



سازمان بهداشتی کشور



تبیین خدمات
شهید جمه‌پور
در حوزه خدمات
بهرزیسته

تیرماه ۱۴۰۳





کسب رتبه برتر اشتغال در جشنواره شهید رجایی:

سازمان بهزیستی کشور در هجدهمین جشنواره شهید رجایی مصادف با دومین سال دولت مردمی در سال ۱۴۰۲، با همت والا و تلاش مجدانه در راستای تحقق سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری (مد ظله العالی) با ایجاد ۸۷۲۰۶ مورد اشتغال‌زایی معادل عملکرد ۱۳۷ درصد، موفق به کسب رتبه برتر در موضوع «تسهیل و ایجاد اشتغال» برای گروه هدف بهزیستی در بین سازمان‌ها و دستگاه‌های دولتی گردید و از دستان مبارک رئیس محترم جمهور شهید لوح تقدیر دریافت نمود.





اصلاح و بهبود ساختار سازمان :

بعد از ۱۲ سال ساختار سازمان با نظرات کارشناسی و خبرگی مورد بازنگری قرار گرفت و تغییرات متناسب با ماموریت‌ها بعمل آمد.

پیرو موافقت اولیه امور ساختارهای سازمانی سازمان اداری و استخدامی کشور، فرآیند تدوین تشکیلات تفصیلی بهزیستی استان‌ها و واحدهای تابعه در مراحل نهایی کردن و ارسال به امور ذیربط جهت تایید و ابلاغ می باشد.





تامین و تخصیص منابع برای سفر افراد دارای معلولیت:

تفاهم نامه چهارجانبه سازمان بهزیستی کشور، معاونت رفاه و امور اقتصادی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، معاونت امور گردشگری وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و بانک پارسیان در تاریخ ۱۴۰۲/۱۰/۵ جهت تسهیل تردد برون شهری افراد معلول منعقد گردید.

در اولین گام از اجرای این تفاهم نامه تاکنون تعداد ۱۲۹،۶۷۳ کارت سفر معلولان ایران (سماکارت) جهت بهره مندی برخط افراد معلول شدید از سامانه های حمل و نقل ریلی و هوایی و دریایی به صورت نیم بها صادر گردیده است. جهت اجرای این تسهیلات در سال گذشته مبلغ ۲۷۰ میلیارد تومان بابت شارژ سماکارت هزینه گردیده است.





تفاهم و تعامل با قوه قضائیه جهت تسهیل خدمات به ویژه فرزندخواندگی:

تفاهم و تعامل با قوه قضائیه جهت تسهیل در خدمات به ویژه فرزندخواندگی ارتباطات گسترده‌ای با بخش‌های مختلف قوه قضائیه برای هماهنگی بیشتر صورت پذیرفت. این تعاملات منجر به انعقاد تفاهم نامه جامع بین سازمان بهزیستی و دادستانی کل کشور شد و ثمراتی چون کاهش زمان فرزندخواندگی در سراسر کشور و ثبت رکورد افزایش ۱۵ درصدی تعداد فرزندخواندگی در سال ۱۴۰۲، حضور بیش از ۵۰۰ کودک نیازمند درمان در خانواده‌های فرزندپذیر و کاهش مشهود و ثبت رکورد حضور ۶۱۰ کودک در شیرخوارگاه‌های کشور در پایان اسفندماه ۱۴۰۲ را در پی داشت.





ظرفیت سازی و مسئولیت اجتماعی:

با عنایت به سیاست سازمان بهزیستی کشور و رویکرد دولت محترم سیزدهم، موضوع مسئولیت اجتماعی بر اساس رایزنی با وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی، موضوع اجرای مسئولیت اجتماعی مجموعه های اقتصادی تابعه شستا به تعداد ۵۷ هلدینگ مبلغی بالغ بر ۱/۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (یکصد و شصت میلیارد تومان) به حساب مشارکت مردمی بهزیستی واریز شد که این اقدام به نوعی آغاز مطالبه‌گری در موضوع مسئولیت اجتماعی از دستگاه‌های دولتی، نهادهای انقلابی و حاکمیتی و... است.





فاز اول رویداد ملی ظرفیت سازی اجتماعی با محوریت ۱۰۰ محله کم برخوردار در قالب نشست تخصصی در سال ۱۴۰۲ برگزار شد که این امر در فاز دوم با محوریت ۵۰۰ منطقه کم برخوردار در دستور کار است.

