







سازمان بهزیستی کشور

[www.behzisti.ir](http://www.behzisti.ir)

### مقام معظم رهبری در روز جهانی افراد دارای معلولیت:

مسئول حقیقی کمک به معلولان فقط سازمان بهزیستی نیست، بلکه همه مردم، بخش‌های دولتی و غیردولتی و سازمان‌های انقلابی هستند. هرچه ممکن است در سطح کشور خدمات مربوط به بهزیستی را باید گسترش داد و از نیروی مردم برای گسترش این خدمات حداکثر استفاده را کرد.







### بسمه تعالی

سازمان بهزیستی با ایجاد بستر سازی مناسب جهت آسیب زدایی و ایجاد نشاط در جامعه و تحقق عدالت اجتماعی تشکیل شد. این سازمان برای کمک به قشرهای محروم و انسان هایی که بنا به دلایل محیطی، اجتماعی، اقتصادی و ارثی و نیز داشتن مشکلات جسمی، روانی، عاطفی، گرفتار مشکلات و دچار عدم تعادل شده اند تأسیس شده است

و از آن جایی که یکی از اهداف مهم انقلاب اسلامی، تامین عدالت اجتماعی، ریشه کن کردن فقر و تولید ثروت برای بهره مندی همگان از رفاه نسبی است، سازمان بهزیستی در این مسیر با الهام از راهبردهای مدیرانه دولت و در سایه تلاش و همدلی بر آن است تا از سنگ ها، زره و از موانع، پله برای صعود ساخته شود تا همگان در سایه حمایتش در کنار خانواده شاد و سالم زندگی نمایند. مراتب تشکر خود را از همکاری و همراهی معاونین، روسای ستادی و شهرستانی و تمامی کارکنان بهزیستی کردستان که با تلاش های بی وقفه خود و با عزمی راسخ در جهت حمایت های اجتماعی که جلوه ای زیبا از مهرورزی و خدمت به بندگان خدا می باشد اعلام می نمایم.

حسین رسولی

مدیر کل

## معرفی استان کردستان

استان کردستان با مساحت ۲۹ هزار کیلومتر مربع که ۸.۱ درصد سطح کشور و رتبه هجدهم در بین استان های کشور را دارا می باشد ، در غرب ایران و از شمال به استان های آذربایجان غربی و زنجان ، از جنوب به استان کرمانشاه ، از شرق به استان های همدان و زنجان و از شرق به کشور عراق محدود است ، استان دارای ۱۰ شهرستان ، ۳۰ شهر ، ۳۱ بخش و ۸۶ دهستان و ۱۶۵۱ آبادی دارای سکنه و ۲۰۵ آبادی خالی از سکنه می باشد . بانه ، بیجار ، سقز ، سنندج ، دیواندره ، کامیاران ، قروه ، مریوان ، سروآباد و دهگلان از مهمترین شهرهای استان می باشند . بر پایه سرشماری عمومی نفوس و مسکن سال ۱۳۹۵ استان کردستان ۱،۶۰۳،۰۱۱ نفر جمعیت دارد که ۳۴ درصد روستایی و ۶۶ درصد را جمعیت شهری تشکیل می دهد .



# فهرست مطالب

سیمای کلی بهزیستی کردستان.....	صفحه ۱
عملکرد حوزه توانبخشی.....	صفحه ۴
عملکرد حوزه اجتماعی.....	صفحه ۱۳
عملکرد حوزه امور توسعه پیشگیری.....	صفحه ۲۴
عملکرد اداره هماهنگی موسسات غیر دولتی ، مشارکتهای مردمی و اشتغال .....	صفحه ۴۲
عملکرد حوزه پشتیبانی و منابع انسانی.....	صفحه ۵۱
عملکرد اداره پذیرش و هماهنگی گروههای هدف.....	صفحه ۵۹
عملکرد اداره فناوری اطلاعات ، ارتباطات و تحول اداری.....	صفحه ۶۲
دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات مردمی.....	صفحه ۶۵
حوزه روابط عمومی و امور فرهنگی.....	صفحه ۷۰
حوزه امور بانوان .....	صفحه ۷۵

## سیمای کلی بهزیستی کردستان

### الف) کلیات آمار

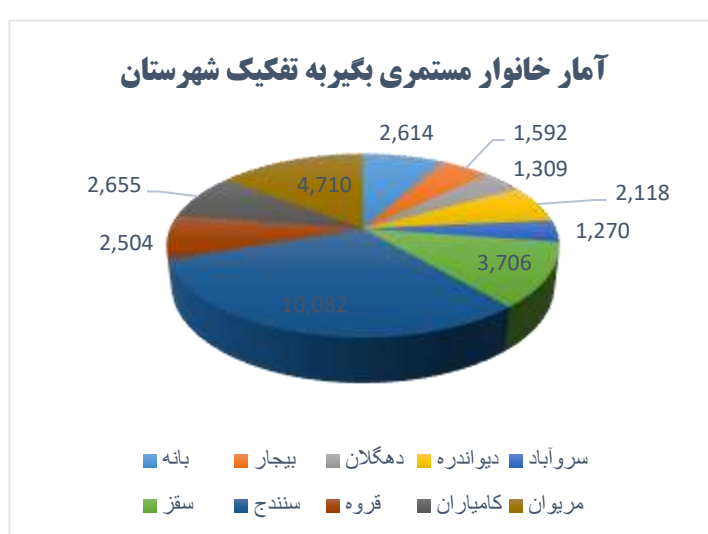
جمعیت خانوارهای تحت پوشش	۷۰,۰۱۲
جمعیت تحت پوشش به همراه اعضای خانوار	۱۵۴,۱۴۲
تعداد معلولان تحت پوشش	۳۰,۵۸۱
تعداد مراکز مثبت زندگی	۵۳
تعداد پرونده‌های واگذاری به مراکز مثبت زندگی	۲۱,۸۲۰
تعداد بازدیدهای انجام شده توسط مراکز مثبت زندگی (تکمیل)	۸۶,۴۳۱

شهرستان	مستمری بگیر	پشت نوبت	مجموع	درصد به کل
بانه	۲,۶۱۴	۱۵۰	۲,۷۶۴	۸%
بیجار	۱,۵۹۲	۵۵	۱,۶۴۷	۵%
دهگلان	۱,۳۰۹	۲۴	۱,۳۳۳	۴%
دیواندره	۲,۱۱۸	۳۳	۲,۱۵۱	۶%
سروآباد	۱,۲۷۰	۳۲	۱,۳۰۲	۴%
سقز	۳,۷۰۶	۱۸	۳,۷۲۴	۱۱%
سنندج	۱۰,۰۸۲	۱,۳۰۷	۱۱,۳۸۹	۳۳%
قروه	۲,۵۰۴	۷	۲,۵۱۱	۷%
کامیاران	۲,۶۵۵	۴۹	۲,۷۰۴	۸%
مریوان	۴,۷۱۰	۵۶	۴,۷۶۶	۱۴%
مجموع	۳۲,۵۶۰	۱,۷۳۱	۳۴,۲۹۱	۱۰۰%
جمع کل جمعیت تحت پوشش خانوارهای مستمر بگیر و پشت نوبت دریافت مستمر : ۵۹۴۵۰ نفر				

## ب) آمار مستمری بگیران

شهرستان	توانبخشی	حق پرستاری افراد ضایعه نخاعی	حق پرستاری و مددکاری افراد دارای معلولیت در خانواده	کمک هزینه معیشت خانواده های دارای فرزند سه قلو و بالاتر	کمک هزینه معیشت فرزندان تحت سرپرستی سازمان یرانه بگیر (فرزندان مقیم در مراکز اقامتی - خانه های کودکان و نوجوانان)	کمک هزینه اجتماعی و معیشت زنان سرپرست خانوار	کمک هزینه امداد کودکان	کمک هزینه ی معیشت خانواده های دارای فرزند دوقلوی نیازمند	مجموع
بانه	۱,۹۹۳	۳۴	۵۱	۵		۴۶۸	۵	۵۸	۲,۶۱۴
بیجار	۱,۱۶۷	۲۷	۴۶	۱		۲۸۰	۸	۶۳	۱,۵۹۲
دهگلان	۹۵۰	۲۲	۳۸	۴		۲۴۷	۳	۴۵	۱,۳۰۹
دیواندره	۱,۶۶۸	۱۷	۴۰	۶		۳۱۵	۴	۶۸	۲,۱۱۸
سروآباد	۱,۰۲۱	۱۵	۲۷	۱		۱۷۸		۲۸	۱,۲۷۰
سقز	۲,۸۹۸	۱۲۰	۶۰	۱۰	۲	۴۸۵	۱۲	۱۱۹	۳,۷۰۶
سنندج	۷,۴۳۴	۲۸۱	۳۷۷	۱۹		۱,۴۹۸	۱۳۴	۳۳۹	۱۰,۰۸۲
قروه	۱,۷۲۵	۷۰	۵۳	۶		۵۳۷	۸	۱۰۵	۲,۵۰۴
کامیاران	۱,۸۰۵	۴۱	۵۴	۳		۶۴۶	۱۸	۸۸	۲,۶۵۵
مریوان	۳,۴۷۷	۶۲	۱۰۰	۱۳		۸۷۵	۱۸	۱۶۵	۴,۷۱۰
مجموع	۲۴,۱۳۸	۶۸۹	۸۴۶	۶۸	۲	۵,۵۲۹	۲۱۰	۱,۰۷۸	۳۲,۵۶۰

مجموع درخواستها	خانوارهای توانبخشی بر حسب محل پرداخت	خانوارهای اجتماعی بر حسب محل پرداخت
۳۲,۵۶۰	۲۵,۶۷۳	۶,۸۸۷





### ج) آمار پشت نوبتی:

شهرستان	توانبخشی	حق پرستاری افراد ضایعه نخاعی	حق پرستاری و مددکاری افراد دارای معلولیت در خانواده	کمک هزینه معیشت خانواده های دارای فرزند سه قلو و بالاتر	کمک هزینه معیشت فرزندان تحت سرپرستی سازمان یارانه بگیر (فرزندان مقیم در مراکز اقامتی _ خانه های کودکان و نوجوانان)	کمک هزینه اجتماعی و معیشت زنان سرپرست خانوار	کمک هزینه امداد کودکان	کمک هزینه ی معیشت خانواده های دارای فرزند دوقلوی نیازمند	مجموع
بانه			۱۵۰						۱۵۰
بیجار	۳		۵۱				۱		۵۵
دهگلان	۲		۱۹			۳			۲۴
دیواندره	۷		۲۵			۱			۳۳
سروآباد	۸		۲۴						۳۲
سقز	۹	۱	۷			۱			۱۸
سنندج	۶۱		۱,۲۳۷		۱		۸		۱,۳۰۷
قروه			۶				۱		۷
کامیاران	۹		۴۰						۴۹
مریوان	۱		۴۹				۶		۵۶
مجموع	۱۰۰	۱	۱,۶۰۸	-	۱	۵	۱۶	-	۱,۷۳۱

خانوارهای توانبخشی بر حسب محل پرداخت	خانوارهای اجتماعی بر حسب محل پرداخت	مجموع درخواستها
۲۲	۱,۷۰۹	۱,۷۳۱

# عملکرد

## حوزه توانبخشی



دفتر حوزه توانبخشی
الف-دفتر توانبخشی و مراقبتی
ب-دفتر توانمندسازی معلولان
ج-دفتر توانبخشی روزانه و توانپزشکی

### تعداد معلولین تحت پوشش به تفکیک نوع معلولیت

بهریستی کردستان	ذهنی	جسمی حرکتی	گفتاری	نابینا	ناشنوا	روانی مزمن	جمع
جمع کل	۸۳۸۴	۱۳۷۵۳	۳۷۰۹	۴۵۸۶	۴۸۲۶	۳۷۸۷	۳۹۰۴۵

\*تفاوت عددی معلولیت به دلیل چند معلولیتی بودن می باشد

### تعداد معلولین استان بر حسب شدت معلولیت

شدت معلولیت	خفیف	متوسط	شدید	خیلی شدید	فاقد معلولیت	جمع کل
تعداد	۶۳۷۵	۹۸۳۲	۱۳۱۱۹	۱۲۷۵	۶۱۸	۳۱۲۱۹

\*منظور از افراد فاقد معلولیت افرادی است که اعتبار کمیسیون آنها رو به پایان است و در حال بررسی مجدد می باشد

### تعداد معلولین استان بر حسب مستمری، جنسیت و تاهل

جنسیت	تاهل		غیر مستمر بگیران	تحت پوشش بر حسب			
	متاهل	مجرد		پشت نوبت دریافت مستمری	مستمری بگیر		
زن ۱۲۳۴۴	مرد ۱۸۸۷۵	سایر ۱۱۴۰	متاهل ۱۵۳۲۹	مجرد ۱۴۷۵۰	۶۹۸۱	۱۰۰	۲۴۱۳۸

## الف - دفتر توانبخشی مراقبتی

### وظایف دفتر توانبخشی مراقبتی:

- امور و فعالیت مراکز شبانه روزی نگهداری معلولین، سالمندان، بیماران روانی و معلولین ذهنی، نگهداری موقت اتیسم و خانه های کوچک حمایتی
- امور مددجویان مجهول الهویه و بی سرپرست مقیم مراکز شبانه روزی، تامین لوازم بهداشتی
- ترخیص افراد در مراکز، پشت نوبت معلولین و طرح ویزیت در منزل و مراقبت در منزل، مستمری معلولان و بیماران روانی مزمن
- واگذاری پرونده های معلولان به بخش غیر دولتی، پرداخت سهم بیمه کارفرمایی کارکنان در مراکز

ردیف	نوع فعالیت	تعداد خدمت گیرنده
۱	مراکز شبانه روزی شامل ۲۰ مرکز (سالمندان و خانه حمایتی - ذهنی - جسمی حرکتی - روانی و ¼ راهی)	۶۶۶ نفر
۲	ویزیت در منزل شامل ۸ مرکز (روانی - ذهنی - جسمی حرکتی و سالمندان)	۲۹۲ نفر
۳	توانبخشی مبتنی بر خانواده FBR شامل ۲ مرکز (سالمندان - معلولین)	۱۷۰ نفر
۴	افراد پشت نوبت (شبانه روزی - ویزیت در منزل - FBR)	۱۰۰ نفر
۶	حق پرستاری خانواده محور	۸۴۶ نفر

## ب-وظایف دفتر توانمندسازی

مناسب سازی مسکن و خودرو معلولان - کمیسیون معافیت سربازی ، کمیسیون پزشکی تشخیص نوع و شدت معلولیت
امور کمیسیون ها - کمک هزینه درمانی از طریق صندوق درمان - حمایت از کودکان متابولیک (pku)
پرداخت کمک هزینه ها (حق پرستاری، حمایت تحصیلی دانشجویان و دانش آموزان، ایاب و ذهاب و غیره) توانبخشی مبتنی بر جامعه شهری و روستای
طرح توانمند سازی سالمندان، ضایعه نخاعی، بیماران روانی ، معلولان و ... ، اعطای پلاک ویژه معلولان
ورزش درمانی معلولین ، ارائه خدمات مالی خرد

ردیف	نوع فعالیت	تعداد خدمت گیرنده
۱	مناسب سازی مسکن و خودرو	۱۴۶ نفر
۲	امور کمیسیون ها	۵۵۸۲ پرونده
۳	کمیسیون معافیت سربازی	۱۰۷ نفر (تایید ۷۸، رد ۲۹)
۴	طرح توانمند سازی سالمندان و معلولان بینایی در ۴ شهرستان سندج، قروه ،سقز و دیواندره	۱۲۱ نفر (۷۰ نفر سالمند و ۵۱ نفر بینایی)
۵	حق پرستاری به افراد ضایعه نخاعی	۶۸۹ نفر
۶	دانشجویان	۲۶۸ نفر
۷	دانش آموزان	۲۶۲۷ نفر
۸	PKU	۶۰ نفر
۹	ورزشکاران معلول در ۱۰ رشته	۴۵۰ نفر
۱۰	تعداد NGO های فعال در استان	۲۲ انجمن
۱۱	پلاک خودرو ویژه معلولین	۳۲



## عملکرد توانبخشی مبتنی بر جامعه (CBR)

ردیف	نوع فعالیت	تعداد خدمت گیرنده
۱	جمعیت روستاهای تحت پوشش	۵۷۲۷۶۷ نفر
۲	تعداد روستاها	۱۶۸۵
۳	تعداد معلول شناسایی شده	۱۱۳۴۹ نفر
۴	شوراها	۴۴۹
۵	نیروی انسانی فعال	۳۰۲۴ نفر
۶	اشتغال ایجاد شده	۱۴۹ مورد
۷	موسسات و مراکز	۳ موسسه و ۱۰ مرکز مثبت زندگی
۸	تعداد صندوق های خرد محلی	۱۳ صندوق به تعداد ۱۹۵ نفر
۹	تسهیل گران میانی و محلی	۱۰۲ نفر
۱۰	اعضای صندوق های خرد محلی	۱۹۵
۱۱	شهرهای تحت پوشش سنندج و مریوان در ۱۵ مرکز مثبت زندگی	۴۳۲۲

## ج) دفتر توانبخشی روزانه و توانپزشکی :

### وظایف دفتر توانبخشی روزانه و توانپزشکی :

- امور مربوط به خدمات توانبخشی، آموزشی مراکز روزانه ( ذهنی، جسمی حرکتی، سالمندان، بیماران روانی مزمن، اتیسم و ...
- کارگاههای تولیدی، حمایتی و حرفه آموزی، آموزش پرسنل مراکز روزانه توانبخشی، حرفه آموزی و تولیدی حمایتی و خانواده ها
- تامین وسایل توانبخشی، کاشت حلزون، ارتقا کارایی، تامین اندامهای مصنوعی ( ارتز و پروتز)
- امور مربوط به کلینیک های توانپزشکی ( فیزیوتراپی، کار درمانی، شنوایی شناسی، گفتار درمانی، بینایی سنجی و ...)
- امور هنری معلولین، جشنواره های تئاتر معلولان، آماده سازی شغلی، ایاب و ذهاب و سبد غذایی، برگزاری نمایشگاه

ردیف	نوع فعالیت	تعداد خدمت گیرنده
۱	مراکز روزانه شامل ۲۹ مرکز (ذهنی- سالمندان- بیماران روانی- جسمی حرکتی- ناشنوا- اتیسم- کارگاه تولیدی و حمایتی، چند معلولیتی و اختلالات دهان و بلع) - حرفه آموزی	۱۲۹۴ نفر
۲	کلینیک های توانپزشکی	۶۵۳۱ نفر
۳	وسایل کمک توانبخشی (سمعک- ویلچر- ویلچر برقی- وسایل بهداشتی و نظیفی)	۱۷۳۴۹ نفر
۴	تعمیرات و کاشت حلزون	۱۱۹ نفر

## امور هنری معلولین

هدف: ارتقاء توانمندی افراد دارای معلولیت در مناطق روستایی از طریق فعالیت های هنری در رشته های (هنرهای تجسمی، نمایشی و موسیقی)

اقدامات اجرایی :

