

شماره : 936/1401/91422  
تاریخ : 1401/01/31  
پیوست :

بسمه تعالی

۱۴۸۵



« سال جهش تولید »

### قرارداد مشارکت در ارائه خدمت موضوع بند "ز" ماده (1) آیین نامه اجرایی ماده 22 قانون مدیریت خدمات کشوری

این قرارداد در راستای اجرای بند "ز" ماده (1) آیین نامه اجرایی ماده 22 قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب 1389/7/11 وزیران کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک با اصلاحات بعدی و براساس مناقصه شماره 2001003662000001 مورخه 1401/01/27 فی ما بین اداره کل بهزیستی مازندران با شناسه ملی 14000287090 به نمایندگی دکتر فریبا بریمانی با سمت مدیر کل با شماره تلفن 01133399337 به آدرس: ساری خ رودکی بعنوان کارفرما و مؤسسه مهر آرا شمال به شماره ثبت 637 و کد اقتصادی 14003448389 به نمایندگی آقای محمد دانایی به شماره ملی 2063397732 با سمت رئیس هیئت مدیره و خانم نسرين فکوری با کد ملی 2060376238 با سمت مدیرعامل مؤسسه مهر آرا شمال با شماره تلفن 01132392730 و شماره همراه 09111155021 به آدرس: بابل میدان بسیج پشت ساختمان فرماندهی انتظامی با کد پستی 4178845887 بعنوان پیمانکار بشرح ذیل منعقد گردید:

#### ماده 1- موضوع قرارداد:

- عبارت است از مشارکت در ارائه خدمت به منظور ارائه خدمات مشاوره و روانشناسی تلفنی 1480 و حضوری در حیطه وظایف سازمان بهزیستی با رعایت کلیه قوانین و مقررات مرتبط با سازمان بهزیستی مطابق جدول ذیل ماده (4) این قرارداد

#### ماده 2- مدت قرارداد:

مدت قرارداد از تاریخ 1401/02/01 الی 1401/12/29 به مدت یازده ماه می باشد.

کارفرما اداره کل بهزیستی مازندران دکتر فریبا بریمانی	پیمانکار مؤسسه مهر آرا شمال محمد دانایی نسرين فکوری
------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

کد پستی: 73715 - 48167

نشانی: ساری - شهر افیر مازندران - ابتدای خیابان رودکی (شهبند)

وب سایت: [www.mazandaran-behzysty.ir](http://www.mazandaran-behzysty.ir)

تلفن: 011 - 33394903 - 5

پست الکترونیکی: [info@mazandaran-behzysty.ir](mailto:info@mazandaran-behzysty.ir)

تلفن: 011 - 33395804

دستورالعمل

شماره : 936/1401/91422  
تاریخ : 1401/01/31  
پیوست :

سرمد طالبی



« سال جهش تولید »

**ماده 3- مبلغ قرارداد:** مبلغ کل این قرارداد به عدد 18,846,000,000 ریال و به حروف هجده میلیارد و هشتصد و چهل و شش میلیون ریال تعیین می گردد که مبلغ فوق از محل ردیف اعتباری 131500 (سایر منابع) برنامه 1903058 فصل 2 فعالیت خرید خدمات مشاوره 1480 قابل تامین می باشد که پس از تایید ناظر قرارداد به شرح ماده 4 قابل پرداخت خواهد بود.

**تبصره 1:** پیمانکار موظف به دریافت رسید حق بیمه و مالیاتهای پرداختی از واحدهای مربوط و ارائه آن به سازمان پس از پایان ماه بعد خواهد بود.

**تبصره 2:** کلیه کسورات قانونی افراد پکار گرفته شده که به این قرارداد تعلق می گیرد، به عهده طرف دوم قرار داد (پیمانکار) می باشد.

**تبصره 3:** 9٪ مالیات بر ارزش افزوده با ارائه برگ ثبت نام مودی ( توسط پیمانکار) از سوی کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.

