

باسمه تعالی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

مبانی و شیوه نامه اجرایی

طرح ملی کالابرن الکترونیکی

و استقرار سامانه شما (بسته ملی اعتبار)

(شماره ۱۴۰۱)

مبانی قانونی و حقوقی طرح کالا برگ الکترونیکی

ایجاد رفاه و رفع فقر و برطرف ساختن هر نوع محرومیت در زمینه‌های تغذیه، بهداشت و حمایت از اقشار و گروه‌های هدف از جمله مادران در دوران بارداری و سالمندان و تامین نیازهای اساسی: خوراک، بهداشت و اهم آن‌چه از اهداف رفاه عمومی و تامین سلامت و تسهیل معیشت مردم است را در اصول ۳، ۲۱، ۲۹ و ۴۳ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، می‌توان به‌عنوان حق همگانی برشمرد.

مطابق بند ۶ سیاست‌های کلی «سلامت» ابلاغی ۱۳۹۳/۱/۱۸ مقام معظم رهبری؛ بر «تأمین امنیت غذایی و بهره‌مندی عادلانه آحاد مردم از سبد غذایی سالم، مطلوب و کافی» و همچنین در بند ۶-۱۲ آن بر «اصلاح سبک زندگی در عرصه تغذیه» تاکید شده است. در بند ۵ سیاست‌های کلی تأمین اجتماعی ابلاغی ۱۴۰۱/۱/۲۱ سطح‌بندی خدمات با رویکرد فعال دولت بر اساس وسع و استحقاق به ترتیبی مدنظر سیاستگذار بوده که «امور حمایتی با هدف رفع فقر و آسیب اجتماعی و تضمین سطح پایه خدمات از محل منابع دولتی، عمومی و مردمی» صورت پذیرد و در بند ۶ همان سیاستها نیز «بسط و تأمین عدالت اجتماعی، کاهش فاصله طبقاتی با هدفمندسازی یارانه‌ها، ... و رفع تبعیض‌های ناروا در بهره‌مندی از منابع عمومی» هدف‌گذاری شده است.

در جزء ۱ بند ص تبصره ۱ قانون بودجه ۱۴۰۱ آمده «به دولت اجازه داده می‌شود در سال ۱۴۰۱ تا معادل سقف ردیف (۱۸) جدول مصارف تبصره (۱۴) این قانون را از طریق تأمین منابع مابه‌التفاوت ارز ترجیحی برای واردات کالاهای اساسی، دارو و تجهیزات مصرفی پزشکی اختصاص دهد. چنانچه دولت قصد دارد کالایی را از سبد ارز ترجیحی حذف نماید باید قبلاً ترتیبات قانونی جبران زیان رفاه مصرف‌کننده برای کالاهای اساسی را از طرق کالا برگ الکترونیکی و در امور پزشکی از طریق بیمه‌ها و به طرق جایگزین مطمئن به انجام رسانده باشد.»

علاوه بر حکم جزء ۱ بند ص تبصره ۱ در قانون بودجه ۱۴۰۱ موضوع طرح کالا برگ الکترونیکی و جبران قیمت کالاهای اساسی، در قانون هدفمند کردن یارانه‌ها (مصوب ۱۳۸۸) و آیین‌نامه اجرایی ماده (۷) آن، در بخش پرداخت غیرنقدی هرگونه کمک مستقیم دولت به خانوارها در قالب کالا یا با استفاده از روش‌هایی مثل بن کاغذی یا الکترونیکی و کالا برگ تعریف و تعیین شده است.

طبق ردیف ۱۸ جدول مصارف تبصره (۱۴)، در سال ۱۴۰۱ برای جبران زیان رفاه مصرف‌کننده تا سقف ۱۶۱۰ هزار میلیارد ریال، مابه‌التفاوت نرخ ارز ترجیحی برای واردات کالاهای اساسی از طریق کالا برگ الکترونیکی و طبق ردیف ۱۱ همان جدول، یارانه نقدی و معیشتی معادل ۷۳۸ هزار میلیارد ریال اختصاص پیدا کرده است.

در راستای سیاست‌ها و الزامات پیش‌گفته، در مبحث اول سند تحول دولت مردمی ابلاغی رئیس جمهور محترم به شماره ۱۵۸۴۸۳ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۸ از جمله اهم اقدامات در برابر چالش شماره ۳ تحت عنوان «بی‌ثباتی قیمت‌ها در بازار» به «حذف تدریجی ارز ترجیحی به منظور کاهش اختلالات بازار کالاهای اساسی هم‌زمان با حمایت از مصرف‌کنندگان نهایی با اعطای یارانه‌های هدفمند مصون در برابر تورم در عین توجه به عدم بروز شوک قیمتی برای خانوارها» در تکلیف: سازمان برنامه و بودجه، وزارت جهاد کشاورزی، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، بانک مرکزی، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، وزارت امور اقتصادی و دارایی اشاره شده است.

علاوه بر آن در مبحث ۶ سند ابلاغی فوق در برابر چالش شماره ۳ مبنی بر «ناتوانی تضمین حداقل های معیشتی محرومان»، ذیل راهبرد ۱: «تجمیع و یکپارچه سازی انواع یارانه ها و تخصیص مستقیم به مردم در قالب نظام حمایتی یکپارچه و فراگیر برای تضمین حداقل معیشت جامعه» و از جمله اهم اقدامات «هدفمندسازی یارانه کالاهای اساسی از طریق تخصیص مستقیم به مصرف کنندگان نهایی در قالب بسته یارانه ای مصون در برابر تورم، هم زمان با تمرکز دولت بر تنظیم گری» تعریف شده است.

روندنامه اجرایی و گردش کار عملیات طرح کالابریگ الکترونیکی

مستند به اختیارات و وظائف دستگاهها ضمن احصاء تصمیمات اتخاذ شده و اقدامات انجام گرفته وفق قوانین و مقررات و ابلاغیه های مختلف از ابتدای سال ۱۴۰۱، می توان روندی از شکل گیری مسیر عملیاتی طرح کالابریگ الکترونیکی در بستر شبکه ملی اعتبار را ترسیم و به ترتیب ذیل ارائه نمود:

۱) تایید مدل مفهومی سوئیچ رفاهی مدیریت یارانه و سامانه (شبکه) اعتباری پیشنهادی در جلسه کالابریگ الکترونیک مورخ ۱۴۰۱/۰۳/۱۰ و لزوم همکاری وزارت صمت، بانک مرکزی و سازمان برنامه و بودجه با وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی؛ طی ابلاغ دفتر معاون اول رئیس جمهور به شماره ۴۴۱۷۹ مورخ ۱۴۰۱/۰۳/۲۲

۲) معرفی عنوان نماینده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی جهت راه اندازی سامانه مدیریت یارانه و پایلوت طرح کالابریگ در استانها به وزیر کشور طی نامه ۶۹۰۷۰ مورخ ۱۴۰۱/۰۳/۲۸

۳) تعیین نوع همکاری و تکالیف دستگاههای ذی ربط پیرو تصمیمات جلسه کالابریگ الکترونیک مورخ ۱۴۰۱/۰۴/۰۱ از جمله پیش بینی و تخصیص اعتبار کالابریگ توسط سازمان برنامه و بودجه (جزء ک) و اختصاص ماهانه اعتبار به حساب سامانه کالابریگ (جزء د) توسط سازمان هدفمندی یارانهها، ابلاغی دفتر معاون اول رئیس جمهور به شماره ۵۶۴۹۷ مورخ ۱۴۰۱/۰۴/۰۷

۴) تامین اعتبار و تخصیص طرح کالابریگ الکترونیک توسط سازمان برنامه و بودجه با همکاری بانک مرکزی، (بند ۳) ابلاغیه معاون اول رئیس جمهور به شماره ۴۴۸۵۵/م مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۶؛ همچنین فراهم نمودن امکان خرید کالاهای اساسی به صورت اعتباری تا سقف یارانه ماهانه از طریق شبکه فروش متصل به سامانه شبکه ملی اعتبارات (شما) و شارژ یارانه افراد

