

شماره: ۱۵۵/۱۵۴۷

تاریخ:

پیوست:

۱۵۱۴۷  
۱۵۴۷  
۱۵۴۷

# «قرارداد ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی نرم افزار سطح ساده»

کد رهگیری: ۲۹۷۸۱

ماده ۱- طرفین قرارداد

کارفرما: اداره کل بهزیستی استان چهارمحال و بختیاری به نمایندگی خانم دکتر مهشید سلیمانی به شناسه ملی: ۱۴۰۰۰۲۸۷۱۰۶ کد اقتصادی: ۴۱۵۳۹۷۶۵۱ کدپستی: ۰۰۴۱۱ آدرس: استان چهارمحال و بختیاری شهر شهرکرد خیابان شریعتی رو به روی بیمارستان آیت اله کاشانی شماره تماس: ۰۳۸-۳۲۲۲۳۲۳۲

پیمانکار: شرکت آروین رایان سیستم به نمایندگی جناب آقای سید فرشید آریاشکوه شماره ثبت ۵۸۴۳۱۴ کد اقتصادی: ۴۱۱۱۷۷۳۸۳۴۴ کدپستی: ۱۹۱۵۶۷۷۲۰۱ اقامتگاه قانونی: استان تهران - تهران - بلوار آفریقا شمالی - بلوار گلشهر - برج آی تک - پلاک ۱۳ - طبقه ۱۳ - شماره تماس: ۰۲۱-۷۹۲۴۵

ماده ۲- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزارهای یکپارچه مالی تعهدی دولتی، جامع و تحت وب هزینه پایی، محاسبه بهای تمام شده و بودجه ریزی بر مبنای عملکرد نصب شده بر روی سرور و یا رایانه های کاربر.

الف) شرح خدمات پشتیبانی

تبصره ۱- نگهداری سیستم، ارائه نسخه بروز رسانی و خدمات پشتیبانی تلفنی به همراه نصب کلاینت ها از راه دور.

تبصره ۲- پاسخگویی به کلیه مشکلات اعلامی مرتبط با سوالات و ابهامات موضوع قرارداد به کارکنان/ نماینده فنی کارفرما که قبلا آموزش های نرم افزاری را طی نموده اند.

تبصره ۳- رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد، که تشخیص این خطا با پیمانکار میباشد. (خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری، نمایان باشد).

تبصره ۴- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی (در صورتی که اشکال توسط خطای برنامه نویسی به وجود آمده باشد)

تبصره ۵- در صورت وجود مشکل در سرور نصب مجدد نرم افزار و restore data base انجام می شود.

تبصره ۶- مسئولیت بررسی خروجی های نرم افزارها و ارائه آن به دستگاه های ذیربط با کاربر و نماینده فنی کارفرما بوده و مسئولیت عدم بررسی و صحت سنجی گزارشات متوجه پیمانکار نمی باشد.

تبصره ۷- نسخ جدید نرم افزار شامل بهبود سیستم (Release) ها است. تغییرات سلیقه ای ساختاری در تکنولوژی های مورد استفاده و ایجاد زیرسیستم و ارائه سایر نرم افزارهای خارج از موضوع قرارداد، مشمول ماده ۲ نمی باشد.

ماده ۳- مبلغ و نحوه پرداخت

مبلغ خدمات پشتیبانی نرم افزار ماهیانه ۳۳/۳۲۰/۰۰۰ (ریال) (سی و سه میلیون و سیصد و بیست هزار ریال) و به جمع کل یکساله مبلغ ۳۹۹/۸۴۰/۰۰۰ (ریال) (سیصد و نود و نه میلیون و هشتصد و چهل هزار ریال) می باشد که به مبلغ مذکور ۱۰٪ نیز مالیات بر ارزش افزوده اضافه می گردد. که مبلغ فوق از محل ردیف اعتباری استانی و ابلاغی، فصل ۲، قابل تامین می باشد که پس از تایید ناظر قرارداد به شرح ماده ۴ قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره: پرداخت حق الزحمه ماه آخر منوط به ارائه مقاصد حساب تامین اجتماعی از سوی پیمانکار خواهد بود.

