

معاونت فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی، تحول اداری و توسعه خدمات بهزیستی



سازمان مجامع بین المللی حقوق بشر

۳۸۷ دفتر آموزش، پژوهش و ساختارهای سازمانی

۳۹۵ دفتر ارتباطات، امنیت فضای مجازی و شبکه

۴۰۹ دفتر آمار و فناوری اطلاعات



نشست علمی تخصصی کاربردی روسای ادارات فناوری اطلاعات ، ارتباطات و تحول اداری سازمان بهزیستی کشور - ۱۳۹۸



انتصاب

۱۳۹۸	دکتر فریبا بریمانی	رئیس مرکز فناوری اطلاعات، تحول اداری و توسعه خدمات بهزیستی
	دکتر محمد عباسی	
	دکتر مجید رضازاده	
۱۳۹۹	مهندس امیر محرابی	معاون آمار و فناوری اطلاعات مرکز
	مهندس پروا الهیاری	معاون ارتباطات و امنیت شبکه مرکز
۱۳۹۹	دکتر داریوش جعفرزاده	سرپرست معاونت تامین و توسعه مراکز خدمات بهزیستی مرکز
۱۴۰۰	هادی بهداد	
۱۳۹۸	حسین امیرانی	معاون آموزش، پژوهش و ساختارهای سازمانی مرکز
۱۴۰۰	فرشاد رضوانی خالدي	

دفتر آموزش، پژوهش و ساختارهای سازمانی

- ۳۸۸ استقرار سیستم مدیریت آموزش (TMS)
- ۳۹۰ بازآفرینی ساختار سازمانی با رویکرد توسعه دولت الکترونیک
- ۳۹۲ پرداخت کمک هزینه تحصیلی دانشجویی



سازمان برنامه‌ریزی کشور

استقرار سیستم مدیریت آموزش (TMS)

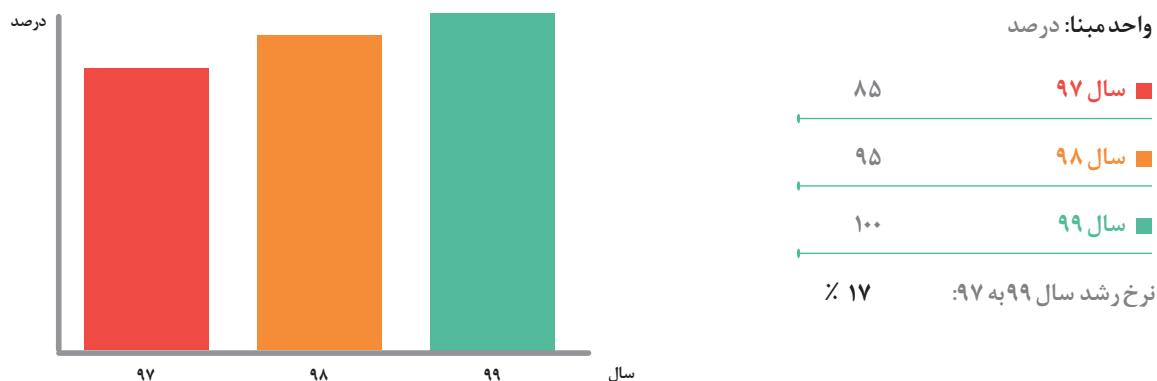
توصیف کیفی برنامه

کلیه فرایندهای آموزش نیازسنجی، طراحی و برنامه ریزی و اجرا و ارزشیابی و ثبت اطلاعات آموزشی کارکنان در سیستم جامع آموزش انجام می گردد .

این سیستم که با هدف

- اتخاذ وحدت رویه در انجام فرایند آموزش
- تسریع و تسهیل در انجام فرآیندها با استفاده از رویکردهای نوین فناوری
- انسجام اطلاعات آموزشی کارکنان در سطح ملی و استانی
- رصد و نظارت بر فرآیندهای آموزشی ادارات کل بهزیستی استان

عملکرد استقرار سیستم مدیریت آموزش (TMS)



دستاوردهای اجرای برنامه

- بروزرسانی سیستم مدیریت آموزش و تفویض اختیار به ادارات بهزیستی استان
- رصد و نظارت بر فرایندهای آموزش در ادارات کل بهزیستی استان در راستای اجرایی نمودن برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری



بازآفرینی ساختار سازمانی با رویکرد توسعه دولت الکترونیک

توصیف کیفی برنامه



طراحی و تدوین ساختار تشکیلاتی با هدف طراحی و تدوین ساختار تشکیلاتی سازمان، متناسب با وظایف قانونی سازمان و رعایت الزامات و مقررات بالادستی و با هدف ایجاد ساختاری چابک و منعطف می باشد

گزارش آماری



■ برنامه بازآفرینی ساختار سازمانی در سال ۹۹ با اختصاص ۲۸۰۰۰۰۰۰۰ ریال بودجه پژوهشی در دستور کار قرار گرفت



■ تاکنون ۶۰٪ پروژه که شامل مراحل مطالعاتی، آسیب شناسی و پیش بینی سناریو ساختاری بوده توسط پژوهشگر انجام شده است و مابقی اقدامات تا پایان سال ۱۴۰۰ پیش بینی شده است

دستاوردهای اجرای برنامه



🌀 ماحصل این پژوهش ۱- نمودار سازمان ۲- تشکیلات تفصیلی ستاد مرکزی و ۳- تشکیلات تفصیلی ادارات کل بهزیستی استان ها می باشد
🌀 پیش بینی سناریوهای متنوع ساختاری مبتنی بر نتایج آسیب شناسی



پرداخت کمک هزینه تحصیلی دانشجویی

توصیف کیفی برنامه



در این برنامه سازمان بهزیستی به منظور تحقق و تقویت عدالت اجتماعی و برخورداری افراد دارای معلولیت و یا خانواده آنان از امکانات تحصیلی و آموزشی به ۲۳ هزار دانشجوی تحت پوشش خود کمک هزینه شهریه دانشگاه و کمک هزینه تشویقی برای دانشجویان دانشگاه آزاد را دو بار در سال به صورت الکترونیکی پرداخت می نماید.

دستاوردهای اجرای برنامه



- جلوگیری از اعمال سلیقه در پرداخت شهریه ها و رعایت عدالت اجتماعی
- رفع مشکل بدهی سازمان به دانشگاه ها با پرداخت مبالغ بر اساس اطلاعات دقیق دانشجویان
- امکان ثبت الکترونیکی درخواست کمک هزینه شهریه تحصیلی بصورت مستقیم توسط دانشجو
- کاهش تردد و مراجعه حضوری دانشجویان به ادارات بهزیستی جهت پیگیری مطالبات
- پرداخت متمرکز، الکترونیک و همزمان کمک هزینه دانشجویی در ابتدای هر ترم تحصیلی







دفتر آموزش و پژوهش و ساختارهای سازمانی

برنامه‌های پیش رو



- ❁ آسیب شناسی تشکیلات مصوب، تدوین شاخص های درجه بندی واحدهای استانی و شهرستانی
- ❁ احصاء نیازهای آموزشی سال ۱۴۰۱ بر اساس پودمان‌های مصوب مبتنی بر شایستگی های شغلی
- ❁ بهره مندی از متدهای نوین در حیطه آموزش های مجازی
- ❁ ثبت اطلاعات مندرج در سامانه نیازسنجی آموزشی مبتنی بر شایستگی های شغلی در سیستم مدیریت آموزش (TMS)
- ❁ بروز رسانی بانک اطلاعات مدرسین

کلان پروژه‌ها



- ❁ طراحی و تدوین نمودار سازمانی
- ❁ طراحی و تدوین تشکیلات تفصیلی ستاد مرکزی و ادارات کل استان
- ❁ پروژه نیازسنجی آموزشی بر اساس توانمندی و شایستگی های شغلی
- ❁ استقرار سیستم مدیریت آموزش برای شرکای کاری و جامعه هدف

دفتر ارتباطات، امنیت فضای مجازی و شبکه

- ۳۹۶ استقرار پست الکترونیک کشوری
ارائه مشاوره در زمینه استقرار دولت الکترونیک و نظارت بر پروژه های استانی در
- ۳۹۸ زمینه توسعه زیر ساخت
- ۴۰۰ استقرار پروژه های مهاجرت زیر ساخت استانی
- ۴۰۲ پشتیبانی سخت افزاری از رایانه های ستادی و نظارت بر عملکرد آنها
- ۴۰۴ نظارت بر پشتیبانی زیر ساخت خدمات الکترونیکی
- ۴۰۶ نظارت و مدیریت رخدادهای امنیتی مبتنی بر گزارشات ارسالی از سرورها و تجهیزات



سازمان بحران‌های سایبری کشور

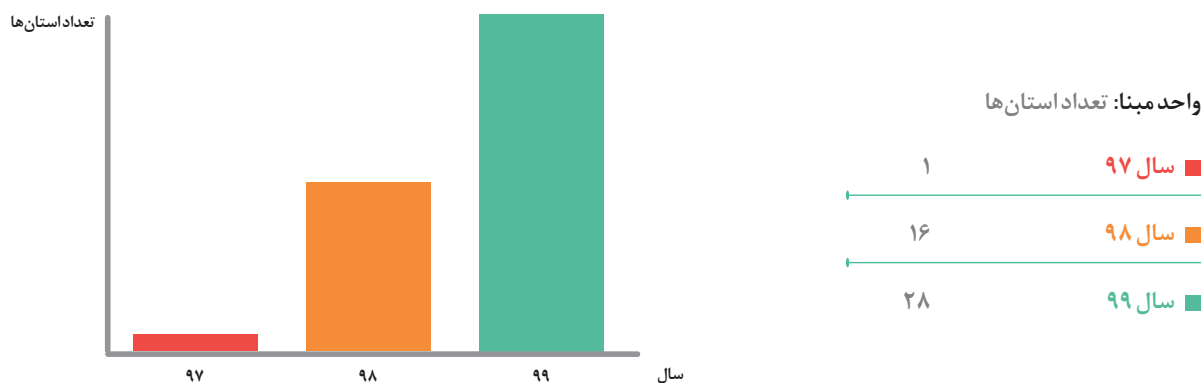
استقرار پست الکترونیک کشوری

توصیف کیفی برنامه



راه اندازی پست الکترونیک کشوری در راستای ارتباطات الکترونیکی خارج از سازمانی و همچنین ایجاد ارتباطات اتوماسیون های اداری با استان ها

عملکرد استقرار پست الکترونیک کشوری



دستاوردهای اجرای برنامه



🌀 راه اندازی پست الکترونیک کشوری در ۲۸ استان با استفاده از پروتکل های روز دنیا

رونمایی از سامانه
خدمت رسانی مددجویان
در بستر دولت همراه

*4*123#
*44*123#
USSD



سازمان بهزیستی کشور
مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری
behzisti.ir




