

معاونت توسعه مدیریت و منابع



سازمان مجسمه‌پرستی کشور



۴۳۷ حقوقی
۴۴۳ خدمات پشتیبانی
۴۴۹ منابع انسانی



نشست علمی کاربردی معاونین توسعه مدیریت سازمان بهزیستی کشور - ۱۳۹۸



انتصاب

۱۳۹۷

دکتر احمدرضا شجعی

معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان

۱۳۹۹

دکتر محمد عباسی

مدیر کل نیروی انسانی و پشتیبانی

دکتر غلامرضا رضایی فر

مدیرکل دفتر بودجه و تلفیق منابع

سعید ابراهیمی

مدیرکل امور حقوقی

دکتر سیدصلاح الدین فاطمی نژاد

سرپرست امور پشتیبانی

شاهین امینی

حقوقی

- ۴۳۸ مستندسازی املاک سازمان و به روز رسانی آن
- ۴۳۹ استفاده از خدمات رایگان و کلای دادگستری
- ۴۴۰ طراحی و راه اندازی سامانه دادرسی



سازمان بھ سیرتی کشور

مستندسازی املاک سازمان و به روز رسانی آن

توصیف کیفی برنامه



مستندسازی املاک سازمان و به روز رسانی آن از ابتدای تشکیل سازمان با هدف صیانت و بهره برداری بهینه از املاک و ایجاد شفافیت مشتمل بر فعالیت های ذیل طراحی و اجرا می گردد.

- تک برگی نمودن سند املاک
- اخذ نقشه utm
- مستند سازی نمودن املاک سازمان

گزارش آماری



■ کل املاک ثبت شده سازمان: ۳۱۹۲ ملک



■ املاک دارای سند مالکیت: ۲۰۸۰ ملک (از سال ۱۳۹۷ الی ۱۴۰۰ - ۱۹۱ مورد)



■ اسناد مالکیت تک برگی املاک: ۱۴۷۱ سند (از سال ۱۳۹۷ الی ۱۴۰۰ - ۴۴۰ مورد)



■ املاک دارای نقشه UTM: ۱۴۹۹ ملک (از سال ۱۳۹۷ الی ۱۴۰۰ - ۴۴۰ مورد)

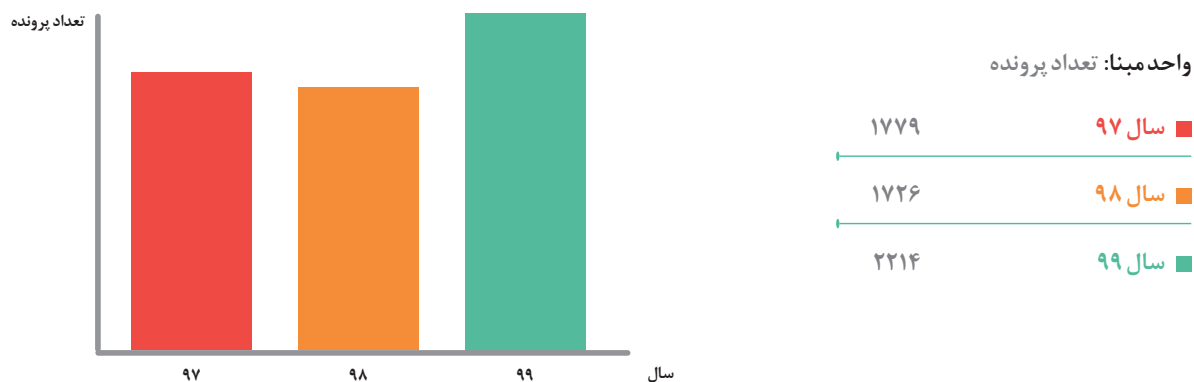
استفاده از خدمات رایگان وکلای دادگستری

توصیف کیفی برنامه



بمنظور رفع مشکلات حقوقی جامعه هدف سازمان بویژه افراد دارای معلولیت و سالمندان و براساس تفاهم نامه منعقد شده فی مابین سازمان و کانون وکلای، ضمن تخصیص وکیل معاضدتی برای جامعه هدف سازمان، نسبت به ایجاد دفاتر معاضدت حقوقی توسط وکلای مجرب کانون وکلای در ادارات سازمان بهزیستی برنامه ریزی و اقدام می گردد.