مبلغ قرارداد در پایان هر ماه پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما به حساب شماره ۱۰۰۵۴۰۱۰۵۸۴۷۰۰۰۴۱۲۰۷۳۶۰۲ IR به نام شرکت آروین رایان سیستم نزد بانک پارسیان واریز خواهد شد و تصویر فیش واریزی برای شماره فکس شرکت آروین رایان سیستم ۰۲۱۷۹۲۸۱۹۹۹ ارسال می گردد.

ماده ۴- مدت قرارداد

مدت قرارداد یک سال خورشیدی می باشد و شروع قرارداد از تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ می باشد.

ماده ۵- تعهدات طرفین

بند الف) تعهدات پیمانکار

تبصره ۱- پیمانکار موظف است در اسرع وقت پس از اعلام کتبی کارفرما، نسبت به رفع اشکالات و یا سوالات مطابق ماده ۲ اقدام نماید.

تبصره ۲- پیمانکار موظف است مدیر فنی شرکت را به عنوان نماینده قانونی، جهت اجرای امور قرارداد معرفی نماید.

تبصره ۳- پیمانکار متعهد است کلیه مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها به دیگران و یا حتی به کارفرما خودداری نماید.

تبصره ۴- پیمانکار موظف است پیشنهادات کاربر را بررسی و در صورت امکان ایجاد، طی زمانبندی اعلام شده توسط کارفرما، تا آنکه نویسی پیمانکار مطابق با تبصره ۷ ماده ۲، تحویل کارفرما نماید.

شماره: ۵۸۴۳۱۴

تبصره ۵- پیمانکار تعهد و اقرار نمود که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ نمی باشد.  
تبصره ۶- طرفین متعهد می شوند تا ۳ سال پس از پایان قرارداد، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی تمام وقت، پاره وقت، مشاوره (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند، در این صورت ملزم به پرداخت خسارت وارده به طرف مقابل می باشند.  
تبصره ۷- تعیین صلاحیت امکان اعمال پیشنهاد و مطابقت با قوانین و زیرساخت ها و زمانبندی بر عهده کارگروه فنی پیمانکار می باشد.  
بند (ب) تعهدات کارفرما

تبصره ۱- کارفرما موظف است لیست اشکالات و نیازهای خود را که مطابق با ماده ۲ موضوع قرارداد می باشد به صورت مکتوب به اطلاع پیمانکار برساند.  
تبصره ۲- کارفرما متعهد می گردد از دسترسی افراد غیر مجاز و فنی و غیر مسئول و به نرم افزارهای ارائه شده اکیدا خودداری نماید.  
تبصره ۳- تجهیز کامپیوترها به برق اضطراری (UPS) به عهده کارفرما می باشد.  
تبصره ۴- تهیه نسخه پشتیبان (BACKUP) از اطلاعات نرم افزارها به عهده کارفرما می باشد.  
تبصره ۵- کارفرما، متعهد می گردد یک نفر را به عنوان کاربر اصلی نرم افزار و شبکه معرفی و تا حد امکان از تغییر وی اجتناب و در صورت قطع همکاری با ایشان مراتب را به صورت کتبی به پیمانکار اعلام نماید. شایان ذکر است تایید و امضاء نماینده معرفی شده از جانب کارفرما در حکم بالاترین مقام مجاز آن اداره / سازمان محترم می باشد.

تبصره ۶- کارکنان کارفرما لازم است قبل از تماس تلفنی با بخش پشتیبانی به راهنما و مستندات نرم افزار مراجعه نماید.  
تبصره ۷- هزینه رفت و آمد و پذیرایی و اسکان کارشناسان پیمانکار، خارج از شهر تهران به عهده کارفرما می باشد.  
تبصره ۸- طرفین متعهد می شوند تا ۳ سال پس از پایان قرارداد، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی تمام وقت، پاره وقت، مشاوره (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند، در این صورت ملزم به پرداخت خسارت وارده به طرف مقابل می باشند.  
تبصره ۹- کارفرما متعهد میگردد سرور انحصاری جهت اجرا و نصب نرم افزارهای شرکت آروین آماده سازی نماید.  
تبصره ۱۰- کارفرما موظف می باشد کاربران متخصص جهت همکاری با پیمانکار در زمینه اجرای موضوع قرارداد معرفی نمایند.  
ماده ۶- حق امتیاز (کپی رایت)