اتوماسیون اداری
تحت وب

نام کاربری:

کلمه عبور:

اداره کل بهزیستی استان قم

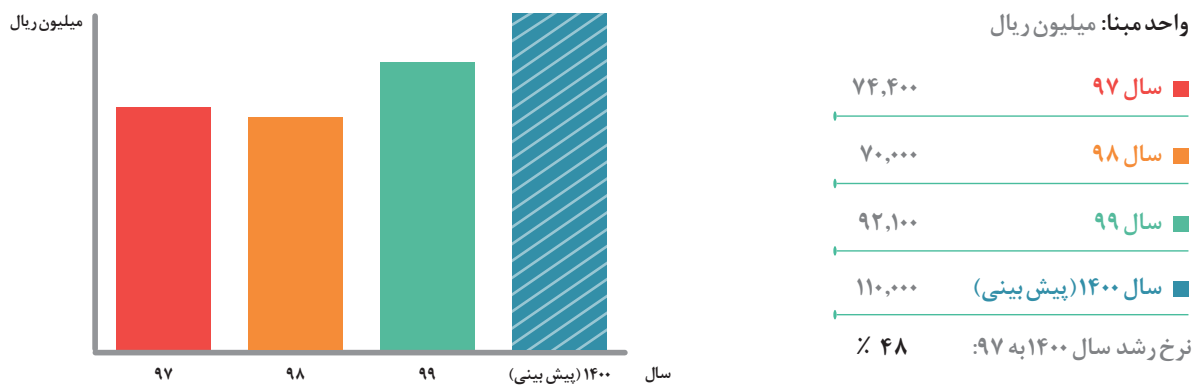


ارائه مشاوره در زمینه استقرار دولت الکترونیک و نظارت بر پروژه های استانی در زمینه توسعه زیرساخت

توصیف کیفی برنامه

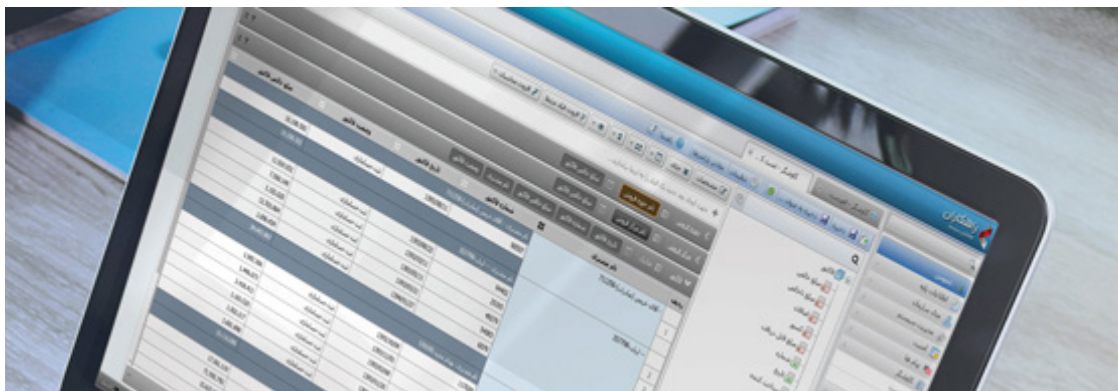
برگزاری جلسات مشاوره در زمینه استقرار دولت الکترونیک در استان‌ها و نظارت بر پروژه های استانی مربوطه

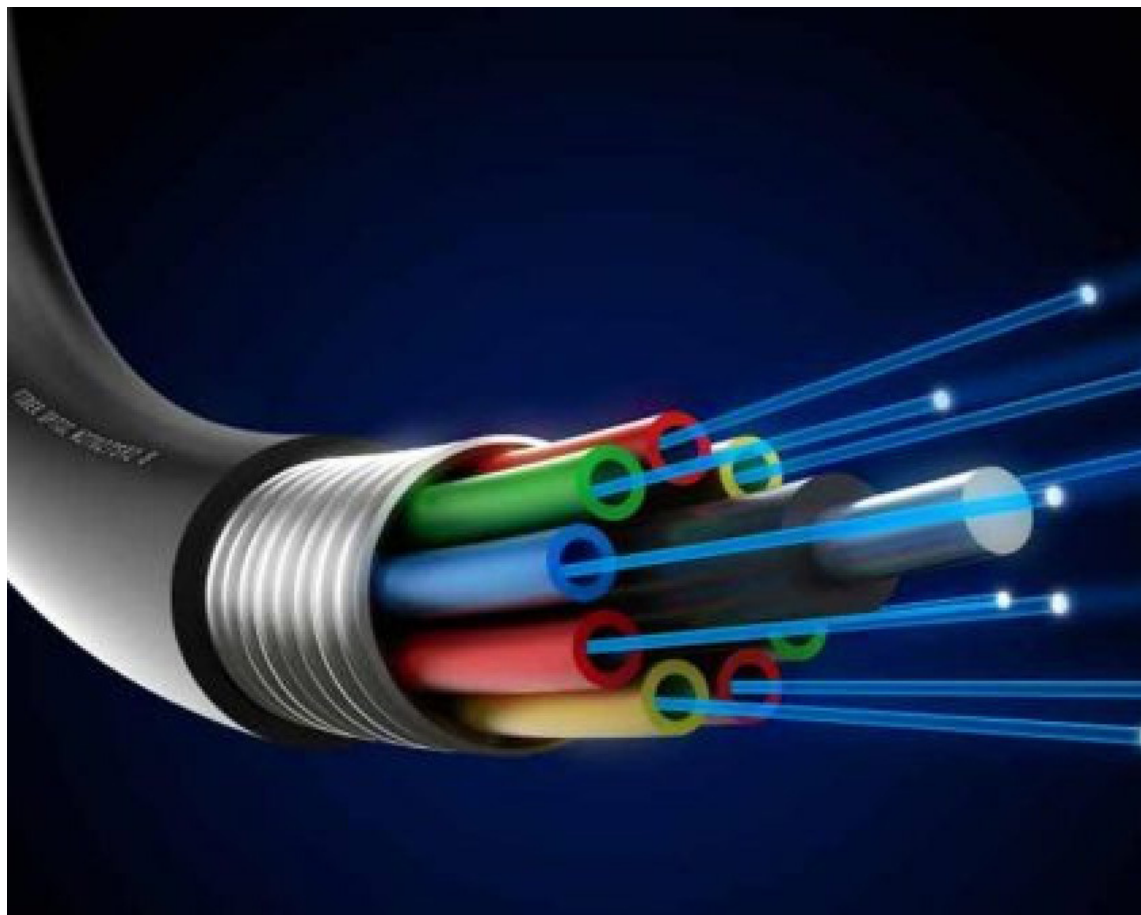
بودجه استقرار و توسعه دولت الکترونیک



دستاوردهای اجرای برنامه

- رشد ۴۸ درصدی تخصیص بودجه و اعتبارات استقرار دولت الکترونیک و توسعه زیرساخت های مربوطه
- معرفی نمودن تجهیزات و پروتکل های به روز





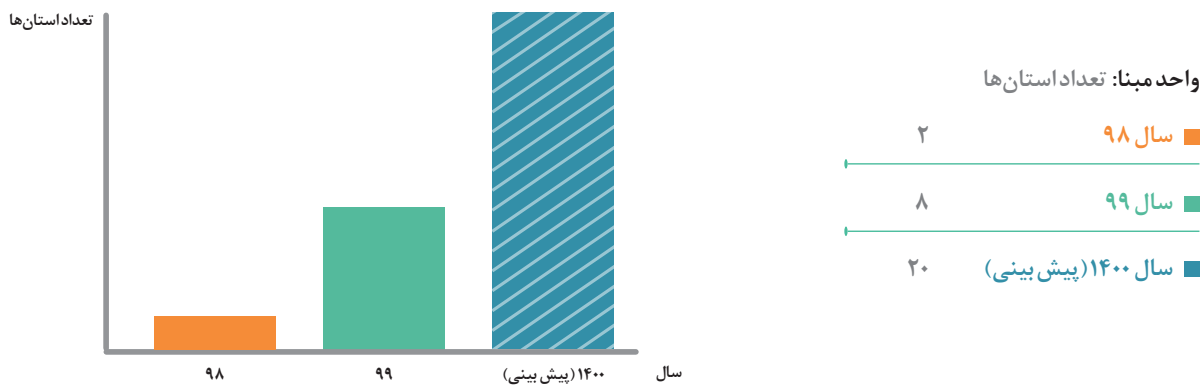
استقرار پروژه های مهاجرت زیر ساخت استانی

توصیف کیفی برنامه



با هدف نظارت بر استقرار دولت الکترونیک در استان ها و افزایش قیمت ارتباطات در زیر ساخت مخابرات، استان ها جهت کاهش هزینه ها اقدام به مهاجرت زیرساخت ارتباطی خود به زیرساخت شرکت های خصوصی با نظارت کامل کارشناسان ستادی نموده اند.

