

اداره بهزیستی استان زنجان

نگاه کلی بر بهزیستی:

سازمان بهزیستی کشور از مهمترین نهادهای حمایتی دولتی است که از طریق بودجه عمومی به افراد معلول و محروم جامعه کمک مینماید. پس از پیروزی انقلاب، سازمان بهزیستی کشور از ادغام سازمانهای خیریه و حمایتی که در این بخش فعالیت میکردند، آغاز به کار کرد. پس از بررسی و مطالعات شهید گرانقدر دکتر محمد علی فیاضبخش، سازمان بهزیستی کشور به موجب لایحه قانونی مورخ 1359/4/24 و در جهت تحقق مفاد اصول سوم، بیستویکم و بیستونهم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، از ادغام 16 سازمان، نهاد، موسسه و انجمن تشکیل شد تا با اتخاذ تدابیر و ارائه خدمات و حمایتهای غیربیمهای با حفظ ارزشها و کرامت والای انسانی و تکیه بر مشارکتهای مردم و همکاری نزدیک سازمانهای ذیربط، در جهت گسترش خدمات توانبخشی، حمایتی، بازپروری و پیشگیری از معلولیتها و آسیبهای اجتماعی و کمک به تأمین حداقل نیازهای اساسی گروههای کم درآمد، اقدام نماید. در حال حاضر سازمان بهزیستی استان زنجان با 5 معاونت در جهت خدمت به جامعه هدف فعالیت می نماید در حال حاضر **8٪** کل جمعیت استان زنجان به عبارتی **95487 نفر** (**48902 نفر فعال**) مددجو به همراه خانواده تحت پوشش بدون احتساب افراد قرار گرفته در طرح آمبلیوپی و **277071** (**52319 فعال**) با احتساب افراد قرار گرفته در طرح آمبلیوپی بهزیستی استان زنجان می باشند **8٪** خانوار استان زنجان به تعداد **29153 خانوار** (**فعال و غیر فعال**) زنجان تحت پوشش سازمان بهزیستی می باشند و از این تعداد **18571 خانوار** مستمری بگير سازمان می باشند به عبارتی **64٪** مستمری بگير هستند و **36٪** مابقی از سایر خدمات این سازمان بهره مند می شوند.

معاونت توانبخشی:

مجموعهای است که اقدامات هدفمند را، در جهت قادر سازی شخص معلول، به منظور دست یابی به سطح نهایی توانایی و عملکرد جسمی، حسی، ذهنی روانی، اجتماعی و حفظ این توانایی ها انجام می دهد. بر این اساس فعالیت عمده این مجموعه تغییر زندگی معلولین برای استقلال بیشتر میباشد.

در حوزه توانبخشی در حال حاضر **19535 پرونده** معلولیت ثبت شده تحت حمایت سازمان وجود دارد که **2٪** از جمعیت کل استان را شامل می شود که **78٪** این افراد به تعداد **15270 خانوار** از معلولین و بیماران اعصاب و روان مستمری بگير سازمان می باشند. هم چنین تعداد **70** مرکز غیردولتی (روزانه، شبانه روزی، ویزیت در منزل و مرکز مراقبت در منزل و کلینیک مثبت زندگی) در حوزه توانبخشی وجود دارد که در مجموع **88٪** معلولان یعنی **16949** معلول بهره مند از خدمات این مراکز هستند. لازم به ذکر است از تعداد کل معلولین **344 فرد** معلول ضایعه نخاعی بوده که به این افراد خدمات ویژه شامل ارائه خدمات توانپزشکی، حق پرستاری و سایر خدمات مددکاری ارائه می گردد، شایان ذکر است مابقی معلولین تحت پوشش شامل **22٪** باقی مانده با توجه به عدم شرایط احراز دریافت

مستمری از خدمات مددکاری، مشاوره های تخصصی و سایر برنامه های سازمان بهره مند هستند در این معاونت از **767** دانش آموز و **152** دانشجوی معلول حمایت می شود

