

شماره: ۹۲۱، ۱۴۳، ۶۱۵۸

۵، ۳، ۴ مورخه:

### قرار داد خدمات مشاوره تلفنی و حضوری 1480

این قرارداد با استناد ماده 17 قانون مدیریت خدمات کشوری و با استناد مناقصه برگزار شده به شماره ثبت 2003003868000007 در سامانه تدارکات الکترونیک فی مابین اداره کل بهزیستی خراسان شمالی با شناسه ملی 14000286139 به نمایندگی آقای صادق جعفری ، سرپرست اداره کل بهزیستی خراسان شمالی با شماره تلفن 32256158 به آدرس: خراسان شمالی- بجنورد- خیابان بهزیستی - اداره کل بهزیستی خراسان شمالی بعنوان کارفرما و مؤسسه ترنم هستی بخش باران به شماره ثبت 792 و شناسه ملی 14012186257 به نمایندگی آقای محمدتقی آریان فرزند محمدعلی به شماره ملی 0680263985 بعنوان مدیرعامل و رئیس هیات مدیره و خانم مریم وجدانی بجنوردی فرزند رضا به شماره کد ملی 0681772522 بعنوان نایب رئیس با شماره همراه 09151884626 و 09155846713 به آدرس: بجنورد - چهارراه ارتش- بلوار استقلال - کوچه شهید بافکر ( استقلال 26 ) - پلاک 3 - طبقه سوم با کدپستی 9415655576 بعنوان پیمانکار بشرح ذیل منعقد گردید:

ماده 1. موضوع قرارداد:

- عبارت است از خرید خدمات تخصصی برای مراکز مشاوره و خدمات روانشناختی حضوری و غیرحضوری (مکالمه تلفنی) دولتی اداره کل بهزیستی استان خراسان شمالی و با حجم برآوردی 24818 استقرار متخصص در مراکز مشاوره حضوری و یا خط تلفنی 1480 بصورت حضوری و غیرحضوری (مکالمه تلفنی)

#### ماده 2. مدت قرارداد:

مدت قرارداد از تاریخ 1403/03/01 الی 1404/02/31 به مدت یکسال کامل شمسی می باشد.

در صورت تمایل طرفین به تمدید قرارداد ، ضروری است حداقل یک ماه قبل از پایان مدت قرارداد موضوع را کتبا به طرف مقابل اعلام نمایند .

#### ماده 3. مبلغ قرارداد:

1-3 ارزش هر واحد کار برای هر نفر ساعت 715000 ریال می باشد.

2-3 مبلغ کل این قرارداد 18/603/996/840 ریال (معادل یک میلیارد و هشتصد و شصت میلیون سیصد و نود و نه هزار و ششصد و هشتاد و چهار تومان) تعیین می گردد که مبلغ فوق از محل اعتبارات بهزیستی کشوری ردیف 131500 و برنامه توسعه خدمات پیشگیری ، قابل تامین می باشد که پس از تایید ناظر قرارداد به شرح ماده 4 قابل پرداخت خواهد بود.

مبلغ 3/101/286/270 ریال بابت بیمه 16/67 درصد به کل قرارداد به موسسه پرداخت تا در طی سال به صورت ماهیانه با ارسال لیست ماهیانه پرسنل به تامین اجتماعی واریز نماید.

\_مبلغ کل قرارداد با احتساب مبلغ 16/67 درصد بیمه برابر است با 21/705/283/110 ریال

شماره: ۹۲۱،۱۴،۳،۶۱۵۸

مورخه: ۱۴۰۳ - ۳ - ۵

تبصره ۱: پیمانکار موظف به دریافت رسید حق بیمه و مالیات های پرداختی از واحدهای مربوط و ارائه آن به سازمان پس از پایان هر ماه بعد خواهد بود.