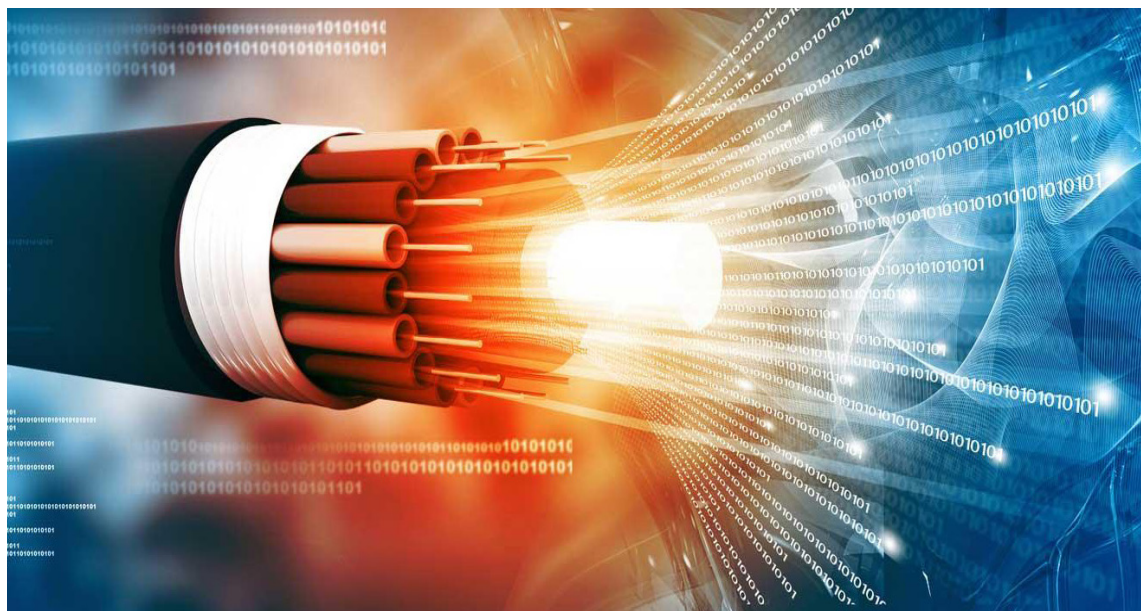
استقرار پروژه های مهاجرت زیرساخت استانی



دستاوردهای اجرای برنامه



استفاده از تکنولوژی های به روز جهت اتصال به زیر ساخت بهزیستی کشور



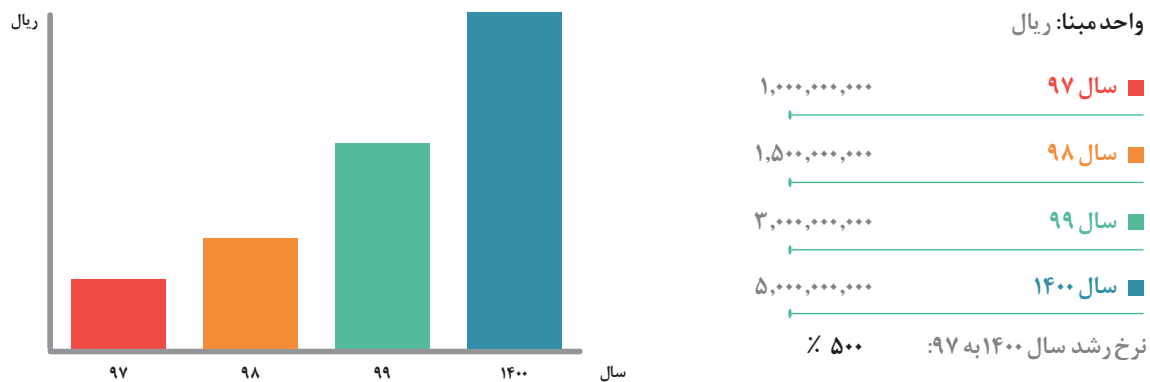
پشتیبانی سخت افزاری از رایانه های ستادی و نظارت بر عملکرد آنها

توصیف کیفی برنامه

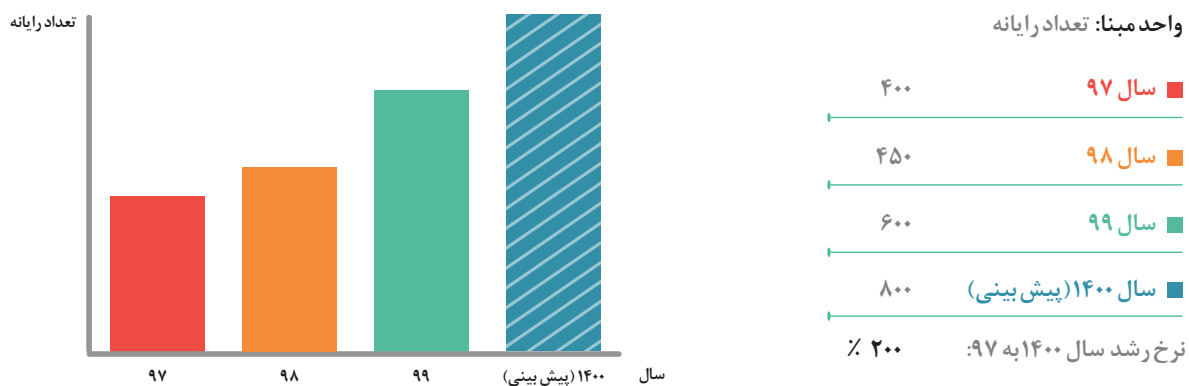


نگهداری، به روزرسانی و حل مشکلات رایانه کاربران در ستاد سازمان بهزیستی کشور

بودجه پشتیبانی سخت افزاری از رایانه های ستادی و نظارت بر عملکرد آنها



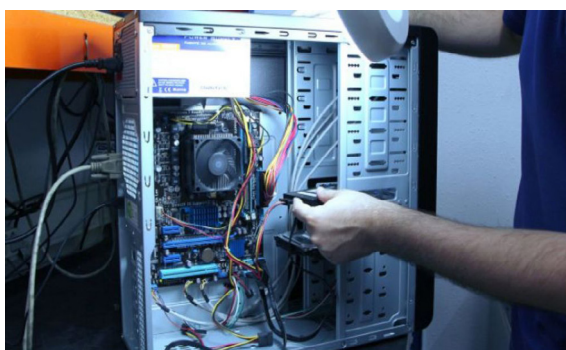
پشتیبانی سخت افزاری از رایانه های ستادی و نظارت بر عملکرد آنها



دستاوردهای اجرای برنامه



استفاده از تجهیزات و پروتکل‌های به روز دنیا 

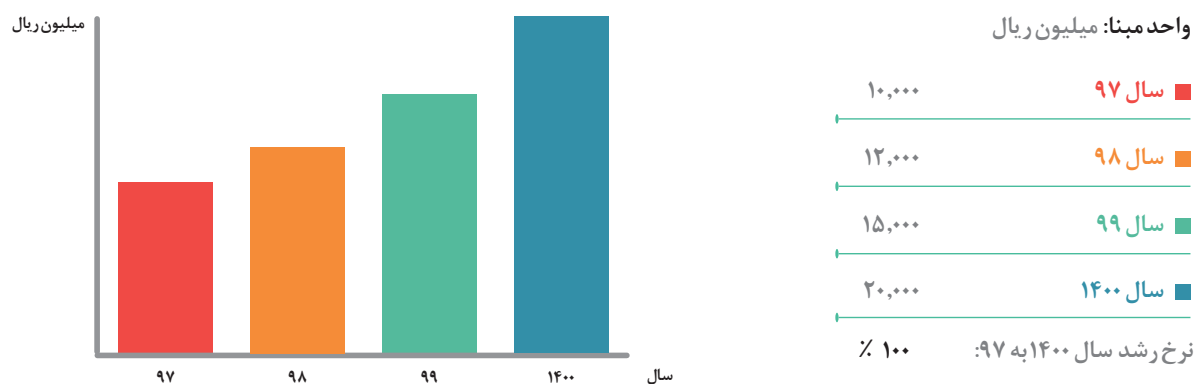


نظارت بر پشتیبانی زیر ساخت خدمات الکترونیکی

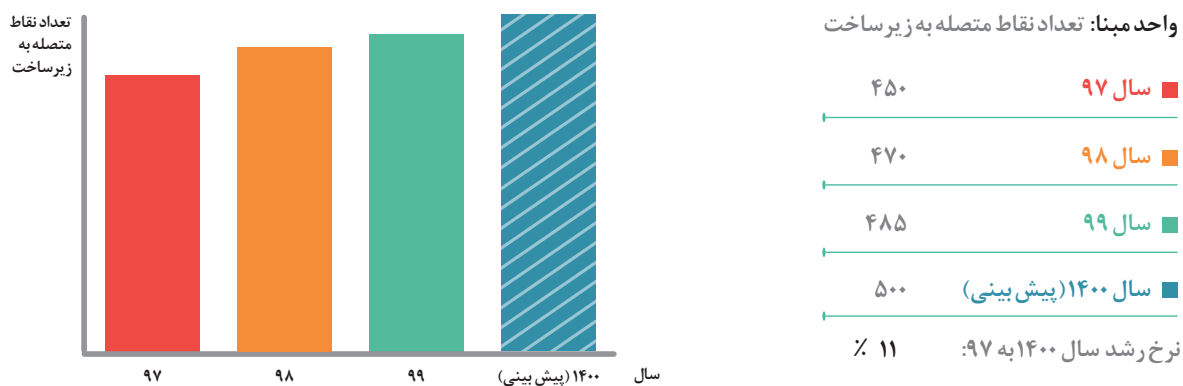
توصیف کیفی برنامه

باتوجه به گستردگی شهرستان‌ها، زیر ساخت خدمات الکترونیکی در سطح کشور ایجاد گردیده و نگهداری و اطمینان از اتصال و انتقال ترافیک داده بر روی این زیر ساخت از سوی حوزه ستادی سازمان صورت می‌پذیرد.

بودجه نظارت بر پشتیبانی زیر ساخت خدمات الکترونیکی



نظارت بر پشتیبانی زیر ساخت خدمات الکترونیکی

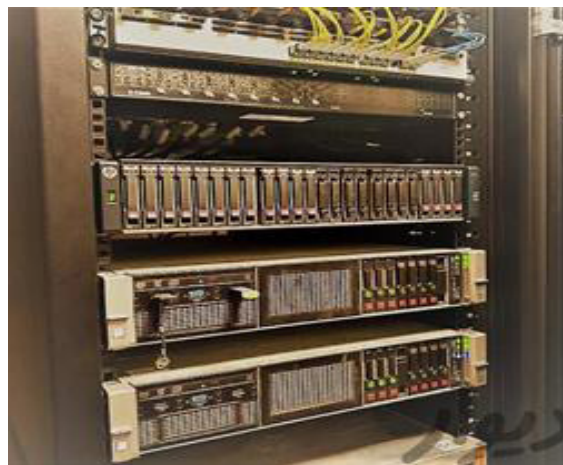
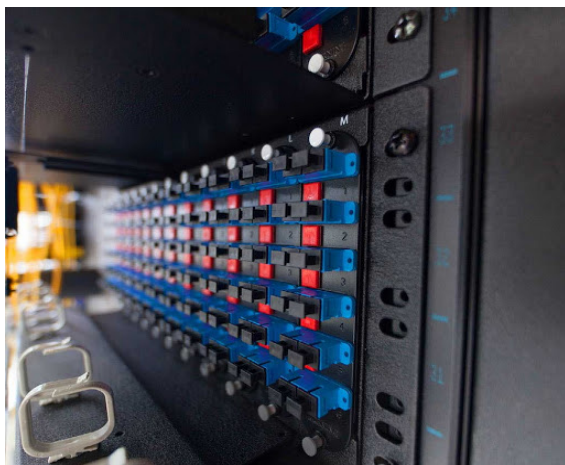


دستاوردهای اجرای برنامه



با توجه به رشد زیر ساخت و کمبود نیروی انسانی، پروژه بصورت برون سپاری انجام می گردد.

