



**قرارداد مشارکت در ارائه خدمت موضوع بند "ز" ماده (1) آئین نامه اجرایی ماده 22
قانون مدیریت خدمات کشوری (خدمات مشاوره تلفنی 1480)**

این قرارداد در راستای اجرای بند "ز" ماده (1) آئین نامه اجرایی ماده 22 قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب 1389/7/11 وزیران کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک با اصلاحات بعدی فی ما بین اداره کل بهزیستی مازندران با شناسه ملی 14000287090 به نمایندگی دکتر فریبا بریمانی با سمت مدیر کل با شماره تلفن 01133399337 بعنوان کارفرما به آدرس: ساری خیابان رودکی اداره کل بهزیستی مازندران و مؤسسه مهر آرا شمال به شماره ثبت 637 و کد اقتصادی 14003448389 به نمایندگی آقای محمد دانایی به شماره ملی 2063397732 با سمت رئیس هیئت مدیره و خانم نسرين فکوری با کد ملی 2060376238 با سمت مدیرعامل مؤسسه مهر آرا شمال با شماره تلفن 01132392730 و شماره همراه 09111155021 به آدرس: بابل میدان بسیج پشت ساختمان فرماندهی انتظامی با کد پستی 4178845887 بعنوان پیمانکار بشرح ذیل منعقد گردید:

ماده 1 - موضوع قرارداد:

- عبارت است از مشارکت در ارائه خدمت به منظور ارائه خدمات مشاوره و روانشناسی تلفنی 1480 و حضوری در حیطه وظایف سازمان بهزیستی با رعایت کلیه قوانین و مقررات مرتبط با سازمان بهزیستی مطابق جدول پیوست

ماده 2 - مدت قرارداد:

مدت قرارداد از تاریخ 1402/01/01 الی 1402/12/29 به مدت یکسال می باشد.

ماده 3 - مبلغ قرارداد: مبلغ کل این قرارداد به موجب صورتجلسه تنظیمی کمیسیون مناقصه مورخ 1402/2/25 مبلغ

23/654/400/000 ریال و به حروف بیست و سه میلیارد و ششصد و پنجاه و چهار میلیون و چهارصد هزار ریال تعیین می

گردد که مبلغ فوق پس از تایید ناظر قرارداد به شرح ماده 4 قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره 1: پیمانکار موظف به دریافت رسید حق بیه و مالیاتهای پرداختی از واحدهای مربوط و ارائه آن به سازمان پس از پایان ماه بعد خواهد بود.

کارفرما
دکتر فریبا بریمانی (مدیر کل)



پیمانکار

مؤسسه مهر آراء شمال

محمد دانایی
نسرين فکوری

کد پستی: 73715 - 48167

وب سایت: www.mazandaran-behzysty.ir

پست الکترونیکی: info@mazandaran-behzysty.ir

نشانی: ساوه - بلوار امیر مازندران - ابتدای خیابان رودکی (شهرک)

تلفن: 011 - 33394903

نمبر: 011 - 33395804



تبصره 2: کلیه کسورات قانونی افراد بکار گرفته شده که به این قرارداد تعلق می گیرد، به عهده طرف دوم قرار داد (پیمانکار) می باشد.

ماده 4- شرایط و نحوه پرداخت:

مبلغ قرارداد براساس تأیید ناظر با توجه به خدمات ارائه شده و به تفکیک ریز خدمات مطابق جدول پیوست در پایان هر ماه قابل پرداخت می باشد.

تبصره 3: کارفرما می تواند موضوع و مبلغ قرارداد را با توجه به حجم کار اضافی تا سقف 25٪ افزایش یا کاهش دهد.

