



سازمان بهزیستی کشور

بهمن ماه ۱۴۰۱



وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی:  
مددکاری اجتماعی  
از نیازهای مشهود  
جامعه امروز است

◀ صفحه ۲ را بخوانید



# برای نخستین بار جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور با حضور وزیر کشور برگزار شد

۲




سرپرست دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی سازمان بهزیستی کشور:

- وظیفه ذاتی بهزیستی کنترل، کاهش آسیب و همچنین مداخلات تخصصی است


۶



مشاور رئیس سازمان بهزیستی در امور مجلس و استان‌ها:

- مأموریت‌های سازمان فراتر از جثه آن است

۴



رئیس سازمان بهزیستی:

- خدمات ارائه شده به معلولان ایرانی در اجلاس ژنوم معرفی می‌شود

۳



در جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور که برای نخستین بار با حضور وزیر کشور برگزار گردید مصوب شد؛

## ایجاد شبکه مترجمین و گنجاندن سرفصل‌های مناسب‌سازی در دانشگاه‌ها

### انتخاب مشاوران دارای معلولیت از سوی استانداران و شهرداران

دوم «مناسب‌سازی، دسترس‌پذیری و تردد و تحرک» به عنوان مهمترین بحث، دستگاه‌ها را ملزم به رعایت مناسب‌سازی کرده است.

به گفته وی، تصویب دستورالعمل مناسب‌سازی، طراحی لوگوی ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور، ارزیابی ساختمان‌های عمومی از طریق جشنواره شهید رجایی، ارزیابی وضعیت مناسب‌سازی و ارائه خدمات ویژه در فرودگاه‌ها، تهیه و پخش تیزرهای آموزشی مربوط به مناسب‌سازی از صدا و سیما، ایجاد سامانه پیامکی ۳۰۰۰۱۲۳۲۲، پیگیری مناسب‌سازی و دسترس‌پذیری شعب بانک‌ها و دستگاه‌های خودپرداز و گنجاندن مباحث مناسب‌سازی در محتوای دروس رشته‌های دانشگاه علوم پزشکی وزارت بهداشت اقدامات ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور است.

رئیس سازمان بهزیستی کشور حضور وزیر کشور را برای نخستین بار در جلسات ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور مایه افتخار و مباحث دانست و گفت: در دولت مردمی سیزدهم این جلسات به صورت مدون پیگیری شده است.

وی با بیان اینکه مناسب‌سازی بودجه ندارد خواستار رایزنی وزیر کشور با دولت و مجلس برای پیش‌بینی منابع مستقل برای این مهم شد و خاطر نشان ساخت: در سومین جلسه پیگیری قانون حمایت از افراد معلولیت که در آینده‌ای نزدیک با حضور معاون اول رئیس‌جمهور برگزار می‌شود دستگاه‌هایی که تکالیف قانونی خود را انجام ندادند معرفی می‌شوند؛ همچنین برای اجرای قانون ۶۱ همت نیاز است که در رسمی‌سازی این موضوع استانداران نقش اساسی خواهند داشت.

گفتنی است در این جلسه، نمایندگان تشکل‌ها در خصوص موضوعاتی چون نبود قانون مناسب‌سازی برای ناشنوایان، ایجاد شبکه مترجمین، تهیه و پخش ۱۰۰ ساعت برنامه مناسب‌سازی شده از صدا و سیما در سال آتی، گنجاندن سرفصل‌های مناسب‌سازی در دانشگاه‌ها، تخصیص بودجه برای مناسب‌سازی حمل و نقل شهری، مناسب‌سازی دفاتر پیشخوان الکترونیک، انتخاب مشاوران دارای معلولیت از سوی استانداران و شهرداران، برخورداری دانش‌آموزان استثنایی استانی از ایاب و ذهاب رایگان و... چالش‌ها و مشکلات را عنوان کردند.

بیست و چهارمین جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور با حضور سردار «احمد وحیدی» وزیر کشور، «مهدی جمالی‌نژاد» معاون عمران و توسعه امور شهری و روستایی وزیر کشور و «علی محمد قادری» رئیس سازمان بهزیستی کشور و اعضای کمیته و رئیس تشکل‌های فعال در حوزه افراد دارای معلولیت در محل ستاد بهزیستی کشور برگزار شد.

سردار احمد وحیدی وزیر کشور، که برای نخستین بار در این جلسه حضور داشت، رسیدگی به امور ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور را اقدامی ارزشمند برشمرد و گفت: نیاز هر فرد دارای معلولیت باید در دستور کار جدی قرار گیرد و رفع و رجوع شود.

وی افزود: بعضی از موضوعات مطروحه، قانون مستقل دارد؛ بنابراین باید یک عزم جدی برای قانون در نظر گرفت؛ از طرفی نیاز هر فرد دارای معلولیت باید در دستور کار جدی قرار گیرد تا رفع و رجوع شود.

وزیر کشور همچنین بر ضرورت تهیه و تدوین چک‌لیست اقدامات پیش‌رو تأکید کرد و بیان داشت: سالانه ۶۰ هزار معلول به دلیل تصادفات جاده‌ای به جامعه اضافه می‌شود که بیش از ۳ هزار نفر ضایعه نخاعی هستند؛ از این رو پرداختن به مسأله جاده‌ها موضوع مهم بوده و باید پیگیری شود.

وی به افتخار آفرینی ورزشکاران و قهرمانان دارای معلولیت اشاره کرد و افزود: کسب رتبه‌های ورزشی بدین معناست که در آن حوزه شرایط خوبی فراهم شده است. این مقام مسئول در ادامه جلسه با انتخاب مشاوران دارای معلولیت از سوی استانداران و شهرداران، ایجاد شبکه مترجمین، مناسب‌سازی ویگاه‌ها و گنجاندن سرفصل‌های مناسب‌سازی در دانشگاه‌ها موافقت کرد و یادآور شد: ۴ کمیته تحقیقات، آموزش، حقوقی و اجرایی ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور باید فعال‌تر از گذشته امور را پیگیری کنند.

### ■ برای اجرای قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت ۶۱ همت نیاز است

در ادامه «علی محمد قادری» معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور با بیان اینکه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور به صورت متناظر در استان‌ها و شهرستان‌ها نیز تشکیل می‌شود، گفت: قانون حمایت از افراد دارای معلولیت ۱۰ فصل دارد که فصل

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی؛

## مددکاری اجتماعی از نیازهای مشهود جامعه امروز است



وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی گفت:

حضور مددکاران اجتماعی برای کاهش آسیب‌های فردی و اجتماعی به عنوان یکی از نیازهای مشهود جامعه امروز شناخته می‌شود.

«سیدصوت مرتضوی» به مناسبت میلاد خجسته امیرالمؤمنین حضرت امام علی (ع) و روز مددکار اجتماعی در بازدید از بزرگترین شهرک نگهداری معلولین نمونه کشور افزود: مجموعه خیریه ریخانه به همت خیرین عزیز توانسته خدمت بزرگی به معلولین و سالمندان داشته باشد.

وی با اشاره به خدمات فرهنگی، آموزشی و مهارتی مرکز ریخانه به مددجویان، گفت: همراهی خیرین در کشور یکی از بسترها و ظرفیت‌های توسعه رفاه اجتماعی است.

وزیر رفاه، با تبریک روز مددکار اجتماعی یادآور شد: یکی از اهداف کلان حکومت‌داری امام علی (ع) تحقق عدالت اجتماعی مبتنی بر سیره نبی مکرم اسلام (ص) بود.

مرتضوی گفت: مددکاری اجتماعی علاوه بر بررسی، کاهش و رفع مشکلات فردی و شخصی به مسائلی اجتماعی گسترده‌تر مانند فقر، بیکاری و خشونت‌های خانگی نیز می‌پردازد.

گفتنی است؛ در این بازدید معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور و دیگر مدیران وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و سازمان بهزیستی نیز حضور داشتند.