آمار خدمات رایگان وکلای دادگستری



دستاوردهای اجرای برنامه



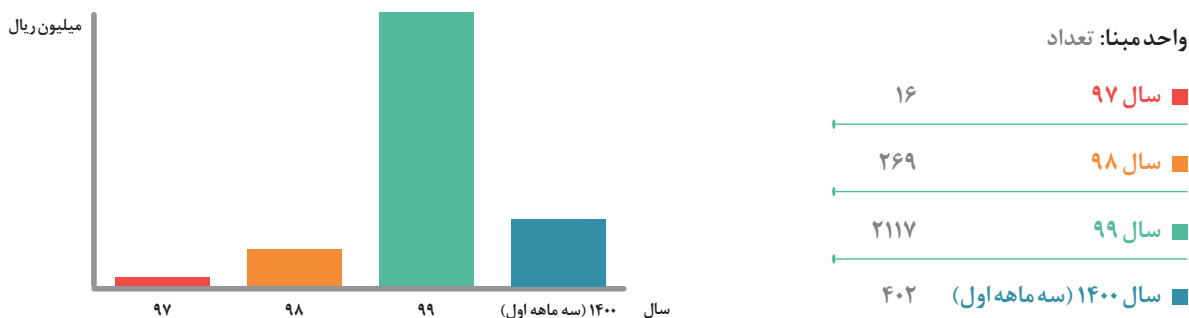
بهره مندی از خدمات رایگان وکلای دادگستری در ۵۷۱۹ پرونده حقوقی جامعه هدف سازمان

طراحی و راه اندازی سامانه دادرس

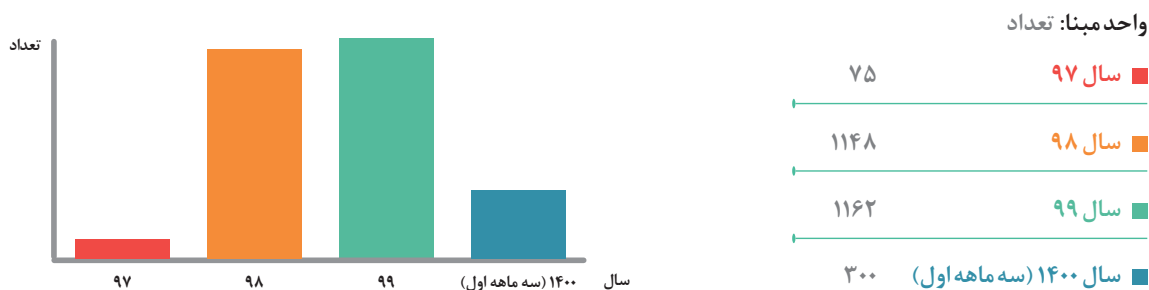
توصیف کیفی برنامه

از اواخر سال ۱۳۹۷ تمامی قراردادهای تفاهم نامه ها، دعاوی و املاک سازمان با هدف ایجاد شفافیت و جلوگیری از تخلفات احتمالی ضمن بارگذاری در سامانه دادرس به سامانه شفافیت متصل شده و در دسترس عموم قرار گرفته است. همچنین اپلیکیشن مجموعه قوانین و مقررات سازمان بهزیستی کشور جهت دسترسی عموم مردم در این سامانه بارگذاری گردیده است.

تفاهم نامه های بارگذاری شده در سامانه دادرس



قراردادهای بارگذاری شده در سامانه دادرس



دستاوردهای اجرای برنامه

بارگذاری ۲۸۰۴ تفاهم نامه توسط ستاد بهزیستی کشور و ادارات کل بهزیستی استان با سازمان ها، دستگاهها، موسسات، نهادها و شرکت های خصوصی در سطوح کشوری و استان ها در سال های ۹۷ الی ۱۴۰۰

بارگذاری ۲۶۸۵ قرارداد ستاد بهزیستی کشور و ادارات کل بهزیستی استان با سازمان ها، دستگاهها، موسسات، نهادها و شرکت های خصوصی در سطوح کشوری و استان ها در سال های ۹۷ الی ۱۴۰۰