معاونت اجتماعی:

این معاونت مسئول ارائه و انجام برنامه های خدمات اجتماعی مانند قاندرسازی (ارائه خدمات قاندرسازی به افراد و گروههایی که بنا به دلایل اقتصادی اجتماعی و تربیتی و فرهنگی از روال عادی زندگیمانمانده و در وضعیت اضطراری قراردارند) می باشد. اهداف این معاونت شامل توانمندسازی در جامعه تخت پوشش سازمان، توسعه ارائه خدمات سازمان به افراد در معرض آسیب، توسعه برنامه های تربیتی و پرورشی پیش از سن دبستان، توسعه خدمات بیمه ای برای افراد تحت پوشش، افزایش کیفیت ارائه خدمات، گزارش پوشش جغرافیایی ارائه خدمات، ارتقا بر حضور سازمان در سیاست گذاری های مرتبط با آیین و لوايح مرتبط، تقویت و توسعه فرهنگ فرزندانخواندگی، تقویت حضور افراد تحت پوشش در برنامه های فرهنگی، علمی، ورزشی و هنری می باشد. در حال حاضر **9720** پرونده مددکاری در این حوزه وجود دارد که از این تعداد **5399** پرونده فعال بوده و **3414** پرونده (مستمری بگير+پشت نوبت)مربوط به زنان سرپرست خانوار و **3408** زن سرپرست خانوار در این حوزه مستمری بگير می باشند. که **63٪** کل پرونده های فعال را شامل می شود و **1505** دانش آموز **128** دانشجو تحت حمایت این معاونت می باشند. با توجه به اینکه مرکز اورژانس اجتماعی در راستای شناسایی و کاهش آسیب های اجتماعی با حضور تیم کارشناسی و متخصص فعالیت می نماید و از ابتدای سال جاری **8116** نفر مورد پذیرش قرار گرفتند.

معاونت امور توسعه و پیشگیری:

معاونت امور پیشگیری براساس رسالت و حیطه فعالیت خود که همان اطلاع رسانی و بالا بردن آگاهی های علمی آحاد جامعه در خصوص پیشگیری از آسیبهای اجتماعی، پیشگیری از معلولیتها و مشاوره روانشناختی می باشد، اقدامات زیادی را انجام داده است. این معاونت با استفاده از برگزاری کلاسهای آموزشی جهت گروه هدف، اطلاعات پیشگیرانه را بالا برده و به نوعی از تولید و بروز معلولیتها همچون معلولیتهای ذهنی و جسمی جلوگیری به عمل آورده و از بار کاری دیگر معاونتها همچون توانبخشی و اجتماعی می کاهد. همچنین این معاونت با اجرای طرحهای پیشگیرانه همچون طرح پیشگیری از ناشنوایی، آمبلیوپی یا تنبلی چشم، پیشگیری از معلولیتهای ناشی از بیماریهای ژنتیکی، و در دفتر پیشگیری از آسیبهای اجتماعی در قالب آگاهسازی و آموزش در راستای پیشگیری از آسیب های اجتماعی در محلات برای عموم مردم آموزش داده می شود از قبیل آموزش مهارتهای زندگی به خانواده ها، جوانان و زوج های جوان در محلات و پایگاه های سلامت اجتماعی، در دفتر مشاوره و امور روانشناختی غربالگری کودکان **5** تا **6** سال و اجرای طرح محب جهت ارائه حمایتهای روانی اجتماعی در بلایای طبیعی و ارائه خدمات مشاوره حضوری و تلفنی از بروز معضل بزرگ اعتیاد و طلاق پیشگیری بعمل می آورد. همچنین در دفتر اعتیاد به اجرای برنامه های پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد در محلات شهری و روستایی، مهاد کودک و محیط کار و ارائه خدمات به افراد گروه هدف در مراکز کاهش آسیب و در مراکز درمان سرپایی و مراکز اقامتی بهبود و بازتوانی افراد با اختلال مصرف مواد به ارائه خدمات درمان و بازتوانی معتادین (به صورت اقامتی و سرپایی)، ارائه خدمات درمان های دارویی و غیر دارویی، خدمات پزشکی، امور روانشناختی و مددکاری معتادین می پردازد. با توجه به اینکه بیشتر فعالیتها و برنامه های این حوزه در راستای تحقق اهداف سلامت اجتماعی