استفاده از تجهیزات و پروتکل های به روز دنیا



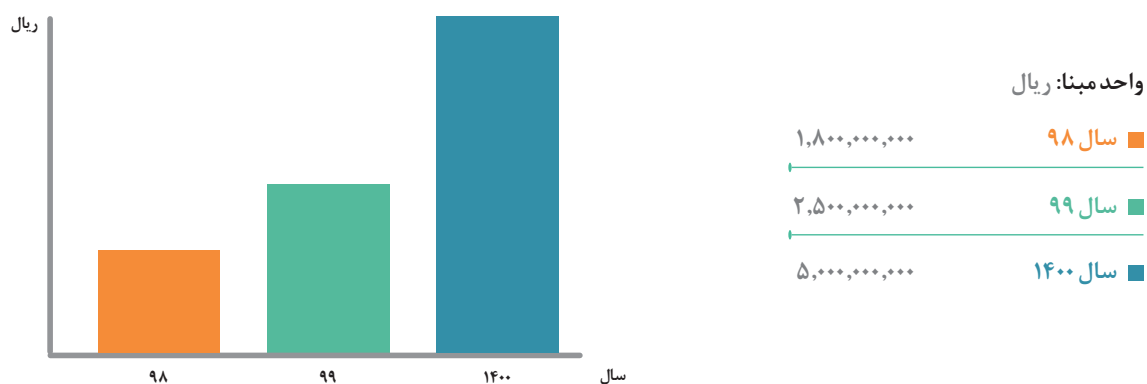
نظارت و مدیریت رخدادهای امنیتی مبتنی بر گزارشات ارسالی از سرورها و تجهیزات

توصیف کیفی برنامه

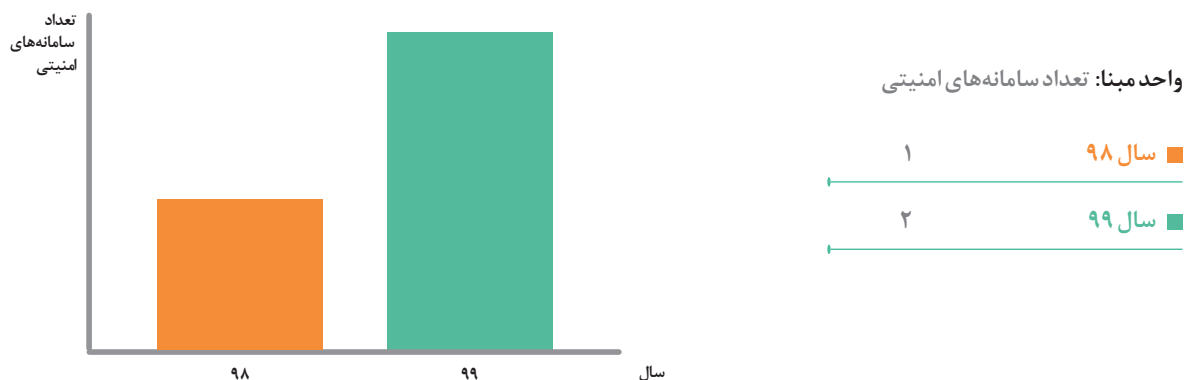


ایجاد و راه اندازی سامانه های امنیتی با هدف نظارت بر امنیت فضای تبادل اطلاعات و در راستای افزایش بلوغ امنیتی سازمان و کشف آسیب پذیری های امنیت اطلاعات

بودجه نظارت و مدیریت رخدادهای امنیتی مبتنی بر گزارشات ارسالی از سرورها و تجهیزات



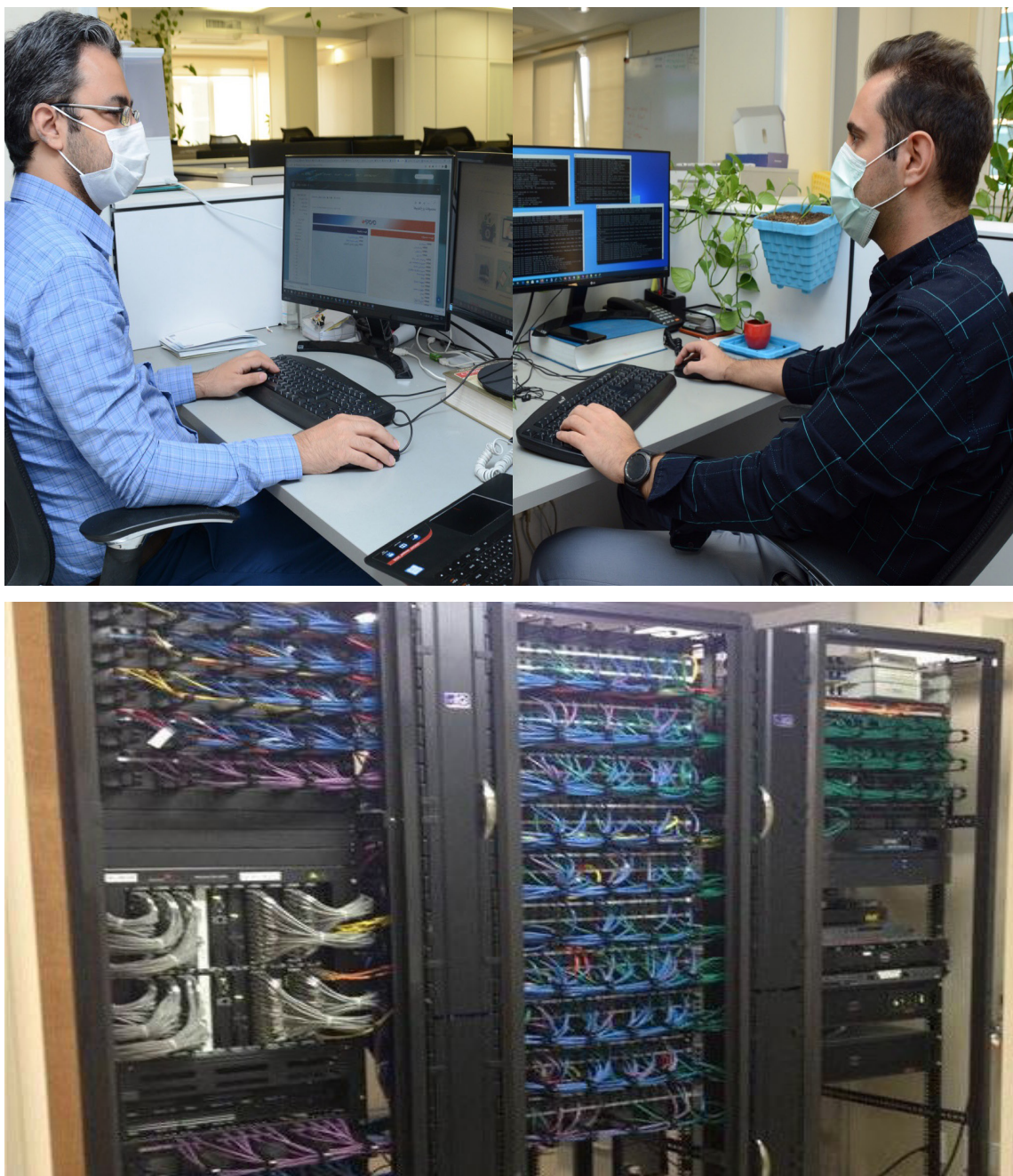
نظارت و مدیریت رخدادهای امنیتی مبتنی بر گزارشات ارسالی از سرورها و تجهیزات



دستاوردهای اجرای برنامه



استفاده از تکنولوژی های نوین جهت حفظ امنیت فضای تبادل اطلاعات





دفتر ارتباطات، امنیت فضای مجازی و شبکه

برنامه‌های پیش رو



توسعه زیر ساخت اختصاصی سازمان تا سطح استان



توسعه نظارت بر رخدادهای امنیتی جهت جلوگیری از حملات سایبری



دفتر آمار و فناوری اطلاعات

پرداخت مستمری الکترونیکی به صورت یکپارچه	۴۱۰
پرداخت یارانه مراکز تحت نظارت سازمان	۴۱۴
راه اندازی سامانه دیده بان جهت نظارت مردمی	۴۱۶
طراحی و استقرار سامانه آسیب های اجتماعی	۴۱۸
طراحی و استقرار سامانه ثبت گزارشات حوادث طبیعی و بیماری ها	۴۲۰
راه اندازی سامانه شفافیت	۴۲۲
طراحی و استقرار سامانه نرم افزار غربالگری طیف اتیسم	۴۲۴
راه اندازی سامانه صدور مجوز مراکز تحت نظارت سازمان	۴۲۶
راه اندازی و ایجاد سامانه تشخیص هویت بر مبنای عنابه	۴۲۸
الکترونیکی نمودن فرایند فرزندان خواندگی -امین موقت	۴۳۰



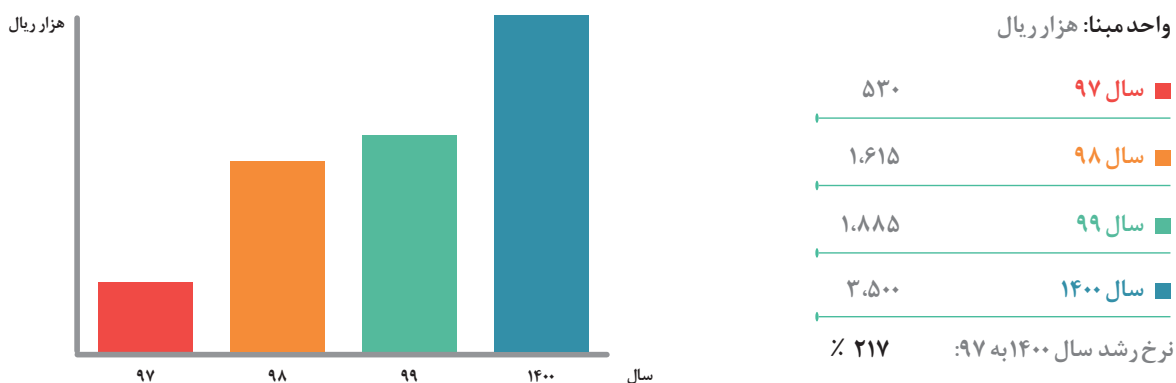
سازمان بهیشتی کشور

پرداخت مستمری الکترونیکی به صورت یکپارچه

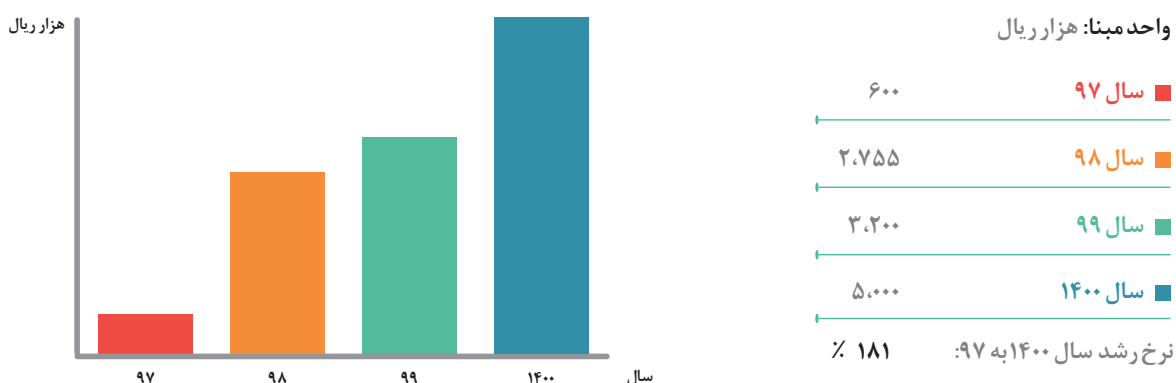
توصیف کیفی برنامه

سازمان بهزیستی به ۱,۵۰۰,۰۰۰ خانواده تحت پوشش خود کمک هزینه معیشتی ماهیانه (مستمری) پرداخت می‌نماید. تا قبل از سال ۱۳۹۲ پرداخت مستمری ها از طریق تخصیص اعتبار به استان صورت می‌گرفت و استان مسئول پرداخت به مددجویان تحت پوشش بوده است. در سال ۱۳۹۲ سیستم پرداخت متمرکز و الکترونیکی در سازمان با هدف شفافیت در پرداخت ها، رعایت عدالت اجتماعی و کاهش تردد مراجعین طراحی و استقرار یافت. در این سامانه درخواست توسط مددکاران شهرستان، ثبت و با تایید استان به صورت متمرکز از ستاد بهزیستی کشور پرداخت می‌گردد.

