹	کمک موردی به ۲۰۰۰۰ نفر از کارکنان مراکز نگهداری سالمندان و افراد دارای معلولیت با سرانه ۵۰۰ هزار تومان 
۲ میلیارد	اردیبهشت ماه ۹۹	کمک هزینه معیشت به مددجویان استان آذربایجان شرقی 
۱ میلیارد	اردیبهشت ماه ۹۹	کمک هزینه معیشت به مددجویان استان کهگیلویه و بویراحمد 
۱ میلیارد	اردیبهشت ماه ۹۹	کمک هزینه معیشت به مددجویان استان گلستان 
۱۴ میلیارد	خرداد ماه ۹۹	کمک هزینه معیشت به ۲۸۰۰۰ نفر از فرزندان بی سرپرست و فاقد سرپرست موثر با سرانه ۵۰۰ هزار تومان 
۳۰ میلیارد	تیر ماه ۹۹	پرداخت کمک بلاعوض رهن و اجاره مسکن به مددجویان سراسر کشور 

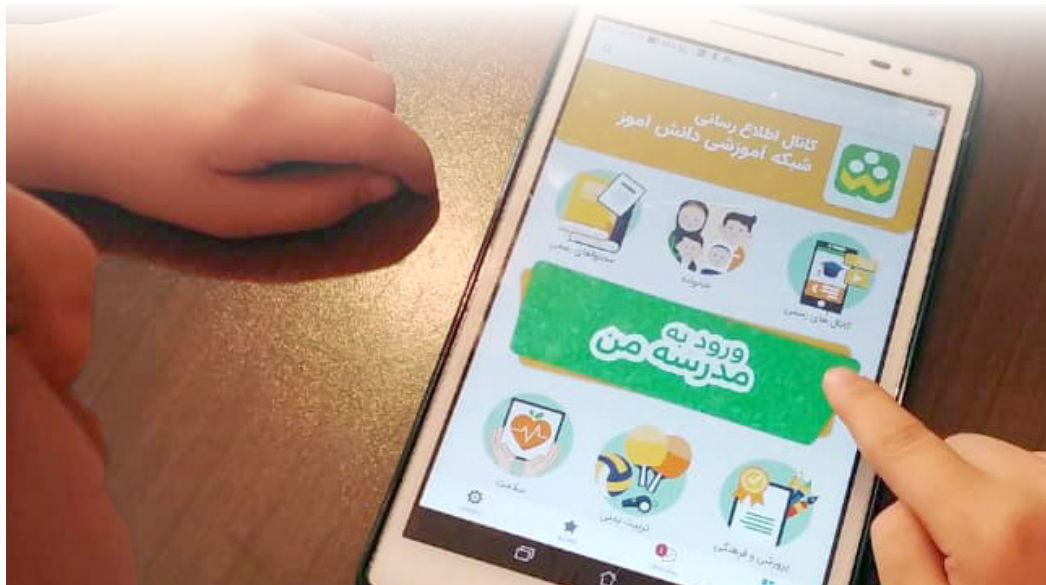
مبلغ (تومان)	سال	موضوع هزینه کرد
۱۵ میلیارد	تیر ماه ۹۹	کمک موردی به ۹۲۷ خانوار پشت نوبت از مددجویان قصرقند و حاشیه چابهار با سرانه ۵۰۰ هزار تومان
		کمک هزینه جهت تکمیل ساخت ۱۴۰ واحد مسکونی با سرانه ۱۵ میلیون تومان برای مددجویان قصرقند و حاشیه چابهار
		کمک هزینه تامین ویلچر و لوازم زندگی مددجویان قصرقند و حاشیه چابهار
۱۶/۷ میلیارد	تیر ماه ۹۹	کمک هزینه معیشت به ۳۵۱۸۰ خانوار از مددجویان ۱۰ شهرستان استان تهران
		کمک هزینه معیشت به ۲۰۲۴۶ خانوار از مددجویان ۶ شهرستان استان البرز
۲۴ میلیارد	شهریور ۹۹	مساعدت جهت تهیه تبلت برای دانش آموزان و دانشجویان کم بضاعت خانواده های تحت پوشش
۳۰ میلیارد	مهر ۹۹	هزینه معیشتی به مددجویان سازمان
۸/۷۴ میلیارد	دی ۹۹	حمایت از ۱۴۵۱ نفر از فرزندان تحت سرپرستی، فرزندان امدادبگیر در شهرستان دزفول و ۱۶۰۳۶ نفر مستمری بگیر شهرستان های آبادان، ماهشهر و خرمشهر
۴/۷۳ میلیارد	اسفند ۹۹	کمک بلاعوض به زلزله زدگان شهرستان های سی سخت و دنا
۱۳/۷۶ میلیارد	اردیبهشت ۱۴۰۰	کمک هزینه بسته معیشتی ۵۰۰ هزار تومان برای ۲۷۵۳۰ کودکان بی سرپرست
۵/۶۳ میلیارد	اردیبهشت ۱۴۰۰	کمک هزینه معیشتی به ۱۱۲۷۵ نفر خانوار تحت سرپرستی، فرزندان زنان سرپرست خانوار و فرزندان امدادبگیر در شهرستان های اندیکا، لالی، مسجد سلیمان، هفتگل و دزفول
۲۵ میلیارد	مرداد ۱۴۰۰	کمک هزینه معیشتی به ۵۰/۰۰۰ نفر خانوار از مددجویان آسیب دیده از کرونا در سراسر کشور و کمک هزینه لوازم بهداشتی به مراکز شبانه روزی نگهداری معلولین و سالمندان



## گزارش یک اقدام

توزیع هوشمند ۸۰۰۰ تبلت و سیمکارت بین دانش آموزان  
تحت پوشش سازمان بهزیستی با حفظ کرامت انسانی

با همکاری



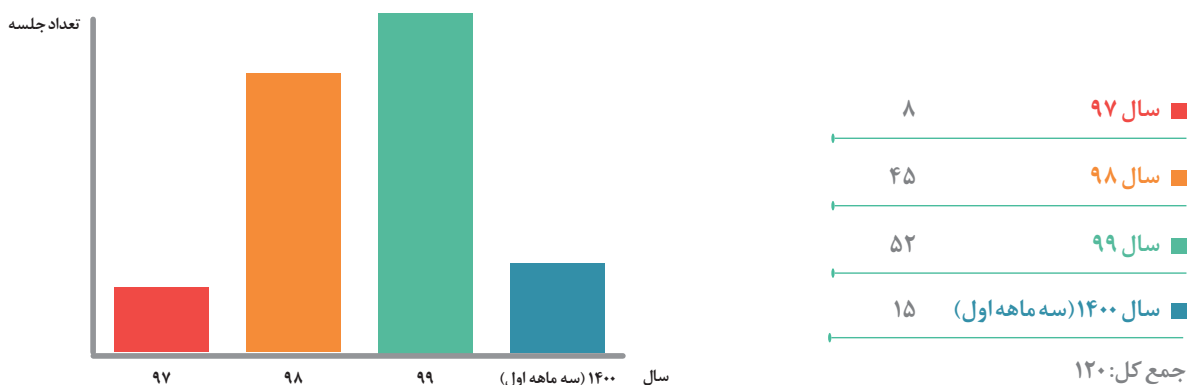


## شورای معاونین سازمان

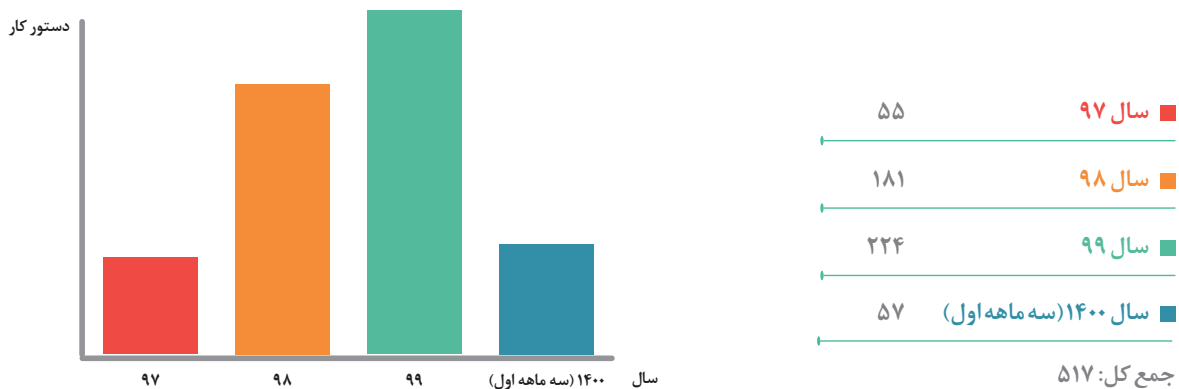
## توصیف کیفی برنامه

از آغاز فعالیت مدیریت سازمان در دوره اخیر، شورای معاونین سازمان بهزیستی با تعریف دستور کارهای کاملاً تخصصی و منطبق بر مسائل پیش روی سازمان سعی نموده است تا برای حل چالش های پیش رو و ارائه راهکارهای عملی بازوی توانمند تصمیم ساز برای سازمان باشد.

## تعداد جلسات

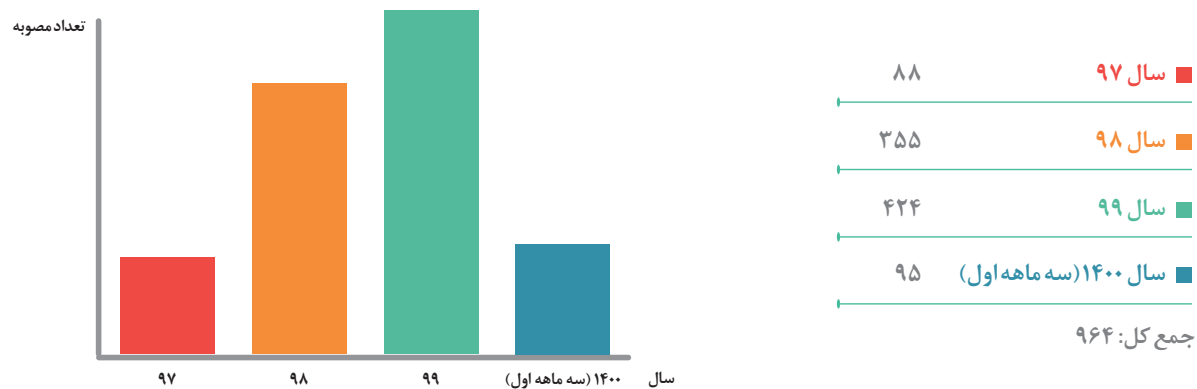


## تعداد دستور کار





## تعداد مصوبات



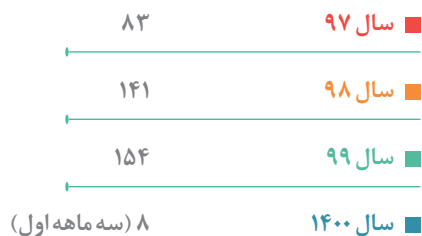
## تعامل با مجلس محترم شورای اسلامی

### توصیف کیفی برنامه

با توجه به جایگاه تأثیرگذار مجلس محترم شورای اسلامی بعنوان مرجع قانونگذار و نهاد متولی پایش و نظارت کارآمد بر اجرای مطلوب آن و بمنظور بهره‌گیری از ظرفیت‌های موثر و سازوکارهای فراگیر خانه ملت در راستای پیشبرد اهداف سازمان، تعامل مستمر و موثر با کمیسیون‌ها و کارگروه‌های مختلف و نمایندگان مجلس شورای اسلامی در دستور کار این سازمان قرار گرفت. از رهگذر این تعامل و از طریق آگاهی بخشی از برنامه‌ها و فعالیت‌های سازمان، ارتقاء بودجه سنواتی و تحقق اهداف پیش‌بینی شده در سطوح خرد و کلان میسر گردید.

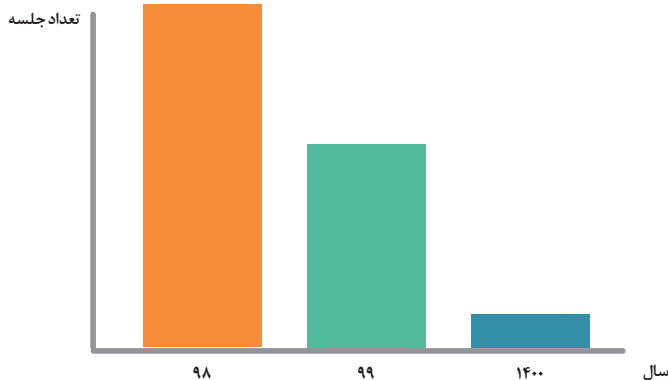
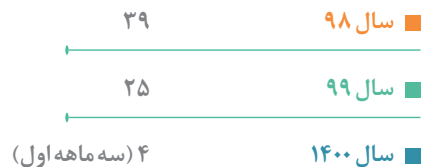
### ملاقات انجام شده با نمایندگان مجلس بصورت فردی

واحد مبنا: تعداد جلسه

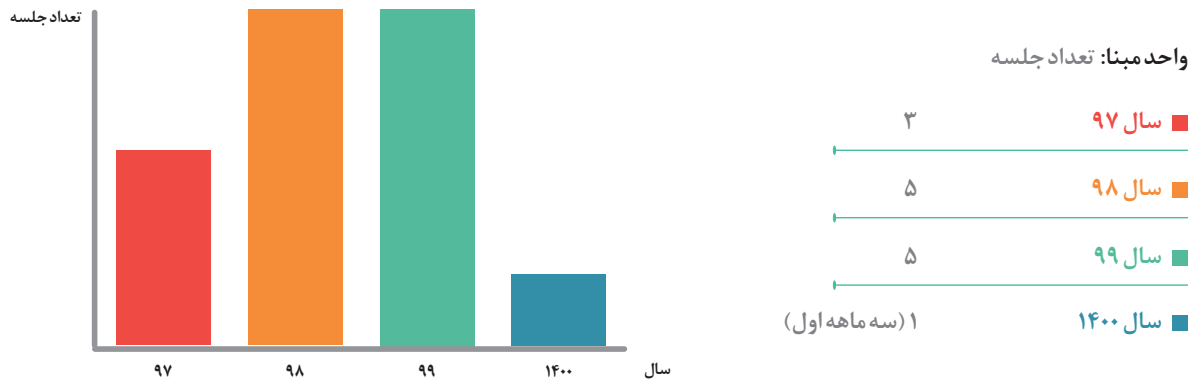


### ملاقات انجام شده با نمایندگان مجلس بصورت گروهی

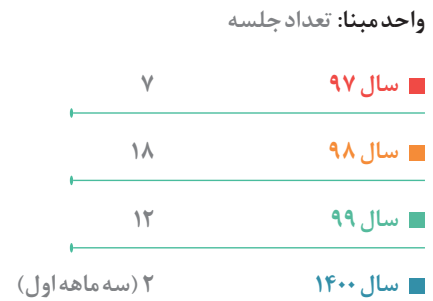
واحد مبنا: تعداد جلسه



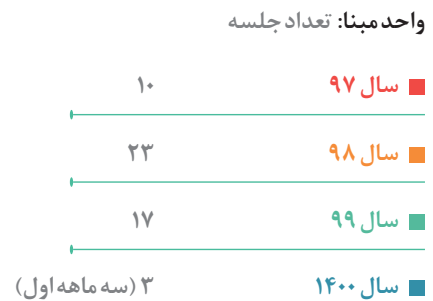
### حضور رییس سازمان در کمیسیون های تخصصی مجلس



### جلسات رییس سازمان با اعضای کمیسیون های تخصصی مجلس



### مجموع جلسات رییس سازمان با اعضای کمیسیون های تخصصی و حضور در کمیسیون های مجلس



## تشکیل کمیته انتصابات (ویژه استان ها)

## توصیف کیفی



در دوره جدید مدیریت سازمان بهزیستی، تلاش گردید انتصابات مدیران کل بهزیستی در استان ها با بهره گیری از الگوهای مبتنی بر شاخص‌هایی نظیر جوانگرایی، مومن، انقلابی، پاک دست بودن، حضور تمام وقت و اجتناب از هرگونه سوگیری سیاسی و گرایش‌های جناحی صورت پذیرد. این مهم از طریق تشکیل و فعال‌سازی کمیته انتصابات متشکل از جمعی از مدیران مجرب و خوشنام حوزه‌های تخصصی سازمان، بدون تأثیرپذیری از فشارهای بیرونی افراد، گروه‌ها و در قالب مصاحبه تخصصی و کارشناسی تحقق یافت. مدیران منصوب شده در این دوره عمدتاً دارای مدرک دکترای پزشکی عمومی و پزشکی تخصصی می‌باشند. با انتصابات صورت گرفته میانگین سنی مدیران سازمان ۱۰ سال کاهش یافت.