۵) وظیفه ایجاد امکان شارژ اعتبار و خرید کالاهای اساسی در شبکه ملی اعتبار (شما) از طریق شبکه فروش متصل به سامانه توسط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی با همکاری سازمان هدفمندی یارانهها، (بند ۱) ابلاغیه معاون اول رئیس جمهور به شماره ۴۴۸۵۵/م مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۶، نظر به طراحی و پیاده سازی سامانه (سوئیچ رفاهی)، پیرو ابلاغ دفتر معاون اول رئیس جمهور به شماره ۴۴۱۷۹ مورخ ۱۴۰۱/۰۳/۲۲

۶) تکلیف سازمان برنامه و بودجه نسبت به تامین منابع مالی لازم طرح کالابریگ الکترونیکی با قید فوریت برای اجرای آزمایشی در استان هرمزگان مطابق بند ۳ تصمیمات جلسه نود و ششم ستاد هماهنگی اقتصادی به تایید ریاست جمهوری اسلامی ایران ابلاغی معاون اول رئیس جمهور به رئیس سازمان مذکور به شماره ۵۲۰۳۵/م مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۰۷ پیرو مصوبه جلسه نود و یکم

۷) مشخص شدن فهرست اقلام/وزن/قیمت کالاهای یارانه ای هر نفر و آغاز طرح کالابریگ از دوشنبه ۱۴۰۱/۱۰/۱۹ طبق آمادگی اجرا در استان هرمزگان به محض واریز یارانه طی بند ۲ مصوبات جلسه ویژه برنامه های اولویت دار دولت، ابلاغ رئیس دفتر رئیس جمهور به شماره ۱۹۲۲۰۳ مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۸

۸) ابلاغ فهرست اقلام، سرانه مصرف هر نفر، قیمت مصوب، قیمت فروش تضمینی و میزان اعتبار پرداختی توسط دولت و وظایف دستگاه‌های ذی‌ربط در اجرای طرح کالابرگ الکترونیکی طی ابلاغ معاون اول محترم رئیس جمهور به شماره ۵۴۷۶۷/م مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۹

شبکه ملی اعتبار(شما)؛ بستر و سناریوی اجرایی طرح کالابرج الکترونیکی

شبکه ملی اعتبار چیست؟

دولت جهت اعمال سیاست‌های حمایتی خود نیاز به بستر فنی مطمئن و فراگیر دارد، جهت رفع این نیاز شکل‌گیری شبکه ملی اعتبار در دستور کار دولت قرار گرفت. سامانه "شما" (شبکه ملی اعتبار) بستری مناسب جهت مدیریت و اختصاص کلیه اعتبارهای حمایتی بر اساس هر کد ملی است. در صورت تحقق کامل این سامانه، ظرفیت‌های متعددی برای دولت فراهم می‌شود که در این مقطع یکی از کاربردهای این سامانه اجرای طرح کالابرج الکترونیکی است.

چگونگی خرید در طرح کالابرج الکترونیکی

به منظور حمایت از سبد غذایی و سلامت مردم، امکان خرید اعتباری ۱۰ قلم کالای اساسی تا سقف مبلغ یارانه خانوار، یک ماه زودتر از تاریخ واریز نقدی فراهم می‌شود. این امکان برای تمام افراد مشمول دریافت یارانه که حساب یارانه آن‌ها در استان مربوطه افتتاح شده به صورت خودکار فعال خواهد شد. در حال حاضر میزان اعتباری که خانوار می‌تواند در قالب کالابرج استفاده نماید، معادل یارانه نقدی می‌باشد. طبیعتاً هرگونه تغییر در مبلغ اعتبار در نظر گرفته شده برای خانوار تابع تصمیمات آتی دولت خواهد بود.

مردم در سراسر استان می‌توانند با مراجعه به فروشگاه‌های مجاز و متصل به شبکه، نسبت به استفاده از این اعتبار در خرید اقلام اساسی استفاده نمایند. خرید اقلام اساسی به نحوی است که یارانه در نظر گرفته شده برای اقلام مورد نظر از محل اعتبار افراد کسر شده و سهم پرداختی خریدار از قیمت کالا توسط آن‌ها با استفاده از کارت بانکی یا به صورت نقدی پرداخت می‌گردد. در صورت استفاده از اعتبار تخصیصی، میزان استفاده شده از این اعتبار از یارانه خانوار کم شده و مانده آن در زمان واریز نقدی یارانه به حساب آن‌ها واریز می‌شود.

شرکت در این طرح و استفاده از این اعتبار کاملاً اختیاری است. استفاده از اعتبار از طریق تمامی کارت‌های بانکی که به نام سرپرست خانوار است، امکان‌پذیر بوده و در مورد کالاهای مشمول طرح نیز الزامی به خرید یک نشان تجاری خاص نیست و افراد می‌توانند از گروه کالایی اعلام شده و از هر نشان تجاری دلخواه، خرید خود را انجام دهند.

عضویت فروشندگان

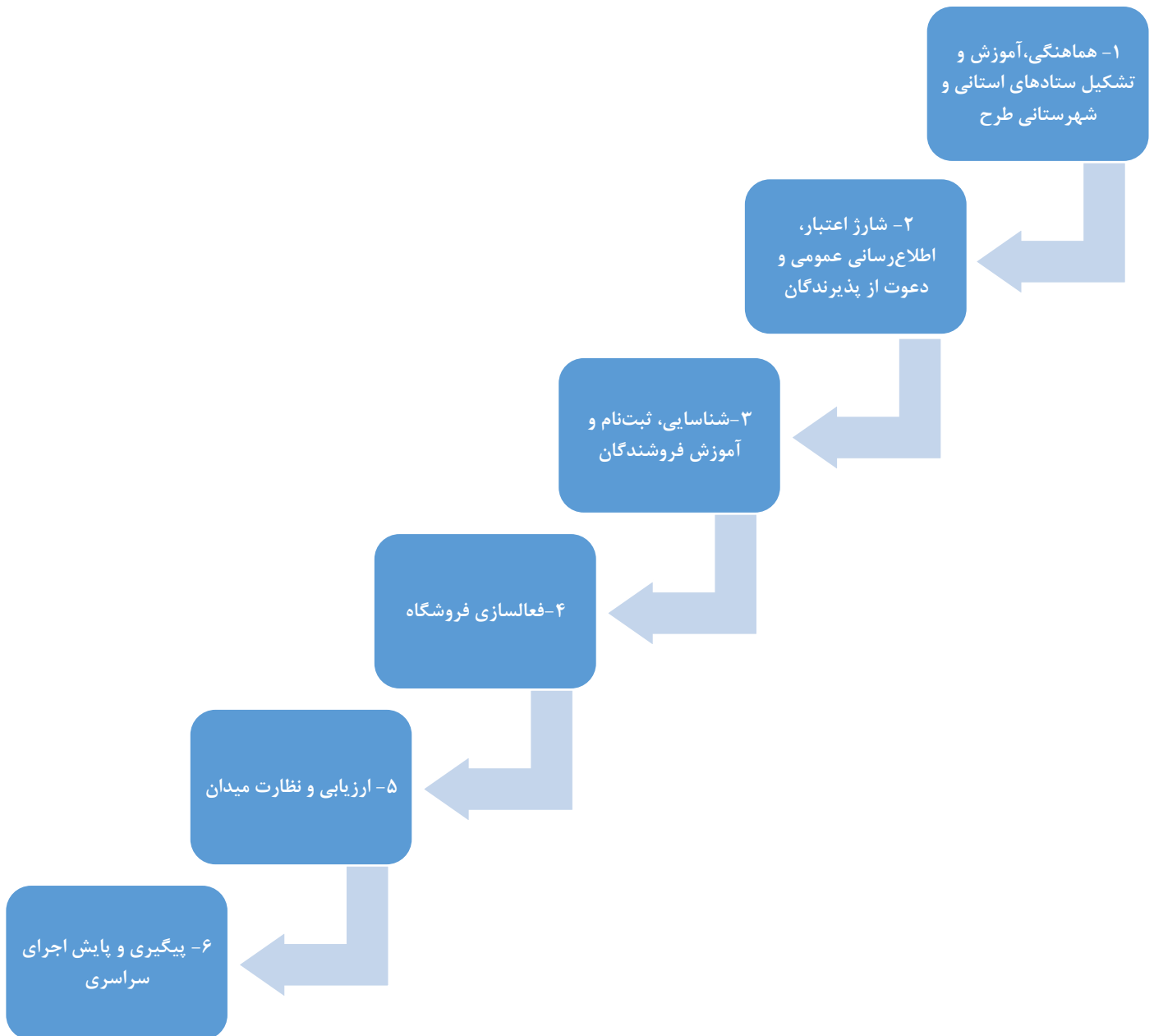
شرکت در این طرح برای فروشندگان نیز اختیاری است، فروشندگان چهار صنف خواروبار، لبنیات، پروتیین، فروشگاه‌های زنجیره‌ای و تعاونی مصرف می‌توانند با مراجعه به نرم‌افزارهای بازار و مایکت یا از طریق درگاه الکترونیکی www.shoma.sfara.ir نسبت به نصب برنامه کاربردی "شما" و ثبت نام از قسمت پنل فروشنده به این سامانه متصل شوند. تسویه حساب و واریز مبالغ خریدهای اعتباری (مابه‌التفاوت مبلغ پرداختی مردم با قیمت کالاها) مشابه تسویه با فروشندگان از طریق کارتخوان است.

