

راهنمای درخواست و دریافت مجوز

درگاه ملی مجوزها برای همه کسب و کارها، شرایط، مدارک، زمان و هزینه صدور مجوز را اعلام کرده و به طور کاملاً غیرحضوری درخواست مجوز را ثبت و اطلاعات اولیه را از متقاضی میگیرد و او را هدایت میکند تا از درگاه صادرکننده مجوز، فایل مجوزش را بدون حضور و کاغذ، طی زمان اعلامی دریافت کند.

برای هر مجوز، شرایط، مدارک، زمان و هزینه صدور مجوز در صفحه ای بنام "راهنمای دریافت مجوز" نوشته شده. برای دریافت مجوز مورد نظرتان، اول باید در نوار جستجوی mojavez.ir صفحه راهنمای کسب و کار مورد نظرتان را پیدا کنید. بهتره کلمه اصلی از نام کسب و کار را جستجو کنید مثلاً اگر مجوز پرورش ماهیان گرمابی را می‌خواهید، بهتر است کلمه ماهی را جستجو کنید نه کلمه پرورش را.

توجه کنید کسب و کارها ۳ دسته هستند: خانگی، صنفی و سایر کسب و کارهایی که ادارات دولتی مجوزشان را صادر میکنند. چون دو نوع مجوز خانگی و صنفی خیلی متقاضی دارند، در صفحه اول درگاه ملی یک راه میانبر به راهنمای دریافتشان گذاشته شده.

در نتیجه جستجو در درگاه ملی، نام تعدادی کسب و کارها نشان داده میشود. اگر آن کسب و کار مجوز خانگی هم صادر میشود، دکمه خانگی ذیل آن روشن و فعال است. برای مجوزهای صنفی (یا پروانه کسب) هم همینطور، اگر دکمه صنفی زیر نام کسب و کاری خاکستری و لینکش غیرفعال بود، یعنی آن کسب و کار، حالت صنفی ندارد. مثل مجوزهای هتل، مدرسه یا درمانگاه.

ممکن است ذیل نام کسب و کاری، هم دکمه خانگی فعال باشد هم دکمه صنفی. به این معنی است که برای آن کسب و کار هم میشود مجوز خانگی گرفت هم صنفی (بسته به خواست متقاضی). برخی کسب و کارها هم صنفی هستند و هم ادارات دولتی آنها را صادر میکنند. مثل تولیدکفش که هم میتوان برایش مجوز صنفی (پروانه کسب) گرفت و هم صنعتی (از وزارت صمت).

اگر مجوز مشاغل خانگی یا صنفی می‌خواهید، ذیل نام عنوان کسب و کار، دکمه مربوطه را فشار دهید و به صفحه "راهنمای دریافت مجوز" منتقل شوید. آنجا شرایط، مدارک، هزینه و زمان لازم برای صدور آن مجوز نوشته شده. خوب شرایط را مطالعه کنید، اگر همه شرایط و مدارک را داشتید و تصمیمتان را گرفتید، دکمه درخواست مجوز را بزنید.

با فشردن دکمه درخواست مجوز، به "پنجره خدمات دولت هوشمند" منتقل میشوید و آنجا شماره همراه و کد ملیتان را باید بنویسید تا احراز هویت شوید. این احراز هویت، حدود یک دقیقه طول می‌کشد. بعد از احراز هویت، برمیگردید به درگاه ملی. الان باید اسمتان بالای سایت نشان داده شود. اگر قبل از ثبت درخواست عضو شده بودید، نیازی به انتقال به پنجره دولت هوشمند و احراز هویت نبود.

حالا که احراز هویت شده اید، باید به همان صفحه "راهنمای دریافت مجوز" برگردید. آنجا یکسری سوال می پرسد. مثل کدپستی محلی که برایش مجوز میخواهید. باارائه این اطلاعات، مامور پست محلی که برایش مجوز میخواهید، طی دو روز کاری میاید تا وجود آن محل (خانه یا مغازه یا کارگاه...) و حضور شما در آنجا را تایید کند. لطفا کارت ملی برای نشان دادن به مامور پست دم دستتان باشد و به پیامکهایی که ارسال میشود، دقیق توجه و عمل کنید چون اگر مامور پست، حضور شما در محل را احراز و تایید نکند، درخواست مجوزتان ثبت نخواهد شد.

بعد از اینکه مامور پست حضور شما در نشانی (کدپستی) اعلامی تان، احراز و به درگاه ملی مجوزها اعلام کرد (این کار حدود ۲روز طول میکشد)، در همان صفحه "راهنمای دریافت مجوز" دکمه درخواست مجوز را بزنید تا به درگاه تخصصی صادرکننده مجوز منتقل شوید. متقاضیان مجوز خانگی به درگاه مشاغل خانگی منتقل میشوند و متقاضیان مجوز صنفی یا پروانه کسب به سامانه نوین اصناف.