ماده 5- تعهدات پیمانکار :

- 1-5- پرداخت کلیه هزینه های مربوط به انجام موضوع قرارداد اعم از حقوق و مزایای کارکنان، هزینه بیمه کارکنان، پرداخت عوارض قانونی و دریافت مقاصد حسابهای مالی (بیمه، مالیات و عوارض قانونی) بر عهده پیمانکار می باشد.
- 2-5- پیمانکار متعهد است بر اساس برنامه اعلامی سازمان بهزیستی نسبت به پرداخت اقدام نماید.
- 3-5- برنامه ریزی برای انجام موضوع قرارداد و بکارگیری افراد ذیصلاح و متخصص در امور محوله از وظایف پیمانکار می باشد.
- 4-5- پیمانکار حق دریافت هیچگونه وجهی بابت ارائه خدمات مورد نظر از خدمت گیرندگان را ندارد.
- 5-5- کلیه مسئولیت های حقوقی و کیفری ناشی از انجام موضوع این قرارداد به عهده طرف دوم قرارداد می باشد.
- 6-5- تهیه وسایل ، تجهیزات و مواد مصرفی مورد نیاز جهت اجرای موضوع قرارداد بر عهده طرف دوم قرارداد می باشد.
- 7-5- پیمانکار متعهد به رعایت مقررات قانون کار و قانون تأمین اجتماعی در انجام وظایف موضوع قرارداد می باشد و همچنین متعهد به تعیین مزد و حقوق نیروی انسانی بر اساس مصوبه شورای عالی کار است و هر گونه پاسخگویی به شکایات و اجرای آراء مربوط به هیاتهای حل اختلاف کارگری و سایر تعهدات قانون کار را عهده دار می باشد و در پایان قرارداد می بایست مقاصد حساب تأمین اجتماعی را ارائه نماید.

کارفرما

دکتر فریبا بریمانی (مدیر کل)

پیمانکار

موسسه مهر آراء شمال

محمد دانایی نسرين فکوری

کد پستی : 73715 - 48167

وب سایت : www.mazandaran-behzysty.ir

پست الکترونیکی : info@mazandaran-behzysty.ir

نشانی : ساری - بلوار امیر مازندرانی - ابتدای خیابان رودکی (شهبند)

تلفن : 011 - 33394903 - 5

تلفن : 011 - 33395804



- 9-5- پیمانکار متعهد است نیروی انسانی واجد شرایط ، امکانات و تجهیزات مورد نیاز را به میزان کافی و به تعداد و کیفیتی که به تأیید کارفرما می رسد جهت انجام خدمات موضوع قرارداد به کار گیرد . پیمانکار متعهد به بکارگیری مشاوران و روانشناسان متخصص براساس شرایط مندرج در دستورالعمل مشاوره تلفنی دولتی 1480 می باشد .
- 10-5- پیمانکار مکلف است ماهیانه تصویر لیست پرداخت حقوق و لیست بیمه ماه قبل کارکنان خود را که به تأیید سازمان تامین اجتماعی رسیده است به کارفرما ارائه نماید .
- 11-5- پیمانکار مجاز به واگذاری کلی و جزئی موضوع قرارداد و تکالیف خود تحت هر عنوان به غیر نمی باشد.
- 12-5- در صورت عدم رعایت نظامات دولتی و استانداردهای لازم از ناحیه پرسنل ابواب جمعی طرف دوم قرارداد، هرگونه تبعات و خسارات مالی و جانی متوجه مسئولین طرف دوم قرارداد بوده و پیمانکار مسئول و پاسخگو خواهد بود.
- 13-5- پیمانکار می بایستی توانایی پرداخت حداقل 2 ماه دستمزد و مزایای کارکنان تحت پوشش خود را داشته باشد و در پایان هر ماه دستمزد و مزایای آنها را پرداخت نماید .
- 14-5- در صورت فسخ، لغو یا اتمام قرارداد ، تسویه حساب قانونی به عهده پیمانکار می باشد .
- 15-5- تغییر خدمات قابل ارائه در محل قرارداد ممنوع است .
- 16-5- کلیه اسناد و مدارکی که به منظور اجرای مفاد قرارداد در اختیار پیمانکار قرار می گیرد امانی و محرمانه است و پیمانکار مکلف به حفظ و نگهداری اسناد مذکور بوده و به هیچ وجه و در هیچ صورتی مجاز به واگذاری آن به دیگری پس از پایان قرارداد و پس از آن را به هیچ عنوان ندارد .
- 17-5- لیست اموال تحویلی به پیمانکار پیوست قرارداد بوده و پیمانکار مسئول هر گونه تعدی و تفریط در اموال و تجهیزات تحویلی می باشد.

