بسم الله

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سازمان بهزیستی کشور

گزارش عملکرد روابط عمومی و امور بین الملل سازمان بهزیستی کشور

۱۳۹۸ - ۱۳۹۹

زیست نیکو در نیکو زیستن دیگران است.

امام رضا(ع)

مقام معظم رهبری (مدظله العالی):

هرچه ممکن است در سطح کشور خدمات مربوط به بهزیستی را باید گسترش داد و از نیروی مردم برای گسترش این خدمات حداکثر استفاده را کرد.

حضرت امام خمینی (ره):

به ثمر رسیدن انقلاب، مرهون فداکاری و شجاعت طبقه محروم است.

گزارش عملکرد روابط عمومی سازمان بهزیستی کشور ۱۳۹۸ - ۱۳۹۹

شناسنامه

گزارش عملکرد روابط عمومی و امور بین‌الملل سازمان بهزیستی کشور ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹

ناشر: روابط عمومی سازمان بهزیستی کشور

زیر نظر: مسعود آسیما

گرد آوری و تدوین: سید ایمان عبدالحسینی

طراح گرافیک: زهرا حسنی

عکس: علیرضا طاهرآموز

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۷۹۷۰-۸-۲

تاریخ گردآوری: بهار ۱۴۰۰

نوبت چاپ: اول

شمارگان: محدود

با همکاری: مریم حسینی، الهه فروزنده، پرویز داودی، جعفر شربیانی، ندا شهبازی، عباس حق‌شناس، حسین محبی، آروین نیک‌نژاد، جعفر باقرلو، سید نجم‌الدین فاطمی‌نژاد، رضا احسانی، صبا سادات هاشمی، شکیبا بیاتی، کیمیا کرمی، ریحانه منصوری، سمیه حیدری، پگاه کریمی

قیمت: اهدایی

فهرست

۸ | پیشگفتار

۱۰ | حوزه روابط عمومی

۱۲ | اطلاع‌رسانی و ارتباط با رسانه | خبر و اطلاع‌رسانی، ارتباط با رسانه‌ها

۳۲ | تبلیغات | امور طراحی، امور هنری، سمعی و بصری، انتشارات

۲۴۰ | تشریفات و مراسم

۲۵۶ | اقدامات ویژه

۲۶۰ | سایر اقدامات

۲۷۰ | حوزه بین‌الملل

پیشگفتار

آنچه پیش رو دارید، گزارشی گزیده از حاصل تلاش‌های همکاران من در اداره کل روابط عمومی و امور بین‌الملل در جهت انعکاس فعالیت‌های همکاران عزیزمان در بخش‌های مختلف سازمان بهزیستی است که به لطف پروردگار در طی سال‌های ۱۳۹۸ تا ۱۳۹۹ به انجام رسیده است.

زندگی در عصر ارتباطات و آوار اخبار واقعی و جعلی بخصوص در حوزه‌های آسیب‌های اجتماعی و معلولیت‌ها، مدیریت رسانه‌ای به‌ویژه برای نهادهای دولتی را که براساس اصول دموکراتیک باید بطور پیوسته در معرض پرسشگری و روشنگری باشند به امری فراتر از صرف یک روابط عمومی تبدیل کرده است.

به جرأت می‌توانم اقرار کنم که فعالیت در روابط عمومی سازمانی پرچالش مانند سازمان بهزیستی، با انبوه انتظارات و مطالبات اجتماعی و البته برحق، به‌رغم ظاهر راحت‌نمای آن یکی از دشوارترین دوران کاری من بوده است.

تلاش ما در این دوران، بر چند اصل استوار بود. اینکه روشنگر باشیم و نه توجیه‌گر؛ اینکه نگاه ترحم آمیز به مددجویان را به نگاه تکریم آمیز به ایشان تبدیل کنیم؛ اینکه به جای تبلیغات قبل وقوع یک اتفاق، اخبار آن را پس از انجام قطعی منتشر کنیم؛ اینکه باتلاش خود کمبود اعتبارات را جبران

کنیم؛ اینکه از ظرفیت کارکنان و مددجویان تحت پوشش سازمان در فعالیت‌های روابط‌عمومی حداکثر استفاده را بکنیم؛ با بخش‌های مختلف سازمان حداکثر تعامل و همکاری را داشته باشیم؛ شرکای اجتماعی را جز خانواده سازمان بدانیم؛ اخبار خوب از سازمان بهزیستی را در رسانه‌ها و فضای مجازی گسترش دهیم و ... .

در همین راستا با مخاطب‌شناسی، ایجاد سایت اطلاع‌رسانی فعال و پر محتوا که بر اساس استانداردهای لازم علاوه بر اطلاع‌رسانی اخبار ستادی و استانی، خدمات الکترونیک سازمان را نیز در اختیار مخاطبان قرار می‌دهد، استفاده از پلتفرم‌های اطلاع‌رسانی در فضای مجازی، تنوع بخشی به محصولات خبری، ارتباط موثر با همکاران استانی از جمله مدیران کل محترم و مسئولان روابط عمومی در جهت تولید محتوای خوب و حداکثری، ارتباط مستمر، دائم و دو سویه با خبرنگاران محترم رسانه‌های کشور سعی در احیای حداکثری فضای مغفول مانده رسانه‌ای درجهت اطلاع‌رسانی و آگاهی‌بخشی در زمینه فعالیت‌های سازمان بهزیستی داشته باشیم.

گرچه در برخی از تعاملات با بعضی رسانه‌های پر مخاطب بدلیل محدودیت‌های موجود مالی و قانونی، جهت عقد قراردادهای تبلیغاتی نتوانستیم مانند سایر دستگاه‌های مشابه توفیقی حاصل کنیم، اما تمام سعی‌مان را کردیم که از روزنه‌های موجود صدای بهزیستی را هرچند اندک به گوش مردم برسانیم.

در پایان از اعتماد و هدایت‌های ارزشمند جناب آقای دکتر وحید قبادی دانا رئیس محترم سازمان بهزیستی کشور و جناب آقای دکتر عطوف مدیرکل حوزه ریاست و همچنین همراهی‌ها و همکاری‌های معاونین سازمان، همه همکاران خوبمان در ادارات کل ستادی و استانی، زحمات همکاران خوبم در اداره کل روابط عمومی سازمان بهزیستی کشور و مسئولان روابط عمومی در استان‌ها، شهرستان‌ها و همکارانشان، همراهی رسانه‌های محترم و خبرنگاران عزیز حوزه اجتماعی و همچنین تمام همکاران، کارشناسان، مددجویان و شرکای اجتماعی سازمان بهزیستی که دلسوزانه در جای جای کشور همراه و یاریگر ما بودند سپاسگزاری می‌نمایم.

مسعود آسیما

مدیرکل روابط عمومی و امور بین‌الملل سازمان بهزیستی کشور

حوزه روابط عمومی

خبر و اطلاع رسانی

تبلیغات

تشریفات و مراسم

اقدامات ویژه

سایر اقدامات

اطلاع رسانی و ارتباط با رسانه

- خبر و اطلاع‌رسانی
- ارتباط با رسانه

خبر و اطلاع رسانی

- وب سایت
- آپارات
- اینستاگرام
- سامانه‌پیامکی
- تلگرام
- اتاق خبر
- رادیو بهزیستی

اقدامات ویژه

- راه‌اندازی پایگاه جامع اطلاع رسانی به زبان‌های فارسی و انگلیسی
- اطلاع‌رسانی از طریق پلتفرم‌های پرمخاطب در فضای مجازی به زبان‌های فارسی و انگلیسی
- شبکه‌سازی در فضای مجازی با همکاری روابط عمومی استان‌ها
- راه اندازی تلوزیون اینترنتی سازمان بهزیستی در پلتفرم آپارات
- اطلاع‌رسانی از طریق سامانه پیامکی
- تولیدات متنوع محصولات خبری صوتی و تصویری (رادیو بهزیستی و اتاق خبر)

پایگاه اطلاع رسانی

سایت خبری یکی از مرسوم ترین شیوه های تبادل اطلاعات بین کارکنان، جامعه هدف و عموم مردم با یک سازمان است. در واقع یک سایت سازمانی به بهترین شکل موجود امکان دسترسی به خدمات و اطلاعات مورد نیاز مخاطبان خود را فراهم می‌کند و به این ترتیب است که یک سازمان می تواند مخاطبان داخلی، خارجی خود را در جریان امور جاری و دستاوردها قرار دهد و با آنان در تعامل باشد.

با توجه به جامعه هدف گسترده و متنوع سازمان بهزیستی و تعدد خدمات ارائه شده توسط این سازمان به صورت تخصصی و یا عمومی به مردم، سعی بر آن شده است تا از همه ظرفیت های موجود برای سهولت در دسترسی و ارائه اطلاعات و خدمات به صورت غیر حضوری و دسترس پذیر برای همه افراد جامعه بهره گیری شود. در واقع سعی مجموعه روابط عمومی بهزیستی بر آن بوده که نخست، با در دسترس قرار دادن اطلاعات و معرفی خدمات به ویژه خدمات الکترونیک زمینه مراجعه حضوری جامعه هدف و مخاطبان را تا حد امکان کمتر کند و در مرحله بعد به گردآوری نظرات و تحلیل و بررسی اطلاعات دریافتی از مخاطبان به بهبود فرایند اطلاع رسانی بپردازند.

سایت فارسی

پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهزیستی کشور با شکل کنونی در سال ۱۳۹۸ به هدف اطلاع رسانی جامع و قابلیت دسترس پذیری و بهره گیری عموم جامعه راه اندازی شد.

این پایگاه که متشکل از صفحات ستاد بهزیستی کشور و ۳۱ صفحه استانی، صفحات معاونت ها و دبیرخانه های سازمان سعی دارد اخبار و اطلاعات مورد نیاز مخاطبان خود را در ابعاد مختلف تامین کند.

در این سایت سعی شده است در ارائه اطلاعات از قالب های متنوع اعم از متن، فیلم، تصویر، ویدئو، اینفوگرافیک، موشن‌گرافیک، پوستر و ... استفاده شود و بخشنامه ها، قوانین، درگاه های خدمات الکترونیک، رادیو بهزیستی، اتاق خبر، اخبار ملی و استانی به سهولت قابل رویت و دسترسی باشد و برای افراد دارای معلولیت بینایی نیز با بهره گیری از هوش مصنوعی امکان لازم برای استفاده مستقل از سایت در نظر گرفته شده است.

شایان ذکر است که مجموع بازدید هایی که از سایت سازمان در طول دوسال **۹۸ و۹۹** صورت گرفته، عددی قریب به **۸ میلیون و ۵۱۰ هزار** بازدید است.

سایت انگلیسی

بخش انگلیسی سایت سازمان بهزیستی نیز با توجه به ضرورت انعکاس اطلاعات و خبرهای مهم و تاثیرگذار برای ایرانیان خارج از کشور و به طور عموم افراد غیر ایرانی، در دی ماه سال ۱۳۹۸ راه اندازی شد. در این سایت سعی بر آن شده است تا اطلاعات کاربردی همچون معرفی خدمات سازمان و مهم‌ترین اخبار و رویدادهای سازمان بهزیستی در اختیار مراجعان و مخاطبان قرار گیرد.

آمار بخش‌های مختلف سایت سازمان بهزیستی در سال‌های ۹۸ و ۹۹

۱۳۹۹

خبر	۱۴۹۲۵
گزارش تصویری	۱۶۹۳
فیلم و ویدئو	۱۱۹۵
فایل صوتی	۶۶

۱۳۹۸

خبر	۸۸۴۷
گزارش تصویری	۹۱۳
فیلم و ویدئو	۱۲۶
فایل صوتی	۲۲

www.behzisti.ir

۲۶۰۶

کل گزارش های تصویری
بارگذاری شده (سال ۹۸ و ۹۹)

۲۳۷۷۲

کل اخبار کار شده
(سال ۹۸ و ۹۹)

۱۳۲۱

کل فلیم و ویدئو های بارگذاری
شده (سال ۹۸ و ۹۹)

۸۸

کل فایل های صوتی
بارگذاری شده (سال ۹۸ و ۹۹)

۱۲۷۰۷ مجموع کامنت‌های ارسالی

فضای مجازی و شبکه های اجتماعی (اینستاگرام / تلگرام / آپارات)

امروزه سازمان بهزیستی کشور نیاز به شناخت و درک متقابل برای ایجاد رابطه بهینه و توسعه تفاهم با عموم مردم را به عنوان یک اصل اساسی پذیرفته است لذا در عصر ارتباطات در راستای تحقق روابط عمومی هوشمند (الکترونیک) با استفاده از تکنولوژی‌های روز ارتباطی فضای حاکم بر محیط درون سازمانی را مدیریت می‌کند و جریان اندیشه‌سازی و تصمیم‌گیری‌های اجتماعی را در جهت اهداف و منافع سازمان تحت تأثیر قرار می‌دهد.

یکی از ابزارهای کارآمد ارتباطی که می تواند به عنوان رسانه مستقل و با نفوذ هر سازمان به کار گرفته شود بهره گیری از فضای مجازی، پیام رسان‌ها و شبکه‌های اجتماعی است که به عنوان پرکاربردترین فناوری‌های اطلاعاتی در روابط عمومی نسل نو مورد استفاده قرار می‌گیرد. بکارگیری این فناوری، روابط عمومی را پاسخگوتر، در دسترس‌تر و فراگیرتر کرده است؛ در واقع با استفاده از این فناوری تاکنون توانسته‌ایم اطلاعات سازمانی را به سرعت به طیف بزرگی از مخاطبان ارسال و بازخوردهای مخاطبان را نیز دریافت کنیم.

