

بسمه تعالی

مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحولات اداری



سازمان بهسازی کشور

راه‌نمای سامانه پیشخوان مجازی هوشمند دولت

ایجاد کننده فائزه نیکوبنیاد

# راهنمای سامانه اطلاعات مددجویان

## با دسترسی کارشناس

### فهرست

- 2..... ورود به سامانه
- 3..... لیست درخواست ها
- 5..... لیست میز خدمت
- 7..... دانلود اکسل قیوض
- 8..... درخواست میز خدمت

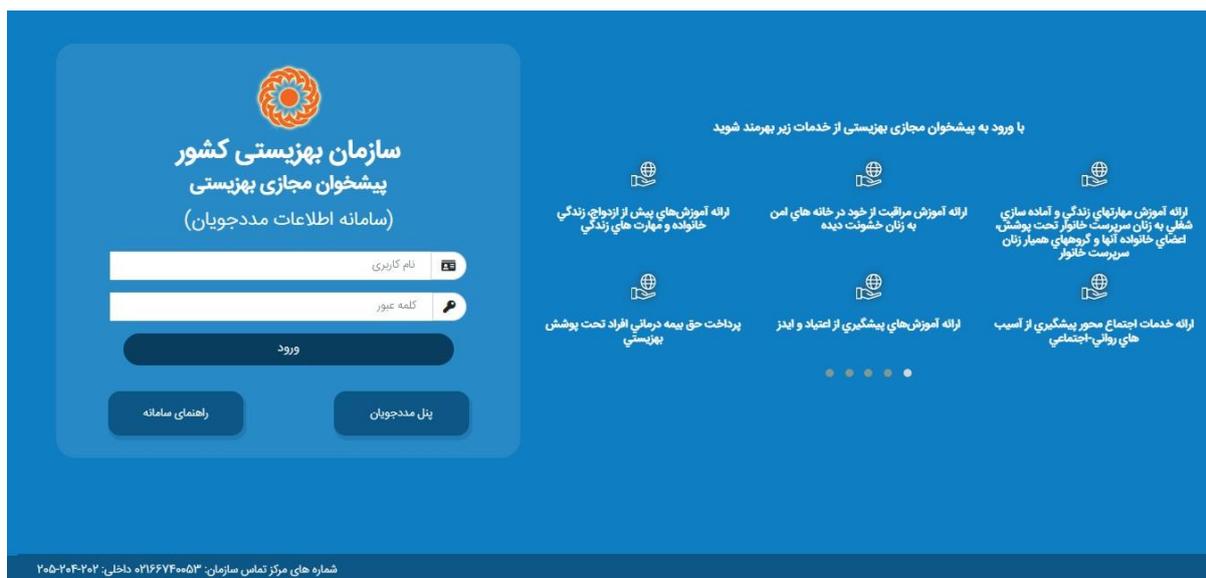
### ورود به سامانه

آدرس سامانه <https://sam.behzisti.net> میباشد

با زدن دکمه مدیریت وارد پنل کارشناس خواهید شد.

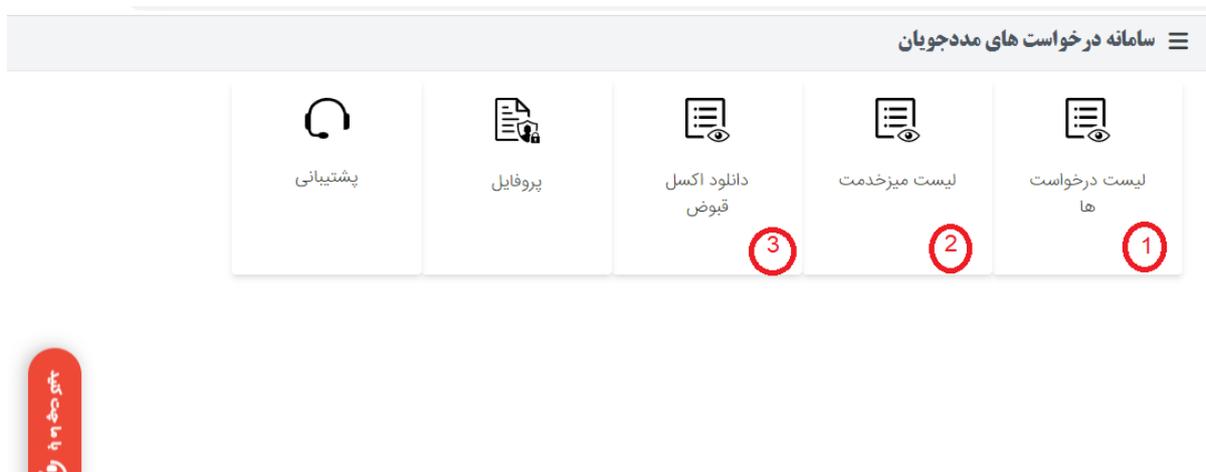


با نام کاربری و رمز عبوری که وارد سامانه ارمنان میشوید میتوانید لاگین کنید.