۱. هماهنگی با اساتید انتخابی رشته های هنری توسط ستاد بهزیستی کشور جهت برگزاری دوره های آموزش مقدماتی و پیشرفته
۲. برگزاری جلسات توجیهی با مراکز بهداشت و آموزش و پرورش
۳. تشکیل کمیته های هنری، روابط عمومی و اطلاع رسانی و .... جهت طرح مورد نظر
۴. انتخاب تسهیل گران میانی و محلی
۵. انتخاب اسامی افراد و مددجویان مشمول طرح توسط مددکاران و تسهیل گران
۶. اقدامات لازم جهت خرید تجهیزات مورد نیاز راه اندازی ۹ پایگاه هنر و یک پایگاه سیار برای ۶۰۰ نفر افراد دارای معلولیت

## جلسات شورای ساماندهی سالمندان و کارگروه های تخصصی

تعداد جلسات استان	تعداد جلسات شهرستان	کمیته امور سلامت و بیمه ای	کمیته امور رفاهی و حقوقی	کمیته امور فرهنگی، آموزش و پژوهش
۱	۲۶	۴	۱	۳

اجرای طرح ارتقاء توانمندی سالمندان: تعداد تحت پوشش ۷۰ نفر

اجرای طرح پیشگیری از معلولیت های دوران سالمندی: تعداد تحت پوشش ۴۰۰۰ نفر

ارائه خدمات آموزشی و توانبخشی در مراکز غیر دولتی روزانه: تعداد تحت پوشش ۵۰ نفر

ارائه خدمات مراقبتی، توانبخشی و توانبخشی در مراکز نگهداری شبانه روزی: تعداد تحت پوشش ۱۵۶ نفر

ارائه خدمات اقامتی شبانه روزی و شبیه سازی شده محیط منزل در خانه حمایتی با ظرفیت حداکثری ۱۰ نفر سالمند

اجرای طرح ویزیت در منزل: تعداد تحت پوشش ۳۰ نفر

اجرای طرح مراقبت در منزل (توانبخشی مبتنی بر خانواده): تعداد تحت پوشش ۳۷ نفر

ارائه خدمات فرهنگی، هنری، اجتماعی و ورزشی توسط بنیادهای فرزندان (مؤسسه مردمی غیرانتفاعی): تعداد افراد دریافت کننده خدمات ۳۳۳ نفر عضو

شناسایی و نیازسنجی سالمندان پرخطر تحت پوشش به تعداد ۱۸۳۵ نفر و ارائه خدمات معیشتی، درمانی و توانبخشی

تهیه بانک اطلاعاتی و ارسال به شهرستان ها جهت شناسایی دقیق سالمندان و اولویت بندی نیازها

برگزاری کارگاه آموزشی دمانس و آلزایمر ویژه کارشناسان و مراقبین مراکز نگه داری شبانه روزی

## ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی استان کردستان

مصوبات شهرستانی	کمیته تخصصی شهرستانی	جلسات شهرستانی	مصوبات استانی	کمیته تخصصی استانی	جلسات استانی
۳۵۴	۳۰	۳۴	۴۱	۶	۳

### مصوبات استانی ستاد مناسب سازی:

تخصیص یک درصد از اعتبار شهرداری ها به مناسب سازی

کلیه دستگاه های استان در اعتبار تملک سرمایه ای اولویت را به مناسب سازی ساختمانهای خود دهند

نقشه کلیه ساختمانهای عمومی (تجاری، اداری و مسکونی) قبل از اجرا به بهزیستی ارسال و اخذ تاییدیه دبیرخانه مناسب سازی استان

تهیه برنامه های چالشی با موضوع دسترسی پذیری ادارات توسط صدا و سیما

بازدید نماینده استانداری و دبیرخانه از شهرداری های سراسر استان

همکاری معاونت فرهنگی شهرداری در بحث گسترش فرهنگ مناسب سازی

حضور فرمانداران و شهرداران کلیه شهرستان ها در جلسات مناسب سازی

### اقدامات اجرایی ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی:

۱. برگزاری جشنواره شهید رجایی

۲. انجام ۶۷۰ بازدید از ادارات مختلف در سطح استان

۳. برگزاری جشنواره استانی مناسب سازی در اسفند ماه با حضور کارشناسان مناسب سازی سطح استان و انجمن های دفاع از حقوق معلولین

۴. انجام بیش از ۶۰ بازدید از اماکن تازه ساخت و در دست احداث، پارک ها و معابر در سطح استان توسط کمیته های تخصصی

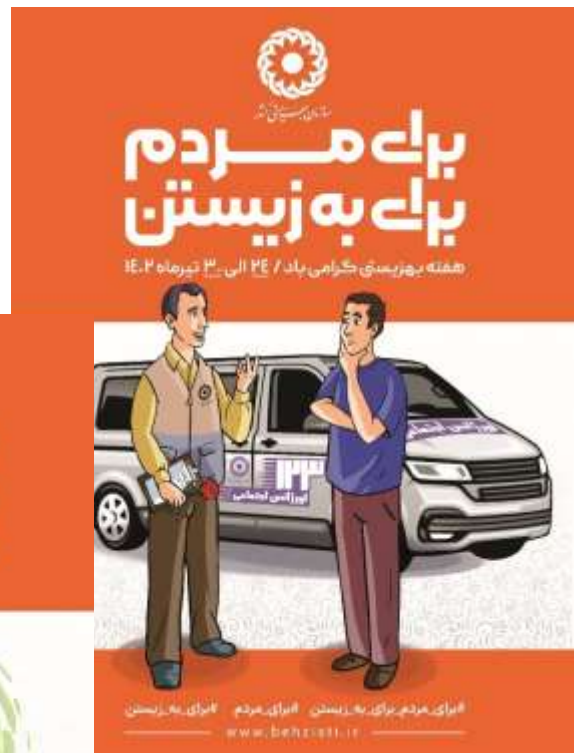
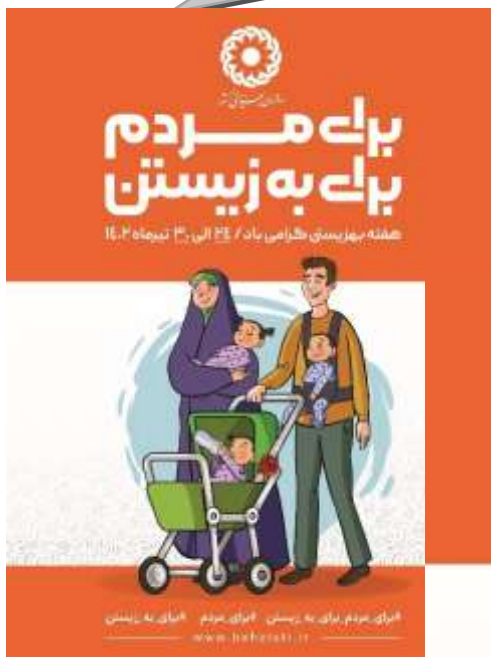
## اعتبارات تخصیصی حوزه امور توانبخشی در سال ۱۴۰۱

فعالیت	اعتبار	تعداد افراد و یا گروه های بهره مند دریافت کننده خدمت
یارانه نگهداری و توان بخشی معلولین در مراکز غیر دولتی <u>تسهانه روزی</u>	۲۳۳,۳۷۹,۰۰۰,۰۰۰	۶۷۷
یارانه آموزش و توان بخشی معلولین در مراکز غیر دولتی <u>روزانه</u>	۲۴,۳۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۲۹۴
ویزیت در منزل	۲۶,۲۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۹۲
طرح مراقبت در منزل	۳۰,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۷۱
حق پرستاری افراد ضایعه نخاعی	۱۲۶,۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۹۱
حق پرستاری و مددکاری افراد دارای معلولیت در خانواده	۱۴۳,۲۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۷۹۶
مستمری توان بخشی	۱,۷۸۷,۲۰۴,۴۳۰,۰۰۰	۲۴۱۲۶
<u>ارائه ی خدمات توان پزشکی و تجهیزات</u>	۶۱,۱۶۸,۹۱۱,۷۲۸	۱۱۶۰۷
<u>کمیسیون پزشکی</u>	۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵۵۸۲
<u>توان بخشی مبتنی بر جامعه روستایی</u>	۳۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۱۳۴۹
<u>توان بخشی مبتنی بر جامعه شهری</u>	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۳۲۲
کمک به کودکان جهت <u>کاشت حلقون</u>	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۱۹
کمک هزینه <u>ایاب و ذهاب</u>	۷,۶۰۲,۱۰۰,۰۰۰	۲۵۱۲
<u>مناسب سازی</u> خودرو و محیط زندگی افراد معلول	۱۶,۰۳۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۶
پرداخت کمک های مرتبط با <u>نیازهای خاص</u> PKU	۳,۶۳۴,۷۷۹,۰۰۰	۶۰
<u>ارتقاء توان مندی</u> معلولین، سالمندان و روانی مزمن	۲,۶۴۸,۱۰۰,۰۰۰	۱۲۱
<u>کمک هزینه ی درمان</u> و معلولان و از کار افتاده گان	۱۲,۵۵۲,۰۰۰,۰۰۰	۲۳۵۳
نظارت بر <u>مناسب سازی امکان عمومی و دولتی</u>	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۷۰۰
<u>هنر درمانی</u> معلولین، سالمندان، بیماران روانی مزمن معلولین تحت پوشش	۱۱,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۷۵۰
پرداخت کمک موردی به <u>دانشجویان و دانش آموزان</u>	۸,۰۴۱,۹۸۰,۵۰۱	۲۸۹۵
معلولان تحت پوشش <u>برنامه های فرهنگی ورزشی</u>	۲,۰۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۰۰
جمع کل	۲,۵۴۸,۹۳۴,۳۰۱,۲۲۹	



# عملکرد

## حوزه امور اجتماعی



## دفتر حوزه اجتماعی:

الف-دفتر امور آسیب دیدگان

ب-دفتر توانمند سازی خانواده و زنان

ج-دفتر امور کودکان و نوجوانان

## الف) دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی

### اورژانس اجتماعی

برنامه اورژانس اجتماعی در ۹ شهرستان استان با هدف کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی فعال می باشد. تعداد نیروهای انسانی فعال در برنامه اورژانس اجتماعی ۱۰۶ نفر با تحصیلات کارشناسی و بالاتر در رشته های روان شناسی، مددکاری اجتماعی، علوم اجتماعی، علوم تربیتی و ... می باشد.

### مرکز مداخله در بحران ( فردی، خانوادگی واجتماعی):

به مراکزی اطلاق می شود که با هدف ارائه خدمات تخصصی و فوری لازم به افراد در معرض آسیب اجتماعی یا آسیب دیده اجتماعی به منظور جلوگیری از انحراف یا انحراف مجدد آنان فعالیت می نمایند.

### خط تلفن اورژانس اجتماعی:

تلفن سه رقمی ۱۲۳ است که به صورت شبانه روزی به گروههای هدف خدمات تخصصی ارائه می نماید.(با اولویت دادن به موارد کودک آزاری و همسر آزاری)

### کودک آزاری:

هر گونه آسیب جسمی، فکری، جنسی، سوء استفاده، بی توجهی و بد رفتاری با کودکان زیر سنین ۱۸ سال، توسط فردی که حضانت و سرپرستی کودک را به عهده دارد و یا توسط یک فرد بزرگتر که این فرد می تواند در کانون خانواده یا خارج از کانون خانوادگی باشد.

## خدمات سیار اورژانس اجتماعی :

ارائه خدمات اورژانس اجتماعی به صورت سرپایی و در محل با وسیله نقلیه متحرک و یا بصورت پایگاه ثابت و موقتی در نقاط پرتراکم و مناطق آسیب زای شهر و روستا که از این پس به اختصار خدمات سیار نامیده می شود. اقدامات و مداخلات تخصصی : تیم تخصصی واحد سیار با خودروی ویژه طراحی شده و پایگاههای موقت در نقاط پرتراکم جمعیتی و آسیب زا به طور متناوب و موقت مستقر گردیده و به ارائه خدمات به افراد مشمول می پردازد.

### مرکز نگهداری موقت مداخله در بحران:

شامل خدمات تخصصی فوق الذکر به زنان و دختران در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی که مشمول بهره مند شدن از خدمات مرکز هستند می باشد و این افراد می توانند حداکثر به مدت ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. این مدت در صورت نیاز با تایید تیم تخصصی برای ۲۰ روز دیگر قابل تمدید می باشد. چنانچه مشکلات مراجع در زمان کوتاهی با دریافت خدمات فوری و تخصصی قابل حل باشد باید از انتقال آنان به محل نگهداری موقت خودداری گردد

**خانه سلامت شبانه روزی (دولتی):** با هدف حمایت و نگهداری از دختران در معرض آسیب اجتماعی نیازمند حمایت اجتماعی در راستای جلوگیری از ابتلاء دختران در معرض آسیب به آسیب های اجتماعی و فراهم نمودن زمینه های تحصیل، اشتغال، خودکفایی و استقلال، و هدایت آنها به سوی استفاده از توانمندی ها فعالیت می نماید خدمت گیرندگان رده سنی حداقل ۱۶ سال و حداکثر ۳۰ سال با دستور قضایی واجد شرایط در پذیرش مرکز می باشند.

**خانه تلاش شبانه روزی (دولتی):** باهدف حمایت و توانمند سازی زنان و دختران آسیب دیده اجتماعی در سطوح فرد، خانواده و جامعه در راستای کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی و ایجاد زمینه بازپیوند اجتماعی زنان و دختران آسیب دیده اجتماعی و حمایت و توانمند سازی در سطح خانواده و جامعه به منظور کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی جامعه هدف این مرکز با حداقل سن ۱۵ سال و حداکثر سن ۶۵ سال با مجوز قضایی در مرکز پذیرش می شوند.

**ندای مهر روزانه (غیر دولتی):** باهدف ارائه خدمات و حمایت های روزانه اجتماعی، روانشناختی، حمایتی و آموزشی به دختران در معرض آسیب های اجتماعی جهت فراهم آوردن شرایط و محیط امن در خانواده برای دختران جهت جلوگیری از بازگشت ایشان به شرایط قبلی و در نهایت توانمند سازی دختران به همراه خانواده هایشان انجام می شود. گروه هدف این مرکز با حداقل سن ۱۲ سال و حداکثر ۳۵ سال می باشد.

**خانه امن شبانه روزی (غیر دولتی):** حمایت و توانمند سازی زنان و دختران که در معرض خشونت قرار دارند و یا مورد خشونت واقع گردیده اند به همراه فرزندانشان (دختران بدون محدودیت سنی و پسران حداکثر تا ۱۲ سال از طریق معرفی نامه قضایی و ارجاع از مرکز مداخله در بحران اورژانس اجتماعی) از برنامه های خانه امن می باشد.

**مرکز حمایتی آموزشی کودک و خانواده (غیر دولتی):** ارائه خدمات و همکاری و مشارکت در زمینه ساماندهی کودکان کار خیابانی در سطح شهر و با هدف کاهش ساعات حضور کودک در خیابان، اجرای برنامه های کاهش آسیب های ناشی از کار کودک در خیابان با تاکید به تحصیل در مدرسه و امکان رشد استعدادها و توانایی های کودکان ۶ تا ۱۸ سال صورت می گیرد.

**راه نوین (غیر دولتی):** کنترل و کاهش آسیب های مرتبط با زنان آسیب دیده اجتماعی در سطوح فرد، خانواده و اجتماع و با هدف حمایت، بازپروری، توانمند سازی گروه هدف و ارائه خدمات خانواده محور به زنان آسیب دیده و ارائه آموزش های تخصصی لازم به زنان آسیب دیده اجتماعی در گروه های هدف حداقل سن ۱۳ سال و حداکثر سن ۶۰ سال صورت می گیرد.

## اورژانس اجتماعی

ردیف	نام فعالیت	پذیرش / به نفر
۱	مداخله در بحران	۳۲۶۶
۲	خدمات سیار	۳۶۰۱
۳	تلفن ۱۲۳	۶۴۲۸

### تعداد خدمات تخصصی ارائه شده به مراجعین به مراکز امور آسیب دیدگان و اورژانس اجتماعی

ردیف	نام مرکز / واحد / پایگاه ارائه خدمات	تعداد پذیرش
۱	مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی	۳۲۶۶
۲	خدمات سیار اورژانس اجتماعی	۳۶۰۱
۳	خط تلفن اورژانس اجتماعی	کل ۶۴۲۸
۵	خانه سلامت روزانه دختران (غیر دولتی)	پذیرش جدید ۶۲
۶	خانه سلامت شبانه روزی	پذیرش جدید ۱۳
۷	آموزش کودک و خانواده	پذیرش جدید ۲۵
۸	خانه امن (غیر دولتی)	پذیرش جدید ۲۱
۹	راه نوین	پذیرش جدید ۱۱
۱۰	اختلال هویت جنسی - t.s	۹
۱۱	خانه تلاش	پذیرش جدید ۳
۱۲	طرح مداخلات خانواده محور	۳۰

### خدمات حمایتی - تخصصی - دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی

ردیف	عنوان خدمت	نفر
۱	کمک هزینه نگهداری کودکان کار	۸۵
۲	تدوین ضوابط فوریتهای اجتماعی	۱۲۴
۳	زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده تحت پوشش خدمات حمایتی	۱۰۶۴

## تعداد مراکز حوزه اجتماعی

شهرستان	راه نوین	تلاش	مرکز مداخله در بحران	اورژانس اجتماعی	خانه امن	خانه سلامت شبانه روزی	خانه سلامت روزانه دختران (ندای مهر)	مرکز حمایتی آموزشی کودک و خانواده	خانه های شبانه روزی	جمع کل
سندج	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱۰	۱۸
سقز	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۲	۴
کامیاران	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۲
قروه	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۲	۴
بیجار	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۲
بانه	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۲
مریوان	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۲
سروآباد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
دهگلان	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۲
دیواندره	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۲
مجموع استان	۱	۱	۹	۹	۱	۱	۱	۱	۱۴	۳۸



## ب) دفتر توانمند سازی خانواده و زنان

دفتر توانمندسازی خانواده و زنان با تمرکز بر توانمندسازی و ارائه خدمات حمایتی به افراد و گروههای هدف که شامل زنان سرپرست خانوار و افراد تحت تکفل آنان، زنان و دختران خودسرپرست، افراد و خانواده های نیازمند و همه خانواده هایی که به نحوی دچار بحران های اجتماعی و خانوادگی شده و یا در معرض آن هستند. ایجاد فرصت های برابر، دستیابی به منابع موجود و در نهایت توانمندسازی پایدار خانواده های زن سرپرست از ماموریت های اصلی دفتر می باشد.

### ۱- گروههای همیار:

شکل گیری گروههای همیار، یکی از راههای ارتقاء وضعیت زندگی و توانمندسازی زنان به شمار می آید. که با هدف توسعه اجتماعی ظرفیت سازی، ارتقا خودباوری و کاهش آسیب های اجتماعی در جامعه هدف و همچنین تغییر رویکرد حمایتی به توانمندسازی راه اندازی شده اند. عضویت در این گروهها موجب جلوگیری از طولانی شدن چرخه حمایت های سازمان، عدم وابستگی جامعه هدف به این حمایت ها، افزایش خوداتکایی اقتصادی، روانی، اجتماعی زنان سرپرست خانوار و ارتقاء سطح آموزش و مهارت ها در آنها می شود.

