

| شناسه خدمت | عنوان خدمت  |
|------------|---|
|            | ارائه آموزش به افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی |

| پاسخ   | سوال   |
|--|--|
| <p>به افرادی اطلاق می گردد که رفتارشان به دلیل فشارهای شدید اجتماعی و روانی ناشی از مشکلات اقتصادی و اجتماعی ، نقص یا فقدان مهارتهای زندگی ، ضعف در بکارگیری شیوه های مقابله ای و ... سازگاری آنها با جامعه دچار مشکل شده و احتمال بروز رفتار برخلاف هنجارهای اجتماعی از آنها می رود و ممکن است از مسیر زندگی مناسب خارج شوند و یا خارج شده اند</p>  | <p>1. دختران و زنان در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی چه کسانی هستند؟</p> |
| <p>کلیه خدمات در خانه سلامت به صورت شبانه روزی و رایگان می باشد و اقدامات اجرایی ذیل انجام می گردد:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. بررسی وضعیت فردی، خانوادگی و اجتماعی توسط مددکار اجتماعی و روان شناس مرکز</li> <li>2. استفاده از برنامه های آموزشی مانند کلاسهای هنری و کامپیوتر و ... براساس علاقه آنها</li> <li>3. کمک به فرد پذیرش شده در مرکز در جهت بازگشت به آغوش گرم خانواده و جامعه و ایجاد استقلال در وی</li> <li>4. توجه به بهداشت جسمی و روانی افراد.</li> <li>5. ایجاد زمینه های فراگیری آموزش های مورد نیاز جهت حرفه آموزی و ایجاد اشتغال .</li> <li>6. برنامه ریزی جهت گذران اوقات فراغت ، اردو های دسته جمعی و بازدید از اماکن دیدنی</li> </ol> | <p>2. چه خدماتی در مراکز مربوطه ارائه میشود؟</p>                         |