## گزارش کمیته انتصابات (ویژه استان ها)



	۱۰۳ پرونده	کل پرونده‌های رسیده به کمیته انتصابات
	۸۳ پرونده	پرونده‌های واجد شرایط رسیدگی
	۱۶۶ مصاحبه	مصاحبه‌های انجام شده (دو مرحله‌ای)
	۱۱ نفر	خانم‌های مصاحبه شونده
	۱۹ استان	تعداد استان‌های تغییر مدیریت یافته
	۵ حکم	احکام مدیریتی صادر شده برای خانم‌ها
	۴۵ سال	میانگین سنی مدیران منصوب شده

### با حکم رییس سازمان بهزیستی کشور؛ دکتر «فرگل صحاف ابراهیمی» به عنوان سرپرست بهزیستی استان آذربایجان شرقی، منصوب شد



رییس سازمان بهزیستی کشور، طی حکمی خانم دکتر «فرگل صحاف ابراهیمی» را به عنوان سرپرست بهزیستی استان آذربایجان شرقی، منصوب کرد.

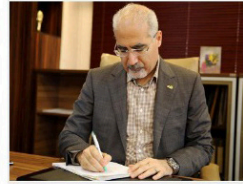
به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل، متن حکم به شرح زیر است:

**خواهر ارجمند سرکار خانم دکتر فرگل صحاف ابراهیمی**

نظر به مراتب تعهد و تجارب ارزشمند سرکارعالی، به موجب این ابلاغ بعنوان «سرپرست بهزیستی استان آذربایجان شرقی» منصوب می‌گردید.

با عنایت به عزم دولت تدبیر و امید بر نهادینه‌سازی و توسعه میانی رفاه اجتماعی و خدمت‌رسانی پایدار و عزت مدار به آحاد ملت شریف ایران به ویژه جامعه هدف معزز سازمان بهزیستی، انتظار می‌رود حداکثر ظرفیت و توان

### حاجیونی، سرپرست جدید اداره کل بهزیستی استان بوشهر شد



دکتر «وحید قبادی‌دانا» رییس سازمان بهزیستی کشور، طی حکمی آقای دکتر «علیرضا حاجیونی» را به عنوان سرپرست اداره کل بهزیستی استان بوشهر منصوب و از خدمات جناب آقای دکتر «پولادی ریشهری» در مدت تصدی مسئولیت فوق‌قدراتی نمود.

به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل سازمان بهزیستی کشور، دکتر «وحید قبادی‌دانا» رییس سازمان بهزیستی کشور، طی حکمی آقای دکتر «علیرضا حاجیونی» را به عنوان سرپرست اداره کل بهزیستی استان بوشهر منصوب و از خدمات جناب آقای دکتر «پولادی ریشهری» در مدت تصدی مسئولیت فوق‌قدراتی نمود.

در متن این حکم آمده است:

**برادر ارجمند جناب آقای دکتر علیرضا حاجیونی**

نظر به مراتب تعهد و تجارب ارزشمند جنابعالی، به موجب این ابلاغ بعنوان «سرپرست بهزیستی استان بوشهر» منصوب می‌گردید.

با عنایت به عزم دولت تدبیر و امید بر نهادینه‌سازی و توسعه میانی رفاه اجتماعی و خدمت‌رسانی پایدار و عزت مدار به آحاد ملت شریف ایران به ویژه جامعه هدف معزز سازمان بهزیستی، انتظار می‌رود حداکثر ظرفیت و توان

### دکتر کشفی نژاد سرپرست بهزیستی استان فارس شد



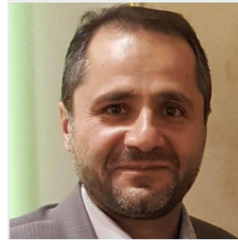
دکتر «وحید قبادی‌دانا» رییس سازمان بهزیستی کشور، طی حکمی آقای دکتر سیدمحمدصادق کشفی نژاد را به عنوان سرپرست بهزیستی استان فارس منصوب و از خدمات جناب آقای دکتر «سیدمرتضی موسوی» در مدت تصدی مسئولیت فوق‌قدراتی نمود.

به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل، در متن این حکم آمده است:

**برادر ارجمند جناب آقای دکتر «سیدمحمدصادق کشفی نژاد»**

نظر به مراتب تعهد و تجارب ارزشمند جنابعالی، به موجب این ابلاغ بعنوان «سرپرست بهزیستی استان فارس» منصوب می‌گردید.

### دکتر «امین شاهرخی» به عنوان مدیر کل بهزیستی استان تهران منصوب شد



رییس سازمان بهزیستی کشور ضمن تشکر از خدمات دکتر «کاظم نظم ده» در زمان تصدی سرپرستی بهزیستی استان تهران؛ طی حکمی دکتر «امین شاهرخی» را به عنوان مدیر کل بهزیستی استان تهران منصوب کرد.

به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل، متن حکم بدین شرح است:

**نظر به مراتب تعهد، شایستگی و تجارب ارزشمند جناب عالی، به موجب این ابلاغ به عنوان «مدیرکل بهزیستی استان تهران» منصوب می‌شوید.**

با عنایت به عزم دولت تدبیر و امید بر نهادینه‌سازی و توسعه میانی رفاه اجتماعی و خدمت‌رسانی پایدار و عزت مدار به آحاد ملت شریف ایران به ویژه جامعه هدف معزز سازمان بهزیستی، انتظار می‌رود حداکثر ظرفیت و توان خویش و کارکنان آن مجموعه را در راستای تحقق اهداف عالیه سازمان با اولویت محورهای ذیل بکار بندید:

۱- مدیریت بهینه سرمایه‌های انسانی و بهره‌مندی از توان و همراهی تمامی کارشناسان و کارکنان صدیق، توانمند و سخت‌کوش جهت نیل به اهداف مقرر

### با حکم معاون وزیر؛ دکتر نصر اصفهانی سرپرست اداره کل بهزیستی استان اصفهان شد



با عنایت به بازنشستگی خانم دکتر مرضیه فرشاد مدیرکل بهزیستی استان اصفهان، دکتر قبادی دانا معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور ضمن تقدیر از خدمات ایشان در دوران تصدی مدیرکل استان، طی حکمی دکتر «ولی اله نصر اصفهانی» را بعنوان سرپرست اداره کل بهزیستی استان اصفهان منصوب کرد.

به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل سازمان بهزیستی کشور، متن حکم به این شرح است:

**برادر ارجمند جناب آقای دکتر ولی اله نصر اصفهانی**

## انتصاب مشاور امور معلولین

### توصیف کیفی



پس از انتصاب مشاور امور معلولین در سازمان بهزیستی کشور (۱۳۹۷/۱۲/۱)، به منظور بهره‌گیری از مشاوره‌های تخصصی و منطبق بر نیازهای روز و واقعی افراد دارای معلولیت و فراهم نمودن فضا و بستری مناسب جهت حضور نخبگان دارای معلولیت در مجامع و محافل استانی و کشوری، مقرر گردید مدیران کل بهزیستی استان‌ها نسبت به انتصاب فردی دارای معلولیت، آشنا با مشکلات، چالش‌ها و توانمندی‌های معلولین، بعنوان مشاور امور معلولین اقدام نمایند. بر این اساس مدیران استانی طی بازه زمانی ۶ ماهه نسبت به صدور احکام مشاور مدیرکل در امور معلولین اقدام نمودند. در حال حاضر اکثر استانداران، فرمانداران و شهرداران نیز با درک ضرورت موضوع نسبت به انتخاب مشاور امور معلولین اقدام نموده‌اند.



## طرح مدیریت تعارض منافع

در راستای اجرای مفاد قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات سازمان اقدام به آسیب شناسی فعالیت‌های سازمان در کلیه حوزه‌ها و واحدهای ستادی و استانی نموده است که منجر به شناسی گلوگاه‌های فسادخیز موجود در سازمان شد و طبق برنامه عملیاتی بدست آمده یکی از موارد احتمالی فساد شناسایی شده «صدور مجوز مراکز مغایر با ضوابط قانونی (عدم رعایت قانون منع مداخله)» می‌باشد. لذا در این راستا و به منظور تاکید بر ارتقاء سلامت اداری و از بین بردن موقعیت‌هایی که ممکن است موجب تقدم منافع شخصی یا گروهی بر منافع عمومی شود، این دفتر شروع به دریافت اطلاعات از استان‌ها نمود.

بر اساس اطلاعات گردآوری شده، اقدامات انجام شده در استان‌ها و ستاد برای ۴۰۲ نفر پرسنل مشمول بخشنامه بدین صورت بوده است که:

- ◀ ۴۷ درصد مشمولین تغییر پست و ۵۳ درصد از فعالیت در بخش غیردولتی انصراف داده اند.
- ◀ پرسنل مشمول بخشنامه که تغییر پست داده اند ۵۵ درصد زن و ۴۵ درصد مرد بوده اند.
- ◀ در بین پرسنلی که تغییر پست داده اند، ۶۲ درصد کارشناس، ۲۰ درصد کارشناس مسئول، ۷ درصد رئیس اداره، ۵ درصد معاون، ۳ درصد رئیس شهرستان، ۱ درصد مدیر کل و ۲ درصد سایر پست‌ها بوده اند.
- ◀ نوع فعالیت مراکز مربوط به پرسنل مشمولی که پست خود را تغییر داده اند: توانبخشی ۴۱ درصد، پیشگیری ۳۸ درصد، اجتماعی ۱۹ درصد و مجتمع خدمات بهزیستی ۲ درصد می باشد.
- ◀ پرسنلی که پست خود را تغییر داده اند: ۶۰ درصد مدیرعامل / موسس / صاحب امتیاز، ۲۵ درصد رئیس هیات مدیره / امنا، ۸ درصد عضو هیات مدیره / امنا، ۶ درصد مسئول فنی، ۱ درصد کادر تخصصی بوده اند.
- ◀ پرسنل مشمول بخشنامه که از فعالیت در بخش غیر دولتی انصراف داده اند ۵۲ درصد مرد و ۴۸ درصد زن می باشند.
- ◀ در بین پرسنلی که از فعالیت در بخش غیر دولتی انصراف داده اند، ۶۰ درصد کارشناس، ۱۶ درصد کارشناس مسئول، ۱۴ درصد رئیس شهرستان، ۶ درصد رئیس اداره و ۴ درصد سایر پست‌ها بوده است.
- ◀ نوع فعالیت مراکز مربوط به پرسنل مشمولی که از فعالیت در بخش غیر دولتی انصراف داده اند به ترتیب: پیشگیری ۴۵ درصد، توانبخشی ۲۸ درصد، اجتماعی ۲۴ درصد و مجتمع خدمات بهزیستی ۳ درصد می باشد.
- ◀ همچنین از پرسنلی که از فعالیت در بخش غیر دولتی انصراف داده اند و پست خود را حفظ نموده اند ۵۸ درصد یارانه دریافت می کردند و ۴۲ درصد یارانه نمی‌گرفتند.
- ◀ پرسنلی که از فعالیت در بخش غیر دولتی انصراف داده اند، ۴۵ درصد عضو هیات مدیره / امنا، ۳۷ درصد مدیرعامل / موسس / صاحب امتیاز، ۸ درصد کادر تخصصی، ۷ درصد مسئول فنی، و ۳ درصد رئیس هیات مدیره / امنا بوده اند.

## نوسازی و افتتاح شیرخوارگاه شبیر

### توصیف کیفی برنامه

مجتمع خدمات بهزیستی و شیرخوارگاه شبیر در سال ۱۳۳۲ با هدف نگهداری از کودکان بی سرپرست و بد سرپرست تأسیس گردیده است. این مجموعه از بدو تأسیس بی وقفه به خدمت رسانی مشغول بوده و طی این مدت حسب نیاز تعمیرات و بازسازی‌هایی در بخش‌های مختلف آن انجام شده است. در تصمیمی کارشناسی برنامه نوسازی کامل این مجموعه با مشارکت مجمع خیرین کشور در دستور کار قرار گرفت و عملیات نوسازی، بازسازی و تجهیز این مجموعه با مشخصات ذیل اجرایی گردید.

### اطلاعات ساختمان جدید شیرخوارگاه

	۷۱۴۰ متر مربع	■ زیربنا:
	۵۱۵۰ متر مربع	■ متر اژ:
	۵ طبقه	■ تعداد طبقات:
	۱۲۰ نفر	■ ظرفیت کودکان مقیم:
	۶۵,۷۰۶ میلیون ریال	■ هزینه بازسازی و نوسازی:
	۴۵ ماه (بهمن ۱۳۹۴ الی آذر ۱۳۹۸)	■ مدت زمان اجرای پروژه:

### دستاوردهای اجرای برنامه

- ☀ تعبیه به روزترین امکانات، تجهیزات، واحدها و بخش‌های لازم برای ارائه خدمات هر چه بهتر به کودکان مقیم
- چهار بخش جهت نگهداری کودکان
- کلینیک شامل بخش‌های: پزشکی، پرستاری، دندانپزشکی، کاردرمانی، گفتاردرمانی، روانشناسی و داروخانه
- واحدهای اداری
- سالن اجتماعات
- تاسیسات
- انبار
- استخر
- روف گاردن
- رختشوی خانه
- شیرخوارگاه شبیر طی مراسمی با حضور وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی، رئیس سازمان بهزیستی، استاندار محترم تهران، شهردار محترم تهران و اعضاء محترم مجمع خیرین کشور در آذر ۱۳۹۸ افتتاح شد.

