

بسمه تعالی



سازمان بهزیستی کشور

## آمار خدمات سازمان بهزیستی کشور در سال ۱۴۰۱

| ردیف | عنوان خدمت (شناسه خدمت)            | عنوان زیر خدمت  | شناسه زیر خدمت | درخواست در مرحله | در مرحله تولید/انجام | در مرحله تحویل | در مرحله پشتیبانی | توضیحات  |
|------|------------------------------------|---|----------------|------------------|----------------------|----------------|-------------------|--|
| ۱    | خدمات روزانه بهزیستی (۱۹۰۷۱۰۵۳۰۰۰) | ارائه خدمات توانبخشی به معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن در منزل  | ۱۹۰۱۱۰۵۳۱۰۶    | ۱۷,۵۱۱           | ۰                    | ۱۷,۵۱۱ نفر     | ۱۷,۵۱۱ نفر        | این عنوان شامل خدمات توانبخشی به معلولان در منزل می شود  |
| ۲    |                                    | ارائه خدمات آموزشی و توانبخشی به معلولان، سالمندان، بیماران روانی مزمن و افراد دارای اختلال طیف اتیسم در مراکز روزانه بهزیستی | ۱۹۰۱۱۰۵۳۱۰۸    | ۳۶,۵۵۷           | ۰                    | ۳۶,۵۵۷ نفر     | ۳۶,۵۵۷ نفر        | این عنوان شامل خدمات آموزشی و توانبخشی به معلولان، در مراکز روزانه بهزیستی می باشد. این خدمات به شکل روزانه و در ساعات اداری ارائه می شوند |
| ۳    |                                    | ارائه خدمات مشاوره به آحاد مردم (مشاوره روانشناختی، ژنتیک، تحصیلی، شغلی و...)   | ۱۹۰۷۱۰۵۳۱۱۲    | ۱,۲۰۶,۶۰۲        | ۰                    | ۱,۲۰۶,۶۰۲ نفر  | ۱,۲۰۶,۶۰۲ نفر     |  |
| ۴    |                                    | خدمت گیرندگان مراکز درمان و کاهش آسیب اختلال مصرف مواد مخدر یا روان گردان   | ۱۶۰۲۱۰۵۳۱۱۷    | ۷۵۱,۰۱۸          | ۰                    | ۷۵۱,۰۱۸ نفر    | ۷۵۱,۰۱۸ نفر       | این عنوان شامل خدمات ارائه شده در مراکز درمان اعتیاد می باشد   |

مرکز برنامه ریزی، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی

|    |  |             |           |   |           |     |           |     |  |
|----|--|-------------|-----------|---|-----------|-----|-----------|-----|--|
| ۵  | ارائه خدمات کاهش آسیب اعتیاد در مراکز گذری بهزیستی   | ۱۹۰۷۱۰۵۳۱۱۸ | ۱۵,۶۸۸    | ۰ | ۱۵,۶۸۸    | نفر | ۱۵,۶۸۸    | نفر | این عنوان شامل خدمات کاهش آسیب اعتیاد در مراکز گذری بهزیستی می باشد                        |
| ۶  | ارائه خدمات توانبخشی مراقبتی به معلولان، سالمندان، بیماران روانی مزمن و افراد دارای اختلال طیف اتیسم در مراکز شبانه روزی بهزیستی | ۱۹۰۱۱۰۵۴۱۰۳ | ۵۳,۹۶۷    | ۰ | ۵۳,۹۶۷    | نفر | ۵۳,۹۶۷    | نفر | این عنوان شامل آمار مراکز شبانه روزی توانبخشی می باشد                                      |
| ۷  | ارائه خدمات اقامتی بهبود و بازتوانی بهزیستی به افراد با اختلال مصرف مواد   | ۱۹۰۷۱۰۵۴۱۰۹ | ۳۳۸,۷۳۲   | ۰ | ۳۳۸,۷۳۲   | نفر | ۳۳۸,۷۳۲   | نفر |  |
| ۸  | ارایه خدمات اقامتی اجتماع درمان مدار اعتیاد (TC) بهزیستی   | ۱۹۰۷۱۰۵۴۱۱۰ | ۳,۹۲۸     | ۰ | ۳,۹۲۸     | نفر | ۳,۹۲۸     | نفر |  |
| ۹  | ارایه خدمات سرپناه شبانه بهزیستی به معتادین  | ۱۹۰۷۱۰۵۴۱۱۱ | ۵,۲۱۷     | ۰ | ۵,۲۱۷     | نفر | ۵,۲۱۷     | نفر | این عنوان شامل آمارهای مراکز شلتر می باشد  |
| ۱۰ | ارایه خدمات نگهداری و مراقبت از فرزندان بی سرپرست و بد سرپرست (شیرخوارگان، نوباوگان، کودکان و نوجوانان)                          | ۱۹۰۴۱۰۵۴۱۱۲ | ۲۵,۹۸۳    | ۰ | ۲۵,۹۸۳    | نفر | ۲۵,۹۸۳    | نفر | این آمار شامل فرزندان نگهداری شده در مراکز شبه خانواده و در نزد خانواده (امدادگیر) می باشد |
| ۱۱ | انتقال فرزندان تحت سرپرستی بهزیستی به خانواده (فرزندخواندگی، امین موقت)  | ۱۹۰۴۱۰۵۴۱۱۴ | ۲,۳۸۳     | ۰ | ۲,۳۸۳     | نفر | ۲,۳۸۳     | نفر |  |
| ۱۲ | غربالگری تنبلی چشم و سایر اختلالات بینایی توسط بهزیستی   | ۱۶۰۲۱۰۵۶۱۰۳ | ۳,۷۶۶,۳۹۰ | ۰ | ۳,۷۶۶,۳۹۰ | نفر | ۳,۷۶۶,۳۹۰ | نفر |  |
| ۱۳ | غربالگری پیشگیرانه بروز معلولیت (۱۶۰۲۱۰۵۶۰۰۰)  | ۱۶۰۴۱۰۵۶۱۰۴ | ۱,۰۰۹,۱۶۳ | ۰ | ۱,۰۰۹,۱۶۳ | نفر | ۱,۰۰۹,۱۶۳ | نفر |  |
| ۱۴ | آگاهسازی آحاد مردم در خصوص پیشگیری از معلولیت و آسیب‌های اجتماعی (۱۹۰۱۱۰۵۸۰۰۰)   | ۱۹۰۱۱۰۵۸۱۰۹ | ۳۷۶,۶۴۱   | ۰ | ۳۷۶,۶۴۱   | نفر | ۳۷۶,۶۴۱   | نفر |  |
| ۱۵ | حمایت‌های بیمه‌ای و درمانی مددجویان (۱۹۰۱۱۰۶۰۰۰۰)  | ۱۹۰۱۱۰۶۰۱۰۰ | ۳۴۲,۳۱۹   | ۰ | ۳۴۲,۳۱۹   | نفر | ۳۴۲,۳۱۹   | نفر |  |