|   |  |
|---|--|
| <p>7. برنامه ریزی جهت اوقات و تامین نیازهای ضروری افراد.</p> <p>8. انجام مداخلات تخصصی در راستای توانمندسازی روانی و فردی و اجتماعی دختران و زنان</p>   |  |
| <p>2. از آنجائیکه امنیت دختران در خانه سلامت بسیار مهم است ، این مراکز به صورت مستقیم پذیرش ندارند ولیکن ایشان می توانند از طریق مراجعه به مراکز مداخله در بحران ( اورژانس اجتماعی ) مورد پذیرش قرار گرفته و یا با خط 123 که خط تلفن اورژانس اجتماعی می باشد تماس حاصل نمایند .</p>   | <p>3. نحوه مراجعه دختران به خانه سلامت دختران در معرض آسیب اجتماعی و مراکز بازپروری دختران و زنان آسیب دیده اجتماعی چگونه است؟</p> |
| <p>3. مدت اقامت خدمت گیرندگان در خانه سلامت 6 ماه است که با توجه به فرایند توانمند سازی ایشان و تصمیم تیم تخصصی مرکز تا یک دوره دیگر ( یعنی 6 ماه دیگر ) قابل تمدید است.</p>  | <p>4. دختران تا چه زمانی می توانند در این مراکز بمانند</p>   |
| <p>گروه هدف این فعالیت دختران در معرض آسیب های اجتماعی بالای 12 سال. ( دختران والد و یا سرپرست معتاد، دختران در معرض تعرض و تجاوز قرار گرفته، دخترانی که تعرض و تجاوز نسبت به آنها صورت گرفته است، دختران با تفکر انجام فرار از منزل، دختران با تفکر انجام خودکشی، دختران در معرض و یا تحت خشونت های خانگی ) است.</p>   | <p>5. گروه هدف روزانه حمایت های روانی - اجتماعی دختران و خانواده (ندای مهر) چه کسانی هستند؟</p>                                    |
| <p>کلیه خدمات در خانه سلامت به صورت روزانه و رایگان می باشد و اقدامات اجرایی ذیل انجام می گردد:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. بررسی وضعیت فردی، خانوادگی و اجتماعی توسط مددکار اجتماعی و روان شناس مرکز</li> <li>2. ارائه خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی به خدمت گیرنده و خانواده با توجه به نیاز خانواده.</li> <li>3. ارائه خدمات تخصصی روان شناسی به خدمت گیرنده و خانواده با توجه به نیاز خانواده.</li> <li>4. ارائه خدمات پزشکی و روان پزشکی در صورت لزوم به خدمت گیرنده و خانواده با توجه به نیاز خانواده.</li> </ol> | <p>6. چه خدماتی در مرکز ندای مهر ارائه می شود</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <p>5. ارائه خدمات حقوقی در صورت لزوم به خدمت گیرنده.</p> <p>6. انجام مداخلات تخصصی در راستای توانمندسازی روانی و فردی و اجتماعی دختران.</p> <p>7. ایجاد زمینه های فراگیری آموزش های مورد نیاز جهت حرفه آموزی و ایجاد اشتغال .</p> <p>8. توجه و ارتقای سطح بهداشت روانی دختران و خانواده</p> |  |
| <p>مراجعه به مراکز ندای مهر به صورت های مختلفی همچون</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. خود معرف</li> <li>2. ارجاع از مرکز مداخله در بحران</li> <li>3. سازمانها و ارگان ها</li> <li>4. آموزش و پرورش</li> <li>5. بخش های درون سازمانی.</li> </ol>                                | <p>7. نحوه مراجعه دختران به مرکز ندای مهر چگونه است؟</p>   |
| <p>خدمات این مرکز به صورت روزانه و رایگان می باشد. و مدت اخذ خدمات 6 ماه در صورت تشخیص تیم تخصصی 6 ماه دیگر قابل تمدید می باشد.</p>   | <p>8. دختران تا چه زمانی می توانند از خدمات مرکز ندای مهر بهره مند گردند؟</p>                      |
| <p>بله. از طریق مراجعه به قسمت مشارکت های مردمی بهزیستی مرکز استان می توان موافقت نامه اصولی و پروانه فعالیت مرکز را طبق مجوز ماده 26 در صورت واجد شرایط بودن دریافت نمود.</p>  | <p>9. آیا این مراکز غیردولتی است؟</p>  |
| <p>زنان آسیب دیده اجتماعی با حداقل سن 13 سال و حداکثر سن 60 سال و خانواده های آنها</p>  | <p>10. گروه هدف روزانه توانمندسازی دختران و زنان آسیب دیده اجتماعی ( راه نوین) چه کسانی هستند؟</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تشخیص و پذیرش</li> <li>2. ارزیابی و تدوین برنامه کمکی</li> <li>3. ارائه خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی، روان</li> <li>4. حقوقی، پزشکی</li> <li>5. توانمندسازی</li> <li>6. پیگیری</li> </ol>  | <p>11. چه خدماتی در مرکز راه نوین ارائه می شود</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• خودمعرف</li> <li>• ارجاع از مراکز بازپروری زنان آسیب دیده اجتماعی (اقامتی) و مداخله در بحرانهای فردی، خانوادگی و اجتماعی</li> </ul>  | <p>12. نحوه مراجعه زنان آسیب دیده اجتماعی به مرکز راه نوین چگونه است؟</p>                   |
| <p>خدمات این مرکز به صورت روزانه و رایگان می باشد. و مدت خدمات 6 ماه در صورت تشخیص تیم تخصصی 6 ماه دیگر تمدید می باشد.</p>  | <p>13. دختران تا چه زمانی می توانند از خدمات مرکز راه نوین بهره مند گردند؟</p>              |
| <p>بله. از طریق مراجعه به قسمت مشارکت های مردمی بهزیستی مرکز استان می توان موافقت نامه اصولی و پروانه فعالیت مرکز را طبق مجوز ماده 26 در صورت واجد شرایط بودن دریافت نمود.</p>  | <p>14. آیا این مراکز غیردولتی است؟</p>  |
| <p>افراد زیر 18 سال ( اعم از دختر و پسر) اطلاق می گردد که در شهرهای بزرگ برای ادامه بقاء خود مجبور به کار یا زندگی در خیابان هستند .</p>  | <p>15. گروه هدف مراکز حمایتی آموزشی کودک و خانواده چه کسانی هستند؟</p>                      |
| <p>کلیه خدمات در مرکز حمایتی آموزشی کودک و خانواده به صورت روزانه و رایگان می باشد و اقدامات اجرایی ذیل انجام می گردد:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. بررسی وضعیت فردی، خانوادگی و اجتماعی توسط مددکار اجتماعی و روان شناس مرکز</li> <li>2. ارائه خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی به خدمت گیرنده و خانواده با توجه به نیاز خانواده.</li> <li>3. ارائه خدمات تخصصی روان شناسی به خدمت گیرنده و خانواده با توجه به نیاز خانواده.</li> <li>4. ارائه خدمات پزشکی و روان پزشکی در صورت لزوم به خدمت گیرنده و خانواده با توجه به نیاز خانواده.</li> <li>5. حرفه آموزی کودکان کار</li> <li>6. آموزش کودکان کار</li> </ol> | <p>16. چه خدماتی در مرکز حمایتی آموزشی کودک و خانواده ارائه می شود</p>                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. خود معرف</li> <li>2. شناسایی و جذب</li> <li>3. ارجاع از سایر نهادهای دولتی و غیر دولتی</li> </ol>   | <p>17. نحوه مراجعه کودکان کار و خیابانی به مرکز حمایتی آموزشی کودک و خانواده چگونه است؟</p> |

|   |  |
|---|--|
|   |  |
| تا زمان توانمند شدن کودک کار و خانواده وی   | 18. کودکان کار و خیابان تا چه زمانی می توانند از خدمات مرکز راه نوین بهره مند گردند؟ |
| بله. از طریق مراجعه به قسمت مشارکت های مردمی بهزیستی مرکز استان می توان موافقت نامه اصولی و پروانه فعالیت مرکز را طبق مجوز ماده 26 در صورت واجد شرایط بودن دریافت نمود. | 19. آیا این مراکز غیردولتی است؟  |