آئین نامه اجرایی این رویداد طی بازنگری مورد بازبینی و بر اساس تجربیات فاز اول اصلاح گردید. احصاء نظام مسائل و بهره مندی صحیح و بر اساس مطالبه موضوعی از دستگاه‌های اجرایی دولتی، حاکمیتی، نهادهای انقلابی، اصناف خیریه و گروه‌های جهادی و مردمی و داوطلبان از برنامه فاز دوم این رویداد ملی است که با ابلاغ آن به استانها در دستور کار قرار گرفته است.





برگزاری اولین آزمون استخدامی ویژه افراد دارای معلولیت:

سازمان بهزیستی کشور در راستای ماده ۱۵ قانون حمایت از حقوق معلولان «اختصاص حداقل سه درصد (۳٪) از مجوزهای استخدامی (رسمی، پیمانی، کارگری) دستگاه های دولتی و عمومی اعم از وزارتخانه ها، سازمان ها، مؤسسات، شرکت ها و نهادهای عمومی و انقلابی و دیگر دستگاه هایی که از بودجه عمومی کشور استفاده می نمایند به جز موارد ذکر شده در بندهای (ت) و (ث) ماده (۱۱) قانون به افراد دارای معلولیت واجد شرایط» طی مکاتبه شماره ۹۰۰/۱۴۰۱/۱۵۸۸۹۷ مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۸





معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور پیگیر برگزاری آزمون استخدامی ویژه افراد دارای معلولیت از محل تعیین تکلیف باقی مانده سهمیه استخدامی در آزمون‌های استخدامی ادوار گذشته که فاقد پذیرفته شده نهایی بودند شد. تعداد کل دستگاه های شرکت کننده در این آزمون ۴۶ دستگاه و تعداد کل سهمیه استخدامی دستگاه ها ۴۳۳۶ می باشد.

دفترچه راهنمای ثبت نام آزمون فوق‌الذکر از روز یکشنبه ۲۹ بهمن ماه لغایت ۱۴ اسفندماه ۱۴۰۲ بر روی سایت جهاد دانشگاهی قرار گرفت، همچنین امکان ثبت نام مجدد و ویرایش اطلاعات متقاضیان نیز مجدد از روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۱/۲۹ لغایت یکشنبه ۱۴۰۳/۰۲/۰۲ سال جاری از طریق سایت مرکز آزمون جهاد دانشگاهی صورت پذیرفت. تعداد ۱۲۸۰۴ معلول متقاضی اشتغال در این آزمون ثبت‌نام نمودند و آزمون در روز پنج شنبه ۱۷ خرداد ماه در سراسر کشور برگزار گردید.





برنامه ریزی ارتقای اورژانس اجتماعی:

مرکز کنترل و عملیات اورژانس اجتماعی (SEOC) سازوکاری جهت مدیریت یکپارچه، هماهنگ و برخط عملیات‌های اورژانس اجتماعی در سطوح کشوری، منطقه‌ای و محلی است.

ایجاد این مرکز می‌تواند از پراکندگی تصمیم‌ها، سردرگمی استان‌ها و تیم‌های عملیات به نحو مناسبی جلوگیری نماید و ارائه خدمات تخصصی با سرعت و دقت بالاتر به خدمت‌گیرندگان صورت پذیرد.





صفر شدن پشت نوبت مستمری معیشت جامعه هدف:

مستمری پایه جامعه هدف سازمان در دو گروه معلولان و زنان سرپرست سازمان تا پایان سال ۱۴۰۲ به صفر رسید به طوری که با برقراری مستمری بیش از ۳۰۰ هزار خانوار از بین جامعه هدف واجد شرایط دریافت مستمری پایه، صف انتظار برداشته شد. به منظور کیفیت بخشی و ارتقاء خدمات سازمان، تعدادی از خدمات از جمله حق پرستاری و... به منظور جبران بخشی از هزینه های خانوار در دستور کار می باشد.





حذف پشت نوبت لوازم کمک توانبخشی:

در سال ۱۴۰۰ سازمان بهزیستی همراه با سیاست های فقرزدایی و در حمایت از زندگی مستقل و بهداشت افراد دارای معلولیت (ماده ۱۹ و ۲۵ کنوانسیون)، پرداخت کمک هزینه بهداشتی با سرانه ۳ میلیون ریال را مورد توجه قرار داد و با شناسایی بی وقفه واجدین شرایط، توانست در طی ۳ سال تمامی افراد نیازمند لوازم بهداشتی را تحت پوشش قرار داده و همچنین سرانه آن را، در سال ۱۴۰۲ به میزان دو برابر افزایش دهد. در حال حاضر ۱۶۲،۴۷۳ نفر با رشد ۲۶۵٪ نسبت به سال پایه تحت پوشش قرار دارند و افزایش سرانه این خدمت از دغدغه های اصلی حوزه توانبخشی می باشد.





