

نگاه کلی بر بهزیستی:

سازمان بهزیستی کشور از مهمترین نهادهای حمایتی دولتی است که از طریق بودجه عمومی به افراد معلول و محروم جامعه کمک مینماید. پس از پیروزی انقلاب، سازمان بهزیستی کشور از ادغام سازمانهای خیریه و حمایتی که در این بخش فعالیت میکردند، آغاز به کار کرد. پس از بررسی و مطالعات شهید گرانقدر دکتر محمد علی فیاضبخش، سازمان بهزیستی کشور به موجب لایحه قانونی مورخ 1359/4/24 و در جهت تحقق مفاد اصول سوم، بیستویکم و بیستونهم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، از ادغام 16 سازمان، نهاد، موسسه و انجمن تشکیل شد تا با اتخاذ تدابیر و ارائه خدمات و حمایتهای غیربیمهای با حفظ ارزشها و کرامت والای انسانی و تکیه بر مشارکتهای مردم و همکاری نزدیک سازمانهای ذیربط، در جهت گسترش خدمات توانبخشی، حمایتی، بازپروری و پیشگیری از معلولیتها و آسیبهای اجتماعی و کمک به تأمین حداقل نیازهای اساسی گروههای کم درآمد، اقدام نماید. در حال حاضر سازمان بهزیستی استان زنجان با 5 معاونت در جهت خدمت به جامعه هدف فعالیت می نماید در حال حاضر 9٪ کل جمعیت استان زنجان به عبارتی 98126 نفر (50101 نفر فعال) مددجو به همراه خانواده بدون احتساب افراد قرار گرفته در طرح آمبلیوپی و 281416 نفر (53554 فعال) با احتساب افراد قرار گرفته در طرح آمبلیوپی تحت پوشش بهزیستی استان زنجان می باشند. 8.5٪ خانوار استان زنجان به تعداد 29907 خانوار (کل خانوار با پرونده های فعال و غیر فعال) زنجان تحت پوشش سازمان بهزیستی می باشند و از این تعداد 19024 خانوار مستمری بگير سازمان می باشند به عبارتی 64٪ مستمری بگير هستند و 36٪ مابقی از سایر خدمات این سازمان بهره مند می شوند.

معاونت توانبخشی:

مجموعه های است که اقدامات هدفمند را، در جهت قادر سازی شخص معلول، به منظور دست یابی به سطح نهایی توانایی و عملکرد جسمی، حسی، ذهنی روانی، اجتماعی و حفظ این توانایی ها انجام می دهد. بر این اساس فعالیت عمده این مجموعه تغییر زندگی معلولین برای استقلال بیشتر میباشد.

در حوزه توانبخشی در حال حاضر 20175 پرونده معلولیت ثبت شده تحت حمایت سازمان وجود دارد و 80٪ این افراد یعنی 16157 خانوار از معلولین و بیماران اعصاب و روان مستمری بگير سازمان می باشند. هم چنین تعداد 66 مرکز غیردولتی (13 مرکز روزانه، 11 شبانه روزی، 6 ویزیت در منزل و مرکز مراقبت در منزل و 36 کلینیک مثبت زندگی) در حوزه توانبخشی وجود دارد که در مجموع 88٪ معلولان یعنی 17874 معلول بهره مند از خدمات این مراکز هستند. لازم به ذکر است از تعداد کل معلولین 346 فرد معلول ضایعه نخاعی بوده که به این افراد خدمات ویژه شامل ارائه خدمات توانبخشی، حق پرستاری و سایر خدمات مددکاری ارائه می گردد، شایان ذکر است مابقی معلولین تحت پوشش شامل 20٪ باقی مانده با توجه به عدم شرایط احراز دریافت مستمری از خدمات مددکاری، مشاوره های تخصصی و سایر برنامه های سازمان بهره مند هستند در این معاونت از 767 دانش آموز و 152 دانشجوی معلول حمایت می شود

معاونت اجتماعی:

این معاونت مسئول ارائه و انجام برنامه های خدمات اجتماعی مانند قادرسازی (ارائه خدمات قادرسازی به افراد و گروههایی که بنا به دلایل اقتصادی اجتماعی و تربیتی و فرهنگی از روال عادی زندگیمانمانده و در وضعیت اضطراری قراردارند) می باشد. اهداف این معاونت شامل توانمندسازی در جامعه تخت پوشش سازمان، توسعه ارائه خدمات سازمان به افراد در معرض آسیب، توسعه خدمات بیمه ای برای افراد تحت پوشش، افزایش کیفیت ارائه خدمات، گزارش پوشش جغرافیایی ارائه خدمات، ارتقا بر حضور سازمان در سیاست گذاری های مرتبط با آیین و لوايح مرتبط، تقویت و توسعه فرهنگ فرزندخواندگی، تقویت حضور افراد تحت پوشش در برنامه های فرهنگی، علمی، ورزشی و هنری می باشد. در حال حاضر **10039** پرونده مددکاری در این حوزه وجود دارد که از این تعداد **5617 پرونده فعال** بوده و **3210** زن سرپرست خانوار در این حوزه مستمری بگیر می باشند. که **57٪** کل پرونده های فعال را شامل می شود و **1725** دانش آموز و **120** دانشجو تحت حمایت این معاونت می باشند. با توجه به اینکه مرکز اورژانس اجتماعی در راستای شناسایی و کاهش آسیب های اجتماعی با حضور تیم کارشناسی و متخصص فعالیت می نماید، از ابتدای سال جاری **3906** نفر مورد پذیرش قرار گرفتند.

معاونت امور توسعه و پیشگیری:

معاونت امور پیشگیری براساس رسالت و حیطه فعالیت خود که همان اطلاع رسانی و بالا بردن آگاهی های علمی آحاد جامعه در خصوص پیشگیری از آسیبهای اجتماعی، پیشگیری از معلولیتها و مشاوره روانشناختی می باشد، اقدامات زیادی را انجام داده است. این معاونت با استفاده از برگزاری کلاسهای آموزشی جهت گروه هدف، اطلاعات پیشگیرانه را بالا برده و به نوعی از تولید و بروز معلولیتها همچون معلولیتهای ذهنی و جسمی جلوگیری به عمل آورده و از بار کاری دیگر معاونتها همچون توانبخشی و اجتماعی می کاهد. همچنین این معاونت با اجرای طرحهای پیشگیرانه همچون طرح پیشگیری از ناشنوایی، آمبلیوپی یا تنبلی چشم، پیشگیری از معلولیتهای ناشی از بیماریهای ژنتیکی، و در دفتر پیشگیری از آسیبهای اجتماعی در قالب آگاهسازی و آموزش در راستای پیشگیری از آسیب های اجتماعی در محلات برای عموم مردم آموزش داده می شود از قبیل آموزش مهارتهای زندگی به خانواده ها، جوانان و زوج های جوان در محلات و پایگاه های سلامت اجتماعی، در دفتر مشاوره و امور روانشناختی غربالگری کودکان **5** تا **6** سال و اجرای طرح محب جهت ارائه حمایتهای روانی اجتماعی در بلایای طبیعی و ارائه خدمات مشاوره حضوری و تلفنی از بروز معضل بزرگ اعتیاد و طلاق پیشگیری بعمل می آورد. همچنین در دفتر اعتیاد به اجرای برنامه های پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد در محلات شهری و روستایی، مهادهای کودک و محیط کار و ارائه خدمات به افراد گروه هدف در مراکز کاهش آسیب و در مراکز درمان سرپایی و مراکز اقامتی بهبود و بازتوانی افراد با اختلال مصرف مواد به ارائه خدمات درمان و بازتوانی معتادین (به صورت اقامتی و سرپایی)، ارائه خدمات درمان های دارویی و غیر دارویی، خدمات پزشکی، امور روانشناختی و مددکاری معتادین می پردازد. با توجه به اینکه بیشتر فعاليتها و برنامه های این حوزه در راستای تحقق اهداف سلامت اجتماعی می باشد و ارتقاء دانش و مهارتهای ارتباط بین فردی و زندگی از جمله فعاليتهاي مهم این حوزه می باشد. از ابتدای سال تا کنون تعداد **10027** نفر از خدمات مشاوره حضوری دولتی و غیر دولتی بهره مند بوده و در **20** مرکز ترک اعتیاد تعداد **4473** نفر از جمعیت معتادین

از امور درمان خدمت گرفته اند و در **1** مرکز کاهش آسیب شلتر استان تعداد **1550** نفر از معتادین از خدمات کاهش آسیب استفاده نموده اند، تعداد **14905** کودک از خدمات غربالگری بینایی و تعداد **5072** کودک از برنامه غربالگری شوایی بهره مند شده اند.