تبصره ۲: کلیه کسورات قانونی افراد بکار گرفته شده که به این قرارداد تعلق می گیرد، به عهده طرف دوم قرارداد (پیمانکار) می باشد.  
تبصره ۳: ۱۰٪ مالیات بر ارزش افزوده با ارائه برگ ثبت نام مودی ( توسط پیمانکار) از سوی کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.

ماده ۴- شرایط و نحوه پرداخت:

مبلغ قرارداد براساس تائید ناظر با توجه به خدمات ارائه شده و به تفکیک ریز خدمات در پایان هر ماه قابل پرداخت می باشد.

تبصره ۲: کلیه کسورات قانونی شامل انواع مالیات هایی که به این قرارداد تعلق می گیرد و هر آنچه که به موجب قانون وضع شود، بعهد پیمانکار بوده و کارفرما هیچ گونه مسئولیتی در قبال کسورات قانونی ندارد.

تبصره ۳: کارفرما می تواند موضوع و مبلغ قرارداد را با توجه به حجم کار اضافی تا سقف ۲۵٪ افزایش یا کاهش دهد.

ماده ۵- تعهدات پیمانکار:

۵-۱- پرداخت کلیه هزینه های مربوط به انجام موضوع قرارداد اعم از حقوق و مزایای کارکنان، هزینه بیمه کارکنان، پرداخت عوارض قانونی و دریافت مفاصاحساب های مالی ( بیمه، مالیات و عوارض قانونی و کلیه کسورات برابر مقررات و قوانین مربوطه ) بر عهده پیمانکار می باشد.

۵-۲- پیمانکار متعهد است بر اساس برنامه اعلامی سازمان بهزیستی نسبت به پرداخت اقدام نماید.

۵-۳- برنامه ریزی برای انجام موضوع قرارداد و بکارگیری افراد ذیصلاح و متخصص در امور محوله از وظایف پیمانکار می باشد و بهزیستی بر این موضوع نظارت کامل انجام خواهد داد.

۵-۴- پیمانکار حق دریافت هیچگونه وجهی بابت ارائه خدمات مورد نظر از خدمت گیرندگان را ندارد.

۵-۵- کلیه مسئولیت های حقوقی و کیفری ناشی از انجام موضوع این قرارداد بعهد طرف دوم قرارداد (پیمانکار) می باشد.

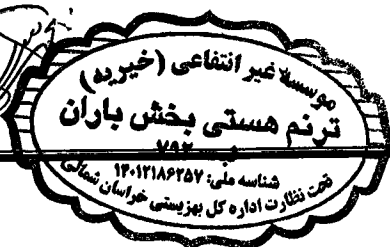
۵-۶- تهیه وسایل، تجهیزات مورد نیاز جهت اجرای موضوع قرارداد بر عهده طرف اول قرارداد می باشد.

۵-۷- پیمانکار متعهد به رعایت مقررات قانون کار و قانون تأمین اجتماعی در انجام وظایف موضوع قرارداد می باشد و همچنین متعهد به تعیین مزد و حقوق نیروی انسانی بر اساس مصوبه شورای عالی کار است و هرگونه پاسخگویی به شکایات و اجرای آرای مربوط به هیات های حل اختلاف کارگری و سایر تعهدات قانون کار را عهده دار می باشد و در پایان قرارداد می بایست مفاصاحساب تأمین اجتماعی را ارائه نماید.

۵-۸- پیمانکار متعهد است یک نفر را بعنوان نماینده تام الاختیار خود جهت پاسخگویی، همکاری و ایجاد هماهنگی های لازم، کتبا به کارفرما معرفی نماید.

۵-۹- پیمانکار متعهد است نیروی انسانی واجد شرایط، امکانات و تجهیزات مورد نیاز را به میزان کافی و به تعداد و کیفیتی که به تائید کارفرما می رسد، جهت انجام خدمات موضوع قرارداد بکار گیرد. پیمانکار متعهد به بکارگیری مشاوران و روانشناسان متخصص براساس شرایط مندرج در دستورالعمل مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰ می باشد.

