

مدیرکل استان کرمانشاه:

ارایه خدمات سریع و مؤثر از مزایای «مرکز مثبت زندگی» است

مشاور رئیس سازمان در امور فرابخشی، ارتباطات و راهبر روابط عمومی
و امور بین الملل سازمان بهزیستی کشور:

مراکز مثبت زندگی پلی میان مردم و خدمات بهزیستی

در گفت و گو با معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور مطرح شد:

مراکز مثبت زندگی، ارایه خدمات در قلب محلات

رئیس مرکز مشارکت های مردمی

سازمان بهزیستی:

دسترس پذیری، خانواده محوری و محله گرایی
در بزرگترین شبکه اجتماعی کشور

نماینده مردم اصفهان

و عضو کمیسیون اقتصادی مجلس تأکید کرد:

ضرورت تقویت و حمایت
از مراکز خدمات مثبت زندگی





سازمان بهزیستی کشور

این تلفن‌ها را به خاطر بسپارید!

۱۴۸۰

صدای مشاور

همراه شما در تمامی مراحل زندگی
[مشاوره خانوادگی، تربیتی،
تحصیلی و...]

۱۲۳

اورژانس اجتماعی

[مداخله در بحران‌های فردی،
اجتماعی خانوادگی]

۱۴۸۲

دیده‌بان بهزیستی

[سامانه نظارت مردمی
سازمان بهزیستی کشور]



در گفت‌وگو با معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور مطرح شد:

مراکز مثبت زندگی، ارایه خدمات در قلب محلات

نماینده مردم اصفهان و عضو کمیسیون اقتصادی مجلس تأکید کرد:

ضرورت تقویت و حمایت از مراکز خدمات مثبت زندگی



رئیس مرکز مشارکت‌های مردمی سازمان بهزیستی:

دسترس‌پذیری، خانواده محوری و محله‌گرایی در بزرگترین شبکه اجتماعی کشور

مدیر کل استان کرمانشاه:

ارایه خدمات سریع و مؤثر از مزایای «مرکز مثبت زندگی» است

۷ عضو هیأت مدیره و مدیر عامل قانون مثبت زندگی کشور تأکید کرد: مراکز مثبت زندگی؛ تمرکززدایی از بهزیستی و خدمات محله محور

۱۰ در گفت‌وگو با رئیس اداره راهبری و توسعه مراکز خدمات بهزیستی مثبت زندگی مطرح شد: سرعت، کیفیت و دسترسی آسان در مراکز مثبت زندگی

۱۳ تأموریت و چالش‌های مراکز «مثبت زندگی» از نگاه یک مدیر

۱۴ مراکز مثبت زندگی؛ تحول در خدمت‌رسانی به مددجویان بهزیستی

۱۵ قصه‌های ناگفته یک مددکار در مراکز مثبت زندگی: این‌جا شبیه خانه دوم من

۱۵ روایت یک مددجو از مراکز مثبت زندگی: مراکز مثبت زندگی فقط یک «اداره خدماتی» نیست یک تکیه‌گاه محلی است

۲ مشاور رئیس سازمان در امور فرابخشی، ارتباطات و راهبر روابط عمومی و امور بین‌الملل سازمان بهزیستی کشور: مراکز مثبت زندگی پلی میان مردم و خدمات بهزیستی

۴ در گفت‌وگو با معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور مطرح شد: مراکز مثبت زندگی، ارایه خدمات در قلب محلات

۴ نماینده مردم اصفهان و عضو کمیسیون اقتصادی مجلس تأکید کرد: ضرورت تقویت و حمایت از مراکز خدمات مثبت زندگی

۵ رئیس مرکز مشارکت‌های مردمی سازمان بهزیستی: دسترس‌پذیری، خانواده محوری و محله‌گرایی در بزرگترین شبکه اجتماعی کشور

۶ مدیر کل استان کرمانشاه: ارایه خدمات سریع و مؤثر از مزایای «مرکز مثبت زندگی» است



در گفت و گو با معاون وزیر
و رئیس سازمان بهزیستی کشور مطرح شد:

مراکز مثبت زندگی ارایه خدمات در قلب محلات

مراکز مثبت زندگی با هدف تمرکز دایی از ادارات بهزیستی، تسهیل دسترسی خانواده‌ها به خدمات و کاهش هزینه‌های مددجویان ایجاد شده‌اند. به باور سعید جواد حسینی رئیس سازمان بهزیستی کشور؛ این مراکز ۲۲ خدمت اصلی بهزیستی از جمله حمایت از زنان سرپرست خانوار، توانبخشی افراد دارای معلولیت، مشاوره‌های اجتماعی و ثبت نام در طرح‌های حمایتی را در نزدیک‌ترین نقطه به محل زندگی مردم ارائه می‌کنند. گفت و گو با او را می‌خوانید:

چرا سازمان بهزیستی تصمیم به ایجاد مراکز مثبت زندگی گرفت؟

فلسفه ایجاد این مراکز بر پایه دسترسی پذیری خدمات و تمرکز دایی از ادارات بهزیستی شکل گرفت. تلاش کردیم تا مددجویان و خانواده‌های تحت پوشش برای دریافت یک خدمت ساده مجبور به طی مسافت طولانی یا صرف هزینه‌های سنگین رفت و آمد نباشند. به همین دلیل، مراکز مثبت زندگی را در دل محلات ایجاد کردیم تا در نزدیک‌ترین نقطه به زندگی مردم، خدمات مورد نیازشان ارائه شود.

مراکز مثبت زندگی

پلی میان مردم و خدمات بهزیستی

امروز در دنیایی زندگی می‌کنیم که سرعت تغییرات اجتماعی و اقتصادی، نیاز به خدمات حمایتی را بیش از هر زمان دیگر برجسته کرده است. سازمان بهزیستی، با درک این ضرورت، «مراکز مثبت زندگی» را به عنوان پاسخی نوین و کارآمد به نیازهای جامعه هدف راه اندازی کرده است. این مراکز تنها یک ساختمان یا تابلو نیستند؛ بلکه حلقه‌ای مؤثر در زنجیره خدمت رسانی هستند که بار و بکرد محله محور، خدمات حمایتی، توان بخشی و مشاوره‌ای را تا نزدیک‌ترین نقطه به زندگی مردم



سعید خادمی

مشاور رئیس سازمان در امور فزایشی،
ارتباطات و راهبر روابط عمومی و امور
بین الملل سازمان بهزیستی کشور

می‌آورند. شفافیت در عملکرد، بهره‌گیری از نیروهای آموزش دیده و استفاده از ظرفیت‌های مردمی، ویژگی‌هایی است که این مراکز را از سایر ساختارهای مشابه متمایز می‌کند. آنچه مراکز مثبت زندگی را ارزشمند می‌سازد، صرفاً حجم خدمات ارائه شده نیست؛ بلکه حس امنیت، کرامت و امیدی است که در دل خانواده‌ها می‌نشانند. ما باور داریم که اعتماد مردم سرمایه‌ای گران بهاست و پاسداری از آن، مهم‌ترین مسئولیت ماست. بهزیستی با جدیت در حال توسعه کمی و کیفی این مراکز در سراسر کشور است و در این مسیر، از همکاری همه نهادها، سازمان‌های مردم‌نهاد و رسانه‌ها استقبال می‌کند. آینده رفاه اجتماعی کشور، به دست‌های هم‌پیمان و همدل گره خورده است و «مراکز مثبت زندگی» می‌توانند نماد این همدلی باشند.





و بی پناهی کند. مراکز مثبت زندگی به همین منظور ایجاد شده‌اند تا در کنار مردم باشند و یاری‌گر آن‌ها در مسیر زندگی. ما تلاش می‌کنیم این مراکز به جای یک ساختمان اداری، به یک «پناهگاه اجتماعی و انسانی» برای خانواده‌ها تبدیل شوند.

در حال حاضر چه تعداد مراکز فعالیت می‌کنند؟

۲۴ هزار مرکز خدمات بهزیستی در سراسر کشور با کمتر از یک درصد نیروی انسانی و ۱.۴ درصد اعتبارات کل کشور، خدمات را به جامعه هدف ارائه می‌کنند. در حال حاضر ۲۵۰۰ مرکز مثبت زندگی در محلات ایجاد شده‌اند تا خدمات به صورت موضعی به گروه‌های هدف ارائه شوند. همچنین برای رفع نقص‌های ساختاری، طرح بهزیست محله طراحی شده است. این طرح با استفاده از فضاهای خالی در مدارس، مساجد، سرای محلات، خانه‌های بهداشت و پایگاه‌های بسیج، خدمات بهزیستی را به صورت پراکنده‌تر و با هزینه کمتر ارائه می‌دهد. اولویت این طرح، آموزش سالمندان برای پیشگیری از بیماری‌های مرتبط با سن مانند آلزایمر است.

چه نوع خدماتی

در این مراکز ارائه می‌شود؟

۲۲ خدمت اصلی سازمان بهزیستی در این مراکز قابل دسترسی است. بخشی از این خدمات شامل: تشکیل و تکمیل پرونده الکترونیک مددجویان پرداخت و پیگیری مستمری‌ها

شناسایی و حمایت از زنان سرپرست خانوار توانبخشی و حمایت از افراد دارای معلولیت مشاوره‌های روانشناختی، اجتماعی و خانواده آموزش مهارت‌های زندگی و فرزندپروری غربالگری‌های سلامت اجتماعی و اعتیاد

ثبت نام در طرح‌های حمایتی و توانمندسازی

به عبارت دیگر، مردم با مراجعه به مراکز مثبت زندگی می‌توانند بخش عمده نیازهای حمایتی خود را در همان محل برطرف کنند.



تفاوت اصلی این مراکز با سایر واحدهای بهزیستی چیست؟

این مراکز با استفاده از ظرفیت بخش غیردولتی و مردمی راه‌اندازی شده‌اند، اما تحت نظارت کامل سازمان بهزیستی فعالیت می‌کنند. مهم‌ترین تفاوت آن‌ها، ماهیت «محله‌محور» شان است. در واقع، ما به جای اینکه مردم را به ادارات بکشانیم، خدمات را به خانه و محله مردم بردیم. این الگو باعث افزایش اعتماد اجتماعی و کاهش بوروکراسی اداری شده است.

چه دستاوردی تا امروز از فعالیت این مراکز حاصل شده

است؟

بر اساس گزارش‌های میدانی، رضایت مردم از این مراکز بالاست. مددجویان می‌گویند به جای چند بار مراجعه به ادارات و اتلاف وقت، اکنون در یک مرکز نزدیک محل زندگی‌شان به همه خدمات دسترسی دارند. همچنین این مراکز زمینه ایجاد اشتغال برای کارشناسان اجتماعی و روانشناسان محلی را فراهم کرده‌اند.

آیا برنامه‌ای برای افزایش تعداد مراکز یا تنوع خدمات وجود

دارد؟

بله. ما به دنبال توسعه هم کمی و هم کیفی هستیم. در بعد کمی، با توجه به گستردگی جامعه هدف، ایجاد مراکز بیشتر در مناطق محروم و روستاها در دستور کار است. در بعد کیفی نیز، ارتقای مهارت کارکنان، بهره‌گیری از فناوری اطلاعات، و تقویت نظام نظارت، سه محور اصلی برنامه‌های آینده خواهد بود.

چگونه بر فعالیت این مراکز نظارت می‌شود؟

تمامی فعالیت‌ها در سامانه‌های الکترونیکی ثبت و قابل پیگیری است. علاوه بر آن، بازرسی‌های دوره‌ای بصورت حضوری نیز توسط ادارات کل بهزیستی استان‌ها انجام می‌شود. ما به هیچ عنوان اجازه نمی‌دهیم شأن و کرامت مددجویان خدشه‌دار شود و به همین دلیل، نظارت و ارزیابی مستمر یکی از اولویت‌های جدی سازمان است.

نقش این مراکز در ارتقای سلامت اجتماعی کشور چیست؟

سلامت اجتماعی تنها به معنای نبود مشکل نیست، بلکه شامل ارتقای کیفیت زندگی و افزایش سرمایه اجتماعی هم می‌شود. مراکز مثبت زندگی به دلیل حضور در محلات و ارتباط مستقیم با خانواده‌ها، می‌توانند نقش واسطه‌ای مهمی میان مردم و نهادهای حمایتی ایفا کنند. این ارتباط نزدیک موجب می‌شود مشکلات زودتر شناسایی و مداخلات سریع‌تر انجام شود.

چه پیامی برای خانواده‌ها و مددجویان دارید؟

هیچ خانواده‌ای نباید به دلیل فقر، معلولیت یا آسیب اجتماعی، احساس تنهایی



نماینده مردم اصفهان و عضو کمیسیون اقتصادی مجلس تأکید کرد:

ضرورت تقویت و حمایت از مراکز خدمات مثبت زندگی

فرآیندهای اجرایی این مراکز هستند تا نقش بازوی حاکمیتی خود در ارتقاء خدمات اجتماعی با محوریت محله را بهتر ایفا کنند.»

عضو کمیسیون اقتصادی مجلس در ادامه به چالش‌های موجود این مراکز اشاره کرد و گفت: «رفع موانع موجود نیازمند حمایت سازمان بهزیستی، همکاری بخش‌های اجرایی دولت، مرکز پژوهش‌های مجلس و سازمان برنامه و بودجه است تا راهکارهای تقنینی و نظارتی در کوتاه‌ترین زمان تدوین شود.»

وی همچنین بر لزوم تعیین سازوکار جبران خدمات این مراکز بر اساس هزینه تمام‌شده، تقویت نظام ارجاع و استفاده از ظرفیت کانون‌های شهری و استانی مراکز مثبت زندگی تأکید کرد. طغیانی در پایان از آمادگی کمیسیون برنامه و بودجه مجلس برای بررسی و پیگیری چالش‌های این مراکز خبر داد و پیشنهاد تشکیل کارگروهی جهت رفع خلأهای قانونی، ارائه استنادات حقوقی و پیگیری تصویب آیین‌نامه تأسیس مراکز مثبت زندگی در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی را مطرح کرد.



مهدی طغیانی، نماینده مردم اصفهان و عضو کمیسیون اقتصادی مجلس، در بازدید و بررسی فعالیت مراکز خدمات مثبت زندگی، راه‌اندازی این مراکز توسط سازمان بهزیستی را اقدامی ارزشمند در کاهش فاصله دستگاه اجرایی با جامعه هدف دانست و گفت: «این مراکز گامی تحول‌آفرین در ارائه خدمت هستند که می‌توانند نقش مؤثری در ارتقاء سلامت اجتماعی و خدمت‌رسانی به مردم ایفا کنند.»

وی با تقدیر از اقدامات این مراکز در رسیدگی به پرونده‌های مددجویی، انجام خدمات تخصصی مددکاری، به‌روزرسانی اطلاعات، احصاء نیازهای مددجویان و شناسایی افراد واجد شرایط، افزود: «خارج کردن پرونده‌های رسوبی و ایجاد یکپارچگی در فرآیندها، موجب صرفه‌جویی در منابع و افزایش کارآمدی شده است.»

طغیانی با بیان اینکه مراکز مثبت زندگی شبکه‌ای گسترده از نیروهای مردمی و متخصص هستند، تأکید کرد: «حاکمیت و سازمان بهزیستی موظف به تسهیل





صاحب یک مرکز مثبت زندگی می‌باشند و مددجو می‌تواند با دسترسی بالاتری به خدمات دسترسی پیدا کند.

● **دوم، خانواده محوری:** در حال حاضر بیش از ۱ میلیون پرونده مددجویی به مراکز مثبت زندگی واگذار گردیده است. ارائه خدمات به یک فرد دارای معلولیت و یا یک بانوی سرپرست خانوار بدون تشکیل پرونده خانواده آن فرد، باعث نقصان در ارائه خدمات می‌شود.

مراکز مثبت زندگی با تشکیل پرونده خانواده مددجو و ثبت اطلاعات خانوار و همچنین بازدید از منزل، اشراف کامل‌تری به وضعیت واقعی زندگی مددجویان پیدا کرده‌اند.

● **سوم هوشمندسازی:** ارائه خدمات و ثبت تمامی اطلاعات در محل ارائه خدمت توسط مددکار در سامانه‌های مرتبط پرونده‌های مددجویی و ارائه خدمات تخصصی را سهل می‌نماید.

● **چهارم محله گرایی:** بهره‌مندی از ظرفیت حضور مراکز مثبت زندگی در همه محلات کشور و ایجاد ارتباط سازمان یافته بین ظرفیتها و دارایی‌های محله ای مانند معتمدین، مسجد، مدرسه و دیگر ظرفیتها با نظام مسائل مددجویان سازمان از برنامه‌های اساسی این شبکه محله‌ای است. حل مسائل مددجویان سازمان بهزیستی جز از طریق ظرفیت سازی و هم‌افزایی دیگر ظرفیت‌های محلی به سامان نمی‌رسد.

۴ مورد بالا بخشی از مزیت‌های مربوط به ۲۵۰۰ مرکز و ۹۰۰۰ مددکار مستقر در این مراکز است.

روان‌سازی ارائه خدمات تخصصی سازمان از طریق مراکز مثبت زندگی امری است که امروز سازمان بهزیستی به آن اذعان دارد.

در حال حاضر غیر از ارائه خدمات عمومی مددکاری، طرح نظارت بر اشتغال، طرح تسهیلگران شغلی، استعدادیابی در حوزه مرکز توانمندسازی، طرح ثبت سفر مددجویان دارای معلولیت، شناسایی افراد در معرض خطر اختلالات ژنتیکی، غربالگری اضطراب، طرح ارزیابی زنان سرپرست خانوار قابل بازتوان بخشی از خدماتی است که با درخواست حوزه‌های تخصصی توسط مراکز مثبت زندگی ارائه می‌شود.

ابلاغ و ویرایش جدید دستورالعمل مراکز مثبت زندگی، شیوه‌نامه مددکاری، نظارت، مشارکت‌های مردمی، آموزش و مراکز قمر از برنامه‌های پیش‌روی این مراکز می‌باشد.



رئیس مرکز مشارکت‌های مردمی سازمان بهزیستی:

دسترس پذیری، خانواده محوری و محله گرایی در بزرگترین شبکه اجتماعی کشور

سازمان بهزیستی کشور به عنوان بزرگترین دستگاه حمایتی در حوزه سلامت اجتماعی و توانبخشی افراد دارای معلولیت با گستره‌ای از خدمات، از پیش از تولد تا سالمندی که شامل اقدامات در حوزه معیشت، حمایت و توانمندسازی می‌شود فعالیت می‌کند.



در سراسر کشور نیازمند ایجاد یک شبکه گسترده و سراسری در جای‌جای کشور ضرورتی بود که با ایجاد این مراکز محقق گردید. تا پیش از این مددجو می‌بایست مسافت طولانی را جهت دسترسی به یک مجتمع خدمات بهزیستی طی می‌کرد، اما امروز تمامی شهرستانها و محلات

پرواضح است که چنین خدماتی در عرصه‌های تخصصی با جامعه هدف ۸ میلیون نفری در سراسر کشور می‌بایست با برنامه ریزی‌های مدون و علمی در چارچوب بهره‌مندی از ظرفیت‌های مردمی و مشارکت طلبی جریان‌های اجتماعی صورت پذیرد. از سویی شبکه سازی جهت بهره‌مندی از خدمات بخش غیردولتی در جهت بهره‌وری خدمت به جامعه هدف معزز سازمان نیز ضروری است. ایجاد مراکز مثبت زندگی به واسطه همین ضرورت ابتدایی، که بدون شبکه سازی نمی‌توان خدمات بهره‌ور و دقیق را ارائه داد شکل گرفت. واگذاری خدمات مددکاری جامعه هدف به بخش غیردولتی در قالب ایجاد ۲۵۰۰ مرکز مثبت زندگی با چند رویکرد اساسی شکل گرفت:

● **نخست، دسترس پذیری:** همانطور که در صدر مطلب ذکر شد، ارائه خدمات تخصصی به جامع هدف ۸ میلیونی سازمان بهزیستی

تعداد افراد دارای معلولیت تحت پوشش

۷۲۰,۰۴۱

اقدام بازدیدهای حضوری مددکاری از منازل مددجویان (بصورت سالیانه)

بیش از ۱,۱۰۰,۰۰۰

تعداد افراد زنان سرپرست خانوار تحت پوشش

۲۹۸,۰۰۰

تعداد مراکز خدمات + زندگی

۲۴۷۸

تعداد مددکاران تحت مدیریت مراکز خدمات + زندگی

بیش از ۷۸۰۰۰

تعداد پرونده‌های تحت پوشش و تحت مدیریت مراکز خدمات + زندگی

۱,۰۱۸,۰۴۱



مدیر کل استان کرمانشاه:

ارایه خدمات سریع

و مؤثر از مزایای

«مرکز مثبت زندگی» است



۱. دسترسی آسان به خدمات: با وجود

تخریب اداره اصلی، مرکز مثبت زندگی به عنوان جایگزینی کارآمد عمل کرد و خدمات را بدون وقفه ادامه داد.

● ۲. حمایت روانی واجتماعی: ارائه مشاوره و حمایت روانی به افراد آسیب پذیر، به ویژه در شرایط جنگ، از مهم ترین اقدامات این مرکز بود.

● ۳. توزیع اقلام ضروری: مرکز مثبت زندگی در توزیع اقلام ضروری مانند مواد غذایی و وسایل بهداشتی نقش مؤثری ایفا کرد.

در پایان، با توجه به عملکرد موفق مرکز مثبت زندگی در دوران جنگ ۱۲ روزه، انتظار می رود که این مراکز در آینده نیز به عنوان یکی از ارکان اصلی خدمات رسانی به جامعه هدف سازمان بهزیستی مورد توجه بیشتر قرار گیرند.

نقش کلیدی مرکز مثبت زندگی در ارائه خدمات بهزیستی در دوران جنگ ۱۲ روزه و تخریب کامل اداره بهزیستی شهرستان قصرشیرین توسط حملات هوایی دشمن موجب شد تا پرسنل این اداره به مدت چند روز در «مرکز مثبت زندگی» شهرستان مستقر شدند و به ارائه خدمات به جامعه هدف سازمان پرداختند. این اقدام سریع و مؤثر، نه تنها باعث تداوم خدمات بهزیستی در شرایط بحرانی شد، بلکه بار دیگر اهمیت و کارایی مراکز مثبت زندگی را به عنوان «بهزیستی های کوچک» اثبات کرد. مرکز مثبت زندگی، به عنوان یکی از مراکز ارائه دهنده خدمات تخصصی به جامعه هدف سازمان بهزیستی، در این دوران بحرانی نقش حیاتی ایفا کرد. این مرکز با بهره گیری از امکانات و نیروی انسانی متخصص، توانست خدمات ضروری مانند مشاوره، حمایت روانی، توزیع اقلام ضروری و... را بدون وقفه ادامه دهد. این اقدام نه تنها باعث کاهش فشار روانی بر افراد آسیب پذیر شد، بلکه نشان دهنده انعطاف پذیری و آمادگی مراکز مثبت زندگی در شرایط بحرانی بود. مزایای مرکز مثبت زندگی در دوران بحران:

مرکز مثبت زندگی، به عنوان یکی از مراکز ارائه دهنده خدمات تخصصی به جامعه هدف سازمان بهزیستی، در این دوران بحرانی نقش حیاتی ایفا کرد. این مرکز با بهره گیری از امکانات و نیروی انسانی متخصص، توانست خدمات ضروری مانند مشاوره، حمایت روانی، توزیع اقلام ضروری و... را بدون وقفه ادامه دهد



عضو هیأت مدیره و مدیر عامل کانون مثبت زندگی کشور
تاکید کرد:

مراکز مثبت زندگی؛ تمرکززدایی از بهزیستی و خدمات محله محور



وی شاخص‌های ارزیابی عملکرد مراکز را سرعت پاسخ‌گویی به درخواست‌ها، پایش پرونده‌های الکترونیکی، میزان مداخلات پیشگیرانه، رضایت‌مندی مددجویان، توانمندی مددکاران و رعایت استانداردهای سازمان بهزیستی دانست.

به گفته او، این مراکز با چالش‌هایی همچون محدودیت بودجه، کمبود نیروی متخصص در مناطق محروم، بروکراسی اداری و فشار روانی بر مددکاران مواجه هستند و برای بهبود کیفیت خدمات باید به توسعه خدمات دیجیتال توجه ویژه داشت.

شیخ‌الاسلامی در ادامه از برنامه‌های بهبود خدمات خبر داد و گفت: «پجاد سامانه‌های آنلاین، کاهش بروکراسی، آموزش نیروها در استفاده از فناوری‌های نوین و طراحی اپلیکیشن برای ثبت درخواست‌ها بدون مراجعه حضوری در دستور کار قرار دارد. همچنین پایش آنلاین مددجویان با همکاری مراکز بهداشت در آینده نزدیک عملیاتی می‌شود.»

او نقش رسانه‌ها و مردم را در تحقق اهداف این مراکز حیاتی دانست و تأکید کرد: «ما اعتقاد داریم رسانه، مردم و مراکز مثبت زندگی سه ضلع یک مثلث حمایتی هستند. رسانه‌ها باید با اطلاع‌رسانی شفاف و انتشار داستان‌های موفقیت، اعتماد عمومی را تقویت کنند و مردم نیز با معرفی خانواده‌های نیازمند، ارائه بازخورد و حتی حمایت‌های داوطلبانه به ارتقای کیفیت خدمات کمک نمایند.»

شیخ‌الاسلامی در پایان خاطرنشان کرد: «ادامه مسیر این مراکز بدون همراهی جامعه ممکن نیست. اگر همه دست به دست هم بدهیم، می‌توانیم آسیب‌های اجتماعی را کاهش داده و کیفیت زندگی گروه‌های هدف را ارتقا دهیم.»



این مراکز با هدف تمرکززدایی از ادارات بهزیستی و دسترس‌پذیر کردن خدمات در محله‌ها ایجاد شده‌اند تا مددجویان بدون صرف هزینه و زمان زیاد بتوانند در نزدیک‌ترین نقطه به محل زندگی خود از خدمات پایه بهزیستی بهره‌مند شوند

اجتماعی تعریف شده است. آموزش و پیشگیری از معلولیت‌ها و آسیب‌های اجتماعی، شناسایی و ارزیابی افراد دارای معلولیت، پرورنده‌سازی برای بانوان سرپرست خانوار و کودکان فاقد سرپرست، پیگیری مستمری‌ها و توانمندسازی گروه‌های هدف از جمله خدمات اصلی این مراکز به شمار می‌رود.

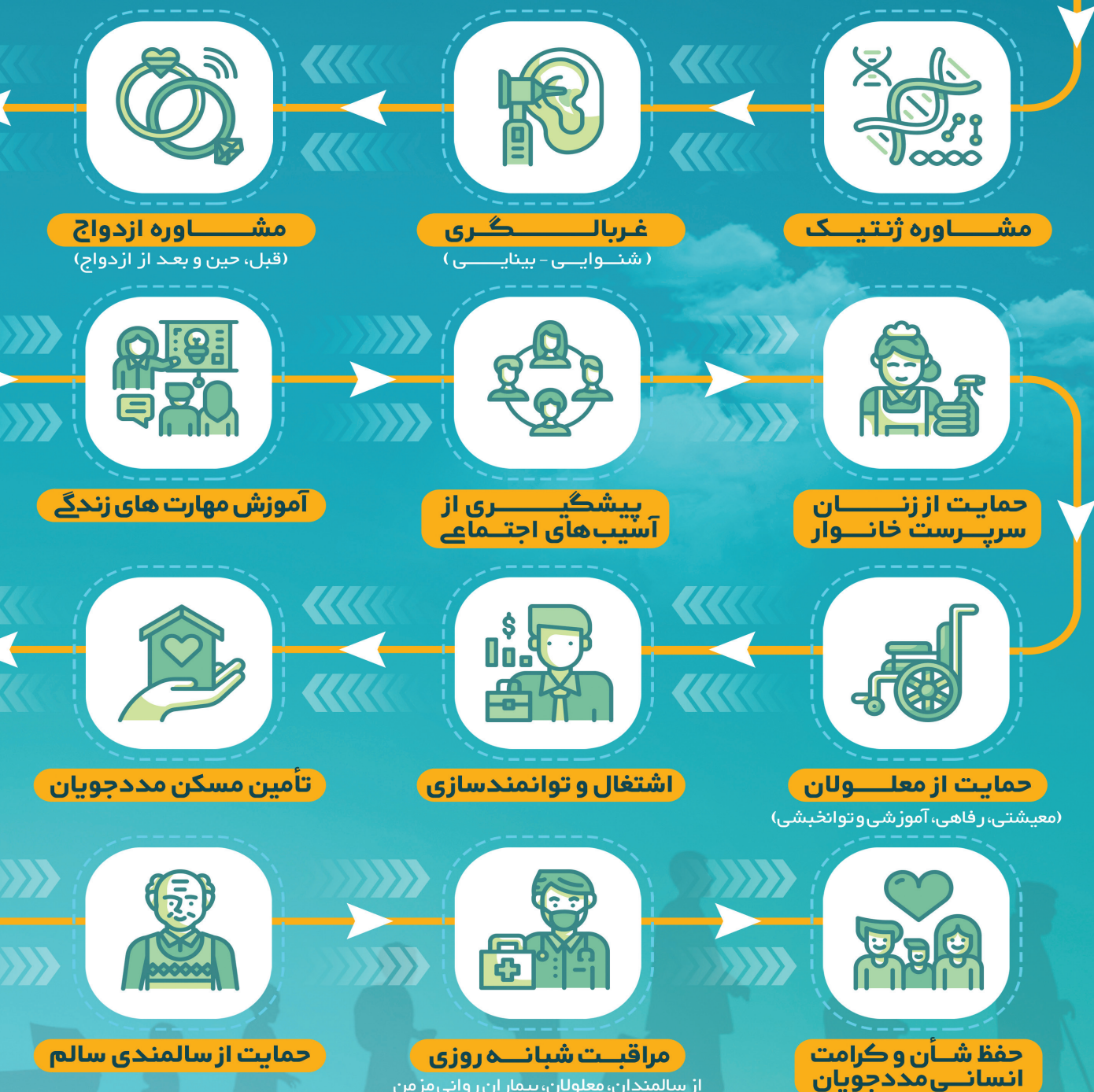
مراکز مثبت زندگی با هدف تمرکززدایی از ادارات بهزیستی و ارائه خدمات محله‌محور به مددجویان در سراسر کشور راه‌اندازی شده‌اند. مراکزی که به‌عنوان بازوی محلی بهزیستی، خدمات پایه در سه حوزه پیشگیری، توان‌بخشی و اجتماعی را در نزدیک‌ترین محل به زندگی مردم ارائه می‌دهند. آنطور که عارف شیخ‌الاسلامی عضو هیأت مدیره و مدیر عامل کانون مثبت زندگی کشور باور دارد: با راه‌اندازی مراکز مثبت زندگی، خدمات بهزیستی از ادارات مرکزی به دل محله‌ها منتقل شده تا دسترس‌پذیری برای مددجویان افزایش یابد. شیخ‌الاسلامی با تشریح فلسفه ایجاد مراکز مثبت زندگی گفت: «این مراکز با هدف تمرکززدایی از ادارات بهزیستی و دسترس‌پذیر کردن خدمات در محله‌ها ایجاد شده‌اند تا مددجویان بدون صرف هزینه و زمان زیاد بتوانند در نزدیک‌ترین نقطه به محل زندگی خود از خدمات پایه بهزیستی بهره‌مند شوند. وی افزود: ما تلاش کرده‌ایم کیفیت ارائه خدمات ارتقا یابد و نگاه پیشگیرانه جایگزین رویکرد مداخله‌ای پس از بحران شود.»

او تأکید اصلی این مراکز را شناسایی و پایش مستمر وضعیت مددجویان، ارائه خدمات توان‌بخشی و اجتماعی و پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی با رویکرد محله‌محور عنوان کرد و یادآور شد: «بر خلاف مراکز سنتی که خدمات در ساختمان‌های دولتی و به‌صورت متمرکز ارائه می‌شد، مراکز مثبت زندگی غیردولتی و محلی هستند و هر مرکز چندصد خانوار را تحت پوشش دارد.»

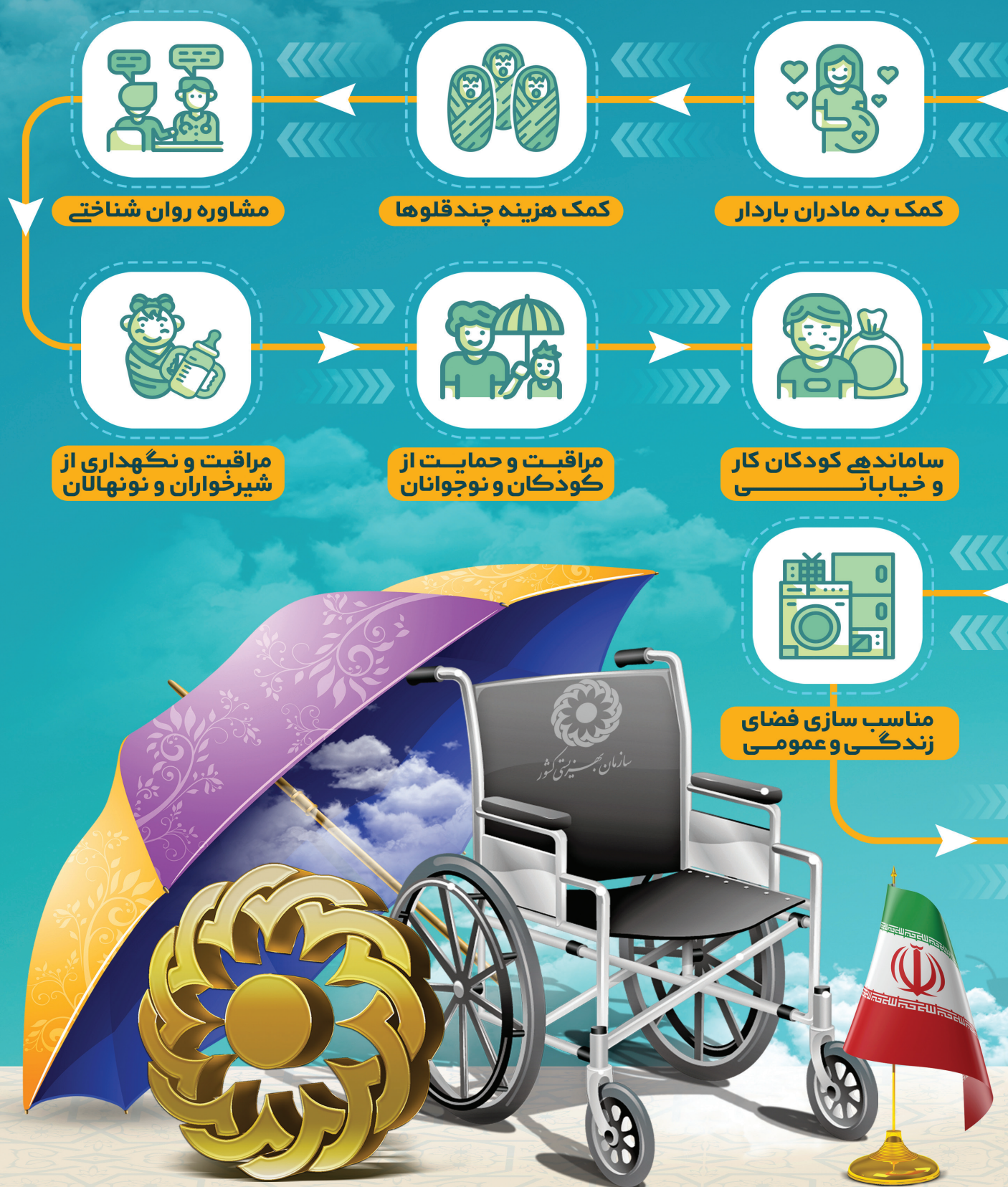
رئیس هیأت مدیره کانون در باره خدمات این مراکز توضیح داد: «طبق دستورالعمل رسمی، فعالیت‌ها در سه حوزه پیشگیری، توان‌بخشی و

گستره خدمات بهزیست

شروع



کے پیش از تولد تا سالہندی





قالب یک شبکه منسجم ارائه می دهند. همچنین مددکاران ما موظف‌اند جهت انجام اقدامات مددکاری به صورت دوره ای و هر ۶ ماه یکبار به منزل مددجویان مراجعه کنند و ارتباط مستمری با خانواده‌ها داشته باشند.

چه اصولی در طراحی و توسعه این مراکز مدنظر بوده است؟

در درجه اول، سازمان جهت یکپارچه سازی ارائه خدمات و اقدامات و فعالیت‌های مددکاران خود، تامین یکپارچگی اطلاعات، و همچنین روان سازی و هم افزایی بین بخشی، اقدام به یک بازمهندسی سیستم در نگرش و اجراء از طریق راه اندازی این مراکز صورت داده است.

و در مرحله بعدی در راستای استقرار و توسعه این مراکز چهار اصل کلیدی را مدنظر و نقشه راه قرار داده است؛

خانواده محوری؛ اطلاعات تمام اعضای یک خانواده در یک پرونده جمع می شوند تا نیازمندی‌های فرد و خانواده براساس آسیب‌ها و در کنار آن توانمندی‌های آنها به عنوان یک مجموعه مدنظر قرار گیرد.

مددکار محوری؛ هر پرونده خانوار مددجو زیر نظر مددکار حرفه‌ای اداره می شود. نیازهای فرد و خانواده احصاء می گردد و براساس وضعیت خانواده برای توانمندسازی و رفع نیازهای آنها برنامه ریزی انجام می گردد و فرایندهای پیگیری تا تحقق توانمندی فرد توسط مددکار دنبال می گردد.

مراجعه محوری؛ مددکاران مراکز + زندگی به صورت دوره ای به منازل مددجویان مراجعه می نمایند و با در نظر گرفتن شرایط محیطی و خانوادگی، فعالیت‌های مددکاری خود را انجام می دهند تا خانواده‌ها مجبور به رفت و آمدهای فرسایشی نباشند.

محله محوری؛ با رویکردهای اقدامات اجتماع محور؛ مراکز + زندگی در دل محلات فعالیت می کنند و برای ارتقای سلامت اجتماعی همان محله با اتکاء به ظرفیت‌های موجود محلی اقدام می کنند.

آیا خدمات این مراکز رایگان است؟

برای جامعه هدف سازمان تقریباً تمام خدمات رایگان است. اما برخی خدمات عمومی مانند غربالگری بینایی یا شنوایی شامل هزینه اندکی می شود.

در گفت و گو با رئیس اداره راهبری و توسعه مراکز خدمات بهزیستی مثبت زندگی مطرح شد:

سرعت، کیفیت و دسترسی آسان در مراکز مثبت زندگی

مراکز «مثبت زندگی» بهزیستی با هدف تسهیل دسترسی مردم به خدمات حمایتی، توانبخشی و اجتماعی در دل محلات راه اندازی شده‌اند. به اعتقاد آیدا عقیلی آشتیانی رئیس اداره راهبری و توسعه مراکز خدمات بهزیستی (مثبت زندگی) این مراکز که تاکنون بیش از ۲۵۰۰ واحد آن در کشور فعال است، با تکیه بر چهار اصل خانواده محوری، مددکار محوری، اجتماع محوری و مراجعه فعال، به عنوان بازوی محلی سازمان بهزیستی عمل می کنند و تلاش دارند خدمات مددکاری و رایگان را به جامعه هدف و عموم مردم نزدیک تر از همیشه ارائه دهند. گفت و گو با او را می خوانید:



فلسفه ایجاد مراکز خدمات بهزیستی

«مثبت زندگی» چیست و چه تفاوتی با سایر مراکز بهزیستی دارند؟

براساس قانون، سازمان بهزیستی متولی سلامت اجتماعی در کشور است. برای تحقق این نقش، لازم بود خدمات بهزیستی از ساختمان‌های اداری و متمرکز خارج و به دل محلات برده شود. «مراکز مثبت زندگی» با همین هدف شکل گرفتند تا مردم، به ویژه جامعه هدف ما، بتوانند خدمات را با سهولت، سرعت و کیفیت بیشتر دریافت کنند.

تفاوت اصلی این مراکز با واحدهای قدیمی در این است که خدمات سه حوزه اصلی سازمان یعنی توانبخشی، اجتماعی و پیشگیری را همزمان و در





مراکز مثبت زندگی علاوه بر بهره‌مندی از منابع سازمان بهزیستی که بسیار محدود می‌باشد، جهت رفع و تامین نیازهای مددجویان و ارائه خدمات تخصصی به مددجویان، از ظرفیت‌های محلی، ظرفیت‌های مردمی، نهادهای دولتی و غیردولتی و همچنین بنگاه‌های اقتصادی جهت تامین نیازهای مددجویان را بهره‌برداری می‌نمایند



مهم‌ترین خدمات مراکز مثبت زندگی کدام است؟

خدمات مددکاری حرفه‌ای، توانبخشی، آموزش و آگاه‌سازی عمومی، پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی، همچنین برنامه‌های اشتغال و کارآفرین، انجام انواع غربالگری‌های بینایی، شنوایی، استعدادیابی، ارزیابی وضعیت اقتصادی روانی و اجتماعی زنان سرپرست خانوار، سلامت جسمی زنان سرپرست خانوار، اجرای فعالیت‌های اجتماع محور CBR،

در حوزه پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی چه اقداماتی انجام می‌شود؟

به دلیل استقرار مراکز در دل محلات آسیب‌ها زودتر شناسایی می‌شوند و با آموزش مهارت‌های زندگی، کارگاه‌های آگاه‌سازی و مشارکت مردم محله، در اقدامات پیشگیرانه بسیار موثر عمل می‌نمایند. حضور ما در محلات به معنای شناسایی به‌موقع، مداخله سریع و توانمندسازی خود مردم برای مقابله با آسیب‌هاست.

چالش‌ها و نیازهای اصلی این مراکز چیست؟

مهم‌ترین چالش‌ها شامل کمبود منابع و بودجه، ناهماهنگی‌های درون‌سازمانی، مشکلات سامانه‌ها، و محدودیت در جلب مشارکت‌های مردمی است. ما امیدواریم با رفع این مسائل، خدمات کامل‌تری ارائه شود.



مراکز مثبت زندگی در حال حاضر چه تعداد و چه گستره‌ای دارند؟

از سال ۱۳۹۹ تاکنون حدود ۲۵۰۰ مرکز در سراسر کشور راه‌اندازی شده که هم شهرها و هم روستاها را پوشش می‌دهند. جانمایی مراکز بر اساس تعداد پرونده‌ها و سطح آسیب‌پذیری مناطق انجام شده است.

۲۵۰۰ مرکز

از خانواده‌های تحت پوشش بهزیستی گرفته تا کودکان ۵ تا ۶ سال برای غربالگری‌ها، سالمندان، زنان سرپرست خانوار، افراد دارای معلولیت، کودکان شبه‌خانواده، افراد در معرض آسیب و ...

نقش این مراکز در همکاری بین‌بخشی و ظرفیت‌سازی چیست؟

مراکز مثبت زندگی پل ارتباطی بین بخشی بین کلیه حوزه‌های خدمت‌رسان سازمان می‌باشد و منشا هم‌افزایی و جلوگیری از موازی کاری می‌باشد. «مثبت زندگی» پل ارتباطی بین مردم، سازمان بهزیستی و سایر نهادهاست.

همچنین مراکز مثبت زندگی علاوه بر بهره‌مندی از منابع سازمان بهزیستی که بسیار محدود می‌باشد، جهت رفع و تامین نیازهای مددجویان و ارائه خدمات تخصصی به مددجویان، از ظرفیت‌های محلی، ظرفیت‌های مردمی، نهادهای دولتی و غیردولتی و همچنین بنگاه‌های اقتصادی جهت تامین نیازهای مددجویان را بهره‌برداری می‌نمایند. ارگان‌ها و سازمان دولتی و غیردولتی دارای بودجه‌های مسئولیت اجتماعی و یا بودجه‌های خدمت‌رسانی هستند که با بهره‌مندی از آن‌ها می‌توان نسبت به توسعه ظرفیت‌های تامین منابع استفاده نمود.

چه گروه‌هایی می‌توانند از این مراکز خدمت بگیرند؟

دامنه خدمات بسیار وسیع است. بنابراین گروه‌های هدف سازمان شامل طیف وسیعی از افراد می‌شود. از سویی آحاد جامعه و افراد جامعه محلی نیز در طیف خدمات این مراکز قرار دارند.

مأموریت و چالش‌های مراکز «مثبت زندگی» از نگاه یک مدیر

«پرداخت به موقع کمک‌های مالی به مددجویان و مراکز مثبت زندگی مهم‌ترین عامل حفظ کیفیت خدمات است. باید این پرداخت‌ها بر اساس تشخیص مددکاران و به اندازه‌ای باشد که واقعاً گره‌ای از مشکلات مددجویان باز کند.»



ضرورت بازنگری در سیاست‌ها

مدیر مرکز هشدار داد: «با گذشت پنج سال از راه‌اندازی مراکز مثبت زندگی، بخش زیادی از ظرفیت آن‌ها به دلیل نبود واگذاری خدمات به مراکز بمنظور تقویت بنیه اقتصادی مشکلاتی را برای هزینه کرد بوجودآورده است.»

به گفته مهدی‌زاده، مراکز مثبت زندگی می‌توانند نقش مهمی در ارتقای کیفیت زندگی مردم محله ایفا کنند، اما تحقق این هدف نیازمند بازنگری در سیاست‌های اجرایی، واگذاری واقعی وظایف و ایجاد سازوکارهای حمایتی پایدار است.

برنامه‌ها و اولویت‌ها

مهدی‌زاده درباره مهم‌ترین برنامه‌های مرکز در سال جاری گفت: «تسهیل دسترسی جامعه هدف به خدمات بهزیستی و ارتقای کیفیت خدمات با تمرکز بر توانمندسازی مددجویان در حوزه اشتغال‌زایی از اولویت‌هاست.» او افزود: «آموزش، معرفی به تسهیل‌گر شغلی، مراکز فنی و حرفه‌ای و کارآیابی، بخشی از اقدامات ما در این زمینه بوده است.»

هاشم مهدی‌زاده مدیر مرکز مثبت زندگی ضمن تشریح مأموریت و خدمات مراکز «مثبت زندگی» گفت: سازمان بهزیستی به‌عنوان نهاد اثرگذار در حوزه سلامت اجتماعی، موظف است خدمات مراقبتی، حمایتی و توانبخشی، به‌ویژه توانمندسازی گروه‌های هدف را از طریق ایجاد مراکز غیردولتی و بهره‌گیری از ظرفیت‌های مردمی، مطابق بند ۴ ماده ۲۶ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت ارائه کند. این خدمات، با رعایت حقوق شهروندی، محله‌محور و مبتنی بر فناوری اطلاعات در راستای بهتر زیستن گروه‌های هدف ارائه می‌شود. به گفته وی، ۳۸۵ مددجو و خانواده تحت پوشش این مرکز هستند مهدی‌زاده افزود: «منابع مالی مرکز از طریق سازمان بهزیستی و بر اساس خدمات ارائه‌شده به خانواده‌ها تأمین می‌شود، اما این بودجه پاسخگوی همه نیازها نیست.»

خدمات واگذار شده و چالش‌های اجرایی

مدیر مرکز با اشاره به فعالیت‌های سطح یک برای مراکز «مثبت زندگی» گفت: «بررسی عملکردها نشان می‌دهد بخشی از خدمات یا به ما واگذار نشده یا ناقص اجرا می‌شود.» به گفته او، خدماتی همچون ثبت درخواست فرزندخواندگی، مصاحبه اولیه مددجویان، بازدیدهای منظم، آموزش‌های تحکیم خانواده، پیشگیری از معلولیت‌ها، غربالگری سطح یک و جلب مشارکت‌های مردمی نیاز به بازنگری دارد مهدی‌زاده ادامه داد: «برخی خدمات مانند پیگیری

امور مددکاری، نیازسنجی محلی، شناسایی خیرین و اطلاع‌رسانی، به‌طور نسبی اجرا شده، اما برای تکمیل آن‌ها نیاز به اختیارات و منابع بیشتری است.»

تأکید بر پرداخت به موقع کمک‌ها

وی با اشاره به مشکلات اقتصادی اخیر گفت: «پرداخت به موقع کمک‌های مالی به مددجویان و مراکز مثبت زندگی مهم‌ترین عامل حفظ کیفیت خدمات است. باید این پرداخت‌ها بر اساس تشخیص مددکاران و به اندازه‌ای باشد که واقعاً گره‌ای از مشکلات مددجویان باز کند.»



تدوین راهبردهای ۱۲ گانه توسعه مشارکت





مراکز مثبت زندگی؛ تحول در خدمت‌رسانی به مددجویان بهزیستی

استکی سه ویژگی مهم مراکز مثبت زندگی را برشمرده که موجب ارائه بهتر خدمات شده است:

➤ **محلهمحور بودن:** این مراکز در دل محلات ایجاد شده‌اند و دسترسی مددجویان به آن‌ها آسان است. مردم محلات نیز با خدمات بهزیستی بیشتر آشنا شده و همکاری بیشتری با مراکز دارند. به گفته استکی، «مرکز ما با مرکز بهداشت روبه‌رو است و هر چهارشنبه آخر ماه، مددجویان برای چکاپ رایگان به آنجا رجوع داده می‌شوند.»

➤ **خانواده‌محور بودن:** خدمات مراکز فقط به فرد توانخواه محدود نمی‌شود، بلکه تمام خانواده در فرآیند توانمندسازی مشارکت دارند. این اقدام با آگاه‌سازی خانواده از خدمات سازمان، فرصت حل مسائل مددجویان با کمک اعضای خانواده را فراهم می‌کند.

➤ **اجتماع‌محور بودن:** مراکز با توجه به فرهنگ و امکانات شهری، از ظرفیت سایر سازمان‌ها و منابع محله برای توانمندسازی مددجویان استفاده می‌کنند که این اقدامات تأثیر مثبت بر جامعه و پویایی محله دارد.



این مراکز توانستند تعداد زیادی از مستمری‌ها را از چرخه مستقیم سازمان بهزیستی آزاد کرده و همزمان خدمات تخصصی و توانمندسازی جامعه هدف را به شکل مؤثر ارائه کنند

رانداشتند. حالا با استفاده از اپلیکیشن‌های ویژه، هر شش ماه یکبار بازدید از منزل انجام می‌شود، آدرس و اطلاعات مددجویان به‌روز می‌شود و مستمری‌ها دقیق بررسی و اصلاح می‌شود. او تأکید کرد: «تیم‌های تخصصی مراکز مثبت زندگی با آشنایی کامل از دستورالعمل‌ها و ظرفیت‌های سازمان، خدمات را در قالب خانواده و اجتماع محور ارائه می‌دهند. همه پرونده‌ها نیز به صورت الکترونیکی نگهداری می‌شود تا اطلاعات مددجویان دقیق، منسجم و در دسترس باشد. واگذاری سایر سامانه‌های سازمان به مراکز می‌تواند این روند خدمت‌رسانی را بهتر و تسهیل کند.»

حکیمه استکی، صاحب امتیاز و مسئول فنی مرکز مثبت زندگی اصفهان، می‌گوید: «تأسیس مراکز مثبت زندگی در کشور باعث شده خدمات به جامعه هدف سازمان بهزیستی سریع‌تر، دقیق‌تر و مؤثرتر ارائه شود و نقش خانواده و محله در توانمندسازی مددجویان پررنگ‌تر شود.»

در سال ۱۳۹۸، حدود ۲۵۰۰ پایگاه حرفه‌ای مددکاری تحت عنوان «مراکز مثبت زندگی» با پنج نیروی متخصص در سراسر کشور ایجاد شد. حکیمه استکی، مسئول فنی مرکز مثبت زندگی اصفهان، می‌گوید: «این مراکز توانستند تعداد زیادی از مستمری‌ها را از چرخه مستقیم سازمان بهزیستی آزاد کرده و همزمان خدمات تخصصی و توانمندسازی جامعه هدف را به شکل مؤثر ارائه کنند.»

به گفته او، بیش از ۱۰ هزار مددکار در مراکز مثبت زندگی مشغول به فعالیت هستند که وجود آن‌ها برای ارائه خدمات تخصصی در سازمان بهزیستی ضروری است. این مراکز با پوشش تمام حوزه‌ها و معاونت‌های سازمان، شامل CDR شهری و روستایی، امداد، استعدادیابی، توانمندسازی، تسهیلگری شغلی، غربالگری بینایی، مدیریت اضطراب و... شبکه‌ای منسجم ایجاد کرده و انگیزه و پویایی مددجویان را افزایش داده‌اند.

استکی درباره تفاوت شرایط پیش و پس از تأسیس مراکز می‌گوید: «قبل از تأسیس مراکز، مددکاران به دلیل حجم بالای پرونده‌ها فرصت بازدید منزل و بررسی شرایط دقیق مددجویان



قصه‌های ناگفته یک مددکار در مراکز مثبت زندگی:

این جاشبیه خانه دوم من

صدای زنگ دفتر کوچک مرکز، آغاز روز کاری اوست. «سارا» مددکار جوانی است که سه سال است در مرکز مثبت زندگی محله فعالیت می‌کند. می‌گوید: «این جاشبیه خانه دوم من شده. هر روز با پرورنده‌هایی روبه‌رو می‌شوم که پشتشان زندگی‌های پر از درد، امید و تلاش است.»

در قفسه کنار میز، پرورنده‌های زیادی چیده شده‌اند؛ هر کدام روایت یک خانواده. او پرورنده‌ای را باز می‌کند و ادامه می‌دهد: «این مادر سه فرزند دارد. شوهرش بیمار است و خودش مجبور شده برای امرار معاش کارگری کند. ما

در مرکز توانستیم برایش وام اشتغال بگیریم و حالا یک کارگاه کوچک خیاطی دارد.» سارا از روزهای سخت هم می‌گوید: «گاهی باید خبرهای تلخ بدهیم. آن لحظه‌ها برای من سخت‌ترین بخش کار است. چون چشم‌های پرانتظار مددجو را می‌بینم و می‌دانم که دستم بسته است.» اما امید هم هست؛ مثل روزی که یکی از مددجویانش پس از چند ماه آموزش، اولین سفارش کاری‌اش را گرفت و با خوشحالی به مرکز آمد تا خبر را با او شریک شود. سارا می‌گوید: «آن روز حس کردم زحمات ما بیهوده نیست. همین

لحظه‌های کوچک، سوخت اصلی ادامه دادن در این مسیرند.» او معتقد است مراکز مثبت زندگی فقط یک اداره یا دفتر نیستند؛ بلکه «پلی میان مردم و خدمات اجتماعی» هستند. به گفته او، حضور این مراکز در محله‌ها باعث شده خانواده‌ها بدون مراجعه‌های طولانی به ادارات، بتوانند سریع‌تر به خدمات حمایتی، آموزشی و مشاوره‌ای دسترسی داشته باشند. روز کاری سارا با پرورنده‌های نیمه‌کاره تمام می‌شود. او چراغ اتاق را خاموش می‌کند، اما در دلش چراغی از امید روشن مانده است؛ امید به اینکه فردا با دست‌هایی بازتر، بتواند گرهی از زندگی مردم محله‌اش باز کند.



روایت یک مددجواز مراکز مثبت زندگی:

مراکز مثبت زندگی فقط یک «اداره خدماتی» نیست یک تکیه‌گاه محلی است

۴۲ سال سن دارم، چند سالی است که سرپرستی سه فرزندم را به عهده دارم. بعد از فوت همسرم، زندگی‌مان سخت‌تر از همیشه شد. نه درآمدی ثابت داشتم و نه کسی که پشتوانه‌ام باشد. هزینه‌های مدرسه بچه‌ها و اجاره خانه مدام روی

شانه‌هایم سنگینی می‌کرد. اوایل برای گرفتن کمک مستقیم به اداره بهزیستی شهرمان می‌رفتم. هر بار ساعت‌ها در صف می‌ایستادم و بارها برای یک کار ساده باید مسیر طولانی را طی می‌کردم. همین خستگی و رفت‌وآمدها گاهی باعث می‌شد از پیگیری حق و خدماتم منصرف شوم. چند سال پیش وقتی در محله‌مان مرکز «مثبت زندگی» راه افتاد، تازه فهمیدم قرار نیست همه کارها فقط در ساختمان اصلی بهزیستی انجام شود. اولین بار که وارد مرکز شدم، یک مددکار اجتماعی با حوصله پای حرف‌هایم نشست. برایم پرورنده تشکیل دادند، وضعیت اقتصادی و خانوادگی‌ام را بررسی کردند و حتی مشاوره روانشناسی رایگان برای من و بچه‌ها گذاشتند. از همان جا برای گرفتن مستمری ماهانه راهنمایی‌ام کردند، کمک کردند تا در یک کارگاه خیاطی مشغول به کار شوم و حالا علاوه بر مستمری، درآمد کوچکی هم از دوخت و دوز دارم. بچه‌ها هم در کلاس‌های توانمندسازی مرکز شرکت می‌کنند؛ چیزی که هیچ وقت فکرش را نمی‌کردم. امروز وقتی به گذشته نگاه می‌کنم، می‌بینم اگر این مراکز نبودند شاید زیر فشار مشکلات کمر خم می‌کردم. حالا اما حس می‌کنم کسی هست که مرا می‌بیند، می‌شنود و برایم برنامه دارد. مراکز مثبت زندگی برای من فقط یک «اداره خدماتی» نیستند؛ آن‌ها مثل یک تکیه‌گاه محلی‌اند که زندگی‌ام را از ناامیدی نجات دادند.



طرح ها و برنامه های انجام شده و یاد ر حال اجرای حوزه های تخصصی سازمان از طریق مراکز خدمات + زندگی

طرح واگذاری پرونده های کودکان و
نوجوانان امدادگیر

در بیش از ۸۰۰۰ + مرکز

طرح بازگشت و تداوم بازگشت کودکان
بازمانده از تحصیل

در ۲۵۰۰ + مرکز

طرح غربالگری اضطراب در مراکز خدمات
بهبودی + زندگی

مطابق با برش اعلامی حوزه تخصصی



طرح ها و
برنامه های
معاونت سلامت
اجتماعی

طرح ارزیابی وضعیت اقتصادی، اجتماعی
و روانی بانوان سرپرست خانوار

در ۲۵۰۰ + مرکز

طرح غربالگری سلامت جسمی بانوان
سرپرست خانوار

در ۲۵۰۰ + مرکز

طرح تهیه شناسنامه اطلاعات اجتماعی
محلات (۳۳۰ محله

مطابق با برش اعلامی حوزه تخصصی



طرح ها و
برنامه های مرکز
توسعه کارآفرینی،
اشتغال و
توانمندسازی

طرح نظارت بر اشتغال مددجویان از طریق مراکز
خدمات بهبودی + زندگی

در ۲۵۰۰ + مرکز

طرح تسهیل گران شغلی از طریق مراکز خدمات
بهبودی + زندگی

در ۲۵۰۰ + مرکز

طرح استعدادیابی و توسعه مهارت های جامعه هدف
ویژه نوجوانان ۱۸-۱۳ سال جامعه هدف

مطابق با برش اعلامی حوزه تخصصی

طرح ها و
برنامه های
معاونت امور
توانبخشی



طرح توزیع بلیط سفر مددجویان دارای معلولیت
(تبصره ۲ ماده ۵ قانون حمایت از حقوق معلولان)

در ۲۵۰۰ + مرکز

طرح توسعه CBR روستایی

در بیش از ۱۱۰۰ + مرکز

طرح توسعه CBR شهری

مطابق با برش اعلامی حوزه
تخصصی

طرح پایلوت شناسایی افراد در معرض خطر بروز اختلالات
ژنتیکی در مراکز خدمات بهبودی + زندگی

مطابق با برش اعلامی حوزه تخصصی

طرح توانبخشی حرفه ای برای افراد دارای
معلولیت (ویژه افراد ۵۵-۱۴ سال)

مطابق با برش اعلامی حوزه تخصصی



سازمان بهزیستی کشور



برنامه کشوری
پیشگیری از تنبلی چشم

برنامه کشوری پیشگیری از تنبلی چشم در کودکان ۳ تا ۶ سال



تشخیص به موقع تنبلی چشم، راهی موثر برای پیشگیری از کم بینایی و نابینایی کودکان

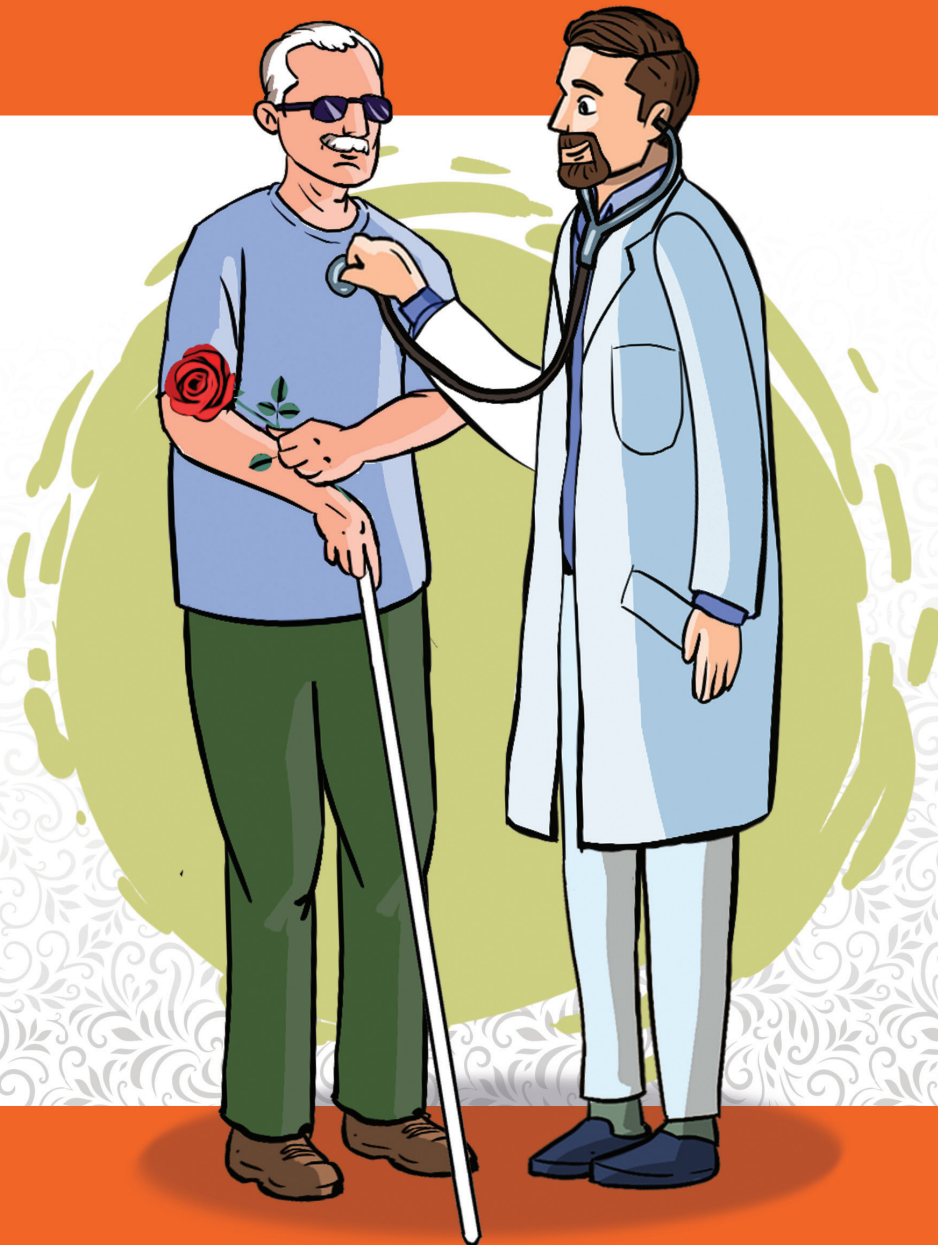
مکان: پایگاه‌های غربالگری بینایی واقع در سراسر کشور مندرج در سایت سازمان

www.behzisti.ir



سازمان بهداشتی کشور

پایه مردم پایه به زیستن



#برای_مردم_برای_به_زیستن #برای_مردم #برای_به_زیستن

www.behzisti.ir