### ۲- گروههای خودیار:

پایه طرح بر اساس شرکت فعالانه نهادهای کوچک مردمی بنام «گروههای خودیار» قرار دارد که خودجوش و خودگردان هستند. محصول طرح نیز حاصل برآمد دو فرایند است: (۱) انباشت پس انداز توسط اعضای گروههای خودیار و گردش آن پس انداز به صورت وام های خرد در میان اعضا، و (۲) پیوند مالی این نهادها با بانک کشاورزی ایران و در نتیجه بهره مندی آنان از منابع این بانک به صورت وام های خرد ولی در مقیاس هایی بزرگ تر از آنچه که منابع صندوق های پس انداز و وام گروهها اجازه آن را دهد. وام های حاصل از این پیوند مالی با بانک، بدون وثیقه و ضامن می باشند. اصل حاکم بر طرح، اتکا به منابع خود مردم و اجتناب از یارانه های رایج است. تراکنش های مالی هم از قانون بانکداری بدون ربا پیروی می کنند.

گروه هدف طرح را اغلب روستاییان کم درآمد و آسیب پذیری تشکیل می دهند که در شرایط عادی به منابع بانکی دسترسی ندارند. در این میان، چگونگی فرایند اجرای طرح برای زنان روستایی، بالاترین فرصت مشارکت را برای آنان فراهم می نماید، و این در حالی است که طرح فضای کافی برای شرکت زنان سرپرست خانوار و یا خودسرپرست را نیز تأمین می کند

شاخص ترین بخش در میان فرایندهای مربوطه، همان تسهیل دسترسی گروه هدف به وام و تسهیلات بانکی بدون وثیقه و ضامن می باشد، بی آنکه کیفیت مطلوب برای استاندارد آن در مقایسه با آنچه که در سطح بین المللی به عنوان بهینه تعریف شده است، از دست داده شود.

### ۳- آماده سازی شغلی به خانواده های تحت پوشش :

به منظور توانمند سازی و خروج بانوان سرپرست از چرخه حمایت های مستقیم، ضروری است در رابطه با اشتغال پایدار و ایجاد درآمد ثابت برای آنان اقدامات موثر و اثربخشی انجام شود. آموزش های آماده سازی شغلی شامل مهارت های کسب و کار، مهارت های زندگی شغلی و ... بر اساس توانمندیها و علاقمندیهای خدمتگیرندگان به آنها ارائه میگردد.

بیمه تامین اجتماعی: بانوان سرپرست خانوار شهری و روستایی و عشایر، پرداخت سرمایه کار بلاعوض، کمک هزینه دانشجویی و دانش آموزی به بانوان و فرزندان عضو خانواده های تحت پوشش، حمایت از خانواده های فرزندان چند قلو، مداخلات تخصصی مددکاری در مراقبت از خانواده های تحت پوشش (مدیریت مورد) از دیگر برنامه های دفتر توانمند سازی خانواده و زنان سازمان بهزیستی است

## دفتر توانمندسازی خانواده و زنان

ردیف	عنوان فعالیت	نام شهرستان										جمع کل
		سنندج	سقز	کامیاران	قروه	بیجار	بانه	مریوان	سروآباد	دهگلان	دیواندره	
۱	تعداد خانواده های مستمری بگیر تحت پوشش	۱۴۹۳	۴۸۱	۶۲۸	۵۳۷	۲۶۱	۴۶۷	۸۷۴	۱۷۸	۲۴۴	۳۱۴	۵۴۹۷
۲	تعداد گروههای همیار فعال	۳	۳	۵	۳	۷	۱	۱	۱	۰	۳	۲۷
۳	تعداد گروههای همیار آماده فعالیت	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۱
۴	تعداد گروههای خودیار ناپایان ۱۴۰۰	۵۶	۹۷	۵۰	۲۲۱	۱۳۴					۱۲۰	۸۳۱
۵	تعداد گروههای پیشنهادی سال ۱۴۰۱ (۲۰۰ گروهی)	۶۰	۳۰	۳۰	۲۰	۳۰				۳۰		۲۰۰
۶	بیمه شدگان زنان سرپرست خانوار شهری	۳۲۰	۱۶۱	۷۱	۱۱۳	۶۲	۱۰۳	۱۶۴	۷۱	۳۵	۶۱	۱۱۶۱
۷	بیمه صندوق عشایر و روستاییان	۲۰۷	۳۹	۵۴	۲۷	۱۰۲	۸	۵۱	۶۲	۵۴	۵۱	۶۵۵
۸	تعداد دانشجویان (دانشگاه دولتی)	۳۴	۶	۶	۶	۴	۵	۷	۴	۶	۶	۷۶
۹	تعداد دانش آموزان پیش دبستانی تا مقطع متوسطه	۳۵۵	۱۷۱	۱۲۶	۲۰۰	۶۷	۱۳۴	۲۸۲	۳۸	۴۲	۶۶	۱۴۸۰
۱۰	تعداد افراد بهره مند شده از خدمات معافیت خدمت سربازی	۱۸	۳	۲	۱	۰	۰	۴	۰	۱	۱	۳۰
۱۱	مداخلات مددکاری اجتماعی در مراقبت از خانواده های تحت پوشش	۱۴	۰	۰	۰	۰	۰	۷	۷	۷	۰	۳۵
۱۲	تعداد خانواده های دوقلو تحت پوشش	۳۳۵	۱۱۹	۸۴	۱۰۳	۶۲	۵۶	۱۶۱	۲۸	۴۵	۶۸	۱۰۶۱
۱۳	تعداد خانواده های سه قلو و بیشتر تحت پوشش	۱۸	۱۰	۳	۶	۱	۵	۱۳	۱	۴	۶	۶۷
۱۴	تعداد افراد بهره مند از آموزش فنی حرفه ای سال ۱۴۰۱	۳۱	۱۶	۰	۰	۰	۰	۲۴	۳۴	۰	۰	۱۰۵
۱۵	کمک هزینه تغذیه مادران باردار و شیرده نیازمند	۰	۲۴	۰	۰	۰	۰	۰	۵	۵	۱۰	۴۴
۱۶	زنان تحت پوشش دریافت کننده سرمایه کار	۹	۷	۳	۴	۵	۹	۱۳	۷	۳	۷	۵۹
۱۷	کمک هزینه آماده سازی شغلی	۸	۷	۱	۳	۱۲	۵	۱۶	۱	۲	۶	۶۷
۱۸	کمک هزینه ودیعه مسکن	۲۰	۸	۳	۷	۱	۷	۸	۲	۱	۱	۵۸
۱۹	کمک هزینه سلامت جسمی و روانی زنان نیازمند	۳۵	۲۹	۱۰	۶	۲۳	۱۳	۱۳	۷	۱۱	۸	۱۵۵
۲۰	کمک هزینه لوازم ضروری	۲۳	۸	۱۱	۱	۰	۱۲	۶	۱	۱	۱	۶۵
۲۱	کمک هزینه راه اندازی گروه خودیار محلی	۰	۷	۳	۶	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۶ گروه
۲۲	تعداد دانشجویان (دانشگاه غیردولتی)	۵۹	۱۱	۲۵	۹	۳	۱۱	۱۶	۳	۲	۹	۱۴۸
۲۳	مددکاری برای ارائه خدمات حمایتی به زنان	۱۴	۰	۰	۰	۰	۰	۷	۷	۷	۰	۳۵
۲۴	مراکز مثبت	۱۶	۶	۵	۴	۲	۴	۸	۳	۲	۳	۵۳
۲۵	تعداد کلینیک های مددکاری که موفق به اخذ مجوز مرکز مثبت شده اند	۳	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۶
۲۶	تعداد پرونده های واگذاری شده به مراکز مثبت	۱۲۹۸	۳۵۵	۵۲۶	۴۰۷	۱۵۰	۵۴۸	۷۵۵	۷۰	۱۱۷	۱۹۲	۴۴۱۸
۲۷	کمک هزینه تحصیلی دانش آموزان تحت پوشش	۱۵۵	۱۰۶	۹۰	۴۱	۷۱	۲۹	۴۶	۲۴	۱۷	۴۲	۶۲۱

## ج: دفتر امور کودکان و نوجوانان

### ۱- شبه خانواده

سیاست اصلی و بنیادین سازمان بهزیستی تاکید بر برنامه مراقبت در خانواده بوده و زندگی کودکان و نوجوانان در مراکز شبانه روزی صرفاً یک راهکار موقتی است. بنابراین چنانچه کودک نزد والدین زیستی و خانواده جایگزین سه ترتیب اولویت - امکان پذیر نباشد پروش و مراقبت آنان در مراکز شبانه روزی به عنوان آخرین شیوه اتخاذ خواهد شد. در طول مدت زندگی کودکان در مراکز میبایست پیگیری لازم جهت فراهم آوردن زمینه های انتقال کودک به خانواده های زیستی یا خانواده های جایگزین انجام پذیرد. مراقبت از کودکان و نوجوانان توسط خانواده های جایگزین خویشاوند و غیر خویشاوند به صورت موقت یا دائم تحت نظارت سازمان بهزیستی بر اساس قانون حمایت از کودکان و نوجوانان بی سرپرست و بدسرپرست مصوب سال ۱۳۹۲ و آیین نامه های اجرایی مواد ۲۲ و ۳۶ قانون فوق الاشاره اجرایی میگردد. مراقبت در خانواده از کودک تحت سرپرستی سازمان بهزیستی کشور: مجموعه فعالیتهایی است که طی آن مراقبت نزد خانواده زیستی (پدر، مادر، وجد پدری و وصی) یا خانواده جایگزین صورت پذیرد و خانواده جایگزین خانواده ای است که سرپرستی کودک تحت سرپرستی سازمان بهزیستی رابه صورت موقت با حکم قضایی امین موقت یا بصورت دای با حکم فرزندخواندگی برعهده میگردد.

### ۲- مراقبت در خانواده جایگزین

این نوع از مراقبت، کودکانی را شامل میشود که پیشتر فاقد سرپرست موثر بوده اند و پس از انجام مداخلات مددکاری، کودک در تحویل یک سرپرست موثر قرار گرفته است. بمنظور مراقبت هر چه بیشتر از این کودکان، دوره های آموزشی متعددی برای مددکاران اعم از مددکاران مراکز مثبت زندگی و مددکاران بهزیستی شهرستانها انجام گرفته است، تا نیازهای کودک و خانواده شناسایی شده و مراقبت با کیفیتی از کودک با نظارت مددکار انجام پذیرد. این نوع مراقبت که در سلسله مراتب سازمانی، پرونده های امداد بگیر خوانده میشود و مستمری ماهانه این کودکان، امداد ماهیانه، خوانده میشود، جزو پرونده های دفتر کودکان است و در کنار سایر پرونده های این دفتر قرار میگیرد.

### ۳- مراقبت شبانه روزی ( خانه )

مرکزی که به صورت دولتی یا غیر دولتی توسط سازمان یا موسسات غیردولتی با کسب مجوز و تحت نظارت سازمان راه اندازی و اداره می شود، وظیفه مراقبت شبانه روزی از کودکان بی سرپرست و بدسرپرست را ( از بدو تولد تا ۱۸ سالگی ) تا زمان بازپیوند، سپردن به خانواده جایگزین یا استقلال کودک عهده دار است.

انواع خانه ها : شیرخوارگاه ، خانه نوباوگان ، خانه کودکان و نوجوانان ، خانه تربیتی و خانه مستقل

### ۴- فعالیتهای دیگر دفتر امور کودکان و نوجوانان به شرح ذیل می باشد :

آموزش سرپرستان مددکاری اجتماعی ( سوپروایزر) در بخش مراقبت از فرزندان در برنامه مراقبت در خانواده ، حمایت از اشتغال فرزندان انتقال یافته به زندگی مستقل ، پرداخت کمک هزینه روزانه فرزندان تحت سرپرستی ، شهریه دانشجویان فرزندان ، کمک به امور مددکاری فرزندان ، کمک هزینه نگهداری و مراقبت فرزندان در خانه ها، مشاوره فرزند پذیری و آموزش و ارتقا توانمندی مشاوران ، ساماندهی کودکان حیابانی ، خدمات آموزشی ، فرهنگی ، ورزشی و هنری ، کمک هزینه پوشاک و درمان فرزندان ، بیمه آتیه فرزندان

## آمار فرزندان تحت سرپرستی بهزیستی و موسسات غیر دولتی

شهرستان	سندج	سقز	مریوان	سروآباد	دهکلان	قروه	بیجار	بانه	کامیاران	دیواندره	جمع کل	نوع فعالیت
	۶	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۶	تعداد فرزندان در خانه های دولتی
	۹۷	۲۱	-	-	-	۲۲	-	-	-	-	۱۴۰	تعداد فرزندان در خانه های غیردولتی
	۲۳۴	۲۹	-	-	-	۳۹	-	-	-	-	۳۰۲	تعداد فرزندان دارای بیمه آتیه
	۱۳۲	۱۲	۱۷	-	۳	۴	۸	۵	۱۸	۴	۲۰۳	تعداد فرزندان (امدادبگیر)
	۱۳	۵	-	-	-	۳	۱	۲	۴	۱	۲۹	تعداد فرزندان دانشجو
	۸	۶	-	-	-	۲	۲	-	۱	-	۱۹	فرزندخواندگی*

### خدمات حمایتی و تخصصی دفتر کودکان و نوجوانان - دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی

ردیف	عنوان خدمت	نفر
۱	فرزندان تحت سرپرستی دریافت کننده کمک هزینه ترخیص	۲۷
۲	کودکان خیابانی ساماندهی شده	۱۲۶
۳	کودکان تحت پوشش خدمات آموزشی، فرهنگی، ورزشی	۱۴۰
۴	کمک هزینه درمان و نگهداری کودکان تحت سرپرستی	۲۵
۵	کمک هزینه حق بیمه آتیه فرزندان تحت سرپرستی	۲۰۳
۶	کمک هزینه نگهداری کودکان کار در خانواده	۸۵
۷	کمک هزینه نگهداری فرزندان در خانواده (امداد ماهیانه)	۱۲۶
۸	کمک هزینه نگهداری از فرزندان در مراکز و موسسات غیر دولتی	۱۴۸

## اعتبارات تخصیصی حوزه امور اجتماعی در سال ۱۴۰۱

ردیف	عنوان طرح/ برنامه/ پروژه	مبلغ تخصیصی به ریال	تعداد افراد و یا گروههای بهره مند دریافت کننده خدمت	محل تأمین اعتبار (دفاتر معاوتها)
۱	حق بیمه پایه بازنشستگی زنان سرپرست خانوار	۴۳/۷۷۴/۳۳۳/۱۸۵	۱۱۲۴	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۲	کمک هزینه تغذیه مادران باردار و شیرده نیازمند تحت پوشش	۴۲۰/۸۰۰/۰۰۰	۲۶	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۳	زنان تحت پوشش دریافت کننده سرمایه کار	۷/۹۸۴/۴۱۲/۶۴۳	۵۵	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۴	کمک هزینه آماده سازی شغلی زنان سرپرست خانوار تحت پوشش	۸/۸۱۱/۶۶۷/۸۰۸	۶۷	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۵	زنان تحت پوشش دریافت کننده ودیعه مسکن	۱۰/۵۲۶/۰۰۰/۰۰۰	۵۷	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۶	کمک هزینه سلامت جسمی و روانی زنان خانواده های نیازمند تحت پوشش	۳/۰۸۲/۰۵۵/۳۴۹	۸۹	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۷	زنان تحت پوشش دریافت کننده کمک هزینه لوازم ضروری	۲/۳۹۴/۰۰۰/۰۰۰	۲۶	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۸	زنان تحت پوشش خدمات مالی خرد	۷/۷۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۰۰ گروه	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۹	مددکاری برای ارائه خدمات حمایتی به زنان	۳/۹۷۶/۰۰۰/۰۰۰	۷۸	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۱۰	کمک هزینه تحصیلی دانش آموزان تحت پوشش	۲/۰۷۱/۱۲۴/۲۱۳	۶۸۵	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۱۱	کمک هزینه مددکاری در مراقبت از خانواده های در معرض طلاق	۷۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۳۵	دفتر توانمندسازی خانواده وبانوان
۱۲	حق بیمه آتیه فرزندان تحت سرپرستی	۴۹۹/۸۰۰/۰۰۰	۲۰۳	دفتر امور کودکان و نوجوانان
۱۳	فرزندان تحت سرپرستی دریافت کننده کمک هزینه ترخیص	۱۵/۷۵۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۷	دفتر امور کودکان و نوجوانان
۱۴	کودکان خیابانی ساماندهی شده	۶۱۰/۶۶۶/۰۰۰	۱۲۶	دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی
۱۵	کودکان تحت پوشش خدمات آموزشی، فرهنگی، ورزشی و هنری	۲/۶۱۵/۳۷۸/۹۳۰	۱۴۰	دفتر امور کودکان و نوجوانان
۱۶	کمک هزینه درمان و نگهداری کودکان تحت سرپرستی	۱/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۵	دفتر امور کودکان و نوجوانان

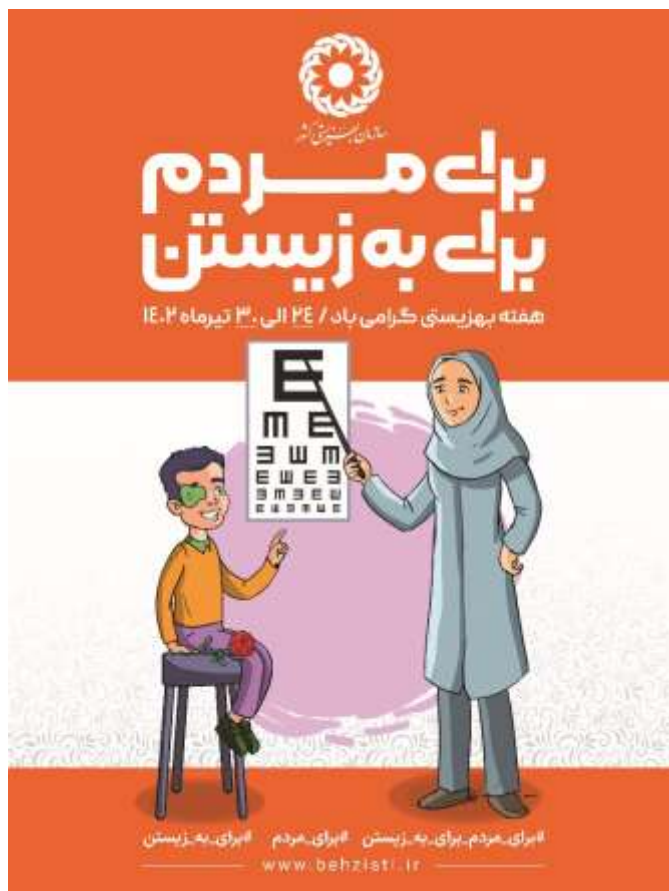


## اعتبارات تخصیصی حوزه امور اجتماعی در سال ۱۴۰۱

ردیف	عنوان طرح/برنامه/پروژه	مبلغ تخصیصی به ریال	تعداد افراد و یا گروههای بهره مند دریافت کننده خدمت	محل تأمین اعتبار (دفاتر معاونتها)
۱۷	کمک هزینه نگهداری کودکان در شیرخوارگاهها، مراکز و مؤسسات غیردولتی	۵/۰۴۰/۰۰۰/۰۰۰	۸۴	دفتر امور کودکان و نوجوانان
۱۸	کمک هزینه نگهداری کودکان در خانواده	۳/۱۹۰/۰۰۰/۰۰۰	۸۵	دفتر امور کودکان و نوجوانان
۱۹	کمک هزینه نگهداری فرزندان در خانواده (امداد ماهیانه)	۳۳/۶۶۲/۲۰۰/۰۰۰	۱۸۸	دفتر امور کودکان و نوجوانان
۲۰	سرانه نگهداری از فرزندان در مراکز و مؤسسات غیردولتی	۳۱/۴۸۰/۸۰۰/۰۰۰	۱۴۸	دفتر امور کودکان و نوجوانان
۲۱	کمک هزینه نگهداری کودکان کار	۷۲۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۲۶	دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی
۲۲	تدوین ضوابط فوریتهای اجتماعی	۱۳۱/۳۹۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۲۴	دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی
۲۳	زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده تحت پوشش خدمات حمایتی	۲۱/۹۱۱/۹۸۴/۸۸۱	۱۰۶۴	دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی
۲۴	مبلغ پرداختی مستمری	۴۹۲/۶۶۳/۵۷۰/۰۰۰	۶۶۷۵	دفتر توانمندسازی خانواده و بانوان
۲۵	کمک موردی	۷/۹۵۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۱۳۵	دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی
۲۶	کمک هزینه (معیشت خانواده های دارای فرزند ۳ قلو و بیشتر)	۱۴/۰۲۴/۵۹۰/۰۰۰	۶۸	دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی
۲۷	کمک هزینه معیشت خانواده های دارای فرزند دو قلو یا نیازمند	۱۴۳/۰۷۴/۱۱۰/۰۰۰	۱۰۸۳	دفتر توانمندسازی خانواده و بانوان
	جمع کل	۹۹۷,۵۲۳,۴۹۳,۰۰۹		

# عملکرد

## حوزه امور توسعه و پیشگیری



**دفاتر حوزه امور توسعه پیشگیری:**

**الف- دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی**

**ب- دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی**

**ج- دفتر پیشگیری از معلولیت ها**

**د) دفتر درمان و پیشگیری از اعتیاد**

## الف) دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی

۱- مراکز مشاوره دولتی و غیر دولتی:

هدف کلی: ارتقاء سطح سلامت روان جامعه و کاهش آسیبهای روانی - اجتماعی

اهداف اختصاصی:

افزایش دسترسی مردم به خدمات مشاوره ای و روان شناختی

افزایش ضریب نفوذ خدمات بهزیستی در نقاط محروم

گسترش خدمات مشاوره ای و روانشناختی در سطح وسیعی از جامعه

۲- مشاوره تلفنی ۱۴۸۰:

هدف کلی: ارتقاء سطح سلامت و بهداشت روان عموم مردم جامعه

اهداف اختصاصی:

کاهش آسیبهای فردی، خانوادگی و اجتماعی

فوریت دسترسی

صرفه جویی زمانی و اقتصادی

۳- طرح محب:

این طرح به منظور پیشگیری و کاهش بروز مشکلات روانی - اجتماعی در حوادث غیرمترقبه با مشارکت دو ساختار دولتی و غیردولتی توسط سازمان بهزیستی طراحی شده است.