۱- حق امتیاز (کپی رایت) نرم افزارهای موضوع قرارداد در اختیار فروشنده است.  
۲- موضوع قرارداد مجوزی به عنوان حق استفاده از یک نسخه نرم افزار است که در یک سرور نصب خواهد شد.  
۳- تحویل مستندات اصلی نرم افزار (Source Document) جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی باشد.  
۴- خریدار و کارکنان وی حق تکثیر و تغییر و برگرداندن مستندات اصلی (Source) و الگوبرداری از نرم افزار را ندارند.  
۵- خریدار حق واگذاری نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث ندارد و همچنین فروشنده هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

ماده ۷- تضمینات:

۱- ۷-۱ تضمین پیش پرداخت:

۲- ۷-۲ حسن انجام تعهدات: مجری مکلف است معادل میزان ۱۰ درصد از مبلغ کل قرارداد را ضمانتنامه بانکی یا بصورت وجه نقد قبل از انعقاد قرارداد ارائه نماید، ضمانتنامه یاد شده بایستی تا شش ماه پس از تاریخ اتمام قرارداد اعتبار داشته باشد و مبلغ نقدی بابت ضمانتنامه حسن انجام تعهدات به حساب خزانه (تمرکز سپرده) واریز می گردد.

۳- ۷-۳ سپرده حسن انجام کار: ۱۰٪ هر مرحله از پرداخت بابت حسن انجام کار کسر و در حساب سپرده نگهداری می گردد که در پایان زمان قرارداد و تأیید توسط ناظر قرارداد به مجری مسترد خواهد بود.

تبصره: ضمانت نامه حسن انجام کار باید تا پایان قرارداد معتبر باشد. نصف مبلغ ضمانت نامه بعد از تحویل موقت و نصف دیگر بعد از دوره رفع نقص و تحویل دائم پروژه آزاد خواهد شد.

ماده ۸- موارد فسخ قرارداد

۱- عدم اجرای تعهدات مفاد قرارداد از ناحیه هریک از طرفین

۲- سلب صلاحیت یا عدم توانایی پیمانکار در اجرای مفاد قرارداد به تشخیص کارفرما

ماده ۹- ناظر قرارداد:

از سوی کارفرما رئیس امور مالی بعنوان ناظر قرارداد تعیین شده است و کلیه پرداختها از سوی کارفرما به مجری (طبق ماده ۴ قرارداد) پس از تأیید ناظر قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

مهر و امضاء  
شماره: ۵۸۴۳۱۲

شماره: ۱۰۵۰۴۷  
تاریخ:  
پیوست:



آروین رایان سیستم  
Arvin Rayan System

ماده ۱۰ - الزامات قوانین کار، تامین اجتماعی و مسئولیت مدنی:

مجری در انجام وظایف موضوع قرارداد ملزم به رعایت مقررات قانون کار و قانون تامین اجتماعی می باشد و در پایان قرارداد می بایستی مفاصا حساب تامین اجتماعی را به کارفرما ارائه نماید.

ماده ۱۱ - قانون منع مداخله در معاملات دولتی:

مجری اعلام می دارد که در اجرای اصل ۱۴۱ قانون اساسی و لایحه قانونی منع مداخله در معاملات دولتی، مشمول هیچ یک از ممنوعیتهای مندرجه در اصل و لایحه مزبور نبوده و چنانچه تا پایان قرارداد خلاف آن ثابت شد و یا ممنوعیتهای مزبور شامل یکی از اعضا نامبرده گردد قرارداد باطل و کارفرما کلیه هزینه ها و خسارات وارده بر خود را از محل مطالبات و تضمینات پیمانکار برداشت می نماید.

ماده ۱۲ - قوه قهریه

در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی و غیره که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نمی شود.

ماده ۱۳ - رفع اختلاف

در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدوا از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور به عنوان داور ارجاع داده می شود و در صورت عدم حصول نتیجه هر یک از طرفین می تواند موضوع اختلاف را از طریق قوه قضاییه نیز پیگیری نماید.

ماده ۱۴ - نسخ

این قرارداد تابع قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی ایران بوده و دارای ۹ ماده و در ۳ نسخه که هر ۳ حکم واحد را دارند، تنظیم و به امضای طرفین رسیده است.

سید علی شید آریاشکوه  
شماره ۵۸۲۶  
(مدیر عامل)

ناظر قرارداد  
سید علی شید آریاشکوه  
(رئیس امور مالی)

امضاء کارفرما  
خانم دکتر سید سلیمانی  
(مدیر کل)