دفتر حفظ و نشر آثار حضرت آیت‌الله‌العظمی خامنه‌ای
KHAMENEI.IR

سیاست‌های کلی نظام اداری

- **مخاطبان**
  - رؤسای قوای سه‌گانه
  - رئیس مجمع تشخیص مصلحت نظام
  - نیروهای مسلح
  - مسئولان نهادهای غیر دولتی
- **موارد**
  - ۱ نهادینه‌سازی فرهنگ سازمانی
    - مبناها
      - ارزش‌های اسلامی
      - کرامت انسانی
      - ارج نهادن به سرمایه‌های انسانی
      - ارج نهادن به سرمایه‌های اجتماعی
  - ۲ عدالت محوری در منابع انسانی
    - زمینه‌ها
      - جذب
      - تداوم خدمت
      - ارتقاء
  - ۳ بهبود معیارها و روزآمدی روش‌های گزینش منابع انسانی
    - هدف
      - جذب نیروی انسانی توانمند
      - جذب نیروی انسانی متعهد
      - جذب نیروی انسانی شایسته
    - الزامات
      - پرهیز از تنگ‌نظری
      - پرهیز از نگرش‌های سلیقه‌ای
      - پرهیز از نگرش‌های غیرحرفه‌ای
  - ۴ دانش‌گرایی و شایسته سالاری در نصب و ارتقای مدیران
    - مبنا
      - اخلاق اسلامی
  - ۵ ایجاد زمینه رشد منابع انسانی
    - ابعاد
      - رشد معنوی
      - بهسازی و ارتقاء سطح دانش و تخصص
      - بهسازی و ارتقاء سطح مهارت‌ها
  - ۶ رعایت عدالت در نظام پرداخت و جبران خدمات
    - موارد تأکید
      - عملکرد
      - توانمندی
      - جایگاه و ویژگی‌های شغل
      - جایگاه و ویژگی‌های شاغل
      - تأمین حداقل معیشت با توجه به شرایط اقتصادی و اجتماعی
  - ۷ زمینه‌سازی جذب و نگهداری نیروی متخصص در استان‌های کمتر توسعه‌یافته و مناطق محروم
  - ۸ (توجه به) بازنشستگان و مستمری بگیران
    - ابعاد
      - حفظ کرامت، عزت و تأمین معیشت بازنشستگان
      - بهره‌گیری از نظرات و تجارب مفید بازنشستگان
  - ۹ توجه به خانواده در نظام اداری
    - ابعاد
      - توجه به استحکام خانواده
      - ایجاد تعادل بین کار و زندگی افراد
  - ۱۰ (بهبود) تشکیلات اداری در جهت تحقق اهداف چشم‌انداز
    - الزامات
      - چابک‌سازی
      - متناسب‌سازی
      - منطقی ساختن
  - ۱۱ انعطاف‌پذیری و عدم تمرکز اداری و سازمانی
    - رویکردها
      - افزایش اثر بخشی خدمات کشوری
      - افزایش سرعت خدمات کشوری
      - افزایش کیفیت خدمات کشوری
  - ۱۲-۲۶
- **وظیفه مخاطبان**
  - تهیه زمان‌بندی مشخص برای عملیاتی شدن سیاست‌ها
  - گزارش پیشرفت در فواصل زمانی معین

راهنما:
- محور اصلی
- زیرمجموعه
- شرح در صفحه دیگر

دفتر حفظ و نشر آثار حضرت آیت‌الله‌العظمی خامنه‌ای
KHAMENEI.IR

سیاست‌های کلی نظام اداری

- مخاطبان
- وظیفه مخاطبان: ۱-۱۱

موارد

- ۱۲ توجه به اثربخشی و کارایی در فرآیندها و روش‌های اداری
  - هدف: تسریع و تسهیل در ارائه خدمات کشوری
- ۱۳ تنظیم و تنقیح قوانین و مقررات اداری
  - معیارها: عدالت‌محوری؛ شفافیت؛ روزآمدی
- ۱۴ کل‌نگری، همسوسازی، هماهنگی و تعامل اثربخش دستگاه‌های اداری
  - هدف: تحقق اهداف فرابخشی؛ تحقق چشم‌انداز
- ۱۵ توسعه نظام اداری الکترونیک و فراهم آوردن الزامات آن
  - هدف: ارائه مطلوب خدمات عمومی
- ۱۶ دانش بنیان‌کردن نظام اداری
  - روش: بکارگیری اصول مدیریت دانش؛ یکپارچه‌سازی اطلاعات
  - لازمه: ابتناء بر ارزش‌های اسلامی
- ۱۷ خدمات‌رسانی برتر، نوین و کیفی
  - هدف: ارتقاء سطح رضایتمندی مردم؛ ارتقاء سطح اعتماد مردم
- ۱۸ شفاف‌سازی و آگاهی‌بخشی نسبت به حقوق و تکالیف متقابل مردم و نظام اداری
  - تأکید: دسترسی آسان و ضابطه‌مند مردم به اطلاعات صحیح
- ۱۹ زمینه‌سازی جذب و استفاده از ظرفیت‌های مردمی در نظام اداری
- ۲۰
  - قانون‌گرایی
  - اشاعه‌ی فرهنگ مسئولیت‌پذیری اداری و اجتماعی
  - پاسخگویی و تکریم ارباب‌رجوع و شهروندان
  - اجتناب از برخورد سلیقه‌ای و فردی در کلیه فعالیت‌ها
- ۲۱ نهادینه‌سازی (خصوصیات مطلوب)
  - موارد: وجدان کاری؛ انضباط اجتماعی؛ فرهنگ خود کنترلی؛ امانت‌داری؛ صرفه‌جویی؛ ساده‌زیستی؛ حفظ بیت‌المال
- ۲۲ تنظیم روابط و مناسبات اداری بر اساس امنیت و رفاه نسبی آحاد جامعه
  - ابعاد امنیت: امنیت روانی؛ امنیت اجتماعی؛ امنیت اقتصادی؛ امنیت بهداشتی؛ امنیت فرهنگی
- ۲۳ حفظ حقوق مردم و جبران خسارت‌های وارده بر اشخاص حقیقی و حقوقی توسط نظام اداری
  - منشأ خسارات: قصور یا تقصیر در تصمیمات نظام اداری؛ اقدامات خلاف قانون و مقررات در نظام اداری
- ۲۴ ارتقای سلامت نظام اداری و رشد ارزش‌های اخلاقی در آن
  - الزامات: اصلاح فرآیندهای قانونی و اداری؛ بهره‌گیری از امکانات فرهنگی؛ بکارگیری نظام مؤثر پیشگیری و برخورد با تخلفات
- ۲۵ (بهبود) نظارت و کنترل در نظام اداری
  - الزامات: هماهنگی ساختارها و شیوه‌ها؛ کارآمدسازی ساختارها و شیوه‌ها؛ یکپارچه‌سازی اطلاعات
- ۲۶ حمایت از روحیه‌ی نوآوری و ابتکار و اشاعه فرهنگ بهبود مستمر
  - هدف: پویایی نظام اداری

صفحه ۲

راهنما:
- محور اصلی
- زیرمجموعه
- شرح در صفحه دیگر