



معاونت نوآوری و خدمات دانش بنیان

گروه رصد، آینده پژوهی و پژوهش های کاربردی

کاربرگ ارائه پروپوزال پژوهشی

۱- عنوان اولویت:

اثربخشی خدمات تخصصی ارائه شده در مراکز ندای مهر سازمان بهزیستی کشور

- ۲- ضرورت و دلایل توجیهی انتخاب اولویت: با توجه به اینکه مراکز ندای مهر در حوزه امور آسیب دیدگان اجتماعی و ارتقاء سلامت اجتماعی جامعه هدف مشغول فعالیت به صورت غیردولتی هستند، ضروری است بررسی علمی درخصوص کیفیت ارائه خدمات این مراکز و میزان اثربخش بودن خدمات تخصصی ارائه شده صورت بگیرد.
- ۳- گستره جامعه آماری مورد نیاز پژوهش مبتنی بر این اولویت را تعیین فرمائید: کلیه مراکز ندای مهر فعال در کشور، افراد خدمت گیرنده از این مراکز و کارشناسان ناظر ستادی
- ۴- بازه زمانی مورد نیاز (در صورت لزوم) در پژوهش ناشی از این اولویت را ذکر فرمائید: بازه زمانی پیشنهادی برای این طرح ۶ ماه حداکثر می باشد.
- ۵- بیان و تشریح مسئله منتج به این اولویت:
- ۶- اجرای طرح پژوهشی ناشی از این اولویت، چه مسائل و مشکلاتی را برای سازمان / جمعیت هدف برطرف می کند؟
 ۱. تصمیم گیری درست و بدون پیش داوری درخصوص ادامه فعالیت این مراکز، ۲. بررسی میزان اثربخشی خدمات ارائه شده توسط این مراکز ۳. بررسی هزینه و فایده اجرای این طرح ۴. بررسی درخصوص نحوه و کیفیت خدمات ارائه شده و ۵. بررسی میزان رضایت خدمت گیرندگان از خدمات ارائه شده.

۷- این اولویت ناشی از چه نیاز دانشی / پژوهشی در حوزه مربوطه است؟ با توجه به اینکه بررسی اثربخشی طرحها و فرایند اجرایی خدمات ارائه شده از اولویت اصلی سازمانها است، بر این اساس اجرای طرح فعلی و کاربرد نتایج آن می تواند برخی مشکلات فعلی را حل نماید.

۸- نتایج حاصل از انجام پژوهش بر اساس این اولویت، در مورد کدامیک از طرح ها، برنامه ها و وظایف حوزه مربوطه کاربرد دارد؟ (قابلیت کاربست دارد). ادامه و نحوه فعالیت مراکز ندای مهر.

۹- تعریف عملیاتی از متغیر های طرح پژوهشی ناشی از این اولویت کدام هستند؟ عوامل و متغیرهای ذیل در این پژوهش مورد بررسی قرار خواهند گرفت: دستیابی به هدف کمی فعالیت / استقبال جامعه محلی از خدمات قابل ارائه در مرکز/ تعداد افراد توانمند شده/ ارتقاء امنیت محیط زندگی دختران/ شناخت افراد محله از مراکز مزبور/ رضایت خدمت گیرندگان از خدمات مرکز/ توان مالی موسس یا استفاده از مشارکت های مردمی/ افزایش مهارت های زندگی خدمت گیرندگان/ دفعات پیگیری پس از ترخیص به تعداد کل ترخیص شدگان/ رضایت ستادی و صفی از خدمات مرکز/ رضایت مراکز از میزان حمایت ستاد و وضعیت اعتباری/ ارزیابی استان از اثربخشی مراکز، کاهش آسیب و ارتقاء سلامت روانی اجتماعی/ ارزیابی مراکز از اثربخشی این طرح، کاهش آسیب و ارتقاء سلامت روانی اجتماعی/ نقاط و قوت و ضعف این طرح.

۱۰- نوع طرح پژوهشی (آزمایشی ، نیمه آزمایشی و) حاصل از این اولویت چیست؟ مطالعه حاضر به لحاظ نوع تحقیق «ارزشیابی» است. روش پژوهش حاضر در محدوده روش های توصیفی و کاربردی است. درواقع در این پژوهش به توصیف اثربخشی و کارایی خدمات تخصصی و فرایند اجرایی ارائه شده در این مراکز و از طرفی بهبود وضعیت موجود پرداخته می شود.