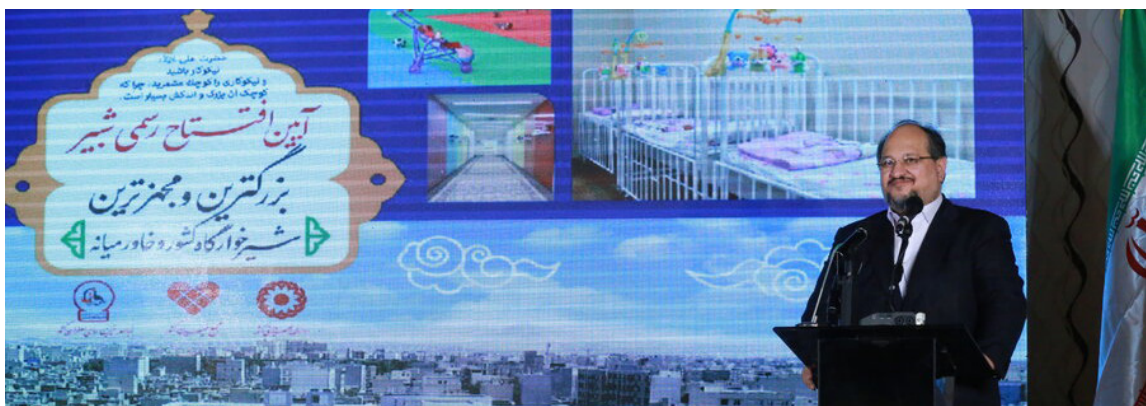




آیین افتتاح بزرگترین و مجهزترین شیخوآرگاه کشور به زودی برگزار می‌شود



ISNA PHOTO  
Mohammadali Ghasemi



## ستاد بحران و حوادث غیرمترقبه

## توصیف کیفی برنامه



از زمستان سال ۱۳۹۷ تا تابستان سال ۱۴۰۰ کشور با حوادث غیرمترقبه و طبیعی در نقاط مختلف مواجه بوده است. ستاد بحران و حوادث غیرمترقبه در هر مورد با ورود به هنگام و عمل به وظایف قانونی و انسانی خود کارنامه درخشانی به جا گذاشته است همچنین با توجه به حادثه خیز بودن کشور عزیزمان و بروز حوادث غیر مترقبه و بحران های طبیعی متعدد، سازمان بهزیستی کشور در این حوادث بمنظور مداخله به هنگام و ارائه خدمات مددکاری، مشاوره ای و روانشناختی به عموم حادثه دیدگان و ساماندهی جامعه آسیب دیده احتمالی تحت حمایت خود و نیز شناسایی افراد آسیب دیده جدید مشمول خدمات بهزیستی، در قالب طرح محب اقدام می نماید. بر اساس برنامه ریزی های صورت گرفته در کلیه حوادث غیرمترقبه، نماینده ویژه سازمان بلافاصله پس از وقوع حادثه به منطقه اعزام شده است. همچنین سفر رییس سازمان به استان های گلستان، مازندران، سیستان و بلوچستان، خوزستان، و لرستان پس از حوادث و بلایای رخ داده انجام شده است

## بحران ها و حوادث غیرمترقبه در سال ۹۷



■ سیل در استان های گلستان، لرستان، خوزستان، مازندران، فارس، خراسان های جنوبی، رضوی و شمالی در اواخر سال ۹۷ و ایام نوروز سال ۹۸

## بحران ها و حوادث غیرمترقبه در سال ۹۸



■ سیل در منطقه وحدتی شهرستان دشتستان استان بوشهر



■ بارش برف سنگین منجر به وقوع بحران در استان های گیلان و اردبیل



■ زلزله در شهر قطور استان آذربایجان



■ زلزله در شهرستان رامیان استان گلستان



■ سیل در شهرستان تالش استان گیلان



■ سیل در شهرستان چابهار استان سیستان و بلوچستان



■ سیل در شرق استان هرمزگان

## بحران‌ها و حوادث غیرمترقبه در سال ۹۹



■ زلزله در منطقه سی سخت استان کهگیلویه و بویراحمد



■ زلزله در شهرستان سمیرم استان اصفهان.



■ سیل در جنوب استان کرمان، (شهرستان جهرم)، استان فارس و بندر امام خمینی «ره»، استان خوزستان.

## بحران‌ها و حوادث غیرمترقبه در سال ۱۴۰۰



■ زلزله در بندر گناوه استان بوشهر



■ زلزله در شهرستان گرمه و جاجرم استان خراسان شمالی



## گزارش اقدامات انجام شده در حوزه مدیریت بحران سازمان

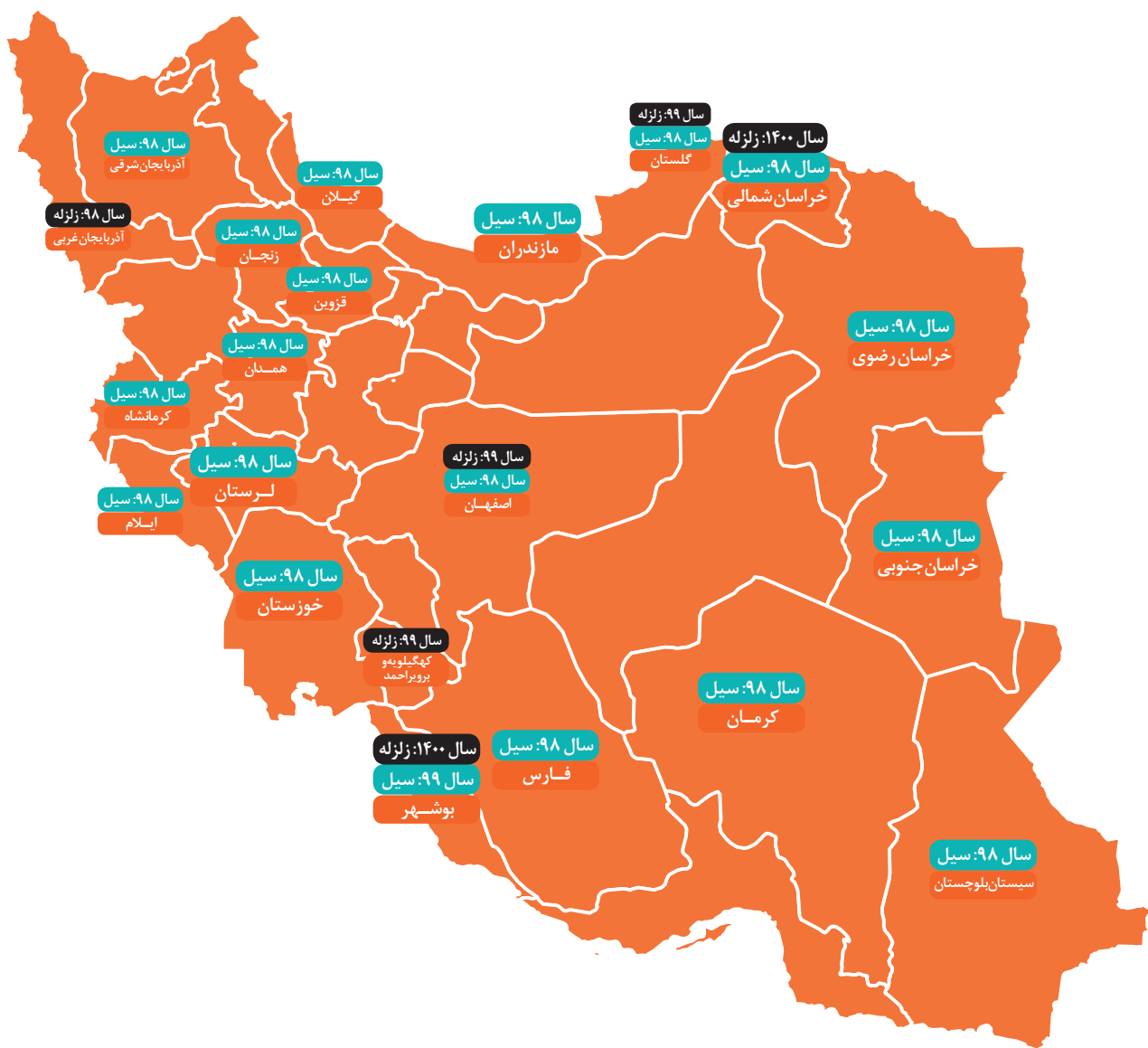
سایر موارد			خدمات حمایتی سازمان			تعداد تیمهای ارائه دهنده خدمات			سال بحران	نوع حادثه	نام استان
تعمیرات	بازسازی واحدهای مسکونی	کمک هزینه معیشتی	تعداد مددجویان	تعداد تیم اورژانس	تعداد تیم محب	نوع بحران					
مورد ۴۱۹	۴۱/۹۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۲۴۶	۱۴۷/۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۴۴/۱۳۴/۵۰۰/۰۰۰	۶/۱۶۲	۱۲	۱۴	۹۸	سیل	گلستان	
مورد ۱۳۶	۱۳/۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۳۹	۷۷	۴/۹۵۵/۷۰۰/۰۰۰	۶۹۶	۸	۱۲	۹۸	سیل	مازندران	
مورد ۷۱۲	۷۱/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۲۶۹	۲۲۱/۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۷۰/۵۰۱/۵۷۵/۰۰۰	۱۰/۵۰۲	۱۳	۱۵	۹۸	سیل	لرستان	
مورد ۲۵۰	۲۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۳۷ مورد	۱۴۲/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۰/۱۶۶/۶۳۰/۰۰۰	۲/۷۹۲	۱۲	۱۶	۹۸	سیل	خوزستان	
مورد ۱۵۰	۱۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۲۴۰	۱۴۴/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵۹/۸۷۰/۰۰۰	۲۱	۱۴	۱۴	۹۸	سیل	کرمان	
-	۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰	-	۳/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۹/۱۵۵/۰۰۰/۰۰۰	۲۴۵	۱۵	۱۷	۹۸	سیل	سیستان	
-	-	-	-	۲/۷۶۱/۲۶۰/۰۰۰	۳۶	۸	۱۰	۹۸	سیل	فارس	
مورد ۱۵۹	۱۵/۹۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۱۴۰	۸۴/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱/۱۳۸/۶۲۰/۰۰۰	۱۵۲	۹	۱۲	۹۸	سیل	خ - رضوی	
-	-	مورد ۴۰	۲۴/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۳/۷۲۳/۰۱۵/۰۰۰	۴۹۹	۷	۱۱	۹۸	سیل	خ - شمالی	
-	-	مورد ۴	۲/۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰	-	-	۵	۸	۹۸	سیل	خ - جنوبی	
مورد ۱۰	۱/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۶۸	۴۰/۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۹/۹۳۱/۶۳۵/۰۰۰	۱/۴۱۴	۸	۱۲	۹۸	سیل	کرمانشاه	
مورد ۱۵۵	۱۵/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۱۰۱	۶۰/۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۹/۰۰۸/۶۹۰/۰۰۰	۲/۷۶۹	۷	۸	۹۸	سیل	ایلام	
مورد ۶۶۲	۶۶/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۲۷	۱۶/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۳۶۳/۵۰۰/۰۰۰	۲۲	۳۶	۳۴	۹۸	سیل	گیلان	
مورد ۵۵۴	۵۵/۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۵۲۷ مورد	۳۱۶/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲/۷۶۱/۵۸۰/۰۰۰	۵۰۳	۱۴	۱۶	۹۸	سیل	همدان	
مورد ۲۱۱	۲۱/۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۱۰۰	۶۰/۰۰۰/۰۰۰	۳/۶۶۳/۵۴۰/۰۰۰	۴۴۶	۵	۸	۹۸	سیل	زنجان	
مورد ۸	۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۴۵	۲۷/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲/۷۰۲/۱۳۰/۰۰۰	۳۷۹	۴	۶	۹۸	سیل	قزوین	
مورد ۱۱۶	۱۱/۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۶۵	۳۹/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۴/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۰۰	۱۴	۱۷	۹۹	سیل	بوشهر	
مورد ۱۰۸	۱۰/۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۱۲۳	۷۳/۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۱۰	۸	۱۰	۹۸	سیل	آ - شرقی	
-	-	-	-	۱/۱۶۴/۰۴۵/۰۰۰	۱۴۹	۶	۹	۹۸	سیل	اصفهان	

سایر موارد		خدمات حمایتی سازمان		تعداد تیمهای ارائه دهنده خدمات		سال بحران	نوع حادثه	نام استان		
تعمیرات	بازسازی	کمک هزینه معیشتی	تعداد مددجویان	تعداد تیم اورژانس	تعداد تیم محب				نوع بحران	
-	-	مورد ۳۵۰	۲۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۳/۷۶۱/۲۶۰/۰۰۰	مورد ۲۵۰	۸	۱۲	۹۸	زلزله	آ - غربی
مورد ۶۷	۶/۷۰۰/۰۰۰/۰۰۰	-	-	۴۶۴/۰۵۵/۰۰۰	مورد ۶۰	۵	۹	۹۹	زلزله	گلستان
مورد ۲۱	۲/۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۱۰	۶/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲/۷۷۵/۲۲۰/۰۰۰	مورد ۲۱۸۵	۹	۱۰	۱۴۰۰	زلزله	بوشهر
مورد ۱۵۰	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۴۰	۲/۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۳/۲۴۹/۲۷۰/۰۰۰	مورد ۳۰۸	۷	۱۲	۱۴۰۰	زلزله	خ - شمالی
مورد ۲۵۷	۲۵/۷۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۲۴۰۵۵	۳۳/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۶/۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۳۲۸	۱۰	۱۴	۹۹	زلزله	کهگیلویه
مورد ۳۱	۳/۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	-	-	۵۱۱/۰۰۰/۰۰۰	مورد ۹۰	۲	۴	۹۹	زلزله	اصفهان



ردیف	استان	نوع بحران و سال	ردیف	استان	نوع بحران و سال
۱	گلستان	سیل (سال ۹۸) زلزله (سال ۹۹)	۱۲	گیلان	سیل (سال ۹۸)
۲	مازندران	سیل (سال ۹۸)	۱۳	همدان	سیل (سال ۹۸)
۳	لرستان	سیل (سال ۹۸)	۱۴	زنجان	سیل (سال ۹۸)
۴	خوزستان	سیل (سال ۹۸)	۱۵	قزوین	سیل (سال ۹۸)
۵	کرمان	سیل (سال ۹۸)	۱۶	بوشهر	سیل (سال ۹۸)
۶	سیستان	سیل (سال ۹۸)	۱۷	آ - شرقی	سیل (سال ۹۸)
۷	فارس	سیل (سال ۹۸)	۱۸	اصفهان	سیل (سال ۹۸) زلزله (سال ۹۹)
۸	خ - رضوی	سیل (سال ۹۸)	۱۹	آ - غربی	زلزله (سال ۹۸)
۹	خ - شمالی	سیل (سال ۹۸) زلزله (سال ۱۴۰۰)	۲۰	بوشهر	زلزله (سال ۱۴۰۰)
۱۰	خ - جنوبی	سیل (سال ۹۸)	۲۱	کهگیلویه و بویراحمد	زلزله (سال ۹۹)
۱۱	کرمانشاه	سیل (سال ۹۸)	۲۲	ایلام	سیل (سال ۹۸)

## نقشه پراکندگی حوادث غیرمترقبه و بحران‌ها



## مراکز جامع درمان و بازتوانی معتادان

### توصیف کیفی برنامه

با گذشت بیش از بیست سال تجربه ارائه خدمات درمانی به بیماران وابسته به مواد به نظر می‌رسد به رغم گسترش کمی این خدمات موفقیت چشم گیری در درمان اعتیاد حاصل نشده و به دلیل چند وجهی بودن این بیماری و پیچیدگی موضوع شاهد افزایش عودهای مکرر معتادین بوده ایم.

سازمان بهزیستی بعنوان یکی از سازمان‌های مهم در عرصه پیشگیری و درمان اعتیاد با استناد به سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) و تاکید ویژه ایشان مبنی بر توسعه مطالعات و پژوهش‌های بنیادی، کاربردی و توسعه ای در امر پیشگیری و درمان معتادان در سال ۱۳۹۸ با تشکیل جلسات متعدد کارشناسی و استفاده از ایده‌های صاحب‌نظران و اساتید دانشگاه به طراحی مدلی جامع از درمان اعتیاد با هدف مانایی و تداوم درمان و پیشگیری از عود مکرر مصرف مواد پرداخت.

در این الگو بطور همزمان علاوه بر ارائه مداخلات سم زدایی و پرهیز مدار با بهره گیری از اکثر رویکردهای درمان و بازتوانی اعتیاد، به رفع چالش‌های خانوادگی و اجتماعی بیمار با مداومت بر موافقت بیمار، مداخلات روانی، اجتماعی و توانمندسازی شغلی پرداخته و تمامی این خدمات در قالب طرح درمان بصورت تک دوزی برای هر فرد طی برنامه مدیریت مورد حین درمان و پس از ترخیص ارائه می‌شود. در این مدل تیم درمان نقش اساسی در ارائه برنامه و مداخله درمانی هر فرد دارد و برای هر فرد با مشارکت خودش اهداف و روش‌های درمانی تعیین می‌گردد. جمعیت عمده درمان بصورت سرپایی بوده و فرد آموزش می‌بیند که در خانواده و جامعه حضور داشته و سیر درمان و پیشگیری از عود به راحتی فراهم می‌گردد.