می باشد و ارتقاء دانش و مهارت‌های ارتباط بین فردی و زندگی از جمله فعالیت‌های مهم این حوزه می باشد. از ابتدای سال تا کنون تعداد **17913** نفر از خدمات مشاوره حضوری دولتی و غیر دولتی، در **21** مرکز ترک اعتیاد تعداد **10468** نفر از جمعیت معتادین از امور درمان خدمت گرفته اند و در **2** مرکز کاهش آسیب شلتر استان تعداد **2240** نفر از معتادین از خدمات کاهش آسیب استفاده نموده اند، تعداد **54635** کودک از خدمات غربالگری بینایی و تعداد **9993** کودک از برنامه غربالگری شوایی بهره مند شده اند.

معاونت مشارکت های مردمی، اشتغال و موسسات خیریه:

باتوجه به وظایف قانونی سازمان بهزیستی در حمایت و رسیدگی به امور مددجویان و توانخواهان تحت پوشش و نظر به کمبود امکانات این سازمان و پاسخگویی به نیازهای مادی و معنوی افراد یادشده ضروری است که با بهره گیری از توان آحاد جامعه از طریق جلب و جذب کمکها و حمایت‌های مادی و معنوی عامه مردم شرایط رشد و بالندگی معنوی، اجتماعی و اقتصادی جامعه هدف بهزیستی فراهم آید. از این رو معاونت مشارکتهای مردمی سعی بر آن دارد که با استفاده از امکانات و خدمات مادی و معنوی افراد جامعه و مشارکت فعالانه خیرین نیازهایی از قبیل مسکن، تامین جهیزیه، هزینه ازدواج، هزینه درمان و هزینه تحصیل و... تامین نموده و گامی ارزشمند در جهت ارائه خدمت به محرومین و نیازمندان بردارد.

از فعالیتهای برجسته این معاونت میتوان به موارد زیر اشاره کرد: راه اندازی سامانه صدقه تلفنی به شماره **38818** - اجرای طرح حامی بطور گسترده در سطح استان - انعقاد تفاهم نامه با خیرین - دفتر توسعه و نظارت بر موسسات و مراکز غیر دولتی - تاسیس مهدهای - مراکز نگهداری شبانه روزی کودکان بی سرپرست - کلینیک های مددکاری اجتماعی - تاسیس مراکز و دفاتر مشاوره و امور روان شناختی و ژنتیک - تاسیس مراکز توانبخشی و حرفه آموزی معلولین، مرکز و درمان بیماران روانی مزمن - تاسیس مراکز درمان سرپایی معتادین و همچنین مرکز اقامتی و بهبود و بازتوانی معتادین - تاسیس موسسات غیر دولتی خیریه ها در سطح استان فعالیت می کنند.

در بهزیستی استان زنجان از ابتدای سال تا کنون **1066** اشتغال ایجاد شده است و تعداد **108** مسکن به مددجویان واگذار گردیده است.