هدف کلی: توانمندسازی اجتماعات محلی در مدیریت بحران

اهداف اختصاصی:

افزایش سطح آگاهی مردم نسبت به مشکلات روانی - اجتماعی پس از بلایای طبیعی،

افزایش مهارت های مدیریت بحران اجتماعات محلی

افزایش سطح دانش گروه های فوریتی (روانشناسان، مددکاران و روانپزشکان)

۴- طرح غربالگری اضطراب کودکان ۵ و ۶ ساله :

هدف کلی: ارتقای سلامت روان جامعه

اهداف اختصاصی:

شناسایی زود هنگام اضطراب کودکی - ارجاع زود هنگام جهت مداخلات تخصصی - افزایش اطلاعات والدین در خصوص پیشگیری از اضطراب کودکان

## ۵- سامانه تصمیم طلاق چیست:

متقاضیان طلاق، با مراجعه به این سامانه، به صورت اینترنتی نوبت گیری می کنند و در زمان مشخص، به مراکز تعیین شده برای مشاوره و مددکاری ارجاع می شوند. در صورتی که زوجین پس از طی روال قانونی و دریافت ۳ جلسه مشاوره طلاق و مددکاری، نتوانند به سازش برسند، پرونده طلاق برای ادامه رسیدگی به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی ارجاع خواهد شد.

### ۶- پیش از ازدواج:

دوره آموزش پیش از ازدواج این فرصت را فراهم می سازد که افراد در خصوص کسب داده های لازم برای ازدواج به تفحص بپردازند و مهارت های لازم در این زمینه را آموخته و تمرین نمایند.

#### اهداف اختصاصی طرح:

۱. ارتقای احساس رضایت از زندگی خانوادگی
  ۲. ارتقای دانش افراد در مورد خانواده به صورت یک کل
  ۳. ارتقای توانمندی افراد در انتخاب همسر مناسب
  ۴. ارتقای مهارتهایی که در جهت تقویت و ثبات خانواده نقش دارند.
  ۵. تقویت نگرش اجتماعی مثبت به ازدواج
- ب. پیشگیری از آسیب های مرتبط با ازدواج

### ۷- آموزش خانواده:

آموزش زندگی خانواده، آموزشی پیشگیرانه در زمینه ازدواج و خانواده است که بر پرورش روابط خانوادگی مثبت پایدار تاکید دارد.

#### اهداف برنامه:

۱. پیشگیری از کاهش استقبال از ازدواج
۲. پیشگیری از گسترش تعارضهای خانوادگی
۳. پیشگیری از طلاق
۴. پیشگیری از خشونت خانگی نظیر: همسر آزاری، کودک آزاری، سالمند آزاری و ....
۵. کمک به پیشگیری از آسیبهای اجتماعی نظیر: اعتیاد، بزهکاری، و بی بند و باری جنسی
۶. پیشگیری از تعارض و ناهماهنگی والدین و نوجوانان.

### ۸- آموزش مهارتهای زندگی:

مجموعه ای از توانایی هایی روانی اجتماعی که قدرت سازگاری، رفتار مثبت و کارآمد را بین افراد جامعه افزایش داده و باعث می شود که افراد مسئولیتهای مربوط به نقش اجتماعی خود را پذیرفته و بدون صدمه زدن به خود و دیگران، با چالش ها و مشکلات زندگی رو به رو شوند، انتخاب ها و رفتارهای سالمی در سراسر زندگی داشته باشند. مهارتهای شخصی و اجتماعی است که افراد باید آنها را یاد بگیرند تا بتوانند در مورد خود، انسانهای دیگر و کل اجتماع به طور مؤثر رفتار نمایند.

## مراکز مشاوره دولتی و غیر دولتی:

عنوان	تعداد	تعداد خدمت گیرنده
مراکز مشاوره غیر دولتی	۸۲	۹۵۰۰
مرکز مشاوره دولتی	۳	۷۲۰
مشاور تلفنی ۱۴۸۰	۱	۷۷۸۲ تماس موفق

## طرح محب:

استان	تعداد طرح محب اجرا شده در سال ۱۴۰۱	تعداد جلسات آموزشی تشکیل شده برای عموم	اعتبار طرح (ریال)
کردستان	۴	۲۴	۱۶۶/۵۰۰/۰۰۰

## طرح غربالگری اضطراب

تعداد کودکان تحت پوشش طرح اضطراب	تعداد کودکان مضرب	تعداد کودکان ارجاع داده شده به روانشناس	اعتبار طرح (ریال)
۳۵۸۰	۹۳۲	۱۲۹۷	۱۸۲/۰۰۰/۰۰۰

## سامانه تصمیم:

تعداد پرونده های طلاق توافقی ثبت شده در سامانه تصمیم	تعداد مراکز فعال در طرح کاهش طلاق
۳۲۷۴	۱۷
۴۸۵	تعداد پرونده های سازش یافته
۲۸۰۱	تعداد پرونده های عدم سازش



## یارانه مراکز مشاوره غیر دولتی و غربالگری طلاق:

مبلغ یارانه تخصیص یافته (ریال)	تعداد افراد بهره مند از یارانه حمایتی (جلسه)	عنوان	ردیف
۴۴۱/۰۰۰/۰۰۰	۲۴۵	یارانه مشاوره افراد نیازمند	۱
۳/۵۵۹/۰۰۰/۰۰۰	۱۳۲۷	یارانه مشاوره طلاق	۲
۳/۱۷۷/۰۰۰/۰۰۰	۲۹۹۱	یارانه غربالگری طلاق	۳
۷/۱۷۷/۰۰۰/۰۰۰	۴۵۶۳	جمع کل	

## جدول دوره های برگزار شده در حوزه آموزش دفتر مشاوره:

اعتبار (ریال)	تعداد افراد تحت پوشش	عنوان
۱/۱۴۸/۰۰۰/۰۰۰	۳۱۸۰	آموزش پیش از ازدواج
۱/۲۸۰/۵۰۰/۰۰۰	۶۳۶۶	آموزش خانواده
۵۲۴/۰۰۰/۰۰۰	۵۰۰	آموزش مهارت های زندگی
۲/۹۵۲/۵۰۰/۰۰۰	۱۰۰۴۶	جمع کل

## ب) دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی

### ۱- برنامه همیاران:

مداخلات و اقدامات جامعه محلی سازمان بهزیستی توسط نیروهای داوطلب به عنوان بازوان اجرایی در محلات با نام همیار برای دستیابی به اهداف مشترک بین جامعه و سازمان به منظور برنامه ریزی و اجرا با همکاری افراد داوطلب در راستای ارتقاء سلامت اجتماعی با رویکرد توسعه محلی (حضور در محلات آسیب خیز و شناسایی افراد در معرض خطر ارجاع به مراکز مورد نیاز، شناسایی و استفاده از ظرفیت ها و منابع محلی، جلب اعتماد و همکاری با مردم محله، استفاده از فرصت های بومی و محلی، ایجاد فضا و بستر مشارکتی فعال و مناسب برای شکل گیری ارتباط و تعامل سازنده و فراگیر، اجرای برنامه های پیشگیرانه در محله با حضور ذینفعان

### ۲- برنامه پایگاههای همیاران:

با هدف ظرفیت سازی برای جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد محلی در راستای ارتقاء سلامت اجتماعی و پیشگیری از آسیب های اجتماعی با رویکرد توسعه محلی و افزایش دسترسی سازمانهای مردم نهاد به منابع جهت تقویت ظرفیت افزایشی فعالیت های پیشگیرانه، توزیع عادلانه موجود بین سازمان های مردم نهاد در سطح استان، شناسایی ظرفیت ها و منابع محلی و نهادهای دولتی، توسعه و تجهیز منابع مورد نیاز برای جلب مشارکت محلی شهروندان، فراخوان عمومی برای جلب مشارکت سازمان های مردم نهاد. حوزه فعالیت در ارتقاء سلامت اجتماعی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی، ارتقاء مشارکت شهروندی، توانمندسازی اجتماع محلی

### ۳- برنامه حمایت از پایگاهها سلامت روان اجتماعی: پروژه محوری

پروژه؛ منظور فعالیت و اقدامی است که جمعیت همیاران در صدد است برای گروه های هدف و با مشارکت آنها انجام دهد و برای اخذ حمایت مالی از سازمان بهزیستی؛ طبق ساختار و چارچوب تعریف شده در شیوه نامه تعامل بین همیاران و دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی، درخواست آن را مکتوب و به سازمان بهزیستی ارائه می دهد.

### ۴- برنامه همیار مادر و کودک:

ویژه (مادران باردار و مادران دارای فرزند زیر سه سال) طرح همیار مادر و کودک با رعایت کلیه ضوابط و مقررات قانونی مرتبط، طراحی شده است بین رشته ای تلقی شده و بر مبنای تکنیکهای تسهیلگری اجتماعی به گروه سازی، پویایی گروهی، ارتقای مسؤلیت اجتماعی و... میپردازد تا از این طریق به ترویج مفاهیم مرتبط با سلامت و نیز پیشگیری از آسیبهای اجتماعی اقدام نماید.

### ۵- برنامه خود مراقبتی زنان و دختران:

ایجاد زمینه های مساعد برای رشد شخصیت زنان و دختران و احیاء حقوق مادی و معنوی آنها، خدماتی را برای پیشگیری از آسیبهای اجتماعی خاصه در سطح پیشگیری اولیه طراحی و تامین نماید. به نحوی که تلاش برای پیشگیری از ظهور یا گسترش انحرافات و مشکلات اجتماعی به عنوان یک سیاست هماهنگی فرا بخشی مبنای عمل قرار گیرد.

### ۶- برنامه خودکشی:

رصد مستمر وضعیت خودکشی در کشور و استان ها، پیشگیری، کنترل و کاهش خودکشی از طریق اجرای طرحهای مبتنی بر سطح جوامع محلی، شناسایی عوامل روانی، زیستی، اجتماعی، فرهنگی و تاثیر شرایط محیطی (اجتماعی و اقتصادی، فرهنگی) بر خودکشی، برنامه ریزی اجتماعی به منظور کنترل و کاهش خودکشی. شناسایی ظرفیت های محلی و حمایت یابی. تسهیلگری فرایند مشارکتی و اجتماع محور پیشگیری از خودکشی در محله

### ۷- برنامه رصد آسیب های اجتماعی:

سیستم معینی است که با کمک آن می فهمیم اطلاعات مورد نیاز ما در گذر زمان چگونه در حال تغییر است. رصد آسیبهای اجتماعی و عوامل سبب شناختی آنها در سطح کشور این امکان را به برنامه ریزان اجتماعی میدهد تا با توجه به وضعیت موجود و سیر تغییرات این عوامل، برنامه های اجتماعی و فرهنگی مناسب تری را برای پیشگیری و کنترل آسیب های اجتماعی طراحی کنند. این مهم، انگیزه مرکز توسعه پیشگیری برای طراحی نظام رصد بوده است.

## ۸- برنامه مشارکت اجتماعی نوجوانان ایران (مانا):

بررسی رویکردها و راهکارهای پیشگیری از آسیب های اجتماعی نشان می دهد که مشارکت اجتماعی و ظرفیت سازی برای جلب حمایت و نیز توانمندسازی مخاطبان و ذینفعان در طراحی و اجرای برنامه های پیشگیری از آسیب های اجتماعی، می تواند موجب افزایش کارایی و اثربخشی اقدامات گردد. این رویکرد، بویژه در گروه سنی نوجوانان، بدلیل تاثیر همسالان بر یکدیگر، علاوه بر این که زمینه ارتقاء دانش و آگاهی آنان را فراهم می کند، توانمندی و ظرفیت لازم برای ترویج پیام های پیشگیری، شناخت مسائل، مخاطرات و چالش های اولویت دار و در نتیجه، ارائه راه حل های خلاقانه برای حل مسائل و طراحی پروژه های کوچک همیاری به منظور اجرا در زمینه پیشگیری از آسیب های اجتماعی را برای نوجوانان، خصوصاً در مناطق آسیب خیزی نماید

## ۹- برنامه مشارکت اجتماعی زنان:

بررسی رویکردها و راهکارهای پیشگیری از آسیب های اجتماعی نشان می دهد که مشارکت اجتماعی و ظرفیت سازی برای جلب حمایت و نیز توانمندسازی مخاطبان و ذینفعان در طراحی و اجرای برنامه های پیشگیری از آسیب های اجتماعی، می تواند موجب افزایش کارایی و اثربخشی اقدامات گردد. این رویکرد، ویژه زنان ۱۸ تا ۶۰ سال می باشد علاوه بر این که زمینه ارتقاء دانش و آگاهی آنان را فراهم می کند، توانمندی و ظرفیت لازم برای ترویج پیام های پیشگیری، شناخت مسائل، مخاطرات و چالش های اولویت دار و در نتیجه، ارائه راه حل های خلاقانه برای حل مسائل و طراحی پروژه های کوچک همیاری به منظور اجرا در زمینه پیشگیری از آسیب های اجتماعی را برای زنان در محلات خصوصاً مناطق آسیب خیز موجب می شود

## گزارش عملکرد طرح های دفتر پیشگیری از آسیبهای اجتماعی

عنوان طرح های دفتر آسیبها	تعداد (نفرات)	تعداد گروه ها	تعداد تسهیلگر	اعتبار طرح (ریال)
همیاران	۵۰۰	۳۰	۲۰	۷/۶۵۸/۸۵۹/۸۵۸
پایگاه های سلامت اجتماعی	۱۵	۳۰	۲۰	
پروژه های حمایتی	۵۰	۵۰	۲۰	
همیار مادرو کودک	۸۴۵	۱۹	۱۵	۱/۶۰۶/۰۶۷/۰۰۰
خود مراقبتی	۹۳۰	۲۷	۲۷	۳/۳۶۶/۷۱۰/۰۰۰
مشارکت اجتماعی نوجوانان (مانا)	۱۶۰۰	۸۰	۴۲	۳/۷۱۹/۹۲۰/۰۰۰
مشارکت اجتماعی زنان	۸۰۰	۷۰	۴۲	۳/۷۱۹/۹۲۰/۰۰۰
جلسات و مصاحبه رصد آسیب های اجتماعی	۲۱	۱۵ مصاحبه	۶ جلسه	۹۶۵/۳۰۰/۰۰۰
پیشگیری از خودکشی		۱۵۰۰۰ نفر آگاهسازی	۲۰۰ نفر آموزش	۱/۴۸۰/۰۰۰/۰۰۰
جمع کل اعتبارات				۲۲/۵۱۶/۷۷۶/۸۵۸

## ج) دفتر پیشگیری از معلولیتها:

۱- برنامه مشاوره ژنتیک و پیشگیری از اختلالات ژنتیکی:

هدف مشخص نمودن خطر وقوع یک بیماری ارثی در هر حاملگی و جلوگیری از تکرار مجدد آن با بررسی سلامت خانواده قبل از ازدواج، قبل و حین حاملگی و بررسی معلولیت و شانس تکرار آن در خانواده می باشد.

۲- برنامه غربالگری شنوایی:

به منظور شناسایی و کشف کم شنوایی تا ۳ ماهگی و ارائه خدمات لازم و مداخلات ضروری تا ۶ ماهگی و همچنین غربالگری شنوایی کودکان ۳ تا ۵ سال و پیش دبستانی

۳- آگاهسازی و پیشگیری از معلولیتها:

آگاهسازی و پیشگیری از معلولیتها در محلات، مناطق شهری و روستایی با همکاری سازمانهای اجتماع محور و گروههای همیار سلامت روان در میان افراد کم سواد و بی سواد با ارائه کتابچه های آموزشی

۴- پیشگیری از تنبلی چشم:

پیشگیری از اختلالات بینایی و کاهش بینایی و تشخیص و مداخله زود هنگام در کودکان بین ۱ تا ۶ سال از طریق دستگاههای غربالگری

۵- پیشگیری از معلولیت های دوران سالمندی و ارتقای سطح سلامت سالمندان

اهداف طرح:

۱- تعیین نوع نیازهای جسمی (نوع اختلال، بیماری یا معلولیت) سالمندان و میانسالان

۲- اولویت بندی عوامل و علل ایجاد کننده معلولیت

۳- تعیین نوع مداخله (ارتقای، پیشگیری اولیه، پیشگیر ثانویه، پیشگیری ثالثیه)

۴- افزایش آگاهی سالمندان و افراد میانسال (قبل از دوران سالمندی) در خصوص پیشگیری از معلولیتها

۵- گروه هدف: سالمندان بالای ۶۰ سال و افراد در سنین قبل از سالمندی (۶۰-۴۵ سال)

### برنامه مشاوره ژنتیک و پیشگیری از اختلالات ژنتیکی:

تعداد مراکز	تعداد افراد بهر مند کمک هزینه	تعداد کل مراجعین و مراکز مشاوره
۵	۲۸۴۱	۳۲۳۱

در سال ۱۴۰۱ با اجرای طرح ژنتیک تعداد ۳۲۳۱ زوج تحت پوشش این طرح قرار گرفت و ۱۵ مورد سقط درمانی انجام گرفت

✓ علاوه بر خدمات مشاوره ژنتیک جهت افراد مددجو و غیر مددجو در مهر ماه ۱۴۰۱ طرح غربالگری اختلالات ژنتیکی در خانواده های دارای دو معلول تحت پوشش سازمان، بعد از به اتمام رسیدن غربالگری خانواده های دارای ۵، ۴، ۳ و معلول در سطح استان شروع گردید.