باید به یاد آوریم که در ابتدا نیز فلسفه وجودی روابط عمومی‌ها همین بوده است و فناوری‌های اطلاعاتی و ابزارهای الکترونیک بر میزان تحقق اهداف و ماموریت‌هایمان افزوده است.

در تلگرام و اینستاگرام به عنوان دو پلت فرم پر مخاطب نیز سعی بر آن شد علی رغم محدودیت ها و مشکلات موجود از همه امکانات و ظرفیت ها در این رسانه‌ها برای ارائه اطلاعات و آگاهی بخشی مخاطبان به شکل‌های مختلف استفاده شود.

اینستاگرام فارسی

@swo.ir

صفحه رسمی اینستاگرام فارسی سازمان بهزیستی کشور از بهمن ماه ۱۳۹۷ توسط اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل، با هدف معرفی خدمات این سازمان در فضای مجازی راه اندازی شد و تا به امروز موفق به جذب بیش از ۱۰ هزار فالور شده است. انتشار پست های مرتبط در قالب اخبار، گزارش تصویری، کلیپ، موشن‌گرافیک، اینفوگرافی، PSA، پوستر و...صورت پذیرفته است. در حال حاضر ۳۱ صفحه اینستاگرام استانی و صفحات متعدد شهرستانی بهزیستی در حال فعالیت هستند.

۳۸۰۰ پست بارگذاری شده در سال ۹۸ و ۹۹

اینستاگرام انگلیسی

@swo_ir

اینستاگرام انگلیسی سازمان بهزیستی در بهمن ماه سال ۱۳۹۷ با هدف معرفی خدمات سازمان و انعکاس مهمترین اخبار آغاز به کار کرده است که بیشترهای آژانس های سازمان ملل در تهران و افراد غیرفارسی زبان از کشورهای مختلف پست های این صفحه را دنبال می کنند.

۲۸۳ پست بارگذاری شده در سال ۹۸

۴۵۳ پست بارگذاری شده در سال ۹۹

تلگرام

@behzisti.ir

تلگرام در ایران از محبوب‌ترین اپلیکیشن‌های پیام‌رسان محسوب می‌شد، تعداد زیادی از کاربران امکانات منحصربه‌فرد تلگرام را به‌عنوان دلیل انتخاب آن مطرح کرده‌اند. تا شهریور ۱۳۹۵، بیش از ۲۰ میلیون کاربر ایرانی در تلگرام فعالیت می‌کردند. این آمار در نیمه سال ۱۳۹۶ به ۴۰ میلیون کاربر ایرانی رسید. این میزان استفاده از تلگرام باعث شده تا ۶۰ درصد پهنای باند کشور به استفاده از این پیام‌رسان اختصاص یابد. همین موضوع باعث شد کانال تلگرامی سازمان بهزیستی در مهرماه ۱۳۹۸ راه اندازی و شروع به غعالیت کند که در حال حاضر نزدیک به یک هزار دنبال کننده دارد.

۲۷۵۰ پست بارگذاری شده در سال ۹۸ و۹۹

آپارات

@behzisti

همانطور که اشاره شد با وجود محدودیت‌های استفاده از پیام‌رسان‌های خارجی، استفاده وسیع از امکانات پلت فرم آپارات به عنوان رسانه‌ای داخلی مورد توجه قرار گرفت و با جلسات متعدد با مدیران آپارات و هماهنگی‌های صورت گرفته امکان پخش وسیع بسیاری از ویدئوهای آگاهی‌بخش و اطلاع‌رسان و پخش زنده برنامه‌ها و جلسات و رویدادهای سازمان بهزیستی برای عموم مردم امکان پذیر شد. در حال حاضر بسیاری از ادارات بهزیستی استانی و شهرستانی از امکانات این پیام‌رسان برای نشر اطلاعات بهره می‌برند.

۲۷۸ ویدئو بارگذاری شده در سال ۹۸ و ۹۹

سامانه پیامک

۳۰۰۰۰۱۲۳۴۵

تاکنون در زمینه بکارگیری رسانه پیام کوتاه به صورت انتشار اخبار ستادی، اعلام مراسم و همایش و نشست‌های خبری، افکارسنجی پیامکی با جامعه آماری روشن و قابل استناد، ارسال پیام تبریک و تهنیت مناسبت‌ها، ارسال پیام انگیزشی به کارکنان و پیشگیرانه به جامعه هدف و برگزاری مسابقات بوده است. این در حالی است که به طور مثال تنها در قالب پیامک در دو سال گذشته در مجموع **۸۵۲** عنوان پیامک برای **۹۴۸** هزار و **۷۱۶** نفر ارسال شده است.

۳۸۸ پیامک ارسال شده در سال ۹۸

۱۹۴ پیامک ارسال شده در سال ۹۹

اتاق خبر

تنوع جامعه هدف و مخاطبان سازمان بهزیستی موجب آن شده است تا در تولید محتوا و اطلاع‌رسانی از قالب‌های مختلفی برای انتشار اخبار و رویدادها استفاده شود. یکی از این قالب‌ها اتاق خبر سازمان بهزیستی است، که به صورت هفتگی همراه با رابط ناشنوایان مهمترین رویدادهای سازمان بهزیستی و اخبار مربوط به جامعه هدف سازمان را روایت می کند.اتاق خبر سازمان بهزیستی از مرداد ۱۳۹۹ شروع به کار کرده و با زبان فارسی و انگلیسی تا پایان سال ۱۳۹۹، ۳۷ قسمت از آن منتشر شده است.

۳۷ برنامه بارگذاری شده در سال ۹۹

رادیو بهزیستی

پادکست رادیو بهزیستی، با تلاش جمعی از مددجویان نابینای تحت پوشش سازمان بهزیستی و با حمایت و مشارکت واحد روابط عمومی و امور بین الملل سازمان بهزیستی کشور، در اوایل سال ۱۳۹۹ گردآوری شد و تا پایان سال ۱۳۹۹، ۲۲ قسمت از این مجموعه تدوین شد و برروی وبسایت سازمان بهزیستی کشور منتشر شده است. همچنین به مناسبت روز جهانی عصای سفید و روز جهانی معلولین، دو پادکست ویژه در قالب رادیوبهزیستی برروی پایگاه اینترنتی سازمان منتشر شد. بازتاب فعالیت های سازمان بهزیستی و معرفی سامانه ها و مراکز مرتبط با این سازمان از یک سو و معرفی معلولین موفق و بسته های آموزشی و معرفی کارآفرینانی که برای معلولین ایجاد شغل کرده اند یا معلولینی که خودشان کارآفرین بوده اند، ازجمله اهدافی بود که برای پادکست رادیو بهزیستی تعیین شد.

آمار شبکه های مجازی سازمان بهزیستی در سال‌های ۹۸ و ۹۹

سامانه پیامک

۳۰۰۰۰۱۲۳۴۵

۵۸۲ پیامک | سال ۹۸و۹۹ |

۳۸۸ پیامک در سال ۹۸

۱۹۴ پیامک در سال ۹۹

تلگرام

@behzisti.ir

۲۷۵۰ پست | سال ۹۸و۹۹ |

آپارات

@behzisti

۲۷۸ ویدئو | سال ۹۸و۹۹ |

رادیو بهزیستی

www.behzisti.ir

۲۲ قسمت | سال ۹۹ |

اتاق خبر

۳۰ قسمت | سال ۹۹ |

آمار صفحه اینستاگرام سازمان بهزیستی در سال‌های ۹۸ و ۹۹

اینستاگرام فارسی

@swo.ir

۳۸۰۰ پست | سال ۹۸ و ۹۹ |

اینستاگرام انگلیسی

@swo_ir

۷۳۶ پست | سال ۹۸ و ۹۹ |

۲۸۳ پست در سال ۹۸

۴۵۳ پست در سال ۹۹

ارتباط با رسانه

اقدامات ویژه

- برگزاری نشست های خبری
- هماهنگی مصاحبه و گفتگوی مسئولان سازمان با رسانه ها
- دعوت از رسانه ها برای پوشش مراسم های سازمان
- پوشش آنلاین مراسم و برنامه ها در دوران شیوع کرونا جهت استفاده رسانه ها
- هماهنگی حضور مدیران در برنامه های رادیویی و تلویزیونی
- تهیه بولتن خبری از اخبار مرتبط با سازمان بهزیستی در رسانه ها و فضای مجازی
- راه اندازی سامانه رصد اخبار برای ستاد سازمان بهزیستی و ۳۱ استان

ارتباط با رسانه

ارتباط با رسانه‌ها یکی از مهم‌ترین و حساس‌ترین وظایف و ماموریت‌های درون سازمانی واحدهای روابط عمومی را تشکیل می‌دهد و از این طریق زمینه انتشار و انعکاس برنامه‌ها، سیاست‌ها و اقدامات سازمان‌ها در راستای افزایش و آگاهی عمومی و روشنگری افکار عمومی را فراهم می‌آورد.
در سال ۱۳۹۹ با وجود شیوع بیماری کرونا و محدود شدن برنامه‌های حضوری و نیل به سوی برنامه‌های آنلاین و ویدئو کنفرانسی وعدم امکان حضور فیزیکی رسانه‌ها در برنامه‌های خبری سعی شد با بهره‌گیری از ظرفیت‌های فضای مجازی و نرم افزارهای مختلف امکان حضور خبرنگاران به صورت آنلاین در برنامه‌ها ایجاد شود. همچنین به منظور برقراری عدالت رسانه‌ای و دسترسی خبرنگاران به مدیران سازمانی علاوه بر هماهنگی برای مصاحبه‌های تلفنی، فایل‌های صوتی در خصوص موضوعات مختلف سازمان تهیه و در اختیار عموم رسانه‌ها قرار گرفت.
در حوزه رصد اخبار رسانه‌ها نیز که پیش از سال ۱۳۹۹ به صورت دستی و غیر سیستماتیک انجام می‌گرفت طی قراردادی با شرکت نیوزهاب امکان جستجو و رصد اخبار سازمانی و مرتبط در ستاد بهزیستی و ۳۱ استان کشور مهیا شد.

ارتباط سازمان بهزیستی با رسانه‌ها در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹

	۱۳۹۸		۱۳۹۹
مصاحبه‌های هماهنگ شده	۹۰۰		۸۰۰
نشست‌های خبری	۴۰		۱۴
دعوت‌های خبری از رسانه‌ها	۴۹		۴۸
برنامه‌های آنلاین و ارسال صدا و اخبار به رسانه‌ها	-		۹۰
برنامه‌های رادیو و تلویزیونی با حضور مدیران	رصد صورت نگرفته		رادیو: ۹۲۰ تلوزیون: ۸۳۳
بولتن خبری خبرگزاری‌ها و نشریات	-		۲۳۲
بولتن خبری فضای مجازی	-		۱۴۳

تصاویر ارتباط با رسانه

تصاویرارتباط با رسانه

ایران

IRNA

تبلیغات

- امور طراحی
- امور هنری
- سمعی و بصری
- انتشارات

اقدامات ویژه

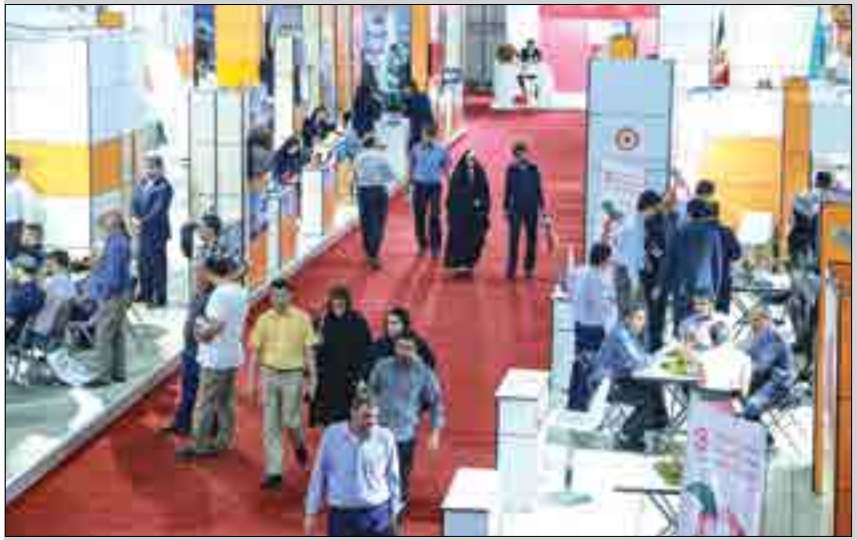
- درج زیرنویس در رسانه ملی به مناسبت های مختلف از جمله عید سعید فطر، طرح ایران همدل، طرح پازل همدلی و ....
- پخش کلیپ های فرهنگی و موشن‌گرافی های آگاهی بخش از رسانه ملی
- تولید پوسترها و بنرهای تبلیغاتی
- درج اطلاعیه در روزنامه های کشور
- انتشار کلیپ‌های فرهنگی در سایت، فضای مجازی و ...
- انتشار پیامک‌های تبلیغاتی
- حضور در برنامه ای اجتماعی صداوسیما و تشریح فعالیت های سازمان
- نصب بیلبوردهای مناسبتی و مشارکت خیرین در سطح شهرها
- تعامل با شرکت اتوبوس‌رانی و مترو جهت نصب پوسترهای سازمان بهزیستی در مناسبت‌های مختلف
- تعامل با هنرمندان جهت انتشار تبلیغات سازمان در صفحات مجازی
- استقرار میزخدمت در محل‌های پرتردد شهرها، نمازهای جمعه و ... جهت آگاهی‌بخشی به مردم در خصوص فعالیت های سازمان بهزیستی

واحدتبلیغات

تبلیغات در سازمان بهزیستی نقش بسزایی در امر آگاهی بخشی و اطلاع رسانی به عموم مردم، خیرین و جامعه هدف را ایفا می کند.

