

سرکار خانم فرگل صحاف ابراهیمی، جناب آقای مسعود فیروزی، جناب آقای محمدمهدی شاهقندی، جناب آقای محمدکریم آریا، سرکار خانم سامیه جهانشاهی، جناب آقای علیرضا وحیدزاده، جناب آقای مهران کریمیان، جناب آقای حسن شرفی، جناب آقای محسن توحیدی مقدم، جناب آقای علی نصیری اردلی، سرکار خانم وجیهه محمدی فلاح، جناب آقای حسین نور علی وند، جناب آقای حامد رضائی علی کمر، جناب آقای رضا ابهت، جناب آقای همایون عمودی زاده، جناب آقای محمدرضا هوشیار، جناب آقای سیدمهدی خدمت بین دانا، جناب آقای عباسعلی اویسی، جناب آقای محمود منطقی، سرکار خانم پروین محمدپوری، جناب آقای علی دهباشی پور، جناب آقای حسین رسولی، سرکار خانم فریبا بریمانی، جناب آقای عارف کیانی، جناب آقای محمد نصیری، جناب آقای بهزاد شهبازی، جناب آقای سید صادق میرئی، جناب آقای محمود حسین آبادی، جناب آقای ناصر چاوشی، جناب آقای نعمت ملکی، جناب آقای محمدرضا حیدرهایبی، جناب آقای رضا محمودی، جناب آقای علیرضا طاهری زاده

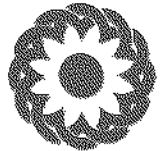
مدیرکل محترم بهزیستی استان آذربایجان شرقی، مدیرکل محترم بهزیستی استان خراسان رضوی، مدیرکل محترم بهزیستی استان همدان، مدیرکل محترم بهزیستی استان کهگیلویه و بویر احمد، مدیرکل محترم بهزیستی استان هرمزگان، مدیرکل محترم بهزیستی استان کرمان، مدیرکل محترم بهزیستی استان خوزستان، مدیرکل محترم بهزیستی استان خراسان جنوبی، مدیرکل محترم بهزیستی استان خراسان شمالی، مدیرکل محترم بهزیستی استان چهارمحال و بختیاری، مدیرکل محترم بهزیستی استان البرز، مدیرکل محترم بهزیستی استان ایلام، مدیرکل محترم بهزیستی استان اردبیل، مدیرکل محترم بهزیستی استان یزد، مدیرکل محترم بهزیستی استان لرستان، مدیرکل محترم بهزیستی استان فارس، مدیرکل محترم بهزیستی استان گیلان، مدیرکل محترم بهزیستی استان سیستان و بلوچستان، مدیرکل محترم بهزیستی استان سمنان، مدیرکل محترم بهزیستی استان آذربایجان غربی، مدیرکل محترم بهزیستی استان قزوین، مدیرکل محترم بهزیستی استان کردستان، مدیرکل محترم بهزیستی استان مازندران، مدیرکل محترم بهزیستی استان گلستان، مدیرکل محترم بهزیستی استان تهران، مدیرکل محترم بهزیستی استان گرمانشاه، مدیرکل محترم بهزیستی استان قم، مدیرکل محترم بهزیستی استان مرکزی، مدیرکل محترم بهزیستی استان اصفهان، سرپرست محترم بهزیستی استان زنجان، سرپرست محترم اداره بهزیستی کیش، سرپرست محترم بهزیستی استان بوشهر، سرپرست محترم بهزیستی استان گلستان

موضوع

با سلام و احترام؛

نظر به ضرورت مدیریت منابع، ساماندهی و نظارت بهینه بر خدمات تخصصی مراکز غیر حضوری (خط ۱۴۸۰)





