

راهنمای سامانه تیکتینگ برای ثبت تیکت

<http://ticketing.behzisti.gov.ir>

فهرست

- ۱ ثبت نام در سامانه تیکتینگ.....
- ۲ فراموشی رمز عبور.....
- ۳ ورود به سیستم.....
- ۴ ثبت تیکت.....

ثبت نام در سامانه تیکتینگ

ابتدا از آدرس <http://ticketing.behzisti.gov.ir> وارد سامانه تیکتینگ شوید

گر کاربر از پرسنل سازمان باشد و یوزر در اکتیو دایرکتوری داشته باشد باید با یوزر و پسورد تعریف شده در اکتیو دایرکتوری وارد سامانه تیکتینگ شود و دامنه مربوطه را انتخاب نماید اما اگر از کاربران بیرون سازمان هست و پرسنل مراکز هست باید ثبت نام کند

نام استان	دامنه (روش تصدیق هویت)
آذربایجان غربی	AZG.Behzisti.gov.local
آذربایجان شرقی	AZS.Behzisti.gov.local
خراسان جنوبی	KHJ.Behzisti.gov.local
سیستان و بلوچستان	SIS.Behzisti.gov.local
چهارمحال بختیاری	CHB.Behzisti.gov.local
کهگیلویه و بویراحمد	KBA.Behzisti.gov.local
قم	QOM.Behzisti.gov.local
لرستان	LOR.Behzisti.gov.local
اردبیل	ARD.Behzisti.gov.local
مرکزی	MKZ.Behzisti.gov.local
بوشهر	BSH.Behzisti.gov.local
سمنان	SMN.Behzisti.gov.local
اصفهان	ISF.Behzisti.gov.local
کردستان	KRD.Behzisti.gov.local
ایلام	ILM.Behzisti.gov.local
کرمانشاه	KRS.Behzisti.gov.local
گلستان	gls.Behzisti.gov.local
همدان	HMD.Behzisti.gov.local
خراسان رضوی	KHR.Behzisti.gov.local
تهران	TEH.Behzisti.gov.local
یزد	YZD.Behzisti.gov.local
خراسان شمالی	KHS.Behzisti.gov.local
فارس	FRS.Behzisti.gov.local
کرمان	KRM.Behzisti.gov.local
خوزستان	KHZ.Behzisti.gov.local
البرز	ALB.Behzisti.gov.local
مازندران	MAZ.Behzisti.gov.local
زنجان	ZNJ.Behzisti.gov.local
قزوین	QZN.Behzisti.gov.local
گیلان	GIL.Behzisti.gov.local

روی دکمه ثبت نام کلیک کرده و اطلاعات خواسته شده را وارد نمایید.



فناوری اطلاعات سازمان بهزیستی کل کشور



ثبت نام

ورود به سامانه

پایگاه دانش رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ اگر قبلاً ثبت تیکت کرده اید برای شما حساب کاربری ایجاد شده است برای دریافت رمز عبور خود اینجا کلیک کنید	نام کاربری / آدرس ایمیل <input type="text"/> رمز عبور <input type="password"/> روش تصدیق هویت DANA Authentication ورود
--	--

کلیه حقوق و امتیازات این نرم افزار متعلق به شرکت دانا پرداز می باشد



فناوری اطلاعات سازمان بهزیستی کل کشور

ثبت نام در سامانه پشتیبانی فناوری اطلاعات سازمان بهزیستی کل کشور

خوش آمدید

اطلاعات زیر را وارد کنید تا حساب کاربری شما را ایجاد کنیم

نام خانوادگی	نام
موبایل	تلفن
ایمیل	
تکرار رمز عبور ✓	رمز عبور
	کد امنیتی



عضویت

آیا حساب کاربری دارید؟ ورود به

سیستم

کلیه حقوق و امتیازات این نرم افزار متعلق به شرکت دانا پرداز می باشد

کد امنیتی را با دقت به کوچک بزرگ بودن حروف وارد کنید و روی دکمه عضویت کلیک نمایید. ایمیلی برای شما ارسال خواهد شد که از طریق ایمیل میتوانید یوزر و پسوردتان را تأیید نمایید.