آمار و اطلاعات سال 1401

عنوان	یکساله 1401	
تعداد خانوارهای مددجویان تحت پوشش (پرونده اجتماعی+توانبخشی)	29153	
تعداد اعضای خانوارمددجویان تحت پوشش (افراد)	95487	
تعداد مددجویان دریافت کننده کمک هزینه خدمات توانبخشی حمایتی مستمری (کل مستمری بگیران بر حسب خانوار توانبخشی + اجتماعی)	18571	
تعداد درخواست پشت نوبت دریافت کمک هزینه خدمات توانبخشی حمایتی مستمر (تعداد درخواستهای توانبخشی + اجتماعی)	1717	
تعداد خانوار پشت نوبت مستمری (توانبخشی+اجتماعی)	261	
سالمدندان تحت پوشش (مددجوی سالمند و اعضای خانوار سالمند مددجویان)	13271	
تعداد مراکز مثبت زندگی	40	
تعداد پرونده های واگذار شده به کلینیکهای مددکاری اجتماعی (مثبت زندگی) <u>اجتماعی+توانبخشی</u>	14606	
تعداد پرسنل شاغل	363	
تعداد مددجویان اشتغال یافته	1066	به دلیل عدم جمع آوری امار (تا پایان سال) امار تقریبی می باشد
تعداد مؤسسات خیریه	93 (25 موسسه خیریه - 48 غیر انتفاعی - 13 انتفاعی - 7 شعبه)	
میزان جذب تسهیلات قرض الحسنه اشتغال زایی	731430 میلیون ریال	به دلیل عدم جمع آوری امار تا (پایان سال امار) تقریبی می باشد
عملکرد اجرای طرح نهضت تامین مسکن مددجویان (تعداد مسکن واگذار شده)	108	
تعداد مددجویان دارای پرونده اجتماعی (فعال + غیر فعال)	9720	
تعداد گروههای همیار زنان	29	
تعداد زنان سرپرست خانوار بیمه شده تحت پوشش برحسب بیمه تامین اجتماعی و بیمه روستایی و عشایر	1271	
تعداد گروههای خودیار طرح تامین مالی خرد	0	
تعداد قوطی شیرخشک اهدا شده به خدمت گیرندگان	2642	

	364	تعداد خانوارهای توانمند شده
	0	تعداد محله های بهره مند از طرح توانمند سازی اجتماع محور با رویکرد فقرزدایی
	1274	تعداد شرکت کنندگان در آموزش مهارت های زندگی خانوارهای زن سرپرست
	649 خانوار 1345 کودک	تعداد خانوارها و فرزندان چندقلویتحت پوشش (323 خانوار)
	1505	تعداد دانش آموزان خانوارهای نیازمند تحت پوشش (اجتماعی)
	128	تعداد دانشجویان خانوارهای تحت پوشش (اجتماعی)
	5	تعداد خانه های شبه خانواده
	45	تعداد فرزندان در خانه
	282	تعداد فرزندان در خانواده
	327	تعداد فرزندان تحت سرپرستی
	34	تعداد کودکان خیابانی سازماندهی شده (پذیرش شده جدید)
	440	تعداد کودکان خیابانی سازماندهی شده (پذیرش شده از ابتدا)
	52	تعداد فرزندان انتقال یافته به خانواده و جامعه
	5	تعداد مراکز آسیبهای اجتماعی
	217	تعداد خدمت گیرندگان مراکز آسیبهای اجتماعی
	12	تعداد مراکز فوریت های اجتماعی
	8116	تعداد خدمت گیرندگان مراکز فوریت های اجتماعی (مداخله در بحران +خط تلفن اورژانس اجتماعی 123+ خدمات سیار اورژانس اجتماعی)
	13	تعداد فعالیتهای مراکز روزانه ، حرفه آموزی و کارگاههای تولیدی حمایتی
	526	تعداد خدمت گیرندگان مراکز روزانه ،حرفه آموزی و کارگاه های تولیدی حمایتی
	0	تعداد خدمت گیرندگان دریافت کننده کمک هزینه تغذیه در مراکز توانبخشی غیردولتی روزانه ،حرفه آموزی و کارگاه های تولیدی حمایتی
	1860	تعداد مددجویان معلول بهره مند از وسیله کمک توانبخشی
	40	تعداد مددجویان معلول بهره مند از کمک هزینه کاشت حلزون
	724	تعداد مددجویان معلول بهره مند از خدمات توانپزشکی
	0	تعداد خدمت گیرندگان واحدهای توانپزشکی
	8	تعداد گروههای هنری مددجویان معلول در حوزه تئاتر
	15	تعداد فعالیت های مراکز شبانه روزی و خدمت در منزل