در سال ۱۳۹۸ برای اولین بار این طرح در یکی از مراکز استان اصفهان پایلوت گردید پس از آن در سال ۱۳۹۹ بعد از دریافت بازخورد ها و نتایج خروجی مثبت از مرکز جامع اصفهان، ۵ مرکز دیگر در هفته بهزیستی و ۲۴ مرکز در دهه مبارک فجر با حضور وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی، معاون محترم کاهش تقاضای سستاد مبارزه با مواد مخدر، رییس محترم پلیس مبارزه با مواد مخدر ناجا و نمایندگان از واحدهای مختلف قوه قضاییه بصورت همزمان در سایر استان‌های کشور افتتاح گردید. در سال ۱۴۰۰ نیز در هفته بهزیستی ۲ مرکز دیگر در استان‌های تهران و همدان افتتاح گردید.

از ۳۲ مرکز افتتاح شده که در ۲۹ استان کشور مستقر هستند ۲ مرکز مخصوص بانوان است که در استان‌های البرز و اردبیل قرار دارند. ظرفیت مراکز برای هر دوره ۶۰ تا ۱۲۰ نفر بوده و سقف پذیرش هر مرکز در طی سال ۳۰۰ نفر است.

همه مراکز فوق دارای کارگاه‌های اشتغال (با توجه به نیاز استان و شرایط بومی منطقه ای) می‌باشند که بیماران پذیرش شده پس از دوران سم زدایی و اقامت ۴ ماهه می‌توانند در کارگاه‌های ایجاد شده در داخل یا بیرون از مرکز مشغول به کار شده و ضمن یادگیری مهارت‌های شغلی و کسب درآمد به ادامه درمان روزانه خود بصورت سرپایی و مبتنی بر تداوم درمان بپردازند.



## دستاوردهای اجرای برنامه



مجموع پذیرش شدگان در مراکز تعداد ۲۳۸۵ نفر بوده که از این تعداد ۹۰۵ نفر توانسته‌اند دوره درمان اقامت ۴ ماهه را با رویکرد سم زدایی و اجتماع درمان مدار به اتمام برسانند. به عبارت دیگر حدود ۴۰ درصد بیماران در این دوره مانایی در درمان داشته در حالی که مطالعات انجام شده در کشور آمار ۲ درصد ماندگاری در درمان را نشان داده‌اند. همچنین از تعداد ۹۰۵ نفر ماندگار در درمان که دوران اقامت ۴ ماهه را طی نموده‌اند، تعداد ۴۵۳ نفر (۵۰ درصد) در کارگاه‌های اشتغال ایجاد شده در داخل یا خارج مرکز مشغول به کار شده و ضمن یادگیری مهارت و کسب درآمد به ادامه درمان مشغول هستند. بقیه افراد هم به کمک مددکار مرکز و خانواده به شغل قبلی خود بازگشته‌اند.



## مراکز خدمات بهزیستی (مثبت زندگی)

### افتتاحیه مراکز مثبت زندگی

سازمان بهزیستی کشور بعنوان یکی از دستگاه‌های تأثیرگذار در حوزه رفاه اجتماعی و متولی ارتقاء سلامت اجتماعی با پیشینه ۴۰ سال ارائه خدمات ارزشمند تخصصی و حمایتی به گروه‌های مختلف جامعه، در مسیر تحقق رسالت خود، به رغم موفقیت‌های فراوان در روند ارائه خدمات، یافته‌های نظری و تجربی در حوزه سلامت اجتماعی و تکالیف قانونی مبتنی بر برنامه‌های توسعه، بدلیل گستره مأموریت‌ها، نیازها، انتظارات و مطالبات جامعه و ضرورت بهره‌مندی از پتانسیل و ظرفیت‌های مردمی در قالب مراکز و موسسات غیردولتی بمنظور تقویت و توسعه خدمات حمایتی و تخصصی، خود را نیازمند تغییر رویکردها و طراحی الگوهایی نوین در انجام وظایف احساس نمود. بر این اساس تشکیل پنجره واحد مدیریتی بر بستر IT که ضمن ارائه مجموعه‌ای یکپارچه از خدمات و توزیع متوازن منابع موجب تسهیل در مراجعه، پیگیری و پاسخگویی به جامعه هدف شود (طرح مراکز خدمات بهزیستی «مثبت زندگی» از سال ۱۳۹۸ در دستور کار سازمان قرار گرفت.

در نهایت ۲۴۰۰ مرکز با هدف تجمیع و ارائه ۲۲ خدمت رایگان بر بستر IT، مبتنی بر رویکرد خانواده محور و مددکاری فعال در محلات در تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۱۸ بطور همزمان با حضور جناب آقای دکتر روحانی رئیس جمهور محترم وقت از طریق ویدئوکنفرانس در سراسر کشور افتتاح گردید.

در حال حاضر با مشارکت بخش خصوصی بیش از ۲۵۰۰ مرکز با ۱۱۰۰۰ مددکار در بیش از ۲۰۰۰ محله در اقصی نقاط کشور (۱۲۰۰ مرکز در مناطق حاشیه نشینی و آسیب خیز اجتماعی) با رویکرد فراگیری، اثربخشی و جامعیت خدمات سازمان بهزیستی و ایجاد سامانه هوشمند برای ۱،۳۰۰،۰۰۰ پرونده مددجویی در سراسر کشور در حال فعالیت می‌باشند.

### معرفی مراکز مثبت زندگی

به استناد بند ۴ ماده ۲۶ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت، ماده ۵۷ قانون احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور مبنی بر تولی‌گری سازمان در حوزه سلامت اجتماعی کشور، سیاست‌های کلی نظام ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) بیانیه گام دوم انقلاب (محور راهبردی: تسهیل دست‌یابی به خدمات)، احکام برنامه پنجساله ششم توسعه، قانون مدیریت خدمات کشوری (راهبردهای فصل دوم) برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سه ساله دوره دوم، بند ۱۲، ۱۵، ۱۹ و ۲۵) سازمان بهزیستی نسبت به تدوین سیاست‌های سلامت اجتماعی و پیگیری جهت تصویب آن توسط شورای اجتماعی کشور و راه‌اندازی دبیرخانه سلامت اجتماعی اقدام نمود. بر این اساس راه‌اندازی مراکز خدمات بهزیستی (با نام تجاری مثبت زندگی) بعنوان مهمترین ابزار اعمال سیاست‌های مذکور در دستور کار سازمان قرار گرفت.



مرکز خدمات بهزیستی + زندگی

مقام معظم رهبری:

www.behzisti.ir

هرچه ممکن است در سطح کشور خدمات مربوط به بهزیستی را باید گسترش داد و از نیروی مردم برای گسترش این خدمات حداکثر استفاده را کرد.



## اهداف عمومی ایجاد مراکز



۱. گسترش و فراگیری خدمات و تسهیل دسترسی گروه های هدف به آن
۲. ارتقاء کیفیت و کمیت ارائه خدمات سازمان، ایجاد شفافیت در فرآیند ارائه خدمات و افزایش رضایتمندی مردم
۳. تجمیع خدمات سازمان در یک مرکز و کاهش تردهای غیرضروری به مراکز و ادارات بهزیستی
۴. تقویت رویکرد خانواده محور و اجتماع محور در ارائه خدمات
۵. مدیریت بهینه منابع و افزایش بهره وری و توزیع عادلانه خدمات سازمان در جامعه
۶. افزایش ظرفیت مشارکت بخش غیردولتی و کاهش تصدی گری دولت و بهبود، اصلاح و حذف فرآیندهای موازی
۷. ایجاد شبکه ارایه خدمات بهزیستی و سلامت اجتماعی به صورت الکترونیک، یکپارچه و متمرکز

## اهداف اختصاصی ایجاد مراکز



- ۱) تشکیل پنجره واحد مدیریتی و هوشمندسازی خدمات الکترونیک
- ۲) یکپارچه سازی خدمات و فرایندهای مرتبط با آنها و توزیع متوازن و الکترونیک منابع و تخصیص خدمات و اعتبارات
- ۳) توسعه و گسترش سلامت اجتماعی براساس رویکردهای خانواده محوری، محله محوری، مددکار محوری از طریق ایجاد شبکه گسترده مراکز در اقصی نقاط کشور و در روستاها و محلات

## اهم اقدامات انجام شده



- حذف پرونده های متعدد یک خانواده با توجه به نوع خدمت مورد نیاز در بهزیستی تحت عنوان اجتماعی؛ توانبخشی یا پیشگیری و تجمیع همه اعضای خانواده در یک پرونده با هدف برنامه ریزی صحیح تحت عنوان «مداخلات خانواده محور» با تاکید بر همکاری اعضای خانواده با یکدیگر و تعامل با اعضای خانواده
- فعال شدن بالغ بر ۲۵۰۰ مرکز تاسیس بهزیستی های کوچک در محله ها و مناطق روستایی در سراسر کشور (تعداد ۱۲۰۰ مرکز در مناطق حاشیه نشین و آسیب خیز اجتماعی) با هدف تمرکز بر سلامت اجتماعی و ارتقاء کیفیت زندگی آحاد جامعه از طریق مردمی کردن خدمات؛ فعالیت های اجتماع محور و نظارت مردم
- بکارگیری ۱۱ هزار نفر فارغ التحصیلان سایر رشته های مددکاری و سایر رشته های مرتبط با اهداف سازمان با تاکید بر رویکردهای مددکار محور
- هوشمندسازی خدمات الکترونیک بمنظور تسریع و تسهیل فرایندها، دقت و صحت در ثبت و بروزرسانی اطلاعات و حذف بروکراسی های غیر ضروری، شفافیت فرایندها و بروز رسانی پرونده های جامعه هدف و ارائه خدمات مطلوب
- اصلاح دستورالعمل های تخصصی و حمایتی در حوزه های مختلف سازمان
- سطح بندی خدمات اجتماعی در سطوح سه گانه و بازطراحی نظام ارجاع

## برنامه های اجرایی راه اندازی مراکز



- تبادل نظر کارشناسی و مرور منابع علمی و مطالعات تطبیقی در حوزه‌های مختلف سلامت اجتماعی و تشکیل کارگروه تخصصی متشکل از تمامی حوزه های سازمان با مشارکت ذینفعان و نمایندگان مراکز و موسسات غیر دولتی مرتبط با سازمان از طریق برگزاری ۸۵ جلسه از مهر ماه سال ۱۳۹۸
- تدوین دستورالعمل و شیوه نامه مراکز+زندگی در جهت تبیین محتوای خدمات آموزشی به مراکز +زندگی
- تعیین تعرفه جبران خدمات مراکز
- تخصیص اعتبارات لازم برای اجرای کامل طرح

## نحوه ارائه خدمت و عملکرد مراکز



- ۱) تشکیل و تکمیل پرونده های الکترونیکی، پایش کامل و دقیق اطلاعات پرونده های ثبت شده در سامانه مراکز
- ۲) بازدید حضوری از منزل مددجویان به جای مراجعه مددجو به مرکز و ثبت اطلاعات بازدید در اپلیکیشن موبایلی بصورت آنلاین
- ۳) ثبت خدمات مورد نیاز خانواده ها در قالب گزارش مددکاری که محتوای پیشنهادی برنامه جامع اقدام فرد و خانواده می باشد
- ۴) ارجاع الکترونیکی خدمات ثبت شده در سامانه به کمیسیون و کمیته شهرستان.
- ۵) تشکیل کمیته شهرستان بصورت الکترونیکی و اعلام نظر و تصمیم گیری برای بررسی شرایط دریافت خدمت فرد و خانوار در سامانه بدون محدودیت زمانی و مکانی

## اهم خدمات و فعالیت های قابل ارائه در مراکز



- پذیرش ، مصاحبه، ثبت درخواست تشکیل پرونده، اخذ مدارک، پاسخگویی به مراجعین
- بازدید از منزل و ثبت در اپلیکیشن موبایل برای راستایی آزمایی
- پیگیری امور مددکاری خانواده
- ارجاع به مراکز سطح بالاتر و سایر دستگاه ها
- شناسایی داوطلبین، خیرین، معتمدین محلی و حمایت طلبی و جلب مشارکت های مردمی اعم از نقدی و غیرنقدی
- غربالگری سطح یک پیشگیری از معلولیت ها، ارجاع و پیگیری
- غربالگری بینایی، شنوایی، اختلالات ژنتیک، اتیسم و ....

## نواوری ها و فعالیت های نوین

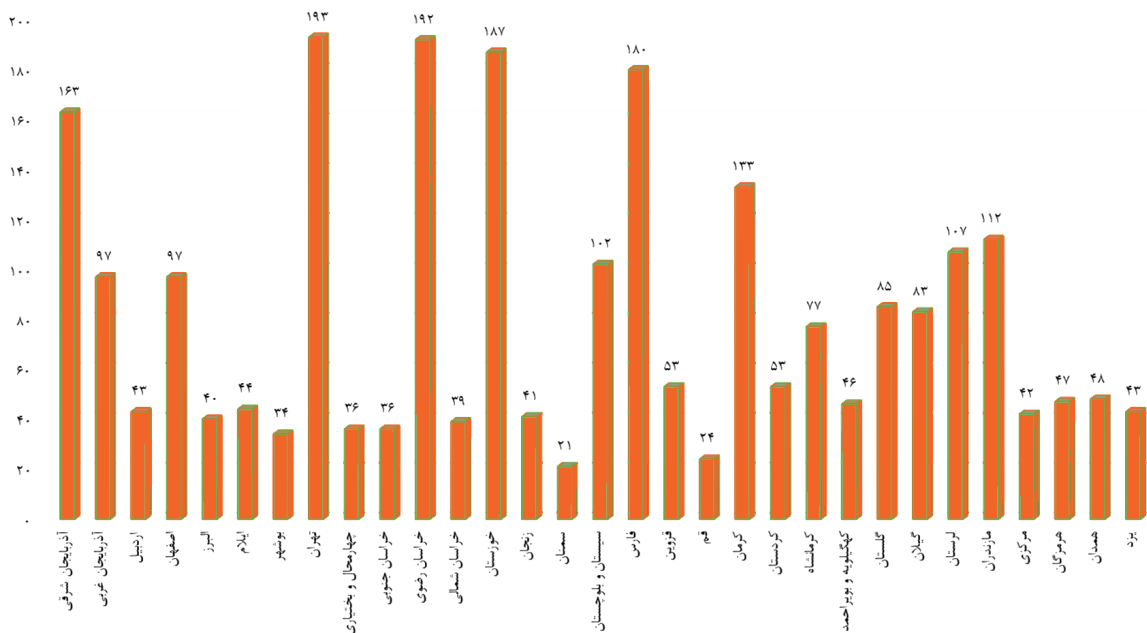
- راه اندازی اپلیکیشن موبایلی در انجام بازدید منزل برای مددکاران جهت ثبت آنلاین اطلاعات حضوری و موقعیت جغرافیایی محل زندگی فرد و خانوار
- ثبت دقیق مختصات جغرافیایی مراکز و منزل مددجویان بر روی سامانه و شناسایی دقیق نقاط آسیب خیز بر روی نقشه
- راه اندازی سامانه و پرونده مددجویی هوشمند به منظور پایش الکترونیکی مددجویان ، خدمات و ... در جهت مدیریت منابع.
- ارتباط سامانه های سازمان های مختلف با پرونده های مددجویان و استعلام موارد مختلف بصورت برخط
- بررسی پرونده های مددجویان بصورت هوشمند و ارزیابی هوشمند شرایط احراز خدمت به افراد