امروزه موفقیت بسیاری از امور بخصوص فعالیت هایی مانند آگاهی بخشی، نیکوکاری و جذب کمک های مردمی در سازمان هایی مانند بهزیستی به انجام تبلیغات درست، صادق و شفاف در این خصوص مرتبط است.

در این واحد سعی شده است با شناسایی نیازهای حوزه های تخصصی سازمان بهزیستی و بهره گیری از توان متخصصین در جهت اطلاع مخاطبان سازمان بهزیستی فعالیت های مطلوبی صورت پذیرد.



وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

طراحی

اقدامات ویژه

- استفاده از توانمندی ها و استعدادهای جامعه هدف سازمان بخصوص افراد دارای معلولیت در خصوص امور طراحی و سپردن بخش مهمی از کار با اعلام فراخوان عمومی و تشکیل بانک اطلاعاتی و اجرایی طراحان جامعه هدف
- طراحی پوستر روز جهانی نابینایان توسط هنرمند نابینا
- طراحی بیش از ۹۴۰ عنوان مختلف پوستر، بروشور، اینفو، بنر و ... در سال های ۹۸ و ۹۹

- پوستر
- تابلو
- بنر
- یونی‌فرم
- بروشور
- لوگو
- اینفوگرافیک
- تندیس
- فوم‌برد
- طرح‌های سایت
- تقویم
- اسلاید اینستاگرام

واحد طراحی

روابط عمومی سازمان بهزیستی در طول سال ها از هنر و توانمندی طیف گسترده‌ای از طراحان هنرمند کشور جهت انجام امور طراحی و تبلیغی سازمان بهره جسته است.

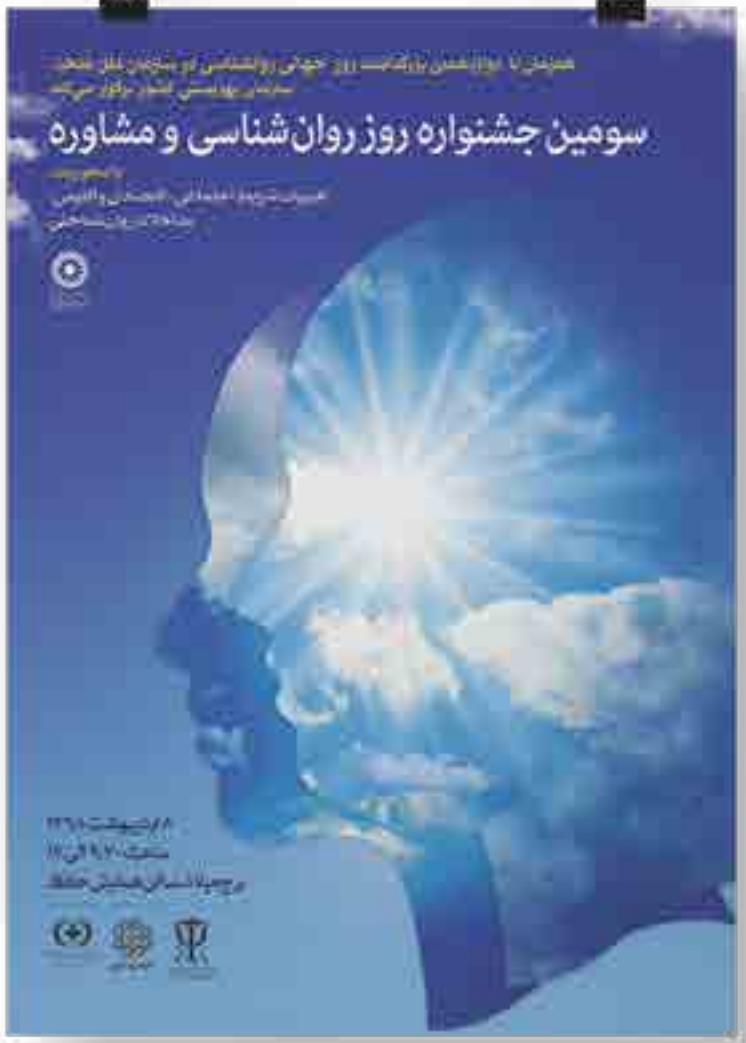
اما دستاورد ویژه در این میان استفاده از توانمندی‌ها و استعدادهای جامعه هدف سازمان در خصوص امر طراحی و سپردن بخش مهمی از کار با اعلام فراخوان عمومی و تشکیل بانک اطلاعاتی و اجرایی طراحان جامعه هدف، در این زمینه بوده است.

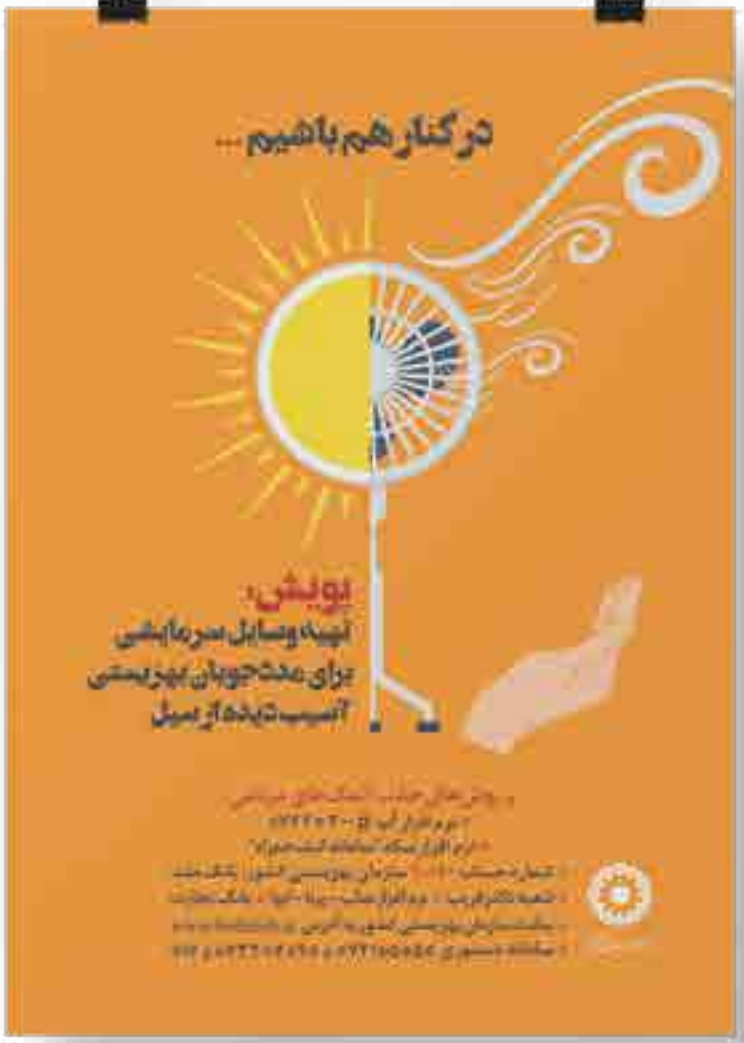
- طراحی بیش‌از ۲۰۰ پوستر در سال‌های ۹۸ و ۹۹
- طراحی بیش‌از ۳۰۰ بنر تبلیغاتی، مناسبتی و اطلاع‌رسانی در سال‌های ۹۸ و ۹۹
- طراحی بیش‌از ۱۰۰ اینفوگرافی درخصوص فعالیت‌های سازمان در سال‌های ۹۸ و ۹۹
- طراحی بیش‌از ۱۰۰ فوم‌برد اطلاع‌رسانی و تبلیغاتی در سال‌های ۹۸ و ۹۹
- طراحی بیش‌از ۲۰۰ اسلاید اینستاگرامی آموزشی و مناسبتی در سال‌های ۹۸ و ۹۹
- طراحی بیش‌از ۴۰ بروشور آگاهی‌دهی و اطلاع‌رسانی در سال‌های ۹۸ و ۹۹

- طراحی تابلوهای اختصاصی سازمان
- طراحی تقویم اختصاصی سازمان
- طراحی تندیس
- طراحی یونی‌فرم اختصاصی سازمان
- طرح‌های مربوط به سایت سازمان
- طراحی لوگو

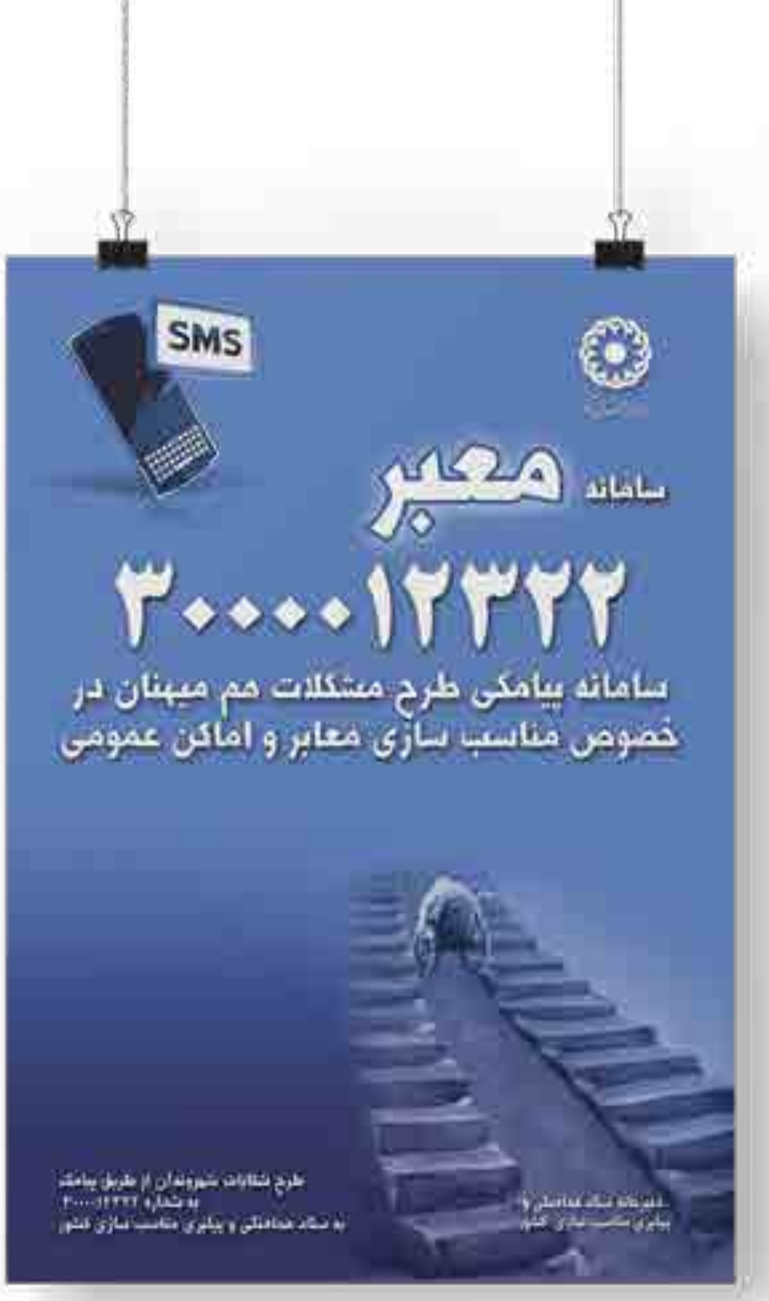
پوستر

طراحی بیش از ۲۰۰ پوستر در طول سال‌های ۹۸ و ۹۹


سومین جشنواره روز روان‌شناسی و مشاوره


در کنار هم باشیم...
پویش:
تهیه وسایل سرمایشی
برای دانشجویان بهزیستی
آسیب دیده از سیل

۳۰۰۰۰۱۲۳۲۲
سامانه پیامکی معبر


SMS
سامانه معبر
۳۰۰۰۰۱۲۳۲۲
سامانه پیامکی طرح مشکلات هم میهنان در
خصوص مناسب سازی معابر و اماکن عمومی

ولادت با سعادت کریم اهل بیت
حضرت امام حسن مجتبی علیه السلام مبارک باد
*۷۴۱*۵*۵#

*۷۴۱*۵*۵#

*۷۴۱*۵*۵#

*۷۴۱*۵*۵#

*۷۴۱*۵*۵#

فطر
عید سعید فطر مبارک
روش‌های پرداخت فطریه:
سایت سازمان بهزیستی (behzisti.ir)
سامانه فطر آنلاین (nik.bsi.ir)
اپلیکیشن صاب
ادارات بهزیستی استانها و شهرستان‌ها

فطر
عید سعید فطر مبارک

فطر
عید سعید فطر مبارک

فطر
عید سعید فطر مبارک

روش‌های پرداخت فطریه:

مجموعه طراحی‌های انجام شده در هفته بهزیستی | ۱۳۹۸ |

معرفی خدمات
سازمان بهزیستی
مشاوره اعتیاد
مشارکت‌های مردمی
سامانه تصمیم
مهدکودک
غربالگری آتیسم
غربالگری بینایی
۱۲۳
فرزندخواندگی
مشاوره
روان‌شناسی
زندگی
خانواده
توانبخشی
حمایت‌های افراد
دارای معلولیت
غربالگری شنوایی

به به معلولیت!