خدمات پشتیبانی

- ۴۴۴ ارتقاء فرآیند ارائه خدمات پشتیبانی و بهبود نظارت و مدیریت آنها
- ۴۴۶ طراحی و اجرای برنامه های ورزشی برای جامعه هدف



سازمان کمیته ملی المپیک

ارتقاء فرآیند ارائه خدمات پشتیبانی و بهبود نظارت و مدیریت آنها

توصیف کیفی برنامه



- ارائه خدمات مختلف پشتیبانی به حوزه های تخصصی و ضرورت اعمال مدیریت، برنامه ریزی مناسب و پایش و تهیه گزارش های مدیریتی در ابعاد مختلف
- فراهم نمودن بستر مکانیزه در فرآیندهای جاری پشتیبانی که سرویس دهی به تمام حوزه های سازمان را بعهده دارد.

دستاوردهای اجرای برنامه



- ارائه خدمات مختلف بصورت مکانیزه شامل :
 - درخواست کاغذی دفاتر
 - مکانیزه شدن سیستم اداره نقلیه اعم از درخواست خودرو و فراهم نمودن بستر مکانیزه جهت امور خدمات نقلیه و امکان تهیه گزارش مدیریتی
 - الکترونیکی شدن درخواست جنس از انبار تا تحویل (صرفه جویی در کاغذ و وقت و بهبود فرایند و نظارت موثرتر)
 - الکترونیکی شدن درخواست ها (صرفه جویی در کاغذ و زمان و امکان گزارش گیری از نفقات و واحدها به روز)
 - امکان کنترل و مقایسه هزینه ها به تفکیک زمان، موضوع و اخذ گزارش
 - کاهش مصرف کاغذ و صرفه جویی در زمان و تردد فیزیکی کارکنان برای انجام درخواست ها
 - امکان نظارت بهتر بر فرآیندهای انبار و مأموریت های خودرویی و تهیه گزارش مدیریتی

اردوگاه های سازمان بهزیستی



طراحی و اجرای برنامه های ورزشی برای جامعه هدف

توصیف کیفی برنامه



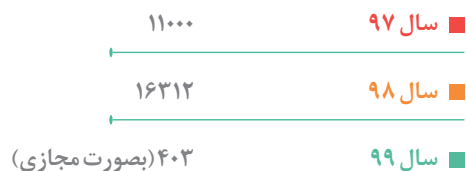
توانمند سازی جامعه هدف سازمان از طریق ورزش و فعالیت بدنی تاثیرات چشمگیری در ارتقاء سلامت جسمی و روحی این عزیزان دارد. سازمان به ورزش جامعه هدف به عنوان ابزاری جهت توانمندسازی و افزایش امید به زندگی در آنان می نگرد و براین اساس توجه ویژه ای به ورزش همگانی افراد تحت پوشش دارد و با اهداف ذیل:

- ۱- کسب توانایی لازم جهت داشتن زندگی مستقل بدون نیاز به کودک دیگران
- ۲- برابری و عدالت در دسترسی و استفاده جامعه هدف سازمان از امکانات ورزشی جامعه مانند سایر افراد جامعه
- ۳- تغییر سبک زندگی و قرار گرفتن ورزش همگانی در برنامه روزانه زندگی گروه های هدف سازمان
- ۴- کمک به تعامل و ارتباط با گروه های هم نوع خود
- ۵- تقویت اعتماد به توانمندی های خود از طریق آشنایی با زندگی افراد موفق تحت پوشش سازمان

اجرای برنامه های ورزشی برای جامعه هدف



واحد مبنا: نفر



دستاوردهای اجرای برنامه



- طراحی و اجرای برنامه های ورزشی در خانه در ایام شیوع کرونا
- طراحی و اجرای یک جشنواره کشوری مسابقات ورزشی بصورت مجازی در رشته های مختلف





خدمات پشتیبانی

برنامه‌های پیش رو



- عقد تفاهم نامه با فدراسیون ورزش های جانبازان و معلولین
- استفاده از امکانات و ظرفیت های تخصصی فدراسیون های ورزشی در مراکز تحت نظارت بهزیستی به منظور رشد ورزش همگانی در میان جامعه هدف
- استفاده از توان تخصصی فدراسیون های ورزشی برای آموزش متصدیان امور ورزش در مراکز تحت نظارت بهزیستی
- استفاده از توان متخصصین سازمان برای آموزش مربیان تحت نظارت فدراسیون های ورزشی که در زمینه ورزش جامعه هدف بهزیستی فعالیت می نمایند .