لطفا ایمیل خود را تایید کنید

یک ایمیل تاییدیه برای شما ارسال شد، لطفا اینباکس خود را چک کنید و آدرس ایمیل خود را تایید کنید. اگر ایمیل را ندیدید، فولدر اسپم را هم چک کنید.

ارسال مجدد ایمیل

ورود به سیستم

فراموشی رمز عبور

چنانچه رمز عبورتان را فراموش کردید روی لینک فراموشی رمز عبور کلیک کرده و ایمیل و کد امنیتی را وارد کرده و ارسال نمایید. در اینصورت ایمیل رمز عبور جدید برای شما ارسال خواهد شد.

فراموشی رمز عبور

<input type="text"/>	ایمیل
<input type="text" value="5a1e8e"/>	کد امنیتی

ورود به سیستم

دو حالت دارد اگر کاربر از پرسنل سازمان باشد و یوزر در اکتیو دایرکتوری داشته باشد باید با یوزر و پسورد تعریف شده در اکتیو دایرکتوری وارد سامانه تیکتینگ شود اما اگر از کاربران بیرون سازمان هست و پرسنل مراکز هست باید ثبت نام کند که در قسمت قبل نحوه ی ثبت نام را مشاهده کردید.

بعد از اینکه یوزر فعال شد روی ورود به سیستم کلیک نمایید. دقت نمایید حتما دامینتان را درست انتخاب کنید

فناوری اطلاعات سازمان بهزیستی کل کشور ثبت نام

ورود به سامانه

پایگاه دانش
رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟
اگر قبلاً ثبت تیکت کرده اید برای شما حساب کاربری ایجاد شده است برای دریافت رمز عبور خود اینجا کلیک کنید

نام کاربری / آدرس ایمیل
fafanikoo

رمز عبور
.....

روش تصدیق هویت
DANA Authentication

جستجو ...

- KRM.Behzisti.gov.local
- KHZ.Behzisti.gov.local
- ALB.Behzisti.gov.local
- MAZ.Behzisti.gov.local

