



برنامه راهبردی و عملیاتی سازمان بهزیستی کشور (دفتر برنامه ریزی و نوآوری اجتماعی)

درافق برنامه هفتم توسعه (۱۴۰۲-۱۴۰۳) و براساس سیاست ها و اسناد بالادستی

استان مازندران

مقاصد آرمانی

چشم انداز (vision): آینده مطلوب و آرمانی است که مدیران سازمان به دنبال تحقق آن هستند. این مقصد بدون زمان تعیین می‌شود و تنها به عنوان افقی است که سازمان‌ها می‌توانند کلیه برنامه‌های خود را در جهت دسترسی به آن تدوین نمایند. در تعیین چشم انداز سازمان باید ویژگی‌های خود را در آینده هم برای محیط درونی و هم در خصوص جایگاه سازمان در محیط خارجی تعیین نمود.

چشم انداز استان: بهزیستی مازندران به عنوان دستگاهی تخصصی و متولی در ارتقای سطح رفاه و سلامت اجتماعی و پاسخگو در برابر تمامی گروه‌های هدف، توانمندسازی جامعه هدف را در جهت بهبود کیفیت زندگی و حفظ منزلت و کرامت انسانی مهیا می‌سازد.

ماموریت (Mission): نشان‌دهنده علت یا فلسفه وجودی سازمان بوده و به عبارت دیگر بیانگر هویت سازمان می‌باشد. بنابراین بیانیه مأموریت، جمله یا عبارتی است که بدان وسیله مقصود یک سازمان از مقصود سازمان مشابه متمایز می‌شود. بیانیه مأموریت دارای اجزایی است که سازمان بهزیستی کشور در خصوص هر یک از آن‌ها دیدگاه خود را مشخص می‌کند.

ماموریت استان: بهزیستی مازندران دستگاهی است حمایتی، دانش محور و تخصصی با ارائه خدمات پیشگیری، اجتماعی، توانبخشی و آموزشی، با رویکرد توانمندسازی و در راستای ارتقای سطح سلامت و رفاه اجتماعی در استان، ایفای نقش می‌نماید.

ارزش‌ها (values): ارزش‌های سازمان که غالباً مرام سازمان نیز نامیده می‌شود به عنوان بخشی از مأموریت سازمان ظاهر می‌شود. فلسفه یا ارزش‌های سازمان باورهای بنیادی، ارزش‌ها، اولویت‌های فلسفی و اخلاقی اصلی سازمان بهزیستی کشور را بیان می‌کند.

ارزش های استان: بهزیستی مازندران با پایبندی به اصول اخلاقی و ارزش های دینی و اسلامی بر این باور است که:

- ۱- تعهد و وفاداری، مسئولیت پذیری و روحیه کار تیمی کارکنان از اصلی ترین عوامل موفقیت این دستگاه می باشد.
- ۲- با ارتقای سطح دانش و بهره مندی از تجربیات موفق، می توان زمینه را برای ارائه خدمات مطلوب تر فراهم آورد.
- ۳- اهم اصول اخلاقی کارکنان این دستگاه، وجدان کاری، صداقت، انضباط و قانونمندی است.
- ۴- حفظ کرامت انسانی تمامی گروه های هدف از اصول مهم این دستگاه می باشد.
- ۵- در حیطه خدمت رسانی، عدالت محوری، رازداری و رعایت اخلاق حرفه ای، از اساسی ترین اصول این دستگاه به شمار می رود.

اهداف راهبردی ، راهبردها و اقدامات

اهداف (goals) : بیانگر نتیجه های مورد انتظار از اجرای راهبردهای مشخص می باشند. بنابراین اهداف راهبردی از یک طرف با مأموریت و از طرف دیگر با راهبردها در ارتباط هستند. اهداف باید به گونه ای قابل سنجش، واقعی، قابل درک، چالشگر و دارای سلسله مراتب سازمانی باشند، همچنین تحقق پذیر بوده و با هدف های واحدهای سازمانی سازگار باشند.

اهداف استان	ردیف
توانمندسازی و ارتقای کیفیت زندگی جامعه هدف	G1
پایش، نظارت و پیگیری اقدامات و فعالیت های مددکاری	G2
ارتقای سطح سلامت و رفاه اجتماعی محلات کم برخوردار	G3
توانمندسازی اقتصادی جامعه هدف تحت پوشش واجد شرایط از طریق ارائه خدمات اشتغال	G4
مشارکت بخش خصوصی در ارائه خدمات به جامعه هدف	G5
ارتقای سطح سلامت روان آحاد جامعه	G6
پیشگیری از معلولیت های اختلالات ژنتیکی	G7
چابک سازی خدمات موجود در حوزه مدیریت بحران (فعالیت محب)	G8

G9	افزایش خدمات حمایتی درمانی بهبودیافتگان مراکز اقامتی بهبود و بازتوانی
G10	غربالگری، تشخیص و مداخله زودهنگام و پیشگیری از معلولیتهای ناشی از اختلالات بینایی و شنوایی

راهبرد ها (strategies) : راهبرد طرحی منسجم، جامع نگر و یکپارچه برای حرکت در کوتاه‌ترین راه به سوی هدف، با بهترین بهره‌برداری از منابع و امکانات موجود است. استراتژی یا راهبرد، راه و روش رسیدن به اهداف بلندمدت و حیاتی سازمان است.