**ماده 4- شرایط و نحوه پرداخت:**

مبلغ قرارداد براساس تایید ناظر با توجه به خدمات ارائه شده و به تفکیک ریز خدمات مطابق جدول ذیل در پایان هر ماه تا سقف 1/12 مبلغ کل قرارداد قابل پرداخت می باشد.

**تبصره 1:** پرداخت آخرین صورت وضعیت منوط به ارائه مقاصحساب بیمه از طرف پیمانکار می باشد .

ردیف	نوع خدمت	واحد سنجش	حجم کار تقریبی ماهانه	قیمت واحد (تعرفه مصوب) برای هر ساعت به ریال	جمع ماهانه به ریال	جمع ششماه به ریال
1	مشاوره تلفنی	ساعت	36000	500000		18,000,000,000
2						
مبلغ کل تقریبی سالانه بریال						

<b>کارفرما</b> اداره کل بهداشت و درمان دکتر فریبا بریدگی سازمان بهزیستی استان مازندران	<b>پیمانکار</b> موسسه مهر آرا شمال محمد انایی مهندسین فکوری سازمان بهزیستی استان مازندران
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

شماره : 936/1401/91422  
تاریخ : 1401/01/31  
پیوست :

بسمه تعالی



« سال جهش تولید »

تبصره 2: کلیه کسورات قانونی شامل انواع مالیاتهایی که به این قرارداد تعلق می گیرد و هر آنچه که به موجب قانون وضع شود بعهده پیمانکار بوده و کارفرما مجاز است از پرداختهایی که به مجری صورت می گیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره 3: کارفرما می تواند موضوع و مبلغ قرارداد را با توجه به حجم کار اضافی تا سقف 25٪ افزایش یا کاهش دهد.

**ماده 5- تعهدات پیمانکار :**

- 5-1- پرداخت کلیه هزینه های مربوط به انجام موضوع قرارداد اعم از حقوق و مزایای کارکنان، هزینه بیمه کارکنان، پرداخت عوارض قانونی و دریافت مفاصا حسابهای مالی ( بیمه، مالیات و عوارض قانونی) بر عهده پیمانکار می باشد.
- 5-2- پیمانکار متعهد است بر اساس برنامه اعلامی سازمان بهزیستی نسبت به پرداخت اقدام نماید.
- 5-3- برنامه ریزی برای انجام موضوع قرارداد و بکارگیری افراد ذیصلاح و متخصص در امور محوله از وظایف پیمانکار می باشد.
- 5-4- پیمانکار حق دریافت هیچگونه وجهی بابت ارائه خدمات مورد نظر از خدمت گیرندگان را ندارد.
- 5-5- کلیه مسئولیت های حقوقی و کیفری ناشی از انجام موضوع این قرارداد به عهده طرف دوم قرارداد می باشد.
- 5-6- تهیه وسایل ، تجهیزات و مواد مصرفی مورد نیاز جهت اجرای موضوع قرارداد بر عهده طرف دوم قرارداد می باشد.
- 5-7- پیمانکار متعهد به رعایت مقررات قانون کار و قانون تأمین اجتماعی در انجام وظایف موضوع قرارداد می باشد و همچنین متعهد به تعیین مزد و حقوق نیروی انسانی بر اساس مصوبه شورای عالی کار است و هر گونه پاسخگویی به شکایات و اجرای آراء مربوط به هیاتهای حل اختلاف کارگری و سایر تعهدات قانون کار را عهده دار می باشد و در پایان قرارداد می بایست مفاصا حساب تأمین اجتماعی را ارائه نماید.
- 5-8- پیمانکار متعهد است یک نفر را بعنوان نماینده تام الاختیار خود جهت پاسخگویی ، همکاری و ایجاد هماهنگی های لازم کتبا به کارفرما معرفی نماید .
- 5-9- پیمانکار متعهد است نیروی انسانی واجد شرایط ، امکانات و تجهیزات مورد نیاز را به میزان کافی و به تعداد و کیفیتی که به تأیید کارفرما می رسد جهت انجام خدمات موضوع قرارداد به کار گیرد . پیمانکار متعهد به بکارگیری مشاوران و روانشناسان متخصص براساس شرایط مندرج در دستورالعمل مشاوره تلفنی دولتی 1480 می باشد .