مردمی‌سازی، اطلاع‌رسانی و بسته رسانه‌ای طرح

از آن‌جایی که طرح کالابریگ الکترونیکی و سامانه "شما" (شبکه ملی اعتبار) با هدف ارتقای معیشت و سلامت مردم و در راستای تامین منافع عمومی و رساندن مطمئن حمایت‌های دولت به جامعه هدف است نیاز به افزایش نقش، مشارکت و پشتوانه مردم دارد. لذا تبیین کافی طرح و ذکر ابعاد مختلف طرح و گرفتن بازخورد اجرای آزمایشی و رفع معایب احتمالی آن موجب اعتماد و امید مردم و تکامل طرح خواهد شد.

طبیعتاً نقش استانداری‌ها و واحدهای تابعه، ادارات کل وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی و سایر نهادهای مرتبط در استان، در امر اطلاع‌رسانی و تبیین این طرح غیرقابل انکار بوده و لازم است هماهنگ با سیاست‌های رسانه‌ای دولت و وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی، امر اطلاع‌رسانی در استان به نحو مطلوب، محقق گردد.

فرآیند اجرایی استان و گام‌های عملیاتی طرح



شرح وظایف فرآیندی و تفصیلی ستادهای استانی و شهرستانی

۱- هماهنگی، آموزش و تشکیل ستادهای استانی و شهرستانی طرح

- **استانداردی:** تشکیل ستاد استانی براساس نمودار سازمانی و اعضا تعیین شده (پیوست ۱)، ابلاغ تشکیل ستادهای شهرستانی.
- **فرمانداری:** تشکیل ستاد شهرستانی براساس نمودار سازمانی و اعضا تعیین شده (پیوست ۲).
- **دبیر ستاد استانی:** ارسال گزارش جامع اقدامات به صورت هفتگی به مسئول طرح.

۲- شارژ اعتبار، اطلاع رسانی عمومی و دعوت از پذیرندگان

- **مسئول طرح:** شارژ اعتبار خانوار مشمول طرح.
- **استانداردی:** اعلام رسمی شروع طرح توسط استاندار.
- **مدیرکل روابط عمومی استاندار:** هماهنگی با شهرداری ها جهت نصب پوستر و بنر معرفی طرح در سطح استان و دعوت از رسانه های محلی و نخبگان برای نقش آفرینی در طرح.
- **صدا و سیما و فرهنگ و ارشاد:** انتشار محتوای رسانه ای دریافت شده از دبیر ستاد استانی جهت اطلاع رسانی، معرفی و آموزش طرح به فروشندگان و آشنایی عموم مردم با طرح.
- **اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستانها:** اطلاع رسانی، دعوت و توجیه اتحادیه های فروش خواروبار، پروتئین، لبنیات، تعاونی های مصرف و فروشگاه های زنجیره ای جهت مشارکت در طرح کالا برگ الکترونیکی.

۳- شناسایی، ثبت نام و آموزش فروشندگان

- **اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستانها:** با استفاده از ظرفیت بازرسان، اتاق اصناف و اتحادیه ها: راهنمایی صنوف و کسبه جهت عضویت در طرح و ثبت نام آنها در برنامه کاربردی "شما" (*تصوه: در صورتی که فروشگاه امکان ثبت نام در برنامه کاربردی "شما" ندارد اطلاعات فروشگاه در قالب الگو پیوست شماره ۳ تکمیل و تحویل مسئول طرح شود).
- **ادارات صمت شهرستانها:** پیگیری مستمر جهت عضویت کلیه کسبه تا سطح دهستان و روستاها با همکاری بخشداران و دهیاران.
- **اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستانها:** توزیع بروشورها و ارائه آموزش های مورد نیاز مبتنی بر محتوای ارائه شده از سوی دبیر ستاد استانی.
- **اداره کل کار استان:** آموزش و توجیه بخشداران و دهیاران به عنوان سفرای طرح جهت آموزش و توجیه عموم مردم تا سطح روستا.
- **صدا و سیما و فرهنگ و ارشاد:** انتشار محتوای رسانه ای دریافت شده از ستاد استانی.
- **اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستانها:** رفع ایرادات و مغایرت ها در اطلاعات فروشندگان.

۴- فعال سازی فروشگاه

- **اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستانها:** با استفاده از ظرفیت بازرسان، اتاق اصناف و اتحادیه ها: نظارت بر فعال سازی و تجهیز فروشندگان و ارسال گزارشات روزانه به دبیر ستاد استانی.
- **دبیر ستاد استانی:** پیگیری فعال سازی فروشگاه های متقاضی از مسئول طرح.
- **اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستانها:** برگزاری همایش آموزشی برای فروشگاه های متصل

۵- ارزیابی و نظارت میدان

- **استانداردی و فرمانداری ها:** نظارت بر عملکرد ستادهای استانی و شهرستانی و دستگاه های ذی ربط.
- **اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستانها:** نظارت و ارزیابی مستمر جهت پیشگیری از کمبود کالاهای اساسی مربوطه در سطح شهر و روستا و برنامه ریزی تامین کالا.
- **اداره کل جهاد کشاورزی استان و ادارات جهاد کشاورزی شهرستانها:** نظارت و ارزیابی مستمر جهت پیشگیری از کمبود کالاهای اساسی مربوطه در سطح شهر و روستا و برنامه ریزی تامین کالا.
- **اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستانها:** با استفاده از ظرفیت بازرسان، اتاق اصناف و اتحادیه ها: نظارت مستمر بر عملکرد فروشگاه ها جهت جلوگیری از تخلفات.
- **صدا و سیما و فرهنگ و ارشاد:** رصد اخبار و اطلاعات طرح در فضای مجازی جهت تدوین و انتشار پاسخ مناسب به ابهامات ایجاد شده.