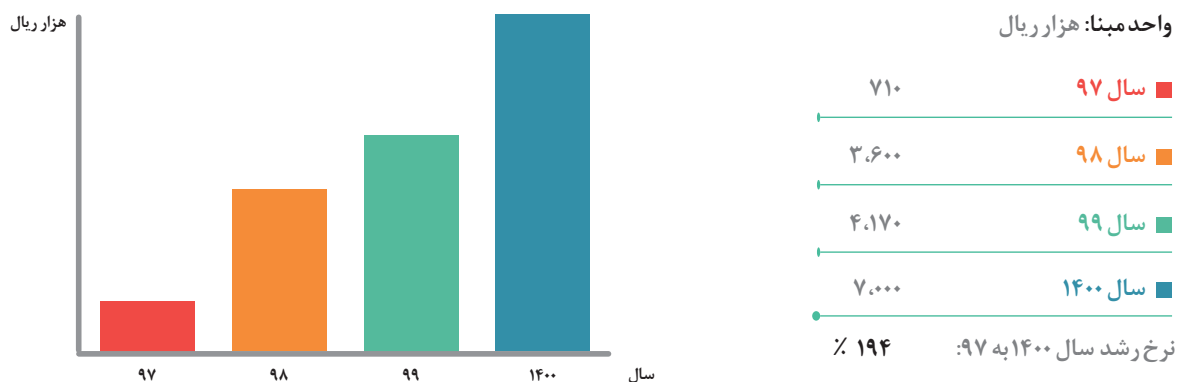
عملکرد مستمری ماهیانه خانواده‌های تک نفره



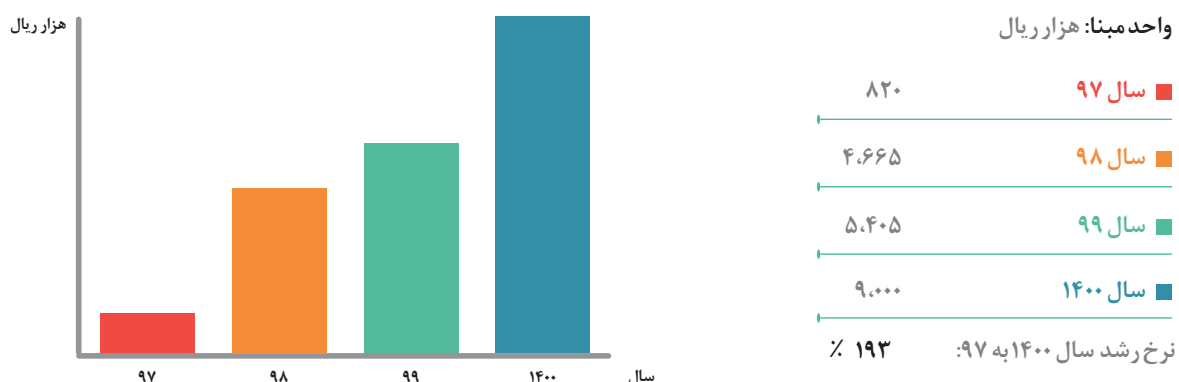
عملکرد مستمری ماهیانه خانواده‌های دو نفره



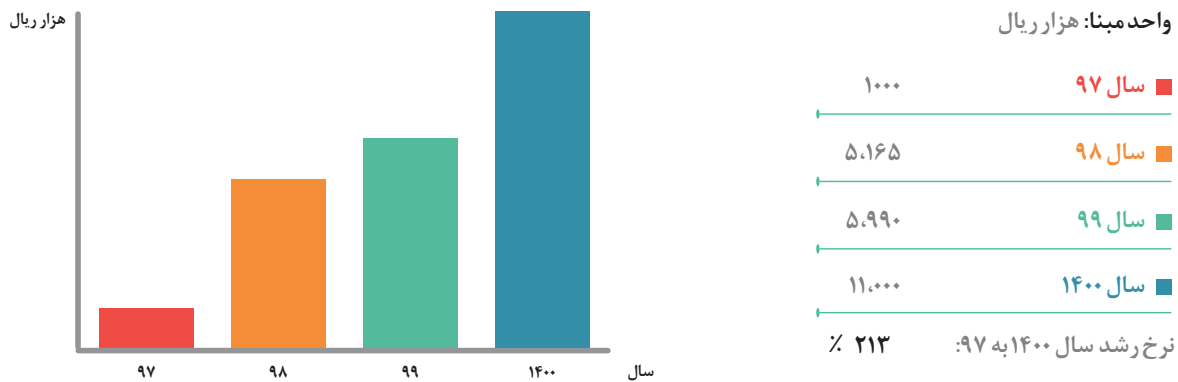
عملکرد مستمری ماهیانه خانواده‌های سه نفره



عملکرد مستمری ماهیانه خانواده‌های چهار نفره



عملکرد مستمری ماهیانه خانواده‌های پنج نفره



میزان افزایش مستمری مددجویان بهزیستی طی ۸ سال
دولت تدبیر و امید با هدف کاهش مشکلات ناشی از فقر مطلق



مقدار رشد

دریافتی سال ۱۴۰۰

دریافتی سال ۹۲

۷ برابر

۳,۵۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ مستمری خانوار تک نفره ۵۳۰,۰۰۰ ریال

۸ برابر

۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ مستمری خانوار ۲ نفره ۶۰۰,۰۰۰ ریال

۱۰ برابر

۷,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ مستمری خانوار ۳ نفره ۷۱۰,۰۰۰ ریال

۱۱ برابر

۹,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ مستمری خانوار ۴ نفره ۸۲۰,۰۰۰ ریال

۱۱ برابر

۱۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ مستمری خانوار ۵ نفره ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال

<https://behzisti.ir>

دستاوردهای اجرای برنامه



- ❁ اتصال سامانه پرداخت مستمری به سامانه های ثبت احوال، پست و سامانه شبکه احراز هویت کاربران ارتباطی (شاهکار) جهت شناسایی افراد و جلوگیری از پرداخت به افراد فوتی اتصال به سامانه وسع وزارت رفاه جهت استحقاق سنجی افراد
- ❁ امکان بررسی و بازبینی دقیق پرونده ها و رصد وضعیت پرداخت مستمری ها
- ❁ حذف پرونده های فوتی و افراد خارج از شمول پرداخت مستمری و جایگزینی افراد نیازمند پشت نوبت
- ❁ رصد دقیق وضعیت پرداخت مستمری ها و در نتیجه امکان پیگیری جهت افزایش مستمری افراد با اطمینان از مصرف صحیح اعتبارات عمومی



پرداخت یارانه مراکز تحت نظارت سازمان

توصیف کیفی برنامه

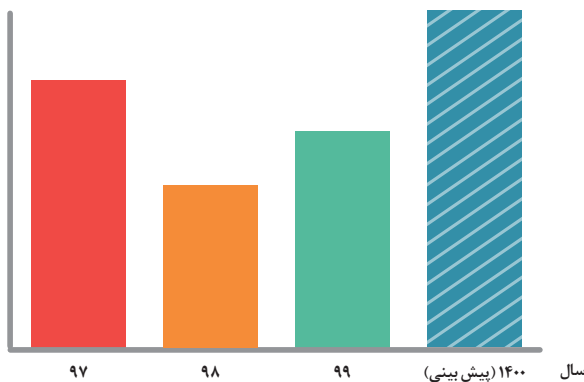


سازمان بهزیستی بمنظور جبران خدمات ارائه شده توسط مراکز تحت نظارت (مراکز شبانه روزی نگهداری کودکان، سالمندان و معلولین - مراکز روزانه ارائه انواع خدمات تخصصی به معلولین - مراکز روزانه و شبانه روزی ارائه خدمات به معتادین) بر اساس دستور العمل های موجود کمک هزینه (یارانه) به مراکز پرداخت می نماید در سال های گذشته این پرداخت ها با تخصیص اعتبار به استان ها و از طریق بهزیستی استان صورت می گرفت که در برخی موارد موجب عملکرد سلیقه ای و ایجاد فساد مالی می شد. از سال ۱۳۹۷ سازمان با هدف پرداخت به موقع و منظم، کاهش هزینه ها و شفافیت در پرداخت ها اقدام به راه اندازی سامانه ای جهت پرداخت الکترونیکی و متمرکز یارانه ها با ثبت در خواست یارانه در سامانه توسط مرکز و سپس تایید عملکرد توسط استان و در نهایت پرداخت یارانه توسط ستاد بهزیستی کشور به حساب مراکز نمود.

پرداخت یارانه مراکز تحت نظارت سازمان



ثبت پرونده های
افراد خدمت
گیرنده در مراکز



واحد مبنا: ثبت پرونده های افراد خدمت گیرنده در مراکز



دستاوردهای اجرای برنامه



- IT محور نمودن فرایند پرداخت یارانه مراکز
- پرداخت به موقع یارانه مراکز
- هزینه اعتبار یارانه بصورت شفاف و دقیق در محل تعیین شده
- افزایش رضایتمندی مراکز یارانه بگیر تحت نظارت سازمان از ساختار دقیق و مشخص دریافت یارانه ها
- دسترسی به اطلاعات دقیق و به روز مددجویان یارانه بگیر هر مرکز در جهت تقسیم عادلانه یارانه ها و ارائه اطلاعات دقیق به سازمان های نظارتی و تصمیم گیرنده.



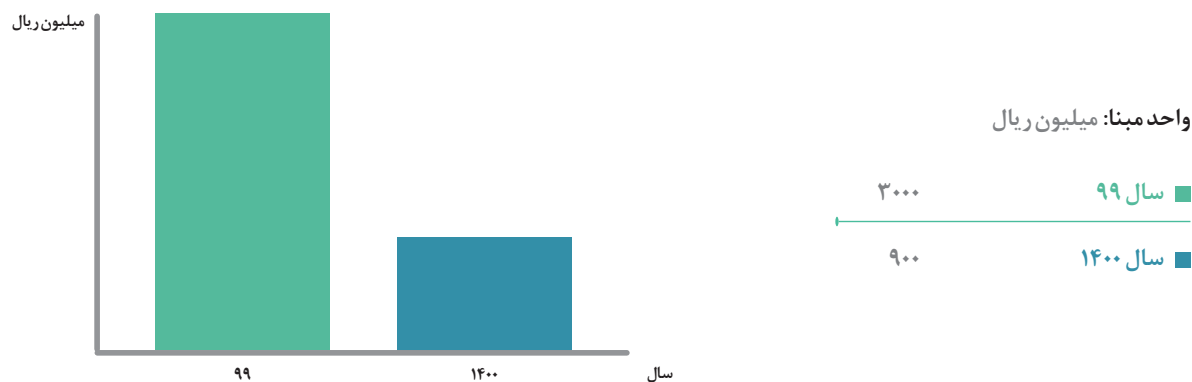
راه اندازی سامانه دیده بان جهت نظارت مردمی

توصیف کیفی برنامه

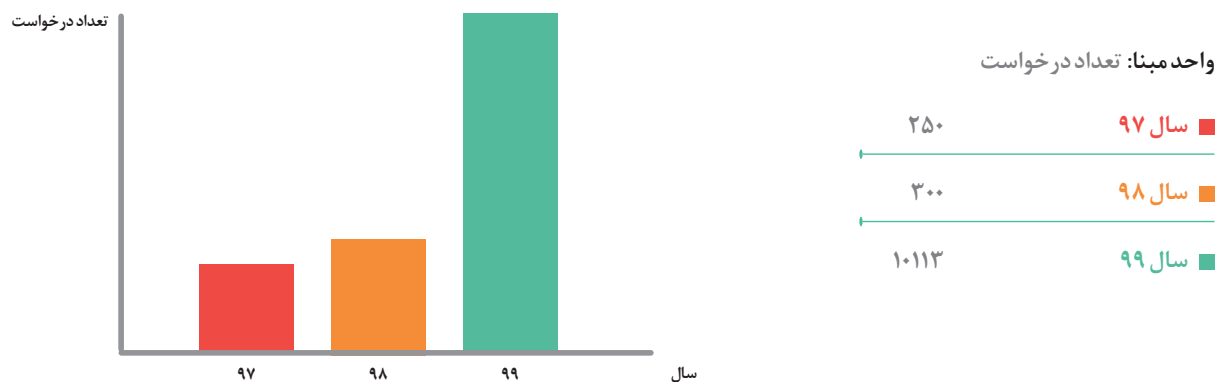


سازمان بهزیستی بمنظور ارتباط بهتر جامعه هدف با مدیران سازمان، رسیدگی به شکایات مردمی به صورت الکترونیکی و فرایندی، دریافت پیشنهادهای مردمی، نظارت بر عملکرد پرسنل سازمان و مراکز تحت نظارت سازمان بهزیستی در سال ۱۳۹۹ اقدام به طراحی و پیاده سازی سامانه دیده بان نمود و تاکنون ۱۶۸۵۰ شکایت، انتقاد و پیشنهاد در این سامانه ثبت و رسیدگی گردیده است.

بودجه هزینه های خریداری و پشتیبانی سامانه



عملکرد ثبت شکایات



دستاوردهای اجرای برنامه



- IT محور نمودن رسیدگی به شکایات مردمی
- امکان پیگیری، رسیدگی و رصد روند شکایات انجام شده توسط مراجعین بصورت شفاف و مشخص
- امکان بررسی نقاط دارای مساله و مشکل در سازمان و تلاش در جهت رفع آن ها

دیدهبان

سامانه نظارت مردمی سازمان بهزیستی

۱۴۸۲

دقت | سرعت | صحت

رسیدگی به درخواست‌ها و شکایات، دریافت پیشنهادات و ایده‌ها

شماره پیام کوتاه دفتر مدیریت عملکرد ۳۰۰۰۸۵۳۰

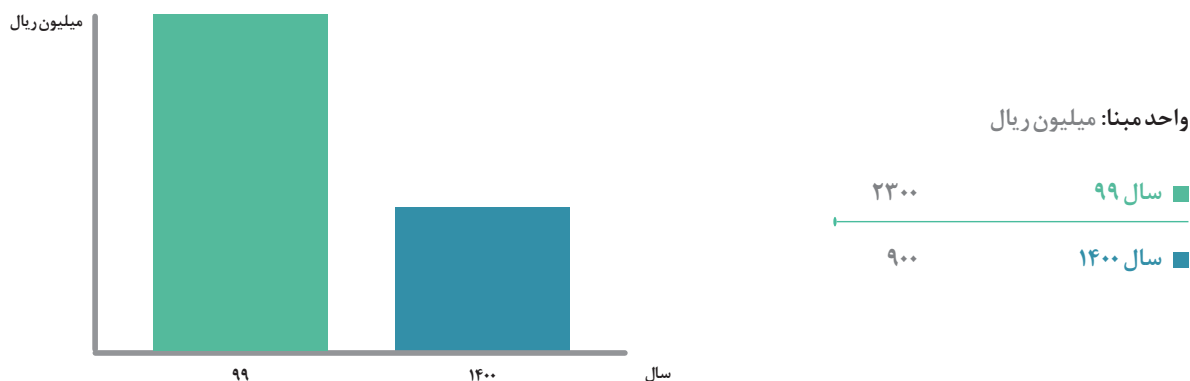
طراحی و استقرار سامانه آسیب‌های اجتماعی

توصیف کیفی برنامه

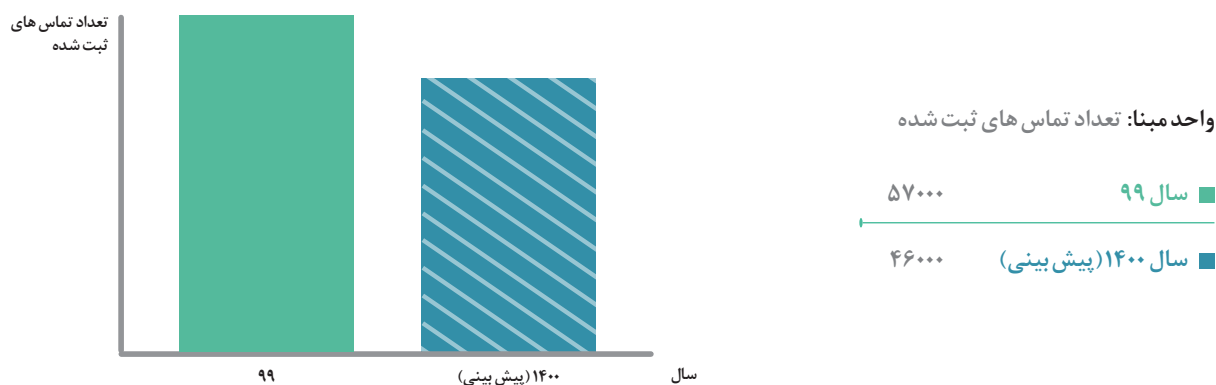


سازمان بهزیستی بمنظور رصد و شناسایی انواع آسیب‌های اجتماعی در نقاط مختلف کشور و میزان وقوع هر آسیب و تدوین مداخلات و اقدامات مرتبط با آن از سال ۱۳۹۹ نسبت به طراحی و راه‌اندازی سامانه آسیب‌های اجتماعی اقدام نمود. این سامانه در مراکز خط تلفن اورژانس اجتماعی، پایگاه‌های سیار، مراکز مداخله در بحران و پایگاه خدمات با هدف شناسایی آسیب‌های اجتماعی و دستیابی به سوابق فرد جهت ارائه راهکار مناسب راه‌اندازی شده است.

بودجه‌هزینه خریداری یا پشتیبانی نرم‌افزار



عملکرد تعداد تماس‌های ثبت شده با خط تلفن ۱۲۳



دستاوردهای اجرای برنامه



ثبت الکترونیکی و رهگیری افراد پذیرش شده در مراکز حوزه آسیب های اجتماعی



سامانه فوریت آسیب های اجتماعی

نام کاربری

رمز عبور

↺

?

ورود
<

تمامی حقوق برای سازمان بهزیستی کشور محفوظ است.
طراحی و تولید آمار صنعت

طراحی و استقرار سامانه ثبت گزارشات حوادث طبیعی و بیماری ها

توصیف کیفی برنامه

این سامانه پس از وقوع سیل نوروز ۹۸ جهت ثبت خسارات وارد شده به مددجویان و مراکز سازمان راهاندازی شده و پس از آن با توجه به بروز حوادث طبیعی مختلف و بیماری کرونا، ارتقاء یافته است به نحوی که هم‌اکنون برای ثبت گزارشات تمام حوادث طبیعی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

گزارش آماری

■ سیل گلستان، لرستان، خوزستان و ...	فرودین ماه ۱۳۹۸	ثبت و پیگیری ۹۶,۷۲۷ پرونده خانوار سیل زده در سامانه
■ سیل هرمزگان، کرمان، سیستان	دی ماه ۱۳۹۸	ثبت و پیگیری ۳۹,۸۳۴ پرونده خانوار سیل زده در سامانه
■ زلزله سی سخت	اسفند ۱۳۹۹	ثبت و پیگیری ۷۵۳ پرونده خانوار زلزله زده در سامانه
■ بحران همه‌گیری کرونا	۱۳۹۸ و ۱۳۹۹	ثبت و پیگیری ۱۳,۸۶۴ پرونده خانوار آسیب دیده در سامانه

دستاوردهای اجرای برنامه

- ثبت آنلاین خسارات وارد شده در حوادث طبیعی
- جمع‌آوری آنلاین و دقیق خسارات وارد شده در بحران ها
- ثبت ۱۵۱,۱۷۸ مورد پرونده خانواده‌های آسیب دیده در حوادث سال های ۹۸ و ۹۹

جریان اطلاعات بیمار

شماره بیمار: 1199003706000127 تاریخ و ساعت اعلام عمومی: 1399/02/11 - 11:15

نام دستگاه خیرداری: اندرو کز بهرستنی

ایجاد کننده: علی واحدک سیدیکینی کلینیک اندرو کز بهرستنی

درخواست: مهلت ارسال پاسخ: 1399/02/15 ساعت: 08:00 روز و 3 ساعت باقی مانده

استان محل تحول: هرمزگان

شهر محل تحول: بندرعباس

طبقه بندی موضوعی: ۷۵۳ خدمت: ۷۵۳/۷۵۳

نوع فرایند خیرداری: خیرداری متوسط

شرح کلی بیمار: فعالیت طرح خیرداری در سال ۹۹

اطلاعات خدمات مورد نیاز: فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و بهداشت اجتماعی

گروه خدمت: سایر فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان

ردیف	کد خدمت	نام خدمت	تاریخ / مقدار
1	869-86	سایر فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان	1399/02/15 1

موسسه باید دارای مجوز از بهرستنی باشد - موسسه باید در شهرستان بندرعباس باشد.