کارفرما اداره کل بهزیستی مازندران دکتر فریبا بریمانی	پیمانکار موسسه مهر آرا شمال محمد آثانی - مسرین فگوری
------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------



شماره : ۹۳۶/۱۴۰۱/۹۱۴۲۲  
تاریخ : ۱۴۰۱/۰۱/۳۱  
پیوست :

« سال جهش تولید »

۲۰-۵- طرف دوم قرارداد موظف است هرگونه تغییرات در شرکت یا موسسه را ظرف مدت ۷ روز به طرف اول بصورت مکتوب اطلاع دهد.

۲۱-۵- فرآیند ارائه خدمت به خدمت گیرندگان عبارت است از مشاوره تلفنی به مراجعینی که از سراسر استان یا خط ۱۴۸۰ جهت راهنمایی و مشاوره در زمینه های مختلف تماس می گیرند.

۲۲-۵- در صورتیکه در طول مدت قرارداد، سیاستهای ملی و کشوری سازمان بهزیستی بر این قرار گیرد که یک قرارداد واحد کشوری برای کلیه نیروهای خرید خدمت مشاوره تلفنی ۱۴۸۰ در سراسر کشور منعقد گردد قرارداد فوق فسخ گردیده و پیمانکار هیچ ادعایی نسبت به این بند و مبلغ باقیمانده قرارداد نخواهد داشت و حق هرگونه ادعایی را از خود سلب می نماید.

**ماده ۶- تعهدات کارفرما :**

۱-۶- کارفرما هیچگونه مسئولیتی در قبال حقوق و مزایا، بیمه و ... مطالبات نیروی انسانی پیمانکار در زمینه قانون کار و تامین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذریبط و ذیصلاح و مسولیت مدنی ، همچنین رابطه استخدامی با نیروهای انسانی بکارگیری شده از سوی پیمانکار را ندارد .

۲-۶- تعیین مبلغ ماهانه قابل پرداخت بر اساس قیمت واحد هر کار و حجم کار انجام شده در طول هر ماه .

۳-۶- تعیین و ارائه استانداردها، سیاستهای اجرایی مورد نیاز برای انجام موضوع قرارداد.

ماده ۷- ناظر قرارداد:

از سوی کارفرما معاونت توسعه امور پیشگیری بعنوان ناظر قرارداد تعیین شده است و کلیه پرداختها از سوی کارفرما به پیمانکار (طبق ماده ۴ قرارداد) پس از تایید ناظر قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

**ماده ۸- تضمینات :**

۱-۸- حسن انجام تعهدات : پیمانکار مکلف است معادل ۱۰٪ از مبلغ کل قرارداد را ضمانتنامه بانکی یا بصورت وجه نقد قبل از انعقاد قرارداد ارائه نماید . ضمانتنامه یاد شده بایستی تا شش ماه پس از تاریخ اتمام قرارداد اعتبار داشته باشد و مبلغ نقدی بابت ضمانتنامه حسن انجام تعهدات به حساب خزانه (تمرکز سپرده ) واریز می گردد.

۲-۸- حسن انجام کار : ۱۰٪ هر مرحله از پرداخت بابت حسن انجام کار کسر و در حساب سپرده نگهداری می گردد که در پایان زمان قرارداد و تأیید توسط ناظر قرارداد به پیمانکار مسترد خواهد بود.

<p>کارفرما اداره کل بهزیستی مازندران دکتر فریبا بریمانی</p>	<p>پیمانکار موسسه مهر آرا شمال محمد تاجایی</p>
---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

شماره : 936/1401/91422  
تاریخ : 1401/01/31  
پیوست :

بسم تعالی



« سال جهش تولید »