معاونت مشارکت های مردمی، اشتغال و موسسات خیریه:

باتوجه به وظایف قانونی سازمان بهزیستی در حمایت و رسیدگی به امور مددجویان و توانخواهان تحت پوشش و نظر به کمبود امکانات این سازمان و پاسخگویی به نیازهای مادی و معنوی افراد یادشده ضروری است که با بهره گیری از توان آحاد جامعه از طریق جلب و جذب کمکها و حمایتهای مادی و معنوی عامه مردم شرایط رشد و بالندگی معنوی، اجتماعی و اقتصادی جامعه هدف بهزیستی فراهم آید. از این رو معاونت مشارکتهای مردمی سعی بر آن دارد که با استفاده از امکانات و خدمات مادی و معنوی افراد جامعه و مشارکت فعالانه خیرین نیازهایی از قبیل مسکن، تامین جهیزیه، هزینه ازدواج، هزینه درمان و هزینه تحصیل و... تامین نموده و گامی ارزشمند در جهت ارائه خدمت به محرومین و نیازمندان بردارد.

از فعالیتهای برجسته این معاونت میتوان به موارد زیر اشاره کرد: راه اندازی سامانه صدقه تلفنی به شماره **38818** - اجرای طرح حامی بطور گسترده در سطح استان - انعقاد تفاهم نامه با خیرین - دفتر توسعه و نظارت بر موسسات و مراکز غیر دولتی - مراکز نگهداری شبانه روزی کودکان بی سرپرست - کلینیک های مددکاری اجتماعی - تاسیس مراکز و دفاتر مشاوره و امور روان شناختی و ژنتیک - تاسیس مراکز توانبخشی و حرفه آموزی معلولین، مرکز و درمان بیماران روانی مزمن - تاسیس مراکز درمان سرپایی معتادین و همچنین مرکز اقامتی و بهبود و بازتوانی معتادین - تاسیس موسسات غیر دولتی خیریه ها در سطح استان فعالیت می کنند.

در بهزیستی استان زنجان از ابتدای سال تا کنون **469** اشتغال ایجاد شده است و تعداد **53** مسکن به مددجویان واگذار گردیده است.

آمار و اطلاعات سه ماهه 1402

شش ماهه اول سال 1402	سه ماهه دوم سال 1402	سه ماهه اول سال 1402	عنوان
29907	29907	29488	تعداد خانوارهای مددجویان تحت پوشش
98126	98126	96603	تعداد اعضای خانوار مددجویان تحت پوشش (افراد)
19024	19024	18967	تعداد مددجویان دریافت کننده کمک هزینه خدمات توانبخشی حمایتی مستمری (کل مستمری بگیران بر حسب خانوار توانبخشی + اجتماعی)
101	101	95	تعداد خانوار پشت نوبت مستمری (توانبخشی + اجتماعی)
13412	13412	13335	سالمندان تحت پوشش (مددجوی سالمند و اعضای خانوار سالمند مددجویان)
36	36	37	تعداد مراکز مثبت زندگی
14631	14631	14606	تعداد پرونده های واگذار شده به کلینیکهای مددکاری اجتماعی (مثبت زندگی) <u>اجتماعی + توانبخشی</u>
346	346	346	تعداد پرسنل شاغل
18627	18627	18756	تعداد بیمه شدگان تحت پوشش بهزیستی (بیمه خدمات درمانی) به نفر
469	323	146	تعداد مددجویان اشتغال یافته
17	17	25	تعداد مؤسسات خیریه
410600 میلیون ریال	323000 میلیون ریال	87600 میلیون ریال	میزان جذب تسهیلات قرض الحسنه اشتغال زایی
53	30	23	عملکرد اجرای طرح نهضت تامین مسکن مددجویان (تعداد مسکن واگذار شده)
185	185	190	تعداد مراکز غیردولتی و انجمن ها و موسسات غیردولتی و خیریه ها تحت پوشش بهزیستی
50448352142 ریال	30,134,244,200 ریال	20,314,107,942 ریال	میزان مشارکت مردمی (نقدی و غیر نقدی)
10039	10039	9853	تعداد مددجویان دارای پرونده اجتماعی (فعال + غیر فعال)
21	21	21	تعداد گروههای همیار زنان
3210	3210	3301	تعداد زنان خانوار مستمری بگیر
4083	4083	3314	تعداد افراد مستمری بگیر حوزه اجتماعی