- **ادارات کار شهرستانها:** نظارت بر اجرای طرح و ارسال گزارش ابهامات، ایرادات و مشکلات موجود در اجرای طرح به دبیر ستاد استانی به منظور دریافت پاسخ و رفع آنها.
- **اداره کل کار استان و ادارات کار شهرستانها:** ایجاد پیشخوان یا میز خدمت جهت پاسخگویی به مراجعات مردمی براساس پرسش‌های متداول (پیوست ۵).
- **فرمانداریها:** تهیه فهرست جاماندگان طرح کالابریگ الکترونیکی با همکاری ادارات کار و بخشداریها و ارسال گزارش روزانه به دبیر ستاد استانی.
- **دبیر ستاد استانی:** پیگیری فعال‌سازی طرح کالابریگ الکترونیکی برای خانوارهای جامانده.

۱- استانداری و فرمانداری‌ها

- استانداری: تشکیل ستاد استانی براساس نمودار سازمانی و اعضاء تعیین شده (پیوست ۱)، ابلاغ تشکیل ستادهای شهرستانی.
- فرمانداری: تشکیل ستاد شهرستانی براساس نمودار سازمانی و اعضاء تعیین شده (پیوست ۲).
- استانداری: اعلام رسمی شروع طرح توسط استاندار.
- مدیرکل روابط عمومی استاندار: پیگیری مستمر برای نصب پوستر و بنر معرفی طرح در سطح استان و دعوت از رسانه‌های محلی و نخبگان برای نقش‌آفرینی در طرح.
- استانداری و فرمانداری‌ها: نظارت بر عملکرد ستادهای استانی و شهرستانی و دستگاه‌های ذی‌ربط.
- فرمانداری‌ها: تهیه فهرست جاماندگان طرح کالابریگ الکترونیکی با همکاری ادارات کار و بخشداری‌ها و ارسال گزارش روزانه به دبیر ستاد استانی.

۲- اداره کل کار استان و ادارات کار شهرستان‌ها

- دبیر ستاد استانی: ارسال گزارش جامع اقدامات به صورت هفتگی به مسئول طرح.
- اداره کل کار استان: آموزش و توجیه بخشداران و دهیاران به عنوان سفرای طرح جهت آموزش و توجیه عموم مردم تا سطح روستا.
- ادارات کار شهرستان‌ها: نظارت بر اجرای طرح و ارسال گزارش ابهامات، ایرادات و مشکلات موجود در اجرای طرح به دبیر ستاد استانی به‌منظور دریافت پاسخ و رفع آن‌ها.
- اداره کل کار استان و ادارات کار شهرستان‌ها: ایجاد پیشخوان یا میز خدمت جهت پاسخگویی به مراجعات مردمی براساس پرسش‌های متداول (پیوست ۵).
- دبیر ستاد استانی: پیگیری فعال‌سازی طرح کالابریگ الکترونیکی برای خانوارهای جامانده.
- دبیر ستاد استانی: پیگیری فعال‌سازی فروشگاه‌های متقاضی از مسئول طرح.

۳- اداره کل صمت استان و اداره صمت شهرستان‌ها

- اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستان‌ها: اطلاع‌رسانی، دعوت و توجیه اتحادیه‌های فروش خواروبار، پروتئین، لبنیات، تعاونی‌های مصرف و فروشگاه‌های زنجیره‌ای جهت مشارکت در طرح کالابریگ الکترونیکی.
- اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستان‌ها با استفاده از ظرفیت بازرسان، اتاق اصناف و اتحادیه‌ها: راهنمایی صنوف و کسبه جهت عضویت در طرح و ثبت‌نام آن‌ها در برنامه کاربردی "شما". (*تبصره: در صورتی که فروشگاه امکان ثبت‌نام در برنامه کاربردی "شما" ندارد، اطلاعات فروشگاه در قالب الگو پیوست شماره ۳ تکمیل و تحویل مسئول طرح شود).
- اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستان‌ها: رفع ایرادات و مغایرت‌ها در اطلاعات فروشندگان.
- ادارات صمت شهرستان‌ها: پیگیری مستمر جهت عضویت کلیه کسبه تا سطح دهستان و روستاها با همکاری بخشداران و دهیاران.
- اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستان‌ها: توزیع بروشورها و ارائه آموزش‌های مورد نیاز مبتنی بر محتوای ارائه شده از سوی دبیر ستاد استانی.
- اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستان‌ها با استفاده از ظرفیت بازرسان، اتاق اصناف و اتحادیه‌ها: نظارت بر فعال‌سازی و تجهیز فروشندگان به کارتخوان و بارکدخوان براساس چک لیست ابلاغی (پیوست ۴) و ارسال گزارشات روزانه به دبیر ستاد استانی.
- اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستان‌ها: برگزاری همایش آموزشی برای فروشگاه‌های متصل
- اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستان‌ها: نظارت و ارزیابی مستمر جهت پیشگیری از کمبود کالاهای اساسی مربوطه در سطح شهر و روستا و برنامه‌ریزی تامین کالا.
- اداره کل صمت استان و ادارات صمت شهرستان‌ها با استفاده از ظرفیت بازرسان، اتاق اصناف و اتحادیه‌ها: نظارت مستمر بر عملکرد فروشگاه‌ها جهت جلوگیری از تخلفات.

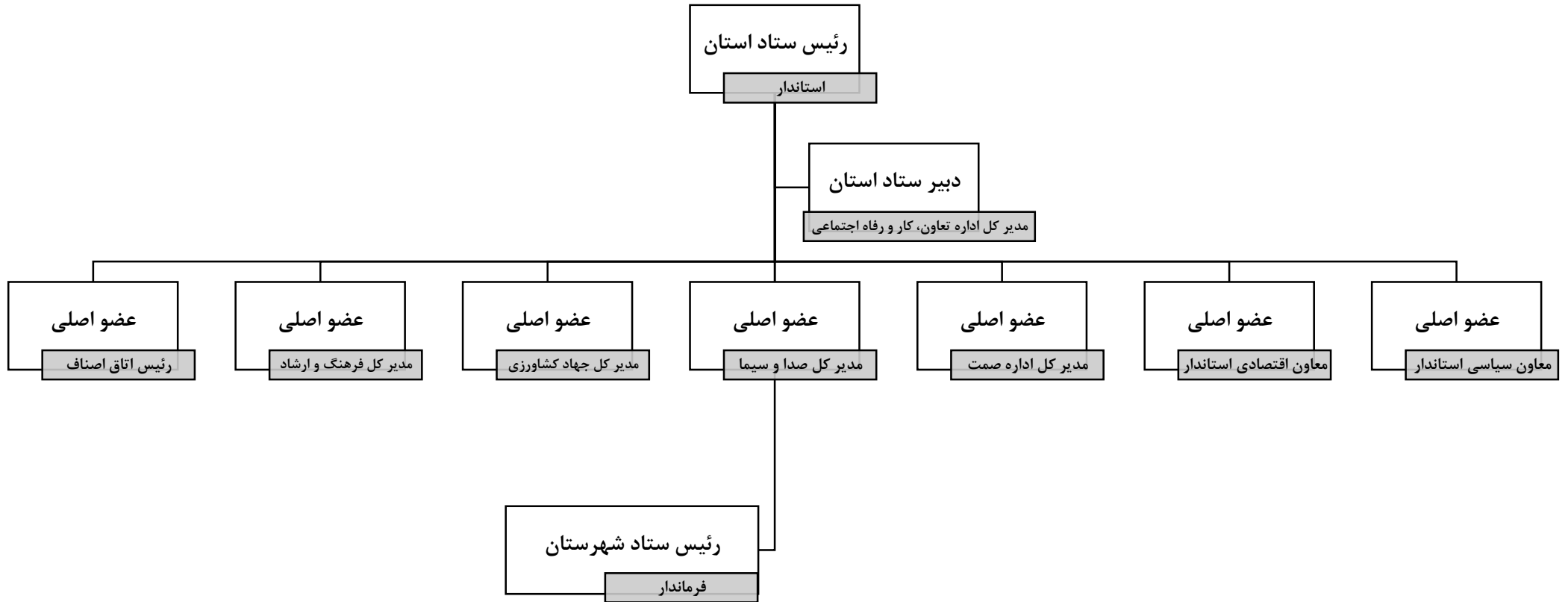
۴- اداره کل جهاد کشاورزی و ادارات جهاد کشاورزی شهرستان

- اداره کل جهاد کشاورزی استان و ادارات جهاد کشاورزی شهرستان‌ها: نظارت و ارزیابی مستمر جهت پیشگیری از کمبود کالاهای اساسی مربوطه در سطح شهر و روستا و برنامه‌ریزی تامین کالا.