**مرتضوی:**  
مددکاری اجتماعی علاوه بر بررسی، کاهش و رفع مشکلات فردی و شخصی به مسائل اجتماعی گسترده‌تر مانند فقر، بیکاری و خشونت‌های خانگی نیز می‌پردازد



**قادری:** هر یک از ما در طول زندگی خودمان، شرایط افراد دارای معلولیت و کم توانی جسمی را در قالب سالمندی تجربه خواهیم کرد بنابراین لازم است تا زمانی که مسئولیت داریم به ارتقای زیر ساخت‌ها بپردازیم



بهمین ماه  
۱۴۰۱

رئیس سازمان بهزیستی کشور در دومین نشست کارگروه پیگیری قانون حمایت از حقوق معلولان:

## خدمات ارائه شده به معلولان ایرانی در اجلاس ژنو معرفی می شود



خودمان، شرایط افراد دارای معلولیت و کم توانی جسمی را در قالب سالمندی تجربه خواهیم کرد بنابراین لازم است تا زمانی که مسئولیت داریم به ارتقای زیر ساخت‌ها بپردازیم. وی ادامه داد: همچنین ۲۲ تا ۲۴ اسفند ماه سال جاری، اجلاس سازمان ملل در خصوص موضوعات حقوق بشر را در ژنو داریم که گزارشگر ویژه سازمان ملل در خصوص حقوق کودک و حقوق افراد دارای معلولیت گزارشی ارائه می کند و نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران نیز باید گزارشی را در خصوص کیفیت خدماتی که به آحاد دارای معلولیت می دهد ارائه کند. مهم است که ما چه ساختاری ایجاد کرده ایم و تنویر افکار با توجه به شرایط ویژه‌ای که وجود دارد اتفاق بیفتد. وی همچنین به حضور وزیر کشور در جلسه مناسب سازی در سازمان بهزیستی اشاره کرد و گفت: وزیر کشور در این جلسه موضوع مناسب سازی را بسیار مهم اعلام کرد و استانداران را موظف کرد که از مشاورت امور معلولین

دومین نشست کارگروه پیگیری قانون حمایت از حقوق معلولان با حضور نمایندگان نهادهای و دستگاه‌های مشمول این قانون؛ نمایندگان نهادهای غیر دولتی فعال در حوزه افراد دارای معلولیت و همچنین رئیس و مدیران سازمان بهزیستی کشور، صبح امروز در ساختمان ستاد بهزیستی برگزار شد.

رئیس سازمان بهزیستی کشور در این جلسه از حضور حداکثری نمایندگان و مسئولان دستگاه‌ها و هم افزایی و هم سوئی آنان در جلسه، قدر دانی کرد و گفت: محدودیت‌هایی که در اجرای هر قانونی وجود دارد، اغلب اوقات محدودیت‌های اعتباری است و گاهی هم منتج از عدم هماهنگی و همکاری دستگاه‌های متناظر، که این جلسات و حضور حداکثری نمایندگان دستگاه‌ها به ما نشان می دهد که هم آوایی و تعامل خوبی وجود دارد و همه به دنبال رسیدگی به امور محرومین هستیم. علی محمد قادری افزود: هر یک از ما در طول زندگی

### پیگیری مصوبات بر زمین مانده در جلسات بررسی اجرای قانون حمایت از حقوق معلولان

کمیته با حضور معاون اول رئیس جمهور تشکیل شود. وی بیان داشت: در جلسه چهارم هم مقرر شد برای دستگاه‌هایی که عملکرد خود را ارائه نکرده اند، در حوزه معاونت فرهنگی اجتماعی معاونت اول رئیس جمهور جلسات کارشناسی تشکیل شود و در همین راستا ۵ جلسه با حضور ۱۴ دستگاه (از ۱۵ دستگاه مدعو) تشکیل شد. حاصل این جلسات ۹۰ مصوبه بود که با توجه به اجرایی نشدن برخی مصوبات و درخواست پاسخ از دستگاه‌ها؛ در این جلسه گزارشی از پاسخ دستگاه‌ها ارائه می شود و نمایندگان می توانند از عملکرد نهاد خودشان دفاع کنند.

در ادامه جلسه نمایندگان حاضر بر اساس گزارش ارائه شده از سوی دکتر الله وردی مسئول دبیرخانه کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای قانون حمایت از حقوق معلولان، به پرسش‌های مطرح شده در خصوص نحوه عملکرد خود در اجرای این قانون پاسخ دادند.

فاطمه عباسی معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی؛ در این نشست با ارائه گزارشی از روند پیگیری اجرای قانون حمایت از حقوق معلولان در دستگاه‌ها و نهادهای مشمول قانون گفت: بر اساس ماده ۳۲ این قانون دستگاه‌های مشمول باید سالانه گزارش اقدامات خود را به کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای این قانون که زیر نظر معاون اول رئیس جمهور است ارائه دهند و این گزارش از طریق شورای عالی رفاه تقدیم مجلس می شود و پس از بررسی در صحن علنی مجلس قرائت می شود. عباسی افزود: از ابتدای ابلاغ قانون حمایت از حقوق معلولان، چهار کمیته تشکیل شده است که دو کمیته آن در دولت قبلی و دو کمیته در دولت فعلی تشکیل شده است. همچنین در جلسه سوم مصوب شد کارگروهی قبل از جلسات اصلی با حضور نمایندگان دستگاه‌ها تشکیل و گزارش‌های ارائه شده بررسی شود و پس از جمع‌بندی جلسه اصلی

بهره‌مند شوند و تقاضای ما این است که افراد حاضر در جلسه؛ حال و هوای این جلسه و پیگیری حقوق افراد دارای معلولیت را به نهادهای و دستگاه‌های خود منتقل کنند.

رئیس سازمان بهزیستی کشور در خصوص برگزاری جلسه بعدی گفت: این جلسه احتمالاً از یک هفته تا ۱۰ روز آینده و برای تدوین نهایی گزارش عملکردی که به معاون اول رئیس جمهور ارائه خواهد شد؛ برگزار می شود و من از چهار دستگاه صدا و سیما، وزارت راه و شهرسازی، سازمان تأمین اجتماعی و وزارت بهداشت به عنوان دستگاه‌های پیشنهادی می خواهم که هر کدام اعلام آمادگی کنند؛ جلسه بعدی را عیناً به فضای آن دستگاه

منتقل کنیم و در زیست بوم آن دستگاه قرار بگیریم. وی نقش صدا و سیما را در تنویر افکار عمومی، مشخص کردن روابط، اطلاع رسانی و تأثیر گذاری در حوزه آموزشی و... مهم دانست و ضمن تشکر از زیر ساخت‌هایی که در صدا و سیما ایجاد شده و همچنین مناسب سازی فیلم‌ها و سریال‌ها برای ناشنویان و... گفت: اگر یک گفت‌وگوی ویژه خبری با حضور افرادی که اخیراً تلاش‌هایی را در زمینه حقوق افراد دارای معلولیت انجام داده‌اند، برگزار شود، با توجه به اینکه سازمان بازرسی کل کشور برای رؤسای دستگاه‌ها و وزرا سازمان‌های مستقل، بیانیه‌ای مبنی بر واخواهی انجام تکالیف در زمینه اجرای قانون حمایت از حقوق معلولان ارسال کرده است، این برنامه تلویزیونی می تواند ضریب خیلی خوبی داشته باشد. قادری افزود: همچنین طبق ماده ۳۱ قانون حمایت از افراد دارای معلولیت وظیفه داریم تا پایان سال در صحن علنی مجلس شورای اسلامی گزارشی از اجرای این قانون را بدهیم. بنابراین در جلسه بعدی با حضور رئیس کمیسیون اصل ۹۰ و برخی افراد که حوزه معلولان را در مجلس پیگیری می کنند؛ تفاهم خوبی خواهیم داشت.

رئیس سازمان بهزیستی کشور پیگیری اجرای مواردی از قانون حمایت از معلولان در حوزه‌های مناسب سازی مسکن و تسهیلات مسکن افراد دارای معلولیت، تخفیف بلیط قطار و هواپیما، تسهیل واردات تجهیزات توانبخشی و توانپزشکی، پیگیری از معلولیت‌ها و... را از نمایندگان دستگاه‌های مربوط حاضر در جلسه خواستار شد.

قادری با اشاره به نیاز به خانه خلاق به عنوان شتاب‌دهنده‌ای در اجرای قانون حمایت از معلولان گفت: بنابر پیش بینی قانون، لازم است که مجموعه‌ای شتاب‌دهنده با نوآوری اجتماعی داشته باشیم که بتواند آخرین راهبردها را در حوزه افراد دارای معلولیت هم با وزارت خارجه و ارتباط با نهادهای غیردولتی این وزارت در کشورهای دیگر و همچنین به آخرین تکنولوژی و تبادل افکار و اطلاعات در فضای مهندسی دسترسی داشته باشد. از شما می خواهم هر کدام در دستگاه خودشان مکانی برای استقرار این خانه خلاق با هر نوع پشتیبانی در این خصوص را که در توان شما هست تا جلسه آتی به ما اعلام کنید؛ زیرا رمز موفقیت ما برای بروز و ظهور و حضور موثر افراد دارای معلولیت در اجتماع، همین خانه خلاق با حضور اساتید و نخبگان است.