مرکز برنامه ریزی، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی

|   |                   |                   |            |            |             |   |    |
|---|-------------------|-------------------|------------|------------|-------------|---|----|
|   | ۴۳،۵۵۳ نفر        | ۴۳،۵۵۳ نفر        | ۰          | ۴۳،۵۵۳     | ۱۹۰۱۱۰۶۰۱۰۵ | بیمه تامین اجتماعی زنان شهری ارائه شده به خدمت گیرندگان           | ۱۶ |
|   | ۵۱،۵۰۰ نفر        | ۵۱،۵۰۰ نفر        | ۰          | ۵۱،۵۰۰     |             | بیمه اجتماعی روستایی و عشایری ارائه شده به خدمت گیرندگان          | ۱۷ |
| این عنوان شامل خدمات حمایتی مستمر برای معلولین و زنان سرپرست خانوار می باشد | ۱۵۱۰،۶۴۲ نفر      | ۱۵۱۰،۶۴۲ نفر      | ۳۱۶،۳۰۸    | ۱،۸۲۶،۹۵۰  | ۱۹۰۴۱۰۶۲۱۰۱ | کمک هزینه خدمات توانبخشی حمایتی مستمر                             | ۱۸ |
|   | ۲۱،۸۵۴ نفر        | ۲۱،۸۵۴ نفر        | ۰          | ۲۱،۸۵۴     | ۱۹۰۴۱۰۶۲۱۰۳ | کمک هزینه پرداخت شهریه دانشگاههای غیردولتی دانشجویان تحت پوشش     | ۱۹ |
|   | ۱۴۷۲۰ نفر         | ۱۴۷۲۰ نفر         | ۰          | ۱۴،۷۳۰     | ۱۹۰۹۱۰۶۲۱۱۱ | کمک هزینه درمان دریافت شده توسط زنان سرپرست خانوار تحت پوشش       | ۲۰ |
|   | ۷۲۳۳۸ نفر         | ۷۲۳۳۸ نفر         | ۰          | ۷۲،۳۳۸     |             | کمک هزینه بهبود تغذیه خانواده های نیازمند (اموراجتماعی)           | ۲۱ |
|   | ۵۶۵۷۵ نفر         | ۵۶۵۷۵ نفر         | ۰          | ۵۶،۵۷۵     |             | کمک هزینه لوازم ضروری زندگی خانواده های نیازمند (اموراجتماعی)     | ۲۲ |
|   | ۲۵۰۰ نفر          | ۲۵۰۰ نفر          | ۰          | ۲،۵۰۰      |             | کمک هزینه کاشت حلزون شنوایی                                       | ۲۳ |
|   | ۱۱۱۰۳۰ نفر        | ۱۱۱۰۳۰ نفر        | ۰          | ۱۱۱،۰۳۰    |             | تأمین وسایل کمک توانبخشی  | ۲۴ |
|   | ۲۸۲۶ نفر          | ۲۸۲۶ نفر          | ۰          | ۲،۸۲۶      |             | کمک هزینه تغذیه، توانبخشی و درمان افراد دارای اختلال متابولیک PKU | ۲۵ |
|   | ۱۷۲۳۵ واحد مسکونی | ۱۷۲۳۵ واحد مسکونی | ۳۲،۲۸۲     | ۴۹،۵۱۷     |             | کمک به ساخت واحدهای مسکونی  | ۲۶ |
|   | ۳۴۴۸۰ مورد        | ۳۴۳۶۵ مورد        | مورد ۳۴۳۶۵ | مورد ۳۴۴۸۰ |             | سامانه رسیدگی به شکایات و گزارشگران فساد دیده بان بهزیستی خط ۱۴۸۲ | ۲۷ |

توانمند سازی و حمایت مالی از افراد تحت پوشش بهزیستی (۱۹۰۹۱۰۶۲۰۰۰)

پاسخگویی و رسیدگی به شکایات مردمی از سازمان بهزیستی (۱۹۰۹۱۰۵۵۰۰۰)

مرکز برنامه ریزی، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی