

درخواست انجام طرح پژوهشی (RFP)

عنوان طرح پژوهشی پیشنهادی:

مطالعه و طراحی سامانه خدمات تعاملی برای تسهیل ارتباط زندانیان با مسئولان و مددکاران زندان و ارائه خدمات قضایی

بیان مساله و مشکل:

طبق آئین نامه اجرایی سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور ، می بایستی خدماتی به زندانی ها ارائه گردد که در حال حاضر ، اکثرا بصورت دستی و توسط نامه ها ، درخواست ها و فرم های کاغذی انجام می گردد و این شرایط باعث بروز مشکلاتی می گردد، به عنوان نمونه :

- ۱) زمان طولانی فرآیند بررسی درخواست زندانی ها برای بهره مندی از ارفاق های قانونی مانند مرخصی ، انتقال به زندان نیمه باز، اعزام به کار در خارج از زندان (رای باز یا مرکز حرفه آموزی و اشتغال) ، ملاقات حضوری یا خصوصی، نظام نیمه آزادی ، آزادی مشروط ، آزادی تحت نظارت سامانه های الکترونیکی و ...)
- ۲) ارائه مکرر درخواست زندانی ها برای بهره مندی از ارفاق های قانونی ذکر شده در بند یک، بدون داشتن امتیاز لازم ، بعلت عدم اطلاع از وضعیت و امتیاز کسب شده توسط آنها
- ۳) عدم درخواست و بهره مندی بعضی از زندانی ها، از ارفاق های قانونی که مشمول آنها می باشد ، باز هم بعلت عدم اطلاع از وضعیت پرونده و امتیاز های کسب شده و یا بعلت عدم اطلاع از حقوق قانونی زندانی
- ۴) داشتن استرس و نگرانی زندانی ها از عدم اطلاع آنها از وضعیت ابلاغ نامه ها و اقدامات قضایی و بی تکلیفی آنها و به دنبال آن اقدام به پیگیری ار کارکنان زندان و نیاز به تماس یا ارتباط با افراد مربوطه
- ۵) صرف زمان و انرژی اضافی کارکنان مربوطه سازمان جهت پاسخگویی به درخواست های تکراری زندانی ها
- ۶) مصرف غیر ضروری کاغذ برای تکمیل فرم ها و نامه نگاری (با عنایت به بحران آبی در کشور و میزان آب زیادی که برای تولید هر برگ کاغذ لازم است)
- ۷) جهت اطلاع زندانی ها از وضعیت ابلاغ نامه ها و اقدامات قضایی، نیاز به استفاده از رایانه و حضور کارکنان در کنار زندانی ها جهت ارتباط با سامانه ثنا و همچنین ارتباط با خانواده زندانی ها برای دریافت پیامک احراز هویت
- ۸) ممکن است موارد دیگری نیز وجود داشته باشد که در بالا ذکر نگردیده است.

ضرورت و اهداف انجام طرح:

- ☐ با در نظر گرفتن موارد ذکر شده در بخش قبل ، کاملاً لزوم طراحی و راه اندازی سامانه خدمات تعاملی برای تسهیل تعامل زندانیان با مسئولان و مددکاران زندان و ارائه خدمات قضایی خاص زندانی ها احساس می گردد.
- ☐ و برای ارتباط زندانیان با این سامانه ، نیاز به طراحی و ساخت کیوسک الکترونیکی و نصب آن در مکان های قابل دسترس برای زندانی ها ، جهت کمک به حل مشکلات یاد شده و بهبود وضعیت اجرای بندهای آئین نامه اجرایی سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور، وجود دارد.
- ☐ البته از مواردی که ضرورت و اهمیت اجرای طرح را نشان می دهد، می توان به نکات زیر هم اشاره نمود.
- ☐
- ☐
- ☐ اجرای واقعی و رعایت اصول مشخص شده در بندهای "الف" ، "ت" ، "ج" و "ح" ماده ۲ آئین نامه اجرایی سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور، مبنی بر احترام به عزت و کرامت انسانی و رعایت حقوق و آزادی های مشروع ، کمک به ارتقاء سطح سلامت روانی فردی و اجتماعی ، برخورداری تمامی افراد از حقوق عادلانه ، شفافیت در امور و پاسخگویی در قبال مسئولیت ها
- ☐ اجرای بند "ح" ماده ۹ آئین نامه یاد شده ، مبنی بر بهره مندی از سامانه های الکترونیکی و فناوری های نوین در اداره امور مؤسسه ، بویژه کنترل زندانیان، آمار و اطلاعات ، مکاتبات و ثبت سوابق و اتخاذ تدابیر لازم در جهت توسعه و بروزرسانی سامانه ها

- ☐ بند ج و چ ماده ۲۰ آئین نامه یاد شده ، مبنی بر پیگیری بموقع درخواست های قانونی زندانی، ابلاغ به موقع دادنامه ، احضاریه ، اخطاریه و دیگر اوراق قضایی یا اداری به زندانی
- ☐ ماده ۶۲ آئین نامه یاد شده ، مبنی بر اطلاع رسانی به روش های مختلف ممکن به زندانی ها
- ☐ بند "ث" ماده ۱۰۹ آئین نامه یاد شده ، مبنی بر راه اندازی سامانه ارتباطی و پاسخگویی سیستمی و پیگیری موارد اعلامی از سوی بازداشت شدگان و زندانیان
- ☐ ماده ۱۱۳ آئین نامه یاد شده ، مبنی بر ، راه اندازی و ایجاد دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و همچنین ایستگاه های اطلاع رسانی و خدمات الکترونیک زندانیان در داخل مؤسسه به گونه ای که امکان ثبت نام در سامانه ثنا ، مشاهده وضعیت قضایی (مشمول بر اطلاعات پرونده و ابلاغ های موجود در سامانه ابلاغ) و همچنین ثبت و پیگیری انواع درخواست های مربوط به حقوق زندانی و امور رفاهی و ارفاق های قانونی مرتبط با حبس برای زندانی و متهم بازداشتی
- ☐ تبصره ماده ۱۱۴ آئین نامه یاد شده ، مبنی بر ، نصب به تعداد لازم صندوق پیشنهادها ، انتقادات ، شکایات و اعتراض های زندانیان ، در تمامی اندرگاه ها و سالن ها
- ☐ با پیاده سازی این طرح ، ضمن اجرای بهتر و راحتتر موارد ذکر شده فوق ، تسهیل در انجام امور درخواست های ارفاق های قانونی و امورات قضایی زندانیان ، از نظر روانی هم ، زندانیان آرامش پیدا می کنند و همچنین برای کارکنان هم از لحاظ زمان و انرژی کاری صرفه جویی شده و هم درگیری و تنش با زندانیان هم کمتر می شود.

زمان مورد نیاز:

۱۲ ماه بعد از انعقاد قرارداد

روش پیشنهادی:

- ☐ جهت کمک به حل مشکلات یاد شده و بهبود وضعیت اجرای بندهای آئین نامه اجرایی سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور،
- ☐ طراحی و راه اندازی سامانه خدمات تعاملی برای تسهیل تعامل زندانیان با مسئولان و مددکاران زندان و ارائه خدمات قضایی خاص زندانی ها .
- ☐ و برای ارتباط زندانیان با این سامانه ، طراحی و ساخت کیوسک الکترونیکی مخصوص و نصب آن در مکان های قابل دسترس برای زندانی ها ، پیشنهاد می گردد.

امکانات در نظر گرفته شده برای سامانه:

- ☐ اطلاع رسانی و آشنایی زندانیان با حقوق آنها بر اساس آئین نامه اجرایی سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور ، برای بهره مندی از ارفاق های قانونی مانند مرخصی ، انتقال به زندان نیمه باز، اعزام به کار در خارج از زندان (رای باز یا مرکز حرفه آموزی و اشتغال) ، ملاقات حضوری یا خصوصی، نظام نیمه آزادی ، آزادی مشروط ، آزادی تحت نظارت سامانه های الکترونیکی و ...
- ☐ اطلاع رسانی به زندانیان در مورد وضعیت امتیازهای آنها و ارفاق های قانونی که فعلا شامل آنها می گردد.
- ☐ امکان احراز هویت زندانی توسط اثر انگشت
- ☐ امکان دریافت درخواست های قانونی زندانی ها پس از احراز هویت آنها و صدور کد رهگیری جهت مشاهده و پیگیری مراحل طی شده درخواست ها
- ☐ امکان ورود به سامانه ثنا جهت مشاهده ابلاغ های فرد و اطلاع از اقدامات قضایی مربوطه
- ☐ امکان نظر سنجی از زندانی ها
- ☐ امکان دریافت انتقادات ، پیشنهادات و شکایات زندانی ها
- ☐ امکان ثبت شکوائیه و دادخواست زندانی ها

- ☐ امکان مشاوره حقوقی مکاتبه ای در ۲۴ ساعت (ارسال بلافاصله درخواست یا مشاوره ثبت شده زندانی به مشاور حقوقی و مشاهده جوابیه مشاور حقوقی بدون وقفه در بخش اطلاع رسانی کیوسک)
- ☐ امکان ثبت وکالت الکترونیکی زندانی پس از احراز هویت در کیوسک
- ☐ امکان پرداخت هزینه های دوره ای پابندهای الکترونیکی
- ☐ راهنمای کاربردی استفاده از کیوسک برای زندانیان و کارکنان
- ☐ امکان استعلام وضعیت یک زندانی از بابت امتیاز و ارفاق های قانونی شامل وی
- ☐ امکان استعلام لیست نفرات شامل یک ارفاق قانونی خواسته شده

شرح خدمات (سرفصل اقدامات):

ردیف	مراحل اجرایی طرح	درصد هزینه تقریبی اجرا هر مرحله	سال			ماه ^p												نحوه گزارش نتایج	تاریخ تقریبی ارائه گزارش پیشرفت
			اول	دوم	سوم	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	تجزیه و تحلیل ریز درخواست های کارفرما	30																بصورت مکتوب	دو ماه بعد از عقد قرارداد
2	طراحی و ساخت سخت افزار مورد نیاز	30																بصورت حضوری	۷ ماه بعد از عقد قرارداد
3	طراحی و تولید نرم افزار مورد نیاز	25																بصورت حضوری	۱۰ ماه بعد از عقد قرارداد
4	تست و تحویل سیستم	15																بصورت حضوری	۱۲ ماه بعد از عقد قرارداد

نتایج مورد انتظار:

- ☐ تسهیل اطلاع رسانی به زندانیان جهت آشنایی با حقوق قانونی آنها
 - ☐ کاهش پروسه دریافت و بررسی درخواست های زندانی ها ، جهت بهره مندی از ارفاق های قانونی
 - ☐ اطلاع رسانی به زندانی ها در مورد پرونده وضعیت آنها و اطلاع از ارفاق های قانونی که شامل آنها می شود و به دنبال آن کاهش درخواست های مختلفی که در حال حاضر شامل آنها نمی باشد.
 - ☐ تسهیل در امکان اطلاع رسانی به زندانی ها در مورد ابلاغ نامه و وضعیت پرونده آنها بدون نیاز به حضور کارکنان زندان و صرف زمان برای این موارد
 - ☐ ایجاد امکان تشخیص تغییر بوجود آمده در پرونده زندانی ها و اطلاع رسانی به آنها جهت مراجعه به کیوسک
 - ☐ صرفه جویی در وقت و انرژی کارکنان
 - ☐ شفاف سازی تعاملات بین زندانیان و مددکاران و سایر مسئولین زندان و جلوگیری از برخی سواستفاده های احتمالی
 - ☐ با تسهیل ارتباطات و ارائه خدمات قضایی به زندانیان، این طرح به کاهش خشونت در محیط زندان و تضادهای ممکن بین زندانیان و مسئولین کمک می کند.
 - ☐ ارتباط مستمر و بهبود یافته با مسئولین و مددکاران زندان به تحول در رفتارها و روابط زندانیان می انجامد. این تأثیر مثبت می تواند به افزایش انگیزه بهبود و بازسازی زندانیان کمک کند.
 - ☐ اجرای چنین طرحی بهبود مدیریت منابع مالی و انسانی در سازمان های زندانی را فراهم می سازد. افزایش بهره وری و کاهش هزینه های اداری از جمله مزایای این طرح است.
- ارایه راهکار عملیاتی برای کاربست نتایج و یافته های تحقیق با همکاری کارفرما و ناظر طرح