در درگاه های تخصصی مشاغل خانگی یا اصناف، یکسری اطلاعات جزئی تر و مدرک از شما میگیرند. در مورد مجوزهای ثبت محور، فایل مجوز، طی ۳ روز صادر و به کارپوشه شما ارسال میشود تا دریافت کنید. لازمه بدانید همه مجوزهای مشاغل خانگی و حدود ۸۰ درصد مجوزهای صنفی، ثبت محور هستند و طی ۳ روز بعد از ارائه اطلاعات به درگاه تخصصی مربوطه، صادر میشوند. مجوزهای تایید محور صنفی، نیاز به حضور مامور پلیس در محل معرفی شده و تایید آن محل برای صدور پروانه کسب درخواستی از نظر امنیتی و ترافیکی دارد. توجه کنید مامور پلیس، محل را فقط از نظر شرایطی که قبلا با هماهنگی مسئولان فرجا در درگاه ملی مجوزها اعلام شده، بررسی میکند و حق ندارد خارج از شروط اعلامی در درگاه، اعمال سلیقه کند.

متقاضیان کسب و کارهایی که نه صنفی هستند و نه خانگی (مجوزهای مثل مجوزهای صادره وزارتخانه ها)، نیز باید مراحل یافتن راهنمای دریافت مجوز (ثبت درخواست و احراز نشانی) را تا اینجا طی کنند. با این تفاوت که مجوزهای خانگی و صنفی، یک مرحله ای هستند ولی سایر مجوزهای (خدماتی، کشاورزی یا صنعتی) که وزارتخانه ها صادر میکنند، ممکن است چند مرحله ای باشد. یعنی برای دریافت آن، باید مراحلی مثل اخذ موافقت اصولی، تغییر کاربری زمین، آزمون و... را گذراند.

برای مجوزهای چند مرحله ای، همه مراحل با جزئیات در صفحه راهنمای دریافت این مجوزها نوشته شده امکان ثبت درخواست هر کدام از مراحل هم در همان صفحه وجود دارد. متقاضی این مجوزها لازم است با دقت، مراحل مختلف را از ابتدا تا آخر طی کند تا نهایتا مجوز فعالیت را هم بگیرد. مجوز فعالیت، مجوز نهایی کسب و کارهایی است که مجوز چند مرحله ای دارند.

چند نکته مهم قبل از درخواست مجوز:

۱. توجه کنید حتما باید با گوشی خودتان ثبت نام کنید وگرنه بعداً دچار مشکل می شوید و ممکنه مجوز درخواستی شما صادر نشود.

۲. اطلاعات صفحه راهنمای دریافت مجوز، (بخصوص شرایط، مدارک، زمان و هزینه صدور مجوز) بسیار مهمه. اینها را حتماً دقیق بخوانید. چراکه مسئولان صدور مجوز گاهی شرط یا مدرکی از متقاضی مجوز مطالبه میکنند که در این صفحه اعلام نشده. چنین کاری جرم و قابل پیگرد است. پس حقوق تان را دقیق بشناسید تا راحت تر مطالبه کنید.

۳. درگاه ملی با پیامک از زمان ثبت درخواست تا صدور مجوز، شما را همراهی میکند. لطفاً به متن و راهنمایی های این پیامکها کاملاً توجه کنید.

۴. درگاه ملی مجوزها دو کار اصلی برای شما انجام میدهد: اول: اعلام شرایط، مدارک، زمان و هزینه صدور مجوز همه کسب و کارها و دوم: ثبت الکترونیکی درخواست، احراز هویت و نشانی و انتقال به درگاه تخصصی و همراهی شما تا دریافت مجوز. درگاه تخصصی صادرکننده مجوز، معمولاً همان سایت وزارتخانه یا سازمان صادرکننده مجوز است (مثل سایت سماک وزارت جهادکشاورزی)

۵. توجه کنید در درگاه تخصصی صادرکنندگان مجوز، باید دقیقاً همان شرایط و مدارکی که در درگاه ملی اعلام شده را از شما بخواهند و اگر صادرکننده مجوز از شما شرط یا مدرکی یا هزینه‌ای اضافی طلب کرد یا خواست حضوری مراجعه کنید، مرتکب جرم و تخلف شده است. لطفاً از درخواست شرط اضافه، مدرک محکمه پسند که وقوع جرم را ثابت کند، تهیه کنید و برگردید به درگاه ملی و در دکمه شکایت، وقوع تخلف را با مدارک اعلام کنید تا پیگیری شود.