**قادری:**  
طبق ماده ۳۱  
قانون حمایت  
از افراد دارای  
معلولیت  
وظیفه داریم  
تا پایان سال  
در صحن علنی  
مجلس شورای  
اسلامی  
گزارش اجرای  
این قانون  
را بدهیم.  
بنابر این در  
جلسه بعدی با  
حضور رئیس  
کمیسیون  
اصل ۹۰ و  
برخی افرادی  
که حوزه  
معلولان را  
در مجلس  
پیگیری  
می کنند؛  
تفاهم خوبی  
خواهیم  
داشت

دو موضوع تقنینی مرتبط با سازمان در کمیسیون‌های تخصصی مجلس در حال بررسی است. یکی «لایحه پلیس ویژه اطفال و نوجوانان» که در کمیسیون قضایی و دیگری «طرح ناظر بر تأسیس و فعالیت سازمان‌های مردم‌نهاد» در کمیسیون امور داخلی و شوراهای مجلس است

مشاور رئیس سازمان بهزیستی در امور مجلس و استان‌ها:

## مأموریت‌های سازمان فراتر از جثه آن است

■ آیا خواسته و مطالبات زمین مانده‌ای از سوی بهزیستی در مجلس وجود دارد که هنوز محقق نشده باشد؟

مأموریت‌های سازمان فراتر از جثه سازمان است که باید یک آمیختن اتفاق بیفتد. چرا که برخی از حوزه‌ها مثل اعتیاد به شکل علمی و عملی ارتباط مستقیم با سازمان بهزیستی ندارد. واقعیت این است برخی از مسائل باید در هیأت دولت طرح و حل شود و برخی در مجلس شورای اسلامی.

■ در باره بودجه سازمان با مجلسی‌ها به یک اتفاق نظر مشترک رسیده‌اید؟

از آنجایی که موضوع بودجه یکی از دغدغه‌های حال حاضر سازمان است، بنابراین تلاش می‌کنیم تا از فرصت بررسی لایحه بودجه در کمیسیون‌های تخصصی و کمیسیون تلفیق بودجه بیشترین استفاده را بکنیم. بودجه سازمان سال گذشته حدود ۴۶ درصد رشد داشته که امسال هم تلاش شود اتفاق خوبی در این حوزه صورت بگیرد. در حال حاضر هم دولت در لایحه بودجه رشد حدود ۳۲ درصد برای سازمان در نظر گرفته است که کافی نیست چرا که هم در حوزه مستمری و هم یارانه مراکز نیاز به بودجه بیشتری است که تلاش می‌کنیم اتفاق خوبی در این زمینه صورت بگیرد.

■ مثلاً چقدر؟

انتظار داریم بودجه سال آینده حداقل ۶۰ درصد نسبت به بودجه ۱۴۰۱ رشد داشته باشد، چرا که تورم از ما جلوتر است. البته نمایندگان محترم مجلس به این باور رسیده‌اند و کمیسیون‌های اجتماعی و بهداشت، درمان و آموزش پزشکی هم همراهی خوبی داشته‌اند.



نمایندگان دارد. البته حساسیت نمایندگان به حوزه آسیب‌های اجتماعی و امور مربوط به معلولین و تعامل خوب سازمان با کمیسیون اجتماعی و بهداشت در مان و آموزشی پزشکی مجلس شورای اسلامی است که به نوعی با فعالیت سازمان بهزیستی مرتبط است باعث شده تا موضوعات مربوط به سازمان بهزیستی در اولویت این دو کمیسیون قرار گیرد. مثلاً در دوسه ماه گذشته یکی از پرکارترین کمیته‌های کمیسیون اجتماعی کمیته آسیب‌های اجتماعی بوده که نمایندگان سازمان هم در آن حضور پررنگی داشته‌اند.

در حال حاضر دو موضوع تقنینی مرتبط با سازمان در کمیسیون‌های تخصصی مجلس در حال بررسی است. یکی «لایحه پلیس ویژه اطفال و نوجوانان» که در کمیسیون قضایی و دیگری «طرح ناظر بر تأسیس و فعالیت سازمان‌های مردم‌نهاد» در کمیسیون امور داخلی و شوراهای مجلس است.

همسو بودن دستگاه‌ها و تعاملات بین بخشی می‌تواند کمک زیادی به انجام مأموریت‌های سازمان بهزیستی نماید. سازمانی بهزیستی در خصوص رسیدگی به امور معلولین و وظایف بسیار مهمی دارد و این سازمان متولی سلامت اجتماعی است و وظایف ذاتی بسیاری در حوزه‌های آسیب اجتماعی دارد.

در خصوص اینکه این سازمان عریض و طویل چقدر توانسته در تعامل با قوه مقننه موفق عمل کند با «امیر حسین عرب زاده مشاور رئیس سازمان بهزیستی در امور مجلس و استان‌ها» به گفت و گو نشستیم که می‌خوانید:

■ در خصوص تعامل مجلس شورای اسلامی با سازمان بهزیستی توضیح دهید؟

در حال حاضر سازمان بهزیستی و مجلس شورای اسلامی در دو حوزه تقنینی (قانونگذاری) و حوزه نظارت تعامل نسبتاً خوبی دارد. اما مسلماً جای کار بیشتر و بهتری وجود دارد.

در حوزه تقنینی مدیران و کارشناسان سازمان در هفته‌های کاری مجلس شورای اسلامی حداقل دو یا سه بار در کمیسیون‌های تخصصی حاضر می‌شوند و از طرح‌ها و لوایحی که به نوعی به سازمان بهزیستی ارتباط دارد دفاع کرده و یا نظر کارشناسی خود را اعلام کنند. مثلاً یکی از موضوعاتی که در حوزه‌های تقنینی مطرح است بحث بودجه است که سالانه در ماه‌های آخر سال مجلس درگیر آن است.

به لحاظ قانونی نمایندگان مجلس شورای اسلامی حق دارند که به نحوه اجرای قوانین در دستگاه‌های اجرایی نظارت داشته باشند. بنابراین فعالیت‌های قانونی ما هم به عنوان بخشی از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی از سوی نمایندگان نظارت می‌شود و در این خصوص رئیس سازمان در زمان‌های مختلف برای دفاع از عملکرد سازمان و ارائه گزارش در کمیسیون‌های تخصصی مجلس حاضر می‌شوند.

در خصوص تعامل هم باید گفت که الحمدلله در دوره جدید تعامل نسبتاً خوبی بین سازمان و مجلس وجود دارد و در هر دو حوزه تقنینی و نظارتی سازمان بهزیستی حضور پررنگی در مجلس داریم. البته جای کار بهتر و بیشتر وجود دارد.

■ به نظر شما همکاری نمایندگان مجلس برای تصویب طرح‌ها و لوایح مرتبط با سازمان رضایت بخش بوده و تسریع در روند کار وجود دارد؟

با توجه به اینکه در حال حاضر دغدغه مجلس بیشتر در حوزه اقتصادی است بنابراین طرح و لوایح در نوبت بررسی بیشتر در خصوص مسائل اقتصادی است. البته آسیب‌های اجتماعی هم یکی از دغدغه‌های مهم نمایندگان مجلس و دولت است. از طرفی در نوبت قرار گرفتن طرح یا لایحه بستگی به نظر همه



بودجه سازمان سال گذشته حدود ۴۶ درصد رشد داشته که امسال هم تلاش می‌کنند اتفاق خوبی در این حوزه صورت بگیرد. در حال حاضر هم بودجه رشد حدود ۳۲ درصدی برای سازمان در نظر گرفته است که کافی نیست چرا که هم در حوزه مستمری و هم یارانه مراکز نیاز به بودجه بیشتری است که تلاش می‌کنیم اتفاق خوبی در این زمینه صورت بگیرد

مسئول دبیرخانه کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت:

## گزارش عملکرد دستگاه‌ها در برابر معلولان به مراجع قانونی ارسال شد



مسئول دبیرخانه کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت از تهیه گزارش عملکرد وظایف دستگاه‌ها نسبت به افراد معلول و ارسال آن به سازمان بازرسی کل کشور، دفتر معاون اول رئیس‌جمهور و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی خبر داد.