گامی دیگر در مسیر شفافسازی
http://shafaf.behzisti.ir/

ستارگان درخشان

نشست خبری رییس سازمان بهزیستی کشور

مابین سازمان بهزیستی و شرکت تپسی

افتتاح ۷۲ پروژه و برنامه‌ی معاونت توانبخشی
همزمان با هفته بهزیستی

احداث ۱۵۰۰۰ واحد مسکونی

بیلبردهای نصب شده در مترو تهران

همایش تقدیر از کارشناسان
اورژانس اجتماعی سراسر کشور
۱۲۳
اورژانس اجتماعی

۱۲۳
اورژانس اجتماعی
همایش تقدیر از کارشناسان
اورژانس اجتماعی سراسر کشور

حضور وزیر محترم تعاون،
کار و رفاه اجتماعی
جناب آقای
دکتر محمد شریعتمداری
را خیر مقدم
عرض می‌نماییم.

حضور معاون
محترم رئیس جمهور
در امور زنان و خانواده،
سرکار خانم
دکتر معصومه ابتکار
را گرامی می‌داریم.

۱۲۳
اورژانس اجتماعی
همایش تقدیر از کارشناسان
اورژانس اجتماعی سراسر کشور
www.behzisti.ir

مجموعه طراحی‌های چهاردهمین جشنواره فرهنگی و ورزشی فرزندان مهر | ۱۳۹۸ |

یا شاه مردان علی
چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر
علی مدد
چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

یا علی ابن ابی طالب
چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر
علی
ای همای رحمت تو چه آیتی خدا را
علی ای همای رحمت تو چه آیتی خدا را
چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر

چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
نوجوانان در گام دوم؛
ورزش، تلاش، معنویت
آمادگی جسمانی
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
نوجوانان در گام دوم؛
ورزش، تلاش، معنویت
دو و میدانی
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
نوجوانان در گام دوم؛
ورزش، تلاش، معنویت
والیبال
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
نوجوانان در گام دوم؛
ورزش، تلاش، معنویت
فوتسال
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
نوجوانان در گام دوم؛
ورزش، تلاش، معنویت
شنا
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
نوجوانان در گام دوم؛
ورزش، تلاش، معنویت
شطرنج
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

چهاردهمین جشنواره فرهنگی ورزشی فرزندان مهر
نوجوانان در گام دوم؛
ورزش، تلاش، معنویت
تنیس روی میز
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

ایثـــار
یکی از باشکوه ترین
مظاهر انسانیت است
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

تنها راهی که
به موفقیت
می انجامد
تلاش کردن است
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

هر کس مدیر
وجود خویش
و مسئول سعادت
خویشتن است
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

مشکلات
فرصت‌هایی هستند
در لباسِ
کار و تلاش
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

از تمام لحظات
برای یادگیری
استفاده کنیم
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

موفق‌ترین افراد
لزوما
بهترین چیزها را
ندارند
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

شناخت و آگاهی شما
از توانایی‌های خود
گنجی ارزشمند
در مواجه با
دشواری‌های زندگی است
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

انسان‌کامل
یعنی انسانی که
قهرمان همه‌ی
ارزش‌های انسانی
است
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

انسان موفق
هیچگاه منتظر
فرصت نمی‌ماند
بلکه آن را
خلق می‌کند
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

ورزشکار واقعی
باید:
ضمن تعقیب
هدف قهرمانی
به خصلت پهلوانی
نیز بیندیشد
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

روی استقلال
و عدم وابستگی
به دیگران
فکر کنید
ستاد اجرایی چهاردهمین
دوره مسابقات فرزندان مهر

روز جهانی آگاه‌سازی اُتیسم
فن آوری های یاری رسان، مشارکت فعال
دوم نوریل مصادف با ۲۳ فروردین ماه
Assistive Technologies
Active Participation
www.behzisti.ir

فرصت های برابر
روز جهانی عصای سفید، گرامی باد
۲۳مهرماه۱۳۹۸
WORLD WHITE CANE DAY
15 OCTOBER 2019

۱۲ آذرماه ۱۳۹۸
3 December 2019
روز جهانی افراد دارای معلولیت گرامی باد
ارتقاء مشارکت افراد دارای
معلولیت برای دستیابی به
توسعه فراگیر، عادلانه و پایدار

۱۲ آذرماه ۱۳۹۸
3 December 2019

۱۲ آذرماه ۱۳۹۸
3 December 2019
روز جهانی افراد دارای معلولیت گرامی باد

۱۲ آذرماه ۱۳۹۸
3 December 2019

از فجر تا فجر

انقلاب اسلامی زنده بود و یاد در پرتو ولایتمداری جهاد و مقاومت

همزادهای
دوست داشتنی
سرزمین من
جشن انقلاب
با حضور خانواده‌های دارای
فرزندان چند قلو
تهران - ۱۸ بهمن ماه ۱۳۹۸

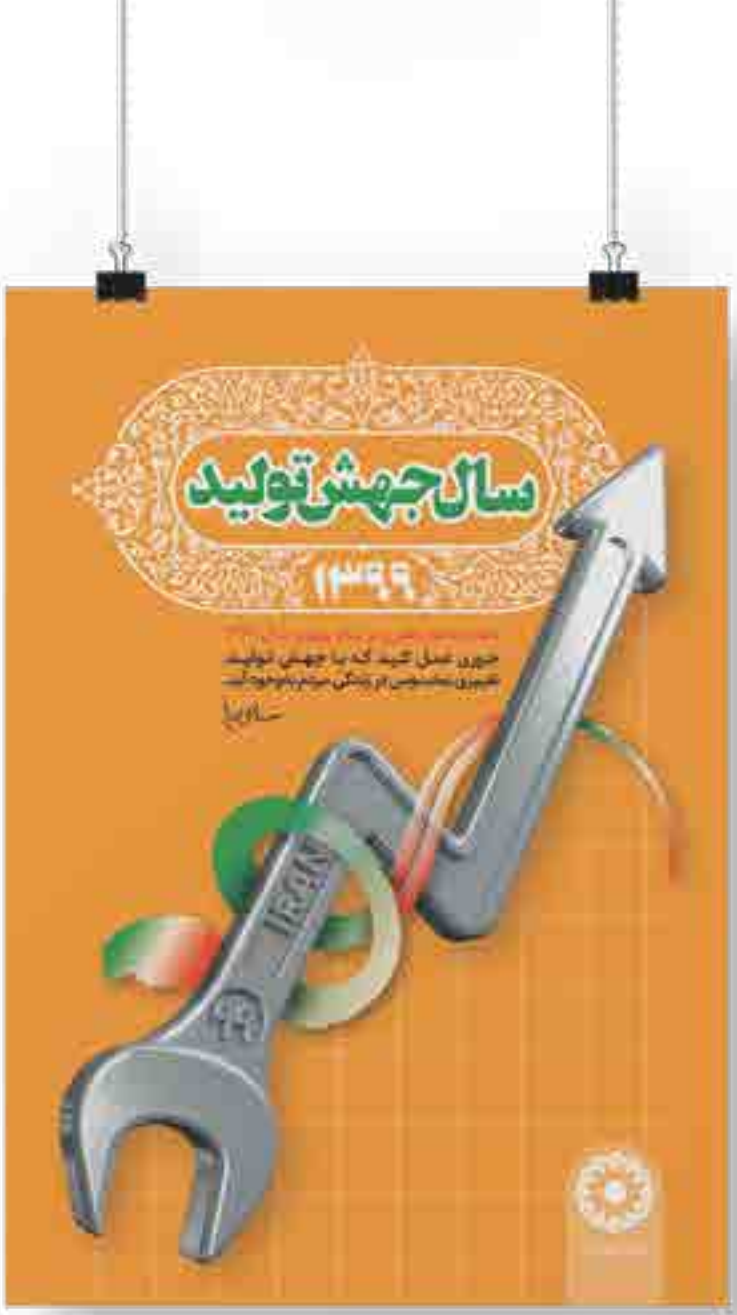
مقدم میهمانان ارجمند
را گرامی می‌داریم

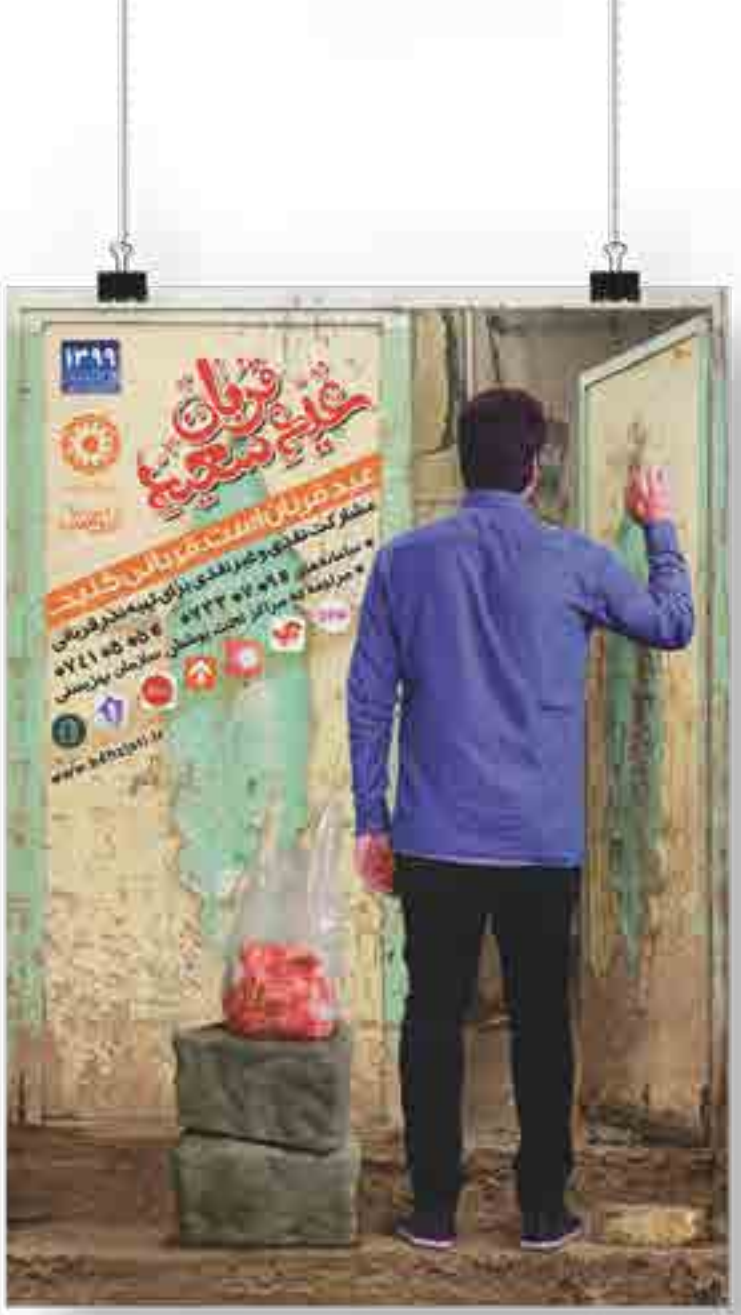
همزادهای
دوست داشتنی
سرزمین من

پذیرایی

هدیه

مذهبی • علمی • ادبی • هنری
عصر جدید!
کرونایی
مهلت ارسال: تا پایان فروردین ماه ۱۳۹۹ (اگر لازم شد تمدید می‌شود)
نحوه ارسال: از طریق سایت مسابقه
شرکت کنندگان: فرزندان سازمان بهزیستی در خانه و خانواده
در ۳ رده سنی نوباوگان (۲-۶ سال) کودکان (۷-۱۲ سال) نوجوانان (۱۳-۱۸ سال)
www.behzisti.ir


سال جهش تولید
۱۳۹۹
IRAN


۱۳۹۹
قربان
عید سعید
عید قربان است، قربانی کنید

گرامیداشت یاد شهدای
هفتم تیرماه ۱۳۶۰
سالروز شهادت دکتر فیاض‌بخش، موسس سازمان بهزیستی
و دکتر بهشتی و هفتاد و دوتن از یاران انقلاب را گرامی می‌داریم

مجموعه طراحی‌های هفته بهزیستی

| ۱۳۹۹ |

غربالگری شنوایی
۱۱،۰۰۰،۰۰۰ نوزاد
و پیشگیری از ناشنوایی
۳۱،۰۰۰ نفر

غربالگری شنوایی
۱۱،۰۰۰،۰۰۰ نوزاد
و پیشگیری از ناشنوایی
۳۱،۰۰۰ نفر

واگذاری سرپرستی بیش از ۱۰،۰۰۰ کودک
به خانواده های متقاضی فرزند خواندگی

حمایت از ۲۵۰،۰۰۰
زن سرپرست خانوار

۷۵،۰۰۰ نفر از زنان و دختران
در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی

۵۵۰۰۰۰۰ نفر
از آموزش های پیش از ازدواج
و زندگی خانواده بهره‌مند شده اند
۹۵۲ مرکز شبانه روزی مراقبتی به افراد
دارای معلولیت خدمت رسانی می کنند
غربالگری بینایی
۴۱،۰۰۰،۰۰۰ کودک
و پیشگیری از تنبلی چشم
۴۰۰،۰۰۰ کودک

تبدیل پرورشگاه‌های نگهداری فرزندان بهزیستی
از اردوگاه های پرجمعیت
به خانه‌های کم جمعیت کوچک
با رویکرد خانواده محور

اشتغال ۹۰،۰۰۰ فرد و خانواده در معرض فقر
و زن سرپرست خانوار در قالب ۵،۴۵۰
گروه همیار، خودیار و اشتغال های فردی
اشتغال پایدار
توانمندسازی
آموزش های تخصصی و حرفه آموزی

از خدمات اورژانس اجتماعی
در کشور بهره مند شده اند

۱،۴۷۴ مرکز روزانه توانبخشی
به افراد دارای معلولیت
خدمات رسانی می کنند

۱۲۶،۰۰۰ مسکن
به افراد دارای معلولیت
و مددجویان بهزیستی واگذار شد

۵۰۰،۰۰۰ فرد دارای معلولیت
از خدمات مناسب سازی منزل و خودرو
بهره مند شده اند

پویش مردمی ایران همدل
از همدیگر گره گشایی کنیم
تامین کمک هزینه معیشتی نیازمندان
تهیه اقلام کمک آموزشی دانش‌آموزان و دانشجویان
اهدای وسایل بهداشتی و درمانی و دارویی به مددجویان
با شماره گیری #۱۴* بازیگر سازمان بهزیستی باشیم
شماره کارت: ۶۲۷۷-۶۰۷۷-۷۷۷۷-۷۷۷۷
جمع‌آوری کمک‌های نیازمندی شامل اقلام:
جیره‌های خشک غذایی و مشروبات هیات‌های مذهبی و خیریه
توسط ادارات بهزیستی شهرستان‌ها
www.behzisti.ir

پویش مردمی ایران همدل
از همدیگر گره گشایی کنیم
تامین کمک هزینه معیشتی نیازمندان
تهیه اقلام کمک آموزشی دانش‌آموزان و دانشجویان
اهدای وسایل بهداشتی و درمانی و دارویی به مددجویان
با شماره گیری #۱۴* بازیگر سازمان بهزیستی باشیم
شماره کارت: ۶۲۷۷-۶۰۷۷-۷۷۷۷-۷۷۷۷
جمع‌آوری کمک‌های نیازمندی شامل اقلام:
جیره‌های خشک غذایی و مشروبات هیات‌های مذهبی و خیریه
توسط ادارات بهزیستی شهرستان‌ها

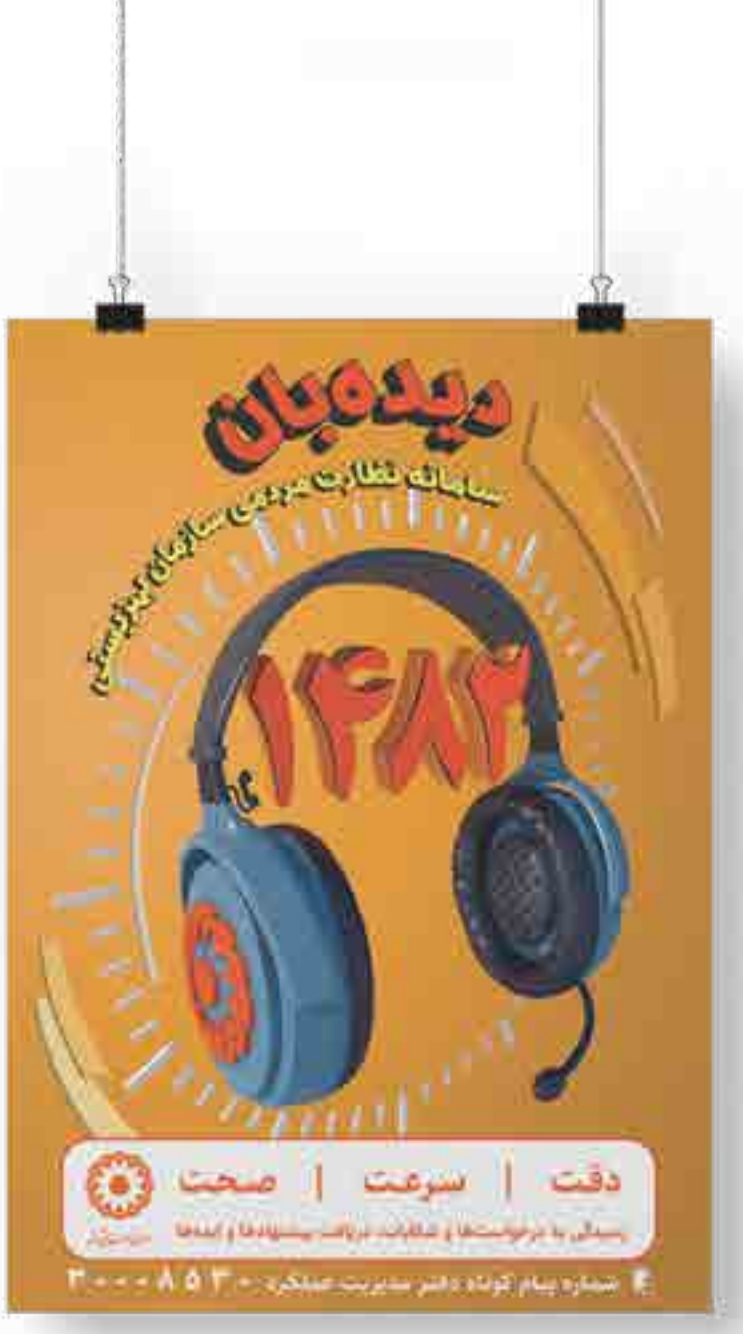
Reaffirming Deaf People's Rights

سقف همدلی
در سایه همدلی سقفی بنا کنیم
(مشارکت خود-حق انتخاب-شفافیت-نظارت)
www.saghfehamdeli.behzisti.ir

هر خشت سهم همدلی ما
در سقفی برای یک هموطن
سقف همدلی
در سایه همدلی سقفی بنا کنیم
www.saghfehamdeli.behzisti.ir

حق انتخاب نیکوکاری با شماست
سقف همدلی
در سایه همدلی سقفی بنا کنیم
www.saghfehamdeli.behzisti.ir

ارتباط موثر جامعه، زمینه ساز توانمندی نابینایان
روز جهانی عصای سفید گرامی باد
۲۴ مهرماه (۱۵ اکتبر) ۱۳۹۹


دیده‌بان
سامانه نظارت بهزیستی سازمان بهزیستی کشور
۱۴۸۲
دقت | سرعت | صحت

آیین رونمایی
از سامانه ملی دیده‌بان
(۱۴۸۲)
سازمان بهزیستی کشور

آیین رونمایی
از سامانه ملی دیده‌بان (۱۴۸۲)
سازمان بهزیستی کشور
آبان ماه ۱۳۹۹

با مثبت اندیشی و باور به توانایی‌هایمان
جهان از آن ماست!
افراد دارای معلولیت می‌خواهند دیده شوند
نه در حصار معلولیت بلکه در بلندای انسانیت
رفع موانع اشتغال ، دورنمای امید بخش
در زندگی افراد دارای معلولیت
بسترسازی مشارکت اجتماعی کودکان
دارای معلولیت ، یک وظیفه همگانی است

هفته تکریم افراد دارای معلولیت گرامی باد
عدم دسترسی به امکانات شهری
برابر با طرد شدن افراد دارای معلولیت است

هفته تکریم افراد دارای معلولیت گرامی باد
توانبخشی بهنگام ، ضامن توانمندی و استقلال
افراد دارای معلولیت

عبور و مرور ایمن
حق افراد دارای معلولیت است

برابر سازی فرصت ها نوید مشارکت
افراد دارای معلولیت در عرصه‌های توسعه

تحقق عدالت اجتماعی
نوید فردای بهتر برای افراد دارای معلولیت

قانون حمایت از حقوق افراد دارای معلولیت
سند هویت اجتماعی افراد دارای معلولیت

سازمان بهزیستی
حامی کودکان دارای معلولیت

هفته تکریم افراد دارای معلولیت گرامی باد
حمایت از اشتغال افراد دارای معلولیت
گامی در تبلور استعدادهای شگرف آنها

هفته تکریم افراد دارای معلولیت گرامی باد
رفع موانع زندگی و اشتغال افراد دارای معلولیت
یک وظیفه عمومی است

دسترسی الکترونیک ، حرکتی نوین
در قادرسازی افراد دارای معلولیت

معماری شهری باید سازگار
با حقوق افراد دارای معلولیت باشد

ساخت جهانی بهتر پس از کرونا
برای افراد دارای معلولیت
(فراگیر/دسترس پذیر/پایدار)

ساخت جهانی بهتر پس از کرونا
برای افراد دارای معلولیت
(فراگیر/دسترس پذیر/پایدار)
Building back better towards a resilient, inclusive, accessible and sustainable post COVID-19
۱۳ آذر ماه (۳ دسامبر) ۱۳۹۹
روز جهانی افراد دارای معلولیت گرامی باد

مراسم تقدیر از ۱۲۳ نفر
کارشناسان منتخب
اورژانس اجتماعی
سراسر کشور
در دسترس بودن
به موقع بودن
تخصصی بودن
۱۲۳

نخستین جشنواره
آفاربرترروابط‌عمومی‌ها
ومراکزوموسسات تحت نظارت
سازمان بهزیستی
مهلت ارسال آثار: ۳۰ مرداد ۹۹

طراحی **بیش از ۳۰۰** بنر تبلیغاتی ، مناسبتی و اطلاع رسانی در طول سال های ۹۸ و ۹۹

یا فاطمه الزهرا

چهل و دومین سالگرد پیروزی
انقلاب اسلامی ایران گرامی باد

رئیس اسبق سازمان بهزیستی کشور
شخصیت برجسته و ممتازی که سال های متمادی مجاهدت های بزرگ و مبارک را با اخلاص و بدون اندک تظاهری عهده‌دار شد و یادگارهای فراموش‌نشدنی برای کشور و انقلاب بر جای گذاشت.
فرازی از پیام سلیت مقام معظم رهبری

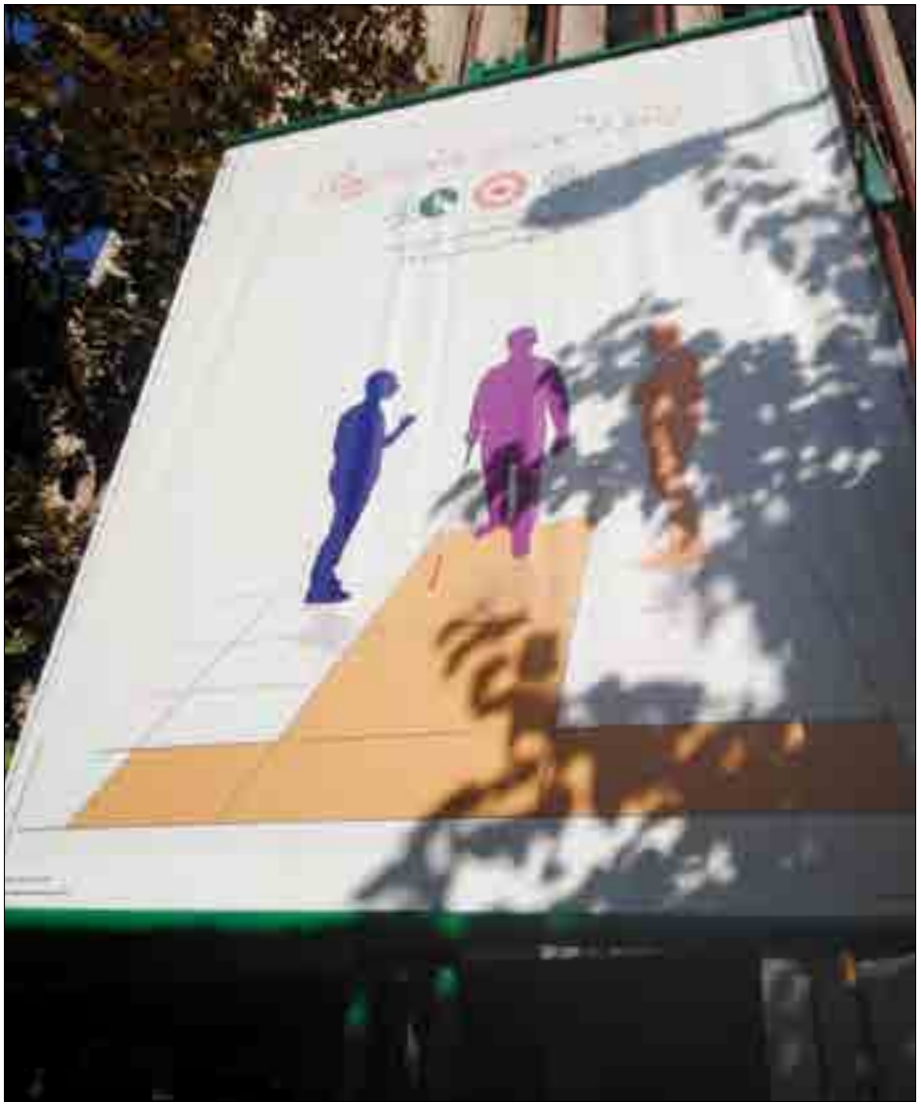
حوزه مقاومت بسیج سازمان بهزیستی کشور

حوزه مقاومت بسیج سازمان بهزیستی کشور

www.behzisti.ir

ساخت جهانی بهتر پس از کرونا
برای افراد دارای معلولیت
(فراگیر، دسترس پذیر، پایدار)