هدف G1 : توانمندسازی و ارتقای کیفیت زندگی جامعه هدف

ردیف	کد راهبرد	راهبردها	حوزه متولی
۱	G1s1	ارائه حمایت های مالی و غیرمالی به جامعه هدف تحت پوشش	
۲	G1s2	ارتقای سطح هم افزایی بین دستگاهی در راستای ساماندهی مددجویان	
۳	G1s3	مردمی سازی اقدامات بر اساس ارتقای سطح مشارکت جمعی ساکنین در فرایندهای توانمند سازانه اعم از نیازسنجی /دارایی سنجی / توانمندسازی	
۴	G1s4	بهبود و کمک به تحصیل دانش آموزان و دانشجویان خانواده های تحت پوشش	
۵	G1s5	ارتقای سطح سلامت جسمی، روانی، عاطفی و اجتماعی	
۶	G1s6	ارائه خدمات مداخله ای، مددکاری و روان شناسی	
۷	G1s7	معاف شدن جامعه هدف از پرداخت برخی هزینه های مسکن	
۸	G1s8	ساماندهی و افزایش میزان مشارکت های مردمی	
۹	G1s9	توسعه ارائه خدمات حمایتی و مراقبتی به معلولین و سالمندان جامعه هدف	
۱۰	G1s10	گسترش خدمات توانبخشی آموزشی، حرفه ای و اجتماعی معلولین و سالمندان	
۱۱	G1s11	توانبخشی مبتنی بر جامعه (CBR)	
۱۲	G1s12	توسعه مناسب سازی محیط زندگی، فضاها و اماکن عمومی برای معلولین	
۱۳	G1s13	توسعه مشارکت و تلفیق اجتماعی جامعه هدف	

هدف **G2**: پایش، نظارت و پیگیری اقدامات و فعالیت های مددکاری

ردیف	کد راهبرد	راهبردها	حوزه متولی
2	G2s1	نظارت بر فعالیت های تخصصی مراکز	
3	G2s2	پایش پرونده های تحت پوشش واگذار نشده	

هدف **G3**: ارتقای سطح سلامت و رفاه اجتماعی محلات کم برخوردار

ردیف	کد راهبرد	راهبردها	حوزه متولی
۱	G3s1	توان افزایی، انگیزه بخشی و دسترسی برابر ساکنین محلات هدف کم برخوردار به خدمات اجتماعی	

هدف **G4**: توانمندسازی اقتصادی جامعه هدف تحت پوشش واجد شرایط از طریق ارائه خدمات اشتغال

ردیف	کد راهبرد	راهبردها	حوزه متولی
۱	G4s1	توسعه و تقویت مشوق های بیمه ای خویش فرمایی و کارفرمایی	
۲	G4s2	توسعه طرح کارفرمایی از طریق پرداخت کمک هزینه ارتقای کارایی افراد دارای معلولیت	
۳	G4s3	تسهیلگری اشتغال جامعه هدف با پرداخت تسهیلات قرض الحسنه اشتغال	

هدف G5: مشارکت بخش خصوصی در ارائه خدمات به جامعه هدف

ردیف	کد راهبرد	راهبردها	حوزه متولی
۱	G5s1	برون سپاری برخی خدمات بهزیستی به بخش خصوصی	

هدف G6: ارتقای سطح سلامت روان آحاد جامعه

ردیف	کد راهبرد	راهبردها	حوزه متولی
۱	G6s1	تحت پوشش قرار گرفتن خدمات بیمه مشاوره و امور روانشناختی	

هدف G7: پیشگیری از معلولیت های اختلالات ژنتیکی

ردیف	کد راهبرد	راهبردها	حوزه متولی
۱	G7s1	بهرمندی از خدمات مشاوره و بیمه آزمایشات ژنتیکی	

هدف G8: چابک سازی خدمات موجود در حوزه مدیریت بحران (فعالیت محب)

ردیف	کد راهبرد	راهبردها	حوزه متولی
۱	G8s1	تسهیل خدمت و ارائه حمایت روانی اجتماعی در بحران (محب)	پیشگیری

