

# پرسش ها و پاسخ های متداول فعالیتهای مرکز پذیرش و هماهنگی گروههای هدف

## 1 در خصوص مفقودین و افراد گمشده چه اقدامی باید انجام بدهیم؟

پاسخ: با مراجعه به اداره فاتب (فرماندهی انتظامی تهران بزرگ و یا ادارات استانی) ، درخواست خود را ارائه و با دریافت معرفی نامه به همراه عکس گمشده به بهزیستی مراجعه نموده تا با مکاتبه با استانها ، چنانچه فرد گمشده در مراکز تحت پوشش، پذیرش شده باشد استعلام گردد.

## 2 پیگیری خدمات در ایام تعطیل و ساعات غیر اداری به منظور دریافت خدمات ضروری چگونه است ؟

پاسخ: افراد در چنین شرایطی با شماره تماس های سازمان بهزیستی تماس حاصل نموده و یا به واحدهای مدیریت شبانه ادارات کل بهزیستی استانها مراجعه می نمایند، همچنین تلفنهای 1480 ، 123 و ... نیز در این رابطه راهنمایی های لازم را معمول خواهند داشت .

## 3 فرآیند انتقال پرونده مددجویان به چه صورت می باشد؟

پاسخ :ابتدا ارائه درخواست انتقال پرونده توسط مراجع به بهزیستی شهرستان محل سکونت (مبداء) انجام می پذیرد ، پس از آن بررسی درخواست مراجع توسط رابط اداره پذیرش شهرستان/کمیته توانبخشی شهرستان به منظور تصمیم گیری به منظور موافقت یا عدم موافقت درخواست انجام می پذیرد .

## 4 در میز خدمت حضوری بهزیستی چه اقداماتی صورت می پذیرد؟

ابتدا درخواست متقاضی توسط کارشناس میز خدمت دریافت و پس از بررسی های اولیه به کارشناس موضوعی (کارشناسان اداره پذیرش) ارجاع می گردد . بررسی تخصصی موضوع توسط کارشناس موضوعی صورت گرفته و

در صورت نیاز به حوزه تخصصی/ یا استان مربوطه ارجاع می گردد . در واقع رسیدگی به موضوع درخواست در  
میز خدمت شهرستان پیگیری می گردد.