## وضعیت فعلی مراکز مثبت زندگی

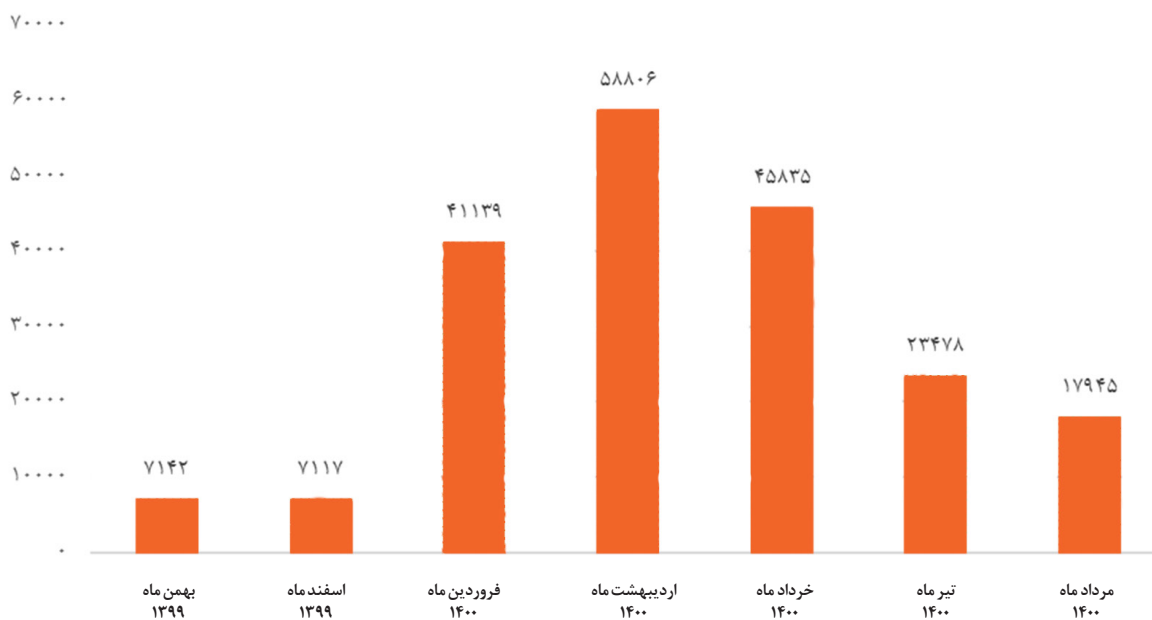
عنوان آماری	تعداد	توضیحات
تعداد کل پرونده	۱,۰۷۷,۴۵۵	تعداد پرونده های مستمری بگير سازمان
پرونده های توزیع شده	۹۹۴,۱۵۳	تعداد پرونده هایی که بین مراکز توزیع شده است
تعداد پرونده توزیع نشده	۸۲,۷۰۴	پرونده هایی که به دلیل مشخص نبودن و دقیق نبودن آدرس و تلفن مددجو توزیع نشده اند
تعداد مرکز	۲,۵۳۲	تعداد کل مراکز مجوز داده شده
تعداد بازدید منزل	۱,۰۶۷,۳۵۹	تعداد کل بازدید های انجام شده
	۹۶۷,۷۰۷	تعداد بازدید های مرحله اول (مرحله اول بازدید برای بیشتر استان ها تقریباً تمام شده است)
	۹۹,۶۵۲	تعداد بازدید های دوم انجام شده
تعداد افراد شاغل در مراکز	۱۱,۶۴۵	تعداد مراکز * ۴ (باید ضربدر ۵ می بود ولی اپراتور را معمولاً حذف کرده اند)
تعداد درخواست های ثبت شده برای پایش مستمری	۴۶۷,۰۱۲	تایید شده ۱۵۷۵۳ رد شده ۵۰۹ بازگشت جهت بازبینی مددکار ۵۴۱ در دست بررسی ۴۵۰۲۰۹
تعداد استانهایی که خدمت پایش مستمری را ثبت کرده اند	۴۶۷,۰۱۲	۳۱ استان (لیست ضمیمه)



### پراکندگی مراکز مثبت زندگی در استان ها



### تعداد بازدیدهای ماهیانه مراکز از منازل مددجویان







## هتل تراز معلولین

### تکمیل ساخت هتل تراز معلولین (اولین هتل مناسب سازی شده برای افراد دارای معلولیت کشور)



در سال ۱۳۹۲ قطعه زمینی به متراژ ۹۵۰ متر مربع از سوی شهرداری ثامن مشهد مقدس بصورت رایگان جهت ساخت زائرسرای ویژه معلولین و جامعه هدف سازمان بهزیستی (تراز معلولین) در قالب انعقاد قرارداد به سازمان بهزیستی کشور اهدا گردید. عملیات احداث ساختمان مذکور که تا آن زمان از طریق خیرین محترم تأمین اعتبار می‌شد تا آذر ماه سال ۱۳۹۸ متوقف گردیده بود. سال ۱۳۹۸ سازمان بهزیستی در راستای تأمین فضای لازم بمنظور پاسخگویی به نیازهای رفاهی و معنوی جامعه هدف تحت پوشش خود از طریق گسترش و توسعه اقدامات نیکوکارانه مبتنی بر مسئولیت اجتماعی و حمایت از افراد دارای معلولیت و اقشار کم توان و آسیب پذیر جامعه تکمیل و تجهیز هتل تراز معلولین را مجدداً در دستور کار قرار داد. پروژه مذکور با کمک ها و مساعدت های خیرین محترم و تخصیص مبالغی از محل مشارکت های مردمی با زیربنایی نزدیک به ۶۰۰۰ متر مربع، در ۹ طبقه با ۴۷ واحد اقامتی، ۶ طبقه اقامتی، ۳ طبقه پارکینگ، تاسیسات و اداری ( و ظرفیت ۱۸۰ تا ۲۰۰ نفر با ۹۷ درصد پیشرفت در آینده ای نزدیک پس از تأمین تجهیزات داخلی و انشعابات آب و برق و فاضلاب قابل بهره برداری می‌باشد.





## افتتاح صندوق حمایت از فرصت های شغلی

### راه اندازی صندوق حمایت از فرصت های شغلی افراد دارای معلولیت (تعبیر رؤیای دیرینه توانخواهان)



اساسنامه صندوق حمایت از فرصت های شغلی افراد دارای معلولیت تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور به استناد ماده ۱۰ قانون حمایت از حقوق معلولان (ابلاغیه سال ۱۳۹۷) پس از برگزاری نشست های کارشناسی با حضور سازمان بهزیستی کشور، وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی و تایید، هیأت محترم دولت و شورای محترم نگهبان در تاریخ ۱۳۹۹/۱۱/۵ مصوب و از سوی معاون اول محترم رئیس جمهور وقت ابلاغ شد. تصویب اساسنامه مذکور روزه امیدی برای پشتیبانی از اشتغال، توسعه و تسهیل فضای کسب و کار توانخواهان تحت پوشش سازمان در فضای پرچالش حاکم بر اشتغال کشور، ناشی از تأثیر عواملی همچون تحریم های ظالمانه، بحران کرونا، تورم و ...، محسوب گردید.

با توجه به شرایط بحرانی و محدودیت های ناشی از شیوع کرونا مورخ ۱۴۰۰/۴/۸ اولین جلسه هیأت امناء صندوق به ریاست وزیر محترم تعاون کار و رفاه اجتماعی تشکیل گردید. اعضاء هیأت مدیره صندوق از بین تعدادی از مدیران مجرب سازمان بهزیستی انتخاب شدند. همچنین بازرس یا حسابرس صندوق نیز بعنوان رکن مهم نظارتی توسط هیأت امناء انتخاب و آیین نامه داخلی هیأت امناء تدوین و تصویب گردید.

سه روز پس از تشکیل اولین جلسه هیأت امناء و انتخاب هیأت مدیره منتخب، رئیس و نایب رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل صندوق نیز انتخاب شده و ساختمان مرکزی صندوق در تاریخ ۱۴۰۰/۴/۲۸ با حضور رئیس محترم کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی، وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی و اعضای هیأت امناء افتتاح گردید.

آیین نامه مالی معاملاتی صندوق و نمودار سازمانی آن نیز در مرداد ۱۴۰۰ به تصویب هیأت محترم امنای صندوق رسید تا فعالیت های مالی و بانکی صندوق در شهریور ۱۴۰۰ عملیاتی شود.



## کارکرد و مأموریت اصلی صندوق



در فرایند کلان و بزرگ اشتغال، زنجیره ارزش یا زنجیره تأمین به مفهوم تهیه و تدارک مواد اولیه، تأمین نیروی کار و تکنولوژی، عملیات فنی و پشتیبانی، بازاریابی و فروش محصولات تولید شده اعم از کالا یا خدمت در بازار داخلی یا خارجی از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. به دلیل ماهیت دولتی و حاکمیتی بودن وظایف در سازمان بهزیستی سیستم مدیریتی نظام‌مندی برای هدایت و راهبری زنجیره‌های ارزش به وجود نداشت. بر این اساس ابتکار عمل قانونگذار که با مشاوره دقیق و تخصصی سازمان بهزیستی کشور و وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی در قالب صندوق حمایت از فرصت‌های شغلی افراد دارای معلولیت عینیت یافت در حقیقت راه اندازی یک نهاد مالی و اقتصادی به عنوان چتر حمایتی در بعد توانمندسازی شغلی و پایدارسازی کسب و کارهای خرد و کوچک، متوسط و حتی بعضاً بزرگ توانخواهان و مددجویان سازمان بهزیستی بود. ایجاد و تثبیت اشتغال مددجویان صرفاً با اعطای وام، کافی و یا حتی مقدر نبوده و می‌بایست مددجویان را در این مسیر مورد حمایت ویژه قرار داد و این امر نیازمند تمهید سیستم و سازوکارهای علمی، فنی و تخصصی و البته براساس الگوهای مشابه در کشورهای توسعه یافته بوده که به اکو سیستم کارآفرینی توانخواهان (افراد دارای معلولیت) موسوم است.

در اکوسیستم کارآفرینی که از الزامات رونق تولید و توسعه اشتغال عموم مردم است، صندوق حمایت از فرصت‌های شغلی افراد دارای معلولیت بعنوان نهاد تخصصی، حاکمیتی، اکوسیستم کارآفرینی ویژه‌ای را برای توانخواهان تحت پوشش سازمان بهزیستی طراحی، راه اندازی و راهبری می‌نماید. طبعاً هدف اصلی، ایجاد یک اکوسیستم بومی منطبق با شرایط کشورمان است که ضمن تعامل با نهادهای مشابه داخلی و خارجی، راهبری فضای کسب و کار اختصاصی افراد دارای معلولیت بازتوان شده را بر عهده گیرد.

صندوق حمایت از فرصت‌های شغلی افراد دارای معلولیت، مأموریت خود را طبق قانون و اساسنامه مصوب، نه صرفاً اعطای تسهیلات ارزان قیمت و برای اشتغال مددجویان تحت پوشش، بلکه ایجاد فضایی برای رونق اشتغال و توسعه کارآفرینی این عزیزان می‌داند که در ابعاد مادی و معنوی از اشتغال و کارآفرینی توانخواهان عزیز حمایت و پشتیبانی کند.

ایده‌پردازی در حوزه‌های دارای اولویت کسب و کار، تسهیل اخذ مجوزهای قانونی برای فعالیت، معرفی به بازار کار و بازارهای محلی، ملی و فراملی، برندسازی و اعتبار بخشی به محصولات تولیدی جامعه هدف، کاهش هزینه‌های قانونی از طریق رایزنی با نهادهای قانونگذار و سیاستگذار برای معافیت‌های مالیاتی، بیمه‌ای و گمرکی و ...، راه اندازی مراکز رشد فناوری، مراکز نوآوری و ...، از برنامه‌ها و سیاست‌های مهم و کلان صندوق برای تسهیل اشتغال و توسعه کسب و کار توانخواهان می‌باشد.

در این میان باید به توانمندی ویژه مددجویان تحت پوشش سازمان بهزیستی بویژه توانخواهانی اشاره کرد که عزم و اراده آنها منتظر و مترصد سازمان و صندوق نبوده و در عرصه کسب و کار ورود جدی و موفق داشته و اکنون با تجربیاتی گرانبها، از الگوهای موفق تولید و اشتغال کشور و حتی در عرصه‌های بین‌المللی هستند. ما در صندوق از این ظرفیت ارزشمند در قالب اتاق‌های فکر و مراکز رشد و نوآوری بهره‌مند خواهیم شد تا با توانی مضاعف و با شناختی دقیق‌تر از گروه‌های هدف و البته با امیدواری بیشتر به انجام وظایف خود عمل کنیم.

در ادامه این مسیر خطیر، پس از تصویب آیین‌نامه‌های اداری مالی، استخدای، تشکیلات تفصیلی، دستورالعمل‌های تخصصی و ...، صندوق در مدت زمان کوتاهی به پشتوانه توانخواهان کارآفرین و مسئولیت اجتماعی نهادهای دولتی و غیردولتی به عنوان نهادی موفق در امر اشتغال و کارآفرینی تبدیل می‌شود. این چشم‌انداز با صبر و طمأنینه، تلاش و کوشش شبانه روزی، تعامل همه جانبه، شناسایی و بهره‌مندی از ظرفیت‌های داخلی و فرصت‌های خارجی و رصد نقاط قابل بهبود داخلی و چالش‌های بیرونی و اتخاذ راهبردهای مناسب برای توسعه کارآفرینی توانخواهان در افق زمانی کمتر از پنج سال محقق خواهد شد. انشاءاله

## افتتاح دبیرخانه رصد آسیب های اجتماعی

### توصیف کیفی برنامه



سازمان بهزیستی کشور در اجرای جزء ۴ از بند پ ماده ۵۷ قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور و جزء ۴ از بند الف ماده ۸۰ قانون برنامه پنجساله ششم توسعه کشور و احکام بند د ماده ۹ قانون ساختار نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی طی سنوات قبل فعالیت رصد آسیب های اجتماعی را بمنظور شناسایی وضعیت آسیب های اجتماعی، تغییرات روند و عوامل تعیین کننده آن در دستور کار قرار داد.

بر این اساس و بمنظور تحقق اهداف عالی نظام رصد آسیب های اجتماعی در کشور، دبیرخانه ملی و سامانه رصد آسیب های اجتماعی و ۳۲ دبیرخانه استانی در ۲۸ تیر ماه ۱۴۰۰ با حضور وزیر محترم وقت وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، ریاست محترم کمیسیون امور اجتماعی مجلس شورای اسلامی همزمان با بزرگداشت هفته بهزیستی به طور رسمی افتتاح گردید.

دبیرخانه ملی رصد آسیب های اجتماعی دارای سه گروه: آموزش و پژوهش؛ پایش، ارزشیابی تولید گزارش؛ فناوری اطلاعات و پردازش داده ها می باشد. همچنین شورای مشورتی علمی - پژوهشی جهت بهره گیری از نظرات مشورتی جمعی از اساتید دانشگاهی، اندیشمندان، متخصصین و صاحب نظران حوزه علوم اجتماعی پیرامون سیاست گذاری های کلان کشور در حوزه پیشگیری از آسیب های اجتماعی، تدوین سیمای آسیب تشکیل گردیده است.