هدف G9: افزایش خدمات حمایتی درمانی بهبودیافتگان مراکز اقامتی بهبود و باز توانی

ردیف	کد راهبرد	راهبردها	حوزه متولی
۱	G9s1	افزایش مراکز توانمندسازی و صیانت اجتماعی بهبودیافتگان و برنامه های مدیریت مورد	پیشگیری

هدف G10: غربالگری، تشخیص و مداخله زودهنگام و پیشگیری از معلولیتهای ناشی از اختلالات بینایی و شنوایی

ردیف	کد راهبرد	راهبردها	حوزه متولی
۱	G10s1	غربالگری شنوایی نوزادان و کودکان سنین ۳-۵ سال به منظور تشخیص و مداخله زودهنگام در صورت نیاز	پیشگیری
۲	G10s2	غربالگری بینایی کودکان ۳-۶ سال به منظور تشخیص اختلالات بینایی با اولویت شناسایی کودکان آمبلیوپ و سایر اختلالات بینایی	پیشگیری

هدف G1:

راهبرد $G1s1$:

فعالیت ها / اقدامات راهبرد **G1s1 a**:

[illegible]

																					خانوار	ارائه خدمات حمایتی- تخصصی به خانواده های دارای فرزندان چندقلو	G1s1a2	۲
																					نفر	پرداخت بلاعوض ودیعه مسکن	G1s1a3	۳
																					نفر	پرداخت کمک هزینه ساخت مسکن	G1s1a4	۴
																					نفر	واگذاری فرزندان قابل واگذاری به متقاضیان فرزندپذیر	G1s1a5	۵
																					نفر	ارائه خدمات مستمر و غیرمستمر به فرزندان امدادیگیر	G1s1a6	۶
																					نفر	نگهداری فرزندان فاقد سرپرست موثر	G1s1a7	۷
																					نفر	پذیرش فرزندان فاقد سرپرست موثر	G1s1a8	۸
																					نفر	ترخیص فرزندان فاقد سرپرست موثر	G1s1a9	۹

[illegible]

																					توانمندسازی و مراقبت از خانواده‌ها حسب علت پذیرش توسط مددکار اجتماعی		
																				خانوار	مداخلات تخصصی مددکاری اجتماعی از طریق ارائه آموزش مهارت های زندگی و آماده سازی شغلی به زنان سرپرست خانوار تحت پوشش، اعضای خانواده آنها	G1s6a2	۱۸
																				مورد	ارائه خدمات مداخله ای توسط اورژانس اجتماعی	G1s6a3	۱۹
																				نفر	ارائه خدمات تخصصی مددکاری توسط اورژانس اجتماعی	G1s6a4	۲۰
																				نفر	ارائه خدمات تخصصی روان شناسی توسط اورژانس اجتماعی	G1s6a5	۲۱

																				خانوار	معافیت پرداخت حق انشعاب	G1s7a1	۲۲
																				نفر	خدمات داوطلبانه مردمی و خیرین	G1s8a1	۲۳
																				نفر	کمک به نگهداری و توانبخشی، معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمین در مراکز غیر دولتی شبانه روزی	G1s9a1	۲۴
																				نفر	کمک به مراکز ارائه خدمات توانبخشی ویزیت در منزل و مراقبت در منزل	G1s9a2	۲۵
																				نفر	کمک هزینه ایاب وذهاب معلولان	G1s9a3	۲۶
																				نفر	کمک هزینه حق پرستاری افراد دارای آسیب نخاعی	G1s9a4	۲۷
																				نفر	کمک هزینه حق پرستاری و مددکاری افراد دارای معلولیت شدید و خیلی	G1s9a5	۲۸

																					شدید و معلولیت های چندگانه		
																				نفر	کمک هزینه درمان و بهبود تغذیه افراد مبتلا به بیماری متابولیک پی کی یو	G1s9a6	۲۹
																				خدمت	تأمین وسایل توانبخشی و وسایل بهداشتی معلولین (تأمین وسایل کمک توانبخشی)	G1s9a7	۳۰
																				نفر	کمک به معلولین تحت پوشش کارگاه های تولیدی حمایتی	G1s9a8	۳۱
																				نفر	معرفی افراد جهت معافیت خدمت نظام وظیفه	G1s9a9	۳۲
																				نفر	ارائه خدمات آموزشی و توانبخشی به معلولین و بیماران روانی مزمن و سالمندان در قالب مراکز	G1s10a1	۳۳