شماره نامه : ۹۰۰/۱۴۰۲/۸۵۱۸۵
تاریخ : ۱۴۰۲/۶/۱۴
پیوست : ندارد

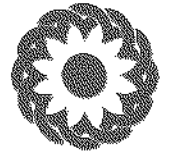
- شایسته است دستور فرمایید موارد ذیل در خرید حجمی خدمات از بخش غیر دولتی مدنظر قرار گیرد و نظارت لازم در این خصوص توسط حوزه تخصصی صورت پذیرد. بدیهی است نظارت بر حسن اجرای موارد ذیل برعهده مدیرکل محترم بهزیستی استان می باشد:
- با توجه به حجمی بودن قرارداد فی مابین سازمان بهزیستی و بخش غیر دولتی، ضروری است افراد به کار گرفته شده به نحو مقتضی در خصوص نوع، کیفیت و ساعات کاری توجیه شوند و اطلاعات کافی مبنی بر نوبت زمانی معین برای کار در طول شبانه روز به آنها داده شود و التزام لازم در این خصوص از سوی بخش غیر دولتی اخذ گردد. لازم به ذکر است که ساعات کار ماهیانه مشاورین تمام وقت، معادل ۱۷۶ ساعت می باشد که می بایست در قراردادها مدنظر قرار گیرد.
 - مطابق قوانین و مقررات، مراقبت از وسایل و تجهیزات مرکز مشاوره حضوری و خط مشاوره تلفنی ۱۴۸۰ اعم از هدست، گوشی و... به عهده مشاورین می باشد و افراد بایستی نسبت به نگهداشت صحیح و مناسب آن توجیه گردند.
 - ساعات ورود خروج و تاخیر و تعجیل مشاورین می بایست ثبت شده و گزارش ورود و خروجهای نامنظم جهت اعلام جایگزین به بخش غیر دولتی اعلام گردد.
 - در صورتی که مشاورین به هر دلیل بخواهند کار خود را برای مدت موقت یا طولانی ترک نمایند می بایست موضوع حداقل یک ماه زودتر از سوی بخش غیر دولتی به اداره کل بهزیستی استان اعلام گردد.
 - هر یک از مشاورین به کار گرفته شده می بایست در طول سال، گواهی شرکت در حداقل ۳۶ ساعت دوره آموزشی مورد تایید اداره بهزیستی را ارائه نمایند.
 - تغییر در ساعات یا افراد حاضر در هر نوبت کاری، با هماهنگی سوپروایزر صورت می پذیرد .
 - با توجه به خرید حجمی خدمات، امکان پرداخت حق نوبت کاری میسر نمی باشد، لیکن پرداخت حق الزحمه ساعت فعالیت در شب و روزهای تعطیل، مطابق قانون صورت می پذیرد. این مهم می بایست توسط بخش غیر دولتی به مشاورین اطلاع رسانی گردد.
 - با توجه به اینکه خط ۱۴۸۰ خط HELP LINE می باشد، بدیهی است در تمامی زمانهای تعیین شده بایستی دسترسی به آن مقدور بوده و روزهای پنجشنبه و جمعه و تمامی روزهای تعطیل رسمی نیز این خط و سرویس دهی آن فعال باشد. در صورت وجود هرگونه مورد استثناء، تغییرات از سوی سازمان بهزیستی کشور اعلام خواهد شد.
 - ساعات فعالیت خط ۱۴۸۰ از ۸ صبح لغایت ۲۴ شب می باشد و مشاورین می بایست در این خصوص توسط بخش غیر دولتی توجیه گردند.
 - بخش غیر دولتی می تواند در صورت امکان، جهت تسهیل رفت و آمد پرسنل نوبت کاری شب، تمهیدات لازم را اتخاذ نماید.

معصومه توکلی

مدیرکل دفتر مشاوره و امور روانشناختی



بِسْمِ تَعَالَى



سازمان بهسازی کشور

شماره نامه: ۹۰۰/۱۴۰۲/۸۵۱۸۵

شماره نامه:

تاریخ: ۱۴۰۲/۶/۱۴

تاریخ:

ندارد

پیوست:

رونوشت به:

سرکار خانم مهری امیری رئیس محترم گروه مطالعه و مداخلات روانشناختی خانواده

سرکار خانم سهیلا طاهریان رئیس محترم گروه مشاوره و توسعه خدمات روانشناختی

سرکار خانم زهرا همتی کارشناس محترم روانشناسی

جناب آقای امیرعباس قدیانی کارشناس محترم پیگیری مرکز توسعه پیشگیری و درمان اختیاد



نشانی: میدان امام خمینی (ره)، خیابان شهید فیاض بخش

پلاک: ۱۲۱ صندوق پستی: ۱۱۳۶۵۱۴۱۸۷

تلفن: ۹۰ ۶۶۷۰۳۰۰۱ شماره: ۶۶۷۰۷۰۱۹

تارنما: www.behzisti.ir