از دستاوردهای مهم این دبیرخانه طراحی، پیاده سازی و راه اندازی سامانه رصد آسیب های اجتماعی و تعیین کننده های آن (سراج) می باشد. این سامانه بطور پیوسته داده های مرتبط با مسائل و آسیب های اجتماعی کشور را بر اساس سامانه اورژانس اجتماعی ۱۲۳، سامانه مشاوره تلفنی ۱۴۸۰، سامانه تصمیم، سامانه مشاوره مجازی، خط ملی اعتیاد، سایر داده های مرتبط و مطالعات روزآمد همچون پیمایش های ملی رصد آسیب های اجتماعی جمع آوری و تحلیل می نماید. سامانه سراج سامانه ای پویا، مبتنی بر نمایش اطلاعات، داشبوردهای مدیریتی بوده که به استناد ماده ۵ نظام جامع رصد آسیب های اجتماعی مصوب شورای اجتماعی کشور در دستور کار دبیرخانه رصد آسیب های اجتماعی سازمان بهزیستی قرار گرفت و در خلال اجرای آیین افتتاح دبیرخانه رصد رونمایی گردید.

### اهداف دبیرخانه



۱. کمک به برنامه ریزی و طراحی برنامه های مداخله ای و پیشگیرانه همه جانبه و فراگیر با توجه به وضعیت ویژه هر استان
۲. تولید اطلاعات روزآمد و پیش بینی وضعیت های ممکن، محتمل و مطلوب با استفاده از شیوه های آینده پژوهی
۳. شناخت وضع موجود و داشتن تصویری روشن از وضعیت آسیب های اجتماعی کشور
۴. بررسی روند تغییرات آسیب های اجتماعی در کشور
۵. شناسایی عوامل تعیین کننده آسیب های اجتماعی و برنامه ریزی پیشگیری محور براساس عوامل تعیین کننده

## اقدامات انجام شده



۱. ثبت و تحلیل داده‌های دو دوره پیمایش کشوری رصد آسیب‌های اجتماعی و تعیین کننده‌های آن - مرحله اول با حجم نمونه ۱۳۱۰۰۰ نفر در کل کشور در سال ۱۳۹۷ در ۹۳ شهر (در هر استان سه شهر شامل مرکز استان، یک شهر پر آسیب و یک شهر کم آسیب بر اساس اعلام ادارات ذیصلاح استان که به ۵ منطقه جغرافیایی و ۲۵ محله تقسیم گردیده است) و ۲۸۱ روستا (۳ روستای منتخب از هر شهر) در هر استان توسط ۱۰ پرسشگر که مشتمل بر ۵ پرسشگر زن و ۵ پرسشگر مرد بوده اند - مرحله دوم در سال ۱۳۹۸ با ۶۲۵۰۰ نفر در ۹۳ شهر (در هر استان سه شهر شامل مرکز استان، یک شهر پر آسیب و یک شهر کم آسیب بر اساس اعلام ادارات ذیصلاح استان که به ۵ منطقه جغرافیایی و ۲۵ محله تقسیم گردیده است) توسط ۳۱۰ پرسشگر در سراسر کشور
۲. انجام دوره سوم پیمایش ملی رصد آسیب‌های اجتماعی و عوامل تعیین کننده آن در سال ۱۴۰۰ با حجم نمونه ۳۴۱۰۰ نفر در کشور
۳. تدوین ۶۳ گزارش تفصیلی پیمایش‌های ملی انجام شده در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ به تفکیک ملی و استانی
۴. ایجاد دبیرخانه‌های استانی رصد آسیب‌های اجتماعی و تعیین کننده‌های آن در ۳۱ استان کشور و جزیره کیش
۵. اجرای کشوری برآورد جمعیت‌های پنهان در سال ۱۳۹۹ با حجم نمونه ۶۵۸۰۰ نفر و ۳۱۰ پرسشگر در ۷۷۵ منطقه، با هدف تخمین دقیقی از آسیب‌های اجتماعی که دارای سخت شماری و انگ اجتماعی هستند از طریق قطب بندی استان‌ها بر اساس یافته‌های پیمایش‌های صورت گرفته در سراسر کشور.
۶. تدوین ۳۳ گزارش تحلیل داده‌های حاصل از سامانه مشاوره تلفنی ۱۴۸۰ شامل یک خلاصه گزارش مدیریتی، یک گزارش ملی و ۳۱ گزارش استانی
۷. تدوین ۳۲ گزارش توصیفی داده‌های حاصل از داده‌های مشاوره‌های حضوری مراکز تحت پوشش سازمان، شامل یک گزارش ملی و ۳۱ گزارش استانی
۸. تدوین یک گزارش ملی و ۳۱ گزارش استانی راهبردی - تحلیلی آسیب‌های اجتماعی
۹. تدوین اطلس آسیب‌های اجتماعی و تعیین کننده‌های آن (با استفاده از یافته‌های پیمایش‌های ملی رصد آسیب‌های اجتماعی و عوامل تعیین کننده آن در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸)
۱۰. طراحی، پیاده سازی و راه اندازی سامانه رصد آسیب‌های اجتماعی و عوامل تعیین کننده آن (سراج)
۱۱. جمع آوری داده‌های حاصل از سامانه‌های داخلی سازمان و ثبت در سامانه سراج
۱۲. تدوین گزارش‌های تحلیلی توصیفی از آسیب‌های اجتماعی دارای بیشترین شیوع در استان (با استفاده از نتایج پیمایش‌های صورت گرفته) توسط دبیرخانه‌های استانی

## اقدامات در دست اجرای دبیرخانه رصد آسیب‌های اجتماعی



۱. تهیه ۳۱ گزارش استانی و یک گزارش کشوری از وضعیت آسیب‌های اجتماعی و تعیین کننده‌های آن - ۱۴۰۰-۱۳۹۹ بر اساس یافته‌های پیمایش رصد آسیب‌های اجتماعی و عوامل تعیین کننده آن
۲. تهیه اطلس آسیب‌های اجتماعی - ۱۴۰۰-۱۳۹۹
۳. داده کاوی پیمایش‌های - ۱۴۰۰-۱۳۹۹
۴. تهیه ۳۱ گزارش استانی و یک گزارش کشوری از برآورد جمعیت‌های پنهان - ۱۴۰۰-۱۳۹۹
۵. انجام پیمایش ملی آسیب‌های فضای مجازی با حجم نمونه ۴۰۰۰۰ نفر
۶. تهیه اطلس آسیب‌های اجتماعی استان‌ها توسط دبیرخانه‌های استانی
۷. سنجش و ارزیابی فضایی توزیع آسیب‌های اجتماعی در ایران
۸. تدوین پروژه‌های پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی بر اساس یافته‌های پیمایش‌های ملی توسط دبیرخانه رصد آسیب‌های اجتماعی
۹. تدوین ۳۱ گزارش تحلیلی بر روی یافته‌های سومین پیمایش ملی رصد آسیب‌های اجتماعی و اولین پیمایش ملی برآورد جمعیت‌های پنهان توسط دبیرخانه‌های استانی
۱۰. رصد آسیب‌های اجتماعی و تدوین شناسنامه اجتماعی محلات با بهره‌گیری از ظرفیت مراکز خدمات بهزیستی (+زندگی)







## حمایت و ساماندهی کودکان کار در خیابان

### توصیف کیفی برنامه

پدیده کودکان کار در خیابان یکی از معضلات گریبانگیر اکثر شهرهای بزرگ در جهان معاصر است. کودکانی که در سنین ۵ تا ۱۷ سال، به اجبار برای کسب درآمد خانواده یا دیگر افراد به انجام شغل‌هایی می‌پردازند، در زمره کودک کار قرار می‌گیرند.

سازمان بهزیستی کشور از سال ۱۳۹۸ با توجه به تکالیف قانونی و مسئولیت‌های اجتماعی خود و در راستای رشد و تعالی سلامت جامعه و کاهش آسیب‌های اجتماعی، اجرای طرح حمایت اجتماعی کودکان کار و خیابان، با رویکرد دوستدار کودک را در دستور کار خود قرار داد. هدف از اجرای این طرح، کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی ناشی از حضور و کار کودکان در خیابان، کاهش در تأثیرات منفی آن بر کودک، خانواده و جامعه با تأکید بر رویکرد توانمندسازی و حذف کار کودک از جامعه می‌باشد.

در اقدامات قبلی در حوزه ساماندهی کودکان خیابانی، موضوع و مدل کار صرفاً جمع‌آوری موقت کودکان از سطح خیابان بود. در حالی که در طرح جدید غیر از موارد اشاره شده، توجه به احراز هویت و ثبت هویت براساس اسکن عنبیه و همچنین توانمندسازی خانواده این کودکان در دستور کار قرار دارد. از دیگر نکات شاخص در این طرح حمایت فوری از کودکانی که خانواده آنها برای حضور کودک در خانه وضعیت مناسبی دارند به دلیل فقر شدید مجبور به استفاده از کار کودک هستند می‌باشد. در این مطرح پس از شناسایی کودک خیابانی و پس از غربال به همراه مددکار به خانه می‌رود و حمایت از همان زمان آغاز می‌شود. از آغاز این طرح تاکنون بیش از ۱۰۰۰ نفر در شهر تهران مورد حمایت قرار گرفته‌اند.



## اقدامات انجام شده



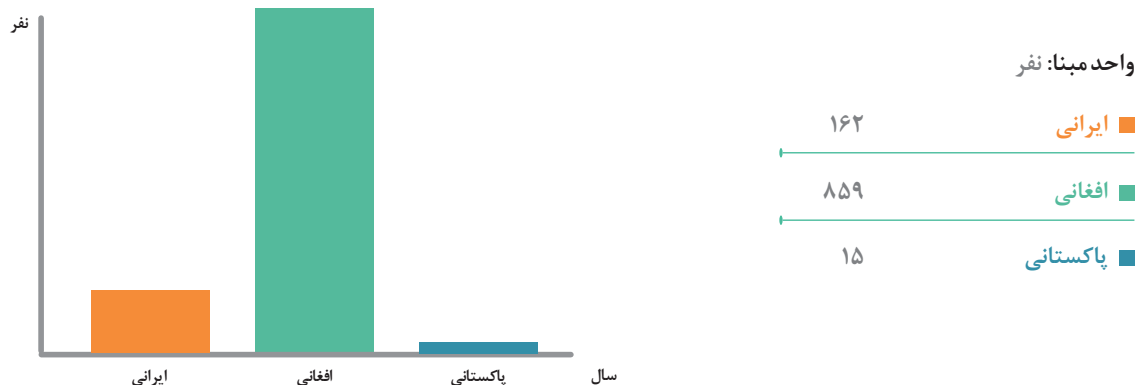
شناسایی و جذب کودکان کار و خیابان از آغاز شیوع ویروس کرونا، برنامه‌های پیشگیری از بیماری کووید-۱۹ در کودکان کار توسط نیروهای داوطلب و اورژانس اجتماعی با توزیع ۱۷۰۰۰ بسته بهداشتی (ماسک، مایع ضد عفونی کننده، صابون و ...) آغاز شد.

از ابتدای مرداد ماه ۱۳۹۹ نیروهای مددکار و روانشناس فعال در مراکز اورژانس اجتماعی، تمامی مناطق ۲۲ گانه تهران، معابر و چهارراه های اصلی محل کار کودکان را طی دو ماه بصورت تخصصی و با هدف آسیب شناسی تحت نظر قرار داده و با در اختیار قرار دادن مواد ضد عفونی کننده و پک های بهداشتی و بسته های غذایی، با کودکان ارتباط برقرار نمودند.

تیم کارشناسی شناسایی و جذب کودکان کار و خیابان، شامل ۳ خودرو گشت، یک روانشناس و یک مددکار در هر خودرو در مناطق مختلف شهر تهران از ساعت ۹-۲۴ از تاریخ ۱۳۹۹/۵/۲۵ به صورت عملیاتی آغاز به کار نمود. در این طرح کودکان پس از شناسایی و جذب از سطح خیابان، به مراکز غربال انتقال داده شده و پس از بررسی و ارزیابی اولیه و تأمین نیازهای فوری بهداشتی، وضعیت سلامت کودک مورد ارزیابی قرار گرفته و در صورت نیاز به مراکز درمانی ارجاع می شوند.

پس از ورود به کودکان مراکز غربال، مصاحبه اولیه با توسط روانشناس مرکز با هدف کاهش استرس کودک و تکمیل پرونده صورت گرفته و پس از آن استحمام، تعویض لباس پذیرایی از کودک، بسته به زمان پذیرش (با میان وعده یا غذای گرم)، احراز هویت (انجام اسکن عنبیه و ثبت اطلاعات در سامانه) اخذ دستور قضایی به منظور پذیرش و نگهداری، گزارش اعلام وضعیت کودکان اتباع به اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی، بازدید از منزل و تهیه گزارش مددکاری اجتماعی و معرفی کودک به مؤسسات و NGO های فعال در حوزه توانمندسازی کودکان کار پس از ترخیص صورت می پذیرد. براساس اطلاعات استخراج شده از میان کودکان شناسایی شده در طرح مذکور ۸۵۹ کودک افغان، ۱۵ کودک پاکستانی و ۱۶۲ کودک ایرانی بودند که بر این اساس حدود ۸۵ درصد کودکان از اتباع خارجی می باشند.

## تعداد کودکان خیابانی ساماندهی شده بر اساس تابعیت



## اقدامات و فعالیت‌های مراکز اسکان برای کودکان مستقر در مراکز



- ۱- آموزش مهارت‌های زندگی (کنترل خشم، خودآگاهی، مهارت ارتباطی و...)
- ۲- آموزش تحصیلی و فعالیت‌های فرهنگی (آموزش ریاضی، نقاشی، شعرخوانی و...)
- ۳- آموزش مهارت‌های آمادگی جسمانی و ورزش
- ۴- آموزش بهداشت و نظافت شخصی
- ۵- ارائه خدمات دندانپزشکی

## ترخیص و پیگیری پس از ترخیص

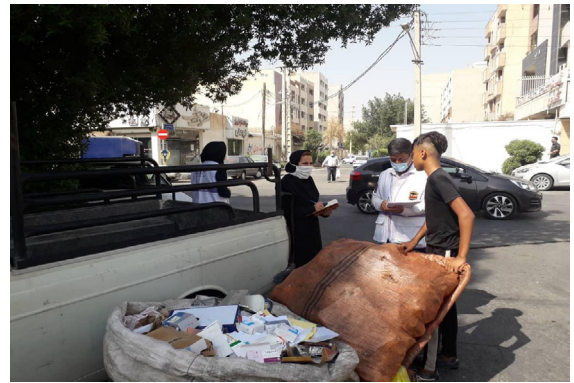


کودکان ایرانی در صورت شناسایی اولیه و احراز هویت و بررسی وضعیت اقتصادی و اجتماعی خانواده در فاصله زمانی ۱ تا ۲ روز پس از اخذ تعهدات لازم از خانواده، ترخیص و به خانواده تحویل داده شده و با توجه به محدوده محل سکونت به منظور توانمندسازی و خروج از چرخه کار به یکی از مراکز حمایتی - آموزشی و کلینیک‌های مددکاری شهر تهران معرفی شدند. کودکان اتباع پس از معرفی به اداره کل اتباع بیگانه و استعلام اوراق هویتی و اقامتی مجاز و اخذ تعهدات لازم از خانواده، از مرکز ترخیص شده و به منظور توانمندسازی کودک و خانواده به یکی از مؤسسات فعال در حوزه توانمندسازی معرفی شدند.

