

	<p>ارائه خدمات اجتماع محور و مددکاری جامعه ای در سکونتگاه های غیر رسمی و مناطق حاشیه نشین و مناطق دارای آسیبهای اجتماعی شایع</p>
--	--

سوال	پاسخ
1. کودک آزاری چیست؟	آسیب یا تهدید سلامت جسم و روان و یا سعادت و رفاه و بهزیستی کودک (جسمی ، جنسی ، عاطفی و روانی ، مسامحه و غفلت) به دست والدین یا افرادی که نسبت به او مسئول هستند.
2. چه آزارهایی کودک آزاری عاطفی – روانی است؟	الگوی نادرستی از شیوه مراقبت و پرورش کودک است که در آن والدین یا مراقبین محیط عاطفی مناسبی را برای رشد و تکامل کودک فراهم نمی آورند. رفتارهایی از قبیل محدود کردن بیش از حد فعالیت های کودک، دست کم گرفتن، تحقیر کردن، سرزنش کردن، طرد کردن، سپر بلا نمودن، تهدید کردن، ایجاد رعب و وحشت کردن، تبعیض قائل شدن بین فرزندان، آزارهای کلامی شدید و تمسخر کردن از جانب مراقبان ، محرومیت عاطفی، ، انتظارات نامناسب، اعمال خشونت علیه همسر در برابر چشمان کودک و ... از جمله مصادیق کودک آزاری روانی-عاطفی به حساب می آید.
3. چه رفتارهایی غفلت محسوب می گردد؟	مصادیق آزار غفلت شامل عدم توجه به سلامت جسمی و روانی، عدم توجه به امنیت، نظارت و سرپرستی ناکافی، عدم

<p>توجه به تحصیل کودک، غفلت نسبت به تغذیه، استثمار کودک، اعتیاد کودک یا مصرف مواد و ازدواج کودک می‌باشد. قصور در فراهم کردن درمان‌های پزشکی لازم، عدم توجه به مسکن مناسب (مانند: محل اسکان در خانه تیمی، پاتوق مصرف مواد یا فحشا، کارتن‌خوابی کودک و غیره)، عدم توجه به تحصیل، (مانند: ترک تحصیل یا منع از تحصیل) استثمار کودک (مواردی مانند: فروش کودک، پخش مواد توسط کودک، تکدی‌گری کودک، زباله‌گردی کودک، کار کودک)</p>	
<p>کودک آزاری جنسی شامل موارد همچون استفاده از کودک برای تحریک جنسی بزرگسالان، اغوا یا اجبار کودک به انجام فعالیت جنسی، تهیه‌ی مطالب پورنوگرافی از کودکان، انجام فعالیت جنسی در حضور کودکان (مثال: پاتوق فحشا و...)، نشان دادن تصاویر پورن به کودکان، لذت‌جویی از کودکان همراه با دخول، لمس آلت تناسلی بدون دخول، تفریض و رابطه جنسی دهانی می‌باشد.</p>	<p>4. چه رفتارهایی آزار جنسی محسوب می‌شود؟</p>
<p>کودک آزاری جسمی شامل مواردی چون داغ کردن و سوزاندن بدن، کتک زدن، فلفل ریختن، خفه کردن، لگد زدن، گاز گرفتن، استفاده از کمر بند یا چاقو برای تنبیه و... سیلی زدن، نیشگون گرفتن، مشت زدن، چنگ زدن، هل دادن، پرت کردن وسایل به سمت کودک و...</p>	<p>5. چه رفتارهایی آزار جسمی یا فیزیکی محسوب می‌گردند؟</p>
<ul style="list-style-type: none"> • زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی یا آسیب دیده اجتماعی • افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده‌اند. • کودکان خیابانی • همسران آزار دیده 	<p>6. افراد مشمول دریافت خدمات از مرکز اورژانس اجتماعی چه کسانی هستند؟</p>

<ul style="list-style-type: none"> • کودکان آزار دیده • معلولان و سالمندان آزار دیده • مبتلایان به اختلال هویت جنسی (T.S.) • دختران و پسران فراری از منزل 	
<p>بله - مشخصات افرادی که موارد کودک آزاری ، همسر آزاری و ... را به اورژانس اجتماعی گزارش می نمایند محرمانه است و تنها در صورتی که دستور قضایی مبنی بر ارایه اطلاعات تماس گیرنده صادر شود ، اطلاعات فقط به مقام قضایی ارایه می گردد.</p>	<p>7. آیا اطلاعات فرد گزارش دهنده محرمانه است ؟</p>
<p>خود معرف معرفی یا ارجاع از سایر نهادها و سازمانها وارگانهای دولتی و غیر دولتی</p>	<p>8. نحوه پذیرش در مرکز اورژانس اجتماعی چگونه است؟</p>
<p>از طریق تماس با خط تلفن اورژانس اجتماعی 123 مراجعه حضوری به مراکز اورژانس اجتماعی</p>	<p>نحوه دریافت خدمات از اورژانس اجتماعی چگونه است ؟</p>
<p>خدمات اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی می باشد .</p>	<p>اورژانس اجتماعی در چه ساعاتی ارایه خدمت می دهد؟</p>
<p>خدمات اورژانس اجتماعی رایگان می باشد .</p>	<p>هزینه خدمات اورژانس اجتماعی چقدر است ؟</p>