174	تعداد فعالیت و خدمت گیرندگان مراکز توانبخشی و مراقبتی مبتنی بر خانواده (مراقبت در منزل)
979	تعداد خدمت گیرندگان مراکز شبانه روزی و خدمت در منزل
344	تعداد مددجویان معلول تحت پوشش فعالیت حق پرستاری معلولین ضایعه نخاعی
767	تعداد مددجویان معلول تحت پوشش فعالیت کمک هزینه تحصیلی دانش آموزان نیازمند
0	تعداد دانشجویان معلول تحت پوشش فعالیت کمک هزینه تشویقی به معلولان پذیرفته شده در دانشگاههای دولتی
546	تعداد مددجویان معلول تحت پوشش فعالیت کمک هزینه ایاب و ذهاب
40	تعداد مددجویان معلول تحت پوشش فعالیت ساماندهی مبتلایان به فنیل کتونوریا (PKU)
237	تعداد مددجویان معلول تحت پوشش فعالیت مناسب سازی محیط زندگی و وسیله نقلیه
152	تعداد دانشجویان معلول تحت پوشش
346283	اطلاعات جمعیت، شهرها و روستاهای تحت پوشش برنامه CBR
29	تعداد تسهیل گران برنامه CBR
17	تعداد گروه های خودیار برنامه CBR
72	تعداد مراکز توانبخشی (دولتی و غیر دولتی و کلینیک ها)
16949	تعداد خدمت گیرندگان از مراکز غیر دولتی توانبخشی
157	تعداد سالمندان نگهداری شده در مراکز
602	تعداد معلولان نگهداری شده در مراکز
2328	تعداد بیماران روانی مزمن برخوردار از هزینه درمان (نفر)(مستمری بگیر)
4030	تعداد پذیرش متقاضیان طرح طلاق (سامانه تصمیم)
64	تعداد دستگاه ها و مراکز ارائه خدمت پیشگیری از معلولیت ها
653	مشاوره ژنتیک
54635	غربالگری بینایی
9993	غربالگری شنوایی
3248	آگاهسازی پیشگیری از معلولیتها
36	تعداد پایگاه های غربالگری تنبلی چشم
1300	کودکان معاینه شده توسط اپتومتریست
30فعال	تعداد مراکز و دفاتر مشاوره حضوری(دولتی و غیردولتی)
11فعال	تعداد مراکز تخصصی مشاوره حضوری غیردولتی
17913	تعداد افراد بهره مند از مشاوره حضوری دولتی و غیر دولتی(تعداد جلسات)

	15	تعداد محله های محب
	21 مرکز فعال	تعداد مراکز ترک اعتیاد
	227	تعداد تیم های تحت پوشش برنامه پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد برحسب محله های شهری روستایی های آموزشی و کار
	187	تعداد محیط های تحت پوشش برنامه پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد برحسب محله های شهری روستایی های آموزشی و کار
	112212	جمعیت تحت پوشش برنامه پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد برحسب محله های شهری روستایی، محیط های آموزشی و کار
	10468	عملکرد مراکز درمان اختلال مصرف مواد مخدر یا روان گردان (اقامتی و درمان سرپایی) (جمعیت معتادین خدمت گیرنده از امور درمان)
	2240	تعداد معتادین خدمت گیرنده از خدمات کاهش آسیب (شلتر)
	10	تعداد طرح ها و برنامه های دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
	65000	تعداد افراد آموزش دیده از طریق طرح های دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی
	1059	تعداد کارتهای صادر شده معلولین
	85 توانبخشی 12 اجتماعی	تعداد خانواده های بهره مند شده از معافیت سربازی
	1347	تعداد معلولین بررسی شده در کمیسیون پزشکی