«منصور الله وردی» گفت: سازمان بهزیستی کشور، عملکرد دستگاه‌ها در سال ۹۹ و ۱۴۰۰ را تهیه و برای وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی ارسال کرده است تا طی مراحل قانونی به شورای عالی رفاه و مجلس شورای اسلامی و مراجعی که در قانون پیش‌بینی شده، ارجاع شود.

وی ادامه داد: عملکردهای سال ۹۹ و ۱۴۰۰ هر دستگاه در قالب وظایف عمومی و تکالیف اختصاصی، بر اساس پاسخ‌هایی که دستگاه‌ها دادند یا دستگاه‌هایی که پاسخ ندادند، تفکیک شده و در نتیجه این گزارش برای پیگیری‌های بعدی به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و دفتر معاون اول رئیس‌جمهور ارسال شده است.

الله وردی افزود: از سوی دیگر گزارش عملکرد دستگاه‌ها در ارتباط تنگاتنگ با سازمان بازرسی کل کشور تهیه شد و در ۱۶ آذر امسال، جلسه‌ای با حضور دستگاه‌ها در سازمان بازرسی کل کشور برگزار و

مشخصی به سازمان بازرسی کل کشور پاسخ دهند. وی با بیان اینکه اکنون باید صبر کنیم تا پاسخ دستگاه‌ها به سازمان بازرسی ارسال و بررسی شود بیان داشت: اگر پاسخ غیر منطقی بود، سازمان بازرسی کل کشور مراحل قانونی مرتبط را انجام می‌دهد که بر آن اساس، دستگاه‌ها به قوه قضائیه معرفی خواهند شد یا راه حلی دیگر بر اساس روال قانونی انجام خواهد داد.

مسئول دبیرخانه کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت بهزیستی کشور درباره وظایف دستگاه‌ها در برابر قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت گفت: دستگاه‌ها در برابر این قانون دو وظیفه عمومی و اختصاصی بر عهده دارند.

الله وردی ادامه داد: این احکام عمومی را هر دستگاهی که به نحوی از انحاء بودجه دولت استفاده می‌کند، موظف است این احکام را انجام دهد.

به گفته وی، وظایف اختصاصی نیز وجود دارد که برخی وزارتخانه‌ها بر عهده دارند.

الله وردی یادآور شد: بهزیستی هر سال این وظایف اختصاصی را رصد می‌کند، گزارش می‌گیرد و از طریق شورای عالی رفاه یا سازمان بازرسی کل کشور پیگیری می‌کند.

توضیحات لازم به نمایندگان دستگاه‌ها ارائه شد. سپس برنامه‌های دستگاه‌ها مورد ارزیابی قرار گرفت. مسئول دبیرخانه کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت بهزیستی کشور، ادامه داد: در نهایت سازمان بازرسی کل کشور بررسی‌های لازم را انجام داد و بر اساس پاسخ‌هایی که دوباره از دستگاه‌ها دریافت شد، برای دستگاه‌هایی که عملکرد ناقص داشته و یا قصور و حضور نداشتند ترک فعل اعلام کرد و در نهایت برای دریافت پاسخ به دستگاه‌ها نامه فرستاده شد.

الله وردی تأکید کرد: دستگاه‌ها باید در مهلت زمانی

سازمان بازرسی کل کشور بررسی‌های لازم را انجام داد و بر اساس پاسخ‌هایی که دوباره از دستگاه‌ها دریافت شد، برای دستگاه‌هایی که عملکرد ناقص داشته و یا قصور و حضور نداشتند ترک فعل اعلام کرد و در نهایت برای دریافت پاسخ به دستگاه‌ها نامه فرستاده شد



افزایش مراکز اورژانس اجتماعی و رساندن ضربت نفوذ خدمات این برنامه به بالاترین حد ممکن، تجهیز ناوگان و پرسنل اورژانس اجتماعی به فن آوری‌های روز، بهره‌گیری از سامانه‌های هوشمند کنترل آسیب‌های اجتماعی و... از برنامه‌های این دفتر می‌باشد

سرپرست دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی سازمان بهزیستی کشور:

## وظیفه ذاتی بهزیستی کنترل، کاهش آسیب و همچنین مداخلات تخصصی است

است. اقدامات حمایتی در این مراکز به صورت شبانه روزی است و خدمت گیرندگان در این مراکز تا رسیدن به توانمندی و امکان بازگشت به خانواده در این مراکز خدمت دریافت می‌کنند. در حال حاضر ۳۰ مرکز خانه سلامت در کشور مشغول به ارائه خدمت هستند.

**۴- ندای مهر:** با هدف خدمت به دختران در معرض آسیب با رویکرد شناسایی فعال و به صورت روزانه ارائه خدمت می‌کنند. در حال حاضر هم ۲۲ مرکز ندای مهر با بهره‌گیری از ظرفیت غیردولتی در کشور فعال هستند.

**۵- خانه تلاش و مراکز راه نوین:** خانه‌های تلاش با هدف توانمندسازی زنان آسیب دیده اجتماعی به صورت نگهداری کوتاه مدت و میان مدت فعالیت می‌نمایند. در حال حاضر ۲۷ مرکز خانه تلاش در کشور فعال هستند. همچنین مراکز راه نوین با هدف کاهش آسیب به این دست از خدمت گیرندگان و به صورت روزانه در کشور ارائه خدمت می‌نمایند. در حال حاضر ۱۴ مرکز روزانه در این حوزه در کشور با استفاده از ظرفیت غیردولتی فعال هستند.



■ به نظر شما در حال حاضر چه آسیب‌هایی بیشترین آمار را به خود اختصاص داده‌اند؟  
 بر اساس بررسی اطلاعات واصله از سامانه ۱۲۳ اورژانس اجتماعی، کودک آزاری، اختلاف حاد خانوادگی، همسرآزاری و اقدام به خودکشی بیشترین علل تماس با این سامانه است. البته در موضوع کودک آزاری باید عنوان شود که این موضوع شامل مسامحه و غفلت در خصوص کودکان نیز می‌گردد.

■ با وجود این چه اقداماتی انجام شود؟

به طور کلی باید گفت که دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی به منظور ارائه خدمات به جامعه هدف خود نسبت به راه‌اندازی و اداره مراکز در حوزه زنان و کودکان اقداماتی ذیل را انجام می‌دهد:

**۱- مراکز آموزشی و حمایتی کودک و خانواده:** این مراکز به منظور شناسایی و جذب کودکان خیابانی راه‌اندازی شده است که بر اساس وظایف تعریف شده، این مراکز موظف هستند که پس از شناسایی و جذب کودک در مرکز نسبت به تشکیل پرونده برای کودک و خانواده و ارائه راهکار مناسب به منظور توانمندسازی خانواده با هدف حذف کار کودک اقدام نمایند. در حال حاضر هم ۵۸ مرکز حمایتی آموزشی کودک و خانواده در کشور فعال هستند که تماماً از ظرفیت غیردولتی در اداره این مراکز استفاده شده است.

**۲- مراکز خانه امن:** این مراکز با هدف کمک به بانوان تحت خشونت خانگی راه‌اندازی شده است. این افراد به صورت خود معرف یا از طریق ارتباط با سامانه ۱۲۳ به سازمان بهزیستی معرفی می‌گردند که در حال حاضر ۲۸ خانه امن در کشور وجود دارد که ۲۰ مرکز غیردولتی و ۸ مرکز به صورت دولتی اداره می‌گردد.