کارفرما
دکتر فریبا برهمنی (مدیر کل)



پیمانکار
موسسه مهر آراء شمال
محمد دانایی نسرين فکورئی



18-5- طرف دوم قرارداد متعهد می گردد کلیه قوانین و مقررات مربوطه از جمله قانون کار، قانون تأمین اجتماعی و قانون ارتقاء بهره‌وری کارکنان بالینی نظام سلامت (در صورت شمولیت) را در انجام وظایف موضوع قرارداد و پرداخت حقوق و مزایای پرسنل خویش رعایت نماید.

19-5- کلیه مسئولیت های حقوقی و جزائی ناشی از قانون کار و قانون تأمین اجتماعی افراد بکارگرفته شده بر عهده طرف دوم قرارداد بوده و در این زمینه طرف اول مسئولیتی نخواهد داشت.

20-5- طرف دوم قرارداد موظف است هرگونه تغییرات در شرکت یا موسسه را ظرف مدت 7 روز به طرف اول بصورت مکتوب اطلاع دهد.

21-5- فرآیند ارائه خدمت به خدمت گیرندگان عبارت است از مشاوره تلفنی به مراجعینی که از سراسر استان با خط 1480 جهت راهنمایی و مشاوره در زمینه های مختلف تماس می گیرند.

22-5- در صورتیکه در طول مدت قرارداد، سیاستهای ملی و کشوری سازمان بهزیستی بر این قرار گیرد که یک قرارداد واحد کشوری برای کلیه نیروهای خرید خدمت مشاوره تلفنی در سراسر کشور منعقد گردد قرارداد فوق فسخ گردیده و پیمانکار هیچ ادعایی نسبت به این بند و مبلغ باقیمانده قرارداد نخواهد داشت و حق هرگونه ادعایی را از خود سلب می نماید.

ماده 6- تعهدات کارفرما :

1-6- کارفرما هیچگونه مسئولیتی در قبال حقوق و مزایا، بیمه و ... مطالبات نیروی انسانی پیمانکار در زمینه قانون کار و تأمین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذیربط و ذیصلاح و مسولیت مدنی، همچنین رابطه استخدامی با نیروهای انسانی بکارگیری شده از سوی پیمانکار را ندارد.

2-6- تعیین مبلغ ماهانه قابل پرداخت بر اساس قیمت واحد هر کار و حجم کار انجام شده در طول هر ماه.

3-6- تعیین و ارائه اساتذ، سیاستهای اجرایی مورد نیاز برای انجام موضوع قرارداد.

ماده 7- ناظر قرارداد:

از سوی کارفرما معاونت توسعه امور پیشگیری بعنوان ناظر قرارداد تعیین شده است و کلیه پرداختها از سوی کارفرما به پیمانکار (طبق ماده 4 قرارداد) پس از تایید ناظر قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

کارفرما
دکتر فریبا بریمانی (مدیر کل)



پیمانکار
موسسه مهر آراء شمال
محمد دانیایی نسورین فکوری

کد پستی : 48167 - 73715

نشانی : ستاری - بلوار امیر مازندران - ابتدای خیابان رودکی (شهبند)

وب سایت : www.mazandaran-behzysty.ir

تلفن : 011 - 33394903 - 5

پست الکترونیکی : info@mazandaran-behzysty.ir

شماره : 011 - 33395804



ماده 8- تضمینات :

- 8-1- حسن انجام تعهدات : پیمانکار مکلف است معادل 10٪ از مبلغ کل قرارداد را ضمانتنامه بانکی یا بصورت وجه نقد قبل از انعقاد قرارداد ارائه نماید ، ضمانتنامه یاد شده بایستی تا شش ماه پس از تاریخ اتمام قرارداد اعتبار داشته باشد و مبلغ نقدی بابت ضمانتنامه حسن انجام تعهدات به حساب خزانه (تمرکز سپرده) واریز می گردد.
- 8-2- حسن انجام کار : 10٪ هر مرحله از پرداخت بابت حسن انجام کار کسر و در حساب سپرده نگهداری می گردد که در پایان زمان قرارداد و تأیید توسط ناظر قرارداد به پیمانکار مسترد خواهد بود.