۵-۱۰- پیمانکار مکلف است ماهیانه تصویر لیست پرداخت حقوق و لیست بیمه ماه قبل کارکنان خود را که به تایید سازمان تأمین اجتماعی رسیده است، به کارفرما ارائه نماید.



شماره: ۹۲۱،۱۴،۳،۲۱۵۸

مورخه: ۱۴۰۳-۳-۸

۱-۱-۵- پیمانکار مجاز به واگذاری کلی و جزئی موضوع قرارداد و تکالیف خود تحت هر عنوان به غیر نمی باشد.

۱۲-۵- در صورت عدم رعایت نظامات دولتی و استانداردهای لازم از ناحیه پرسنل ابواب جمعی طرف دوم قرارداد، هرگونه تبعات و خسارات مالی و جانی متوجه مسئولین طرف دوم قرارداد بوده و پیمانکار مسئول و پاسخگو خواهد بود.

۱۳-۵- پیمانکار می بایستی توانایی پرداخت حداقل ۲ ماه دستمزد و مزایای کارکنان تحت پوشش خود را پیش از دریافت اعتبار از سازمان بهزیستی داشته باشد و در پایان هر ماه دستمزد و مزایای آنها را پرداخت نماید.

۱۴-۵- در صورت فسخ، لغو یا اتمام قرارداد، تسویه حساب قانونی به عهده پیمانکار می باشد.

۱۵-۵- تغییر کاربری و تغییر خدمات قابل ارائه در محل قرارداد ممنوع است.

۱۶-۵- کلیه اسناد و مدارکی که به منظور اجرای مفاد قرارداد در اختیار پیمانکار قرار میگیرد، امانی و محرمانه است و پیمانکار مکلف به حفظ و نگهداری اسناد مذکور بوده و به هیچ وجه و در هیچ صورتی مجاز به واگذاری آن به دیگری قبل از پایان قرارداد و پس از آن را به هیچ عنوان ندارد.

۱۷-۵- لیست اموال تحویلی به پیمانکار، بپوست قرارداد بوده و پیمانکار مسئول هرگونه تعدی و تفریط در اموال و تجهیزات تحویلی می باشد.

۱۸-۵- طرف دوم قرارداد متعهد میگردد کلیه قوانین و مقررات مربوطه از جمله قانون کار، قانون تأمین اجتماعی و قانون ارتقاء بهره‌وری کارکنان بالینی نظام سلامت (در صورت شمولیت) را در انجام وظایف موضوع قرارداد و پرداخت حقوق و مزایای پرسنل خویش رعایت نماید.

۱۹-۵- کلیه مسئولیت های حقوقی و جزائی ناشی از قانون کار و قانون تأمین اجتماعی افراد بکارگرفته شده، برعهده طرف دوم قرارداد بوده و در این زمینه طرف اول مسئولیتی نخواهد داشت.

۲۰-۵- طرف دوم قرارداد موظف است هرگونه تغییرات در شرکت یا موسسه را ظرف مدت ۷ روز به طرف اول بصورت مکتوب اطلاع دهد.

۲۱-۵- فرآیند ارائه خدمت به خدمت گیرندگان عبارت است از:

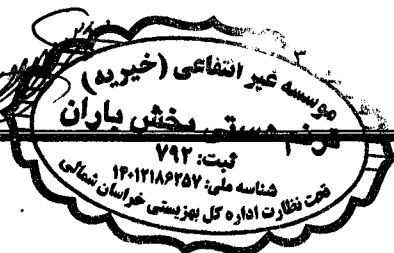
پرداخت حقوق - پرداخت حق بیمه

۲۲-۵- در صورتی که سیاست های ملی و کشوری سازمان بهزیستی بر این قرار گیرد که یک قرارداد کشوری برای کلیه نیروهای خرید خدمت صدای مشاور یا خط ۱۴۸۰ سراسر کشور در سالجاری بسته شود، این قرارداد استانی بطور خودکار فسخ می شود.