منوهای زیر در در این سامانه قابل رویت است.

- 1-لیست درخواست ها
- 2-لیست میز خدمت
- 3-دانلود اکسل قبوض



## لیست درخواست ها

درخواست های مددجویان برای بررسی کارشناس شهرستان و استان در این قسمت قابل مشاهده است. همانظر که مشاهده میکنید در لیست نوع درخواست تاریخ ثبت کد ملی معاونت مربوطه قابل مشاهده است. کارشناس با دکمه اقدام میتواند درخواست را بررسی تأیید و رد کند.

سازمان بهزیستی کشور

تست شهرستان

داشبورد

لیست درخواست ها

لیست میز خدمت

خروج

شهرستان تهران

موج درخواست تهران

انتخاب کنید جستجو

رد شهرستان ۱,۰۰۹

تایید شهرستان ۱۸,۷۳۶

رد استان ۲۸

تایید استان ۲,۱۰۵

در انتظار ۱,۲۷۹

همه ۲۱,۰۲۴

نام خانوادگی نام کد ملی

نام خانوادگی نام کد ملی

فیلتر ریست

نمایش رکورد

کد	نوع درخواست	تاریخ ثبت	ساعت	ثبت کننده	کد ملی	شهرستان	استان	اقدام
۱۵۲۳۱	بهره مندی از تخفیف قبض برق	۱۴۰/۰۳/۱۹	۱۶:۱۸	فاطمه داروغه سفیدی	۲۷۷۱۴۴۵۸۹۸	تایید	تایید	اقدام
۱۵۲۶۱	بهره مندی از تخفیف قبض گاز	۱۴۰/۰۳/۱۹	۱۶:۲۳	علیرضا علی نقیان	۰۰۴۵۸۰۸۲۷۹	تایید	تایید	اقدام
۱۵۲۷۱	بهره مندی از تخفیف قبض گاز	۱۴۰/۰۳/۱۹	۱۶:۲۴	داود رحیم زاده	۰۰۵۵۷۰۷۹۱۲	تایید	تایید	اقدام
۱۵۲۸۹	بهره مندی از تخفیف قبض گاز	۱۴۰/۰۳/۱۹	۱۶:۲۷	فاطمه داروغه سفیدی	۲۷۷۱۴۴۵۸۹۸	تایید	تایید	اقدام



## تغییر وضعیت؟

محمد	ثبت کننده
بهره مندی از تخفیف قبض برق	نوع درخواست
ثبت شده	وضعیت
انتخاب کنید	تغییر وضعیت
	شرح تغییر

انصراف

تایید

تمامی این اطلاعاتی که کارشناس شهرستان و یا استان ثبت میکند متقاضی در کارتابل خود میتواند مشاهده کند.

### لیست میز خدمت

درخواستهایی که کاربر ثبت کننده میز خدمت ثبت میکند کارشناس استان و شهرستان میتواند بررسی نماید.

**لیست دستورات**

استان: تهران | شهرستان: تهران | کد ملی: [کد ملی]

نام خانوادگی: [نام خانوادگی] | نام: [نام]

رجستری: **رجست** | جستجو

نمایش: ۱۹ | رکورد

↑	↓	↑	↓	↑	↓	↑	↓	↑	↓	↑	↓	↑	↓	↑	↓
معاونت	مستمری	نقدی	غیر نقدی	تاریخ	استان	شهرستان	کد ملی	نام	نام خانوادگی	مدت زمان باقی مانده	رقم	تاریخ ثبت	وضعیت	کارشناس	توضیحات
مشارکت های مردمی	حق پرستاری افراد ضایعه نخاعی	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	تهران	تهران	۳۲۴۰۷۰۹۰۱	حدیث عزیزی	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	۴ روز گذشته	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	۱۵:۱۴	در حال انجام	test	(شهرستان)		
جزئیات	وضعیت	تاریخ ثبت	ساعت ثبت	وضعیت	توضیحات										
		۱۴۰۱/۰۶/۰۹	۱۵:۱۷	انجام شده	ok								(استان)		

شهرستان: کد ملی

**تغییر وضعیت ؟**

تغییر وضعیت: در حال انجام

شرح اقدامات:

**انصراف** | **تایید**

با زدن دکمه اقدام صفحه تغییر وضعیت باز میشود اطلاعات را وارد نموده و روی دکمه تایید کلیک نمایید.