- 10-5- بیمانکار مکلف است ماهیانه تصویر لیست پرداخت حقوق و لیست بیمه ماه قبل کارکنان خود را که به تایید سازمان تامین اجتماعی رسیده است به کارفرما ارائه نماید.
- 11-5- بیمانکار مجاز به واگذاری کلی و جزئی موضوع قرارداد و تکالیف خود تحت هر عنوان به غیر نمی باشد.
- 12-5- در صورت عدم رعایت نظامات دولتی و استانداردهای لازم از ناحیه پرسنل ایواب جمعی طرف دوم قرارداد، هرگونه تبعات و خسارات مالی و جانی متوجه مسئولین طرف دوم قرارداد بوده و بیمانکار مسئول و پاسخگو خواهد بود.
- 13-5- بیمانکار می بایستی توانایی پرداخت حداقل 2 ماه دستمزد و مزایای کارکنان تحت پوشش خود را داشته باشد و در پایان هر ماه دستمزد و مزایای آنها را پرداخت نماید.
- 14-5- در صورت فسخ، لغو یا اتمام قرارداد، تسویه حساب قانونی به عهده بیمانکار می باشد.
- 15-5- تغییر کاربری و تغییر خدمات قابل ارائه در محل قرارداد ممنوع است.
- 16-5- کلیه اسناد و مدارکی که به منظور اجرای مفاد قرارداد در اختیار بیمانکار قرار می گیرد امانی و محرمانه است و بیمانکار مکلف به حفظ و نگهداری اسناد مذکور بوده و به هیچ وجه و در هیچ صورتی مجاز به واگذاری آن به دیگری پس از پایان قرارداد و پس از آن را به هیچ عنوان ندارد.
- 17-5- لیست اموال تحویلی به بیمانکار پیوست قرارداد بوده و بیمانکار مسئول هر گونه تعدی و تفریط در اموال و تجهیزات تحویلی می باشد.
- 18-5- طرف دوم قرارداد متعهد می گردد کلیه قوانین و مقررات مربوطه از جمله قانون کار، قانون تامین اجتماعی و قانون ارتقاء بهره‌وری کارکنان بالینی نظام سلامت (در صورت شمولیت) را در انجام وظایف موضوع قرارداد و پرداخت حقوق و مزایای پرسنل خویش رعایت نماید.
- 19-5- کلیه مسئولیت های حقوقی و جزائی ناشی از قانون کار و قانون تامین اجتماعی افراد بکارگرفته شده بر عهده طرف دوم قرارداد بوده و در این زمینه طرف اول مسئولیتی نخواهد داشت.

کارفرما اداره کل بهزیستی مازندران دکتر فریبا بریمانی	بیمانکار موسسه مهر آرا شمال محمد کاظمی مهر آرا شمال نسیرین فکوری
------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

شماره : 936/1401/91422  
تاریخ : 1401/01/31  
پیوست :

بسمه تعالی



« سال جهش تولید »

### ماده 13- خسارت دیرکرد (جریمه تأخیر):

چنانچه قرارداد بدون عذر موجه در موعد مقرر به پایان نرسد و موافقت کتبی جهت استمهال قرارداد صورت نگیرد به ازاء هر روز تأخیر در کل زمان تعیین شده جهت انجام موضوع قرارداد 1٪ از کل قرارداد به عنوان خسارت دیرکرد کسر می گردد.

### ماده 14- منع هدیه و کمیسیون:

پیمانکار رسماً اعلام می کند که برای کسب قرارداد، به هیچ یک از متصدیان و دست اندرکاران کارفرما تحت هیچ عنوان هدیه، پاداش، کمیسیون، تحفه، حق العمل و غیره .... به صورت نقدی یا جنسی یا واسطه یا بی واسطه پرداخت ننموده و هیچ یک از آنان را نیز در منافع خود سهیم نکرده است. هرگاه خلاف مراتب فوق ثابت شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را فسخ و کلیه خسارات وارده را از محل مطالبات، تضمینات و سایر دارائیهای پیمانکار برداشت و یا مطالبه نماید. مضاف بر اینکه حق تعقیبات کیفری نیز برای کارفرما محفوظ خواهد بود.