اعتبارات مشاوره ژنتیک و پیشگیری از اختلالات ژنتیکی (ریال)

۳۴/۹۴۸/۰۰۰/۰۰۰

## غربالگری شنوایی

اعتبار (ریال)	تعداد	عنوان
۶/۲۴۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۲۰۸۴ نفر	تعداد نوزادان و شیرخواران معاینه شده (طرح غربالگری شنوایی)
	۵۱ نفر	تعداد نوزادان بیمار شناسایی شده
	۱۰۱ درصد	درصد پوشش نوزادان استان
	۳۷۱۹۳	تعداد کودکان ۳ تا ۵ سال معاینه شده (طرح غربالگری شنوایی)
	۵۴۹۵	تعداد کودکان تشخیص داده شده با مشکل شنوایی
	۹۳ درصد	درصد پوشش کودکان استان
۶/۴۶۳/۷۰۰/۰۰۰	۳	خرید دستگاه شنوایی نوزادان شهرستانهای ( سنندج - بانه - دهگلان )
۱/۷۳۶/۳۰۰/۰۰۰		خرید الکتروود و هدست دستگاه شنوایی
۱۴/۴۴۰/۰۰۰/۰۰۰		جمع کل اعتبارات (ریال)

## طرح آگاهسازی پیشگیری از معلولیتها

آمار سال ۱۴۰۱	عنوان
-	تعداد زنان سرپرست خانوار
۶۰۰۰ نفر	تعداد دانش آموزان پایه ۱۰ و ۱۱
۵۰۰ نفر	تعداد مددجویان آموزش پذیر (توانبخشی)
۶۵۰۰	جمع کل
۶/۰۰۲/۵۰۰/۰۰۰	جمع کل اعتبار (ریال)

## پیشگیری از معلولیت‌های دوران سالمندی و ارتقای سطح سلامت سالمندان

اعتبار (ریال)	سرفصل‌های آموزشی	شهرستان	تعداد شهرستانهای مجری طرح	تعداد تسهیلگران مجری طرح	تعداد افراد تحت پوشش
۴/۲۸۵/۰۰۰/۰۰۰	سکته مغزی، بیماری قلبی - عروقی، استئوپروز (پوکی استخوان) آرتروز، دیابت، پیشگیری از سقوط	سندج، قروه، سقز، مریوان و دیواندره	۵ شهرستان	۳۵ نفر	۴۱۰۰ نفر

### برنامه پیشگیری از تنبلی چشم

تعداد / مبلغ	شرح اقدام و فعالیت :
۷۶۹۴۲ نفر	تعداد کودکان ۳ تا ۶ سال غربال شده در سطح یک
۳۸۳۹ نفر	تعداد کودکان ارجاعی به سطوح تخصصی
۹/۱۹۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال	میزان اعتبار جذب شده
۷۸۱ نفر	تعداد کودکان دریافت کننده کمک هزینه عینک
۲۱ نفر	تعداد کودکان دریافت کننده کمک هزینه عمل جراحی
۷۵۳ نفر	تعداد کودکان آمبلیوپ تشخیص داد شده
۲۰۲۸	سایر اختلالات تشخیص داده شده ( عیوب انکساری و..)
۱۰۰ درصد	درصد کودکان پیگیری شده جهت ارجاع به متخصص

## د) دفتر درمان و پیشگیری از اعتیاد:

### درمان:

الف = مراکز اقامتی بهبود و بازتوانی (کمپ)

به مراکز اطلاق می گردد که با هدف بهبود و بازتوانی افراد با اختلال مصرف مواد مخدر تشکیل و رویکرد اصلی در آنها پرهیز مدار با مشارکت گروههای همتا و خودیار است و پذیرش در آنها به صورت داوطلبانه می باشد.

ب= مراکز درمان بلند مدت ( مراکز جامع درمان )

مراکز جامع به مراکز اطلاق می گردد که با پذیرش بلند مدت ( یکساله ) به صورت چهار ماه بستری و هشت ماه غیر بستری ( ترددی ) برای درمان بیماران وابسته به موادی که بارها دچار عود شده اند.

ج= مراکز درمان سرپایی ( متادون درمانی )

به مراکز اطلاق می گردد که با ترکیبی از درمانهای دارویی ( متادون ، بوپرنورفین و نتور ایپوم ) همراه با مداخلات روانی و اجتماعی که توسط گروه درمانگر ( پزشک و پرستار ) انجام می پذیرد به سوزدایی و درمان افراد دارای سوء مصرف مواد کمک می کنند.

۱- مراکز کاهش آسیب : (Harm reduction)

برنامه کاهش آسیب در پاسخ به بحران فزآینده ایدز و سوء مصرف مواد مخدر در دهه هشتاد میلادی با هدف کاهش آسیب های بهداشتی ، اقتصادی و اجتماعی ناشی از سوء مصرف مواد مخدر به وجود آمد.

الف : مراکز گذری / سرپناه شبانه ( DIC / Shelter )

شامل مراکز است که به صورت شبانه روزی به معتادین دارای رفتار پرخطر خدماتی از جمله آموزش ، اسکان ، تغذیه ، استحمام ، پوشاک و وسایل کاهش آسیب ارائه می نماید. ارائه خدمات در این مراکز به صورت رایگان می باشد.

ب: تیم های سیار : ( out reach )

تیمی حداقل دو نفره وابسته به مراکز گذری / سرپناه می باشد که در خارج از مرکز و در پاتوق های مصرف مواد مخدر به معتادین سخت در دسترس ارائه خدماتی از جمله آموزش ، سرنگ و سرسوزن و ... می نماید.

۲- باشگاه مثبت :

یک سازمان غیر دولتی است که با هدف عرضه خدمات ( سلامت جسمی ، سلامت روان ، سلامت خانواده و حمایت های اقتصادی و اجتماعی ) به منظور فراهم کردن حمایت های روانی ، اجتماعی و افزایش مشارکت افراد اچ آی وی مثبت در برنامه پیشگیری از گسترش همه گیری تشکیل می شود .



۳- طرح مدیریت مورد :

مراکزی که در آن توسط مددکاران حرفه ای فرایند هماهنگ برای سنجش وضعیت ، برنامه ریزی ، تسهیل گری ، ارجاع به واحدهای ارائه دهنده خدمات ، مشاوره و حمایت یابی در زمینه امکانات و خدمات اولیه به معنادرین بهبود یافته و خانواده های آنان از طریق پیگیری فعالانه منابع در دسترس و برقراری ارتباط انجام می پذیرد.

۴- مراکز ماده ۱۶ و تبصره ۲ ذیل آن ( قانون مبارزه با مواد مخدر )

مراکزی جهت نگهداری ، درمان و کاهش آسیب معنادران موضوع ماده ۱۶ قانون مبارزه با مواد مخدر در چارچوب طرح تحول نظام مدیریت و ساماندهی معنادران بی خانمان و متجاهر با حکم مقام محترم قضایی .

### **\*پیشگیری از اعتیاد**

اجرای طرح اجتماع محور پیشگیری از اعتیاد در محلات شهری و روستایی

اجرای طرح پیشگیری از اعتیاد در محیط کار- کیان

اجرای طرح پاک- پیشگیری از اعتیاد در میان کودکان- و زنان دارای همسر معتاد

اجرای طرح کارزار رسانه ای پیشگیری از اعتیاد و طرح ارتقا توانمندی شناختی و رفتاری

### مراکز اقامتی بهبود و بازتوانی ( کمپ )

ردیف	نام شهرستان	تعداد مراکز	تعداد پذیرش ( نفر )	مبلغ یارانه ( ریال )
۱	سنندج	۳	۵۷۸۴	۱/۹۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۲	سقز	۳		
۳	قروه	۳		
۴	دهگلان	۲		
۵	بیجار	۲		
۶	کامیاران	۱		
۷	دیواندره	۱		
۸	مریوان	۱		

### مراکز درمان بلند مدت ( مراکز جامع درمان )

ردیف	نام شهرستان	تعداد مرکز	تعداد پذیرش	مبلغ یارانه ( ریال )
۱	سنندج	یک مرکز	۲۵۵ نفر	۴/۶۶۰/۰۰۰/۰۰۰

### مراکز درمان سرپایی ( متادون درمانی )

ردیف	نام شهرستان	تعداد مرکز	تعداد پذیرش	مبلغ یارانه ( ریال )
۱	سنندج	۴ مرکز	۸۶۳ نفر	۱۳۰/۰۰۰/۰۰۰

### مراکز گذری / سرپناه شبانه.

ردیف	نام شهرستان	تعداد مرکز	تعداد پذیرش	مبلغ یارانه ( ریال )
۱	سنندج	۱ مرکز	۱۷۰ نفر	۴/۳۸۰/۰۰۰/۰۰۰
۲	سقز	۱ مرکز	۱۳۰ نفر	۴/۷۹۹/۰۰۰/۰۰۰
		جمع کل :	۳۰۰ نفر	۹/۱۷۹/۰۰۰/۰۰۰

### تیم های سیار :

ردیف	نام شهرستان	تعداد تیم	تعداد پذیرش ( نفر )
۱	سنندج	۱ تیم	۱۰۰
۲	سقز	۱ تیم	۶۲
جمع کل :		۲ تیم	۱۶۲ نفر

### باشگاه مثبت :

ردیف	نام شهرستان	تعداد مرکز	تعداد پذیرش	مبلغ یارانه ( ریال )
۱	سنندج	۱ مرکز	۱۵۶ پرونده	۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰

### طرح ماده ۱۶ و تبصره ۲ ذیل آن ( قانون مبارزه با مواد مخدر )

ردیف	نام شهرستان	تعداد مرکز	تعداد پذیرش ( نفر )	مبلغ یارانه ( ریال )
۱	سنندج	۱۷ مرکز	۱۷۰۵	۳۳/۵۵۳/۹۵۴/۰۰۰

### طرح مدیریت مورد :

ردیف	نام شهرستان	تعداد مرکز	تعداد پرونده	مبلغ یارانه ( ریال )
۱	سنندج	۴ مرکز	۴۰۰ پرونده	۲/۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۲	سقز	۳ مرکز		
۳	قروه	۲ مرکز		
۴	بیجار	۱ مرکز		
۵	کامیاران	۱ مرکز		
۶	دهگلان	۱ مرکز		
۷	دیواندره	۱ مرکز		

## تعداد طرح‌های اجرا شده پیشگیری از اعتیاد در سال ۱۴۰۱

طرح اجتماعی محور شهری و روستایی	طرح کیان	طرح پازک	طرح کارزار رسانه ای	طرح کارزار رسانه ای والد آگاه کودک ایمن	طرح ارتقا توانمندی های شناختی و رفتاری
۵۰	۸	۱۱	۲	۱ طرح در سنندج	۲

برنامه پیشگیری از اعتیاد		
شرح	تعداد تیم	تعداد تحت پوشش ( نفر)
کل جمعیت تحت پوشش برنامه پیشگیری از اعتیاد	۵۶	۱۶۰۵۷۰
جمعیت تحت پوشش برنامه پیشگیری از اعتیاد در محیط کار	۶	۵۷۰
جمعیت تحت پوشش برنامه پیشگیری از اعتیاد در فضای مجازی	-	۶۴۳۵۰
جمعیت تحت پوشش برنامه پیشگیری از اعتیاد در محیط شهری	۳۲	۶۷۴۰۰
جمعیت تحت پوشش برنامه پیشگیری از اعتیاد در محیط روستایی	۱۸	۲۸۲۵۰
جمع کل اعتبارات پیشگیری از اعتیاد (کلیه طرحها)		۱/۶۲۰/۰۰۰/۰۰۰

## اعتبارات تخصصی حوزه امور توسعه پیشگیری در سال ۱۴۰۱

ردیف	عنوان طرح / برنامه / پروژه	مبلغ تخصیص (ریال)	تعداد افراد یا گروههای	
			بهرمند دریافت کننده خدمت	محل تامین اعتبار (دفتر معاونت)
۱	محب	۱۶۶/۵۰۰/۰۰۰	۴ پروژه	دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی
۲	غربالگری اضطراب	۱۸۲/۰۰۰/۰۰۰	۳۵۸۰	دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی
۳	یارانه مراکز مشاوره و غربالگری طلاق	۷/۱۷۷/۰۰۰/۰۰۰	۴۵۶۳	دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی
۴	آموزش پیش از ازدواج	۱/۱۴۸/۰۰۰/۰۰۰	۳۱۸۰	دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی
۵	آموزش مهارتهای زندگی	۱/۲۸۰/۵۰۰/۰۰۰	۶۳۳۳	دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی
۶	آموزش زندگی خانواده	۵۲۴/۰۰۰/۰۰۰	۵۰۰	دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی
۷	همیاران	۷/۶۵۸/۸۵۹/۸۵۸	۵۰۰	دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
۸	همیار مادر و کودک	۱/۶۰۶/۰۶۷/۰۰۰	۸۴۵	دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
۹	خود مراقبتی	۳/۳۶۶/۷۱۰/۰۰۰	۹۳۰	دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
۱۰	مشارکت اجتماعی نوجوانان (مانا)	۳/۷۱۹/۹۲۰/۰۰۰	۱۶۰۰	دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
۱۱	مشارکت اجتماعی زنان	۳/۷۱۹/۹۲۰/۰۰۰	۸۰۰	دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
۱۲	رصد آسیب های اجتماعی	۹۶۵/۳۰۰/۰۰۰	۲۱ پرسشگر	دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
۱۳	پیشگیری از خودکشی	۱/۴۸۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵۲۰۰	دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
۱۴	مشاوره و پیشگیری از اختلالات زنتیک	۳۴/۹۴۸/۰۰۰/۰۰۰	۳۲۳۱	دفتر پیشگیری از معلولیتها
۱۵	غربالگری شنوایی	۱۴/۴۴۰/۰۰۰/۰۰۰	۵۹۲۷۷	دفتر پیشگیری از معلولیتها
۱۶	آگاهسازی پیشگیری از معلولیتها	۶/۰۰۲/۵۰۰/۰۰۰	۶۵۰۰	دفتر پیشگیری از معلولیتها
۱۷	پیشگیری از معلولیتهای دوران سالمندی	۴/۲۸۵/۰۰۰/۰۰۰	۴۱۰۰	دفتر پیشگیری از معلولیتها
۱۸	پیشگیری از تنبلی چشم	۹/۱۹۲/۰۰۰/۰۰۰	۷۶۹۴۲	دفتر پیشگیری از معلولیتها
۱۹	درمان اعتیاد و کاهش آسیب	۴۹/۴۲۲/۹۵۴/۰۰۰	۹۰۶۹	دفتر پیشگیری و درمان اعتیاد
۲۰	باشگاه مثبت	۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵۶	دفتر پیشگیری و درمان اعتیاد
۲۱	طرح مدیریت مورد	۲/۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۴۰۰	دفتر پیشگیری و درمان اعتیاد
۲۲	برنامه های آگاهسازی پیشگیری از اعتیاد	۱/۶۲۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۶۰۵۷۰	دفتر پیشگیری و درمان اعتیاد
جمع کل اعتبارات		۱۵۶,۱۰۵,۲۳۰,۸۵۸		

# عملکرد

اداره هماهنگی موسسات

غیر دولتی، مشارکت های مردمی و اشتغال

**دفاتر حوزه هماهنگی مؤسسات غیردولتی، مشارکتهای مردمی و اشتغال و بهزیستی کردستان**

**الف-دفتر مشارکتهای مردمی**

**ب-دفتر اشتغال و بازتوانی**

**ج-دفتر توسعه مراکز غیردولتی**

**د-دفتر تأمین مسکن مددجویان**

## الف - دفتر مشارکتهای مردمی

مشارکت موسسات هیات امنایی و خیریه (غیر دولتی)				مشارکت ادارات و مراکز دولتی				نام شهرستان	یف
جمع کل	خدماتی	مشارکت غیر نقدی	مشارکت نقدی	جمع کل	خدماتی	مشارکت غیر نقدی	مشارکت نقدی		
۳۱۲۴۳۱۰۹۴۵۷۹	۱۸۵۹۵۳۳۴۰۰۰	۸۱۷۰۸۰۷۶۴۸۰	۲۱۲۱۲۷۶۸۴۰۹۹	۲۲۲۲۷۹۵۱۶۸۳	۲۸۰۳۱۴۹۶۸۳	۱۹۱۷۷۹۱۴۰۰۰	۲۴۶۸۸۸۰۰۰	سقز	۱
۱۸۶۸۶۵۱۶۰۷۱۹	۱۰۱۹۲۴۶۰۰۰۰	۶۷۲۶۱۲۷۴۸۲۶	۱۰۹۴۱۱۴۲۵۸۹۳	۳۵۲۹۱۵۹۷۳۹۵	۴۶۴۳۵۱۹۷۰۸	۲۵۲۷۶۰۰۵۵۶۱	۵۳۷۲۰۷۲۱۲۶	سنندج	۲
۷۳۲۷۰۱۹۵۱۵۲	۱۳۷۲۸۴۶۰۰۰۰	۴۷۱۴۱۷۵۱۷۶۳	۱۲۳۹۹۹۸۳۳۸۹	۱۳۴۲۳۵۶۰۹۹۷	۱۵۸۹۹۸۹۹۹۷	۱۰۸۰۹۴۲۰۰۰۰	۱۰۲۴۱۵۱۰۰۰	بیجار	۳
۶۲۱۱۷۹۷۷۱۷۵	۱۰۰۱۸۴۶۰۰۰۰	۴۰۸۸۸۹۷۵۹۱۳	۱۱۲۱۰۵۴۱۲۶۲	۱۱۱۳۶۸۶۹۲۶۷	۱۹۷۴۱۷۵۲۶۷	۹۰۶۰۰۰۰۰۰۰	۱۰۲۶۹۴۰۰۰	دیواندره	۴
۶۶۱۲۰۸۰۷۱۴۱	۹۸۷۲۴۶۰۰۰۰	۴۴۱۵۳۷۲۰۹۱۳	۱۲۰۹۴۶۲۶۲۲۸	۹۹۸۸۰۲۱۰۸۹	۱۷۴۴۴۹۹۰۰۹	۷۵۲۰۱۹۰۰۰۰	۷۲۳۳۳۲۰۸۰	قروه	۵
۱۰۰۵۴۰۴۸۴۲۲۲	۹۹۷۲۴۶۰۰۰۰	۴۸۸۳۷۰۸۳۹۱۳	۴۱۷۳۰۹۴۰۳۰۹	۱۶۱۰۱۷۵۸۰۷۶	۲۲۲۰۳۵۸۰۷۶	۱۳۸۶۶۹۰۰۰۰۰	۱۴۵۰۰۰۰۰	بانه	۶
۷۳۸۰۷۴۱۵۱۴۱	۱۱۱۷۷۱۸۰۰۰۰	۳۹۴۶۸۴۲۵۹۱۳	۲۳۱۶۱۸۰۹۲۲۸	۱۰۲۸۵۲۸۹۸۷۳	۳۶۷۲۱۵۹۴۱۳	۶۴۳۰۶۴۲۴۶۰	۱۸۲۴۸۸۰۰۰	مریوان	۷
۷۶۴۴۵۸۳۳۱۷۰	۹۸۹۷۴۶۰۰۰۰	۵۸۴۳۱۱۲۸۶۳۱	۸۱۱۷۲۴۴۵۳۹	۶۲۴۵۶۰۷۰۳۶	۱۳۵۶۴۵۲۰۳۶	۴۵۰۳۶۱۰۰۰۰	۳۸۵۵۴۵۰۰۰	کامیاران	۸
۶۰۷۶۶۴۳۸۵۷۳	۹۸۷۲۴۶۰۰۰۰	۳۹۸۷۲۰۳۵۹۱۳	۱۱۰۲۱۹۴۲۶۶۰	۳۶۷۴۵۲۸۰۸۸	۱۶۵۹۰۴۶۰۸۱	۱۸۲۰۶۲۰۰۰۰	۱۹۴۸۶۲۰۰۷	دهگلان	۹
۴۵۸۰۴۷۴۵۱۴۱	۷۱۷۲۴۶۰۰۰۰	۳۷۱۰۰۲۰۵۹۱۳	۱۵۳۲۰۷۹۲۲۸	۵۶۱۰۰۲۵۵۲۱	۱۷۹۴۵۲۵۵۲۱	۳۸۱۵۵۰۰۰۰۰	۰	سروآباد	۱۰
۰	۰	۰	۰	۱۶۵۷۰۵۱۴۴۲۳	۰	۰	۱۶۵۷۰۵۱۴۴۲۳	ستاد	۱۱
۱۰۵۸۱۷۰۱۵۱۰۱۳	۱۱۰۴۹۹۱۹۴۰۰۰	۵۰۴۸۶۲۶۸۰۱۷۸	۴۴۲۸۰۸۲۷۶۸۳۵	۱۵۰۵۵۵۷۲۳۴۴۸	۲۳۴۵۷۸۷۴۷۹۱۱	۱۰۲۲۸۰۸۰۲۰۲۱	۲۴۸۱۷۰۴۶۶۳۶	جمع کل	