در این لیست روزهای باقی مانده ای که کارشناس فرصت بررسی دارد قابل مشاهده میباشد.

تهران تهران تهران

نام خانوادگی نام خانوادگی نام

رگور نمایش ۱۰

مدت زمان باقی مانده نام خانوادگی نام کدملی شهرستان استان تاریخ غیر نقدی نقدی مستمری معاونت

۱۴۰۱/۰۶/۰۹ ۴ روز گذشته عزتی حدیث ۳۲۴۰۷۰۱۹۰۱ تهران تهران ۱۴۰۱/۰۶/۰۹ مشارکت های مردمی حق پرستاری افراد ضایعه نحاسی

وضعیت جزئیات

با زدن دکمه گفتگو کارشناسان میتوانند باهم در ارتباط باشند

وضعیت	جزئیات	وضعیت	ساعت ثبت	تاریخ ثبت	کارشناس	توضیحات
		test	۱۵:۱۴	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	(شهرستان)	
		ok	۱۵:۱۷	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	(استان)	

اقدام گفتگو	۱۴۰۱/۰۶/۰۹ ۴ روز گذشته	علیرضا ۵۸۷۹۵۸۶۴۱۳	تهران	تهران	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	بلاعوض	مشارکت های مردمی
اقدام گفتگو	۱۴۰۱/۰۶/۰۹ ۴ روز گذشته	علی رضا ۴۲۸۲۶۶۴۷۸۱	تهران	تهران	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	توانبخشی	مشارکت های مردمی
اقدام گفتگو	۱۴۰۱/۰۶/۰۹ ۴ روز گذشته		تهران	تهران	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	توانبخشی	مشارکت های مردمی
اقدام گفتگو	۱۴۰۱/۰۶/۰۹ ۴ روز گذشته	رحم خدا ۴۵۳۹۵۰۸۷۰۹	تهران	تهران	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	بیمه آتیه فرزندان	مشارکت های مردمی

وضعیت جزئیات

گفت و گو پرونده معاشرت قبض برق

داود

سلام در حال بررسی

علی تست

علی انجام شد

در حال بررسی

متن پیام

وضعیت	جزئیات	وضعیت	ساعت ثبت	تاریخ ثبت	کارشناس
			۱۵:۱۴	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	(شهرستان)
			۱۵:۱۷	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	(استان)

			تهران	تهران	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	بلاعوض	مشارکت های مردمی
			تهران	تهران	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	توانبخشی	مشارکت های مردمی
			تهران	تهران	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	توانبخشی	مشارکت های مردمی
			تهران	تهران	۱۴۰۱/۰۶/۰۹	بیمه آتیه فرزندان	مشارکت های مردمی

وضعیت جزئیات

سازمان بهزیستی کشور

داشبورد

لیست درخواست ها

لیست میزخدمت

دانلود اکسل قبوض

خروج

## دانلود اکسل قبوض

در این قسمت کارشناس میتواند تمام گزارشات خود را به صورت اکسل دانلود نماید.

لیست گزارش

گزارشات سامانه سام

قبض آب	قبض برق	قبض گاز	استان
دریافت اکسل آب	دریافت اکسل برق	دریافت اکسل گاز	۲۰شهریوراه ۱۴۰۱_آذربایجان شرقی
دریافت اکسل آب	دریافت اکسل برق	دریافت اکسل گاز	۲۰شهریوراه ۱۴۰۱_آذربایجان غربی
دریافت اکسل آب	دریافت اکسل برق	دریافت اکسل گاز	۲۰شهریوراه ۱۴۰۱_اردبیل
دریافت اکسل آب	دریافت اکسل برق	دریافت اکسل گاز	۲۰شهریوراه ۱۴۰۱_اصفهان
دریافت اکسل آب	دریافت اکسل برق	دریافت اکسل گاز	۲۰شهریوراه ۱۴۰۱_ایلام