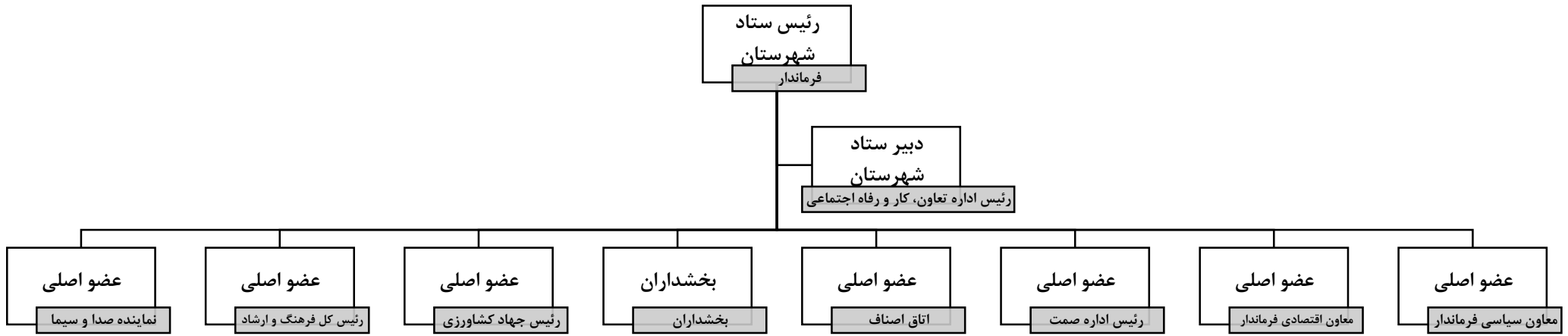
- صدا و سیما: رصد اخبار و اطلاعات طرح در فضای مجازی جهت تدوین و انتشار پاسخ مناسب به ابهامات ایجاد شده.
- صدا و سیما: انتشار محتوای رسانه‌ای دریافت‌شده از دبیر ستاد استانی جهت اطلاع‌رسانی، معرفی و آموزش طرح به فروشندگان و آشنایی عموم مردم با طرح.
- صدا و سیما: انتشار محتوای رسانه‌ای دریافت‌شده از ستاد استانی.

- اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان و ادارات فرهنگ و ارشاد اسلامی شهرستان‌ها: رصد اخبار و اطلاعات طرح در فضای مجازی جهت تدوین و انتشار پاسخ مناسب به ابهامات ایجاد شده.
- اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان و ادارات فرهنگ و ارشاد اسلامی شهرستان‌ها: انتشار محتوای رسانه‌ای دریافت‌شده از دبیر ستاد استانی جهت اطلاع‌رسانی، معرفی و آموزش طرح به فروشندگان و آشنایی عموم مردم با طرح.
- اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان و ادارات فرهنگ و ارشاد اسلامی شهرستان‌ها: انتشار محتوای رسانه‌ای دریافت‌شده از ستاد استانی.

نمودار سازمانی ستاد استانی طرح کالابریگ الکترونیکی



نمودار سازمانی ستاد شهرستانی طرح کالابری الکترونیکی



- در صورت وجود منطقه آزاد تجاری صنعتی ذیل مقررات عمومی شهرستان، مدیرعامل منطقه آزاد یا معاون اقتصادی اجتماعی وی به عضویت ستاد مزبور در می آید.
- در صورت وجود منطقه آزاد تجاری صنعتی مستثنی از مقررات عمومی و مستند به قانون مناطق آزاد، بجای فرماندار و معاونین وی، مدیرعامل منطقه آزاد و معاونین مرتبط وی و مدیران متناظر ذیل منطقه آزاد عضو می شوند.

پیوست ۳ - قالب جمع آوری مشخصات فروشندگان

در صورت عدم امکان ثبت نام فروشندگان در اپلیکیشن شما، اطلاعات زیر در قالب فایل اکسل و در یک سطر برای هر فروشنده تکمیل می گردد.

POSTALCODE	MOBILENUMBER	NATIONALCODE	Source_Name	ID
کد پستی	شماره موبایل	کد ملی	نام فایل مبدا	شناسه منحصر بفرید
کد پستی محل فروشگاه ، بصورت ۱۰ رقم و بدون خط تیره	بدون صفر	بصورت ۱۰ رقم کامل درج شود		

MERCHANTNAME	MERCHANTNUMBER	TERMINALNUMBER	ADDRESS	STORENAME
عنوان پذیرنده	شماره پذیرنده	شماره ترمینال	آدرس	نام فروشگاه

PROVINCENAME	PROVINCECODE	LONGITUDE	LATITUDE	PHONENUMBER
نام استان	کد استان	طول جغرافیایی	عرض جغرافیایی	شماره تلفن
			موقعیت مکانی فروشگاه	بهمراه پیش کد و بدون صفر

BUSINESSCODE	TAXCODE	LICENSENUMBER	CITYNAME	CITYCODE
کد صنف	کد مالیاتی	شماره مجوز کسب و کار	نام شهر	کد شهر
بر اساس استاندارد صمت				

ACTIVITYCODE	ACTIVITYTITLE	BUSINESSTITLE
کد زیر فعالیت	اسم فعالیت	اسم صنف
بر اساس استاندارد صمت	بر اساس استاندارد صمت	بر اساس استاندارد صمت

الف - سئوالات عمومی

ردیف	سوال	جواب
۱	چه کسانی مشمول دریافت اعتبار می شوند؟	خانواری که طبق اعلام سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها، حساب دریافت یارانه آن‌ها در استان مربوطه افتتاح شده است مشمول دریافت یارانه هستند.
۲	من مشمول دریافت بوده‌ام اما اعتبار را دریافت نکرده‌ام؟	پس از نصب برنامه کاربردی "شما" نسبت به مشاهده موجودی اعتبار اقدام نمایید. خانوارهایی که طبق اعلام سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها، حساب دریافت یارانه آن‌ها در استان مربوطه افتتاح شده است مشمول دریافت یارانه هستند.
۳	من مشمول دریافت یارانه نیستم، با این‌وضع باید چه کنم؟	اگر در فروردین ماه سال جاری یارانه دریافت نمی کردید جهت ثبت نام به سامانه www.my.gov.ir مراجعه کنید. در صورتی که یارانه بگیر بوده و حذف شده اید، جهت ثبت درخواست بررسی وضعیت خانوار برای دریافت یارانه به سامانه www.hemayat.mcls.gov.ir مراجعه فرمایید.
۴	مبلغ اعتبار چه قدر است؟	در حال حاضر مبلغ اعتبار به میزان یارانه دریافتی خانوار است.
۵	اعتبار در حساب کدام یک از اعضای خانوار شارژ شده است؟	اعتبار به سرپرست خانوار تخصیص داده شده است و از کلیه کارت‌های بانکی سرپرست خانوار قابلیت خرید وجود دارد.
۶	اعتبار به کدام حساب سرپرست خانوار واریز شده است؟	اعتبار به حساب بانکی واریز نمی شود. این اعتبار بر روی کد ملی شارژ می شود. با استفاده از کلیه کارت‌های بانکی که متعلق به سرپرست خانوار است، قابلیت خرید وجود دارد.
۷	پیامک شارژ/ واریز اعتبار را دریافت نکرده‌ام!	میزان و مانده اعتبار از دو طریق زیر قابل مشاهده است: ۱. از طریق شماره گیری کد دستوری # ۲۸ * ۷۸۸ * ۲. با استفاده از برنامه کاربردی "شما" که می توانید از طریق کافه بازار یا مایکت یا مراجعه به سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir آن را نصب کنید. گوشی‌های دارای سیستم عامل IOS باید به صورت مستقیم از سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir دانلود کنند.