هفته بسیج گرامی باد
حوزه مقاومت بسیج سازمان بهزیستی کشور



نشست خبری دکتر قبادی دانا
معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور
با اصحاب رسانه به مناسبت چهلمین سال
تاسیس سازمان بهزیستی
۲۱ تیرماه ۱۳۹۸

نخستین شورای مشورتی فرزندان بهزیستی
(در سطح کشوری و استانی)

نشست خبری دکتر قبادی دانا معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی
با اصحاب رسانه به مناسبت چهلمین سال تاسیس
سازمان بهزیستی کشور

نشست صمیمانه اصحاب رسانه با رییس سازمان بهزیستی کشور
جناب آقای دکتر قبادی دانا
به مناسبت گرامیداشت روز خبرنگار
مرداد ماه ۱۳۹۸

حضور کارشناسان محترم
امور توانبخشی سراسر کشور در
دوره آموزشی
آمادگی در بلایا و حوادث
با همکاری سازمان مددکاران و نیکوکاران
ASB آلمان را گرامی می‌داریم.
ASB

Behzisti Iran begrüßt
herzlich und mit Freude die
Delegation von ASB
Deutschland zum Kurs als
"Die Vorbereitung und die
Planung bei Unfälle„
Wir freuen uns auf die
weitere Zusammenarbeit.
ASB

حضور کارشناسان محترم
امور توانبخشی سراسر کشور
را در دوره آموزشی
مدیریت اختلال استرس
پس از بلایا و حوادث
با همکاری سازمان مددکاران
و نیکوکاران ASB آلمان گرامی می‌داریم.
۶ لغایت ۷ مرداد ۱۳۹۸
ASB

دوره آموزشی
آمادگی در بلایا و حوادث
ASB
باهمکاری سازمان امدادگران و نیکوکاران ASB آلمان و با حضور کارشناسان مورد توانبخشی سراسر کشور

دوره آموزشی
مدیریت اختلال استرس
پس از بلایا و حوادث
۶ لغایت ۷ مرداد ۱۳۹۸

Behzisti Iran begrüßt
herzlich und mit Freude die
Delegation von ASB
Deutschland zum Kurs als
"Das Management der
postraumatischen
Belastungströnung,,
Wir freuen uns auf die
weitere Zusammenarbeit.
ASB

Mine Risk
Education

Mine Risk
Education

Mine Risk
Education

وزارت اطلاعات، قلب و چشم بینا
و کار آن ظریف و مسئولیت آن در
کشور تعیین کننده است.
(مقام معظم رهبری مدظله العالی)
هفته
سربازان گمنام امام زمان(عج)
بر حافظان امنیت و حامیان
ولایت در وزارت اطلاعات
مبارکباد

Assistive Technologies
Active Participation

گزارش یک اقدام
توزیع هوشمند ۸۰۰۰ تبلت و
سیمکارت بین دانش آموزان
تحت پوشش سازمان بهزیستی
با حفظ کرامت انسانی
با همکاری دیجیکالا

همزادهای
دوست‌داشتنی
سرزمین من
جشن انقلاب
با حضور خانواده‌های دارای
فرزندان چند قلو
تهران ، ۱۸ بهمن ماه ۱۳۹۸

Reaffirming Deaf People's Rights
روز جهانی ناشنوایان گرامی باد
۹ مهر ماه / ۳۰ سپتامبر / ۱۳۹۹

۱۲۳
اورژانس اجتماعی
همایش تقدیر از کارشناسان
اورژانس اجتماعی سراسر کشور
زمان: دوشنبه ۲۸ مرداد ۱۳۹۸
مکان: خ دکتر فاطمی، خ حجاب،
کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
www.behzisti.ir

سال جهش تولید
۱۳۹۹

۱۲ آذرماه ۱۳۹۸
3 December 2019

آیین رونمایی
از سامانه ملی دیده‌بان
(۱۴۸۲)
سازمان بهزیستی کشور
آبان ماه ۱۳۹۹

آئین رونمایی از تمبر یادبود
چهل سالگی
تاسیس سازمان بهزیستی
تیرماه ۱۳۹۸

چهلمین سالگرد
تاسیس سازمان بهزیستی
گرامی باد
behzisti.ir

گامی دیگر در مسیر شفاف سازی
رونمایی از سامانه اطلاع‌رسانی املاک تحت نظارت سازمان بهزیستی کشور
http://shafaf.behzisti.ir/
گام هفتم:
اطلاعات بیش از ۲۴۰۰ مورد از املاک سازمان بهزیستی کشور در راستای گام هفتم شفاف‌سازی

۱۲۳
اورژانس اجتماعی
پایگاه ارائه خدمات
اورژانس اجتماعی

unicef
مقدم مدعوین محترم را به
کارگاه "آموزش
سرپرستی مددکاری اجتماعی
درحوزه کودکان
تحت مراقبت در خانواده"
گرامی میداریم.

سازمان بهزیستی کشور

میز خدمت

معاونت امور اجتماعی

مرکز حمایت و بازپروری دختران و زنان آسیب‌دیده اجتماعی

سال «حمایت از تولید ملی و حمایت از کار و سرمایه ایرانی»
۱۳۹۷
www.behzisti.ir

حوزه های اصلی فعالیت های معاونت امور اجتماعی

۱- دفتر امور کودکان و نوجوانان (مهدهای کودک، کودکان و نوجوانان بدسرپرست)
۲- دفتر توانمندسازی خانواده و زنان (خانواده‌های زن سرپرست و سایر خانواده‌های نیازمند)
۳- دفتر امور آسیب‌دیدگان اجتماعی (دختران و زنان خشونت)
۴- مرکز فوریت‌های اجتماعی (اورژانس‌اجتماعی) شامل: خط تلفن ۱۲۳، خدمات سیار، مرکز مداخله در بحران و پایگاه خدمات اجتماعی برای مداخله و کنترل کودک آزاری، همسرآزاری، اقدام به خودکشی، دختران و زنان در معرض آسیب‌های اجتماعی حاد، و مشکلات حاد خانوادگی

رویکردها و راهبردهای اصلی معاونت امور اجتماعی که سرلوحه برنامه‌ریزی‌ها و سیاست‌گذاری‌های سالانه معاونت قرار می‌گیرد عبارتند از:

۱- توانمندسازی گروه‌های هدف ۲-حمایت طلبی
۳- بازاریابی/اجتماعی ۴- اقدامات رسانه ای ۵-شریک‌یابی
۶- جذب منابع خارج سازمانی ۷- استانداردسازی خدمات ۸-ارزشیابی خدمات ۹- توسعه همکاری با بخش غیر دولتی(انتفاعی-تشکل های محلی(CBO)، سازمان های مردم نهاد(NGO)

مرکز حمایت و بازپروری دختران و زنان آسیب‌دیده اجتماعی

دختران و زنان آسیب‌دیده اجتماعی

دختران و زنان در معرض آسیب‌های اجتماعی

افراد مشمول

نحوه بدبرش
- مراکز مداخله در بحران
- مراجع قضایی و نیروی انتظامی
- خود معرف

خدمات نگهداری
کاریابی
آموزش تحصیلی و تکمیلی
آموزش هنری و فرهنگی
آموزش فنی و حرفه‌ایی
خدمات تخصصی

مددکاری اجتماعی
روان‌شناسی
روان‌پزشکی
پزشکی
پزشکی
حقوقی

نحوه ترخیص
- بازگشت به خانواده یا اقوام نزدیک
- ازدواج و تشکیل خانواده
- ایجاد زندگی مستقل از طریق ایجاد اشتغال و کاریابی
- ارجاع به سایر مراکز ذیربط

اهداف
- ایجاد امکانات و تسهیلات لازم به منظور بازپروری و بازتوانی روانی-اجتماعی خدمت‌گیرندگان
- جلوگیری از گسترش مجدد آسیب‌های اجتماعی و بدآموزی خدمتگیرندگان در یک مکان
- سهولت و دسترسی به خانواده‌های خدمتگیرندگان جهت اخذ اطلاعات بیشتر به منظور ترخیص آنان و پیگیری پس از ترخیص آنان

بسمه‌تعالی

ضرورت راه‌اندازی مرکز بازپروری زنان آسیب‌دیده اجتماعی

در همه جوامع، مسئله آسیب و فحشا به طرق مختلف وجودداشته است جامعه ما نیز سال‌های متمادی با مشکل فحشا و روسپیگری روبه‌رو بوده است بعد از پیروزی انقلاب اسلامی و فروپاشی مراکزفحشا متأسفانه با شکل‌های متفاوت در کشور ادامه و رشد پیدا کرد. رشد آمارها نشانگر شیوع این آسیب‌اجتماعی در سنین پایین می‌باشد که زنگ خطری جدی برای جامعه محسوب شده و در نتیجه مسئولین را ملزم به ارائه راهکارهای مناسب جهت مقابله با این آسیب‌اجتماعی نموده است. در این رابطه مسئولیت حمایت و بازپروری دختران و زنان آسیب‌دیده اجتماعی و دختران و زنان در معرض آسیب اجتماعی به‌منظور اصلاح، بازتوانی و بازگشت به زندگی سالم اجتماعی آنان به سازمان بهزیستی کشور واگذار گردید.

مبانی قانونی

۱- ماده واحده لایحه قانونی راجع به تشکیل سازمان بهزیستی کشور مصوب مورخ ۱۳۵۹/۲/۲۴ شورای انقلاب بالحاق اصلاحیه ۲۴ مرداد ماه ۱۳۵۹ و اصلاحات و الحاقات بعمل آمده جلسه ۱۳۷۵/۱۱/۱۹ مجلس شورای اسلامی در خصوص تجدید تربیت منحرفین اجتماعی (آسیب دیدگان اجتماعی)
۲- آئین نامه اجرایی مصوب هیأت محترم وزیران به شماره ۶۰۶۱۵ /ت ۸۵ / م مورخ ۷۱/۳/۳ در رابطه با دختران و زنان در معرض آسیب اجتماعی حاد و زنان آسیب دیده اجتماعی مسئولیت بازپروری به منظور اصلاح، بازتوانی و بازگشت به زندگی سالم اجتماعی آنان به سازمان بهزیستی کشور واگذار گردید.
۳- ماده ۹۷ قانون برنامه چهارم توسعه کشور
۴- آئین نامه چتر ایمنی رفاه اجتماعی مصوب هیأت وزیران به شماره ۲۰۸۸۶۷ /ت ۲۳۲۳۴هـ مورخ ۸۲/۲/۸

نحوه بدبرش

۱- معرفی از سوی مراکز مداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی سراسر کشور
۲- معرفی از طریق مراجع قضایی و نیروی انتظامی
۳- خودمعرف

شرایط ومدارک مورد نیازپذیرش

۱- داشتن معرفی نامه از سوی مرکزمداخله دربحران به همراه اصل پوینده کامل مراجع
۲- داشتن معرفی نامه رسمی ممهور به مهروامضا مقام قضایی وپزشک قانونی حتی بوضحت‌هایمن- بارداری ووضعیت روان مراجع در پرونده الزامی است
۳- داشتن حداقل ۱۵ سال سن
- در خصوص مراجعینی که کمتر از ۱۵ سال داشته و مشمول مراکز بازپروری می باشند کمیته امور آسیب دیدگان اجتماعی استان بایستی تصمیم گیری نماید.
۴- نداشتن بیماری شدید روانی ومعلولیت ذهنی شدید که نیاز به مراقبت ویژه دارند.
۵- نداشتن اعتیاد به مواد مخدر، دارو‌ها و ...

خدمات تخصصی مرکز

برای انجام امورتخصصی در هر مرکزواحدهایی به شرح ذیل تشکیل می‌گردد:
۱-واحدمددکاری اجتماعی
۲-واحد روان‌شناسی
۳-واحد بهداشتی و درمانی
۴- واحدحقوقی
۵-تیم تخصصی شامل (مسئول مرکز، مددکاراجتماعی، روان‌شناس، روان‌پزشک و پزشک)

-واحد مددکاری اجتماعی متشکل از مددکاران اجتماعی مرکزمی‌باشد که فعالیت‌های این واحد بایستی برپایه مددکاری فردی، گروهی و جامعه‌ای صورت پذیرد و برحسب شرایط روانی، خانوادگی و اجتماعی مراجع برنامه‌ریزی واقدامات لازم به‌منظورتوانمندسازی مراجع با همکاری وهماهنگی سایر واحدهای مرکزواعضای تیم تخصصی توسط این واحد صورت پذیرد.
- واحد روان‌شناسی متشکل از روانشناسان مرکزمی باشد که کلیه امور مربوط به ارزیابی روان‌شناختی، خدمت گیرندگان را در طول بازپروری و پیگیری واجرای برنامه‌های بهداشت روانی درمرکز با به‌عهده دارد و فعالیت‌های این واحد با عملکرد سایر واحدهای مرکز و تیم تخصصی مرتبط می باشد.
- واحد بهداشتی و درمانی مرکز متشکل از روان‌پزشک، پزشک و پرستارمی باشد وکلیه امور مربوط به مسائل بهداشتی و درمانی خدمت گیرندگان را به عهده دارد وفعالیت‌های این واحد با فعالیت‌های سایر واحدهای مرکزوتیم تخصصی ارتباط دارد.
-واحد مراقبتی متشکل ازمربیان مرکزمی باشد.
- ارائه خدمات حقوقی مورد نیازبه مراجعین با استفاده ازواحد حقوقی مرکزمداخله دربحران صورت می پذیرد.

ترخیص

۱- ترخیص مراجع پس از اتمام مدت بازپروری به طرق ذیل صورت می گیرد.
الف- پیوندیا بازگشت مجدد با خانواده و تحویل به خانواده یا اقوام نزدیک
ب-ایجاد اشتغال، کاریابی وتشکیل زندگی مستقل
ج- ازدواج وتشکیل خانواده
د- اعزام به سازموسسات ویا اگر درمانی، مراقبتی و حمایتی با بهزیستی سایر استانها
۲- با ایجاد شرایط جدیدی که ترخیص مراجع را زودتر از زمان تعیین شده امکان پذیر می سازد با پیشنهاد یکی از اعضای تیم تخصصی به عنوان مسئول گروه و با توسط خود ایشان موضوع در جلسه فوق العاده مطرح و اتخاذ تصمیم می‌گردد.
۳- تیم تخصصی با بررسی شرایط فردی و امکانات اجتماعی و زمینه‌های خانوادگی مراجع ترخیص وی را تایید و یا رد می‌نماید.

پیگیری پس از ترخیص

مددکاراجتماعی مرکزموظف است پس از ترخیص پیگیری لازم را انجام دهد. برخی از اشکال پیگیری عبارتند از :
الف- مراجعه حضوری مددکاراجتماعی به افراد یا بالمکس
ب- تماس تلفنی مددکاراجتماعی با افراد یا بالمکس
ج- مکاتبه مددکاراجتماعی با افراد یا بالمکس

جهت اطلاع از جزئیات طرح، با سازمان بهزیستی تماس حاصل نمایید.

شماره تماس سازمان بهزیستی کشور:
۹-۶۶۷۰۲۰۰۱ (۰۲۱)

سازمان بهزیستی کشور
سال «حمایت از تولید ملی و حمایت از کار و سرمایه ایرانی»
۱۳۹۷
www.behzisti.ir

نام مرکز/ شماره تماس	آدرس	وضعیت
مرکز فرهنگی اطلاعات و ارتباطات تحول اداری	http://farsi.ir.behzisti.ir/	
سامانه جامع پیگیری مراکز درمان بهزیستی کشور	http://rehab.behzisti.ir/	
سامانه ثبت نام مراجعین معتادان	http://ir.behzisti.ir/	
سامانه ثبت نام مراکز	http://ir.behzisti.ir/	
دولت همراه	https://mob.gov.ir	
USSD شماره گیری از تلفن همراه	۹۰۲۲۴	۱) ورود به منوی اصلی دولت همراه ۲) انتخاب گزینه مشاهده درخواست ۳) ارسال کد پیگیری درخواست
USSD شماره گیری از تلفن همراه	۱۴۰۰۲۵۵۲	۱) ورود به منوی اصلی دولت همراه ۲) انتخاب گزینه مشاهده درخواست ۳) ارسال کد پیگیری درخواست
USSD شماره گیری از تلفن همراه	۹۲۲۴	۱) ورود به منوی اصلی دولت همراه ۲) انتخاب گزینه مشاهده درخواست ۳) ارسال کد پیگیری درخواست
USSD شماره گیری از تلفن همراه	۹۲۲۴	۱) ورود به منوی اصلی دولت همراه ۲) انتخاب گزینه مشاهده درخواست ۳) ارسال کد پیگیری درخواست
USSD شماره گیری از تلفن همراه	۹۲۲۴	۱) ورود به منوی اصلی دولت همراه ۲) انتخاب گزینه مشاهده درخواست ۳) ارسال کد پیگیری درخواست

خدمات الکترونیک

بسمه‌تعالی

راهنمای دولت همراه

دولت همراه چیست؟

دولت همراه، یک تحول و دگردیسی در سطح کلان است که با همراهی دستگاه‌های اجرایی به ارائه خدمات دولتی بر بستر فناوری اطلاعات و ارتباطی تلفن همراه و جلب مشارکت شهروندان می‌پردازد و کلیه خدمات دولت الکترونیک را از طریق بسترتلفن همراه به شهروندان ارائه می‌دهد.

نصب اپلیکیشن دولت همراه

نکته: جهت دریافت مستقیم فایل نصب دولت همراه به آدرس: https://mob.gov.ir

پس از نصب اپلیکیشن و ثبت اطلاعات هویتی، کلیه شهروندان می‌توانند از طریق تلفن همراه خود به خدمات دولت الکترونیک که تا کنون راه‌اندازی شده‌است دسترسی داشته باشند. به عنوان مثال از جمله خدماتی که می‌توان به آن‌ها اشاره کرد پرداخت قبوض، خدمات رفاه و تأمین اجتماعی، ثبت احوال، سلامت، رهگیری مرسولات پستی و غیره.

زیر خدمت سازمان بهزیستی در اپلیکیشن دولت همراه

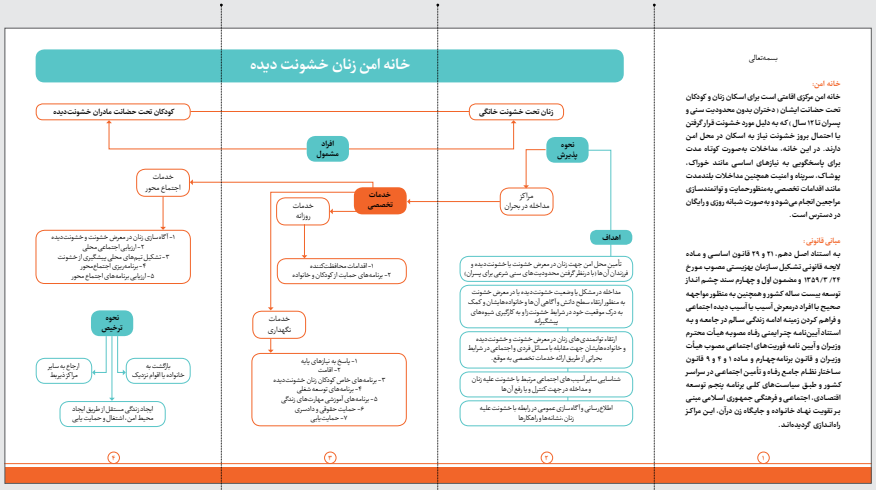
ویژه زنان سرپرست خانوار و معلولین
- استعلام مستمری
- استعلام خدمات
- کمیسیون پزشکی
- اصلاح اطلاعات

راهنمای استفاده از USSD (شماره گیری از طریق تلفن همراه)

۱) #123*4*
ویژه زنان سرپرست خانوار و معلولین
- استعلام مستمری
- استعلام خدمات
- کمیسیون پزشکی
- اصلاح خدمات

۲) #733*
- جلب مشارکت‌های مردمی

۳) #741*
- جلب مشارکت‌های مردمی


بسمه‌تعالی
خانه امن:
خانه امن مرکزی اقامتی است برای اسکان زنان و کودکان تحت حمایت ایشان، دختران بدون محدودیت سنی و پسران تا ۱۲ سال، که به دلیل مورد خشونت قرار گرفتن یا احتمال بروز خشونت نیاز به اسکان در محل امن دارند. در این خانه، مداخلات به‌صورت کوتاه مدت برای پاسخگویی به نیازهای اساسی مانند خوراک، پوشاک، سرپناه و امنیت همچنین مداخلات بلندمدت مانند اقدامات تخصصی به‌منظورحمایت و توانمندسازی مراجعین انجام می‌شود و به‌صورت شبانه روزی و رایگان در دسترس است.
مبانی قانونی:
به استناد اصل دهم، ۲۱ و ۲۹ قانون اساسی و ماده لایحه قانونی تشکیل سازمان بهزیستی مصوب مورخ ۱۳۵۹/۳/۲۴ و مضمون اول و چهارم سند چشم انداز توسعه بیست ساله کشور و همچنین به منظور مواجهه صحیح با افراد درمعرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی و فراهم کردن زمینه ادامه زندگی سالم در جامعه و به استناد آیین‌نامه چترایمنی رفاه مصوبه هیات محترم وزیران و آیین نامه فوریت‌های اجتماعی مصوب هیات وزیران و قانون برنامه چهارم و ماده ۱ و ۲ و ۹ قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی در سراسر کشور و طبق سیاست‌های کلی برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی مبنی بر تقویت نهاد خانواده و جایگاه زن مُدار، این مراکز راه‌اندازی گردیده‌اند.
۱
خانه امن تحت حمایت مادران خشونت‌دیده
زنان تحت خشونت خانگی
کودکان تحت حمایت مادران خشونت‌دیده
نحوه پذیرش
مراکز مداخله در بحران
افراد مشمول
خدمات اجتماع محور
خدمات تخصصی
خدمات روزانه
۱- اقدامات محافظت‌کننده
۲- برنامه‌های حمایت از کودکان و خانواده
خدمات نگهداری
۱- پایبند به نیازهای پایه
۲- اقامت
۳- برنامه‌های خاص کودکان زنان خشونت‌دیده
۴- برنامه‌های توسعه شغلی
۵- برنامه‌های آموزشی مهارت‌های زندگی
۶- حمایت حقوقی و دادسرای
۷- حمایت‌بابی
اهداف
تأمین محل امن جهت زنان در معرض خشونت یا خشونت‌دیده و فرزندان آن‌ها و ارتقاء کرامت محفوظ‌شان‌های سنی شرعی برای پسران
مداخله در مشکل یا وضعیت خشونت‌دیده و در معرض خشونت به منظور ارتقاء سطح دانش، آگاهی آن‌ها و خانواده‌هایشان و کمک به درک موقعیت خود در شرایط خشونت‌زا و به کارگیری شیوه‌های بینگیزانه
ارتقاء توانمندی‌های زنان در معرض خشونت و خشونت‌دیده و خانواده‌هایشان، جهت مقابله با مسائل فردی و اجتماعی در شرایط بحرانی از طریق ارائه خدمات تخصصی به موقع
شناسایی سایر آسیب‌های اجتماعی مرتبط با خشونت علیه زنان و مداخله در جهت کنترل و رفع آن‌ها
اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی عمومی در رابطه با خشونت علیه زنان، نشانه‌ها و راهکارها
۲
۳
۴

میز خدمت
معاونت امور اجتماعی
خانه امن زنان خشونت‌دیده
جهت اطلاع از جزئیات طرح، با سازمان بهزیستی تماس حاصل نمایید.
شماره تماس سازمان بهزیستی کشور:
(۰۲۱) ۶۶۷۰۲۰۰۱-۰۹
سازمان بهزیستی کشور
سال ۱۳۹۷ سال حمایت از تولید ملی و حمایت از کار و سرمایه ایران
۱۳۹۷
www.behzisti.ir
خدمات تخصصی: برای خدمت گیرنده و فرزندان وی در مرکز خدمات تخصصی ذیل ارایه می‌گردد
خدمات مددکاری اجتماعی: برخی از خدمات مددکاری اجتماعی عبارتند از:
• فعالیت های کاهش بحران
• مصاحبه تشخیصی وبرنامه ریزی جهت مداخله
• پاسخ به نیازهای پایه و ارایه خدمات اجتماعی
• آموزش اقدامات محافظت کننده و ارتباط با خانواده
• برنامه های توسعه شغلی
• حمایت بابی و بازتوانی
• مداخلات تخصصی با مرتکبین خشونت
• پیگیری پس از ترخیص
خدمات روان‌شناسی: برخی از خدمات روان‌شناسی عبارتند از:
• فعالیت های کاهش بحران
• مصاحبه بالینی ومعاینه وضعیت روانی
• انجام آزمون‌ها
• آموزش مهارت‌های زندگی (با همکاری مددکار اجتماعی)
• مشاوره ودرمان اعم از مشاوره فردی و روان‌شناسی خانوادگی و گروهی
خدمات بهداشتی و درمانی: برخی از خدمات بهداشتی و درمانی عبارتند:
• تهیه شرح حال
• انجام معاینات کامل
• انجام آزمایشات بالاکلینیکی روتین
• تشخیص و تدوین و اجرای طرح خاص درمانی
• نظارت برپهداشت فردی، محیط
خدمات حقوقی: خدمات حقوقی عبارتند از:
• ارایه راهنمایی های حقوقی به افراد
• پیگیری امور حقوقی افراد از مراجع ذیربط (دادگاه‌ها و ...)
خدمات فرهنگی، آموزشی واشتغال: برخی خدمات فرهنگی و آموزشی شامل موارد ذیل می باشد:
• آموزش مهارت های زندگی و ...
• آماده‌سازی شغلی و آموزش‌های مرتبط در راستای توانمندی‌سازی خدمت گیرندگان
• توسعه شغلی ،کارآیابی
• برنامه‌ریزی جهت گذران اوقات فراغت متناسب با نوع مشکل و مدت زمان اقامت در مرکز
خدمات تیم تخصصی:
• مطالعه ارزیابی‌های صورت گرفته توسط سایر کارشناسان مرکز وبرنامه ریزی برای فعالیت‌های تیمی
• ارائه راهنمایی‌های لازم به خدمت گیرنده جهت اتخاذ تصمیم مناسب و متناسب با وضعیت وی ازبدو ورود تا زمان ترخیص
• تعیین نحوه پیگیری پس از ترخیص
نحوه پذیرش در مرکز
ارجاعی از: مرکز مداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی
۵
۶
۷
۸