لیست گزارش

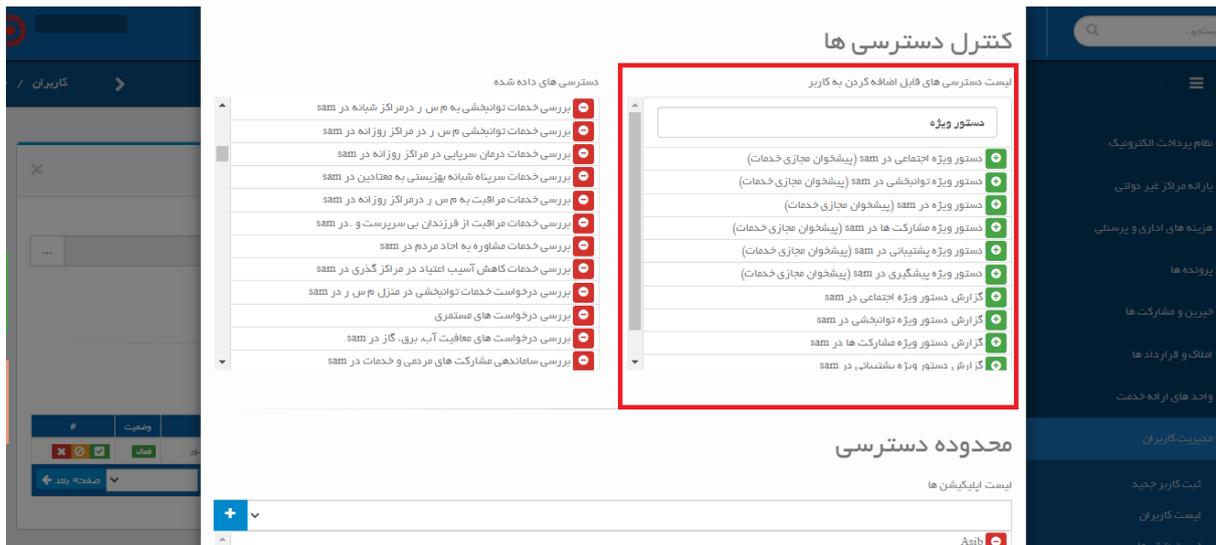
گزارشات سامانه سام

قبض آب	قبض برق	قبض گاز	استان
دریافت اکسل آب	دریافت اکسل برق	دریافت اکسل گاز	۲۰شهریوراه ۱۴۰۱_آذربایجان شرقی
دریافت اکسل آب	دریافت اکسل برق	دریافت اکسل گاز	۲۰شهریوراه ۱۴۰۱_آذربایجان غربی
دریافت اکسل آب	دریافت اکسل برق	دریافت اکسل گاز	۲۰شهریوراه ۱۴۰۱_اردبیل
دریافت اکسل آب	دریافت اکسل برق	دریافت اکسل گاز	۲۰شهریوراه ۱۴۰۱_اصفهان