۸	چگونه مانده اعتبار خود را استعلام بگیرم؟	میزان و مانده اعتبار از دو طریق زیر قابل مشاهده است: ۱. از طریق شماره گیری کد # ۲۸ * ۷۸۸ * ۲. با استفاده از برنامه کاربردی "شما" که می‌توانید از طریق کافه بازار یا مایکت یا مراجعه به سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir آن را نصب کنید. گوشی‌های دارای سیستم عامل IOS باید به صورت مستقیم از سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir دانلود کنند.
۹	من مشمول دریافت یارانه بوده‌ام اما استعلام میزان اعتبار من صفر است!	خانواری که طبق اعلام سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها، حساب دریافت یارانه آن‌ها در استان مربوطه افتتاح شده است مشمول دریافت یارانه هستند. پس از نصب برنامه کاربردی "شما" نسبت به مشاهده موجودی اعتبار اقدام نمایید.
۱۰	چگونه از اعتبار استفاده کنم؟	با استفاده از کلیه کارت‌های بانکی که متعلق به سرپرست خانوار بوده و با مراجعه به فروشگاه‌های مجاز که در برنامه کاربردی "شما" یا سایت shoma.sfara.ir معرفی شده‌اند، می‌توانید از خرید اعتباری استفاده نمایید.
۱۱	فهرست فروشگاه‌های مجاز را کجا مشاهده کنم؟	با استفاده از برنامه کاربردی "شما" که می‌توانید از طریق کافه بازار یا مایکت یا مراجعه به سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir آن را نصب کنید. گوشی‌های دارای سیستم عامل IOS باید به صورت مستقیم از سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir دانلود کنند.
۱۲	کالاهایی که شامل اعتبار می‌شوند کدامند؟	۱۰ قلم کالای اساسی شامل شیر و ماست کم چرب، پنیر سفید، گوشت سفید (مرغ)، تخم مرغ، روغن مایع، ماکارونی، قند، شکر و برنج برای مشاهده جدول کالاهای اساسی می‌توانید به برنامه کاربردی "شما" یا سایت shoma.sfara.ir مراجعه نمایید.
۱۳	شارژ اعتبار به صورت ماهیانه است؟	بله، یارانه ماه بعد، یک‌ماه زودتر در حساب کالابرج الکترونیکی سرپرست خانوار شارژ می‌شود.
۱۴	اعتراض به دهک‌بندی و ارائه درخواست بازبینی چگونه است؟	ثبت اعتراض به دهک‌بندی خانوار، فقط در سامانه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به آدرس اینترنتی https://hemayat.mcls.gov.ir قابل انجام است و پیگیری دریافت نتیجه اعتراض نیز فقط از طریق همین سایت امکانپذیر است.
۱۵	چگونه می‌توان از اعتبار در خرید استفاده نمود؟	با مراجعه به فروشگاه‌های مجاز و با استفاده از کارت سرپرست خانوار مانند خریدهای معمولی با استفاده از کارتخوان می‌توانید خرید را انجام دهید. در فروشگاه‌های زنجیره ای در صورت به همراه نداشتن کارت می‌توان با ارایه شماره موبایل و کد ملی اقدام به خرید نمود.
۱۶	آیا کارمزدی از سوی شخص دارنده کارت باید به فروشنده پرداخت شود؟	خیر، خرید در طرح کالابرج الکترونیکی همانند خریدهای عادی هیچ هزینه و کارمزدی ندارد.
۱۷	از چه فروشگاه‌هایی در این طرح امکان خرید وجود دارد؟	فروشگاه‌های مجاز که آدرس آن‌ها از طریق مراجعه به سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir یا از طریق برنامه کاربردی "شما" قابل مشاهده است.

۱۸	آیا امکان استفاده از اعتبار در خریدهای اینترنتی وجود دارد؟	بله، به زودی امکان خرید از فروشگاه‌های اینترنتی که به سامانه "شما" متصل شده‌اند، فراهم می‌شود.
۱۹	آیا تمام کارت‌های بانکی اعضای خانواده قابل استفاده است؟	خیر، فعلا با استفاده از کلیه کارت‌های بانکی که متعلق به سرپرست خانوار است، قابلیت خرید وجود دارد.
۲۰	آیا کارت‌های بانک‌های خاصی در این طرح قابل استفاده هستند؟	خیر محدودیتی وجود ندارد. با استفاده از کلیه کارت‌های بانکی که متعلق به سرپرست خانوار است، قابلیت خرید وجود دارد.
۲۱	آیا از هر فروشگاه‌های امکان خرید در این طرح وجود دارد؟	خیر، تنها با مراجعه به فروشگاه‌های مجاز که در برنامه کاربردی "شما" یا سایت shoma.sfara.ir معرفی شده‌اند می‌توان خرید اعتباری را انجام داد.
۲۲	اگر از اعتبار خود استفاده نکنیم چه اتفاقی می‌افتد؟	استفاده از این اعتبار کاملا اختیاری است، در صورت عدم استفاده از مزایای خرید اعتباری، همانند قبل می‌توانید به صورت نقدی در تاریخ واریز یارانه نقدی، آن‌را برداشت نمایید.
۲۳	اگر پذیرنده کم‌فروشی یا گرانفروشی کند به کدام مرجع باید شکایت کرد؟	سامانه ۱۲۴ وزارت صمت-داخلی ۶
۲۴	اگر پذیرنده از ارائه جنس با کیفیت خودداری کند یا خریداران را ملزم به استفاده از برند خاصی نماید؟	شکایت از واحد صنفی سامانه ۱۲۴ -داخلی ۶
۲۵	آیا در این طرح کالاها با برند خاصی ارائه می‌شود؟	خیر، افراد می‌توانند از گروه کالایی اعلام شده و از هر نشان تجاری دلخواه، خرید خود را انجام دهند.
۲۶	سرپرست خانوار چه کسی است؟	شخصی که مبلغ یارانه نقدی خانواده به حساب وی واریز می‌شده است.
۲۷	چه اصنافی تحت پوشش هستند؟	عمده‌فروشی‌ها، خواروبارفروشی، سوپرمارکت‌ها و فروشگاه‌های مواد غذایی، فروشگاه‌های محصولات لبنی و پروتئینی، تعاونی‌های مصرف و فروشگاه‌های زنجیره‌ای
۲۸	آیا امکان خرید از فروشگاه‌های زنجیره‌ای وجود دارد؟	بله فهرست فروشگاه‌های مجاز و آدرس آن‌ها از طریق مراجعه به سایت شما به آدرس shoma.sfara.ir یا از طریق برنامه کاربردی "شما" قابل مشاهده است.
۲۹	آیا از برند کالایی خاص باید خرید کرد؟	خیر، افراد می‌توانند از گروه کالایی اعلام شده و از هر نشان تجاری دلخواه، خرید خود را انجام دهند.

۳۰	آیا می‌توان کل اعتبار را صرف خرید یک یا چند قلم کالای اساسی نمود؟	بله، این امکان فراهم است که مردم براساس نیاز خانوار، مقدار کم‌تر یا بیش‌تری از کالاهای اساسی را به انتخاب خود و تا سقف میزان اعتبار خرید نمایند.
۳۱	آیا در یک خرید باید از اعتبارم استفاده کنم یا امکان استفاده از اعتبار در چند مرتبه خرید وجود دارد؟	بله، امکان استفاده از اعتبار در چند مرحله خرید وجود دارد.