۶. برخی مجوزها را فقط به اشخاص حقیقی میدهند (مثل مجوزهای مشاغل خانگی) و برخی ها را هم فقط به اشخاص حقوقی می دهند (مثل اغلب مجوزهای بورسی) برخی مجوزها را هم اشخاص حقیقی و هم اشخاص حقوقی و گاهی هم اتباع خارجی صادر میشود. احراز هویت هر سه نوع شخصیت، در درگاه ملی مجوزها و بصورت برخط انجام میشود و ثبت درخواست آنها هم غیرحضوری است.

۷. زمان بارگزاری مدارک، خیلی دقت کنید همه فایلها کامل و خوانا باشد و هرگز اطلاعات غلط ندهید تا خدای نکرده دستگاه صادرکننده مدرک تان را رد نکند. قبل از رفتن به درگاه تخصصی، لازمه همه مدارک اعلام شده را تهیه و آماده کنید چون آنجا فقط ۲۴ ساعت برای ثبت اطلاعات و بارگزاری مدارک خواسته شده مهلت دارید. وقتی همه مدارک را در درگاه تخصصی صدور مجوزتان بارگذاری کردید، دستگاه صادرکننده مجوز حداکثر ده روز کاری فرصت دارد تا درستی و کامل بودن مدارک تان را چک کند. اگر مدارکتان کامل و درست باشد، به گوشی شما پیامک میشود که مدارکتان کامل است و تا زمان وعده داده شده در درگاه ملی، مجوزتان صادر می شود.

از این زمان، شمارش معکوس روزانه برای صدور و ارسال مجوزتان شروع می شود و اگر در زمان تعیین شده مجوزتان صادر نشد، داده نشد، میتوانید در کارپوشه تان در درگاه ملی مجوزها از بابت این تاخیر، شکایت کنید چون صادرکننده مجوز به هیچ وجه حق نداره صدور مجوز را به تاخیر بیندازد.

۸. مجوزتان بصورت فایل، در کارپوشه تان در درگاه ملی ارسال می شود. هر مجوز، یک شناسه یکتا (QR code) دارد که صاحب، نشانی و اعتبار مجوز را نشان می دهد و تنها مجوز قانونی کسب و کار در ایران است و قانوناً هیچ مامور و مسئولی

حق ندارد بجز آن، مجوز دیگری از صاحب مجوز مطالبه کند. می‌توانید این کد شناسه را در مغازه یا سایت تان بگذارید تا هرکس بتواند با اسکن کد یا از سایت (Qr.Mojavez.ir) اعتبار مجوزتان را ببیند و از اعتبارش مطمئن شود.

۹. تفاوت استعلام و مدرک را لازمه بدانید، چون برای صدور بسیاری از مجوزها، گرفتن استعلام و تاییدیه و مدرک لازم است. تاییدیه همان مدرک است و با استعلام فرق مهمی دارد. استعلام، پرسش یک اداره از یک اداره دیگر است و باید توسط خود ادارات انجام شود ولی تاییدیه یا مدرک را خود متقاضی قبل از درخواست الکترونیک مجوز، باید بگیرد. مثل مدرک دانشگاهی، گواهینامه رانندگی یا تاییدیه ثبت برند. گرفتن هر کدام از این مدارک یا تاییدیه ها، با خود متقاضی مجوز است و ممکن است گرفتن آنها سالها طول بکشد (مثل گرفتن مدرک پزشکی که جزو مدارک لازم برای صدور مجوز مطب است). البته برخی مدارک و تاییدیه ها که دریافتشان دشوار است، در درگاه ملی راهنمای دریافت و شرایط و هزینه و زمان صدور برایشان تعیین شده (مثل کارت بازرگانی) تا متقاضیان مجوز، برای گرفتن این گونه مدارک و تاییدیه ها، گرفتار اعمال سلیقه و امضاهای طلایی نشوند.

۱۰. اگر سوالی دیگری دارید، از بخش پشتیبانی درگاه (دکمه سوالی دارید پایین و سمت چپ صفحه اصلی درگاه ملی مجوزها) پرسید. لطفاً حقوق شهروندان درباره مجوزهای کسب و کار را هم خوب بخوانید و قبل از شروع، مهارتهای لازم مثل حسابداری، حقوق قراردادهای، نوشتن طرح کسب و کار و... را با مطالعه و مشاوره و کارورزی یاد بگیرید.

با توکل بر خدا. با حساب و کتاب لازم، کسب و کارتان را شروع کنید.

موفق باشید.

درگاه ملی مجوزهای کشور