### ماده 15- منع مداخله کارکنان دولت:

پیمانکار رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت مذکور در قانون منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی، مصوب 22 دیماه 1337 نمی باشد. پیمانکار تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی نشده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکنند. بدیهی است در صورت تخلف از مراتب فوق کلیه تبعات قانونی آن صرفاً متوجه پیمانکار بوده و کارفرما طبق مقررات قانون مزبور با پیمانکار (شرکت) رفتار می نماید و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

### ماده 16- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات:

هر گونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا « پیمانکار » باشد، باید به نشانی های مذکور در ابتدای قرارداد، ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هر گاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف 48 ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

### ماده 17- نسخ قرارداد:

این قرارداد در 17 ماده در سه نسخه تهیه و تنظیم شده که پس از امضاء و میادله قرارداد لازم الاجراء خواهد بود که همه نسخه ها از لحاظ قانونی دارای حکم واحد می باشد.

پیمانکار موسسه مهر آرا شمال محمد دانایی نسرین فکوری	کارفرما اداره کل بهداشتی و درمانی دکتر فریبا برهمنی
--------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

کد پستی : 48167 - 73715  
وب سایت : [www.mazandaran-behzysty.ir](http://www.mazandaran-behzysty.ir)  
پست الکترونیکی : [info@mazandaran-behzysty.ir](mailto:info@mazandaran-behzysty.ir)

تلفن : 33394203 - 5  
تلفن : 33395804  
شماره : 041

شماره : 936/1401/91422  
تاریخ : 1401/01/31  
پیوست :

بِسْمِ تَعَالَى



« سال جهش تولید »

### ماده 9- عدم واگذاری :

پیمانکار بدون مجوز کتبی از کارفرما حق واگذاری به صورت کلیت موضوع ماده یک قرارداد را به غیر (اعم از اشخاص حقیقی یا حقوقی) نداشته و در صورت ارتکاب چنین عملی متعهد به جبران خسارت ناشی از این امر خواهد بود و در این حالت کار فرما حق فسخ یک جانبه قرارداد را دارد.

### ماده 10- حالت غیر مترقبه :

هر گونه تأخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از شرایط اضطراری و حاد (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی شیوع بیماریهای مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مجری قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت 72 ساعت کتبا به کارفرما اعلام نماید و پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات خود عمل نماید.

### ماده 11- مرجع حل اختلاف :

قرارداد حاضر از هر حیث تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید ابتدا موضوع از طریق مذاکره با تشکیل کمیته ای مرکب از نماینده پیمانکار ، نماینده کارفرما ، ناظر قرارداد و کارشناس دفتر حقوقی کارفرما نسبت به حل و فصل آن اقدام خواهند نمود در غیر اینصورت رأی مرجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد و طرفین تا حل اختلاف ملزم به انجام تعهدات خود خواهند بود.

### ماده 12- فسخ قرارداد :

در صورت عدم اجرای قرارداد یا رها کردن آن توسط پیمانکار ، قرارداد به طور یک جانبه از سوی کارفرما فسخ می گردد و پیمانکار حق هیچگونه اعتراضی ندارد و پیمانکار موظف است تمامی خسارت های ناشی از عدم اجرای قرارداد را به کارفرما بپردازد تعیین میزان خسارت به عهده کارفرما است و کارفرما می تواند تضمین حسن انجام کار را به نفع خود ضبط و خسارت ناشی از فسخ قرارداد را از تضمینات و مطالبات مجری استیفاء نماید.

<p>کارفرما</p> <p>اداره کل بهداشتی و درمانی</p> <p>دکتر فریبا بریمانی</p> <p>کد پستی : 48167 - 73715</p> <p>وبسایت : <a href="http://www.mazandaran-behzysty.ir">www.mazandaran-behzysty.ir</a></p> <p>پست الکترونیکی : <a href="mailto:info@mazandaran-behzysty.ir">info@mazandaran-behzysty.ir</a></p>	<p>پیمانکار</p> <p>موسسه مهر آرا شمال</p> <p>محمد دانیایی</p> <p>سپهرین فکوری</p> <p>نشانی : سایت میلاد امیرکبیر - ابتدای خیابان رودکی (شهبند)</p> <p>تلفن : 33394903 - 011</p> <p>تلفن : 33394804 - 011</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------