**۳- خانه‌های سلامت:** این مراکز به منظور کمک به دختران در معرض آسیب طراحی و راه‌اندازی شده

می‌گویند عوامل ظهور آسیب‌های اجتماعی زیاد است؛ حتی بسیاری از چالش‌های جامعه منشأ بروز آسیب‌های اجتماعی می‌شود، مواردی همچون بهزیستی روانی در جامعه؛ یعنی وقتی بهزیستی روانی در جامعه کم باشد با آسیب‌های اجتماعی روبه‌رو هستیم. محمدرضا حیدرهای «سرپرست دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی سازمان بهزیستی کشور» می‌گوید: به هر حال با گسترش آسیب‌های اجتماعی، سازمان بهزیستی و دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی وظیفه دارد که نسبت به پیش‌بینی و طراحی برنامه‌های مداخله‌ای خود متناسب با این آسیب‌ها اقدام کند. در خصوص وضعیت آسیب‌های اجتماعی با وی به گفت و گو نشستیم که می‌خوانید:

■ در خصوص نحوه نظارت و شناسایی آسیب‌ها توضیح دهید؟

در تشریح نحوه مداخله و شناسایی آسیب‌های اجتماعی لازم است بدانید که اورژانس اجتماعی در چهار فعالیت اصلی از جمله: خط ۱۲۳، خدمات سیار، مرکز مداخله در بحران و پایگاه‌های خدمات اجتماعی فعالیت می‌کند.

بنابراین باید گفت که وظیفه (اورژانس اجتماعی)، مداخلات در خشونت‌های خانگی که شامل کودک آزاری، سالمندآزاری، معلول آزاری، رانده شدن از منزل، فرار از منزل است که هم به صورت خود معرف و هم به صورت ارجاعی از سایر نهادها و هم به صورت تماس با خط اورژانس اجتماعی انجام می‌شود.

از طرفی پایگاه‌های خدمات اجتماعی هم که به عنوان یکی از چهار وظیفه اصلی اورژانس اجتماعی است موظف است در مناطق پر آسیب مستقر شود تا ضمن برنامه ریزی جهت افزایش سطح توانمندی محله در حوزه‌های اجتماعی و شهری نسبت به شناسایی افراد در معرض آسیب اقدام کند تا بر اساس نوع مشکل با کمک معتمدین محله و همچنین بهره‌گیری از خدمات اورژانس اجتماعی نسبت به پیشگیری از آسیب برای افراد اقدام نماید.

همچنین خدمات سیار اورژانس اجتماعی موظف هستند که علاوه بر شرکت در مداخلات تخصصی در آسیب‌ها و کمک به افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی به صورت مرتب در نقاط مختلف شهر اقدام به گشت زنی کنند و در حین این گشت زنی‌ها علاوه بر معرفی خدمات اورژانس اجتماعی، نسبت به شناسایی افراد در معرض آسیب به صورت خود معرف و اجرایی برنامه‌های کمکی برای آنها اقدام کنند.

■ بهزیستی به عنوان متولی سلامت اجتماعی، چه نقشی در کنترل آسیب‌ها دارد؟  
 سازمان بهزیستی کشور به عنوان بزرگ‌ترین سازمان اجتماعی کشور در هر سه سطح پیشگیری مشارکت دارد. به این معنا که هم در موضوع آگاهسازی و پیشگیری سطح یک اقدام می‌کند و هم در سایر سطوح مداخله‌ای وظیفه ذاتی خود را در کنترل، کاهش آسیب و همچنین مداخلات تخصصی انجام می‌دهد.

■ چه برنامه‌هایی را در دستور کار دارید؟

به هر حال با گسترش آسیب‌های اجتماعی سازمان بهزیستی و دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی وظیفه دارد که نسبت به پیش‌بینی و طراحی برنامه‌های مداخله‌ای خود متناسب با این آسیب‌ها اقدام نمایند. افزایش مراکز اورژانس اجتماعی و رساندن ضربت نفوذ خدمات این برنامه به بالاترین حد ممکن، تجهیز ناوگان و پرسنل اورژانس اجتماعی به فن آوری‌های روز، بهره‌گیری از سامانه‌های هوشمند کنترل آسیب‌های اجتماعی و... از برنامه‌های این دفتر می‌باشد.

■ در دو سال اخیر به دلیل کرونا چقدر موجب افزایش آسیب‌های اجتماعی شده است؟

به هر حال همه گیری بیماری کرونا و عواقب آن مانند از دست رفتن بسیاری از مشاغل و مشکلات اقتصاد ناشی از آن در افزایش آسیب‌های اجتماعی بی‌تاثیر نبوده است. ولی نکته قابل تأمل در ریشه یابی علت افزایش آسیب‌های اجتماعی می‌تواند در افزایش آگاهی‌های افراد اولاً نسبت به حقوق خود و ثانیاً خدمات سازمان بهزیستی و بالاخص اورژانس اجتماعی باشد.



**وظیفه اورژانس (اجتماعی)، مداخلات در خشونت‌های خانگی که شامل کودک آزاری، سالمند آزاری، معلول آزاری، رانده شدن از منزل، فرار از منزل است که هم به صورت خود معرف و هم به صورت ارجاعی از سایر نهادها و هم به صورت تماس با خط اورژانس اجتماعی انجام می‌شود**



رسیدگی به امور مراجعین سرلوحه فعالیت‌های مراکز است و در قالب‌های متفاوت حضوری مثل میز خدمت و یا میز ارتباطات مردمی و برنامه ملاقات مردمی و مدل غیر حضوری آن نظیر ارجاعات از طریق سامانه سامد، اتوماسیون اداری و سایر طرق عملیاتی می‌شود



■ بهمن‌ماه  
■ ۱۴۰۱

رئیس مرکز پذیرش و هماهنگی گروه‌های هدف سازمان بهزیستی تأکید می‌کند

## ضرورت نگاه به مرکز بارویکرد مثبت و تقویت استمرار یافته



مرکز پذیرش و هماهنگی به عنوان پیشانی سازمان و اولین ورودی، پذیرای افراد گروه‌های هدف سازمان بوده و ضمن پذیرش درخواست‌ها، ارزیابی اولیه از نیازها کاربررسی و پیگیری امور آنان از طریق واحدهای مرتبط پیگیری می‌گردد. آنطور که محمد مهدی امیری رئیس مرکز پذیرش و هماهنگی گروه‌های هدف سازمان بهزیستی می‌گوید: رسیدگی به امور مراجعین سرلوحه فعالیت‌های مراکز است و در قالب‌های متفاوت حضوری مثل میز خدمت و یا میز ارتباطات مردمی و برنامه ملاقات مردمی و مدل غیر حضوری آن نظیر ارجاعات از طریق سامانه سامد، اتوماسیون اداری و سایر طرق عملیاتی می‌شود.

وی می‌افزاید: این مرکز وظایف و مأموریت‌های متعددی همچون دریافت درخواست‌های مراجعین اعم از حضوری و ارجاعی، بررسی، تحلیل، طبقه‌بندی و تعیین نوع نیاز مراجعین براساس مستندات، انجام هماهنگی‌های لازم و کسب اطلاعات از واحدهای ذیربط، پیگیری مطالبات مراجعین و غیره را در دستور کار دارند.

به گفته امیری، رسیدگی به امور مراجعین سرلوحه فعالیت مراکز است و در قالب‌های متفاوت حضوری نظیر میز خدمت و یا میز ارتباطات مردمی و برنامه ملاقات مردمی و مدل غیر حضوری آن نظیر ارجاعات از طریق سامانه سامد، اتوماسیون اداری و سایر طرق عملیاتی می‌گردد، در این رابطه در سال جاری حدود ۸ هزار نفر با مراجعه به این مرکز، درخواست‌های خود را پیگیری کرده‌اند که در مقایسه با سال گذشته و به رغم اجرای برنامه‌های

تمرکز زدایی، تخصیص اعتبار به استان‌ها و اجرای با کیفیت برنامه‌های فوق‌الذکر و به دلیل مشکلات متعدد، حدود ۳۰ درصد افزایش داشته است. رئیس مرکز پذیرش و هماهنگی گروه‌های هدف سازمان بهزیستی ادامه می‌دهد: فرآیند انجام کار به گونه‌ای است که پس از دریافت و پذیرش درخواست‌ها، ابتدا ارزیابی اولیه توسط کارشناسان مرکز انجام و پس از مصاحبه و بررسی وضعیت و مشاهده پرونده الکترونیکی افراد، درخواست مربوطه حسب شرایط و الزامات از طریق استان‌های تابعه و در صورت ضرورت واحدهای ستادی ارجاع تا بررسی‌های کامل انجام و امور مربوطه پیگیری و در صورت نیاز مساعدت صورت پذیرد. وی بیان می‌کند: موضوع دیگر ارجاعات غیر حضوری