جمع کل مشارکتهای جمع آوری شده در بخش های دولتی و غیر دولتی (ریال) در سال ۱۴۰۱ :

۱/۲۰۸/۷۲۵/۸۷۴/۴۶۱

درصد رشد مشارکتهای مردمی بهزیستی کردستان در سال ۱۴۰۱ نسبت به سال ۱۴۰۰ = ۱.۳٪



## شیوه های جلب مشارکتهای مردمی اداره کل بهزیستی کردستان

- ۱- حضور خیرین و نیکوکاران در مراکز دولتی و غیر دولتی تحت نظارت سازمان بهزیستی
- ۲- جمع آوری مشارکتهای نقدی خیرین و نیکوکاران از طریق واریز به حساب مشارکتهای مردمی استان و شهرستانها، از طریق کد دستوری و شماره کارت مجازی استان و شهرستانها
- ۳- تحویل وجوه نقدی توسط خیرین به جامعه هدف و مراکز تحت نظارت به صورت مستقیم
- ۴- تهیه اجناس، جیره های خشک غذایی، وسایل بهداشتی و دارویی، لوازم ضروری و سایر اقلام اساسی مورد نیاز جامعه هدف و مراکز تحت نظارت سازمان بهزیستی
- ۵- جلب مشارکت ارائه خدمات گروههای داوطلب شامل: پزشکان، حقوقدانان، مدرسین، مهندسين، متخصصین و گروههای جهادی و سایر گروههای داوطلب و علاقمند به ارائه خدمت به جامعه هدف سازمان بهزیستی
- ۶- اجرای پویش ها و طرح ها به مناسبت های مختلف مانند پویش رمضان، ضیافت همدلی، عید قربان، دهه مهر ورزی، دهه ولایت، طرح شکرانه سلامت، زکات فطریه، پویش عیدانه، پویش سقف همدلی، پویش مشق مهر، پویش یلدا، پویش حلقه مهربانی و طرح حامی، طرح بیمه کودکان و غیره
- ۷- حضور خیرین و نیکوکاران در منزل مددجویان و معلولین
- ۸- برگزاری جلسات شورای مشارکتهای مردمی و اجرای مصوبات پیش بینی شده

### پرداخت کمک هزینه جهیزیه در سال ۱۴۰۱

ردیف	از محل مشارکتهای مردمی		از محل منابع بهزیستی کشور		جمع کل	
	تعداد / نفر	اعتبار	تعداد / نفر	اعتبار	تعداد	اعتبار
۱	۴۰	۵/۹۳۲/۰۰۰/۰۰۰	۷۵	۳/۷۵۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۱۵	۹/۶۸۲/۰۰۰/۰۰۰
جمع کل اعتبار				۱۹/۳۶۴/۰۰۰/۰۰۰		
جمع کل نفر				۲۳۰		

## ب) دفتر اشتغال

### عملکرد اشتغال بهزیستی شهرستانها بر مبنای ثبت سامانه رصد ۱۴۰۱

عنوان شاخص: تحقق تعهد اشتغال سالانه		واحد سنجش: شغل			شهرستان
		توانبخشی	پیشگیری	اجتماعی	
درصد تحقق اشتغال	تعهد اشتغال	تحقق اشتغال			
۷۵	۹۴۳	۴۷۸	۹۳	۱۳۹	سنندج
۱۳۸	۱۱۱	۱۰۱	۱۰	۴۲	بانه
۹۱	۲۹۱	۱۴۹	۵۳	۶۳	دهگلان
۱۲۸	۱۱۳	۱۱۵	۵	۲۵	سروآباد
۱۲۷	۲۳۸	۱۷۴	۳۳	۹۶	مریوان
۱۳۳	۳۹۲	۳۴۴	۷۲	۱۰۵	سقز
۱۰۲	۳۰۶	۱۸۲	۳۵	۹۴	کامیاران
۱۳۰	۳۵۳	۲۴۶	۱۲۰	۹۳	قروه
۱۰۹	۲۷۵	۲۰۸	۵۵	۳۷	دیواندره
۷۲	۲۷۵	۱۰۸	۲۷	۶۴	بیجار
		۲۱۰۵	۵۰۳	۷۵۸	جمع
۱۰۲	۳۲۹۷		۳۳۶۶		جمع کل

### ایجاد اشتغال از طریق پرداخت تسهیلات اشتغالزایی و سایر شیوه های ایجاد اشتغال

مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	ایجاد اشتغال از محل...
۲۵۴۱۷۲۰	۳۰۲۱	اعتبارات جزا بندب تبصره ۱۶
۱۰۲۰۰	۱۱	اعتبارات جز ۲ بندب تبصره ۱۶
۱۷۰۱۰۰	۲۷۴	اعتبارات بند الف تبصره ۱۸ (بنیادبرکت)
۹۴۳۵	۱۱	اعتبارات از محل وجوه اداره شده
۱۳۳۰۰	۱۵	اعتبارات از محل اشتغال پایدار روستایی
۴۳۰۰	۱۰	اعتبارات از محل شورای عالی اشتغال
	۲۴	ایجاد اشتغال از طریق صدور مجوز مراکز ماده ۲۶
۲۷۴۹۰۵۵	۳۳۶۶	جمع کل

### اشتغال ایجاد شده (مبالغ به میلیون ریال)

مشاغل خانگی		خویش فرمایی		کارفرمایی		ردیف
تعداد / نفر	مبلغ	تعداد / نفر	مبلغ	تعداد / نفر	مبلغ	
۹۸۱	۵۲۱۵۰۰	۲۲۷۰	۲۰۷۲۶۵۵	۹۱	۱۵۴۹۰۰	۱
						جمع کل نفرات
						جمع کل اعتبار
						۳۳۴۲
						۲۷۴۹۰۵۵

## خدمات ارائه شده در بخش بازپرداخت بیمه و جبران کارایی

ردیف	تعداد (نفر)	مبلغ (میلیون ریال)	عنوان
۱	۲۷۶	۲۳۰۷۷	پرداخت بیمه سهم کارفرما
۲	۱۶۲۱	۷۹۰۲۱	پرداخت بیمه سهم خویش فرما
۳	۱۳۷	۲۴۵۸۲	پرداخت ارتقا کارایی معلولان در بخش غیر دولتی
جمع کل	۲,۰۳۴	۱۲۶,۶۸۱	بیمه کارفرما و خویش فرما و ارتقا کارایی

## ج) دفتر توسعه مراکز غیر دولتی

### تعداد کل مراکز استان

تعداد موسسات خیریه استان	۹۰ مورد
تعداد انجمن ها و موسسات استان	۶۱ مورد
تعداد مراکز درمان اعتیاد استان	۲۵ مورد
تعداد مراکز مشاوره استان	۸۵ مورد
تعداد کلینیک های اجتماعی استان	۲۱ مورد
تعداد مجتمع ها و مراکز مثبت زندگی استان	۵۶ مورد
تعداد مراکز نگهداری شبانه روزی کودکان بی سرپرست استان	۱۲ مورد
خانه سلامت دختران و زنان استان	۳ مورد
تعداد مراکز سالمندان استان	۱۰ مورد
تعداد مراکز معلولین ذهنی استان	۲۰ مورد
تعداد مراکز بیماران روانی استان	۸ مورد
تعداد مراکز جسمی حرکتی استان	۳ مورد
تعداد مراکز بینایی و شنوایی استان	۷ مورد
تعداد کارگاه حرفه آموزی استان	۸ مورد
مجموع	۴۰۹

# پیشگیری

# اجتماعی

# توانبخشی

نام شهرستان	جمع													
	سلامت روان	انجمن پیشگیری و موسسات	مراکز درمانی و بازتوانی	مراکز بهبودی اقامتی	مراکز کاهش آسیب	خدمات مشاوره	مشاوره ژنتیک	کلینیک مددکاری	مراکز نگهداری کودکان	خانه سلامت	مجمع ها و مثبت زندگی	موسسات اجتماعی	موسسات خیریه	سالمندان
	روزانه	شبانه	روزانه	روزانه	روزانه	روزانه	روزانه	روزانه	روزانه	روزانه	روزانه	روزانه	روزانه	روزانه
۱ سنندج	۴	۱۴	۶	۴	۲	۴۶	۵	۷	۸	۴	۱۶	۰	۵	۲
۲ سقز	۱	۵	۰	۴	۱	۸	۰	۲	۰	۷	۰	۰	۱	
۳ قروه	۱	۷	۰	۴	۰	۵	۰	۱	۰	۴	۰	۸	۱	
۴ بیجار	۰	۳	۰	۲	۰	۲	۰	۰	۰	۲	۰	۴	۰	
۵ بانه	۲	۰	۰	۰	۰	۴	۰	۴	۰	۴	۰	۲	۱	
۶ کامیاران	۱	۲	۰	۱	۰	۲	۰	۴	۰	۶	۰	۴	۰	
۷ دیواندره	۰	۴	۰	۱	۰	۶	۰	۲	۰	۴	۰	۴	۱	
۸ مریوان	۰	۲	۰	۱	۰	۶	۰	۰	۰	۹	۰	۴	۰	
۹ سروآباد	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۱	۰	۴	۰	۴	۰	
۱۰ دهگلان	۰	۵	۰	۲	۰	۱	۰	۱	۰	۲	۰	۲	۰	
جمع	۹	۴۱	۶	۱۶	۳	۷۱	۵	۲۱	۱۲	۳	۵۶	۰	۹۰	

## د- دفتر تأمین مسکن مددجویان

تسهیلات:

ردیف	عنوان پروژه / طرح	مبلغ تخصیصی (ریال)	عنوان حمایت		جمع کل (خانوار)
			معلولین	زنان سرپرست	
۱	تسهیلات ودیعه مسکن تبصره ۱۶ ویژه خانوارهای مستاجر	۲۴۵/۹۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۷۵	۱۳۹	۴۱۴

تأمین مسکن جامعه هدف:

ردیف	عنوان پروژه / طرح	مبلغ تخصیصی (ریال)	عنوان حمایت		جمع کل (خانوار)
			معلولین	زنان سرپرست	
۱	کمک هزینه بلاعوض تأمین مسکن خانوارهای دو عضو معلول	۳۵/۸۴۷/۰۰۰/۰۰۰	۴۸	—	۲۴۳
۲	کمک هزینه بلاعوض تأمین مسکن خانوارهای عادی	۱۱۵/۵۵۳/۰۰۰/۰۰۰	۴۲	۱۵۳	
۳	کمک هزینه لوله کشی گاز منازل مددجویان (مصوبات سفر ریاست جمهوری ۱۴۰۱)	۶/۸۹۵/۰۷۳/۰۰۰	۷۷	۲۹	۱۰۶
۴	معافیت انشعابات و صدور پروانه و عوارض شهرداریها و دهیارها	۱۰/۰۹۳/۴۰۲/۷۱۲	۵۱۱	۱۲۷	۶۳۸
جمع کل کمک بلاعوض		۱۶۸/۳۸۸/۴۷۵/۷۱۲	۶۷۸	۳۰۹	۹۸۷

## وضعیت پیشرفت فیزیکی پروژه های در دست احداث در پایان سال ۱۴۰۱

جمع کل	نازک کاری	اجرای اسکلت و سفت کاری	فونداسیون	صدور پروانه ساختمانی	تأمین زمین
۴۶۶	۱۲۴	۶۸	۳۲	۱۵۱	۹۱

## لیست خانوارهای فاقد مسکن استان

جمع	عنوان حمایت		عنوان پروژ / طرح	ردیف
	معلولین	زنان سرپرست خانوار		
۲۹۸۷	۲۳۲۵	۶۶۲	فاقدین مسکن شهری عادی	۱
۶۱۵	۴۷۲	۱۴۳	فاقدین مسکن روستایی عادی	۲
۴۷۷	۳۶۳	—	خانوارهای دارای دو عضو معلول و بیشتر فاقد مسکن شهری	۳
	۱۱۴	—	خانوارهای دارای دو عضو معلول و بیشتر فاقد مسکن روستایی	۴
۴۰۷۹	۳۲۷۴	۸۰۵	جمع کل	

## لیست خانوارهای ثبت نام شده اقدام ملی مسکن شهری و روستایی استان

در صف تایید	تایید شده نهایی	تعداد خانوار ثبت نام شده	عنوان پروژ / طرح	ردیف
۲۲۱۵	۱۷۰۴	۳۹۱۹	ثبت نام شده اقدام ملی مسکن شهری	۱
۶	۰	۶	ثبت نام شده اقدام ملی مسکن روستایی	۲
۲۲۱۰	۱۷۰۴	۳۹۲۵	جمع کل	

**عملکرد**

**حوزه پشتیبانی و منابع انسانی**

### اعتبارات بهزیستی کردستان ۱۴۰۰

مانده برگشتی	هزینه	جمع دریافتی	شرح	ردیف
۰	۶۹۴,۱۲۴,۴۱۷,۷۴۵	۶۹۴,۱۲۴,۴۱۷,۷۴۵	استانی	۱
۳۱۶,۵۳۸,۱۵۶	۱,۰۵۲,۴۲۹,۷۸۵,۵۰۲	۱۰۵,۵۵۹,۵۱۶,۶۵۸	ابلاغی	۲
۵۲۱,۸۶۱,۰۰۰	۷۹۳,۷۳۹,۶۶۹,۲۲۹	۷۹۴,۲۶۱,۵۳۰,۲۲۹	سایر منابع	۳
۰	۵,۴۴۱,۰۰۰,۰۰۰	۵,۴۴۱,۰۰۰,۰۰۰	درآمد اختصاصی هزینه ای	۴
۰	۵۱,۶۲۵,۴۷۷,۳۲۹	۵۱,۶۲۵,۴۷۷,۳۲۹	درآمد اختصاصی ابلاغی	۵
۰	۵,۶۴۶,۰۰۰,۰۰۰	۵,۶۴۶,۰۰۰,۰۰۰	درآمد اختصاصی عمرانی	۶
۸۳۸,۳۹۹,۱۵۶	۱,۶۵۶,۶۵۷,۹۴۱,۹۶۱	۱,۶۵۶,۱۳۶,۰۸۰,۹۶۱	جمع	

### اعتبارات بهزیستی کردستان ۱۴۰۱

مانده برگشتی	هزینه	جمع دریافتی	شرح	ردیف
۱,۸۲۷,۷۱۲,۶۸۸	۸۹۷,۷۱۹,۴۵۹,۱۳۶	۸۹۹,۵۴۷,۱۷۱,۸۲۴	استانی	۱
۸۱۷,۱۷۶	۱۶۴,۶۸۱,۸۰۴,۳۷۵	۱۶۴,۶۸۲,۶۲۱,۵۵۱	ابلاغی	۲
۳۰۰,۵۰۱	۸۲۸,۷۱۴,۸۳۰,۸۸۰	۸۲۸,۷۱۵,۱۳۱,۳۸۱	سایر منابع	۳
۰	۹۴,۸۵۰,۸۵۱,۸۸۳	۹۴,۸۵۰,۸۵۱,۸۸۳	درآمد اختصاصی ابلاغی	۴
۰	۵,۶۶۶,۸۸۶,۳۳۰	۵,۶۶۶,۸۸۶,۳۳۰	درآمد اختصاصی هزینه ای	۵
۰	۵,۶۶۶,۸۸۶,۳۳۰	۵,۶۶۶,۸۸۶,۳۳۰	درآمد اختصاصی عمرانی	۶
۱,۸۲۸,۸۳۰,۳۶۵	۱,۹۹۷,۳۰۰,۷۱۸,۹۳۴	۱,۹۹۹,۱۲۹,۵۴۹,۲۹۹	جمع	

رشد اعتبارات ۱۴۰۱ نسبت به ۱۴۰۰ بالغ بر ۲۰ درصد

(۲۰.۷۱)



## آمار کارکنان بهزیستی بر اساس نوع استخدام، جنسیت و مدرک تحصیلی

سال ۱۴۰۱ تعداد ۶۲ نفر از ایثارگران با استفاده از قانون تبدیل وضعیت ایثارگران و با پیگیری و تلاش همکاران کارگزینی به جمع پرسنل رسمی بهزیستی اضافه شدند.