متابع انسانی

- ۴۵۰ ساماندهی و ارتقاء منابع انسانی سازمان
- ۴۵۲ کمک به ارتقاء سطح زندگی کارکنان سازمان
- ۴۵۴ ارائه خدمات بیمه ای و درمانی به جامعه هدف سازمان



سازمان بھسرتی کشور

ساماندهی و ارتقاء منابع انسانی سازمان

توصیف کیفی برنامه



اقدامات سازمان بمنظور ارتقاء سرمایه انسانی - راه اندازی نرم افزار ارزشیابی عملکرد مدیران و کارکنان: این نرم افزار با هدف استقرار دولت الکترونیک و افزایش سرعت و دقت در انجام فرایند طراحی شده و از سال ۱۳۹۹ مورد استفاده کارکنان سازمان بهزیستی کشور قرار گرفت.

- اخذ سهمیه استخدامی برابر مفاد بند «ج» ماده ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشوری با هدف تامین کمبود نیروی انسانی واحدهای تخصصی سازمان بهزیستی کشور، سهمیه استخدامی اخذ و براساس مواد ۴۴ و ۵۱ قانون مدیریت خدمات کشوری نسبت به برگزاری آزمون استخدامی از طریق نشر آگهی و جذب نیروی انسانی متخصص اقدام گردید.

- اجرای طرح سامانه وب پرسنلی نیروی انسانی پروژه یکپارچه سازی سامانه وب نیروی انسانی از سال ۱۳۹۹ جهت استفاده از اطلاعات متمرکز پرسنل و ارتباط با سایر سیستم های مربوط به کارکنان از جمله سیستم حضور و غیاب، سامانه آموزش، سامانه حقوق و دستمزد، سامانه ارزشیابی براساس نیاز سازمان به دسترسی آنی به اطلاعات مربوطه صورت گرفت .



دستاوردهای اجرای برنامه



- طراحی، توزیع و ارزیابی ۱۹۰۰۰ فرم الکترونیکی ارزیابی عملکرد کارکنان در سال ۹۹) بمنظور شفافیت در فرایند ارزشیابی عملکرد
- it محور بودن تکمیل فرم های ارزشیابی عملکرد
- شفاف و تحول نگر بودن جذب و بکار گیری نیروی انسانی از طریق نشر عمومی آگهی استخدام
- بارگذاری شفاف اطلاعات، سوابق علمی، امتیازات کتبی مصاحبه پذیرفته شدگان آزمون استخدامی از طریق سامانه سازمان سنجش
- اخذ مجوز استخدام ۶۹۶ نفر نیروی متخصص و توانمند مورد نیاز سازمان طی سال های ۹۷ تا ۱۴۰۰
- یکپارچه سازی اطلاعات پرسنلی استان های سازمان بهزیستی کشور
- صدور احکام حقوقی کارکنان در بهزیستی استان ها از طریق سامانه وب

فرم نتایج ارزیابی عملکرد

لیست امتیازات ارزیابی عملکرد کارکنان واحد

دوره ارزیابی از تاریخ 13 / 1 / 13 تا تاریخ 13 / 29 / 12

ردیف	نام و نام خانوادگی	کد ملی	نوع استخدام	امتیاز شاخص اختصاصی	امتیاز شاخص عمومی	امتیاز کل	توضیحات

نام و نام خانوادگی مدیر واحد:

تاریخ:

عنوان پست سازمانی:

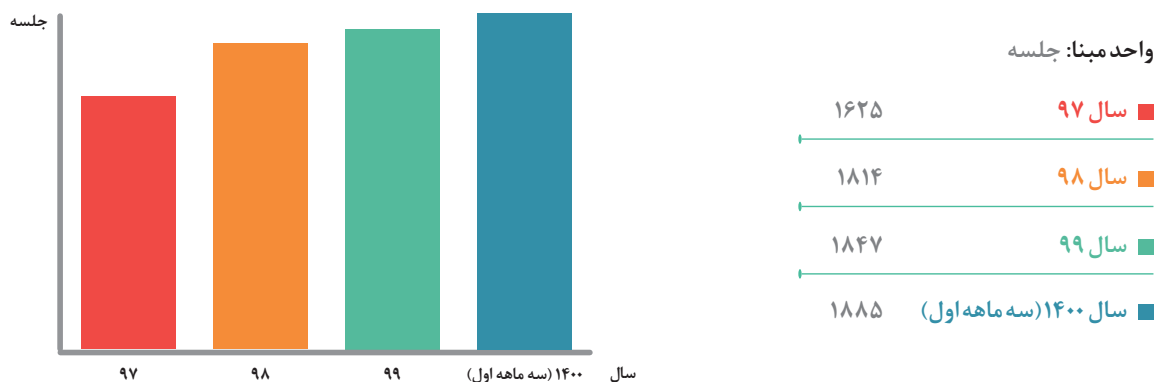
امضاء:

کمک به ارتقاء سطح زندگی کارکنان سازمان

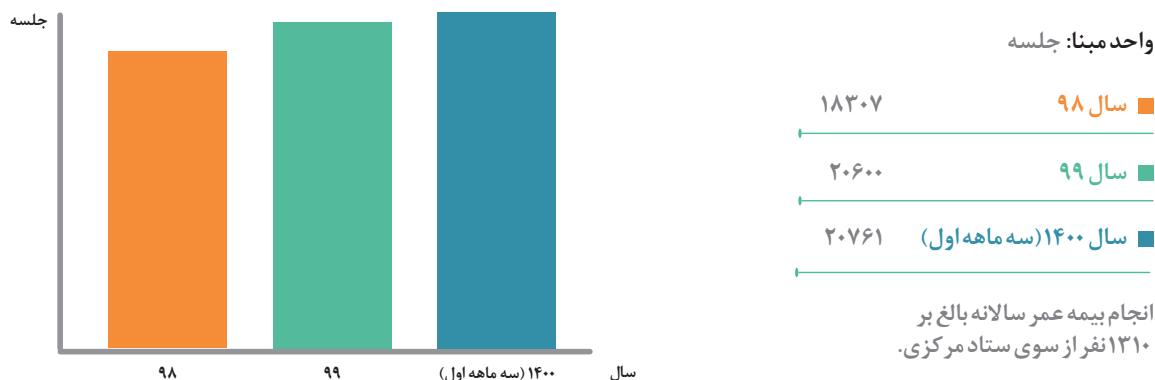
توصیف کیفی برنامه

- تلاش و پیگیری جهت اخذ مجوز افزایش ۵۰ درصدی مواد ۶۶،۶۵ و ۶۸ فصل دهم قانون مدیریت خدمات کشوری جهت درج در احکام و افزایش حقوق کارکنان در اسفند ۱۳۹۸
- ایجاد نظام جامع امکانات، برنامه‌ها و خدمات رفاهی (بیمه تکمیل درمان کارکنان - بیمه عمر بیمه اکمل کارکنان بازنشسته - کمک‌های رفاهی کارکنان شاغل و بازنشسته) با هدف:
 - ۱- ارتقاء سطح کیفیت زندگی و رفاه مادی و معنوی کارکنان ما حفظ کرامات انسانی آنان
 - ۲- تشویق و ایجاد انگیزه به منظور افزایش پتانسیل و عملکرد کارکنان با ارائه کمک‌های رفاهی نقدی و غیرنقدی در جهت بهره‌وری سازمانی
- تلاش و پیگیری جهت اعطای فوق‌العاده امتیاز افزایش ۲۰ درصد مبلغ نهایی حکم پزشکان، دندانپزشکان و داروسازان بمنظور جبران خدمات آنان در سازمان بهزیستی