نویسندگان خیرداری:



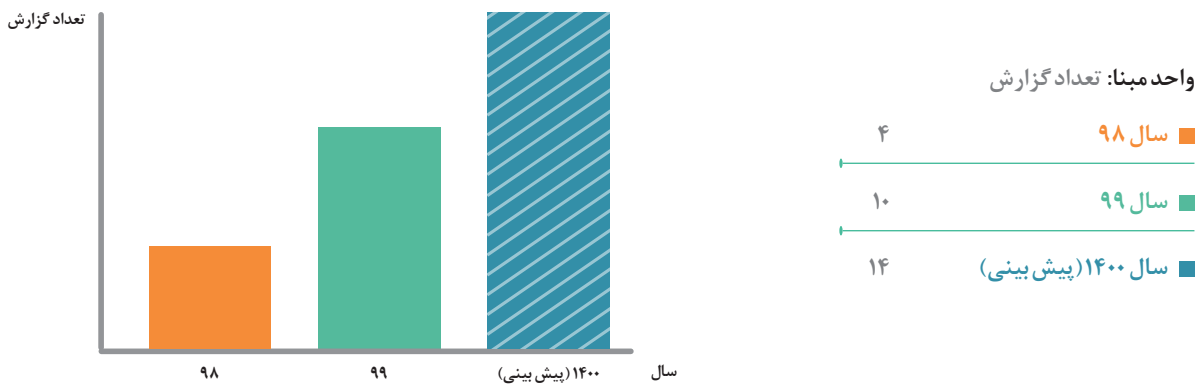
راه اندازی سامانه شفافیت

توصیف کیفی برنامه



در راستای شفافیت اطلاعات و دسترسی آزاد عموم مردم به اطلاعات و آمارهای سازمانی، این سازمان اقدام به راه اندازی سامانه شفافیت به آدرس Shafaf.behzisti.net نموده است.

عملکرد ارائه آمار و گزارش های حوزه های فعالیت سازمان



دستاوردهای اجرای برنامه



- شفافیت در ارائه اطلاعات سازمان
- جایابی مراکز تحت نظارت سازمان بر روی نقشه
- ایجاد روند ارائه گزارش ها و اطلاعات دوره ای و مرتب ۱۴ حوزه فعالیت سازمان در مدت ۲ سال



سامانه شفاف سازی سازمان بهزیستی



مانند بهشتی کور
و در وکی بهشتی امنی قم

ممدجویان عزیز: جهت اطلاع از وضعیت پرونده، پرداخت مستمري، خدمات ارائه شده به صورت ذیل اقدام فرمائید.



سایت: shafaf.behzisti.ir

#۱۲۳*۴*

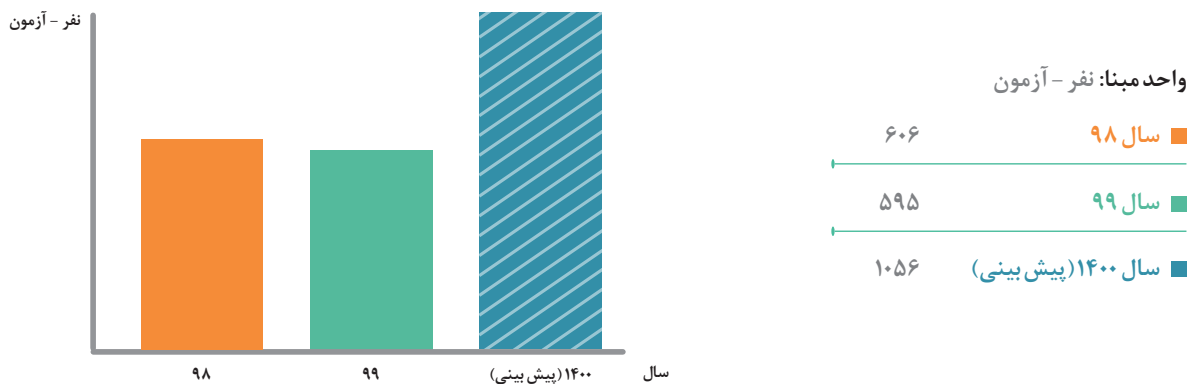
و با شماره گیری:

طراحی و استقرار سامانه نرم افزار غربالگری طیف اتیسم

توصیف کیفی برنامه

با راه اندازی این سامانه امکان غربالگری و تشخیص آنلاین کودکان مبتلا به اختلالات طیف اتیسم مهیا شده و والدین می‌توانند جهت بررسی اولیه نسبت به تکمیل پرسشنامه اقدام نموده و در صورت مشکوک بودن کودک، به نزدیکترین مرکز غربالگری اتیسم معرفی می‌شوند تا ضمن بررسی های تکمیلی در صورت نیاز اقدامات مربوطه انجام گردد.

عملکرد تعداد آزمونهای غربالگری انجام شده



دستاوردهای اجرای برنامه

- شناسایی، غربالگری و خدمات رسانی به ۱۲۸۵ کودک مبتلا به اتیسم
- الکترونیکی نمودن فرآیند شناسایی افراد مبتلا به اتیسم
- اتصال به سامانه های ثبت احوال، پرسشنامه آنلاین، شناسایی سریع افراد مبتلا به اتیسم



راه اندازی سامانه صدور مجوز مراکز تحت نظارت سازمان

توصیف کیفی برنامه



سازمان بهزیستی نزدیک به ۴۰ هزار مرکز تحت نظارت دارد که در گذشته صدور و تمدید مجوز فعالیت آن ها به صورت دستی صورت می پذیرفت. در حال حاضر سامانه صدور مجوزها جهت ساماندهی فرایندهای صدور مجوز برای فعالیت ۷۲ نوع مرکز تحت نظارت با هدف ایجاد شفافیت، طراحی و استقرار یافته است.

عملکرد ثبت و صدور مجوز مراکز



دستاوردهای اجرای برنامه



- IT محور نمودن فرایند صدور مجوزهای مراکز سازمان
- استفاده از وب سرویس های سایر سازمان ها شامل ثبت احوال، پست و ...



در صورتی که مرکز یا مهد از سازمان بهزیستی دارید برای ثبت پرسنل خود از این لینک استفاده کنید

سازمان بهزیستی کشور
دفتر مراکز و موسسات غیر دولتی
ثبت نام برای ورود به کارنابل متقاضیان صدور مجوز

نوع متقاضی	سمت ثبت نام کننده
انتخاب کنید	انتخاب کنید
کد ملی	شماره همراه
تاریخ تولد	شماره شناسنامه
عدد تصادفی را در کادر زیر بنویسید	

8499

قبلا ثبت نام کرده ام ثبت

خبرگزاری

سازمان بهزیستی در ساعات پرترافیک پاسخگو نیست.

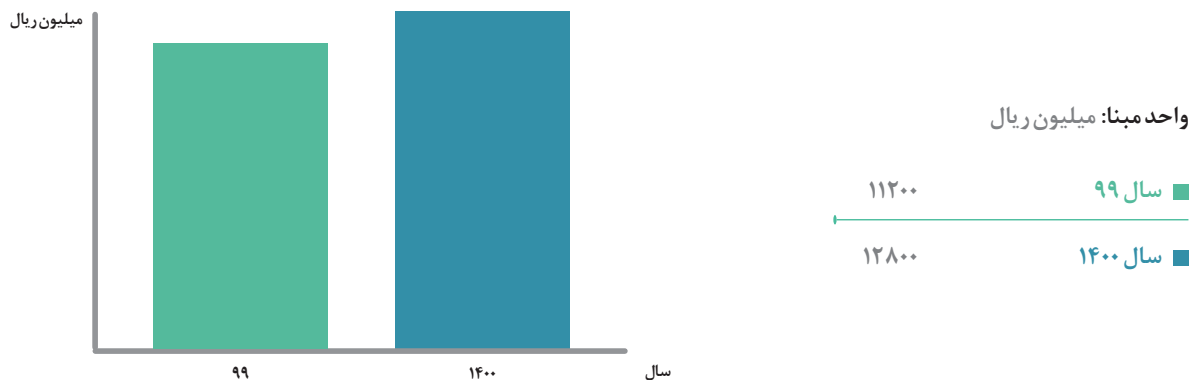
پایان ارسال کنید...

راه اندازی و ایجاد سامانه تشخیص هویت بر مبنای عنیه

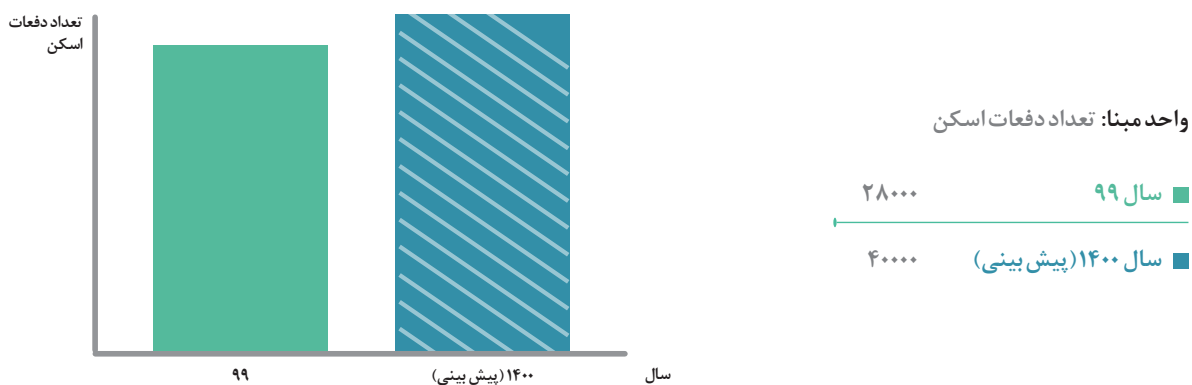
توصیف کیفی برنامه

سامانه تشخیص هویت بر مبنای عنیه با هدف شناسایی دفعات مراجعه معتادین متجاهر و پذیرش کودکان خیابانی مجهول الهویه و خدمات ارائه شده به این افراد راه اندازی شده است. با توجه به اینکه پذیرش معتادین متجاهر در مراکز سازمان تا ۲ بار مجاز بوده و بیش از آن جرم محسوب شده و باید فرد در زندان پذیرش گردد، این سامانه شناسایی دفعات مراجعه را برای افراد مجهول الهویه و یا افرادی که از ارائه اطلاعات صحیح هویتی خودداری می نمایند امکان پذیر نموده است و در منابع و هزینه های سازمان صرفه جویی می گردد.

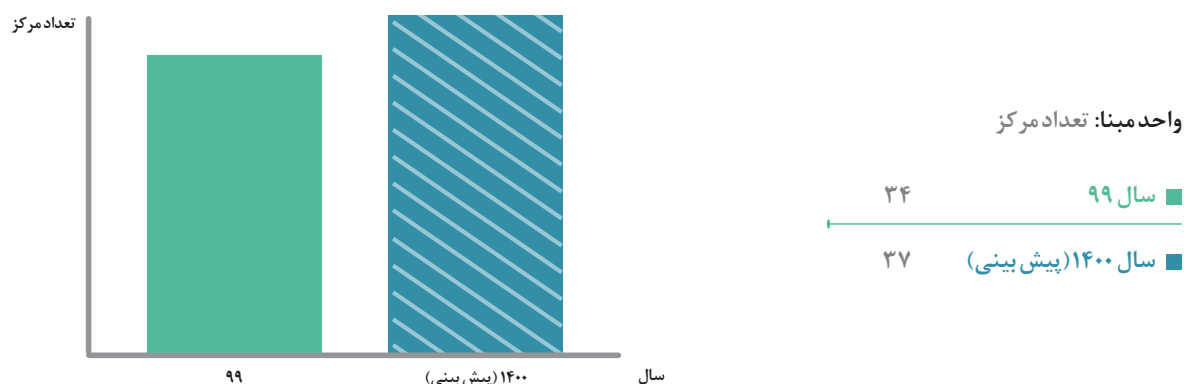
بودجه خرید دستگاه تشخیص هویت بر مبنای عنیه و خریداری و پشتیبانی نرم افزار



عملکرد مجموع اسکن عنیه انجام شده



عملکرد تعداد مراکز مجهز به دستگاه تشخیص هویت عنبیه



دستاوردهای اجرای برنامه

IT محور نمودن روند پذیرش افراد مجهول الهویه در سازمان با استفاده از اسکن عنبیه که جایگزین روش سنتی و جستجوی دستی پرونده می گردد.

از مهرماه سال ۱۳۹۹ تا کنون بیش از ۴۳ هزار اسکن عنبیه انجام شده است که این عنبیه ها متعلق به ۳۸ هزار فرد می باشد. بیش از ۴۴۵۹ هزار نفر برای بار دوم پذیرش شده اند.

تعداد ۴۸۱ نفر برای بار سوم و تعداد ۷۹ نفر برای بار چهارم مراجعه نموده و بعد از شناسایی بعثت مراجعه بیش از دو بار، به مراجع قانونی معرفی شده اند.

دقت بالا در شناسایی مراجعین با استفاده از دستگاه های اسکن عنبیه



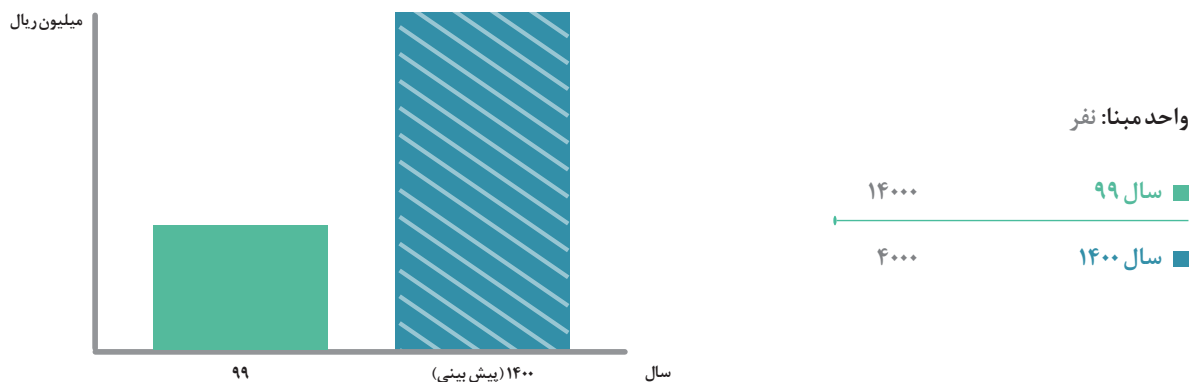
الکترونیکی نمودن فرایند فرزند خواندگی - امین موقت

توصیف کیفی برنامه



سامانه فرزندخواندگی و الکترونیکی نمودن فرایند فرزندخواندگی در کشور، جهت پیشگیری از وقوع فساد، رعایت عدالت اجتماعی و کاهش مراجعات افراد متقاضی فرزندخواندگی به سازمان، راه اندازی گردید. از آنجا که در برخی موارد این فرایند به صورت سلیقه ای و خارج از ضوابط انجام می گرفت از سال ۱۳۹۹ سازمان بهزیستی اقدام به راه اندازی این سامانه نموده است. از سال ۱۳۹۹ تعداد ۱۸۶۷۳ مورد تقاضای فرزند خواندگی در این سیستم ثبت و فرایند رسیدگی در آن انجام گرفته است. این سازمان در نظر دارد این سیستم را به سیستم تشخیص هویت جهت شناسایی کودکان رها شده متصل نماید.

عملکرد مجموع متقاضیان ثبت شده



دستاوردهای اجرای برنامه



- الکترونیکی شدن فرایند ثبت درخواست فرزند خواندگی و رسیدگی به درخواست ها
- ارائه کارتابل به هر خانواده متقاضی فرزند خواندگی که باعث شفافیت فرایند و آگاهی خانواده از روند رسیدگی در نتیجه رضایت متقاضی می گردد

سازمان بهزیستی کشور
اداره کل بهزیستی استان ایلام

چه افرادی می توانند فرزند خوانده از بهزیستی تحویل بگیرند:

زوجین خاقد فرزند دختران مجرد بالای ۳۰ سال زوجین دارای فرزند

مهمترین شرایط برای تحویل فرزند خوانده:

داشتن سلامت کامل جسم و روان تعصبات مناسب درآمد مناسب داشتن حداقل یک بیمه پایه

گروه بندی سنی زوج ها برای تحویل فرزند خوانده:

زوجین بالای ۵۰ سال: کودک ۱۶ تا ۱۸ سال زوجین بالای ۳۰ تا ۳۳ سال: کودک ۶ تا ۱۳ سال زوجین بالای ۳۳ تا ۳۵ سال: نوزاد ۲ سال زوجین بالای ۵۰ تا ۵۳ سال: کودک ۳ تا ۶ سال زوجین بالای ۵۳ تا ۵۵ سال: کودک ۶ تا ۸ سال

درخواست فرزند خواندگی را در سامانه ملی فرزند پذیری به آدرس: www.adoption.behzisti.net ثبت نمایید

روابط عمومی اداره کل بهزیستی استان ایلام



دفتر آمار و فناوری اطلاعات

برنامه‌های پیش رو

- طراحی و ایجاد سامانه جامع اعتیاد و اتصال سامانه تشخیص هویت بر مبنای عنبیه به آن
- استقرار سامانه تشخیص هویت بر مبنای عنبیه در مراکز کودکان خیابانی
- استقرار سامانه تشخیص هویت بر مبنای عنبیه در مراکز مداخله در بحران
- اتصال سامانه فرزندخواندگی به سامانه شبه خانواده
- اتصال سامانه فرزند خواندگی به سامانه وزارت امور خارجه جهت متقاضیان خارج از کشور
- ارائه APP موبایل سامانه دیده بان و دریافت شکایات از طریق پیام کوتاه
- اتصال سامانه دیده بان به سامانه ارزیابی مراکز
- پرداخت سایر یارانه‌های سازمان به روش پرداخت یارانه مراکز تحت نظارت سازمان
- ارائه آمار و اطلاعات سازمان به مردم در سامانه شفافیت به طور مستمر
- تکمیل سامانه صدور مجوزهای موسسات تحت نظارت سازمان
- ایجاد بایگانی الکترونیک از مدارک و مستندات صدور مجوز در سامانه صدور مجوزهای سازمان
- استقرار سامانه آسیب های اجتماعی در مراکز افراد دارای اختلال هویت جنسی
- استقرار سامانه آسیب های اجتماعی در مراکز کودکان خیابانی
- استقرار سامانه آسیب های اجتماعی در مراکز راه نوین و خانه های امن
- توسعه برنامه استقرار آسیب های اجتماعی تا پوشش دادن کاربران کل کشور

کلان پروژه‌ها

- اتصال سامانه پرداخت یارانه مراکز تحت نظارت سازمان به سامانه های ثبت احوال، پست و سامانه شبکه احراز هویت کاربران ارتباطی (شاهکار) جهت شناسایی افراد و جلوگیری از پرداخت به افراد فوتی و اتصال به سامانه وسع وزارت رفاه جهت استحقاق سنجی افراد
- برگزاری دوره های آموزشی به صورت مجازی و آموزش آنلاین
- راه اندازی سامانه جامع تشخیص هویت بر مبنای عنبیه برای همه افراد مجهول الهویه مراجعه کننده به بهزیستی مانند کودکان کار و خیابانی، زنان آسیب دیده، کودکان و افراد گم شده، سالمندان و افراد دارای اختلال روانی مجهول الهویه و هر فردی که هویت وی قابل شناسایی نباشد.
- راه اندازی سامانه جامع آسیب های اجتماعی جهت پذیرش و ارجاع مراجعین از خط تلفن ۱۲۳ تا خانه سلامت، خانه نگهداری کودکان بی سرپرست و
- طراحی و استقرار سامانه جامع خدمات مشاوره



سازمان بهزیستی کشور
اداره کل بهزیستی استان آذربایجان شرقی

سامانه ملی فرزندخواندگی
www.adoption.behzisti.ir



خط تلفنی
اورژانس اجتماعی
۱۲۳



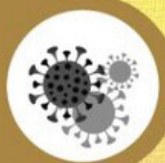
سامانه دانشجویی
www.student.behzisti.ir



خط ملی اعتماد
۰۹۶۲۸



سامانه خود ارزیابی
روانشناختی در بحران
ویروس کرونا
www.corona.behzisti.ir



خط مشاوره تلفنی
۱۴۸۰



سامانه مشاوره در
فضای مجازی
www.moshaver.behzisti.ir



سامانه نظارت
۱۴۸۲
www.didehban.behzisti.ir



غربالگری و تشخیص افراد
دارای اختلال طیف اوتیسم
www.autism.behzisti.net



کد اعلام
خدمات بهزیستی
#123*4



سامانه نوبت دهی مشاوره
طلاق
www.zaman.behzisti.ir



سامانه صدور و تمدید
مجاز مراکز غیر دولتی
www.centers.behzisti.net



سامانه داوطلبان
www.charity.behzisti.net



سامانه شفافیت
www.shafaf.behzisti.ir



مشارکتهای مردمی
و خدمات داوطلبانه
www.mosharekat.behzisti.ir