



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی



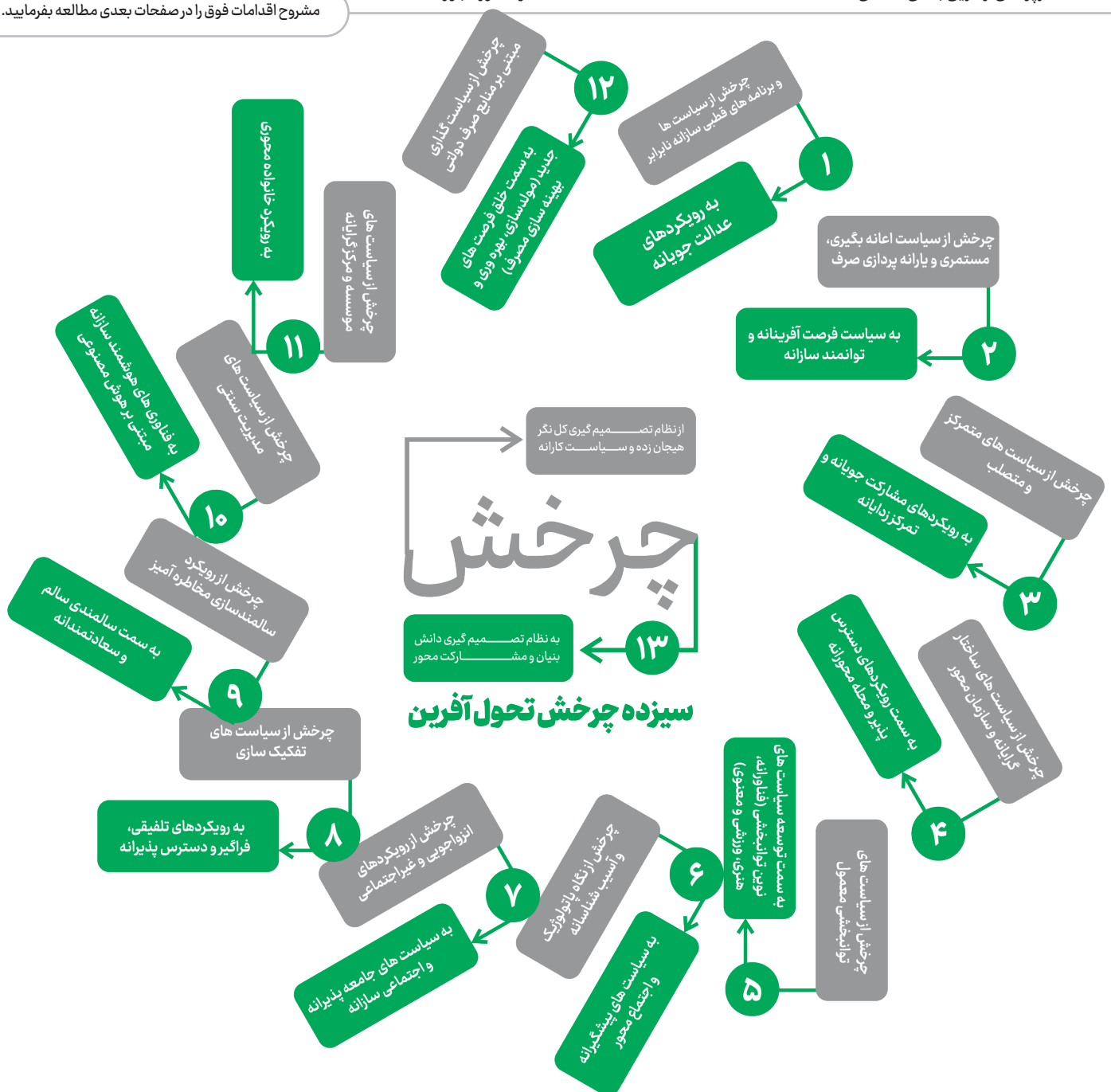
سازمان بهزیستی کشور

گزارش به مردم

از مهر تا مهر (اهم اقدامات سازمان بهزیستی کشور)

- ۱- طرح سلام؛ (سلامت اجتماعی محله محور) کلید خورد
- ۲- توسعه سرمایه انسانی، تخصیص هدفمند منابع و دارایی‌های عمومی
- ۳- توسعه خدمات پیشگیرانه در راستای کاهش معلولیت
- ۴- توسعه کمی و کیفی خدمات توانبخشی
- ۵- ارائه خدمات حمایتی به افراد دارای معلولیت در راستای ارتقا توانمندی
- ۶- توسعه مشارکت‌های مردمی
- ۷- ظرفیت سازی اجتماعی
- ۸- ظرفیت سازی فرهنگی
- ۹- توسعه کمی و کیفی ورزش‌انس اجتماعی
- ۱۰- مراقبت از نوجوانان و نقش والدین در پیشگیری از آسیب‌های ناشی از فضای مجازی
- ۱۱- طرح غربالگری سلامت جسمی و روانی زنان سرپرست خانوار
- ۱۲- طرح بازگشت و تداوم تحصیلی فرزندان بازمانده از تحصیل در خانواده‌های زن سرپرست با رویکرد مدیریت مورد
- ۱۳- طرح توانمندسازی اقتصادی و ارتقاء مهارت‌های حرفه ای نوجوانان و جوانان تحت سرپرستی از طریق بخش صنعتی
- ۱۴- ارتقاء کیفیت ارائه خدمات روانشناختی و مشاوره، از طریق برگزاری دوره‌های تخصصی ویژه درمانگران مراکز مشاوره
- ۱۵- ارائه بسته خدمات حمایتی با هدف ارتقاء رفاه اجتماعی و توانمند سازی
- ۱۶- کمک به تامین مسکن خانوارهای تحت پوشش سازمان بهزیستی
- ۱۷- فرصت آفرینی و توانمندسازی از طریق ایجاد فرصت های شغلی پایدار
- ۱۸- اقدامات در مسیر اجتماعی شدن سازمان
- ۱۹- مدیریت بحران (جنگ ۱۲ روزه)
- ۲۰- تشکیل نظام تصمیم‌گیری دانش بنیان و مشارکت محور در سازمان بهزیستی کشور
- ۲۱- حوزه سالمندان
- ۲۲- شبکه سازی و نمایشگاه دستاوردهای جامعه هدف دو برنامه تحول محور روابط عمومی و امور بین الملل
- ۲۳- سازمان بهزیستی موفق به کسب عنوان دستگاه برتر در حوزه سلامت و رفاه اجتماعی در بیستمین جشنواره شهید رجایی شد
- ۲۴- سازمان بهزیستی کشوری یکی از سه دستگاه برتر در حوزه رضایت محیط کسب و کار و صدور مجوز شناخته شد

مشروح اقدامات فوق را در صفحات بعدی مطالعه بفرمایید.



دراستای تاکید رئیس جمهور و وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی بر محله محوری



۱- طرح سلام؛

«سلامت اجتماعی محله محور» کلید خورد

امدادی و معیشتی، می‌توانند بسیاری از چالش‌های مناطق محله‌ای و جامعه را با توکل بر خداوند حل کنند.

وی همچنین خاطر نشان می‌کند: اصولاً از منظر حاکمیتی و اعتقادی و باوری ما، هیچ‌کس نباید در محله‌ای زندگی کند و با مشکلاتی روبه‌رو باشد، در حالی که ما از آن بی‌خبر باشیم. رویکرد محله محوری موجب افزایش مشارکت مردمی می‌شود؛ به گونه‌ای که مردم مشکلات محله خود را می‌بینند و تا حد توان برای رفع آن‌ها همکاری و تلاش می‌کنند. در مواردی که نمی‌شود و نیاز به مداخله دولت باشد، وارد عمل می‌شویم و برای حل این چالش‌ها تلاش خواهیم کرد.

طرح ملی «سلام» با هدف گسترش خدمات اجتماع محوری و محله محوری در ۸ استان کشور آغاز شد. طرحی که هدف آن پیوند زدن ظرفیت‌های محلی، داوطلبان و تشکلهای اجتماعی با مدارس و از طریق آن ارتقای سلامت اجتماعی محلات است.

مسعود پزشکیان رئیس جمهور با شروع دولت خود با تاکید بر محله محوری می‌گوید: اگر بشود در هر محله، هیئت امنای یا هیئت مدیره‌ای متشکل از ساکنان همان منطقه تشکیل دهیم تا مسائل و مشکلات محلی را خود مردم بررسی و پیگیری کنند و برای رفع نیازها و گرفتاری‌های موجود به هم کمک کنند. طبیعتاً دولت با مشارکت فعال مردم در حوزه‌های آموزشی، درمانی،

تا محله احیا شود، مردم جان بگیرند و از آسیب‌ها پیشگیری شود. قدرت مردم و محله، معجزه توسعه را رقم می‌زند.



تأکید وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی بر محله محوری در سیاست‌های رفاهی

احمد میدری وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با اشاره به روند کاهش ازدواج و زاد و ولد در کشور، سیاست محله محوری را یکی از راهکارهای مهم در این زمینه دانست و تصریح کرد: اجرای این سیاست می‌تواند زمینه‌ساز ایجاد نشاط در میان سالمندان و بهبود شرایط زندگی برای افراد دارای معلولیت باشد.

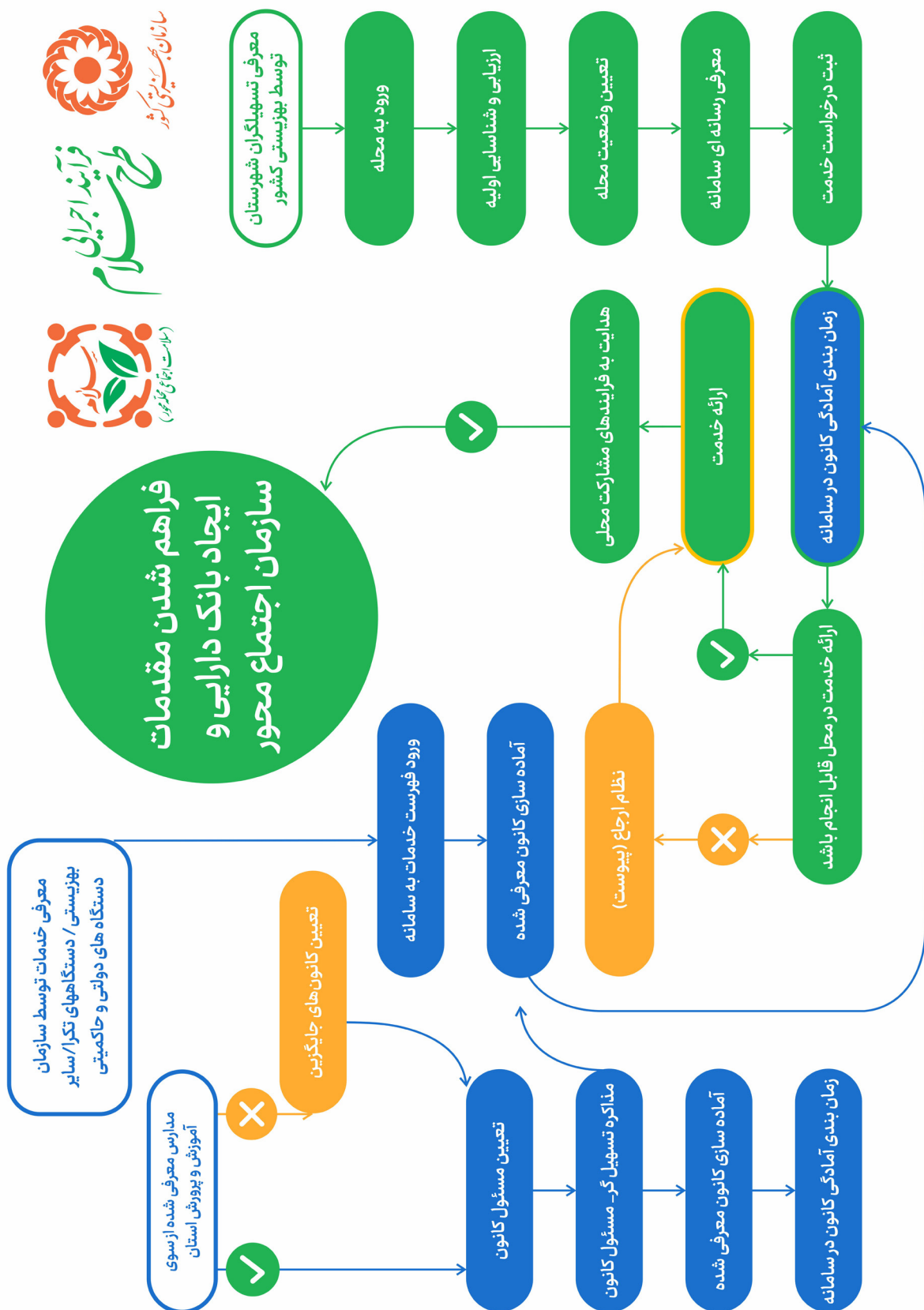
میدری با تأکید وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی بر محله محوری در سیاست‌های رفاهی نشان خاطر کرد: این رویکرد که از شعارهای اصلی دولت محسوب می‌شود، با هم‌افزایی دستگاه‌های مسئول قابلیت اجرایی بالایی دارد.

اجرای طرح سلام در مدارس کشور

مردم باید در محلات، سازمان و تشکیلات پیدا کنند

وی تصریح کرد: رئیس جمهور و رهبر معظم انقلاب بارها بر ارائه خدمات محله محوری تأکید کرده‌اند. همچنین وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی از نخستین روز حضور بنده در سازمان بهزیستی، راهبرد اصلی را خدمات اجتماع محوری و توانمندسازانه معرفی و بر اجرای آن تأکید کردند. نخست اجرای طرح توانبخشی مبتنی بر جامعه (CBR) شهری در مدارس با همکاری معاونت توانبخشی بهزیستی، دوم اجرای طرح استعدادیابی، غربالگری، مهارت‌آموزی و اشتغال با محوریت جوانان و کودکان محله و سوم اجرای طرح سلامت، توانمندسازی و نشاط همراه با هنر برای سالمندان در دستور کار قرار دارد. این طرح هم اکنون در ۸ استان تهران، قزوین، زنجان، همدان، آذربایجان غربی، مرکزی، گیلان و فارس آغاز به کار کرده است.





۴- توسعه کمی و کیفی خدمات توانبخشی

۱. برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه شهری در سال جاری با افزایش ۶۰ درصدی پوشش از ۱۰۰ هزار نفر به ۱۶۰ هزار نفر خواهد رسید. این برنامه در حوزه های آموزش، سلامت، تأمین معیشت، فعالیت های اجتماعی و توانمندسازی افراد دارای معلولیت فعالیت دارد. هدف اصلی این برنامه، شامل سازی افراد دارای معلولیت در تمامی برنامه های توسعه با رویکرد چند بخشی و مشارکتی است تا افراد دارای معلولیت توانمند شده و در مسیر عادی زندگی قرار گیرند.

۲. راه اندازی دبیرخانه هم اندیشی، کیفیت بخشی و توانمندسازی اولیای فرزندان با اختلال طیف اتیسم با هدف ساماندهی خدمات معطوف به اتیسم، افزایش همکاری موثر و مداوم بین بخش های مختلف حاکمیت، نهادهای مردمی و خانواده ها و بخصوص مشارکت فعال خانواده ها در راستای کیفیت بخشی به خدمات اتیسم و مشارکت در تصمیم سازی های حاکمیتی، این دبیرخانه تشکیل گردیده است.



۳. راه اندازی مرکز تخصصی روزانه توانبخشی آموزشی فراغتی افراد دارای اختلال طیف اتیسم بالای ۱۴ سال با هدف ارائه خدمات توانبخشی، مراقبت، آموزش و فراغتی (از جمله فعالیت های ورزشی و تفریحی و هنری) به گروه هدف دارای معلولیت صورت می پذیرد، یکی از اقدامات مهم سازمان بهزیستی در راستای برطرف نمودن نیازها و خواسته های خانواده این گروه ویژه از افراد دارای معلولیت می باشد.

۴. در راستای تحقق مفاد کنوانسیون حقوق افراد دارای معلولیت سازمان ملل متحد و به استناد اصل سوم و بیستم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و نیز قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت، همچنین به منظور تأمین حق برابر افراد دارای معلولیت شنوایی در بهره مندی از ابزارهای ارتباطی و اطلاعاتی و دسترسی به

تحت پیگیری های لازم جهت نیل به درمان کامل قرار گرفته اند.

۲. در سال های اجرای برنامه غربالگری شنوایی نوزادان و کودکان با استقرار بیش از ۷۵۰ واحد غربال شنوایی نوزادان در سراسر کشور و پوشش بیش از ۹۵ درصد مولید زنده بعنوان یکی از دستاوردهای مهم پیشگیرانه از معلولیت ها می باشد. لازم به توضیح است از ابتدای برنامه تا کنون بررسی بیش از ۱۶ میلیون کودک و نوزاد و شناسایی حدود ۵۰ هزار کودک دارای اختلالات شنوایی، منجر به انجام توانبخشی به موقع و پیشگیری از شدت معلولیت در کودکان گردیده است. در سال ۱۴۰۳ تعداد ۹۴۰ هزار نفر تحت پوشش برنامه قرار گرفتند و در مناطق محروم روستایی سالیانه حدود ۴۰۰ هزار نفر در برنامه های غربالگری شنوایی نوزادان و کودکان ۳ تا ۵ سال به صورت رایگان غربال شده اند. روند اجرای موفق این برنامه باعث شده است تا این برنامه به یکی از کامل ترین برنامه های بهداشتی کشور تبدیل شود. پوشش بالا، نرخ تشخیص بسیار نزدیک به استانداردهای جهانی و مداخلات زودهنگام از ویژگی های بارز این برنامه است.



۳. طرح پایلوت شناسایی محله محور افراد در معرض خطر از نظر بروز اختلالات ژنتیک در راستای افزایش دسترسی آسان به خدمات مشاوره ژنتیک عامه ی مردم، طرح پایلوت شناسایی افراد در معرض خطر از نظر بروز اختلالات ژنتیک در ۴ استان فارس (شهرستان فراشبند)، خوزستان (شهرستان ایذه)، خراسان جنوبی (شهرستان طبس) و کرمانشاه (شهرستان کرمانشاه) اجرا شده و در مجموع ۲۶۵۵ نفر تحت پوشش این طرح قرار گرفتند که عمده این افراد از مددجویان تحت پوشش سازمان بهزیستی هستند.

۲- توسعه سرمایه انسانی، تخصیص هدفمند منابع و دارایی های عمومی

به منظور بستر سازی و ایجاد تحول در ارائه خدمات سازمان بهزیستی کشور اقدامات ذیل به انجام رسیده است:



- ۱- شروع به کار پذیرفته شدگان اولین آزمون استخدامی اختصاصی معلولان در ۴۶ دستگاه اجرایی از ۴۳۳۶ سهمیه
- ۲- راه اندازی صندوق حمایت از فرصت های شغلی افراد دارای معلولیت
- ۳- مدیریت دارایی های عمومی (مولد سازی) با معرفی ۱۰۵ پروژه شاخص
- ۴- افزایش اعتبارات سازمان بهزیستی کشور از ۵۱ هزار میلیارد تومان به ۷۹ هزار میلیارد تومان (معادل ۵۶ درصد)
- ۵- افزایش ۴۰ درصدی مستمری افراد تحت پوشش
- ۶- به صفر رساندن تعداد مستمری بگیران پشت نوبتی طی یکسال گذشته
- ۷- افزایش ۸۰ درصدی اعتبارات قانون حمایت از حقوق معلولان

۳- توسعه خدمات پیشگیرانه در راستای کاهش معلولیت

۱. بیش از ۸۵ درصد از کودکان ۳ تا ۶ ساله کشور تحت پوشش برنامه غربالگری پیشگیری از تنبلی چشم قرار گرفتند. در طول سال های اجرای برنامه با استقرار ۱۴۸۶۱ پایگاه غربالگری بینایی تعداد بیش از ۶۱ میلیون کودک بار در این برنامه غربال شده اند که از این تعداد حدود ۲ میلیون نفر دارای اختلالات بینایی و حدود ۴۱۰ هزار کودک دارای آمبلیوپی، شناسایی، تشخیص و تحت مداخلات لازم قرار گرفته اند. در سال ۱۴۰۳، تعداد کودکان غربال شده نزدیک به ۳۴۹۰،۰۰۰ بوده است دستاورد این برنامه در سال ۱۴۰۳ شناسایی ۷۶،۰۳۰ کودک مبتلا به انواع اختلالات بینایی تشخیص داده شده اند که ۱۳،۳۴۲ نفر از آن ها مبتلا به آمبلیوپی بوده اند و

گزارش به مردم

مهر تا مهر ۱۴۰۴

زمینه سازی و اقدام جهت اجرای دوره آموزشی ۱۰۰ ساعته سالمنداری برای ۲۰۰۰ نفر از مراقبین مراکز شبانه روزی سالمندان و همچنین مراقبین مراکز مراقبت در منزل در ۲۴ استان کشور صورت پذیرفته است.

۸. ایجاد نخستین خانه هنر ویژه افراد دارای معلولیت با هدف ایجاد زیرساختی تخصصی برای آموزش، تولید و عرضه آثار هنری افراد دارای معلولیت در دستور کار قرار گرفته است و همچنین در راستای تحقق عدالت فرهنگی، گسترش دسترسی به خدمات توانبخشی هنری و ایجاد فرصت های برابر تا کنون ۱۳۰ پایگاه هنر روستایی راه اندازی شده است در این پایگاه ها به ۱۰/۴۰۰ نفر فرد دارای معلولیت خدمات توانبخشی هنری ارائه می گردد.

در خانه هایی مشابه منازل عادی خانواده های ایرانی و بر اساس سنت های بومی محلی است. تعداد خانه ها در شهریور ماه ۱۴۰۳، ۲۴۵ خانه و در شهریور ۱۴۰۴ به ۲۸۳ خانه گسترش یافته است.

در بازه زمانی یکسال اخیر، تعداد ۱۱۸ مرکز توانبخشی جدید تاسیس گردیده است. ۷. آموزش تخصصی ۲۰۰۰ نفر از مراقبین رسمی شاغل در مراکز شبانه روزی توانبخشی و مراکز مراقبت در منزل وفق تفاهم نامه سه جانبه منعقد فی مابین سازمان بهزیستی کشور، سازمان فنی و حرفه ای و سازمان نظام با تدوین دوره استاندارد آموزش شایستگی مراقبت ۱۰۰ ساعته و دوره ۳۰ ساعته برگزار گردیده و محتوای آموزشی علمی تجربی دوره استاندارد ۱۰۰ ساعته با همکاری سازمان بهزیستی و سازمان نظام پرستاری تدوین گردید. در سال ۱۴۰۳

خدمات عمومی و مشارکت اجتماعی ایشان، پیش نویس مصوبه طرح به رسمیت شناختن زبان اشاره ناشنوایان در ۱۲ ماده تدوین و جهت بررسی و تصویب نهایی به هیئت محترم دولت تقدیم گردید.

۵. استاندارد سازی مراکز شبانه روزی توانبخشی مراقبتی سالمندان با هدف ارائه خدمات با کیفیت مطلوب به گروه هدف سالمند مقیم در مراکز شبانه روزی توانبخشی مراقبتی (مراقبت طولانی مدت)، ایجاد قابلیت محاسبه برای هزینه اثر بخشی و هزینه فایده فرآیندها و اهداف استاندارد، آغاز گردید.

۶. توسعه ۲۰ درصدی خانه های توانبخشی افراد دارای معلولیت، سالمندان و بیماران مزمن روان با هدف ایجاد این خانه ها، آماده سازی جهت زندگی مستقل با ارائه خدمات بهینه به شیوه منسجم در محیطی عاطفی، اجتماعی و آموزشی

۵- ارائه خدمات حمایتی به افراد دارای معلولیت در راستای ارتقا توانمندی

۱. افزایش ۸۰ درصدی سرانه کمک هزینه تامین لوازم بهداشتی افراد دارای آسیب نخاعی و بسترگرا با هدف بهبود عملکرد این افراد و پیشگیری از عوارض و مشکلات ثانویه نظیر آسیب های کلیوی، بیماری های عفونی و پوستی همچون زخم بستر انجام شده است. در حال حاضر حدود ۱۴۷.۵۰۰ نفر از افراد دارای ضایعه نخاعی و بسترگرا واجد شرایط از کمک هزینه لوازم بهداشتی بهره مند می باشند. شایان ذکر است از مرداد ماه سال جاری سرانه این کمک هزینه از مبلغ ۹ میلیون ریال به مبلغ ۱۵ میلیون ریال افزایش یافته و بیش از ۹ هزار کودک زیر ۷ سال نیز مشمول برخورداری از این خدمت گردیده اند.

۲. دارندگان سفر کارت معلولان ایران (سما کارت) به زودی می توانند از تاکسی های اینترنتی به صورت نیم بها استفاده کنند در سال گذشته تعداد ۱۲۹۷۶۳ نفر از افراد دارای معلولیت از سفرکات معلولان ایران (ایران) بهره مند شده اند که طی سال جاری تعداد ۸۸۰۶۳ نفر به این خدمت گیرندگان افزوده شده است. این اقدام در ارتقا کیفیت زندگی و تسهیل ایاب و ذهاب افراد دارای معلولیت موثر می باشد و با افزایش اعتبارات مورد نیاز امکان بهره مندی تمامی افراد دارای معلولیت جسمی حرکتی شنوایی و حسی از این خدمت فراهم خواهد شد.

۳. افزایش ۴۰ تا ۴۳ درصدی کمک هزینه های مراکز توانبخشی غیردولتی و حق پرستاری و مددکاری افراد دارای معلولیت شدید و خیلی شدید و آسیب نخاعی از ابتدای سال یارانه مراکز توانبخشی غیردولتی و خانواده های دارای شرایط دریافت حق پرستاری فراهم شده است. افزایش کمک هزینه افراد مجهول الهویه و بی سرپرست از ۷۰/۵۶۰ هزار ریال به ۱۰۱/۰۰۰ هزار ریال، افزایش سرانه خانه های حمایتی توانبخشی از ۸۸/۲۰۰ هزار ریال به ۱۲۳/۵۰۰ هزار ریال، افزایش سرانه حق پرستاری از ۲۹/۴۰۰ هزار ریال به ۴۲/۰۰۰ هزار ریال و لحاظ سرانه برای مراکز جدید التاسیس اقامت موقت روزانه اتیسم به مبلغ ۱۰۰/۰۰۰ هزار ریال و افزایش سرانه کمک هزینه مراکز اقامت موقت شبانه روزی اتیسم از ۷۲/۱۰۰ هزار ریال به ۱۵۰/۰۰۰ هزار ریال از جمله افزایش سرانه ها در سال جاری نسبت به سال ۱۴۰۳ بوده است.

۶- توسعه مشارکت های مردمی

۱- اهدای ۶۰۳۰ جهیزیه با مشارکت خیرین و گروه های مردمی این اقدام با بهره گیری از سرمایه های اجتماعی و با هدف تسهیل تشکیل خانواده برای زوج های نیازمند اجرا می شود. در این طرح، خیرین و شرکای اجتماعی با تأمین مالی و پیگیری فرآیند اهدا، نقش مکمل را در کنار نهادهای دولتی ایفا می کنند و زمینه ساز تقویت همبستگی اجتماعی و کاهش بار مالی دولت می شوند.



۲- ایجاد درگاه مشارکت های مردمی برای نخستین بار با آدرس mosharekat.behzisti.ir در سراسر استان ها/رشد ۳۲ درصدی مشارکت های مردمی نسبت به سال ۱۴۰۲

توسعه زیرساخت دیجیتال یکپارچه موجب تسهیل و تسریع مشارکت های مردمی شده است. راه اندازی درگاه یکپارچه مشارکت های مردمی به آدرس mosharekat.behzisti.ir در سراسر استان ها، نقطه عطفی در دیجیتال سازی فرآیندهای جلب مشارکت عمومی بود. این سامانه متمرکز با ایجاد بستری امن، شفاف و در دسترس، امکان مشارکت سریع و آحاد مردم در سراسر کشور را بدون محدودیت های جغرافیایی فراهم نمود.

گزارش به مردم



۳- در قالب پویش «برای ایران همدل»، ۲۳ هزار داوطلب جذب و شبکه داوطلبان به صورت آزمایشی ایجاد و راهاندازی شده است. این پویش ملی همزمان با آغاز تجاوز ظالمانه رژیم صهیونیستی با هدف جذب داوطلبان و ایجاد ظرفیت‌های عظیم مردمی در مواقع بحران ایجاد گردید این طرح نه تنها در جذب داوطلب موفق بوده، بلکه بلافاصله این ظرفیت را در قالب یک شبکه ساختاریافته در استان‌های کلیدی و نیازمند متمرکز کرده است. همچنین طراحی لازم در خصوص ایجاد شبکه داوطلبان و اجرای آزمایشی آن در چهار استان (گلستان، خوزستان، خراسان جنوبی و کرمانشاه) انجام شده است.

۷- ظرفیت سازی اجتماعی

۱- تسهیل در صدور مجوزها (فرایند صدور بر اساس گزارش درگاه مجوزها حدود ۶۰٪ کاهش زمان داشته است)

سازمان بهزیستی بر اساس الزامات تعیین شده از سوی وزارت اقتصاد و دارایی ملزم به بررسی و تعیین تکلیف درخواست‌های ثبت شده در درگاه ملی مجوزها از سوی متقاضیان تأسیس مراکز غیردولتی در مهلت ۶۰ روزه می باشد که در صورت عدم اقدام بموقع مجوزها بصورت خودکار توسط درگاه مذکور صادر میگردد. سرعت بررسی رسیدگی به درخواست‌ها از سوی سازمان در سال ۱۴۰۳ نسبت به سال ۱۴۰۲ ۶۰ درصد افزایش داشته و طی سال ۱۴۰۳، ۹۸ درصد درخواست‌ها در مهلت قانونی بررسی و تعیین تکلیف گردیده است.

۲- تدوین و اجرای ۱۲ راهبرد توسعه مشارکتی استراتژی سازمان بهزیستی در راستای رفع مشکلات و حل مسائل جامعه هدف، بهره‌گیری از ظرفیت مشارکت‌های مردمی و توسعه این عرصه استوار است. این مهم در قالب ۱۲ راهبرد کلیدی و اصلی، از جمله «توزیع جغرافیایی»، «برندسازی»، «شبکه‌سازی»، «مسئولیت اجتماعی»، «ساماندهی داوطلبان» و دیگر محورهای مرتبط، ساماندهی و سیاست‌گذاری شده است.

۳- ایجاد زیست‌بوم مسئولیت اجتماعی و انعقاد ۱۶ تفاهمنامه کلان کشوری (سپاه، همراه اول، دانشگاه توانبخشی، فرهنگیان و ...) این زیست بوم مسئولیت اجتماعی با هدف شناخت ظرفیت‌ها به تفکیک شهرستانی در جهت حل مسأله مددجویان بهزیستی از طریق تعریف پروژه‌های کوچک مقیاس

۸- ظرفیت سازی فرهنگی

۱- برگزاری سی و پنجمین دوره کشوری جشنواره فرهنگی و آموزشی قرآن و عترت سازمان بهزیستی کشور با نام زندگی با قرآن. جشنواره بزرگ «زندگی با قرآن» ویژه اقشار مختلف از جامعه هدف، کارکنان و خانواده کارکنان سازمان با حضور بیش از ۵۰۰۰ نفر از فعالان عرصه‌های قرآنی از مخاطبان جشنواره در رشته‌های شفاهی، مکتوب و هنری برگزار گردید. مراسم اختتامیه این جشنواره در اسفند ماه سال گذشته در محل حرم مطهر رضوی برگزار گردید.

۲- استفاده از ظرفیت زیارت در توانمند سازی معنوی مددجویان سازمان

اعزام بیش از ۲۷۰۰ نفر از مددجویان سازمان به همراه خانواده به زیارت بارگاه ملکوتی امام رضا (ع) در قالب اجرای طرح زائر اولی‌ها و نیز کمک به اعزام بیش از ۳۰۰ نفر از ناشنوایان و نابینایان به مراسم معنوی اربعین حسینی.

۳- تشکیل کمیسیون بهزیستی اجتماعی ستاد نظارت و راهبری فرهنگی اجتماعی شورای عالی انقلاب فرهنگی

به منظور تحقق اهداف سند تحول شورای عالی انقلاب فرهنگی و و با توجه به مأموریت‌های کلان آن در حوزه بهزیستی اجتماعی، کمیسیون بهزیستی ذیل شورای عالی انقلاب فرهنگی تشکیل گردید. در این راستا دبیر شورای عالی انقلاب فرهنگی، «سید جواد حسینی» رئیس سازمان بهزیستی کشور را به عنوان «رئیس کمیسیون بهزیستی اجتماعی ستاد نظارت و راهبری فرهنگی اجتماعی» منصوب کرد.



۹- توسعه کمی و کیفی اورژانس اجتماعی

■ مرکز فوریت‌های اجتماعی یکی از مهم‌ترین و شناخته‌شده‌ترین بخش‌های مرکز فوریت‌های اجتماعی، پیشگیری از آسیب‌ها و بازتوانی اعتیاد سازمان بهزیستی است. این مرکز با هدف مداخله فوری و تخصصی در شرایط بحرانی و پرخطر ایجاد شده و وظیفه دارد در مواقعی که جان، سلامت یا امنیت افراد (به‌ویژه کودکان، زنان، سالمندان یا افراد دارای معلولیت) در معرض تهدید قرار دارد، وارد عمل شود.

■ در راستای افزایش پوشش خدمات، سرعت پاسخگویی و مداخله بهنگام در مواجهه با آسیب‌های اجتماعی ۱۱ مرکز اورژانس اجتماعی در شهرستان‌های فاقد اورژانس اجتماعی راهاندازی گردید.

■ همچنین توسعه خدمات ارتباطی اورژانس اجتماعی با تجهیز تیم‌های سیار به بیسیم صورت پذیرفت.

■ به منظور کنترل و پیگیری مداخلات اورژانسی، مرکز کنترل عملیات اورژانس اجتماعی SEOC در محل ستاد سازمان بهزیستی کشور در حال آماده‌سازی و تجهیز می‌باشد.



۱۱- طرح غربالگری سلامت جسمی و روانی زنان سرپرست خانوار

سلامت جسمی بانوان سرپرست خانوار تحت حمایت بهزیستی، به عنوان یکی از گروه‌های اجتماعی در معرض آسیب، نقش مهمی در پایداری سلامت خانواده، ارتقاء رفاه اجتماعی و پیشگیری از فقر سلامت محور ایفا می‌کند. با توجه به قرار گرفتن این بانوان در موقعیت‌های پرتنش اقتصادی، روانی و اجتماعی، غربالگری منظم و هدفمند بیماری‌های خاص در این گروه، از اهمیت زیادی برخوردار است.

در همین راستا، اجرای طرح «غربالگری سلامت جسمی بانوان سرپرست خانوار» با همکاری بین‌بخشی میان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و سازمان بهزیستی کشور در دست اجرا می‌باشد. در این برنامه از طریق نظام سطح‌بندی خدمات سلامت، زمینه شناسایی زودهنگام بیماری‌هایی نظیر دیابت، فشار خون بالا، سرطان‌های شایع زنان و... برای تعداد ۲۸۳/۵۰۰ زن سرپرست خانوار تحت پوشش سازمان بهزیستی فراهم شود. در این فرآیند، مددکاران اجتماعی شاغل در مراکز مثبت زندگی و مددکاران اجتماعی بخش دولتی به عنوان خط مقدم تعامل با خانواده‌های بانوان سرپرست خانوار نقشی کلیدی و اساسی و چندلایه برعهده دارند. این نقش از شناسایی مددجویان پرخطر و انجام ارزیابی اولیه آغاز شده، با ارجاع ساختاریافته به مراکز خدمات جامع سلامت ادامه یافته و تا پیگیری درمان، حمایت



۱۰- مراقبت از نوجوانان و نقش والدین در پیشگیری از آسیب‌های ناشی از فضای مجازی

بخش جدایی ناپذیر زندگی همه ما شده، از اینرو، والدین باید اطلاعات خود را در این خصوص افزایش دهند و از طریق برقراری و ایجاد ارتباط صمیمی با نوجوان به آن‌ها اطمینان خاطر دهند که در مقابلشان نیستند بلکه در کنارشان قرار گرفته اند. و در محیطی مبتنی بر ایجاد اطمینان، اعتماد و حمایت فرزندان را از خطرات و تهدیدهای فضای مجازی می‌توان آگاه نمود.

- نقش والدین برای نوجوانان در دنیای مجازی احساس امنیت، حمایت و مهربانی و آگاهی برای فرزندان است. این مهم از طریق واکنش به موقع و صحیح و ایجاد فضای دوستی بجای فضای کنترل حاصل می‌گردد.
- باید کمک کرد فرزندان فضای مجازی را بهتر بشناسند و با تهدیدهای آن آشنا شوند.
- فرصتی برای یادگیری، خلاقیت، ابتکار عمل و رشد و اجتماعی شدن نوجوانان فراهم می‌گردد.

- سازمان بهزیستی کشور به استناد ماده ۸۵ قانون برنامه پنجساله هفتم توسعه جمهوری اسلامی ایران، با هدف پیشگیری پایش و کاهش مسایل و آسیب‌های اجتماعی، برنامه پیشگیری از آسیب‌های فضای مجازی نوجوانان و والدین را طراحی نموده است. به همین منظور و در راستای توانمند سازی کودکان و نوجوانان در استفاده بهینه از فضای مجازی این برنامه طراحی و اجرا می‌گردد.
- امروزه فضای مجازی و دیجیتال مانند بازیها و شبکه‌های اجتماعی رواج پیدا کرده و تبدیل به



گزارش به مردم

اجتماعی، آموزش خودمراقبتی و مستندسازی فرآیند تداوم می یابد.

۱۲- طرح بازگشت و تداوم تحصیلی فرزندان بازمانده از تحصیل در خانواده های زن سرپرست با رویکرد مدیریت مورد

تحصیل یکی از حقوق بنیادین کودکان و عامل کلیدی در رشد فردی، اجتماعی و کاهش نابرابری هاست. ترک تحصیل، به ویژه در مقاطع ابتدایی و متوسطه اول، پیامدهای سنگینی همچون کار کودک، ازدواج زودرس، بزهکاری، فقر چندنسلی و افزایش آسیب های اجتماعی به دنبال دارد. خانواده های زن سرپرست به دلیل فقر اقتصادی، فشارهای اجتماعی و مسئولیت های چندگانه، بیش از دیگران در معرض این آسیب قرار دارند. پدیده ترک تحصیل عللی چندبعدی در سطوح فردی، خانوادگی، مدرسه ای و اجتماعی دارد و عواملی چون مشکلات یادگیری، بی سوادی والدین، کیفیت پایین آموزش و نابرابری های جنسیتی در آن مؤثرند. قوانین کشور بر حق تحصیل رایگان و اجباری کودکان تأکید کرده اند، با این حال تحقق آن نیازمند مداخلات چندسطحی و همکاری بین نهادی است. هدف این طرح بازگرداندن ۱۳۰۰ کودک بازمانده از تحصیل تحت پوشش معاونت سلامت اجتماعی سازمان بهزیستی و پیشگیری از ترک تحصیل آنان از طریق مدیریت مورد، حمایت های آموزشی، روانی، اجتماعی و حقوقی است.

۱۳- طرح توانمندسازی اقتصادی و ارتقاء مهارت های حرفه ای نوجوانان و جوانان تحت سرپرستی از طریق بخش صنعتی

در مردادماه سال ۱۴۰۴ به منظور ایفای مسئولیت اجتماعی ایران خودرو و هم افزایی و استفاده بهینه از ظرفیت های موجود شرکت خدمات پس از فروش ایران خودرو (ایساکو)، تفاهم نامه همکاری فی مابین سازمان بهزیستی کشور و شرکت ایران خودرو با محوریت آموزش موارد به شرح زیر منعقد گردید:

۱- آموزش دوره های کوتاه مدت مهارت محور و فنی

به جوانان تحت سرپرستی دختر و پسر گروه سنی ۱۶ تا ۲۵ سال

۲- ایجاد امکان تحصیل رایگان در هنرستان آموزش و پرورش تحت نظارت ایساکو در رشته خدمات پس از فروش برای نوجوانان دوره دوم متوسطه (استان های تهران، گیلان، یزد، اردبیل)

۱۴- ارتقاء کیفیت ارائه خدمات روانشناختی و مشاوره، از طریق برگزاری دوره های تخصصی ویژه درمانگران مراکز مشاوره

دفتر مشاوره و امور روانشناختی با هدف ارتقای کیفیت ارائه خدمات روانشناختی و مشاوره و حصول اطمینان از ارائه خدمات تخصصی با کیفیت، اقدام به برگزاری دوره های تخصصی ویژه روانشناسان و مشاوران مراکز مشاوره نموده است. دوره های آموزشی مذکور با عناوین و موضوعات تخصصی جمعیت زیادی از روانشناسان و مشاوران مراکز مشاوره تحت نظارت سازمان بهزیستی را تحت پوشش قرار داده است. اهم دوره های آموزشی برگزار شده به شرح زیر می باشد.

- دوره های تخصصی تسهیلگری، تربیت مدرس حرفه ای، و سوپروایزری در طرح پیشگیری، کنترل و کاهش خودکشی
- دوره های تخصصی تربیت درمانگر جنسی
- دوره های تخصصی تربیت درمانگر سالمندی
- دوره تخصصی تربیت درمانگر اعتیاد رفتاری (قمار)
- دوره تخصصی برای آموزشگران حوزه آموزش پیش از ازدواج و آموزش زندگی خانواده در حیطه زوجین و والدگری در دوره بلوغ و نوجوانی
- دوره های تخصصی درمانگری در زمینه های مداخلات روان شناختی در بحران و سایر حوزه های درمانگری

۱۵- ارائه بسته خدمات حمایتی با هدف ارتقاء رفاه اجتماعی و توانمندسازی

با هدف توسعه خدمات توانمندسازی و توسعه مهارت ها در گروه های هدف، سامانه غربالگری، استعدادیابی و مهارت آموزی افراد تحت پوشش سازمان در گروه سنی ۱۸-۱۳ سال برای نخستین

بار در سطح ملی، طراحی، تدوین و راه اندازی شد. در این سامانه تا پایان سال ۱۴۰۴ نسبت به استعدادیابی ۲۰،۰۰۰ نفر از افراد تحت پوشش و ۱۰،۰۰۰ نفر از سایر افراد جامعه، اقدام و تهیه پروفایل فردی هر نفر اقدام خواهد شد. همچنین در این برنامه بیش از ۱۷۰ نفر مربی مهارت های پایه و نرم و بیش از ۸۰ نفر مصاحبه گر حرفه ای دعوت به همکاری اقدام به آموزش ۶ مهارت نرم و یک جلسه مصاحبه با نوجوانان مشمول برنامه و خانواده آنها خواهد کرد.

همچنین با هدف تامین آتیه و رفاه دوران سالمندی، کاهش فقر و امنیت روانی، حمایت از اشتغال غیررسمی و فاقد بیمه، پوشش خطرات زندگی و به طریق اولی توانمندسازی و استقلال مالی آنان، این مرکز اقدام به تامین بیمه های اجتماعی (شامل: پیری، فوت و ازکارافتادگی) با همکاری سایر دستگاه های اجرایی ذیصلاح از طریق تامین و پرداخت حق بیمه بازنشستگی نموده است. در این راستا از سال ۱۳۸۶ با همکاری صندوق بیمه کشاورزان، روستائیان و عشایر نسبت به تامین بیمه اجتماعی بانوان سرپرست خانوار ساکن در مناطق روستائی و عشایر، در سال ۱۴۰۴ شهرهای زیر ۲۰،۰۰۰ نفر جمعیت نموده و نیز اقدام به پوشش بیمه اجتماعی بانوان سرپرست خانوار واجد شرایط ساکن در شهرهای بالای ۲۰،۰۰۰ نفر با بهره مندی از ظرفیت های ماده ۷ قانون هدفمندی یارانه ها از طریق سازمان تامین اجتماعی و با همکاری سازمان هدفمندی سازی یارانه ها نموده است. همچنین تا کنون تعداد ۳۸،۰۰۰ زن سرپرست خانوار شهری و ۷۰،۶۲۱ زن سرپرست خانوار روستائی-عشایری (جمعاً ۱۰۸،۶۲۱) تحت پوشش این خدمات بیمه ای قرار گرفته اند و تعداد بیمه شدگان به شرحی پیشتر بدان اشاره شد به رقم ۱۰۸،۶۰۰ نفر رسید که رشد بالغ بر ۱۸/۵ درصدی ضریب نفوذ برنامه را در پی داشته است. تمام زنان سرپرست خانوار واجد شرایط پشت نوبت تحت پوشش سازمان ساکن در مناطق روستائی-عشایر و شهرهای زیر ۲۰،۰۰۰ نفر به چرخه بیمه پردازی ملحق و افزایش سطح درآمدی بیمه اجتماعی زنان سرپرست خانوار روستائیان و عشایر و شهرهای زیر ۲۰،۰۰۰ نفر از سطح ۳ درآمدی به سطح ۵ درآمدی صورت گرفته است.

شایان ذکر است با هدف ارتقاء توان آموزشی، برنامه ریزی، مشاوره، هدایت تحصیلی، جلوگیری از افت تحصیلی و ترک تحصیل آنان طی برنامه تامین و پرداخت کمک هزینه تحصیلی، این مرکز اقدام به انعقاد تفاهم نامه با بنیاد علوی و کانون آموزشی فرهنگی قلمچی نموده است. در این راستا بیش از ۱۷۴ هزار نفر از خدمات مختلفی همچون خدمات بورسیه نوع یک

سایر سازمان ها در قالب ۵۹ کد خدمتی به تعداد ۷۲۳,۲۸۹ نفر با ۸۱۸,۹۱۰ نشان ارائه خدمات تخصصی توانبخشی و ... نموده است. در خصوص پوشش بیمه سلامت بیش از ۷۷۰,۰۰۰ نفر بیمه شده فعال که از این بین ۵۴۰,۰۰۰ نفر مربوط به بیمه سلامت سایر اقشار بهزیستی می باشند. در پایان این بخش می توان گفت کمک هزینه درمانی به بیش از ۸۴,۰۰۰ نفر در سال ۱۴۰۳ و در سال جاری بیش از ۱۰۰,۰۰۰ نفر کمک هزینه درمان ارائه خواهد شد.

دانش آموزان در حال انجام می باشد. در خصوص کمک هزینه شهریه دانشجویی علاوه بر افزایش منابع اعتباری، به بیش از ۱۹۴۰۰ دانشجوی خدمات مربوطه ارائه و نیز پرداخت کمک هزینه به دهک های یک تا ۵ گروه زنان سرپرست خانوار از ۵۰ به ۱۰۰ درصد و تامین اعتبار کمک هزینه شهریه های دانشجویی دانشجویان فاقد دهک شناسایی شده، انجام گرفته است. همچنین با هدف اجرای ماده ۶ قانون حمایت از حقوق معلولین سازمان بهزیستی با همکاری

(به تعداد ۸,۷۶۷ نفر دانش آموز)، اعطای بیش از ۲,۰۰۰ بن ۷,۰۰۰,۰۰۰ ریالی کتاب به دانش آموزان پایه دوم تا دوازدهم تحت پوشش، اعطای بیش از ۷۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بسته های علمی آموزشی به مراکز شبه خانواده، اعطای کمک هزینه تجهیزات و وسایل کمک آموزشی به ۹,۰۰۰ نفر دانش آموز مناطق کم برخوردار و در قالب انعقاد تفاهم نامه با بنیاد علوی، ارائه بسته ها و خدمات هدایت تحصیلی، پشتیبانی تلفنی، برنامه ریزی تحصیلی، انتخاب رشته، آموزش محتوا، استعدادیابی و ...

راهبردهای توسعه ۱۲ گانه زیست بوم جامع مشارکت در سازمان بهزیستی





۱۶- کمک به تأمین مسکن خانوارهای تحت پوشش سازمان بهزیستی

در یکسال گذشته کمک به تأمین مسکن ۱۸۱۵۹ خانوار تحت پوشش در قالب خرید، احداث و اجاره واحد مسکونی، با همت و تلاش این سازمان بشرح ذیل صورت پذیرفت. تعداد ۱۲۷۸۸ واحد از ابتدای دولت چهاردهم به مرحله بهره برداری رسیده است که ۱۲۴۷ واحد آن مختص خانوارهای دارای حداقل دو عضو معلول می باشد. در حال حاضر ۴۵۸۷۴ واحد مسکونی نیز در مراحل مختلف پیشرفت فیزیکی در دست احداث می باشد که جهت خانه دار شدن این عزیزان برنامه های جدید طی یکسال گذشته در دستور کار سازمان قرار گرفته است که اهم آن عبارتند از برنامه مشترک با وزارت راه و شهرسازی جهت تأمین مسکن ۱۶۰ هزار خانوار تحت پوشش در قالب طرح نهضت ملی مسکن؛ که تاکنون ۱۰۸۱۷۲ واحد شرایط نهایی بوده و ۴۰۶۴۴ نفر تخصیص پروژه شده اند و ۲۲۲۸ واحد تحویل مددجویان گردیده است. همچنین برنامه مشترک با بنیاد مسکن انقلاب اسلامی جهت مشارکت در احداث ۱۰ هزار واحد مسکونی در مناطق روستایی و شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر جمعیت؛ که طی یکسال گذشته ۵۱۰۰ واحد تحویل گردیده است. واگذاری تعداد ۸۳۰ واحد مسکونی به خانوارهای دارای حداقل دو عضو معلول در قالب تفاهم نامه مشترک با بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی، کمک به تأمین مسکن ۲۶۰۰ خانوار در قالب پرداخت کمک بلاعوض ودیعه مسکن، کمک به تکمیل و واگذاری تعداد ۷۴۰۱ واحد مسکونی در قالب خرید و احداث با مشارکت خانوارهای تحت پوشش، افزایش میزان جانیایی مددجویان واجد شرایط در پروژه های نهضت ملی مسکن؛ با رشد ۹ درصدی، رشد ۱۹۴ درصدی تعداد واحد های مسکونی واگذار شده به مددجویان در طرح نهضت ملی مسکن از دیگر موارد هست.

یکی از مهمترین و اصلی ترین طرح های حمایتی دولت در زمینه تأمین مسکن

آحاد جامعه طرح نهضت ملی مسکن می باشد که نهاد های حمایتی منجمله سازمان بهزیستی در پیشانی تحقق این امر قرار دارند بطوریکه تاکنون بیش از ۲۳۰ هزار نفر در سامانه طرح های حمایتی وزارت راه و شهرسازی ثبت نام نموده اند و حدود ۱۰۸ هزار نفر واجد شرایط تشخیص داده شده اند. در حال حاضر تخصیص پروژه بیش از ۴۰۵۶۴ نفر از مددجویان این سازمان صورت پذیرفته است و این نشان از رشد ۹ درصدی جانیایی مددجویان در طرح های نهضت ملی طی یکسال گذشته دارد و همچنین میزان تحویل واحدهای به جامعه هدف نیز در این طرح ملی، رشدی ۱۹۴ درصدی داشته است. رشد ۶۷ درصدی میزان سهم سازمان بهزیستی در تخصیص تسهیلات قرض الحسنه مسکن محرومین، رشد ۴۱۰۹ درصدی؛ پرداخت تسهیلات قرض الحسنه مسکن محرومین به جامعه هدف تحت پوشش و رشد ۳۰۴۲ درصدی؛ تعداد دریافت کنندگان تسهیلات قرض الحسنه مسکن محرومین از مهمترین اقدامات است.

یکی از راهکارهای کمک به تأمین مسکن که زود بازده بوده و بالاخص در کلانشهرها که تأمین مسکن ملکی به سختی صورت می پذیرد؛ اجاره کردن واحد مسکونی می باشد لذا در این راستا بحث استفاده از پتانسیل های قانونی موجود از پرکاربردترین موارد می باشد. در سال گذشته ۲۰ هزار میلیارد ریال تسهیلات جهت کمک به تأمین مسکن مددجویان به بانک های عامل در قالب تسهیلات قرض الحسنه محرومین ابلاغ گردید که مختص دهک های ۱ تا ۳ درآمدی می باشد و این میزان، نشان از رشد ۶۷ درصدی سهم سازمان بهزیستی بوده است. طی یکسال گذشته با رایزنی های صورت پذیرفته، تعداد دریافت کنندگان تسهیلات نسبت به مدت مشابه، با رشد ۳۰۴۲ درصدی مواجه بوده است.

همچنین در بحث استفاده مددجویان از معافیت های قانونی مطابق تبصره ۲ جزء ۳ بند الف ماده ۳۹ قانون برنامه هفتم (اخذ حق انشعابات آب، برق، گاز و دفع فاضلاب منطبق با الگوی مسکن) با رشد ۲ درصدی؛ در تعداد مددجویان بهره مند شده از این معافیت های قانونی مواجه بوده ایم که نشان دهنده تعاملات و پیگیری های برون سازمانی می باشد.



۱۷- فرصت آفرینی و توانمندسازی از طریق ایجاد فرصت های شغلی پایدار

خدمات مالی خرد برای ۴۵۰۰ نفر با مبلغ ۱۳۹/۰۰۰ میلیون ریال، راه اندازی ۷۰۷ نیروگاه ۵ کیلو واتی کوچک مقیاس و یک نیروگاه ۵ مگاواتی تجمیعی حمایتی در استان یزد برای اولین بار در سازمان بهزیستی کشور از اقدامات این بخش است.

همچنین کمک به اشتغال ۷۰۵۱۸ فرد تحت پوشش سازمان بهزیستی، کمک به اشتغال ۵۹۱۰ نفر از افراد تحت پوشش فارغ التحصیل دانشگاهی، درخصوص جزء (۴) تبصره ۲ قانون بودجه ۶۹ درصد جذب، درخصوص جزء (۳) تبصره ۲ قانون بودجه ۴۹ درصد جذب و ۱۰۰ درصد جذب در خصوص وجوه اداره شده از جمله اقدامات دیگر است.

۱۸- اقدامات در مسیر اجتماعی شدن سازمان

۱- دیدار با ۱۴۰ نماینده محترم مجلس در سازمان و استان ها و شهرستان ها
۲- ۳۹ سفر استانی و دیدار با ۲۷ استاندار و نمایندگان ولی فقیه در استان و ائمه جمعه

۳- تشکیل شورای عالی مشورتی سازمان

۴- دیدار و نشست با بیش از ۱۰۰ موسسه و انجمن

۵- بازدید بیش از ۱۵۰ موسسه و مراکز تحت پوشش بهزیستی

۶- عقد ۱۰ تفاهم نامه همکاری با شرکای سازمان

۷- شرکت در ۲۰ کمیسیون مجلس

۸- دیدار با ۱۲ تن از سفرای خارجی مقیم ایران

۹- حضور در جلسه کنوانسیون حقوق افراد دارای معلولیت (نیویورک) و ارائه گزارش اقدامات جمهوری اسلامی ایران در حوزه معلولین و دیدار با

معاونین وزرای چین ترکیه و کره جنوبی در حاشیه اجلاس

۱۰- دیدار با مسئولین دفاتر مختلف سازمان ملل متحد در ایران

با توجه به ضرورت هوشمند سازی فعالیت های حوزه اشتغال و کارآفرینی، تسریع و تسهیل در ارائه خدمات اشتغال به جامعه هدف و توزیع عادلانه منابع و نظارت بر فرایندها و خدمات ارائه شده از سال ۱۴۰۳ با استفاده از ظرفیت های داخلی سازمان سامانه خدمات اشتغال طراحی و راه اندازی شد. از ابتدای سال ۱۴۰۴ تا پایان شهریورماه برای اولین بار پرونده شغلی ۹۲۲ هزار نفر در سامانه اشتغال ثبت و همچنین پرونده ۴۵۵ هزار نفر توسط مددکاران بخش دولتی و غیردولتی مورد ارزیابی قرار گرفته است. پس از نیازسنجی در مرحله قبلی افراد جهت دریافت خدمات معرفی می گردند.

ارائه خدمات تسهیلگری شغلی یکی از مولفه های مهم در پایداری اشتغال های مددجویی و هدایت مسیر شغلی است. از این رو در سال ۱۴۰۳ با تربیت ۵۰۰ تسهیلگر شغلی ویژه افراد دارای معلولیت، زنان سرپرست خانوار، بهبودیافتگان اعتیاد و سایر گروه های هدف تحت پوشش در قالب راه اندازی « شبکه تسهیلگری شغلی » تدابیر لازم برای تسهیلگری اشتغال قریب به ۱۰۰ هزار مددجوی تحت پوشش سازمان و ارتقای کیفیت اشتغال های ایجاد شده را در هر سال ایجاد شد.

پرداخت حق بیمه سهم کارفرمایی و خویش فرمایی معلولین برای ۳۹۶۷۱ نفر با مبلغ ۴/۳۳۱/۰۰۰ میلیون، پرداخت حق بیمه سهم کارفرمایی و خویش فرمایی نیازمندان برای ۱۰۱۱۰ نفر با مبلغ ۱/۱۱۰/۰۰۰ میلیون ریال پرداخت کمک هزینه ارتقاء کارایی معلولین برای ۳۰۳۲ نفر با مبلغ ۸۰۷/۸۰۰ میلیون ریال، پرداخت سرمایه کار بلاعوض با مبلغ ۶۰۰/۰۰۰ میلیون ریال برای ۲۰۰۰ نفر با سرانه ۳۰ میلیون تومان، پرداخت کمک هزینه آماده سازی شغلی با مبلغ ۴۳۰/۰۰۰ میلیون ریال برای ۸۶۰۰ نفر با سرانه ۵ میلیون تومان، حمایت از صندوق خدمات مالی خرد معلولین برای ۴۰۰۰ نفر از افراد دارای معلولیت با مبلغ ۴۸/۰۰۰ میلیون ریال، حمایت از اشتغال زنان تحت پوشش

از حملات موشکی رژیم صهیونیستی ارائه می‌داد و به صورت شبانه‌روزی فعال بود.

شماره تماس مشاوره ۱۴۸۰ به صورت شبانه‌روزی فعال شد و پاسخ‌گوی تماس‌های متعدد مردم برای کاهش اضطراب و ارائه خدمات مشاوره‌ای بود. همچنین اقلام و محتوای گوناگونی برای سالمندان، کودکان و خانواده‌ها در زمینه مدیریت استرس دوران جنگ و پساگنگ تدوین و در اختیار آنان قرار گرفت. اقدامات برنامه‌ریزی شده این سازمان در حوزه امداد و پشتیبانی بسیار بود که برخی از مهم‌ترین آن‌ها عبارتند از: ۱۹ راهنمای عمل برای مداخله در شرایط جنگ تدوین شد و برای بیش از ۲۵۰۰ مرکز در مناطق امن ظرفیت‌سازی صورت گرفت تا در مواقع اضطرار از آن‌ها استفاده شود. افزون بر این، بیش از ۲۰ هزار اسکان اضطراری در سراسر کشور شکل گرفت.

در این مدت، ۲۹۴۵ نفر از روان‌شناسان، مشاوران، پزشکان و روان‌پزشکان سازمان بهزیستی در کنار مردم حضور داشتند. بیش از سه هزار تماس با خط ۱۴۸۰ با موضوع جنگ برقرار شد که عمدتاً مربوط به استرس و اضطراب ناشی از شرایط جنگی بود. همچنین بیش از ۱۳ هزار تماس با اورژانس اجتماعی برقرار شد که منجر به مداخلات میدانی شد.

۹۱۴ تیم محب (مددکاران حامی در بحران) شامل سه هزار نیروی تخصصی و ۱۴ هزار داوطلب، در سراسر کشور برای پشتیبانی، امداد اجتماعی، خدمات روانی و آرامش‌بخشی به آسیب‌دیدگان فعالیت کردند. این اقدامات نشان داد که سازمان بهزیستی در شرایط بحرانی نیز هم‌چنان در کنار مردم و جامعه هدف خود ایستاده و مأموریت انسانی و ملی خود را با تمام توان ادامه می‌دهد.

۱۹- مدیریت بحران (جنگ ۱۲ روزه)

سازمان بهزیستی در جنگ ۱۲ روزه کنار مردم و جامعه هدف ایستاد

در این دوران سازمان بهزیستی اقدامات خود را ابتدا بر جامعه هدف متمرکز کرد: شامل مراکز شیرخوارگاه‌ها، معلولین، کودکان و سایر اقشاری که به صورت شبانه‌روزی نگهداری می‌شدند. بسیاری از این مراکز در مناطقی بودند که ناامن محسوب می‌شد و باید به مناطق امن انتقال می‌یافت. بر همین اساس بیش از ۴۰۰ مرکز به مناطق امن منتقل شد به‌ویژه ۶۵ مرکز در تهران که اغلب آن‌ها شیرخوارگاه بودند از جمله شیرخوارگاه آمنه که تنها ۲۰ دقیقه پس از انتقال کودکان، در مجاورت آن موشک اصابت کرد.

همچنین بیش از ۶۰۰۰ مددجوی تحت پوشش مراکز با استفاده از ظرفیت خانواده میزبان، طرح حامی، فرزندخواندگی و مرخصی‌های خانواده‌محور به مناطق امن منتقل شدند. علاوه بر این، اقلام دارویی، غذایی و بهداشتی به میزان کافی برای حداقل دو ماه ذخیره‌سازی شد و برای مناطق در معرض خطر، مسکن یا اقامتگاه اضطراری طراحی شد. (۲ هزار اسکان اضطراری) اورژانس اجتماعی نیز دوشادوش جمعیت هلال احمر در مراکز مورد اصابت حاضر می‌شد و خدمات روان‌شناختی، مددکاری و آرامش‌بخش را به مناطق آسیب‌دیده



۲۰- تشکیل نظام تصمیم‌گیری دانش‌بنیان و مشارکت محور در سازمان بهبیستی کشور

در راستای تحقق نظام تصمیم‌گیری دانش‌بنیان، شورای عالی مشورتی راهبری با حضور ۲۹ نفر از سرآمدان حوزه‌های توانبخشی، روان‌شناسی، جامعه‌شناسی، مددکاری اجتماعی، مدیریت و نمایندگان بخش غیردولتی تشکیل شده است. تصمیمات مهم سازمان بهیستی پس از بررسی اولیه در هسته مشاوران برای تأیید نهایی به این شورا ارائه می‌شود تا از پشتوانه علمی، تخصصی و

تجربی لازم برخوردار باشد. در کنار این ساختار، نظام تصمیم‌گیری مشارکت محور نیز در سازمان بهیستی مستقر شده است. این نظام از سطح کف تا ستاد طراحی شده و بر مبنای مشارکت واقعی بدنه اجرایی و مراکز غیردولتی شکل می‌گیرد. در این سازوکار، کل کشور به پنج قطب تقسیم شده است. ابتدا نظرها و پیشنهادها از مراکز محلی جمع‌آوری می‌شود سپس در شورای شهرستان، بعد در شورای استان و در ادامه در سطح پنج قطب منطقه‌ای مطرح می‌شود و در نهایت جمع‌بندی نظرات این پنج قطب در شورای تحول اداری سازمان مورد بررسی و تصمیم‌گیری نهایی قرار می‌گیرد. به این ترتیب تصمیم‌گیری‌های سازمان بهیستی به صورت مشارکت محور و دانش‌بنیان اتخاذ می‌شود.

در حوزه سالمندان، آموزش همراه با نشاط و سلامت به عنوان محور اصلی برنامه‌ها مورد توجه قرار گرفته است. در این راستا طرح مهر گفت‌وگو و پاتوق‌های آموزش، نشاط و سلامت سالمندان اجرا شده است. همچنین تاکنون ۱۸ شهر دوستدار سالمند ایجاد شده و استانداردسازی ۳۰۰ مرکز سالمندان با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران انجام گرفته است. برای ارتقای خدمات تخصصی، ۳۰۰۰ مشاور تخصصی امور سالمندان تربیت شده‌اند. علاوه بر آن، طرح غربالگری و مداخله در حوزه بینایی در دوران سالمندی با همکاری انجمن اپتومتری ایران در حال اجراست و یکی از اقدامات نوآورانه نیز ایجاد رستوران سالمندان برای تقویت ارتباط اجتماعی، سلامت تغذیه و نشاط روانی این قشر است.



۲۱- حوزه سالمندان

تعاملات بین‌المللی و میزگردها
■ برگزاری نشست تخصصی با سفیران چین، کره، ژاپن و UNFPA
■ تربیت سه هزار مشاور تخصصی در حوزه سالمندان
■ تربیت سه هزار مراقب سالمندان
■ کارگاه بین‌المللی شهر دوستدار سالمند در تهران
■ دبیرخانه شورای ملی سالمندان تلاش کرده است سالمندی را نه پایان مسیر، بلکه ادامه‌ای پربار از تجربه، احترام و حضور فعال در جامعه بسازد.

پیشخوان دولت برای دسترسی خدمات در منزل سالمندان
■ اجرای طرح شهر دوستدار سالمند در ۱۸ استان و افتتاح اولین رستوران دوستدار سالمند در همدان
■ توانمندسازی بیش از ۵۱ هزار زن سالمند تنها و تربیت ۱۲۱ تسهیلگر مراکز «سلام-مهر و گفتگو».
■ راه‌اندازی دبیرخانه‌های گردشگری سالمند، اقتصاد نقره‌ای، پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی و استانداردسازی ۳۰۰ مرکز سالمندی
■ آموزش مدیریت بحران برای مراکز و دهکده‌های سالمندی و برگزاری وبینارهای تخصصی

از ابتدای دولت چهاردهم، دبیرخانه شورای ملی سالمندان با نگاهی انسانی برنامه‌ها و فعالیت‌های خود را شتاب بخشیده است
■ اصلاح آیین‌نامه شورای ملی سالمندان و بازنگری سند ملی سالمندان با برگزاری جلسات خبرگانی، میزگردهای تخصصی و مشارکت نمایندگان مجلس و کارشناسان استانی.
■ تدوین پیش‌نویس لایحه حمایت از حقوق سالمندان و برگزاری نشست‌ها و میزگردهای داخلی و بین‌المللی برای ارتقای ابعاد حقوقی و اجتماعی لایحه
■ اجرای پیمایش ملی سالمندان و جلسات با

۲۲- شبکه سازی و نمایشگاه دستاوردهای جامعه هدف دو برنامه تحول محور روابط عمومی و امور بین الملل

در راستای رویکرد تحول گرای سازمان بهزیستی کشور و با هدف ارتقای جایگاه روابط عمومی به عنوان بازوی راهبردی اطلاع رسانی، ارتباطات و تصویرسازی سازمان، دو اقدام کلیدی و اثرگذار در دستور کار روابط عمومی و امور بین الملل قرار گرفته است:

۱. شبکه سازی در بستر فضای مجازی
با توجه به گسترش روزافزون نقش رسانه های نوین در شکل دهی افکار عمومی و جهت دهی به جریان های اجتماعی، روابط عمومی بهزیستی کشور اقدام به طراحی و راه اندازی طرح شبکه سازی در بستر فضای مجازی نموده است.
هدف از این اقدام، ایجاد یک شبکه پویا و هم افزا

از فعالان حوزه بهزیستی، سمن ها، کارشناسان اجتماعی، روان شناسان، خبرنگاران و کنشگران فضای مجازی است تا بتوانند در قالب ارتباطات دوسویه، به ترویج فرهنگ مسئولیت اجتماعی، اطلاع رسانی از خدمات سازمان و بازنمایی صحیح مأموریت های بهزیستی در جامعه بپردازند.
این شبکه به صورت یک «زیست بوم ارتباطی» عمل می کند که بر پایه تولید محتوای هوشمند، روایتگری مردمی، تعامل سازمانی و هم افزایی رسانه ای شکل می گیرد.

از جمله اهداف این طرح می توان به موارد زیر اشاره کرد: گسترش تعاملات میان فعالان و نهادهای همسو با مأموریت های بهزیستی؛ تقویت جریان اطلاع رسانی شفاف، منسجم و مشارکت محور؛ افزایش ضریب نفوذ پیام های سازمان در افکار عمومی و فضای مجازی و ارتقای جایگاه بهزیستی به عنوان نهاد اجتماعی پیشرو در ارتباطات دیجیتال
۲. برگزاری نمایشگاه دستاوردها و محصولات مددجویان

دومین اقدام شاخص، برگزاری نمایشگاه جامع دستاوردهای مددجویان بهزیستی است که در دو

سطح حضوری و مجازی طراحی شده است.
هدف از این نمایشگاه، معرفی ظرفیت ها و توانمندی های افراد تحت پوشش، ترویج فرهنگ کارآفرینی، و حمایت از اشتغال و استقلال اقتصادی مددجویان است.

در بخش حضوری، با گردآوری آثار، محصولات و خدمات مددجویان در قالب یک نمایشگاه ملی، ضمن معرفی چهره واقعی از توانمندی های آنان، زمینه تعامل با نهادهای حمایتی، بخش خصوصی و بازار مصرف فراهم می شود.

در بخش مجازی نیز با بهره گیری از فناوری های نوین، بستری برای عرضه دائمی محصولات مددجویان در فضای آنلاین ایجاد می گردد تا فروش، بازاریابی و معرفی محصولات در سطح ملی و حتی بین المللی ممکن شود.

از اهداف اصلی این طرح می توان به موارد زیر اشاره کرد: حمایت از کارآفرینان و تولیدکنندگان تحت پوشش؛ توسعه بازار فروش محصولات مددجویان از مسیرهای نوین دیجیتال؛ ارتقای تصویر عمومی از جامعه هدف بهزیستی به عنوان نیروهای توانمند و مولد و فراهم سازی زمینه حمایت اجتماعی و اقتصادی گسترده تر از توان خواهان.





۲۳- سازمان بهزیستی موفق به کسب عنوان دستگاه برتر در حوزه سلامت و رفاه اجتماعی در بیستمین جشنواره شهید رجایی شد



سازمان بهزیستی کشور در شاخص‌های حوزه مأموریتی («اختصاصی») موفق به کسب ۷۷۹ امتیاز و در شاخص‌های اداره و حکمرانی («عمومی») موفق به کسب ۸۰۸ امتیاز و در مجموع ۱۵۸۷ امتیاز و با رشد ۸ درصدی نسبت به سال گذشته از سطح «متوسط» به سطح «خوب» ارتقا یافته و در بین دستگاه‌های گروه سلامت و رفاه اجتماعی موفق به کسب رتبه برتر شده است.

به پاس مجاهدت و ایثارگری و جریان جنگ ۱۲ روزه مورد تجلیل قرار گرفتند. شایان ذکر است کارکنان و مددکاران این شیرخوارگاه موفق شدند ۶۰ نوزاد را در فرصتی کوتاه، حدوداً نیم ساعت قبل از حمله اسرائیل به مکانی امن منتقل کنند و در جریان جنگ ۱۲ روزه، بهزیستی قصر شیرین در تاریخ ۲۳ خرداد ۱۴۰۴ مورد تجاوز نظامی اسرائیل قرار گرفت و فرامرز حضرتی از کارکنان بهزیستی قصر شیرین شهید شد.

در مراسم اختتامیه بیستمین جشنواره شهید رجایی که با حضور دکتر مسعود پزشکیان رئیس‌جمهور و جمعی از مقامات کشوری و لشکری در سالن اجلاس سران برگزار شد، سازمان بهزیستی کشور به‌عنوان دستگاه برتر در حوزه سلامت و رفاه اجتماعی معرفی و در بخش «روایت نصر» این جشنواره نیز دو همکار بهزیستی مورد تقدیر قرار گرفتند؛ خانم کریمی رئیس شیرخوارگاه آمنه و آقای صادقی همکار بهزیستی قصر شیرین

۲۴- سازمان بهزیستی کشوریکی از سه دستگاه برتر در حوزه رضایت محیط کسب و کار و صدور مجوز شناخته شد

در این طرح، عملکرد دستگاه‌های اجرایی بر اساس نظر سنجی از بیش از ۳ هزار فعال اقتصادی سراسر کشور مطابق با چهار مولفه، سهولت در فرآیند‌های اداری و سرعت در ارائه خدمات، کیفیت رسیدگی به درخواست‌های قانونی مراجعان، نحوه رفتار با فعالان اقتصادی و تکریم ارباب رجوع، شفافیت و اطلاع‌رسانی در زمینه ارائه خدمات، ارزیابی می‌شود.

شرایط جهت تاسیس موسسه و مرکز غیر دولتی، زمینه فعالیت خیرخواهانه را در چهارچوب قوانین و مقررات با هدف بهره‌مندی از خدمات این مراکز و موسسات به نفع جامعه هدف خود فراهم نموده و توانسته است در هفتمین دوره اجرای طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار کشور از میان ۴۴ دستگاه اجرایی و نهاد شرکت‌کننده یکی از سه دستگاه برتر شناخته شد.

سازمان بهزیستی کشور توانست در هفتمین دوره اجرای طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار که هر ساله توسط اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران انجام می‌شود جزو سه دستگاه برتر شناخته‌شود. سازمان بهزیستی بعنوان یکی از دستگاه‌های مرجع صدور مجوز فعالیت در قالب کسب و کار اجتماعی با ارائه مجوز به افراد خیر متقاضی واجد

نمودار فرآیند اجرایی برنامه غربالگری، استعدادیابی و مهارت آموزی نوجوانان ۱۳ تا ۱۸ سال



سازمان بحوث سلامت و آموزش

گزارش برنامه فرآیند اجرایی برنامه غربالگری، استعدادیابی و مهارت آموزی نوجوانان ۱۳ تا ۱۸ سال

شناسایی و پرورش استعداد های افراد، نقش کلیدی در توانمندسازی آنان و آماده سازی برای مسیرهای تحصیلی، شغلی و ارتقای کیفیت زندگی دارد. سازمان بهزیستی با توجه به رسالت خود در حوزه توانمندسازی به شکل نظام مند، علمی و هدفمند اقدام به طراحی برنامه غربالگری، استعدادیابی و مهارت آموزی نموده است. اجرای این برنامه به افراد کمک می کند تا نقاط قوت، استعداد و شخصیت خود را شناخته، مهارت های پایه و نرم لازم برای تحصیل، بهبود کیفیت زندگی و حرفه ای آینده خود را توسعه دهند.

در این خصوص تاکنون اقداماتی همچون:

- * ارزیابی جامع و اجرای آزمون های هوش های چندگانه، رغبت سنجی و شخصیت برای ۱۲۸۸ نفر
- * تحلیل و تفسیر اطلاعات جمع آوری شده از طریق آزمون ها توسط کارشناس روانسنج
- * استعدادیابی و رغبت سنجی جامعه هدف بر اساس نتایج به دست آمده در حیطه های تحصیلی، حرفه آموزی، ورزشی، هنری
- * برگزاری دوره آموزشی حضوری مهارت های نرم برای افراد
- * ایجاد پروفایل و تهیه گزارش استعدادیابی افراد ۱۳ تا ۱۸ سال جامعه هدف سازمان بهزیستی کشور به تعداد ۱۲۸۸ نفر
- * تالیف کتاب مبانی و ابزارهای سنجش استعداد و رغبت سنجی

برنامه های سال ۱۴۰۴

- ۱- تدوین دستورالعمل اجرایی برنامه و طراحی پنل خدمات الکترونیک
- ۲- تعیین برش ۳۰،۰۰۰ نفری برای اجرای برنامه در کل کشور در دامنه سنی افراد ۱۳ تا ۱۸ سال
- ۳- انجام ارزیابی تخصصی استعدادیابی و رغبت سنجی از طریق پنل خدمات الکترونیک
- ۴- تهیه بسته مهارت های نرم و پایه و آموزش حضوری افراد در قالب گروهی
- ۵- استفاده از علوم جدید برای تحلیل کامل و کیفی آزمون ها
- ۶- آموزش و تربیت ۲۰۰ مربی زندگی مهارت های نرم و پایه
- ۷- آموزش و تربیت ۹۰ مصاحبه گرا اختصاصی استعدادیابی

فرآیند اجرایی برنامه غربالگری، استعدادیابی و مهارت آموزی نوجوانان ۱۳ تا ۱۸ سال