مدرک تحصیلی													
نوع استخدام	جنسیت	ابتدایی	دکتری	دکتری تخصصی	دیپلم	دیپلم افتخار ۲	راهنمایی	سیکل	فوق دیپلم	فوق لیسانس	لیسانس	متوسطه	جمع کل
آزمایشی	زن	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴	۰	۴
	مرد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۱
رسمی	زن	۰	۲	۰	۳	۰	۰	۰	۱	۳۱	۵۸	۰	۹۵
	مرد	۴	۵	۰	۵	۱	۰	۰	۳	۴۰	۵۶	۰	۱۱۴
قرارداد انجام کار معین (مشخص)	زن	۰	۰	۰	۳	۰	۰	۰	۳	۹	۳۷	۰	۵۲
	مرد	۰	۰	۰	۶	۰	۰	۰	۲	۹	۲۹	۰	۴۶
قرارداد موقت کارگری	زن	۴	۰	۰	۲	۰	۰	۰	۰	۰	۲	۰	۸
	مرد	۲۳	۰	۰	۱۱	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۳۵
مشمولین قانون کار	زن	۱۰	۰	۰	۸	۰	۰	۰	۲	۰	۰	۰	۲۰
	مرد	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۲
پرسنل وظیفه	مرد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۳	۲	۰	۵
پیمانی	زن	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲۹	۵۹	۰	۸۹
	مرد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲۶	۳۲	۰	۵۸
<b>جمع کل</b>		<b>۴۱</b>	<b>۸</b>	<b>۰</b>	<b>۳۹</b>	<b>۱</b>	<b>۰</b>	<b>۰</b>	<b>۱۳</b>	<b>۱۴۷</b>	<b>۲۸۱</b>	<b>۰</b>	<b>۵۲۹</b>

اطلاعات نیروهای ایثارگرمشمول تبدیل وضعیت به رسمی قطعی در راستای اجرای قانون تفسیر بند «و» ماده «۴۴» برنامه پنج ساله پنجم توسعه ، بند "د" تبصره ۲۰ قانون بودجه سال ۱۴۰۰ و بند "و" تبصره ۲۰ قانون بودجه سال ۱۴۰۱ استان کردستان

آخرین وضعیت فرد				نوع رابطه استخدامی								نسبت ایثارگری	ردیف		
صدور حکم	ثبت در سامانه کارمند ایران	منتظر اعلام نظر گزینش	معرفی به ستاد جهت سیر مراحل	تکمیل مدارک و اخذ استعلامات مورد نیاز	شرکتی			طرحی	رسمی کارگری	فرار داد موقت کارگری	فرار داد انجام کار معین			پیمانی	رسمی آزمایشی
					سایر	خدمات مشاوره (۱۴۸۰)	اورژانس اجتماعی								
۲											۲			همسر رزمنده	۱
۳۲	۱۱		۳				۱۴				۱۱	۲۱		فرزند رزمنده	۲
۵										۵				رزمنده	۳
۲										۲				برادر شهید	۴
۲	۱						۴					۲		فرزند جانباز	۵
۳							۱					۲		فرزند شهید	۶
		۲					۱							جانباز	۷
۶۳				۶۳								جمع کل			

## عملکرد دبیرخانه بیمه و درمان مددجویان

ردیف	عنوان	تعداد
۱	مددجویان دارای دفترچه بیمه سایر اقشار	۱۸۶۳۴
۲	مددجویان معرفی شده به موسسه زنجیره امید	۱۵
۳	پرسنل مراکز غیر دولتی برخوردار از ۱۰ درصد تخفیف بهره مندی از محل هدفمندی از یارانه	۳۸

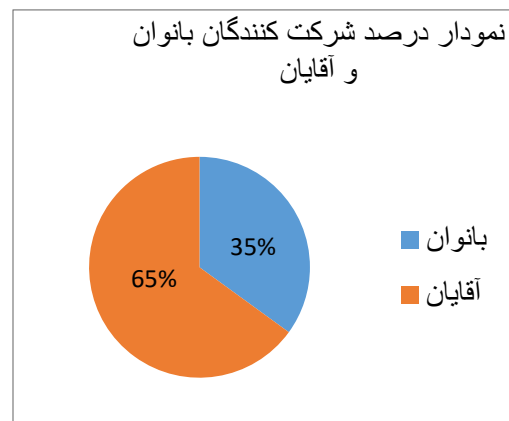
### عملکرد واحد امور رفاهی کارکنان

- ۱- پرداخت کمک هزینه شهریه مهدکودک به کارکنان اناث در سال ۱۴۰۱ ۴۷ نفر
- ۲- پرداخت کمک هزینه حق لباس به افراد مشمول مطابق دستورالعمل در سال ۱۴۰۱ ۵۵ نفر
- ۳- پرداخت کمک هزینه ازدواج به کارکنان و فرزندان آنان در سال ۱۴۰۱ ۱۲ مورد
- ۴- پرداخت کمک هزینه فوت به کارکنان و افراد تحت تکفل در سال ۱۴۰۱ ۶ مورد
- ۵- عقد قرارداد بیمه عمر جهت کارکنان شاغل و بازنشسته در سال ۱۴۰۱ به تعداد ۸۰۸ نفر
- ۶- پرداخت سرمایه بیمه عمر سازمان بازنشستگی به خانواده کارکنان متوفی در سال ۱۴۰۱ ۷ مورد
- ۷- عقد قرارداد سرمایه بیمه عمر کوثر جهت کارکنان شاغل ۱۴۰۱/۹/۱ لغایت ۱۴۰۲/۹/۱ ۵۲۳ نفر
- ۸- پرداخت سرمایه بیمه عمر کوثر کارکنان شاغل در سال ۱۴۰۱ ۱ مورد
- ۹- عقد قرارداد بیمه مکمل درمان براساس دستورالعمل کشوری و متمرکز با شرکت بیمه دانا از تاریخ ۱۴۰۱/۷/۱ لغایت ۱۴۰۲/۶/۳۱ جهت کارکنان شاغل به تعداد ۴۷۷ نفر
- ۱۰- عقد قرارداد بیمه اکمل ویژه بازنشستگان براساس دستورالعمل کشوری با شرکت بیمه دانا از تاریخ ۱۴۰۱/۷/۱ لغایت ۱۴۰۲/۶/۳۰ به تعداد ۴۱ نفر
- ۱۱- پرداخت هدیه فرزندآوری و ازدواج براساس قانون جوانی جمعیت در سال ۱۴۰۱ ۱۳ نفر
- ۱۲- معرفی همکاران جهت استفاده از مجتمع های فرهنگی و اردوگاههای سازمان در سال ۱۴۰۱ ۸۶ نفر
- ۱۳- معرفی همکاران جهت استفاده از خوابگاه سایر استانها ۳۰۰ نفر
- ۱۴- پذیرش همکاران سایر استانها جهت استفاده از خوابگاههای استان ۲۰۰ نفر
- ۱۵- عقد تفاهم نامه با بانک توسعه تعاون براساس عملکرد صندوق ذخیره کارکنان و معرفی همکاران جهت وام مرابحه ۱/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریالی با بازپرداخت ۳۶ ماهه و معرفی ۷۰ نفر در سال ۱۴۰۱
- ۱۶- معرفی همکاران به بانک ملی جهت دریافت وام کارت اعتباری ۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال با بازپرداخت ۳۶ ماهه ۴۰ نفر
- ۱۷- معرفی همکاران به بانک قرض الحسنه رسالت براساس تفاهم نامه کشوری به تعداد ۷۵ نفر وام ۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریالی قرض الحسنه
- ۱۸- عقد تفاهم نامه با بیمه نوین و بیمه دانا جهت طرح اقساطی بیمه بدنه و ثالث خودرو همکاران در اقساط ۸ ماهه و ۱۲ ماهه

## جشنواره های ورزشی :

الف) تعداد شرکت کنندگان استان در جشنواره های ورزشی بهزیستی کشور

ردیف	گروه	بانوان	آقایان
۱	جشنواره ورزشی کم توانان ذهنی	۷	۱۳
۲	جشنواره ورزشی معلولین	۸	۱۲
۳	فوتسال کارکنان	۰	۱۰
۴	جشنواره ورزشی کارکنان	۷	۱۲
	جمع کل	۲۲	۴۷



ب) تعداد مدال های در کل جشنواره های ورزشی جامعه هدف و کارکنان

ردیف	گروه	بانوان			آقایان			جمع کل	
		طلا	نقره	برنز	طلا	نقره	برنز	طلا	نقره
۱	جشنواره ورزشی کم توانان ذهنی	۱						۱	
۲	جشنواره ورزشی معلولین	۱			۲			۳	
۳	جشنواره ورزشی کارکنان	۱	۱		۱	۲		۲	۲
	جمع کل							۵	۲

## شرکت در سه برنامه اردویی سازمان بهزیستی کشور

ردیف	استان	مکان	زمان
۱	سالمندان	تنکابن	اردیبهشت
۲	فرزندان خانه و خانواده	بابلسر	خرداد
۳	فرزندان خانه و خانواده	تنکابن	شهریور

## برگزاری مسابقات ورزشی درون استانی

ردیف	مسابقات	زمان	گروه
۱	برگزاری مسابقات ورزشی گرامیداشت ماه مبارک رمضان (بانوان)	فروردین	کارکنان
۲	برگزاری مسابقات ورزشی گرامیداشت ماه مبارک رمضان (آقایان)	اردیبهشت	کارکنان
۳	برگزاری مسابقات ورزشی گرامیداشت هفته بهزیستی (بانوان)	تیر	کارکنان
۴	برگزاری مسابقات ورزشی گرامیداشت هفته بهزیستی (آقایان)	تیر	کارکنان
۵	برگزاری مسابقات انتخابی کم توانان ذهنی اعزامی به جشنواره	اردیبهشت	کم توانان ذهنی
۶	برگزاری مسابقات انتخابی معلولین اعزامی به جشنواره	خرداد	معلولین
۷	برگزاری مسابقات ورزشی گرامیداشت هفته وحدت	مهر	کارکنان
۸	برگزاری مسابقات انتخابی جهت شرکت در جشنواره (بانوان)	آبان	کارکنان
۹	برگزاری مسابقات انتخابی جهت شرکت در جشنواره (آقایان)	آبان	کارکنان
۱۰	برگزاری مسابقات ورزشی گرامیداشت روز زن	دی	کارکنان
۱۱	برگزاری مسابقات ورزشی گرامیداشت دهه فجر (بانوان)	بهمن	کارکنان
۱۲	برگزاری مسابقات ورزشی گرامیداشت دهه فجر (آقایان)	بهمن	کارکنان
۱۳	حمایت از ورزشکاران تحت پوشش سازمان و همکاری با هیات های نایبایان، ناشنوایان و جانبازان و معلولین	طول سال	جامعه هدف

## واحد بودجه :

ردیف	عنوان	مبالغ اعتباری (میلیون ریال)
۱	انعقاد موافقتنامه هزینه ای پایان سال با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	۹۰۲۶۸۷
۲	انعقاد موافقتنامه عمرانی مربوط به ساختمانهای اداری با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	۳۵۵۰۰
۳	انعقاد موافقتنامه عمرانی مرکز توانبخشی سقز با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	۱۵۰۰۰
۴	انعقاد موافقتنامه عمرانی مراکز حمایتی با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	۱۳۰۰۰
۵	انعقاد موافقتنامه عمرانی مربوط به درآمدهای اختصاصی با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	۶۷۹۰
۶	انعقاد موافقتنامه عمرانی مربوط به بند ب تبصره ۱۸ ( فروش اموال ) با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	۱۱۱۷۵۸
	جمع کل	۱۰۸۴۷۳۵
<b>سایر اقدامات :</b>		
۱	بارگذاری کل موافقتنامه های عمرانی سطح استان در سامانه متاک	
۲	بارگذاری کلیه اطلاعات سازمان در سامانه استقرار بودجه ریزی مبتنی بر عملکرد	
۳	انجام نظام نامه فعالیتها مربوط به شش ماهه اول و دوم واحد بودجه به سازمان بهزیستی کشور	
۴	گزارش عملکرد تبصره های قانون بودجه سال ۱۴۰۱ و ارائه به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	
۵	گزارش عملکرد هفتگی برنامه و فعالیتهای اعتبارات ابلاغی سال ۱۴۰۱ و ارائه به سازمان بهزیستی کشور	
۶	تعیین پاداش پایان خدمت و مانده مرخصی ۱۱ نفر از پرسنل بازنشسته سازمان و ارائه به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	
۷	پاسخ به نامه ها و گزارش های درخواستی به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	
۸	پاسخ به نامه ها و گزارش های درخواستی به سازمان بهزیستی کشور	

**عملکرد**

**اداره پذیرش و هماهنگی گروه های**

**هدف**

تعداد مکاتبات :

نوع درخواست				ارجاع دهندگان										مراجعین					
سایر	پذیرش بهزیستی			کمک هزینه مالی	بلیط	اسکان	سایر دستگاه ها		بهزیستی کشور	مجلس		قوه قضاییه		حوزه های وزارتی	ریاست جمهوری	خود معرف		داخل استان	خارج استان
	پیشگیری	توانبخشی	اجتماعی				داخل	خارج		داخل	خارج	داخل	خارج			داخل	خارج		
۱۱	۲۷	۲۱	۱۹	۱۷	۸	۱۴	۲۳	۱۴	۰	۱۷	۰	۱۶	۰	۰	۰	۴۹	۳۱		
۱۱	۶۷			۱۷	۸	۱۴	۳۷		۰	۱۷		۱۶		۰	۰	۸۰			
۱۱۷						۱۵۰										۰			

نتیجه اقدامات											
هدایت و راهنمایی و ارجاع	سایر		پذیرش در بهزیستی			کمک هزینه مالی		ارائه اسکان		ارائه بلیط	
	مبلغ	تعداد	پیشگیری	توانبخشی	اجتماعی	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد(نفر شب)	مبلغ	تعداد
۲۴	۰	۱۱	۲۷	۲۱	۱۹	۰	۳۲	۰	۴	۱۶۸۰۰۰۰۰	۱۲



## جدول برنامه های انجام شده ملاقات های حضوری مدیر کل بهزیستی استان

نتیجه اقدامات				حاضرین در جلسه ملاقات							تعداد کل ملاقات شوندهگان و درخواستها		ماهیت و تعداد درخواست								تاریخ ملاقات	ردیف
													تعداد درخواست ، سایر.....	تعداد درخواست ، وام بلاعوض	تعداد درخواست ، تجهیزیه	تعداددرخواست ، اشتغال	تعداد درخواست ، مسکن	تعداد درخواست ، درمان	تعداد درخواست ، معیشت	مدیر کل		
بایگانی و پاسخ منفی	در دست اقدام	مشاوره و راهنمایی	اقدام یا پاسخ مثبت	روسای ادارات ستادی و شهرستانی	رئیس اداره پذیرش	معاون پیشگیری	معاون مشارکتهای مردمی	معاون امور توانبخشی	معاون امور اجتماعی	مدیر کل	۳۹	۵	۴۲	۲۸	۴۲	۲۴	۴۲	۸۲	۱۳۰	۳ ماهه	۱	
۳۱۸				۴۳							۷۱۳		۳۹۰								جمع	

### آمار انتقال پرونده

توانبخشی			اجتماعی			عنوان
جمع	غیر مستمر بگیر	مستمری بگیر	جمع	غیر مستمر بگیر	مستمری بگیر	
۵۷	۱۲	۴۵	۴	۰	۴	ورود
۶۵	۱۷	۴۸	۱۲	۰	۱۲	خروج
جمع کل ورود: ۶۱			جمع کل خروج: ۷۷			

**عملکرد**

**اداره فناوری اطلاعات، ارتباطات و**

**تحول اداری**

## نام واحد زیر مجموعه

## عملکرد و اقدامات صورت گرفته در سال ۱۴۰۱

۱. تدوین و تکمیل سالنامه آماری اداره کل بهزیستی استان کردستان
۲. پشتیبان سامانه ارمغان، سامانه دانشجویی، سامانه مشاوره، سامانه SAM، سامانه آمبلیوپی و سامانه ۱۲۳
۳. تدوین و ارائه آمار به روز مستمری بگير و پشت نوبت دریافت مستمری به مقام مافوق
۴. ارائه آمار عددی شاخص ها و نماگرهای فصلی به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
۵. ارائه دوره های اطلاعات خانوار متقاضی بهره مندی از معافیت یا تخفیف تعرفه برق، آب و گاز به حراست استان جهت ارسال به شرکت های مربوطه
۶. تدوین و ارسال آمارنامه اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کردستان
۷. تدوین و ارائه نظام نامه ارزیابی شاخص های آماری شش ماهه اول و دوم سال به معاونت آمار و فن آوری کشور
۸. ارائه آمارهای درخواستی متفرقه درون و برون سازمان

### واحد آمار

۱. امور مربوط به سامانه ساختار سازمانی و شرح وظایف سازمانی
۲. بروز رسانی سامانه پیگیری تبدیل وضعیت اینتارگران و نیروی قراردادمعین
۳. پیگیری و انجام امورات مربوط به شاخص های نظارتی شش ماهه و شاخص عمومی سالانه
۴. امور مربوط به بهبود فرآیندهای سازمان و تفویض اختیارات سازمانی

### واحد تشکیلات و تحول اداری اتوماسیون اداری

۱. پشتیبانی اتوماسیون اداری در ستاد، معاونت ها و شهرستان ها
۲. رفع کلیه مشکلات مربوط به اتوماسیون اداری

<p>* نیازسنجی ، برنامه ریزی، اجرا و اثربخشی دوره های آموزشی استانی</p> <p>* معرفی افراد به دوره های آموزشی کشوری و معرفی مدیران برای دوره های بهبود مدیریت آموزش و پژوهش</p> <p>* ۱۳۹۴ نفر ساعت آموزش جهت مدیران و سراه آموزش مدیران ۶۷ ساعت</p> <p>* ۲۷۹۸۰ نفر ساعت آموزش جهت کارکنان و سرانه آموزش کارکنان ۶۴ ساعت</p>	<p><b>آموزش و پژوهش</b></p>
<p>* بازدید از کلیه مراکز سطح استان و شهرستان ها</p> <p>* انجام هماهنگی های لازم در جهت استقرار مراکز مثبت زندگی و پیاده سازی و اجرای هوشمند و الکترونیک خدمات مراکز مثبت زندگی در سطح استان</p>	<p><b>مثبت زندگی</b></p>
<p>۱- خرید فایروال ایرانی در لبه شبکه</p> <p>۲- انتقال فایروال خارجی به قبل از سرور ها</p> <p>۳- به روز کردن ورژن مجازی سازی به ورژن جدید</p> <p>۴- خرید و تعویض سویچ های شبکه</p> <p>۵- به روز کردن تنظیمات سویچ ها</p> <p>۶- نصب و راه اندازی اکانتینگ اینترنت همکاران</p> <p>۷- راه اندازی سامانه FTP داخلی</p> <p>۸- راه اندازی سامانه تیکتینگ بهزیستی استان کردستان</p> <p>۹- راه اندازی سامانه FTP تحت وب برای مراکز استان ها</p>	<p><b>سطح امنیت شبکه</b></p>

**عملکرد**

**دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و**

**رسیدگی به شکایات**

## دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات

موضوع	نوع							تعداد شکایات	تعداد درخواست	جمع کل شکایات وارده	شهرستان	ردیف
	کتبی	تلفنی	حضور	بازرسی استان	بازرسی کشور	دفتر مدیر کل	سامانه دیده یان					
۱. برقراری مستمری	۲۰	۴۱	۰	۱۲	۸	۰	۴۱	۳۸	۲۳	۶۱	سنندج	۱
۲. حق پرستاری	۰	۵	۰	۰	۰	۱	۵	۴	۲	۲۳	دهگلان	۲
۳. کمک موردی	۰	۵	۰	۰	۰	۲	۹	۶	۴	۲۶	قروه	۳
۴. ودیعه مسکن	۱	۹	۱	۰	۱	۱	۱۱	۱۰	۳	۱۳	دیواندره	۴
۵. وام اشتغال	۱	۵	۰	۰	۱	۰	۶	۳	۵	۸	سقز	۵
	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	بانه	۶
	۰	۲	۱	۰	۰	۱	۳	۳	۱	۴	مریوان	۷
	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۱	۰	۱	سروآباد	۸
	۲	۲	۰	۲	۰	۱	۳	۴	۲	۶	بیجار	۹
	۱	۸	۲	۱		۴	۱۰	۱۱	۵	۱۶	کامیاران	۱۰
	۲۵	۷۸	۴	۱۴	۱۰	۱۰	۸۹	۸۰	۴۵	۱۵۶	جمع کل	