1282	1282	916	تعداد زنان سرپرست خانوار بیمه شده تحت پوشش برحسب بیمه اجتماعی و بیمه روستایی و عشایری
0	0	0	تعداد گروههای خودیار طرح تامین مالی خرد
0	0	0	تعداد قوطی شیرخشک اهدا شده به خدمت گیرندگان
161	116	45	تعداد خانوارهای توانمند شده
0	0	0	تعداد محله های بهره مند از طرح توانمند سازی اجتماع محور با رویکرد فقرزدایی
430	430	0	تعداد شرکت کنندگان در آموزش مهارتهای زندگی خانوارهای زن سرپرست
692 خانوار 1433 کودک	683 خانوار 1417 کودک	669 خانوار 1389 کودک	تعداد خانوارها و فرزندان چندقلوی تحت پوشش (323 خانوار)
1725	1725	1377	تعداد دانش آموزان خانوارهای نیازمند تحت پوشش (اجتماعی)
120	120	128	تعداد دانشجویان خانوارهای تحت پوشش (اجتماعی)
5	5	5	تعداد خانه های شبه خانواده
41	41	45	تعداد فرزندان در خانه
282	282	282	تعداد فرزندان در خانواده
323	323	327	تعداد فرزندان تحت سرپرستی
12	12	0	تعداد کودکان خیابانی سازماندهی شده (پذیرش شده جدید)
120	120	0	تعداد کودکان خیابانی سازماندهی شده (پذیرش شده از ابتدا)
28	28	13	تعداد فرزندان انتقال یافته به خانواده و جامعه
5	5	5	تعداد مراکز آسیبهای اجتماعی
183	183	145	تعداد خدمت گیرندگان مراکز آسیبهای اجتماعی
14	14	13	تعداد مراکز فوریتهای اجتماعی
3906	1827	2079	تعداد خدمت گیرندگان مراکز فوریتهای اجتماعی (مداخله در بحران + خط تلفن اورژانس اجتماعی 123 + خدمات سیار اورژانس اجتماعی)
56	32	24	تعداد کودک آزاری
77	45	32	تعداد همسر آزاری
120	120	118	تعداد کودکان کار
20175	20175	19749	تعداد معلولان تحت پوشش بهزیستی (معلولیت)
16157	16157	15908	تعداد معلولان مستمری بگیر تحت پوشش بهزیستی (نفر)
13	13	13	تعداد فعالیتهای مراکز روزانه ، حرفه آموزی و کارگاههای تولیدی