از نهادهای فرادستی است که در این رابطه مجموعاً ۶ هزار و ۱۷۰ فقره مکاتبه و درخواست به سازمان واصل گردیده است که بیشترین مقدار ۴ هزار و ۱۹۳ مورد از دفتر مقام معظم رهبری، ۱۱۸۰ مورد سامانه سامد، ۵۱۳ مورد وزارت متبوع و ۲۸۴ مورد نهاد ریاست جمهوری بوده است که عمدتاً در درخواست‌ها موضوعاتی نظیر معیشت، رهن و اجاره مسکن، درمان، پوشش و دریافت مستمری و حق پرستاری، لوازم توانبخشی و پذیرش در مراکز را شامل می‌شود. امیری می‌گوید: به لحاظ حجم زیاد مراجعین و درخواست‌های غیر حضوری و همچنین رصد فعالیت‌های محله، به این مرکز با تدوین شیوه‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مورد نیاز و تدوین نظام‌نامه ارزیابی و پایش، امور متفاوت را از طریق خود ارزیابی، گزارش‌گیری، رصد میدانی فعالیت‌ها و فرآیند رسیدگی به درخواست‌ها اجرایی شده است. وی خاطر نشان می‌سازد: بدهی‌های است میزان اعتبار تخصیصی به این مرکز و ادارات استانی به لحاظ تعدد افراد، تنوع نیازها، شرایط خاص امروز جامعه و برخی ضرورت‌های مرتبط با نیازهای اولیه مددجویان مکفی نبوده و نیازمند توجه خاص می‌باشد که در صورت تخصیص ردیف اعتباری کمک موردی خاص این مرکز، امکان رسیدگی بیشتر و در نهایت افزایش رضایتمندی را به همراه خواهد داشت.

رئیس مرکز پذیرش و هماهنگی گروه‌های هدف سازمان بهزیستی تصریح می‌کند: با توجه به حجم زیاد تقاضاها در سراسر کشور به این مرکز و ادارات متناظر به عنوان پیشانی و صف اول ارائه خدمت، مجموعه پذیرش و هماهنگی بازوی توانای حوزه‌های تخصصی بوده و پاسخگویی و رصد درخواست‌ها توسط این دفتر، فرصت و امکان اجرای بهینه فعالیت‌های تخصصی معاونت‌های سازمان را فراهم می‌آورد. به اعتقاد وی، ضرورت دارد نگاه به این مرکز بارویکرد مثبت و تقویت استمرار یافته و مساعدت‌های لازم در خصوص ظرفیت‌سازی نیروی انسانی، آموزش‌های مورد نیاز و حمایت همه جانبه از سوی همه حوزه‌ها صورت گیرد.

وی ارتقای آموزه‌های معنوی و روحانی پرسنل و خانواده‌های آنان، ارتقای کیفیت خدمات رفاهی به مراجعین به سازمان، اجرای برنامه حضور در استان‌ها و بازدید، ارزیابی و نظارت بر عملکرد استان‌ها به صورت تیمی، ساماندهی مراجعین حرفه‌ای و تدوین پروتکل مربوطه و... را از اقداماتی می‌داند که در دستور کار این مراکز قرار دارد.

ارجاعات غیر حضوری از نهادهای فرادستی است که در این رابطه مجموعاً ۶ هزار و ۱۷۰ فقره مکاتبه و درخواست به سازمان واصل گردیده است که بیشترین مقدار ۴ هزار و ۱۹۳ مورد از دفتر مقام معظم رهبری، ۱۱۸۰ مورد سامانه سامد، ۵۱۳ وزارت متبوع و ۲۸۴ مورد نهاد ریاست جمهوری بوده است

از سوی رئیس سازمان بهزیستی کشور صورت گرفت؛

## تجلیل از خانواده شهید عجمیان



کشور است از این رو ما باید در این مسیر حرکت کنیم؛ چراکه همه سلحشوران عرصه مقاومت از ابتدای مقابله و مبارزه با استکبار به امام امت پیوستند؛ شهید روح‌الله عجمیان نیز در مسیر اعتلای پرچم مقدس جمهوری اسلامی سر تعظیم فرود آورد.

### ■ هدف اصلی دشمن از ایجاد اغتشاشات، توقف روند پیشرفت کشور بود

حجت‌الاسلام «محمد تقی وکیل پور» مشاور فرهنگی بهزیستی کشور نیز در این آیین، با بیان اینکه هدف اصلی دشمن از ایجاد اغتشاشات، توقف روند پیشرفت کشور بود، گفت: حوادث اخیر نقشه‌های شوم آمریکا و هم‌پیمانانش بود که با رهبری مدیران رهبر معظم انقلاب و هوشیاری و حضور به موقع مردم در صحنه خنثی شد.



آئین تجلیل از خانواده‌های معظم شهدای مدافع امنیت همزمان با چهل و چهارمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی با حضور «علی محمد قادری» رئیس سازمان بهزیستی کشور، «رویا احمدیان» مشاور بانوان و حجت‌الاسلام «محمد تقی وکیل پور» مشاور فرهنگی و جمعی از مدیران ستادی و استانی برگزار شد.

علی محمد قادری معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور در آئین تجلیل از خانواده‌های معظم شهدای مدافع امنیت همزمان با چهل و چهارمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی، گفت: باید در مسیر تکافل اجتماعی حرکت کنیم. وی با اشاره به تکافل اجتماعی، افزود: این موضوع نکته مهمی برای سازمان بهزیستی

### سرپرست دبیرخانه شورای مشارکت‌های مردمی بهزیستی کشور خبر داد

## آغاز طرح تأمین بسته‌های معیشتی ویژه جامعه هدف به مناسبت ماه مبارک رمضان و عید نوروز

کشور بر اساس درصد محرومیت و نیز تعداد جامعه هدف تحت پوشش خود در ۳ گروه دسته‌بندی شدند، افزود: زنان سرپرست خانوار و خانواده‌های دارای معلولان بسترگرا در اولویت توزیع خواهند بود؛ لذا خیرین می‌توانند از طریق درگاه پرداخت اینترنتی سازمان بهزیستی کشور و باز طریق شماره حساب ۴۱۰۱۰۳۴۵۴۱۹۰۱۹۰۵ و شماره کارت ۶۲۶۷۹۵۷۰۷۰۷۰۷۵ و شماره شب ۴۱۰۱۰۳۴۵۴۱۹۰۱۹۰۵ IR۰۵۰۱۰۰۰۰۴۱۰۳۴۵۴۱۹۰۱۹۰۵ به نام مشارکت‌های سازمان بهزیستی کشور نزد بانک مرکزی کمک‌های خود را وارپز کنند.

گفتنی است، خیرین می‌توانند با استفاده از کدهای دستوری ۷\*۷۳۳\* و ۵\*۷۴۱\* و نرم‌افزارهای آپ، سکه، ۷۲۴، ستاره یک، کیباید، پاس، همراه کارت، تپاپ، جبرینگ نیز در این امر مشارکت کنند.



سرپرست دبیرخانه شورای مشارکت‌های مردمی بهزیستی کشور با بیان اینکه تمامی استان‌های

سرپرست دبیرخانه شورای مشارکت‌های مردمی بهزیستی کشور از آغاز طرح تأمین بسته‌های معیشتی ویژه جامعه هدف به مناسبت ماه مبارک رمضان و عید نوروز خبر داد.

«محسن صباد» سرپرست دبیرخانه شورای مشارکت‌های مردمی بهزیستی کشور با اشاره به برگزاری نشست توجیهی با مدیران استانی کشور با حضور «هاشم سلیمی آشتیانی» عضو هیأت مدیره مجمع خیرین حامی معلولین کشور به منظور همفکری و برنامه‌ریزی دقیق برای تأمین بسته‌های معیشتی جامعه هدف در ماه مبارک رمضان و عید نوروز، گفت: این طرح با جلب مشارکت خیرین کشور و نیز سازمان‌ها و ارگان‌های مختلف در راستای مسئولیت اجتماعی از ۱۷ بهمن مصادف با نیمه ماه مبارک رجب آغاز و ۱۷ اسفند مصادف با نیمه ماه شعبان اجرا می‌شود.