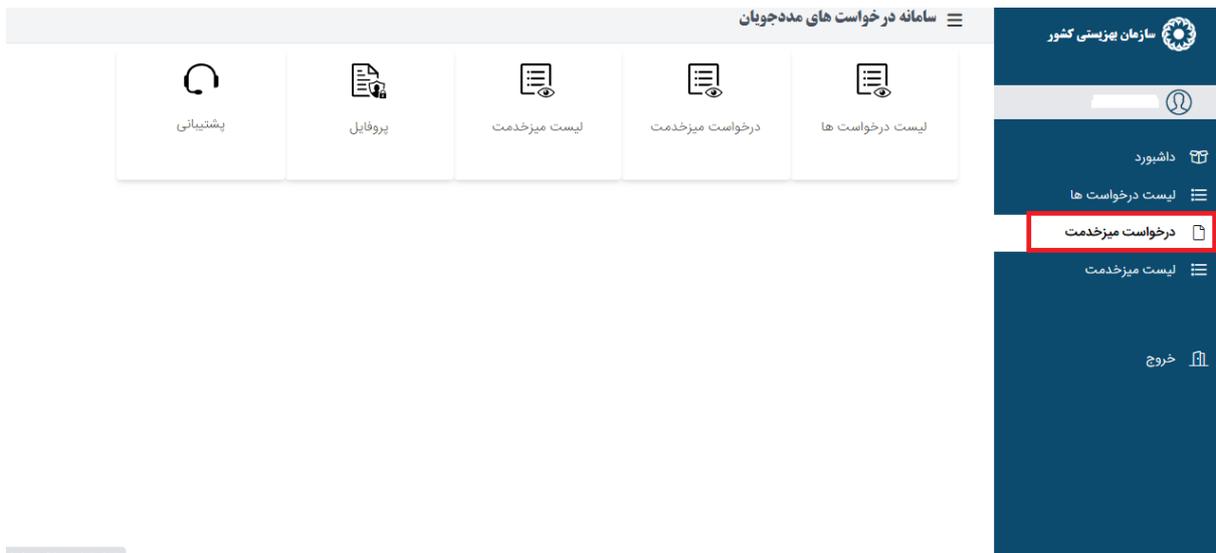
02ر2\_1401\_شهریور...sx

## درخواست میز خدمت

این دسترسی مدیریتی را رئیس ها و معاونت ها از سامانه ی ارمغان میگیرند در واقع همه این دسترسی را ندارند. این دسترسی در سامانه ارمغان به صورت زیر به کاربر مدیریت داده میشود.



کاربری که این دسترسی را دارد در واقع منوی درخواست میز خدمت را در کارتابل خود مشاهده مینماید.



کاربر برای ثبت درخواست میز خدمت کد ملی و تاریخ تولد فرد را وارد مینماید و اطلاعات از ثبت احوال و سامانه ارمغان فراخوانی میشود.

**دستور جدید**

کد ملی: ۲۳۹ ۱۹۳۱

تاریخ تولد: ۱۳۶۲/۰۱/۰۱

امتناع

**آزمون وسع**

**ثبت احوال**

نام: حامد  
نام پدر: هادی  
تاریخ تولد: ۱۳۶۲/۰۱/۰۱

نام خانوادگی: سادات  
شماره شناسنامه: ۲  
جنسیت: آقا

[در قید حیات](#)

**خانوار**

نسبت در خانواده	نام	کد ملی	تاریخ تولد	تاریخ پذیرش	مستمری	توانبخشی	پیشخوان مجازی	کمک های موردی	کمک های غیر نقدی
مددجوی اصلی	حامد سادات	۱۹۱۹۹۳۱	۱۳۶۲/۰۱/۰۱	۱۴۰۰/۰۴/۲۳	تولیدی	توانبخشی	۲,۱۰۰,۰۰۰ ریال	کمسیون	فاقد درخواست
							۴ سال	مورد	

تمامی اطلاعات فرد و اعضای خانواده اش به صورت جزئی نمایش داده میشود. اعم از اطلاعات مستمری کمک موردی کمک غیر نقدی و معاونت مربوطه و غیره

**خانوار**

نسبت در خانواده	نام	کد ملی	تاریخ تولد	تاریخ پذیرش	مستمری	توانبخشی	پیشخوان مجازی	کمک های موردی	کمک های غیر نقدی
مددجوی اصلی	حامد سادات	۱۹۱۹۹۳۱	۱۳۶۲/۰۱/۰۱	۱۴۰۰/۰۴/۲۳	تولیدی	توانبخشی	۲,۱۰۰,۰۰۰ ریال	کمسیون	فاقد درخواست
							۴ سال	مورد	

**جزئیات**

استان	شهرستان	مبلغ	محل تامین اعتبار	شماره حساب	بانک	تاریخ ثبت	دلیل ثبت
فارس	رستم	۲,۱۰۰,۰۰۰	توانبخشی	۱۸۰۰۷۵۸۶	رفاه کارگران	۱۳۹۱/۱۰/۰۱	معلولین

**لیست پرداخت های مستمری**

ماه	مبلغ	شهرستان	مرکز	مبلغ	عنوان تراکنش	بانک	شماره حساب	تاریخ
۱۴۰۱	۲۲,۵۲۰,۰۰۰ ریال	رستم	بهبودی	۲,۱۰۰,۰۰۰	افزایش مستمری مرداد ۱۴۰۱	رفاه کارگران	۱۸۴۰۰۷۵۸۶	۱۴۰۱/۰۵/۱۵
۱۴۰۰	۴۴,۷۱۰,۰۰۰ ریال	رستم	بهبودی	۲,۱۰۰,۰۰۰	پرداخت مستمری فروردین ۱۴۰۱	رفاه کارگران	۱۸۴۰۰۷۵۸۶	۱۴۰۱/۰۱/۱۶

اطلاعات مستمری فرد با فیلتر سال قابل مشاهده میباشد.

اگر فرد پرونده توانبخشی و کمسیون داشته باشد با کلیک روی کمسیون اطلاعاتش را نمایش میدهد.