۲۳-۵- مجری متعهد است نسبت به ایجاد بانک جامع اطلاعات از کلیه عوامل اجرایی بکارگرفته شده جهت انجام موضوع قرارداد (متخصصین، مشاورین و روانشناسان) اقدام نماید.

۲۴-۵- مجری متعهد است نسبت به دریافت اطلاعات کامل حضور و غیاب بصورت روزانه و ارائه آن بصورت ماهیانه به دفتر مشاوره و امور روانشناختی سازمان بهزیستی کشور و همچنین اداره کل بهزیستی استان اقدام نماید.

۲۵-۵- مجری متعهد است یک نسخه از قرارداد تنظیمی میان خود با عوامل اجرایی بکارگیری شده را بصورت کتبی تحویل آنها دهد.



شماره: ۹۲۱،۱۴،۳،۹۱۵۸

مورخه: ۱۴۳۰-۳-۵

۵-۲۶ - مجری متعهد است فیش حقوقی عوامل اجرایی بکارگرفته شده را با ذکر جزییات پرداختی و کسورات ، بصورت ماهیانه به عوامل اجرایی مشمول این قرارداد اعلام نماید .

۵-۲۷ -مجری متعهد است در صورت درخواست کارفرما در ایام تعطیل عادی و استثنایی، مطابق برنامه و بر حسب نیاز ، خدمات لازم را تامین نماید.

۵-۲۸ -مجری مسئول هرگونه حوادثی است که ممکن است برای عوامل اجرایی خود اتفاق بیفتد.مسئولیت کلیه حوادث بر عهده مجری بوده و مجری متعهد است وسایل ایمنی و حفاظتی لازم را تهیه و در اختیار آنان قرار دهد و کارفرما در این خصوص هیچگونه مسئولیتی ندارد.

#### ماده ۶- تعهدات کارفرما :

۶-۱ - کارفرما هیچگونه مسئولیتی در قبال حقوق و مزایا، بیمه و ... مطالبات نیروی انسانی پیمانکار در زمینه قانون کار و تامین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذیربط و ذیصلاح و مسئولیت مدنی ، همچنین رابطه استخدامی با نیروهای انسانی بکارگیری شده از سوی پیمانکار را ندارد.

۶-۲ - تعیین مبلغ ماهانه قابل پرداخت بر اساس قیمت واحد هر کار و حجم کار انجام شده در طول هر ماه.

۶-۳ - تعیین و ارائه استناداردها، سیاستهای اجرایی مورد نیاز برای انجام موضوع قرارداد.

تبصره ۱: کلیه مبالغ پرداختی به پیمانکار به شماره حساب اعلامی از سوی ایشان ، بانک توسعه تعاون ، شماره حساب ۳۹۰۰/۲۱۱/۷۱۹۹۲۹۸/۱ شعبه طالقانی شرقی \_ روبروی ارم و اریز میگردد.

#### ماده ۷- ناظر قرارداد:

از سوی کارفرما، معاونت امور پیشگیری بهزیستی استان بعنوان ناظر قرارداد تعیین شده است و کلیه پرداخت ها از سوی کارفرما به پیمانکار (طبق ماده ۴ قرارداد) پس از تایید ناظر قرارداد، قابل انجام خواهد بود.

#### ماده ۸- تضمینات:

۸-۱ تضمین حسن انجام تعهدات: پیمانکار بابت تضمین حسن انجام تعهدات موضوع قرارداد ، یکفقره ضمانت بانکی به میزان ۱۰٪ مبلغ کل قرارداد به حواله کرد اداره کل بهزیستی استان خراسان شمالی عندالمطالبه کارسازی نموده است که در صورت رضایت کامل از انجام کار و ارائه مفصاحساب تامین اجتماعی و تسویه با پرسنل در پایان قرارداد، تضمین فوق الذکر مسترد خواهد شد.

تبصره: طرف دوم مکلف است، قبل از انعقاد قرارداد، تضمین فوق الذکر را تهیه و آن را به کارفرما ارائه دهد.