استاندارد سازی و دانش بنیان نمودن خدمات :

استفاده از شواهد علمی روزآمد، انتقال تجربیات میدانی و تضارب آرای کارشناسی، شیوه برنامه ریزی دانش بنیان در سیاستگذاری و برنامه ریزی است. به این منظور استاندارد شدن خدمات، گام نخست در جهت ارائه خدمات بهینه و عادلانه برای کشور و پرهیز از اعمال سلائق فردی از یک سو و ایجاد ظرفیت لازم برای ارزیابی و ارتقای کیفیت خدمات از سوی دیگر است. سازمان در طراحی برنامه ها به هر دوی این موارد پرداخته؛ آموزش کارکنان، شناسایی فرایندها، همکاری با مؤسسات پژوهشی و مسئول و تلاش برای تولید و توزیع شواهد، از آن جمله است.





۱۱

واگذاری مسکن و ودیعه مسکن برای خدمت گیرندگان :

۱. تحقق ۱۰۱ درصدی شاخص «تعداد واحد مسکونی تأمین شده با مشارکت بهزیستی برای افراد دارای معلولیت و مددجویان تحت پوشش» با کمک به تأمین ۱۶۱۶۷ واحد مسکونی از ۱۶۰۰۰ واحد مسکونی هدف گذاری شده برای جامعه هدف سازمان بهزیستی در سال ۱۴۰۲.
۲. پرداخت ۴/۴۴۲/۶۰۷ میلیون ریال کمک بلاعوض و دیعه مسکن به افراد دارای معلولیت و مددجویان تحت پوشش سازمان بهزیستی.
۳. جذب ۷/۲۷۱/۰۵۳ میلیون ریال از تسهیلات قرض الحسنه بانک ها موضوع بند (و) تبصره ۱۶ قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور در خصوص پرداخت ودیعه مسکن مددجویان تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور.



تبیین خدمات شهید جمهور

در حوزه خدمات بهزیستی



۱۲

عملکرد تفکیکی شورای تحول:

۲	۱	دوره ها
۱۰	۳۴	تعداد جلسات
۲۳	۱۷۴	دستورات
۱۴	۱۹۱	مصوبات حوزه
۵	۱۱۸	تعداد مصوبات توانبخشی
۳۵/۷	۶۱/۸	درصد مصوبات توانبخشی از کل
۱	۲۴	تعداد مصوبات مشارکت
۷/۱	۱۲/۶	درصد مصوبات مشارکت از کل
۰	۱۰	تعداد مصوبات مناسب سازی
۰	۵/۲	درصد مصوبات مناسب سازی از کل
۸	۳۰	تعداد مصوبات اجتماعی
۵۷/۱	۱۵/۷	درصد مصوبات اجتماعی از کل
۰	۹	تعداد مصوبات پیشگیری
۰	۴/۷	درصد مصوبات پیشگیری از کل





۱۳

قانون حمایت از حقوق معلولان:

- ✓ برگزاری ۴ جلسه کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای قانون حمایت از حقوق معلولان با حضور معاون اول رییس جمهور با ۵۲ مصوبه
- ✓ برگزاری ۷ جلسه کار گروه قانون در حوزه معاون فرهنگی و اجتماعی معاون اول رییس جمهور
- ✓ تدوین استاندارد های خودروهای مناسب سازی شده خاص افراد دارای معلولیت جسمی حرکتی در سال ۱۴۰۲ (موضوع ماده ۸ آیین نامه اجرایی ماده ۳ قانون)





- ✓ بیمه شدن خدمات توانبخشی برای افراد دارای معلولیت از سال ۱۴۰۱ (موضوع ماده ۶ قانون)
- ✓ ایجاد مجدد ردیف اعتباری خاص قانون در قانون بودجه سال ۱۴۰۳ کشور (موضوع ماده ۳۰ قانون)
- ✓ تدوین گزارش نهایی عملکرد دستگاه‌ها در زمینه قانون حمایت از حقوق معلولان در سال ۱۴۰۱ و ارسال به شورای عالی رفاه (موضوع تبصره ۳ ماده ۳۱ قانون)
- ✓ همکاری با سازمان بازرسی کل کشور در تهیه گزارش عملکرد دستگاه‌ها و بررسی ترک فعل آنها
- ✓ ارسال ایرادات، ابهامات و تناقضات قانون و پیشنهادات اصلاحی قانون برای معاونت قوانین مجلس شورای اسلامی
- ✓ تدوین شاخص‌های گزارش‌گیری قانون حمایت از حقوق معلولان