## اقدامات توانمندسازی



- انجام بازدید منزل به منظور بررسی وضعیت اجتماعی و اقتصادی و برقراری ارتباط با خانواده کودک
- پیگیری‌های تحصیلی برای کودکان کار
- شناسایی افراد دارای توانمندی با هدف ایجاد اشتغال
- ارائه حمایت‌های آموزشی-مهارتی به اعضای خانواده
- ارائه حمایت‌های معیشتی به خانواده
- معرفی اعضای خانواده متناسب با شرایط به حوزه‌های مختلف سازمان (زنان سرپرست خانوار، توانبخشی و...) بمنظور تشکیل پرونده و دریافت خدمات حمایتی
- فراهم نمودن شرایط ایجاد اشتغال برای اعضای خانواده متناسب با توانمندی آنان



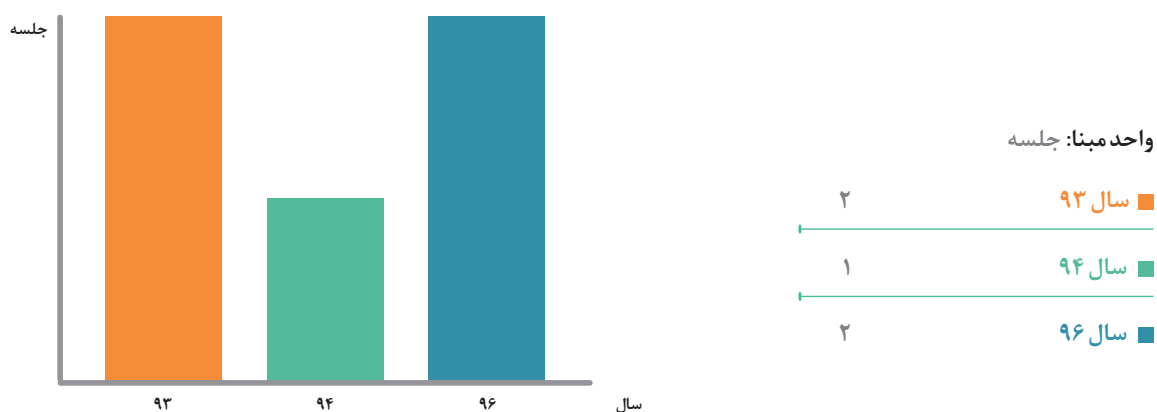
## جلسات ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور

## توصیف کیفی برنامه

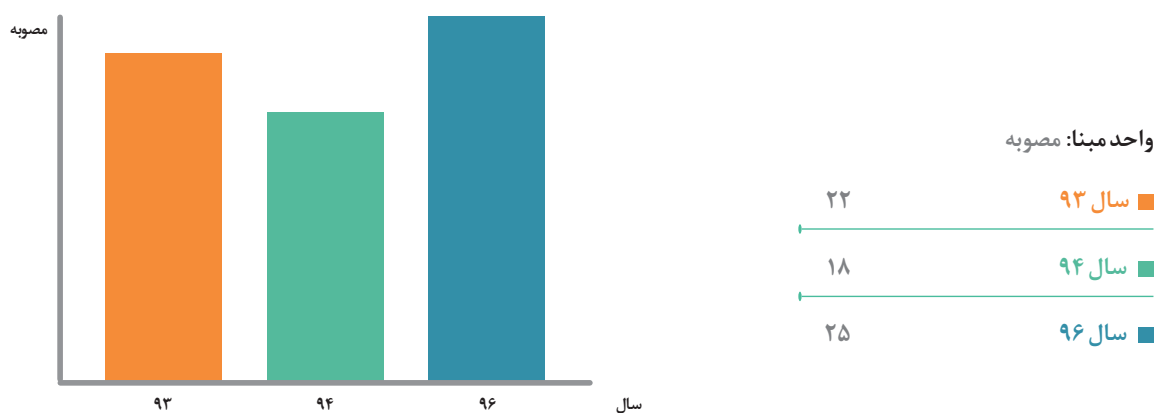


براساس ماده ۸ اصلاحیه آیین نامه اجرایی ماده ۲ قانون جامع حمایت از حقوق معلولان ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی از سال ۱۳۹۱ در سازمان بهزیستی دایر گردید.

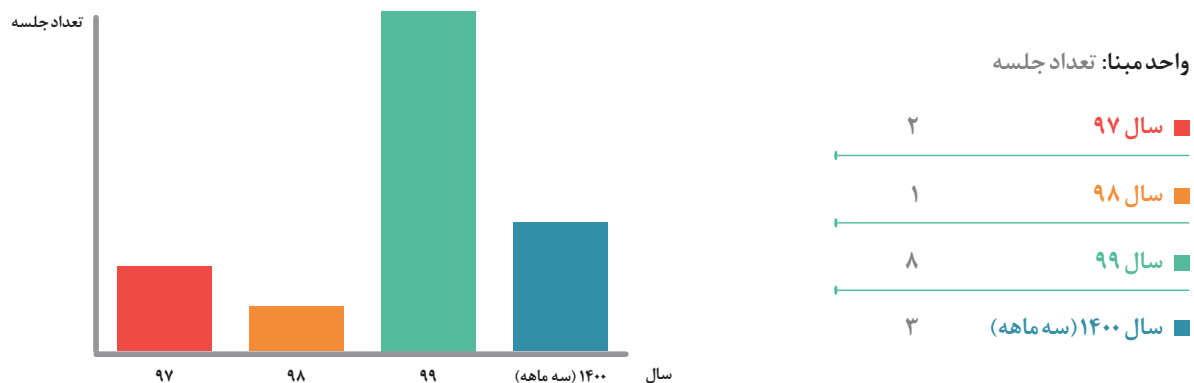
## تعداد جلسات ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور - سال ۹۳ تا ۹۶



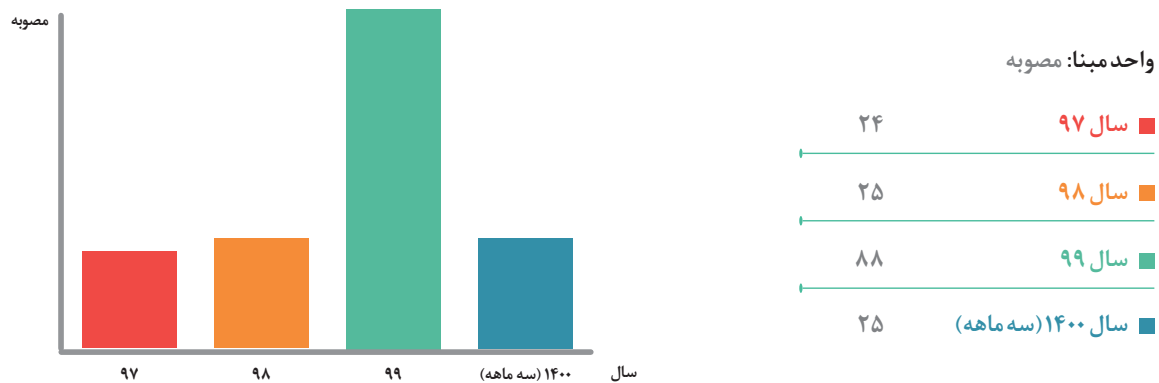
## تعداد مصوبات ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور - سال ۹۳ تا ۹۶



## تعداد جلسات ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور - سال ۹۷ تا ۱۴۰۰



## تعداد مصوبات ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور - سال ۹۷ تا ۱۴۰۰



## اطلاعات جلسات ستاد مناسب سازی

شماره جلسه	تاریخ جلسه	محل تشکیل	تعداد مصوبه	شاخص ترین مصوبات	تصویر
۶	تیر ۱۳۹۷	سازمان بهزیستی	۱۰	الزام دستگاه ها به مناسب سازی ساختمانهای اداری براساس نتایج ارزیابی جشنواره شهید رجایی، الزام شرکت های خودرو ساز به انجام خدمات مناسب سازی توسط وزارت صمت، تاکید به تسریع در بازنگری و ویرایش سوم کتاب ضوابط ومقررات مناسب سازی توسط مرکز تحقیقات مسکن وزارت راه و شهرسازی	
۷	اسفند ۱۳۹۷	سازمان بهزیستی	۱۴	الزام به رعایت ضوابط مناسب سازی در مراکز گردشگری و تاریخی، الزام به اجرای کامل چک لیست های نظارتی مناسب سازی در فرآیند صدور پروانه احداث ساختمانها، تاکید به تسریع در فرآیند گنجاندن مطالب وموضوعات مناسب سازی در سرفصل ومحتوای درسی رشته های دانشگاهی	
۸	مرداد ۱۳۹۸	سازمان بهزیستی	۲۵	الزام رعایت ضوابط مناسب سازی در بازسازی مناطق سیل زده، تاکید به همکاری شوراهای اسلامی شهر و روستا در زمینه ترویج فرهنگ مناسب سازی در جامعه، الزام دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی به مناسب سازی و دسترس پذیری محیط و کلاس های درسی	
۹	خرداد ۱۳۹۹	سازمان بهزیستی	۶	تدوین ضوابط استاندارد بالاتر از ارتفاع ۲ متر توسط سازمان ملی استاندارد ایران، فعالسازی کمیته آموزش واطلاع رسانی ستاد توسط سازمان صدا وسیما، تصویب اصلاحیه شیوه نامه نحوه تشکیل واداره جلسات ستاد مناسب سازی	
۱۰	تیر ۱۳۹۹	سازمان بهزیستی	۹	الزام رعایت ضوابط مناسب سازی در مراکز مثبت زندگی امکان سنجی استانداردها جهت انتخاب یک یا چند شهر به عنوان پایلوت شهر دسترس پذیر، رونمایی از سند راهبردی مناسب سازی کشور	
۱۱	مرداد ۱۳۹۹	سازمان بهزیستی	۱۰	انتخاب شهر یزد به عنوان نخستین پایلوت ایجاد شهر دسترس پذیر، تولید فیلم مستند اقدامات مناسب سازی شهر یزد طی همکاری مشترک شهرداری و سازمان صداوسیما، تدارک تهیه کاراکتر مناسب سازی توسط کمیته آموزش واطلاع رسانی ستاد	
۱۲	شهریور ۱۳۹۹	شهرداری تهران	۴	ترویج فرهنگ مناسب سازی در جامعه، الزام مناسب سازی کلیه ساختمانهای با کاربری عمومی، الزام رعایت ضوابط مناسب سازی در اجرای پروژه های شهری وآموزش مجریان پروژه ها	



شماره جلسه	تاریخ جلسه	محل تشکیل	تعداد مصوبه	شاخص ترین مصوبات	تصویر
۱۳	آبان ۱۳۹۹	وزارت راه و شهرسازی	۱۴	مناسب سازی و دسترس پذیری مجتمع های خدمات رفاهی بین راهی، الزام به رعایت ضابطه ۲۴۶ امور نظام فنی و اجرایی در کلیه پروژه ها مناسب سازی و دسترس پذیری کلیه ایستگاه ها و پایانه های مسافربری وسایل حمل و نقل عمومی	
۱۴	آذر ۱۳۹۹	وزارت آموزش و پرورش	۱۵	همکاری شهرداریها با ادارات آموزش و پرورش جهت اولویت مناسب سازی مسیر های منتهی به مدارس، هماهنگی در زمینه آموزش همگانی موضوعات مرتبط با معلولان و سالمندان و جانبازان توسط کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، رعایت ضوابط مناسب سازی در احداث و بازسازی مدارس توسط سازمان نوسازی مدارس	
۱۵	دی ۱۳۹۹	استان یزد	۱۶	موافقت با پیشنهاد استانداری ها در خصوص شهر پایلوت مناسب سازی و دسترس پذیری، الزام شهرداریها به ایجاد ردیف بودجه مناسب سازی، شهرداری یزد همگام با مناسب سازی معابر و محیط شهری نسبت به مناسب سازی وسایل حمل و نقل عمومی اقدام نماید.	
۱۶	بهمن ۱۳۹۹	سازمان بهزیستی	۱۴	تاکید به اولویت گذاری مناسب سازی ساختمانهای اداری دستگاه های اجرایی تابعه وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، گنجاندن دوره های آموزشی ضمن خدمت برای کارکنان دولت بمنظور آشنایی با مسائل، نیازها و توانمندیهای افراد دارای معلولیت، رونمایی از کتاب قوانین و آئین نامه های مناسب سازی	
۱۷	خرداد ۱۴۰۰	سازمان بهزیستی	۱۲	الزام شهرداریها به مناسب سازی مسیر های تردد در آرامستانها، انتقال تجربیات موفق شهرداری تهران با سایر شهرداریها، ایجاد بانک اطلاعات مناسب سازی در دبیرخانه ستاد	
۱۸	خرداد ۱۴۰۰	سازمان برنامه و بودجه کشور	۷	تامین منابع مورد نیاز پایلوت شهر های دسترس پذیر در چارچوب اعتبارات مصوب دستگاهها، مشروط نمودن اعضای شرکت های پیمانکار به گذراندن دوره آموزشی مناسب سازی، تخصیص اعتبار مستقل برای دبیرخانه ستاد مناسب سازی در چارچوب بخشنامه بودجه ۱۴۰۱	

جمع بندی: از سال ۱۳۹۷ تا تیرماه سال ۱۴۰۰ تعداد ۱۳ جلسه با اخذ ۱۵۶ مصوبه برگزار شده و تاکنون ۵۰ درصد آنها محقق و مابقی در دست اقدام است.

## گزارش کلی عملکرد سازمان

دولت دوازدهم (برنامه ششم توسعه)				میانگین عملکرد دولت یازدهم (۱۳۹۵-۱۳۹۲)	واحد منعطف	نتایج عملکرد	برنامه
سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶				
۲۲۰۰	۱۴۱۷	۱۶۵۳	۱۵۹۰	۱۳۰۰	نفر	پوشش حمایت از دانشجویان معلول نیازمند دانشگاه های دولتی	هدفمند کردن حمایت های مختلف دولت با اولویت فقر شدید و نقاط کمتر توسعه یافته
۱۶۰۰۰	۱۴۰۰۰	۱۴۸۶۰	۱۶۰۰۰	۱۴۵۰۰	نفر	پوشش حمایت از دانشجویان نیازمند	
۲۶۰۰۰	۲۴۲۹۱	۲۹۶۴۳	۳۰۵۱۳	۲۵۰۸۶	نفر	پرداخت شهریه دانشجویان تحت پوشش نهادهای حمایتی	
به علت بیماری کرونا فاقد عملکرد	۳۳۰۰۰	۳۳۰۰۰	۳۳۰۰۰	۲۲۰۰۰	نفر	تأمین شهریه مهدکودک کودکان معلول و خانواده های کمدرآمد	
۶۰۰۰۰	۶۰۰۰۰	۴۵۰۰۰	۴۰۶۴۰	-	نفر	تأمین هزینه های تحصیلی دانشآموزان معلول نیازمند	
۸۰۰۰۰	۷۷۰۰۰	۷۷۷۰۰	۷۷۶۰۰	۸۲۰۰۰	نفر	تأمین هزینههای تحصیلی دانشآموزان نیازمند	
۳۲۰۰۰	۲۶۰۰۰	۲۴۰۰۰	۲۳۰۰۰	۱۴۰۰۰	خانوار	تأمین تغذیه کودکان خانوادگی دارای فرزند چندقلو	
۱۶۰۰۰	۱۴۷۲۱	۱۳۳۶۰	۱۱۸۲۴	۱۱۸۷۴	واحد	دسترسی نیازمندان به مسکن (مسکن اجتماعی و حمایتی)	
۵۳۰۰۰	۲۲۴۳۷	۲۱۰۹۱	۲۰۸۲۱	۱۸۲۲۲	نفر	تأمین سبد غذایی کودکان معلول در مراکز(کمک هزینه بهبود تغذیه کودکان معلول در مراکز روزانه آموزشی توانبخشی)	
۳۲۰۰۰	۲۶۸۷۳	۲۵۸۹۹	۲۶۲۸۵	۲۴۰۸۶	نفر	پوشش حمایت از کودکان بیسرپرست و بدسرپرست	
۱۰۰۰	۷۴۷	۲۰۳	۶۵۹	۶۰۵	نفر	تعداد کودکان بیسرپرست و بدسرپرست برخوردار از حمایت و توانمندسازی (ترخیص)	
۲۶۰۰۰	۱۴۶۰۰	۱۴۰۰۰	۱۲۰۰۰	۵۳۷۳	نفر	کمک به امور مددکاری کودکان و نوجوانان	
به علت بیماری کرونا فاقد عملکرد	۲۰۶۰۰۰	۲۰۶۰۰۰	۲۰۶۰۰۰	۱۸۶۰۰۰	نفر	تأمین یک وعده غذای گرم در روستامهدها	
۹۰۰۰	۵۵۰۶	۶۱۹۸	۵۱۵۲	۵۵۰۵	نفر	ساماندهی کودکان خیابانی	-ساماندهی کودکان کار با هم افزایی و استفاده از ظرفیت های شرکای اجتماعی و سازمانهای مردم نهاد  -طراحی و اجرای برنامه های مرتبط با گروه های هدف نظیر معلولین، کودکان بی سرپرست یا بدسرپرست، زنان سرپرست خانوار، و ... با رویکرد توانمندسازی به منظور ایجاد فرصت برابر و زمینه حضور فعال و موثر آنان در جامعه