کلیه حقوق و امتیازات این نرم افزار متعلق به شرکت دانا پرداز می باشد

ثبت تیکت

خدمات \ داشبورد

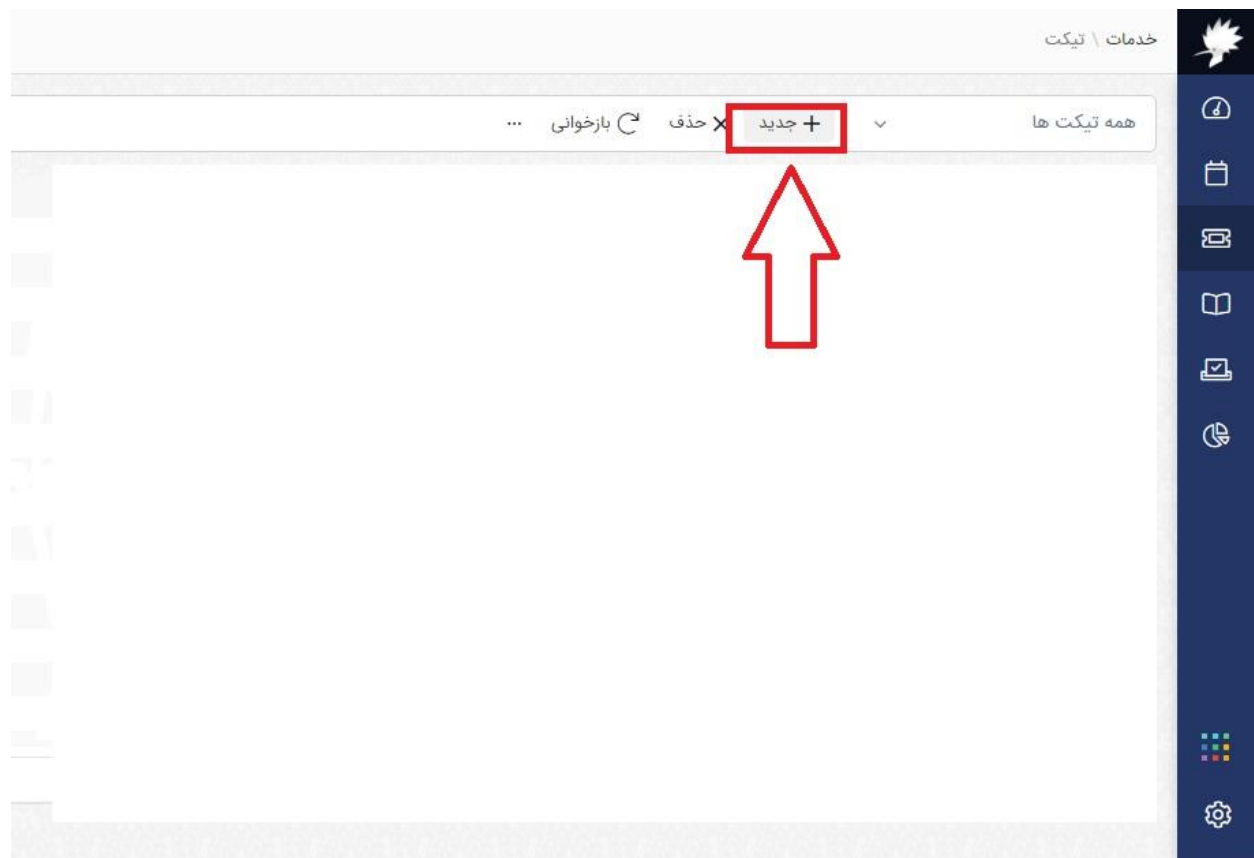
وضعیت تیکت

بار	انجام نشده	موعد انجام گذشته	تخصیص داده نشده
۲۰۳	۳۷۷	۲	۱۱۸

تیکت

گروه تیکت ها

برای ثبت تیکت روی منوی تیکت کلیک کرده و وارد صفحه زیر خواهید شد.



همانطور که میبینید صفحه تیکت برای شما نمایش داده شد در این قسمت تمام فیلدها را با دقت انتخاب و پرکنبد که تیکت شما برای کارشناس مربوطه ارسال شود وقتی ارسال شد کارشناس میتواند در اسرع وقت به تیکت شما پاسخ دهد شما میتوانید از طریق همین صفحه پاسخ تیکت خود را پیگیری نمایید.

دخیره ▾ بازخوانی ↻ بازگشت ←

اسمان*	آذربایجان غربی
شهرستان*	اشنویه
نام مرکز	-
نام سامانه*	مشیت زندگی
موضوع*	قرمز نشدن علامت خانه پس از پایان اعتبار بازدید
نوع مشکل*	مشکلات فنی

قرمز نشدن علامت خانه پس از پایان اعتبار بازدید مثلا نمونه ۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱

@ 📎 📷 A 🗑️

جزئیات

درخواست کننده*	-	کارشناس	مدیر سیستم
نوع	مشکل	نیم کاری	تیم پاسخگویی سامانه مشیت زندگی
اولویت	بحرانی	گروه بندی	نرم افزار
موضوع انجام	۱۴۰۲/۰۳/۲۴ ۰۸:۵۲:۱۶	تک	مشیت زندگی

اگر تیکت شما پیوست داشت می توانید از طریق زیر پیوست را آپلود نمایید.

خدمات \ تیکت


دخیره ▾ بازخوانی ↻ بازگشت ←

محاوره تیکت

توضیحات بیشتر

0

عمومی @ A 🗑️



الصاق فایل