۱۴

دبیرخانه ملی مدیران :

سومین نشست مدیران کل بهزیستی استانها و اولین رویداد روسای بهزیستی شهرستانها در مورخه ۶، ۷ و ۸ آبان ماه ۱۴۰۲ با هدف هم افزایی، همدلی، همراستایی و همسویی راهبردی در برنامه ریزی و اجرا در سطح ستاد و استانها با استفاده از ظرفیت سرمایه انسانی کل مدیران ستادی، استانی و شهرستانی برگزار گردید.

بهره‌مندی از نظرات و پیشنهادهای این جمع فرهیخته و مستندسازی آن موجب صرفه‌جویی منابع و بهره‌برداری در دوره‌های آتی خواهد شد. یکی از مصوبات مهم این نشست تشکیل دبیرخانه مدیران سازمان بهزیستی به منظور ایجاد انسجام و تعامل دقیق و سریع از سطح مدیران عملیاتی شهرستان تا مدیران ستاد بوده است.





۱۵

پرديس توانمند سازي:

به منظور توانمندسازی همه جانبه جامعه هدف و تلفیق اجتماعی هرچه بیشتر ایشان با جامعه طرح پرديس توانمندسازی آماده و در برخی از استان‌ها مقدمات جانمایی و نقشه اجرایی آن در حال آماده سازی می باشد.

در این پرديس جامعه هدف سازمان با روش‌های نوین جهت توانمندسازی آشنا و در فرایند این امر افراد متناسب با استعداد و توانایی خود از شرایط و فضای ایجاد شده، بهره‌مند می‌گردند.





۱۶

عضویت در شوراهای عالی و ارکان کشوری:

نهادهای تصمیم ساز و تصمیم گیر محل مناسبی برای دفاع از حقوق جامعه هدف می باشند. سازمان بهزیستی در این برهه از زمان تلاش نمود با عضویت رسمی در این نهادها نسبت به دفاع از حقوق جامعه هدف دفاع نماید. از جمله این عضویتها، عضویت در شورای عالی اشتغال و ... می باشد.





سفر به سرزمین امید و زائر اولی ها :

طرح زائر اولی‌ها، ویژه مددجویان سازمان بهزیستی از سراسر کشور اجرا شده است. در این طرح زمینه تشریف افرادی که به دلایل مالی و اقتصادی تاکنون نتوانسته‌اند به حرم امام رضا (ع) مشرف شوند یا از آخرین سفرشان پنج سال گذشته فراهم می‌شود. مددجویان به صورت رایگان میهمان امام (ع) شده و در مدت اقامت از خدمات «اسکان»، «اطعام»، «حمل و نقل»، «برنامه‌های فرهنگی» و «زیارت گروهی» بهره‌مند می‌شوند.





هتل رئوف:

زائر سرای مناسب سازی شده
برای افراد دارای معلولیت (رئوف)

به منظور فراهم نمودن امکان اجراء برنامه‌های آموزشی فرهنگی برای جامعه هدف تحت پوشش سازمان با اقامت در جوار حرم حضرت علی ابن موسی الرضا (ع)؛ عملیات اجرایی احداث این زائر سرا در زمینی به مساحت ۹۲۰ متر مربع؛ مورخ ۱۳۹۳/۰۶/۰۱ با کمک‌های خیر بزرگوار حاج محمد رضا شهنسوازی آغاز گردید. از سال ۱۴۰۰ با اهتمام سازمان بهزیستی کشور و نیز مشارکت بنیاد مستضعفان در تامین قسمتی از منابع مالی؛ در اقدامی جهادی عملیات اجرایی تکمیل پروژه با سرعت بیشتری ادامه یافت و در نهایت؛ ساختمان زائر سرای مناسب سازی شده برای افراد دارای معلولیت با زیر بنای ۶۰۰۰ متر مربع در ۹ طبقه شامل ۴۰ اتاق با ظرفیت ۱۵۰ تخت تکمیل و تحت عنوان (زائرسرای رئوف) در آبان ماه سال ۱۴۰۱ افتتاح گردد.





تبیین خدمات
شہید جمہور
در حوزہ خدمات
بہزیستے



سازمان بھکسیرستی کشور