## مهم‌ترین رویدادهای سازمان بهزیستی از نگاه دوربین



▲ میز ارتباطات مردمی و ارائه خدمات تخصصی سازمان بهزیستی در مسیر راهپیمایی ۲۲ بهمن



▲ رونمایی از سامانه و شبکه بی‌سیم اختصاصی (POC) اورژانس اجتماعی

▲ میز ارتباطات مردمی با حضور مدیران سازمان بهزیستی



▲ افتتاح پروژه های استان فارس

▲ افتتاح پروژه های استان البرز



## رونمایی از سامانه و شبکه بی سیم اختصاصی (POC) اورژانس اجتماعی

«علی محمد قادری» رئیس سازمان بهزیستی کشور، افزود: این جلسه در ساحت یک موضوع در امتداد تلاش‌هایی صورت گرفته است چرا که در ۲ دهه اخیر فکر اورژانس اجتماعی به عنوان فرآیند نوینی برای پیگیری و به نتیجه رساندن موضوعات آسیب اجتماعی شکل گرفت. رئیس سازمان بهزیستی کشور، ادامه داد: امیدواریم یک مجموعه هوشمند و برخط را در سراسر کشور پوشش حداکثری کنیم و تجهیز اورژانس اجتماعی ۱۲۳ به بی سیم این نوید را می‌دهد که بهزیستی به عنوان یک سازمان حمایتی و تخصصی از یک شبکه هوشمند اختصاصی بهره می‌برد و با ارتباط صوتی و تصویری خدمات حرفه‌ای خود را در بعد جغرافیایی ارائه دهد.

فاز اول سامانه و شبکه بی سیم اختصاصی (POC) اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی کشور، در استان تهران با حضور «علی محمد قادری» رئیس سازمان بهزیستی کشور، «حمید بهروزی» قائم مقام هم‌راه اول، «محمد رضا حیدرهای» سرپرست آسیب‌های اجتماعی بهزیستی کشور و جمعی از اصحاب رسانه رونمایی شد. رئیس سازمان بهزیستی کشور در آئین رونمایی از سامانه و شبکه بی سیم اختصاصی (POC) اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی کشور، گفت: در آینده اعلام خواهیم کرد که اگر چه ساختار اورژانس بیمارستانی در همه دنیا وجود دارد اما ایران یکی از کشورهای پیشرو که پلتفرم اورژانس اجتماعی را با این ویژگی خاص دارد.

گفت و گویا بانوی کوهنورد دارای معلولیت:

## آرزوی من صعود به قله اورست است

■ جز کوهنوردی فعالیت‌های دیگری هم انجام میدی؟  
بله. علاوه بر کوهنوردی در رشته‌های شنا و بدنسازی هم فعالیت دارم. این راهم بگویم که فارغ التحصیل مقطع کارشناسی ارشد در رشته آموزش زبان انگلیسی هستم و در حال حاضر زبان انگلیسی هم تدریس می‌کنم.

حادثه رانندگی پای راستش را گرفت اما اراده اش رانه. آشنایان سمیرا با یکی از اعضای کوهنوردی آنهم زمانیکه کلاس پینک پونک را تجربه می‌کرد شروع فعالیتش در رشته کوهنوردی شد. صعود به قله پیر گردکوه گرگان شد اولین موفقیت او در این رشته و پای مصنوعیش او را برد تانوک قله شاهوار در استان سمنان. با این بانوی کوهنورد خطه گلستان به گفت و گو نشستیم ایم که می‌خوانید:

■ چی شد که دچار معلولیت شدی؟

چند سال پیش پای راستم را به خاطر سانحه رانندگی از زیر زانو از دست دادم.

■ از کی به ورزش علاقه مند شدی؟

قبل از اینکه پای خودم را در حادثه از دست بدم ورزش می‌کردم اما این اتفاق پایان فعالیت ورزشی من را رقم نزد بلکه اراده ام را برای ادامه مسیر بیشتر کرد علاقه زیادی برای ادامه فعالیت‌های ورزشی داشتم و در واقع می‌خواستم نقص عضو خود را نادیده بگیرم تا همانند یک فرد سالم زندگی کنم.

■ چرا کوهنوردی رو انتخاب کردی؟

در کلاس‌های پینک پونگ با یکی از اعضای گروه کوهنوردی آشنا شدم و از آنجایی که علاقه شدیدی به کوهپیمایی و طبیعت داشتم تصمیم گرفتم ورزش کوهنوردی را شروع کنم و با این گروه همراه شوم.

گفت و گو با کمک مربی موفق یکی از مراکز آموزش و توانبخشی بهزیستی:

## تا توان دارم در کنار فرشته‌های زمینی هستم



کارش را بعنوان «کمک مربی» در مرکز آموزش و توانبخشی معلولین ذهنی روان کودک مشهد آغاز می‌کند. خودش فرزند معلول دارد و به همین خاطر همه مشکلات خانواده‌های مرکز مخصوصاً مادران را به خوبی حس می‌کند. بتول ۱۰ سالگی می‌شود که عاشقانه و مثل مادر دلسوز در این مرکز کارش را شروع کرده اما هنوز عشق به کار دارد و...

### چرا شغل کمک مربی رو انتخاب کردی؟

هدف من خدمت به بچه‌هایی بود که در این مرکز هستند آنهم برای رسیدن به استقلال و انجام کارهای شخصی خودشان. کمک به مادری که همدرد خودم هستند و می‌دانم خیلی به کمک در غذا خوردن، لباس پوشیدن و... نیاز دارند.

### به نظرت چقدر در کارت موفق بودی؟

فکر می‌کنم در ارتباط گرفتن با بچه‌ها برای همکاری بیشتر بسیار موفق بودم.

چون بچه‌ها من رو عاشقانه دوست دارند و این یک حس دو طرفه است بین من و این فرشته‌ها. حتی بچه‌هایی که نمیتونن خوب صحبت کنند با بگل کردن نسبت به من ابراز علاقه می‌کنند.

### بهترین خاطره‌ای که داری چی بوده؟

در طی چند سالی که کار می‌کنم هر روز برام یه خاطره تازه است، خاطره‌های تلخ و شیرین. یادم هست یه روز بچه‌ها سر میز ناهار خوری نشسته بودند و ناهار می‌خورند یکی از بچه‌ها زودتر غذاشو تموم کرد بهش گفتم محمد جان خودتو تکیه بده، خودش رو لرزوند و من و بچه‌ها خندیدیم، خودشم خنده اش گرفت از آن روز به بعد، بعد از ناهار به من اشاره می‌کرد و خودش رو می‌لرزوند.

### بعنوان یک فرد موفق چه پیشنهادی داری؟

پیشنهاد من همیشه این بوده که این مراکز باید بیشتر شناخته شوند و اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی در سطح جامعه برای شناخته شدن این مراکز توسط مردم ایجاد بشه چون خیلی از خانواده‌ها از وجود این مراکز آگاه نیستند و سالیان سال در خانه فرزندشان را بدون هیچ حمایتی بزرگ و نگهداری و نهایت هم مجبور می‌شوند به مراکز شبانه بفرستند. به هر حال نگهداری بچه‌ها در خانه و خانواده مخصوصاً مادر سخت و دشوار هست.

من هم به همین خاطر باهمه مددجویان بستگی به روحیه و رفتارهای آنها رفتاری مادرانه دارم و تا زمانی که خدا یاری کند و توان داشته باشم با فرشته‌های زمینی خواهم بود.



وی، یادآور شد: ما می‌توانیم تکمیل فرآیند را انجام دهیم و در آینده اعلام کنیم که اگر چه ساختار اورژانس بیمارستانی در همه دنیا وجود دارد اما ایران یکی از کشورهای پیشرو پلتفرم اورژانس اجتماعی را با این ویژگی خاص دارد؛ لذا راز موفقیت و استمرار پایداری یک برنامه این است که بروز رسانی شود. اکنون بهره‌وری سازمان و جایگاه ارتقاء بسیار برای ما مهم است. گفتنی است، اورژانس اجتماعی در مراکز مداخله در بحران فردی خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)، خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳، خدمات سیار اورژانس اجتماعی و پایگاه‌های خدمات اجتماعی ارائه خدمت می‌کند. در این مراکز خدمات تخصصی به صورت سرپایی و در صورت نیاز زنان و دختران آسیب‌دیده موقت نگهداری و تیم تخصصی اعم از مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی خدمات لازم را ارائه می‌دهند.

همچنین خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳ به صورت شبانه‌روزی به افرادی که در معرض بحران و آسیب‌های اجتماعی قرار دارند توسط مددکار اجتماعی و روانشناس خدمات تخصصی تلفنی ارائه می‌کند؛ لذا شهروندان می‌توانند در صورت مشاهده کودک‌آزاری، همسرآزاری، سالمندآزاری، معلول‌آزاری و... به خط ۱۲۳ گزارش دهند.