دولت دوازدهم (برنامه ششم توسعه)				میانگین عملکرد دولت یازدهم (۱۳۹۵-۱۳۹۲)	واحد متعارف	نتایج عملکرد	برنامه
سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶				
۶۵۰۰	۶۵۶۱	۸۵۵۶	۶۳۳۱	۳۵۴۰	نفر	تعداد کودکان خیابانی ساماندهی شده	ساماندهی کودکان کار با هم افزایی و استفاده از ظرفیت های شرکای اجتماعی و سازمانهای مردم نهاد
۲۸۴۰۰۰	۲۵۰۰۰۰	۲۴۵۰۰۰	۱۸۰۵۰۰	۱۷۸۰۰۰	نفر	حمایت از زنان سرپرست خانوار	-گسترش تشکیل گروه های همیار و خودیار در راستای خودکفایی زنان سرپرست خانوار
۱۹۰۰	۱۴۵۰	۱۳۰۸	۱۱۰۰	۹۲۱	نفر	راهاندازی گروههای همیار زنان سرپرست خانوار	-طراحی و اجرای برنامه‌های مرتبط با گروه‌های هدف نظیر معلولین، کودکان بی‌سرپرست یا بدسرپرست، زنان سرپرست خانوار، و ... با رویکرد توانمندسازی به منظور ایجاد فرصت برابر و زمینه حضور فعال و موثر آنان در جامعه
۶۰۰	۶۰۰	۸۶۰	۳۲۰۰	۲۴۰۰	خانوار	تأمین سرمایه کار زنان سرپرست خانوار	
۲۰۰۰	۲۰۰۰	۱۳۶۸	۳۵۰۰	۲۱۰۰	خانوار	تأمین ودیعه مسکن زنان سرپرست خانوار	
۸۷۴۰۰۰	۸۰۴۸۱۶	۷۸۰۲۱۹	۳۲۴۰۴۲	۳۲۱۰۰۰	خانوار	تأمین کمک معیشت (مستمری توانبخشی)	-هدفمند کردن حمایت های مختلف دولت با اولویت فقر شدید و نقاط کمتر توسعه یافته -تلاش در جهت ایجاد "کفایت" در خدمات اجتماعی و ارتقاء مستمر سطح و کیفیت خدمات اجتماعی -ایجاد "فراگیری" در پوشش‌های، حمایتی
۵۲۰۰	۴۳۶۱	۳۹۸۴	۳۱۶۰	۲۸۵۴	نفر	اشتغال معلولین از طریق تجهیز، راهاندازی و توسعه کارگاههای حمایتی تولیدی نوع دوم	-برقراری مشوق های لازم برای بهره گیری معلولان از اشتغال حمایتی -گسترش برنامه‌های اشتغال زایی و خوداشتغالی برای معلولان
۲۰۰۰۰۰	۱۷۸۹۰	۱۳۰۶۳	۱۴۷۱۸	۵۷۵۰	نفر	مناسب سازی محیط زندگی و وسایل نقلیه معلولین	مناسب سازی فضاهای فیزیکی، محل کار و زندگی برای تسهیل دسترسی معلولان و سالمندان
۵۹۰۰۰	۵۱۲۹۹	۵۰۸۳۱	۵۱۶۱۹	۴۳۸۹۲	نفر	کمک به نگهداری معلولان و بیماران روانی مزمن	-گسترش برنامه های توانبخشی و توانمندسازی با رویکرد اجتماع محور در جوامع شهری و روستایی و مبتنی بر خانواده -تلاش در جهت حفظ کرامت و شرافت انسانی اقشار نیازمند و گروه‌های هدف در حمایت‌های اجتماعی
۴۸۹۰۰۰	۴۸۳۹۱۲	۴۸۳۸۴۲	۴۸۳۳۰۶	۴۴۷۸۵۰	نفر	ارائه خدمات توانبخشی مددجویان مبتنی بر جامعه در مناطق روستایی	گسترش برنامه های توانبخشی و توانمندسازی با رویکرد اجتماع محور در جوامع شهری و روستایی و مبتنی بر خانواده راه اندازی مراکز جامع توانمندسازی و صیانت اجتماعی با همکاری نهادهای ذیربط
۳۰۰۰۰	۲۵۰۰۰	۱۶۰۰۰	-	-	نفر	ارائه خدمات توانبخشی مبتنی بر جامعه در مناطق شهری	گسترش برنامه های توانبخشی و توانمندسازی با رویکرد اجتماع محور در جوامع شهری و روستایی و مبتنی بر خانواده

دولت دوازدهم (برنامه ششم توسعه)				میانگین عملکرد دولت یازدهم (۱۳۹۵-۱۳۹۲)	واحد متعارف	نتایج عملکرد	برنامه
سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶				
۳۸۰۰۰	۳۶۲۴۶	۳۳۵۲۰	۳۰۵۲۶	۲۴۷۱۰	نفر	ارائه خدمات توانبخشی مبتنی بر خانواده	-گسترش برنامه های توانبخشی و توانمندسازی با رویکرد اجتماع محور در جوامع شهری و روستایی و مبتنی بر خانواده - گسترش برنامه های اجتماع محور و خانواده محور در برنامه های حمایتی
۷۸۰۰۰	۶۱۰۰۰	۷۹۱۱۴	۳۶۸۰۰	۱۲۵۰۰	مورد	کمک به ایاب و ذهاب معلولین	طراحی و اجرای برنامه های مرتبط با گروه های هدف نظیر معلولین، کودکان بی سرپرست یا بدسرپرست، زنان سرپرست خانوار، و ... با رویکرد توانمندسازی به منظور ایجاد فرصت برابر و زمینه حضور فعال و موثر آنان در جامعه
۳۰۰۰	۶۰۰۰	۳۴۰۰	۲۰۰۰	۰	نفر	ارائه خدمات توانبخشی و درمان اختلالات دهانی بلع و تغذیه	گسترش برنامه های توانبخشی و توانمندسازی با رویکرد اجتماع محور در جوامع شهری و روستایی و مبتنی بر خانواده
۱۰۰۰	۸۲۰	۵۱۴	۰	۰	نفر	ارائه خدمات توانبخشی حرفه ای	گسترش برنامه های توانبخشی و توانمندسازی با رویکرد اجتماع محور در جوامع شهری و روستایی و مبتنی بر خانواده
۱۷۰۰۰۰	۸۶۰۰۰	۷۳۰۰۰	۱۰۵۰۰۰	۷۷۶۸۸	نفر	تأمین وسایل کمک توانبخشی معلولین	گسترش برنامه های توانبخشی و توانمندسازی با رویکرد اجتماع محور در جوامع شهری و روستایی و مبتنی بر خانواده
۳۰۰۰	۱۸۸۰	۹۷۲	۵۶۷	۲۳۰۵	نفر	پرداخت یارانه دستمزد جبران کارایی معلولین	برقراری مشوق های لازم برای بهره گیری معلولان از اشتغال حمایتی
۸۱۵۰۰۰	۷۶۷۱۸۹	۷۱۸۶۶۱	۶۷۹۸۹۰	۵۴۶۵۷۴	نفر	حمایتهای درمان و کاهش آسیب اعتیاد از معتادین در مراکز درمان و کاهش آسیب اعتیاد	-برنامه پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد در محلات شهری و روستایی و محیط های کاری و آموزشی - تلاش برای کاهش نرخ آسیب های اجتماعی و اجرای برنامه های حمایتی
۲۱۰۰۰	۱۱۴۳۷	۳۰۸۸۶	۱۶۹۳۱	۵۷۴۲	میلیون ریال	حمایت از گروه هدف اورژانس اجتماعی	-استقرار کامل شبکه سلامت اجتماعی تحت عنوان مرکز فوریت های اجتماعی با رویکرد تخصصی و در دسترس بودن خدمات - تقویت و توسعه اورژانس اجتماعی کشور تقویت کمی و کیفی خدمات بیمه های اجتماعی و درمانی
۸۰	۷۹.۳	۷۸.۷	۷۶.۷	۴۳.۲	درصد	ضریب نفوذ اورژانس اجتماعی در کشور	-استقرار کامل شبکه سلامت اجتماعی تحت عنوان مرکز فوریت های اجتماعی با رویکرد تخصصی و در دسترس بودن خدمات -تقویت و توسعه اورژانس اجتماعی کشور

برنامه	نتایج عملکرد	واحد متعارف	میانگین عملکرد دولت یازدهم (۱۳۹۲-۱۳۹۵)	دولت دوازدهم (برنامه ششم توسعه)		
				سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸
-برقراری مشوق‌های لازم برای بهره‌گیری معلولان از اشتغال حمایتی -گسترش برنامه‌های اشتغال‌زایی و خوداشتغالی برای معلولان	اشتغال افراد تحت پوشش نهادهای حمایتی	نفر/ سالانه	۳۳۶۹۸	۴۸۷۵۳	۵۶۳۲۶	۵۷۰۹۴
گسترش فرهنگ و خدمات پیشگیری از آسیب‌ها با بهره‌گیری از توان آموزشی و فرهنگ‌سازی نهادهای مردمی و رسانه‌های جمعی گسترش فرهنگ و خدمات پیشگیری از آسیب‌ها با بهره‌گیری از توان آموزشی و فرهنگ‌سازی نهادهای مردمی و رسانه‌های جمعی	برنامه‌های مشارکتی دانش آموزان و نوجوانان	نفر	۳۵۰۰۰	۷۰۰۰۰	۱۴۰۰۰۰	۲۰۰۰۰۰
-استفاده از ظرفیت‌ها و توانمندی‌های سازمان‌های غیردولتی مردم نهاد و انجمن‌های صنفی و تخصصی با تأکید بر برون‌سپاری فعالیت‌ها -حمایت و تقویت نهادهای غیردولتی در جهت توسعه خدمات پیشگیری و حمایتی -استانداردسازی مداخلات اجتماعی با استفاده از ظرفیت سازمان‌های مردم‌نهاد تلاش در جهت حفظ کرامت و شرافت انسانی اقشار نیازمند و گروه‌های هدف در حمایت‌های اجتماعی	تشکیل و ارتقاء پایگاه‌های سلامت اجتماعی	پایگاه	۴۲۰	۵۸۲	۶۵۲	۵۸۰
گسترش تشکیل گروه‌های همیار و خودیار در راستای خودکفایی زنان سرپرست خانوار - استفاده از ظرفیت‌ها و توانمندی‌های سازمان‌های غیردولتی مردم نهاد و انجمن‌های صنفی و تخصصی با تأکید بر برون‌سپاری فعالیت‌ها -حمایت و تقویت نهادهای غیردولتی در جهت توسعه خدمات پیشگیری و حمایتی -بهره‌مندی از توان شرکای اجتماعی در تصمیم‌گیری‌ها و تصمیم‌سازی‌ها در بخش رفاه اجتماعی	تشکیل و ارتقاء گروه‌های همیار سلامت اجتماعی	گروه	۵۸۰	۷۵۰	۸۵۰	۹۰۰
-گسترش اقدامات پیشگیرانه با رویکرد اجتماع محور جهت کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی و معلولیت‌ها با آگاهی بخشی احاد جامعه -توسعه کمی و کیفی خط مشاوره اجتماعی	تعداد تماس گیرندگان موفق با صدای مشاور ۱۴۸۰	تماس موفق	۲۴۴۳۹۸۰	۹۱۶۲۰۷	۹۷۵۷۳۵	۱۱۱۴۵۵۲
	تعداد پاسخ‌ها در مشاوره مجازی	تعداد پاسخ	۵۰۳۸۵	۱۳۳۰۰	۱۰۳۱۷	۵۹۰۹
	تعداد مراجعین مراکز و دفاتر دولتی و غیردولتی (مشاوره)	نفرجلسه	۲۹۷۳۰۶۲	۹۵۵۹۵۵	۱۱۰۰۷۶۴	۱۲۵۶۸۶۸

دولت دوازدهم (برنامه ششم توسعه)				میانگین عملکرد دولت یازدهم (۱۳۹۵-۱۳۹۲)	واحد منعطف	نتایج عملکرد	برنامه
سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶				
۳۲۰۰	۳۰۶۲	۲۸۱۹	۲۲۶۷	۱۹۵۴	مرکز	تعداد مراکز و دفاتر مشاوره دولتی و غیر دولتی	گسترش اقدامات پیشگیرانه با رویکرد اجتماع محور جهت کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی و معلولیت ها با آگاهی بخشی آحاد جامعه
۴۰۰۰۰۰	۴۴۱۳۳۴	۴۳۵۳۶۲	۳۴۹۷۹۲	۹۱۸۳۰۳	نفر	تعداد افراد آموزش دیده در آموزش زندگی خانواده	
۳۸۰۰۰۰	۳۶۸۸۲۱	۲۲۰۴۸۴	۲۸۸۸۶۲	۰	نفر جلسه	تعداد مشاوره پیش از طلاق	-گسترش اقدامات پیشگیرانه با رویکرد اجتماع محور جهت کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی و معلولیت ها با آگاهی بخشی آحاد جامعه - تحکیم و تقویت بنیان خانواده از طریق آموزش های مهارت های زندگی و پیش از ازدواج برای پیشگیری از طلاق -توسعه کمی و کیفی خط مشاوره اجتماعی
۳۰۰۰۰۰	۳۷۱۹۳۳	۳۳۹۶۲۱	۲۸۸۷۲۲	۹۸۷۹۷۴	نفر	تعداد افراد آموزش دیده در آموزش پیش از ازدواج	-گسترش اقدامات پیشگیرانه با رویکرد اجتماع محور جهت کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی و معلولیت ها با آگاهی بخشی آحاد جامعه - اجرای ماده ۷۵ قانون برنامه ششم توسعه در خصوص غربالگری ژنتیک ازدواج به منظور کاهش معلولیت ها
۵۸۰۰۰	۵۰۶۹۳	۱۰۳۰۵۴	۹۳۹۰۷	۱۱۴۰۰۵	کودک	غربالگری اضطراب	-گسترش اقدامات پیشگیرانه با رویکرد اجتماع محور جهت کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی و معلولیت ها با آگاهی بخشی آحاد جامعه - پیشگیری از بروز و شیوع معلولیت ها با توسعه برنامه های غربالگری
۲۱۹۳۱۸۰۰	۲۱۸۹۹۱۵۰	۲۰۸۰۹۴۰۴	۱۸۷۳۴۰۳۰	۱۴۴۴۸۱۰۹	نفر	خدمات پیشگیری از اعتیاد	برنامه پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد در محلات شهری و روستایی و محیط های کاری و آموزشی



سازمان بهداشتی کشور

به زیستن در گام دوم؛

شفافیت، توانمندسازی، ارتقای سلامت اجتماعی

تیرماه ۱۳۹۸

سی و نهمین سال تشکیل سازمان بهداشتی کشور

www.behzisti.ir | @behzisti.ir

