

معاونت نوآوری و خدمات دانش بنیان

گروه رصد، آینده پژوهی و پژوهش های کاربردی

**کاربرگ ارائه پروپوزال پژوهشی**

1. **عنوان اولویت:**

**اثربخشی خدمات تخصصی ارائه شده در مراکز ندای مهر سازمان بهزیستی کشور**

**2- ضرورت و دلائل توجیهی انتخاب اولویت**: با توجه به اینکه مراکز ندای مهر در حوزه امور آسیب دیدگان اجتماعی و ارتقاء سلامت اجتماعی جامعه هدف مشغول فعالیت به صورت غیردولتی هستند، ضروری است بررسی علمی درخصوص کیفیت ارائه خدمات این مراکز و میزان اثربخش بودن خدمات تخصصی ارائه شده صورت بگیرد.

**3- گستره جامعه آماری مورد نیاز پژوهش مبتنی بر این اولویت را تعیین فرمائید:** کلیه مراکز ندای مهر فعال در کشور، افراد خدمت گیرنده از این مراکز و کارشناسان ناظر ستادی

**4- بازه زمانی مورد نیاز (در صورت لزوم) در پژوهش ناشی از این اولویت را ذکر فرمائید :** بازه زمانی پیشنهادی برای این طرح 6 ماه حداکثر می باشد.

**5- بیان و تشریح مسئله منتج به این اولویت :**

**6- اجرای طرح پژوهشی ناشی از این اولویت، چه مسائل و مشکلاتی را برای سازمان / جمعیت هدف برطرف می کند؟** 1. تصمیم گیری درست و بدون پیش داوری درخصوص ادامه فعالیت این مراکز، 2. بررسی میزان اثربخشی خدمات ارائه شده توسط این مراکز 3. بررسی هزینه و فایده اجرای این طرح 4. بررسی درخصوص نحوه و کیفیت خدمات ارائه شده و 5. بررسی میزان رضایت خدمت گیرندگان از خدمات ارائه شده.

**7- این اولویت ناشی از چه نیاز دانشی / پژوهشی در حوزه مربوطه است؟** با توجه به اینکه بررسی اثربخشی طرحها و فرایند اجرایی خدمات ارائه شده از اولویت اصلی سازمانها است، بر این اساس اجرای طرح فعلی و کاربرد نتایج آن می تواند برخی مشکلات فعلی را حل نماید.

**8- نتایج حاصل از انجام پژوهش بر اساس این اولویت، در مورد کدامیک از طرح ها، برنامه ها و وظایف حوزه مربوطه کاربرد دارد ؟ ( قابلیت کاربست دارد ).** ادامه و نحوه فعالیت مراکز ندای مهر.

**9- تعریف عملیاتی از متغییر های طرح پژوهشی ناشی از این اولویت کدام هستند؟** عوامل و متغیرهای ذیل در این پژوهش مورد بررسی قرار خواهند گرفت: دستیابی به هدف کمی فعالیت/ استقبال جامعه محلی از خدمات قابل ارائه در مرکز/ تعداد افراد توانمند شده/ ارتقاء امنیت محیط زندگی دختران/ شناخت افراد محله از مراکز مزبور/ رضایت خدمت‌گیرندگان از خدمات مرکز/توان مالی موسس یا استفاده از مشارکت‌های مردمی/ افزایش مهارت‌های زندگی خدمت‌گیرندگان/ دفعات پیگیری پس از ترخیص به تعداد کل ترخیص شدگان/رضایت ستادی و صفی از خدمات مرکز/ رضایت مراکز از میزان حمایت ستاد و وضعیت اعتباری/ ارزیابی استان از اثربخشی مراکز، کاهش آسیب و ارتقاء سلامت روانی اجتماعی/ ارزیابی مراکز از اثربخشی این طرح، کاهش آسیب و ارتقاء سلامت روانی اجتماعی/ نقاط و قوت و ضعف این طرح.

**10– نوع طرح پژوهشی (آزمایشی ، نیمه آزمایشی و ......... ) حاصل از این اولویت چیست؟** مطالعه حاضر به لحاظ نوع تحقیق «ارزشيابي» است. روش پژوهش حاضر در محدوده روش های توصیفی و کاربردی است. درواقع در این پژوهش به توصیف اثربخشی و کارایی خدمات تخصصی و فرایند اجرایی ارائه شده در این مراکز و از طرفی بهبود وضعیت موجود پرداخته می شود.