### اولین قله‌ای که صعود کردید کدام قله بود؟

اولین قله‌ای که توانستم به آن صعود کنم قله پیرگردکوه گرگان بود و بعد موفق به صعود قله شاهوار در استان سمنان شدم.

### چه حسی بهت دست داد؟

از اینکه توانسته بودم این قله‌ها را صعود کنم حس خوبی داشتم اما هدف من در آن زمان صعود به دماوند بود.

### تا حالا چند قله را فتح کردی؟

از ابتدای شروع فعالیتیم در رشته کوهنوردی تاکنون با پای مصنوعی موفق به فتح دماوند (۴ بار صعود به دماوند شمالی و ۳ صعود به دماوند جنوبی)، شاهوار سمنان، سماوس گیلان، پیرگردکوه گرگان و توجال شده‌ام. البته بعضی از هم‌نوردهای من در مسیر کوهپیمایی متوجه نقص عضو من نمی‌شدند.

### به نظرت معلولیت نوعی محدودیت تلقی میشه؟

نه اصلاً بلکه برعکس. من به کسانی که دچار معلولیت هستند و یا هر فردی که اراده ضعیفی دارد توصیه می‌کنم تنها به توانایی‌های خود توجه کنند. اگر چه این مسأله سخت است اما ضعف‌های خود را نادیده بگیرند زیرا در هر دو حالت زندگی در جریان است پس چرا در این مسیر از زندگی، توانمندی و اراده خود لذت نبریم.

### از برنامه‌های آینده خودت بگو؟

هدف اصلی من صعود به قله اورست به عنوان اولین زن معلول جهان است تا بتوانم به عنوان یک الگو و انگیزه برای جامعه معلولین باشم.

### چه خواسته‌ای از مسئولان به خصوص بهزیستی داری؟

از مسئولین کشور می‌خوام از جامعه معلولیت حمایت کنند و زمینه را برای معرفی افراد با انگیزه و موفق فراهم کنند تا این افراد الگویی برای دیگر معلولین باشند.



همزمان با دهه فجر؛

# پروژه‌های قابل بهره‌برداری فارس با حضور رئیس بهزیستی کشور افتتاح شد

## افتتاح مرکز خانه سلامت و خانه زنان در استان فارس

قادری در آئین افتتاح مرکز خانه سلامت و خانه زنان در استان فارس، نیز گفت: باید بر پیش‌نیازهای مداخلات و محث پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی تأکید شود.

رئیس سازمان بهزیستی کشور برپایی میز مشترک آسیب‌های اجتماعی با استانداری و دستگاه‌های اجرایی درگیر در زمینه آسیب‌ها را از راه‌حل‌های برون‌رفت از چالش‌ها برشمرد و افزود: باید هم‌افزایی‌ها قوت گیرد. به فرموده مقام معظم رهبری مدظله‌العالی، باید به سالمندان، معلولین و محرومین در خدمت‌رسانی توجه ویژه شود؛ این در حالی است که این خدمات باید با حفظ عزت نفس و کرامت‌بخشی به این افراد باشد.

یادآوری می‌شود؛ رئیس سازمان بهزیستی کشور در حاشیه این مراسم از نمایشگاه توانمندی‌های جامعه هدف در مجتمع بهزیستی شهدای شهرستان میمند بازدید و از کتاب «مدبران دیروز مدبران امروز» و ۲ کتاب صوتی ویژه نابینایان رونمایی کرد.



هستید و مربیان باید بدانند مسئولیت سنگین و خطیری در تربیت و هدایت فرزندان به مسیر درست به عهده دارند. رئیس سازمان بهزیستی کشور به فرزندان این مرکز خوب درس خواندن، کسب مهارت و حرفه‌آموزی را توصیه کرد و افزود: باید مهارت کسب کنید و با دنبال کردن استعدادها و علائق در مسیر ایجاد آتیه و اشتغال در آینده گام بردارید. وی با بیان اینکه خداوند در وجود تک‌تک شما زینت‌هایی قرار داده است، گفت: ایمان، همت و باور قوی شما به آرمان‌های شهدا و انقلاب اسلامی در کنار امید به آینده قطعاً آتیه‌ای روشن برای انقلاب و میهن عزیزمان رقم می‌زند.

راستای مناسب‌سازی ۱۰ هزار واحد مسکونی ویژه خانواده‌های افراد دارای معلولیت و سالمندان در کشور در سال ۱۴۰۲ نیز خبر داد.

## افتتاح خانه کودک و نوجوان مهر کوثر شهرستان فیروزآباد

قادری، در مراسم افتتاح خانه کودک و نوجوان پسرانه رده سنی ۱۲ تا ۱۸ سال مهر کوثر شهرستان فیروزآباد ضمن دیدار با فرزندان و اهدای هدایا به فرزندان و مربیان مرکز و تقدیر از خیرین که همیشه پای کار بهزیستی هستند، گفت: امروز افتخار می‌کنم که در جمع شما فرزندانم قرار گرفتیم، شما فرزندان چشم و چراغ سازمان و آتیه‌سازان میهن اسلامی و عزیزمان

مجتمع خدمات بهزیستی شهدای شهرستان میمند، خانه کودک و نوجوان مهر کوثر شهرستان فیروزآباد، مرکز خانه سلامت و خانه زنان فارس در طلایع چهارمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی با حضور رئیس سازمان بهزیستی کشور افتتاح شد.

«علی محمد قادری» رئیس سازمان بهزیستی کشور همزمان با طلایع چهارمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی در سفر به استان فارس پروژه‌های قابل بهره‌برداری افتتاح کرد.

## افتتاح مجتمع خدمات بهزیستی شهدای شهرستان میمند

رئیس سازمان بهزیستی کشور در آئین افتتاح مجتمع خدمات بهزیستی شهدای شهرستان میمند با بیان اینکه تأکید دولت بر مردمی‌سازی و توجه به نقاط کم‌برخوردار و کمتر دیده شده است، گفت: تسهیل بیمه‌پردازی از ارکان خدمات بهزیستی است، بطوری که سال جاری برای اولین بار ۵۹ کد خدمت توانبخشی مشمول دریافت ۷۰ درصد فرانشیز از بخش خصوصی شده است.

وی در ادامه از انعقاد تفاهم‌نامه با ستاد اجرایی فرمان امام خمینی (ره) در

## افتتاح پروژه‌های استان البرز توسط رئیس سازمان بهزیستی کشور

توانمندسازی آنها و رسیدگی به امور درسی و دیگر مسائل و موضوعات این افراد که به عنوان آسیب‌های اجتماعی مطرح هستند، فراهم و موارد را پیگیری کنیم. رئیس سازمان بهزیستی کشور با اشاره به اینکه پدیده کودکان کار و خیابان، موضوعی است که در همه کشورها وجود دارد، اظهار کرد: برای ما بسیار حائز اهمیت است که در این مقطع زمانی یک برنامه جامع و نظام‌مند



داشته باشیم تا بتوانیم در راستای آن درخصوص بازپروری کودکان کار تصمیمات جدی را اتخاذ کنیم. وی اظهار امیدواری کرد که با همکاری سایر دستگاه‌هایی که قانون وظایفی را برای آنها پیش‌بینی کرده، این موضوع به خوبی مدیریت شود.

با همکاری ۱۵ دستگاه، در قالب یک برنامه نظام‌مند، زنجیره توانمندسازی کودکان کار ترسیم می‌شود. رئیس سازمان بهزیستی کشور با اعلام این خبر گفت: قرار است در قالب یک برنامه نظام‌مند، با همکاری ۱۵ دستگاهی که در این زمینه وظایفی را برعهده دارند، زنجیره توانمندسازی این کودکان را ترسیم کنیم.

«علی محمد قادری» رئیس سازمان

بهزیستی کشور در مراسم افتتاح یک مرکز نگهداری شبانه‌روزی کودکان کار و خیابان در ماهدشت ضمن قدردانی از همه کسانی که در راستای کاهش آسیب‌های اجتماعی تلاش می‌کنند، افزود: اینجا میزبان کودکانی هستیم که به هر دلیلی، در خیابان‌ها حضور دارند؛ بنابراین ما باید فضایی را به منظور



برای اطلاعات بیشتر از این همایش QR را با گوشی خود اسکن کنید و در جریان آخرین خبرها قرار بگیرید