بیمه تکمیل درمان کارکنان ستاد مرکزی



بیمه تکمیل درمان کارکنان خدمات کشوری شاغل پس از تجمیع از سال ۱۳۹۸ در کل کشور



دستاوردهای اجرای برنامه



- ❁ افزایش ۵۰ درصدی حقوق کارکنان سازمان
- ❁ بیمه درمان تکمیلی ۲۳،۴۶۸ نفر از همکاران و بازنشستگان بصورت سالیانه از ۱۳۹۸
- ❁ بیمه عمر سالیانه بالغ بر ۱۳۱۰ نفر از سوی ستاد مرکزی
- ❁ اعطای فوق العاده امتیاز ویژه به میزان ۲۰ درصد مبلغ نهایی حکم در احکام پزشکان، دندانپزشکان و داروسازان شاغل در سازمان که هیچگونه فعالیت انتفاعی در مراکز آموزشی و درمانی، بیمارستان‌ها، بخش خصوصی، عمومی غیردولتی و ... ندارند.
- ❁ ستاد مرکزی و استانها تا سال ۱۳۹۷ هرکدام بیمه درمان تکمیلی کارکنان را جداگانه با شرکتهای بیمه گر مختلف انعقاد قرارداد می نمودند که در این بین برخی از استان ها بدلیل تقاضای اندک کارکنان با هیچکدام از شرکتهای قرارداد منعقد نمی کردند و همکاران نیازمند در این زمینه دچار مشکلات بسیار عدیده ی در خصوص درمان بودند لکن از سال ۱۳۹۸، مقرر گردید که این امر بصورت یکپارچه و سراسری با شرکت بیمه گر واحد انجام پذیرد که بحمدالله این امر با تلاش همکاران محقق گردیده است
- ❁ افزایش تعهدات شرکت های بیمه درمان تکمیلی کارکنان نسبت به قبل از تجمیع
- ❁ بهره مندی کارکنان از مزیت حق سرانه درمان متناسب با تعهدات به نسبت جمعیت بیمه شدگان
- ❁ رضایت مندی بیش از ۸۵ درصد استان ها در دومین سال تجمیع بیمه تکمیل درمان در سراسر کشور



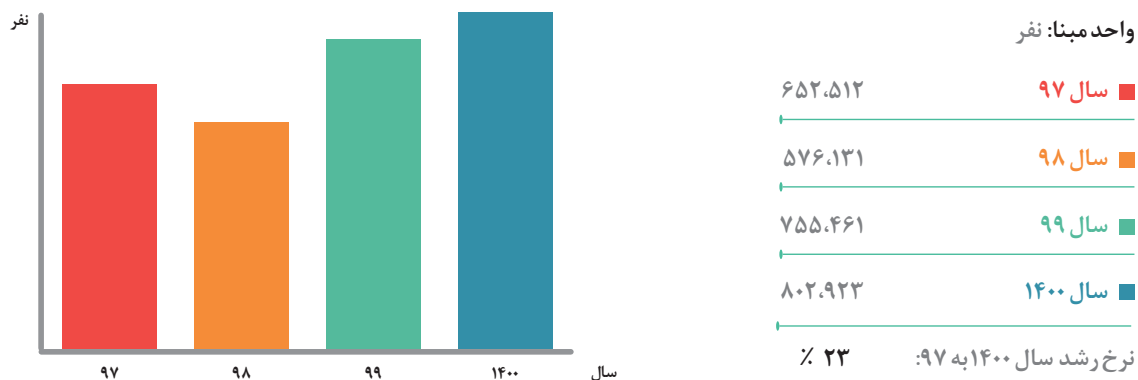
ارائه خدمات بیمه ای و درمانی به جامعه هدف سازمان

توصیف کیفی برنامه

با هدف تمرکز، توسعه و پیگیری فعالیت های بیمه ای سازمان جهت توانمندسازی جسمی و روحی افراد دارای معلولیت و مددجویان تحت پوشش و ایجاد شرایط و بستر مناسب جهت حمایت های بیمه ای درمانی و اجتماعی و مشارکت مؤثرتر در فعالیتهای اقتصادی و اجتماعی اقدامات ذیل صورت می پذیرد:

- صدور و تمدید دفترچه بیمه سایر اقشار جهت جامعه هدف سازمان
- پرداخت کمک هزینه درمان (از طریق صندوق درمان) مازاد بر بیمه پایه درمان به افراد دارای معلولیت و زنان سرپرست خانوار
- تأمین بیمه اجتماعی از محل هدفمندی یارانه ها شامل مدیران و مربیان شاغل در مراکز غیردولتی (اجتماعی، توانبخشی)
- انعقاد تفاهم نامه با موسسه خیریه زنجیره امید به منظور ارائه خدمات درمانی و توانبخشی و انجام اعمال جراحی ارتوپدی، قلبی، ترمیمی و تامین اندام مصنوعی در مددجویان زیر ۱۸ سال
- اقدامات لازم در زمینه درمان و صدور مدارک هویتی جهت افراد مجهول الهویه طبق مفاد تفاهم نامه منعقد شده با سازمان بیمه سلامت ایران

عملکرد ارائه خدمات بیمه ای و درمانی به جامعه هدف سازمان



دستاوردهای اجرای برنامه



- 🌀 رشد ۲۳ درصدی خدمات بیمه و درمانی ارائه شده به جامعه هدف
- 🌀 تغییر رویکرد از بیمه پایه درمان (سطح ۱) به بیمه های تکمیلی و اجتماعی (سطح ۲ و سطح ۳)
- 🌀 حذف دفترچه های بیمه سلامت (سایر اقشار) و ارائه خدمات بیمه ای و درمانی به جامعه هدف بصورت برخط (آنلاین)
- 🌀 در حال حاضر در کل کشور تعداد ۲۴۰۰۰۰۰ خانوار شهری و روستایی، تحت پوشش خدمات بیمه ای مستمر و غیرمستمر پایه هستند.
- 🌀 ۱۰۰ درصد مددجویان تحت حمایت که دارای هیچ گونه دفترچه خدمات بیمه ای نبوده اند شناسایی و در سامانه سازمان بهزیستی برای طی مراحل بعدی ثبت شده اند.



منابع انسانی

برنامه‌های پیش رو



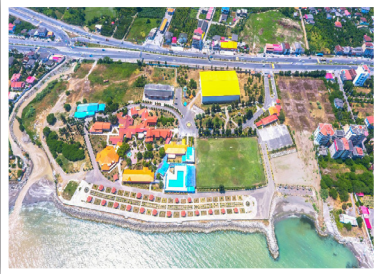
- تحوالات نوین در سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان و کسب امتیاز کامل شاخص الکترونیکی نمودن فرم مذکور در ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی که توسط سازمان امور اداری و استخدامی کشور بصورت سالانه صورت می‌گیرد.
- اخذ سهمیه استخدامی براساس بند «ج» ماده ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشور جهت سال ۱۴۰۰
- تمرکز فعالیت بیمه‌های مختلف مددجویان در یک حوزه
- افزایش بهره‌گیری از ظرفیت مؤسسات خیریه و تشکل‌های مردم‌نهاد در ارائه خدمات درمانی به جامعه هدف سازمان

کلان پروژه‌ها



- مرتبط نمودن سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان با سایر سامانه‌ها جهت بهره‌برداری در تصمیم‌های اداری
- تامین نیروی انسانی لازم جهت اجرای ماده ۸۰ قانون برنامه ششم توسعه

معرفی اردوگاه های سازمان بهزیستی



مجمع آموزشی
فرهنگی حبيب ابن
مظاهر - تنكابن



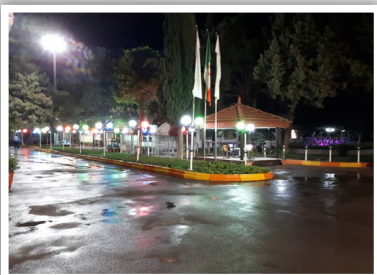
مجمع آموزشی
فرهنگی شهيد
بهشتی - خزرآباد



مجمع آموزشی
فرهنگی شهيد
عظیمی - بابلسر



مجمع آموزشی
فرهنگی ابن سینا
- همدان



مجمع آموزشی
فرهنگی ثامن الائمه
- مشهد