																					روزانه توانبخشی		
																				نفر	تأمین وسایل کمکی و اندام های مصنوعی به معلولین نیازمند (تأمین اندام مصنوعی ارتز و پروتز)	G1s10a2	۳۴
																				بنیاد	راه اندازی بنیاد فروزانگان جهت توانمندسازی سالمنان به ویژه سالمنان محروم/آسیب پذیر	G1s10a3	۳۵
																				نفر	کمک به کودکان ناشناخته جهت کاشت حلزون (کاشت حلزون شنوایی)	G1s10a4	۳۶
																				نفر	ارائه خدمات توانبخشی به معلولین (خرید خدمات توانبخشی)	G1s10a5	۳۷
																				نفر	طرح ارتقای توانمندی معلولین و سالمنان	G1s10a6	۳۸

																				نفر	کمیسیون پزشکی و سنجش سطح توانمندی افراد معلول برای دریافت خدمات متناسب با معلولیت	G1s10a7	۳۹
																				نفر	ارائه خدمات پلاک خودرو به جامعه هدف	G1s10a8	۴۰
																				نفر	ارائه خدمات توانبخشی مددجویان مبتنی بر جامعه روستایی	G1s11a1	۴۱
																				نفر	ارائه خدمات توانبخشی مددجویان مبتنی بر جامعه شهری	G1s11a2	۴۲
																				نفر	ارائه خدمات توانبخشی مددجویان در طرح خدمات مالی خرد	G1s11a3	۴۳

																			نفر	مناسب سازی محیط زندگی و خودرو	G1s12a1	۴۴
																				ارائه خدمت وسایل انطباقی و تجهیزات ADL به افراد متقاضی تحت پوشش	G1s12a2	۴۵
																			نفر	طرح تقویت و توسعه برنامه های هنردرمانی در مراکز توانبخشی	G1s13a1	۴۶
																			نفر	حمایت از گروه های نمایشی معلولین	G1s13a2	۴۷
																			مرکز	بازدید از مراکز مثبت دارای پرونده	G2s1a1	۴۸
																			محل کسب	بازدید از محل کسب و کار جامعه هدف دریافت کننده خدمات	G2s1a2	۴۹
																			مرکز	پایش و نظارت بر فعالیت های	G2s2a1	۵۰

[illegible]

																				نفر	تثبیت و ایجاد اشتغال از طریق پرداخت یارانه ارتقائ کارایی معلولان در بخش غیر دولتی	G4s2a1	۵۵
																				نفر	اشتغالزایی از طریق الگوها و طرح های خود اشتغالی و کار فرمایی	G4s3a1	۵۶
																				عدد	صدور و تمدید پروانه فعالیت و پروانه مسئول فنی مراکز غیر دولتی	G5s1a1	۵۷
																				نفر	مشاوره پیش از ازدواج	G6s1a1	۵۸
																				نفر	آموزش زندگی خانواده FLE	G6s1a2	۵۹
																				نفر	ارائه مشاوره خدمات ۱۴۸۰	G6s1a3	۶۰
																				نفر	ارائه آموزش مهارت های	G6s1a4	۶۱

																					زندگی و شغلی		
																				نفر	مشاور ژنتیکو پیشگیری ناشی از اختلالات ژنتیکی و مادرزادی	G7s1a1	۶۲
																				نفر	آگاهسازی پیشگیری از معلولیت ها	G7s1a2	۶۳
																				نفر	آگاهسازی پیشگیری از معلولیت های سالمندی	G7s1a3	۶۴
																				مرکز	آموزش نیم های سیار	G8s1a1	۶۵
																					آموزش به افراد حادثه دیده از حوادث	G8s1a2	۶۶
																				نفر	توسعه خدمات توانمندسازی بهبودیافتگان	G9s1a1	۶۷
																				نفر	ارائه خدمات مدیریت مورد به معتادین بی بضاعت و خاص	G9s1a2	۶۸

																				نفر	غربالگری شنوایی نوزادی	G10s1a1	۶۹
																				نفر	پیشگیری از تنبلی چشم و سایر اختلالات بینایی) آمبلیوپی)	G10s2a1	۷۰

نکته : لازم به ذکر است تعیین اهداف کمی و برش برنامه عملیاتی بعد از تصویب و ابلاغ بودجه ۱۴۰۳ و قانون برنامه هفتم توسعه خواهد بود . به منظور آماده سازی و تسریع در تدوین برش برنامه عملیاتی در این مرحله عناوین فعالیت ها و اقدامات احصاء و تدوین گردد.

اسامی و پست شرکت کنندگان در جلسات تدوین برنامه راهبردی و عملیاتی استان

ردیف	نام و نام خانوادگی	پست سازمانی	تعداد جلسات	میزان نفر ساعت
۱				
۲				

				۳
				۴
				۵
				۶
				۷