ب - سوالات فروشندگان

ردیف	سوال	جواب
۱	در صورت وجود مشکل در دستگاه کارتخوان به کجا مراجعه کنم؟	به پشتیبان شرکت خدمات پرداخت مربوط به دستگاه کارتخوان.
۲	در صورت بروز مغایرت باید از کجا پیگیری نمایند؟	از طریق امداد مشتریان شرکت خدمات پرداخت الکترونیکی دستگاه کارتخوان.
۳	در صورت اعتراض یا رفع ابهام در خصوص طرح و سئوالات خریداران، ایشان را به کجا راهنمایی کنیم؟	با مرکز تماس به شماره ۹۶۸۶۱۴۰۰ (۰۲۱) تماس بگیرید.
۴	آیا پذیرندگان باید دارای جواز کسب باشند؟	تمام فروشندگان می‌توانند از طریق برنامه کاربردی "شما" در این طرح ثبت‌نام کنند اما باید در اسرع وقت نسبت به اخذ جواز کسب اقدام نمایند.
۵	اگر فروشگاه‌های متقاضی پیوستن به طرح باشد باید چه کاری انجام دهد؟	از طریق برنامه کاربردی "شما"، قسمت فروشندگان ثبت‌نام کند.
۶	شرکت‌های پرداخت الکترونیکی فعال در طرح کدامند؟	در حال حاضر شرکت‌های پرداخت الکترونیکی فعال در استان شما، شرکت‌های سامان کیش (سپ) ایران کیش پارسیان (تاپ) سپهر پرداخت نوین آرین

	آسان پرداخت (آپ) به پرداخت ملت هستند، در صورت فعال شدن سایر شرکت‌ها اطلاع‌رسانی خواهد شد.	
۷	آیا نصب برنامه کاربردی "شما" برای پذیرنده‌ها الزامی است	بله، نصب برنامه کاربردی "شما" برای پذیرنده‌ها الزامی است
۸	زمان واریز مبالغ خرید کالا برگ الکترونیکی و تسویه حساب با فروشندگان چگونه است؟	مبالغ خرید کالا برگ الکترونیکی حداکثر ظرف ۷۲ ساعت به حساب فروشندگان واریز می‌شود.
۹	آیا پذیرنده با پیوستن به طرح مشمول پرداخت مالیات می‌شود؟	خیر، پذیرنده با پیوستن به طرح مشمول پرداخت مالیات نمی‌شود
۱۰	به اقلام فله که بارکد ندارند، چگونه اعتبار تخصیص می‌یابد؟	بر اساس بارکدهای پیش فرض که در اختیار فروشنده قرارداد شده است. (اگر بارکد دریافت نکرده‌اید با پشتیبان شرکت پرداخت الکترونیکی تماس بگیرید)
۱۱	نیاز به آموزش نحوه استفاده از دستگاه کارتخوان و بارکدخوان را دارم.	با پشتیبان شرکت پرداخت خود تماس بگیرید یا مطالب آموزشی را از سایت www.honaa.sfarai.ir مشاهده نمایید.
۱۲	دستگاه کارتخوان هنگام خرید کالا برگی خطا می‌دهد؟	با پشتیبان شرکت پرداخت خود تماس بگیرید.
۱۳	آیا شماره حساب بانکی خاصی باید به شرکت پرداخت معرفی کنیم؟	خیر، شماره حساب متصل به دستگاه کارتخوان معیار واریز وجه و تسویه حساب با فروشندگان است.
۱۴	دلیل الزامی بودن نصب برنامه کاربردی برای فروشندگان چیست؟	فروشندگان می‌توانند تمام اطلاعات مالی و تراکنش‌های خود را در برنامه کاربردی "شما" مشاهده کنند؛ همچنین ثبت نشانی فروشگاه بر روی نقشه از طریق نصب این برنامه امکان‌پذیر است.
۱۵	برای ثبت موقعیت مکانی فروشگاه رعایت چه نکاتی الزامی است؟	در صورت داشتن فیلترشکن ابتدا از خاموش بودن آن اطمینان حاصل کنید و پس از روشن کردن GPS گوشی تلفن همراه، به صحت موقعیت نشان داده شده دقت کنید.
۱۶	اگر دسترسی به گوشی هوشمند نداشتیم؟	می‌توانید با مسئولیت خود، از طریق گوشی هوشمند یکی از نزدیکان خود یا با درخواست از پشتیبان شرکت پرداخت الکترونیکی اطلاعات فروشگاه خود را در برنامه کاربردی "شما" ثبت نمایید.
۱۷	نسخه iOS نرم‌افزار کاربردی "شما" را از کجا دانلود کنم؟	از طریق نصب مستقیم از سایت های زیر: www.honaa.sfarai.ir

<p>نام و نام خانوادگی کد ملی نام فروشگاه شماره پایانه شرکت پرداخت صنف و زیر صنف آدرس و کد پستی شماره تلفن ثابت با پیش شماره</p>	<p>موارد الزامی برای ثبت نام در برنامه کاربردی "شما" چیست؟</p>	<p>۱۸</p>
<p>از آنجایی که نسخه نرم افزار در حال به روزرسانی است، مجدد برای نصب تلاش شود چنانچه مشکل به روزرسانی برطرف نشد، برنامه را از گوشی پاک کرده و مجددا نصب نمایید.</p>	<p>اگر خطای نصب یا به روزرسانی برنامه نمایان شد چه باید کرد؟</p>	<p>۱۹</p>
<p>بله، در داخل برنامه کاربردی دسترسی به راهنما وجود دارد، همچنین می توانید از طریق نشانی های زیر نسبت به مشاهده راهنما اقدام فرمایید www.shona.sfarai.ir</p>	<p>آیا برای برنامه کاربردی "شما" راهنمایی وجود دارد؟</p>	<p>۲۰</p>

پیوست ۶ - پاسخ به پرسش‌های احتمالی

۱- آیا قرار است یارانه‌های نقدی حذف شود؟

خیر، یارانه نقدی حذف نمی‌شود، دولت جهت حفظ امنیت غذایی و ارتقاء سلامت جامعه این امکان را در بستر سامانه شما (شبکه ملی اعتبار) به گونه‌ای فراهم کرده که مردم بتوانند با استفاده از اعتبار یارانه ماه بعد، کالاهای مشخص شده را خریداری نمایند.

۲- با این توضیح، آیا تغییری در پرداخت یارانه‌ها صورت می‌گیرد؟

هیچ تغییری در زمان واریز نقدی یارانه‌ها صورت نمی‌گیرد. مردم می‌توانند به میزان مبالغ یارانه خود، یک‌ماه زودتر و با مراجعه به فروشگاه‌های متصل به صورت اعتباری از میان اقلام اساسی خرید نمایند. در صورت خرید و استفاده از این اعتبار، مبلغ استفاده شده از یارانه آن‌ها کم شده و مانده آن در زمان مقرر واریز نقدی یارانه‌ها به حساب سرپرستان واریز می‌شود.

۳- آیا بعد از اجرایی شدن این طرح دیگر نمی‌توانیم یارانه نقدی دریافت کنیم؟

یارانه نقدی به قوت خود باقی است. در این طرح امکان هزینه‌کرد یارانه یک‌ماه زودتر و به صورت اعتباری وجود دارد. در صورت استفاده از اعتبار، مبلغ استفاده شده از یارانه کم شده و مانده آن به حساب سرپرستان واریز می‌شود. این طرح کاملاً اختیاری بوده و مردم می‌توانند از مبلغ یارانه یا به صورت اعتباری یا نقدی و حتی ترکیبی استفاده نمایند.