۸-۲ - حسن انجام کار : ۱۰٪ هر مرحله از پرداخت بابت حسن انجام کار ، کسر و در حساب سپرده نگهداری می گردد که در پایان زمان قرارداد و تایید توسط ناظر قرارداد به پیمانکار مسترد خواهد شد.

#### ماده ۹- عدم واگذاری :

پیمانکار بدون مجوز کتبی از کارفرما ، حق واگذاری بصورت کلی و جزئی موضوع ماده یک قرارداد را به غیر(اعم از اشخاص حقیقی یا حقوقی ) نداشته و در صورت ارتکاب چنین عملی ، متعهد به جبران خسارت ناشی از این امر خواهد بود و در این حالت ، کارفرما حق فسخ یک جانبه قرارداد را دارد.

#### ماده ۱۰- حالت غیر مترقبه :

هر گونه تأخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از شرایط اضطراری و حاد (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی شیوع بیماریهای مسری) باشد ، تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود.



شماره: ۹۲۱،۱۴،۳،۶۱۵۸

مورخه: ۳-۳-۵

هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی، مجری قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد، باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت، کتباً به کارفرما اعلام نماید و پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات خود عمل نماید.

ماده ۱۱- مرجع حل اختلاف:

قرارداد حاضر از هر حیث تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید، ابتدا موضوع از طریق مذاکره با تشکیل کمیته ای مرکب از نماینده پیمانکار، نماینده کارفرما، ناظر قرارداد و کارشناس دفتر حقوقی کارفرما نسبت به حل و فصل آن اقدام خواهند نمود. در غیر اینصورت رأی مرجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد و طرفین تا حل اختلاف ملزم به انجام تعهدات خود خواهند بود.

ماده ۱۲- فسخ قرارداد:

در صورت عدم اجرای قرارداد یا رها کردن آن توسط پیمانکار، قرارداد به طور یک جانبه از سوی کارفرما فسخ می گردد و پیمانکار حق هیچگونه اعتراضی ندارد و پیمانکار موظف است تمامی خسارت های ناشی از عدم اجرای قرارداد را به کارفرما بپردازد. تعیین میزان خسارت به عهده کارفرما است و کارفرما می تواند تضمین حسن انجام کار را به نفع خود ضبط و خسارت ناشی از فسخ قرارداد را از تضمینات و مطالبات مجری استیفاء نماید.

ماده ۱۳- خسارت دیرکرد (جریمه تأخیر):

چنانچه قرارداد، بدون عذر موجه در موعد مقرر به پایان نرسد و موافقت کتبی جهت استمهال قرارداد صورت نگیرد، بازاء هر روز تأخیر در کل زمان تعیین شده جهت انجام موضوع قرارداد، ۱٪ از کل قرارداد به عنوان خسارت دیرکرد کسر میگردد.

ماده ۱۴- منع مداخله کارکنان دولت:

پیمانکار رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت مذکور در قانون منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی، مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد.

پیمانکار تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچ یک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی نشده است، انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند.

بدیهی است در صورت تخلف از مراتب فوق، کلیه تبعات قانونی آن صرفاً متوجه پیمانکار بوده و کارفرما طبق مقررات قانون مزبور با پیمانکار (شرکت) رفتار می نماید و در اینخصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱۵- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات:

هر گونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا « پیمانکار » باشد، باید به نشانی های مذکور در ابتدای قرارداد، ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هر گاه یکی از طرفین قرارداد، نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد، باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهارنامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد، ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۱۶- نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۶ ماده و ۷ تبصره در سه نسخه تهیه و تنظیم شده که پس از امضاء و مبادله قرارداد، لازم الاجراء خواهد بود که همه نسخه ها از لحاظ قانونی دارای حکم واحد می باشد.

<b>پیمانکار</b> .....	<b>کارفرما</b> سازمان بوزیستی استان خراسان شمالی ..... به نمایندگی
--------------------------	---