## الف شرح وظایف حوزه ارزیابی عملکرد :

- ✓ عضویت در کمیته ها و کارگروه های نظام مدیریت عملکرد اداره کل
- ✓ نظارت و ارزیابی فعالیت ها و مسئولیت ها در دستگاه به منظور تشخیص موانع و مشکلات موجود و شناخت عوامل موثر در پیشرفت اهداف و انعکاس به سازمان ها و واحدهای استانی و ستادی جهت بهره گیری بیشتر در انجام وظایف محوله
- ✓ نظارت بر حسن اجرای شرح وظایف اداره کل با در نظر گرفتن دستورالعمل ها و ضوابط تعیین شده
- ✓ ایجاد هماهنگی و تعامل با سایر دستگاههای نظارتی و قانونی مانند بازرسی کل کشور و استانداری به منظور تبادل اطلاعات و ایجاد وحدت رویه در راستای حسن انجام وظایف محوله
- ✓ برقراری ارتباط مستمر با واحدهای مرتبط در سازمان برنامه و بودجه استان
- ✓ اجرای خط مشی ها، سیاست ها و دستورالعمل های ابلاغی و ارایه گزارش های لازم در چارچوب وظایف محوله
- ✓ نظارت بر حسن اجرای تکريم ارباب رجوع و اجرای ارزیابی این طرح
- ✓ ارتقاء نظام سلامت اداری، اجرا و پیگیری آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه خواری و فساد اداری
- ✓ اجرای دستورالعمل های ارزیابی عملکرد و تکمیل شاخص های مربوطه و تهیه مستندات لازم
- ✓ همکاری و هماهنگی با نوسازی و تحول اداری اداره کل به جهت پیشبرد بهتر نظام مدیریت عملکرد
- ✓ پیگیری و اجرای ارزیابی عملکرد براساس شاخص های عمومی و اختصاصی در اداره کل و تهیه گزارش تحلیلی از نتایج ارزیابی و ارایه آن به سازمان برنامه بودجه استان و مدیران ذیربط در مقاطع زمانی تعیین شده
- ✓ همکاری در انجام امور مربوط به جشنواره شهید رجایی

## ب) شرح وظایف حوزه بازرسی:

- ✓ تهیه و تنظیم و انجام بازرسی مستمر، دوره ای و موردی از واحدهای ستاد استان و شهرستانهای تابعه برای سنجش میزان مطابقت عمل و عملکرد و تطابق عمل با اهداف، برنامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط و شاخص های مورد ارزیابی دستگاه
- ✓ بازرسی از عملکرد مدیران و کارکنان و سنجش میزان رضایت مردم از واحدهای مختلف ستاد و شهرستانهای تابعه و نحوه برخورد مدیران و کارکنان با ارباب رجوع و ارایه گزارش لازم به مراجع ذیربط
- ✓ حضور و بازرسی از نمایشگاه ها و جشنواره های فرهنگی و هنری که توسط اداره کل برگزار یا برگزاری آنها به بخش خصوصی واگذار گردیده است.
- ✓ برقراری ارتباط با سازمان بازرسی کل کشور و ایفای وظیفه مندرج در ماده ۱۲ قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور و کمیسیون اصل ۸۸ و ۹۰ مجلس شورای اسلامی
- ✓ تجزیه و تحلیل عملکرد ادارات، مدیریت ها و کارکنان براساس بازرسی انجام شده
- ✓ کشف مفاسد اداری از طریق بازرسی های آشکار و پنهان و ارایه گزارش های لازم به مدیر کل
- ✓ بازرسی و پاسخگویی در زمینه موارد مطرح شده از جانب نهادهای نظارتی مانند بازرسی کل کشور، استانداری و ..
- ✓ اعلام تخلفات اداری مشهود مدیران و کارکنان در حین بازرسی های انجام شده به هیأت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری ذیربط پس از هماهنگی با مدیر کل
- ✓ نظارت بر اجرای صحیح قوانین و مقررات مطابق با شرح وظایف و حدود اختیارات و مسئولیت ها از طریق بازرسی ها براساس شاخص های مربوطه
- ✓ تهیه گزارش در فواصل مختلف از عملکرد و ارایه آن به دفتر مدیریت عملکرد وزارتخانه

### ج) شرح وظایف حوزه پاسخگویی به شکایات:

- ✓ بررسی شکایات مکتوب و غیرمکتوب مردم از واحدها و کارکنان اداره کل متبوع
- ✓ بررسی و تحقیق پیرامون صحت و سقم موضوع شکایات و پیگیری تا اخذ نتیجه نهایی به منظور پاسخگویی به شاکی و مراجع ذیربط
- ✓ پیگیری و اخذ نظرات و پیشنهادهای واحدهای تخصصی در ارتباط با شکایات واصله به منظور رسیدگی و اعلام پاسخ به شاکیان
- ✓ پیش بینی تمهیدات لازم جهت برقراری ارتباط و تعامل دو سویه بین دستگاه و مردم و اتخاذ تدابیر لازم برای تسهیل در دریافت هرگونه درخواست، شکایات، پیشنهاد، طرح، ایده، گزارش تقدیر و تشکر از مردم و ایجاد امکان دسترسی به اطلاعات خدمات ارائه شده به متقاضیان
- ✓ سازماندهی، برنامه ریزی، جمع بندی شکایات و تحلیل و ارائه گزارش های مناسب در جهت استقرار نظام پاسخگویی مطلوب در زمینه شکایات درون و برون دستگاهی
- ✓ بررسی و پاسخگویی به شکایات واصله از مراجع نظارتی مانند بازرسی کل کشور، استانداری، دفتر مدیریت عملکرد وزارتخانه و دیگر ارگان های مسئول با توجه به قوانین و مقررات مربوطه و اعلام نتیجه به آنها و عندالزوم به شکات
- ✓ برنامه ریزی و استقرار سامانه پاسخگویی به شکایات در سطح دستگاه و پیگیری امور مربوط به آن
- ✓ جمع بندی شکایات در مقاطع سه ماهه و سالانه و تجزیه و تحلیل علل بروز شکایات و ارائه گزارش برای اطلاع مدیر کل و مراجع ذیربط
- ✓ گزارشات ماهانه جوانی جمعیت (معاون نظارت و بازرسی استان)
- ✓ گزارشات سه ماهه تعاملات درون و برون سازمانی (دفتر بازرسی؛ ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات سازمان بهزیستی کشور)
- ✓ گزارشات سه ماهه عملکرد (اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان)
- ✓ گزارشات شش ماه نظام نامه نظارتی (دفتر بازرسی؛ ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات سازمان بهزیستی کشور)
- ✓ پیگیری نتایج نظام نامه در دوره های زمانی شش ماهه (معاونتهای تخصصی و دفاتر ستادی)
- ✓ حقوق شهروندی
- ✓ تعارضی منافع
- ✓ آسیب شناسی فعالیتهای تخصصی در سطح استان
- ✓ به روز رسانی و اولویت بندی گلوگاه های فساد شناسائی شده و نقاط آسیب پذیر دستگاههای اجرای در مقاطع زمانی سالانه



## ارزیابی عملکرد :

- ✓ برگزاری کمیته های تخصصی دفتر
  - تنظیم برنامه زمانبندی شش ماه
  - ارسال دعوتنامه برای اعضاء
  - تنظیم صورت جلسه ها
  - ارسال صورتجلسات به کارتابل اعضاء و دفتر بازرسی ؛ ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات سازمان بهزیستی کشور
- ✓ شاخصهای عمومی و اختصاصی ارزیابی عملکرد (جشنواره شهید رجایی)

## نظارت و بازرسی :

- ✓ تنظیم برنامه شش ماهه بازدید شهرستانها از مراکز و موسسات غیر دولتی
- ✓ پیگیری سه ماهه نتایج بازدید شهرستانها
- ✓ تنظیم برنامه شش ماهه زمانبندی بازدید گروه نظارتی استان از شهرستانها
- ✓ جمع بندی صورتجلسات بازدید های و انجام مکاتبات مربوطه

## رسیدگی به شکایات:

- ✓ سامانه دیده بان (<https://didehban.behzisti.net/>)
- ✓ سامانه سازمان بازرسی (<https://۱۳۶.bazresi.ir>)
- ✓ سامانه ارمغان (<http://ui.behzisti.net>)
- ✓ سامانه شفافیت
- ✓ پاسخگویی به شکایات کتبی و شفاهی
- ✓ گزارشات سه ماه شکایات (دفتر بازرسی ؛ ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات سازمان بهزیستی کشور)

**عملکرد حوزه روابط عمومی و**

**امور فرهنگی**

تشکیل جلسات شورای امر به معروف و نهی از منکر در کلیه ادارات تابعه بهزیستی استان کردستان

– ابلاغ دستورالعملها و بخشنامه های ستاد امر به معروف و نهی از منکر

– برگزاری مسابقات قرآنی و کتاب خوانی در موسسات و مراکز تابعه با موضوع امر به معروف و نهی از منکر

– تجلیل و قدردانی از آمران به معروف و ناهیان از منکر ادارات بهزیستی شهرستانهای تابعه

– نصب بنر با موضوع حجاب و عفاف در کلیه ادارات و مراکز تابعه استان

– برگزاری جلسات هم اندیشی جهت بانوان با موضوع حجاب و عفاف

– برگزاری کارگاه آموزشی صیانت از خانواده با محوریت حجاب و عفاف برای همکاران خانم شاغل و جامعه هدف

– برگزاری همایش پیاده روی بانوان شاغل در ادارات تابعه استان

– برگزاری کارگاههای آموزشی صیانت از خانواده با محوریت فرزند پروری برای زنان جامعه هدف

– غبارروبی و عطر افشانی مزار شهدا

– فضا سازی محیطی و برگزاری مسابقات آمادگی جسمانی در بین بانوان همکار

– برگزاری کارگاه آموزشی بصیرت و دشمن شناسی جهت همکاران

– برگزاری کارگاه آموزشی انقلاب اسلامی و مهدویت جهت همکاران

– اجرای طرح هیات اجتماعی در ادارات بهزیستی تابعه استان

– اجرای طرح فرزندان امام در مراکز شبه خانواده

– برگزاری جلسات دفتر فرهنگی با معاونت محترم تبلیغ حوزه های علمیه در خصوص طرح هم اندیشی فرزندان

– انعقاد تفاهم نامه دو سالیانه با ستاد اقامه نماز استان کردستان

– شرکت جامعه هدف در جشنواره نماز و مهدویت

– فضا سازی محیطی و تبلیغی در محدوده ادارات تابعه استان در ماه مبارک رمضان

– بارگزاری گزارش و مستندات عملکردی ادارات تابعه در سامانه سجاده

– برگزاری مسابقات کتاب خوانی در ماه مبارک رمضان جهت همکاران و مراکز و موسسات تابعه

– اجرای طرح ضیافت مهر در ماه مبارک رمضان در کلیه شهرستانهای تابعه استان

– حضور فعال همکاران و جامعه هدف در روز جهانی قدس

– برگزاری دهه کرامت در کلیه شهرستانهای تابعه

– اهدای جوایز و لوح تقدیر ویژه جامعه هدف تحت پوشش دارای فرزند دختر

– اهدای لوح تقدیر به مناسبت میلاد حضرت معصومه و روز دختر جهت همکاران دختر ادارات تابعه استان

– برگزاری اردوی تفریحی یک روزه ویژه خانواده های تحت حمایت به مناسبت دهه کرامت

– اهدای بسته مواد غذایی و کارت هدیه به تعدادی از خانواده های جامعه هدف به مناسبت دهه کرامت

– برگزاری اردوهای جهادی در کلیه شهرستانهای تابعه استان

– برگزاری جشن تکلیف جهت فرزندان همکاران و جامعه هدف

– برگزاری طرحهای آموزشی نماز و احکام

– برگزاری جلسات توجیهی با حضور روسای محترم بهزیستی شهرستانها و مسئولین واحد فرهنگی جهت اجرای طرح های مختلف سازمان

– برگزاری نشست بصیرتی با هدف جهاد تبیین به مناسبت حماسه ۹ دی ماه

– برگزاری جلسات هم اندیشی اجتماعی و مذهبی در شهرستان تابعه با همکاری سازمان تبلیغات اسلامی

## روابط عمومی:

### ۱- اطلاع رسانی و ارتباط با رسانه ها

ردیف	مصادیق و معیارها	تعداد
۱	تعداد بیانیه ها و جوابیه های خبری ارسال شده به رسانه ها	۲
۲	تعداد اخبار منتشر شده در رسانه	۳۵۲
۳	تعداد درخواست های رسیده برای مصاحبه های انفرادی	۱۲
۴	تعداد مصاحبه ها و گزارش های مطبوعاتی و عملکردی که روابط عمومی ترتیب انجام آن را داده است	۱۰
۵	تعداد نشست های رسانه ای برگزار شده	۲
۶	تعداد خبرنگاران فعالی که با سازمان همکاری می کنند	۳۶
۷	تعداد سفرهای مطبوعاتی	۰
۸	تعداد برنامه های ارتباط با رسانه ها و صداوسیما (مدیران کل، معاونین و ...)	۱۲
۹	تعداد اخبار ابتکاری تولید شده	۱۵

### ۲- تبلیغات و انتشارات:

ردیف	مصادیق و معیارها	عملکرد واقعی
۱	ویژه نامه مناسبتی	۱
۲	تراکت / بروشور / کانالوگ	۴
۳	پوستر / بنر	۲۰
۴	تیزر / کلیپ	۶
۵	بیلبورد	۲۰
۶	زیرنویس	۴
۷	فیلم	۵۴

### ۳- ارتباطات درون سازمانی:

ردیف	مصادیق و معیارها	تعداد جلسات در طول یک سال
۱	ارتباط با جامعه هدف	۱۲
	ارتباط با معاونین و مدیران	۱۲
	ارتباط با کارکنان	۳
	ارتباط با کانونهای فعال و مستقر در ستاد (بازنشستگان و ...)	۸
۲	ارتباطات برون سازمانی:	
	ارتباط با نشریات و رسانه ها	۸
	ارتباط با مددکاران، روانشناسان و ...	۶
	ارتباط با سازمان های اداری	۸
	ارتباط با خیرین	۶
	ارتباط با دانشگاهها؛ مراکز پژوهشی، اتحادیه ها و مجامع علمی-فرهنگی	۲
	ارتباط با ارباب رجوع	۱۲۴

### ۴- مراسم و مناسبت ها

ردیف	مصادیق و معیارها	تعداد برگزار شده
۱	مناسبت های مذهبی- ملی	۸
۲	مناسبت های صنفی و سازمانی	۸
۳	افتتاحیه پروژه ها	۶
۴	بازدید مقامات و شخصیت ها	۶
۵	همایش ها و کارگروه های ملی و استانی	۶
۶	کارگروه های آموزشی	۸
۷	سخنرانی های مناسبتی-عمومی و موضوعی	۵
۸	نمایشگاه موضوعی ملی و استانی و بین المللی	۲

## ۵- فعالیت مستندسازی و آرشیو

مستندات	مصادیق و معیارها	ردیف
۳۴۲۰ قطعه	عکس	۱
۵۶ ساعت	فیلم	۲

حضور و عضویت در شوراهای و مجامع سازمانی، صنفی و تخصصی:

مصادیق و معیارها	ردیف
شورای معاونین و مدیران سازمانی شورای فرهنگی شورای روابط عمومی های استان و انجمن های روابط عمومی دارای مجوز کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم	۷

## ۹- پژوهش و افکارسنجی

مصادیق و معیارها	ردیف
تحلیل محتوای مطبوعات / خبرگزاری ها / صداوسیما	۱
انجام سیاستگذاری ارتباطی و اطلاع رسانی جهت مدیریت های مربوطه (براساس نتایج حاصل از تحلیل محتوا)	۲
انجام مطالعات موردی در راستای اهداف سازمانی، زمینه های روابط عمومی و برنامه های در دست اقدام	۳

عملکرد واقعی	مصادیق و معیارها	ردیف
۳۲۱	انجام نظرسنجی از ارباب رجوع انجم نظرسنجی از همکاران انجام نظرسنجی از مخاطبان عام تجزیه تحلیل نظرات دریافتی و ارائه راهکار به مسئولین	۸
۶۵		
۴۲		
۱۲۵		

## عملکرد حوزه امور بانوان

## عملکرد امور بانوان بهزیستی استان کردستان

- ۱- برگزاری مسابقات ورزشی دارت، آمادگی جسمانی و طناب کشی به مناسبت های مختلف با حضور بانوان شاغل کل استان
- ۲- برگزاری کارگاه های آموزشی با موضوعات دینی و روانشناسی - خانوادگی - مهارت آموزی ویژه کارکنان (بانوان) و مددجویان در کل استان
- ۳- تجلیل از خانواده شهدا و ایثارگران (مادران، همسران، خواهران و فرزندان) کارکنان
- ۴- شرکت در مراسم نیمه شعبان
- ۵- برگزاری مراسم جشن به مناسبت روز مادر در بهزیستی شهرستان ها
- ۶- اهدای جوایز نقدی به بانوان شرکت کننده در مسابقات مختلف
- ۷- برگزاری مسابقات نقاشی با موضوعات مادر و سالمند ویژه فرزندان دختر، زنان سرپرست خانوار
- ۸- برگزاری جلسات حجاب و عفاف
- ۹- تجلیل از بانوان شاغل فعال در حوزه های حجاب و عفاف و امر به معروف و نهی از منکر
- ۱۰- شرکت در مسابقات جام رمضان فجر
- ۱۱- برگزاری کارگاه آموزشی مرتبط با قانون جوانی جمعیت در مناسبت های مختلف در کل استان
- ۱۲- بازدید از طرح های موفق زنان سرپرست خانوار
- ۱۳- تجلیل از دانش آموزان دختر موفق
- ۱۴- شرکت بانوان شاغل در مراسمات و جشن های همگانی، راهپیمائی و مراسم بزرگداشت و یادبود کل استان
- ۱۵- برگزاری همایش پیاده روی با حضور بانوان شاغل به مناسبت هفته امر به معروف و نهی از منکر، روز خانواده، هفته بهزیستی و غیره در کل استان
- ۱۶- اهدای هدیه به بانوان محجب در همایش پیاده روی شهرستان با حضور فرمانداری (دیواندره)
- ۱۷- شرکت در مراسم انس با قرآن و اهدای هدیه به بانوان شاغل و فرزندان مراکز نگهداری
- ۱۸- برگزاری کلاس های آموزشی پزشکی و سلامتی ویژه بانوان سالمند (مددجو)
- ۱۹- برگزاری جلسات هم اندیشی با حضور بانوان فعال و اندیشمند
- ۲۰- برگزاری برنامه های اردوی جهادی - درمانی و ویزیت رایگان زنان تحت پوشش شهرستان بیجار
- ۲۱- بازدید فرمانداران و مدیران از فعالیت های زنان همیار - مراکز نگهداری دختران به مناسبت دهه کرامت و روز دختر و خانواده