۴- استفاده از این اعتبار به چه صورت امکان‌پذیر است؟

از روز اجرایی شدن طرح کالابرج الکترونیکی، اعتبار خرید کالاهای اساسی به تمام خانوارهای مشمول دریافت یارانه تخصیص داده می‌شود. مردم عزیز می‌توانند با استفاده از تمام کارت‌های بانکی که متعلق به سرپرست خانوار است و با مراجعه به فروشگاه‌های مجاز از این اعتبار استفاده نمایند. خرید اقلام اساسی به نحوی است که سهم پرداختی خریدار از قیمت کالا توسط آن‌ها با استفاده از کارت بانکی یا به صورت نقدی پرداخت شده و مابه‌التفاوت آن تا قیمت روز اقلام از محل اعتبار آن‌ها پرداخت می‌شود.

۵- شبکه ملی اعتبار چیست؟ مزیت طرح خرید اعتباری چیست؟

شبکه ملی اعتبار که به اختصار "شما" نامیده می‌شود، بستر مدیریت و اختصاص اعتبارهای حمایتی بر اساس سیاست‌گذاری‌های رفاهی کلان دولت به صورت دقیق بر اساس هر کدملی است. در بستر شبکه ملی اعتبار (شما) رفتار حمایتی بر اساس هر کدملی تعریف می‌شود یعنی هر فرد در هر کجای ایران که دارای کدملی باشد به صورت دقیق و بدون انحراف از سیاست‌گذاری‌های رفاهی بهره‌مند خواهد شد. در قدم‌های بعدی بر اساس نیاز و شرایط زندگی و با توجه به پایش‌های دقیق، امکان بهره‌مند شدن از حمایت‌های اختصاصی و متناسب هر فرد با تخصیص اعتبار وجود دارد.

۶- شرکت در طرح خرید اعتباری اختیاری است؟ و اینکه اگر از اعتبار تخصیص یافته استفاده نکنیم آخر ماه این اعتبار از بین خواهد رفت؟

شرکت در این طرح کاملاً اختیاری است؛ یعنی به هر خانوار این اختیار داده می‌شود که در صورت تمایل از اعتبار تخصیص داده شده استفاده کند. در صورت عدم استفاده یا باقی ماندن هر مقدار از آن، همانند ماه‌های قبل یعنی در زمان واریز نقدی یارانه‌ها، مانده اعتبار به حساب یارانه خانوار واریز می‌شود.

۷- مزیت اجرای این طرح چیست؟

مزیت اجرای طرح کالابرج الکترونیکی این است که مردم عزیز می‌توانند با استفاده از اعتبار یارانه ماه بعد از میان ۱۰ قلم کالای اساسی مصوب خرید کرده و مانده اعتبار یارانه خود را در زمان مقرر واریز نقدی یارانه‌ها به صورت نقدی دریافت نمایند. این امر موجب تحقق امنیت غذایی و ارتقاء سلامت خانوار می‌شود.

۸- اگر از تمام اعتبار اختصاص داده شده استفاده نشود مابقی از بین می‌رود یا در حساب باقی می‌ماند؟
اعتبار باقی‌مانده، به‌هم‌میزان که باشد در زمان مقرر واریز یارانه نقدی به حساب سرپرست خانوار واریز می‌شود.

۹- برای استفاده از طرح کالابریگ الکترونیکی چه طور می‌توانیم ثبت‌نام کنیم و به کجا مراجعه کنیم؟ آیا مدارک خاصی مورد نیاز است؟

برای بهره‌مندی از مزایای طرح، نیاز به ثبت‌نام، مراجعه یا ارائه مدارک نبوده و امکان خرید اعتباری به صورت خودکار برای تمامی افرادی که مشمول دریافت یارانه هستند فعال می‌شود.

۱۰- این مبلغ اعتبار بر روی کارت یارانه تخصیص داده می‌شود یا کارت جدید برای سرپرست خانواده صادر شود؟

نه‌تنها نیازی به صدور کارت جدید نیست بلکه با استفاده از تمام کارت‌های بانکی که به نام سرپرست خانوار است، می‌توان از این اعتبار استفاده نمود. این‌امکان نیز فراهم خواهد شد که سرپرستان خانوار با استفاده از برنامه کاربردی "شما" که متعاقباً ایجاد می‌شود، مجوز استفاده از این اعتبار را به هر یک از خانواده خود اعطا نمایند.

۱۱- چه نام‌های تجاری مشمول این طرح می‌شوند و از کدام فروشگاه‌ها باید این خرید اعتباری انجام شود؟

در این طرح هیچ محدودیتی برای خرید از یک‌نام تجاری خاص و با یک‌کیفیت ثابت وجود ندارد؛ به‌عنوان مثال اشخاص می‌توانند بر اساس انتخاب و سلیقه خود از میان تمامی روغن‌های موجود در بازار خرید نمایند و انتخاب محدود به برند یا دسته خاصی از روغن‌ها نیست. در پایان خرید و در زمان پرداخت، اشخاص مبلغ مشخصی از فاکتور خرید را به صورت نقد یا از کارت بانکی خود پرداخت کرده و مابقی از اعتبار آنها کسر می‌شود. فروشگاه‌های مجاز در نرم‌افزار کاربردی "شما" نمایش داده می‌شوند، در ادامه نیز تمامی فروشگاه‌ها و سوپرمارکت‌های کوچک و بزرگ به‌تدریج به این طرح اضافه خواهند شد.

۱۲- این طرح چه میزان هزینه برای مردم و دولت دارد، هزینه خرید دستگاه‌های کارت‌خوان را فروشنده باید بپردازد یا دولت رایگان در اختیار فروشندگان می‌گذارد؟

طرح شما (شبکه ملی اعتبار) یک‌طرح فناورانه محور است که براساس زیرساخت‌های موجود کشور طراحی و بر بسترهای موجود اجرا می‌شود، نیاز به خرید دستگاه‌ها و تجهیزات از سوی فروشندگان نبوده و شرکت‌های خدمات پرداخت با مراجعه به دارندگان پوزهای فروشگاه‌ها در سه صنف خواروبار، لبنیات و پروتئین، ضمن آموزش و نصب نرم‌افزار برای آنها، دستگاه‌های موجود را به‌روزرسانی کرده و مجهز به بارکدخوان می‌نمایند.

۱۳- یعنی نیاز به تهیه دستگاه کارت‌خوان خاصی در مغازه‌ها و یا فروشگاه‌های زنجیره‌ای نیست؟

خیر، در طرح "شما" از زیرساخت‌های موجود استفاده می‌شود و هیچ تغییری در مراکز خرید به وجود نخواهد آمد. همین کارت‌خوان‌های موجود در پیشخوان مغازه و فروشگاه‌ها با یک بروزرسانی نرم‌افزار قابلیت استفاده را دارند و نیازی به اقدام خاص از سوی صاحبان فروشگاه‌ها و مغازه‌ها نیست. فروشگاه‌های زنجیره‌ای و سایر فروشگاه‌هایی که از صندوق فروشگاهی استفاده می‌کنند باید از شرکت نرم‌افزار فروشگاهی اقدام به به‌روزرسانی نرم‌افزار صندوق‌های خود نمایند.

۱۴- اگر خریداران کالاهای دیگری به جز ۱۰ قلم کالای اساسی را انتخاب کنند، هزینه آنها چگونه پرداخت می‌شود؟

همان‌طور که پیش‌تر هم بیان شد، کالاهای خارج از این اقلام مشمول دریافت اعتبار نمی‌شوند؛ به‌عنوان مثال اگر شخصی در سبد کالاهای انتخابی خود علاوه بر چند قلم کالای اساسی، آب معدنی و دستمال کاغذی نیز داشته باشد، هیچ اعتباری به این دو کالا تعلق نمی‌گیرد و هزینه پرداختی فرد شامل سهم خریدار در کالاهای اساسی (قیمت پایه) به‌علاوه مبلغ کامل این دو کالا می‌شود. ضمناً این اختیار وجود دارد که هر فرد کل اعتبار خود را برای خرید یک‌قلم از اقلام مشمول استفاده نماید.