9- عدم واگذاری :

پیمانکار بدون مجوز کتبی از کارفرما حق واگذاری به صورت کلیت موضوع ماده یک قرارداد را به غیر (اعم از اشخاص حقیقی یا حقوقی) نداشته و در صورت ارتکاب چنین عملی متعهد به جبران خسارت ناشی از این امر خواهد بود و در این حالت کار فرما حق فسخ یک جانبه قرارداد را دارد.

ماده 10- حالت غیر مترقبه :

هر گونه تأخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از شرایط اضطراری و حاد (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی شیوع بیماریهای مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مجری قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت 72 ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید و پس از رفع حالت فورس مازور به تعهدات خود عمل نماید.

ماده 11- مرجع حل اختلاف :

قرارداد حاضر از هر حیث تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید ابتدا موضوع از طریق مذاکره با تشکیل کمیته ای مرکب از نماینده پیمانکار ، نماینده کارفرما ، ناظر قرارداد و کارشناس دفتر حقوقی کارفرما نسبت به حل و فصل آن اقدام خواهند نمود در غیر اینصورت رأی مرجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد و طرفین تا حل اختلاف ملزم به انجام تعهدات خود خواهند بود.



کارفرما

دکتر فریبا بریمانی (مدیر کل)

پیمانکار

مؤسسه مهر آراء شمال

محمد دانایی نسرین فکوری

کد پستی : 73715 - 48167

وب سایت : www.mazandaran-behzisty.ir

پست الکترونیکی : info@mazandaran-behzisty.ir

نشانی : ساری - بلوار امیر مازندرانی - ابتدای خیابان رودکی (شهیند)

تلفن : 5 - 33394903 - 011

شماره : 011 - 33395804



ماده 12- فسخ قرارداد :

در صورت عدم اجرای قرارداد یا رها کردن آن توسط پیمانکار ، قرارداد به طور یک جانبه از سوی کارفرما فسخ می گردد و پیمانکار حق هیچگونه اعتراضی ندارد و پیمانکار موظف است تمامی خسارت های ناشی از عدم اجرای قرارداد را به کارفرما بپردازد تعیین میزان خسارت به عهده کارفرما است و کارفرما می تواند تضمین حسن انجام کار را به نفع خود ضبط و خسارت ناشی از فسخ قرارداد را از تضمینات و مطالبات مجری استیفاء نماید.

ماده 13- خسارت دیرکرد (جریمه تأخیر):

چنانچه قرارداد بدون عذر موجه در موعد مقرر به پایان نرسد و موافقت کتبی جهت استمهال قرارداد صورت نگیرد به ازاء هر روز تأخیر در کل زمان تعیین شده جهت انجام موضوع قرارداد 1٪ از کل قرارداد به عنوان خسارت دیرکرد کسر می گردد.

ماده 14 - منع مداخله کارکنان دولت:

پیمانکار رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت مذکور در قانون منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی، مصوب 22 دیماه 1337 نمی باشد. پیمانکار تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی نشده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف از مراتب فوق کلیه تبعات قانونی آن صرفاً متوجه پیمانکار بوده و کارفرما طبق مقررات قانون مزبور با پیمانکار (شرکت) رفتار می نماید و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

کارفرما
دکتر فریبا بریمانی (مدیر کل)



پیمانکار
موسسه مهر آراء شمال
محمد انابایی نسرین فکوری