شدت	حرکتی		کفشار	حسی		ذهنی				وضعیت تایید	تاریخ ثبت	نتیجه کمیسیون	مرکز	شهرستان	استان
	NMS	MSK		HI	VI	NCD	PD	NDD	ID						
شدید	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	✓	۱۳۹۹/۱۵/۰۷	✓	اداره بهزیستی شهرستان رستم	رستم	فارس

جزئیات کمک موردی که در سامانه ارمغان برای فرد ثبت شده است.

ردیف	استان	شهرستان	مبلغ	علت پرداخت	نحوه پرداخت	محل نامین اعتبار	شماره حساب	بانک	وضعیت	تاریخ ثبت
۱	فارس	رستم	۱۵۵,۰۰۰,۰۰۰	معلولین	واریز به حساب	اعتبارات سازمان	۱۸۴۰۰۷۵۸۶	رقاه کارگران	تایید شده	PM ۱۴:۱۳ ۱۴۰۰/۱۵/۲۱
۲	فارس	رستم	۱۵۵,۰۰۰,۰۰۰	معلولین	واریز به حساب	اعتبارات سازمان	۱۸۴۰۰۷۵۸۶	رقاه کارگران	تایید شده	PM ۱۴:۱۳ ۱۴۰۰/۱۵/۲۱
۳	فارس	رستم	۲,۰۰۰,۰۰۰	معلولین	واریز به حساب	اعتبارات سازمان ( ابلای سال گذشته )	۳۰۰۳۲۰۱۴۰۰۴۰۸۷۱	توسعه تعاون	تایید شده	PM ۵:۱۸ ۱۳۹۹/۰۱/۲۵
۴	فارس	رستم	۲,۰۰۰,۰۰۰	متفرقه	واریز به حساب	اعتبارات سازمان ( ابلای سال گذشته )	۲۴۰۵۲۰۱۳۶۹۴۷۱۸۱	توسعه تعاون	تایید شده	PM ۱۴:۳۷ ۱۳۹۸/۱۲/۱۹
۵	فارس	رستم	۲,۰۰۰,۰۰۰	متفرقه	واریز به حساب	اعتبارات سازمان ( ابلای سال گذشته )	۲۴۰۵۲۰۱۳۶۹۴۷۱۸۱	توسعه تعاون	تایید شده	PM ۱۴:۳۷ ۱۳۹۸/۱۲/۱۹
۶	فارس	رستم	۳,۰۱۵,۰۰۰	معلولین	واریز به حساب	اعتبارات سازمان ( ابلای سال گذشته )	۷۸۰۲۰۵۸۵۷	ملت	تایید شده	AM ۹:۲۲ ۱۳۹۵/۰۲/۲۱

نمایش ۶ تا از ۶ رکورد  
قبلی بعدی

جزئیات کمک غیر نقدی که در سامانه ارمغان برای فرد ثبت شده است.

ردیف	استان	شهرستان	کمک غیرنقدی	تعداد	واحد	جزئیات	ارزش ریالی	تاریخ ثبت
۱	سازمان بهزیستی کشور	سازمان بهزیستی کشور	معرفی نامه H_MOS	۱	عدد		۰	۱۳۹۲/۱۵/۲۱

نمایش ۱ تا از ۱ رکورد  
قبلی بعدی

برای ثبت درخواست میز خدمت فرم مربوطه را پر کنید.

توجه داشته باشید برای هر استان و شهرستان و معاونتی که درخواست دادین برای همان کارشناس درخواست میروید.

استان تهران

شهرستان

گروه خدمات  مستمری  کمک نقدی  کمک غیرنقدی

نوع درخواست نقدی

انتخاب کنید

تاریخ انتظار پاسخ

یک هفته

معاونت

معاونت توانبخشی

شرح درخواست

تست

ثبت

بعد ثبت درخواست میز خدمت تاریخچه درخواست را میتوانید مشاهده کنید.

تاریخ انتظار پاسخ در واقع همان تاریخی است که کارشناس مهلت دارد تا درخواست را بررسی نماید.

تاریخچه درخواست ها

شرح	مدت زمان باقی مانده	شهرستان	استان	تاریخ	تغییر نقدی	نقدی	مستمری	معاونت
---	امروز ۱۴۰۱/۰۶/۱۳	تهران	تهران	۱۴۰۱/۰۶/۱۳			مستمری	معاونت توانبخشی