			حمایتی
534	534	534	تعداد خدمت گیرندگان مراکز روزانه، حرفه آموزی و کارگاه های تولیدی حمایتی
0	0	0	تعداد خدمت گیرندگان دریافت کننده کمک هزینه تغذیه در مراکز توانبخشی غیردولتی روزانه، حرفه آموزی و کارگاه های تولیدی حمایتی
1005	387	618	تعداد مددجویان معلول بهره مند از وسیله کمک توانبخشی
0	0	0	تعداد مددجویان معلول بهره مند از کمک هزینه کاشت حلازون
0	0	0	تعداد مددجویان معلول بهره مند از خدمات توانپزشکی
0	0	0	تعداد خدمت گیرندگان واحدهای توانپزشکی
8	8	8	تعداد گروههای هنری مددجویان معلول در حوزه تئاتر
15	15	15	تعداد فعالیت های مراکز شبانه روزی و خدمت در منزل (11 شبانه و 4 خدمت در منزل)
2 مرکز / 174 نفر	2 مرکز / 174 نفر	2 مرکز / 174 نفر	تعداد فعالیت و خدمت گیرندگان مراکز توانبخشی و مراقبتی خانواده (مراقبت در منزل)
1009	1009	988	تعداد خدمت گیرندگان مراکز شبانه روزی و خدمت در منزل (ویزیت در منزل)
346	346	342	تعداد مددجویان معلول تحت پوشش فعالیت حق پرستاری معلولین ضایعه نخاعی
767	767	767	تعداد مددجویان معلول تحت پوشش فعالیت کمک هزینه تحصیلی دانش آموزان نیازمند
0	0	0	تعداد دانشجویان معلول تحت پوشش فعالیت کمک هزینه تشویقی به معلولان پذیرفته شده در دانشگاههای دولتی
145	145	143	تعداد مددجویان معلول تحت پوشش فعالیت کمک هزینه ایاب و ذهاب
41	41	41	تعداد مددجویان معلول تحت پوشش فعالیت ساماندهی مبتلایان به فنیل کتونوریا (PKU)
65	65	0	تعداد مددجویان معلول تحت پوشش فعالیت مناسب سازی محیط زندگی و وسیله نقلیه
152	152	152	تعداد دانشجویان معلول تحت پوشش
346283	346283	346283	اطلاعات جمعیت، شهرها و روستاهای تحت پوشش برنامه CBR
29	29	29	تعداد تسهیل گران برنامه CBR

17	17	17	تعداد گروه های خودیار برنامه CBR
67	67	67	تعداد مراکز توانبخشی (دولتی و غیر دولتی و کلینیک ها)
17874	17874	17603	تعداد خدمت گیرندگان از مراکز غیر دولتی توانبخشی
166	166	150	تعداد سالمندان نگهداری شده در مراکز
623	623	618	تعداد معلولان نگهداری شده در مراکز (کلیه معلولیتها+روان)
2322	2322	2435	تعداد بیماران روانی مزمن برخوردار از هزینه درمان(نفر)(مستمری بگیر)
1859	891	968	تعداد پذیرش متقاضیان طرح طلاق (سامانه تصمیم)
64	64	64	تعداد دستگاه ها و مراکز ارائه خدمت پیشگیری از معلولیت ها
292	160	132	مشاوره ژنتیک
14905	12714	2191	غربالگری بینایی
5072	3134	1938	غربالگری شنوایی
0	0	0	آگاهسازی پیشگیری از معلولیتها
32	32	32	تعداد پایگاه های غربالگری تنبلی چشم
106	96	10	کودکان معاینه شده توسط اپتومتریست
30	30	30	تعداد مراکز و دفاتر مشاوره حضوری(دولتی و غیردولتی)
11	11	11	تعداد مراکز تخصصی مشاوره حضوری غیردولتی
10027	5352	4675	تعداد افراد بهره مند از مشاوره حضوری دولتی و غیر دولتی(تعداد جلسات)
15	15	15	تعداد محله های محب
20	20	20	تعداد مراکز ترک اعتیاد
227	227	227	تعداد تیم های تحت پوشش برنامه پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد محله های شهری روستایی، محیط های آموزشی و کار
140	140	140	تعداد محیط های تحت پوشش برنامه پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد برحسب محله های شهری روستایی، محیط های آموزشی و کار
27000	27000	27750	جمعیت تحت پوشش برنامه پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد برحسب های شهری روستایی، محیط های آموزشی و کار
4473	2273	2200	عملکرد مراکز درمان اختلال مصرف مواد مخدر یا روان گردان(اقامتی و درمان سرپایی) (جمعیت معتادین خدمت گیرنده از امور درمان)

1550	812	738	تعداد معتادین خدمت گیرنده از خدمات کاهش آسیب(شلتر)
4	4	0	تعداد طرح ها و برنامه های دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
10994	10994	0	تعداد افراد آموزش دیده از طریق طرح های دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
508	128	380	تعداد کارتهای صادر شده معلولین
82 توانبخشی 13 اجتماعی	74 توانبخشی 2 اجتماعی	8 توانبخشی 1 اجتماعی	تعداد خانواده های بهره مند شده از معافیت سربازی
698	467	231	تعداد معلولین بررسی شده در کمیسیون پزشکی