بسمه‌تعالی
ضرورت راه‌اندازی خانه سلامت:
در صورتی که به دلایل فردی، خانوادگی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی عده‌ای از افراد جامعه از جمله زنان و دختران، از حضور در صحنه اجتماع، تعلیم و تربیت و فعالیت‌های اقتصادی و غیره باًاعمال انواع خشونت‌ها منع شوند، طبعاً فرصتی برای آسیب پذیری بیشترآنان فراهم خواهد شد. ازاین رو دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی به‌منظور نگهداری و حمایت از دختران نیازمند حمایت‌های اجتماعی تا زمان استقلال و جوانگاهی فردی و اجتماعی آنان، و پیشگیری از آسیب پذیری این قشر از جامعه همچنین به دلیل عدم تداخل گروه هدف با زنان آسیب دیده اجتماعی، ازسال ۱۳۷۸ اقدام به ایجاد خانه‌های سلامت برای دختران نموده است.
مبانی قانونی:
به استناد اصل دهم، بیست و یکم و بیست و نهم قانون اساسی، قانون تشکیل سازمان بهزیستی کشور، مصوب مورخ ۱۳۵۹/۳/۲۴ شورای انقلاب بالحاق اصلاحیه ۲۴ مرداد ماه ۱۳۵۹ و اصلاحات و الحاقات بعمل آمده جلسه ۱۳۵۷/۱۱/۱۹ مجلس شورای اسلامی در خصوص تجدید تربیت مبحرفین اجتماعی (آسیب دیدگان اجتماعی) و نظر به اجرای مفاد آئین نامه اجرایی مصوب هیأت محترم وزیران به شماره ۶۰۶۶۱۵/ت ۸۵ / مورخ ۷۱/۲/۲۴ در رابطه با دختران و زنان در معرض آسیب اجتماعی (حاد) و دختران و زنان در معرض آسیب اجتماعی (ویژه) وهمچنین قانون برنامه چهارم وپنجم توسعه کشور، آئین‌نامه چتر ایمنی رفاه اجتماعی که طی مصوبه نامه هیأت وزیران به شماره ۲۹۸۶۷/ت ۲۲۲۲۲ ه/ابلاغ شده آئین نامه اجرائی ذیل تدوین می‌گردد تا در مراکز مزبور مورد استفاده قرار گیرد.
۱
فرایند اجرای فعالیت:
الف: نحوه پذیرش
به‌منظور ایجاد هماهنگی در امر پذیرش، کلیه پذیرش‌های خانه توسط مرکزمداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی (اورژانس اجتماعی) استان انجام خواهد گرفت.
ب: شرایط و مدارک مورد نیاز پذیرش:
۱- ایرانی بودن یا داشتن تابعیت جمهوری اسلامی ایران
۲- داشتن گواهی پزشک قانونی مبنی بر ناکره بودن دختر
۳- داشتن حداقل ۱۸ سال
۴- داشتن گزارش تیم تخصصی مرکزمداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی (اورژانس اجتماعی به همراه تصویر پرونده کامل خدمت گیرنده
روند پذیرش:
دختران پذیرش‌شده در این مرکز فقط از طریق مرکز مداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی به این خانه‌ها ارجاع می‌گردند و خانه حق پذیرش به‌صورت مستقل را نخواهد داشت. ارایندهای پذیرش باید کوشش در زمینه فراهم آوردن امکانات بازگشت دختر به خانواده و یا سکنان و یا سایر روش‌های ترخیص به منظور توانمندسازی دختران می‌باشد و کمیته امور آسیب دیدگان اجتماعی استان موظف به نظارت دقیق برتحقق این امر می‌باشد.
مدت زمان حمایت از دختران در خانه سلامت حداکثر ۶ ماه می‌باشد و ظرف این مدت خانه موظف به برنامه‌ریزی برای توانمندسازی واستقلال دختران می‌باشد. این مدت در موارد خاص با نظر کمیته امور آسیب دیدگان اجتماعی استان به مدت ۶ ماه قابل تمدید می‌باشد.
۲
خدمات تخصصی
پس از پذیرش توسط مرکزمداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی (اورژانس اجتماعی)، دختران به خانه معرفی می‌شوند و در طی مدتی که درخانه زندگی می‌کنند باید خدمات تخصصی ذیل ارائه گردد:
۱-خدمات مددکاری اجتماعی: برخی از خدمات مددکاری اجتماعی عبارتند از:
• جمع آوری اطلاعات از طریق ابزارهای مددکاری اجتماعی
- ارزیابی دقیق وضعیت فردی، خانوادگی و اجتماعی
- ارزیابی وضعیت روانی، اجتماعی و برنامه ریزی لازم جهت بهره مندی از برنامه‌های درمانی و آموزشی دتشخیص
• ارائه خدمات اجتماعی
• ارتباط با خانواده
• همکاری با سایرنیروهای تخصصی
• آموزش پیشگیری از اعتیاد (با همکاری روان‌شناس)
• آموزش مهارت‌های زندگی (با همکاری روان‌شناس)
• بهزیستی از منابع موجود
• بازتوانی
• پیگیری پس ازترخیص
۲- خدمات روان‌شناسی: برخی از خدمات روان‌شناسی عبارتند از:
• مصاحبه بالینی و معاینه وضعیت روانی
• ارزیابی و بررسی دقیق اسنادها، علائق، انگیزه ها و...
• انجام مشاوره (فردی، خانوادگی و گروهی)
• درمان (گروه درمانی، خانواده درمانی و ...)
• آموزش مهارت‌های زندگی
۳
۳- خدمات بهداشتی و درمانی: برخی از خدمات بهداشتی و درمانی عبارتند از:
• تهیه شرح حال
• انجام معاینات کامل
• انجام آزمایشات بالاکلینیکی روتین
• تشخیص، تدوین و اجرای طرح خاص درمانی
• نظارت برپهداشت فردی و محیط
• آموزش پیشگیری از «ایدز» و هپاتیت
خدمات از طریق سرویس‌های درمانی بخش دولتی و در موارد ضروری ازامکانات بخش خصوصی ارائه می‌گردد.
۴- خدمات تربیتی:
• نظارت و مراقبت شبانه روزی
• نظارت بر اعمال و رفتار و گزارش موارد انضباطی به تیم خانه (شامل مسئول مرکز، مددکار اجتماعی و روان‌شناس) و کلیه موارد و تصمیم‌ها بایستی درفرم صورتجلسه ثبت گردد.
• رفع کمبودها وتأمین نیازهای ضروری
• نظارت بر کارهای روزمره و جاری (نظافت و شستشو و ...) که بایستی با مشارکت دختران انجام پذیرد.
• همکاری با سایر اعضاء تخصصی خانه
۵- خدمات آموزشی، فرهنگی، تربیتی، مذهبی:
• آموزش مهارت‌های زندگی، آموزش‌های لازم مذهبی
• برنامه‌ریزی آموزشی به منظور فراهم نمودن زمینه‌های اشتغال به تحصیل
• فراهم نمودن زمینه هدایت تحصیلی مناسب وپیگیری‌های مستمراین زمینه
• پذیرش در مراکز آموزشی و دانشگاهی و اطلاع از وضعیت تحصیلی و ارائه گزارش‌ها وعکاسی آن در پرونده تحصیلی
• ایجاد زمینه فراگیری آموزش‌های فنی و حرفه‌ای
۴

میز خدمت
معاونت امور اجتماعی
خانه سلامت
دختران در معرض آسیب‌های اجتماعی
ارجاع به سایر مراکز درون یا بیرون‌سازمانی
بازگشت به خانواده
زندگی مستقل
ازدواج
نحوه ترخیص
حقوقی‌ی از ائلا به آسیب‌های اجتماعی
حمایت و نگهداری از دختران برای حمایت‌های اجتماعی که مشکلات اخلاقی نداشته و نیازمند حمایت می‌باشند
مربی مرکز
مددکار اجتماعی
روان شناس
مربی تربیتی
تیم تخصصی
اهداف
خانه سلامت نگهداری دختران در معرض آسیب اجتماعی
معرفی از مراکز مداخله در بحران‌های اجتماعی
نحوه پذیرش
افراد مشمول
دختران در معرض آسیب
دختران بدسرپرست
دختران فراری از منزل
دختران بی‌سرپرست
سازمان بهزیستی کشور
سال ۱۳۹۷ سال حمایت از تولید ملی و حمایت از کار و سرمایه ایران
۱۳۹۷
www.behzisti.ir
بهره‌گیری از امکانات موجود در جامعه به منظور آموزش‌های حرفه ای لازم
• درارتباط با امور جاری از قبیل گذراندن اوقات فراغت، ورزش وتفریحات سالم مناسب است حتی المقدور از امکانات موجود در جامعه استفاده شود تا از این طریق به ارتقاء شخصیت و آشنایی دختران با فرهنگ جامعه کمک کرده
• برنامه ریزی تفریحی به منظور استفاده از امکانات تفریحی سالم درجهت ارتباط با جامعه (از قبیل: مسافرت‌های جمعی و بازدید از اماکن دیدنی و مراکزمختلف دیگر
• تدوین برنامه اوقات فراغت به گونه‌ای که موجب آشنایی هر چه بیشترآنان با ارزش‌ها، آداب و رسوم وفرهنگ جامعه باشد.
۶- خدمات حقوقی:
• ارایه راهنمایی‌های حقوقی
• پیگیری امور حقوقی افراد از مراجع ذیربط
۷- سایر خدمات: باتوجه به شرایط مراجعین خدمات ذیل رامی‌توان ارایه نمود
• ارجاع به مراکز ذیربط درون یا بیرون سازمانی برای ارایه خدمات به افراد با هدف بهره‌گیری از منابع و خدمات آن‌ها برای مراجعین
• انجام حمایت‌های مالی طبق دستورالعمل مالی دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی
• بهره‌گیری از فرصت‌های موجود در زمینه اشتغال در سازمان بهزیستی و یا سایر سازمان ها اعم از دولتی و غیردولتی
• در صورت پرداخت کمک‌های موردی به مراجع، مددکار اجتماعی باید بر چگونگی هزینه مبالغ پرداختی نظارت کامل داشته و طی گزارشی موضوع را در پیوندد خدمت گیرنده منعکس نماید.
• پرداخت هرگونه کمک‌های مالی به افراد خارج از گروه‌های هدف مراکزامور آسیب دیدگان اجتماعی ممنوع می‌باشد.
۸- خدمات تیم تخصصی: خدمات این تیم که به سرپرستی مسئول مرکزومشکل از مددکار اجتماعی، روان‌شناس، مربی تربیتی و درصورت نیاز روان پزشک و پزشک می‌باشند، عبارتست از:
• مطالعه ارزیابی‌های صورت گرفته توسط سایر کارشناسان خانه
• اتخاذ تصمیم مناسب و متناسب با مراجع از بدو ورود تا زمان ترخیص
• تعیین نحوه پیگیری پس از ترخیص
ترخیص
• ترخیص مراجعین با نظر و تایید کلیه اعضاء تیم تخصصی، زمانی که بسترهای مناسب به یکی از صور زیر صورت پذیرد:
- بازگشت به خانواده (تحویل به خانواده یا بسنگان سببی و نسبی، مهمترین هدف این مراکزمی‌باشد. در صورت فراهم نبودن شرایط مناسب جهت بازگشت به خانواده مراتب باید به تایید تیم تخصصی خانه برسد.
- زندگی مستقل با حفظ شرایط قانونی
- ازدواج
• ارجاع به سازمان‌ها، ارگان‌های ذیربط و سایر نهادهای حمایتی و امدادی موجود در جامعه (دولتی و غیردولتی)
پیگیری پس از ترخیص
• مددکار اجتماعی مرکزموظف است پس از ترخیص پیگیری لازم را انجام دهد.
برخی از اشکال پیگیری عبارتند از:
۱- مراجعه حضوری مددکار اجتماعی به افراد یا بالعکس.
۲- تماس تلفنی مددکار اجتماعی با افراد یا بالعکس.
۳- مکاتبه مددکار اجتماعی با افراد یا بالعکس.
۵
۶
۷
۸

معاونت پیشگیری و ماموران روان‌شناختی

ارائه خدمات روان‌شناختی و مشاوره: این خدمات با هدف ارتقاء سلامت روانی و پیشگیری از آسیب‌های روانی اجتماعی و در جهت درمان و حل مشکلات واختلالات روانی افراد، زوجین و خانواده به سه شیوه حضوری، تلفنی و اینترنتی در دو قالب درونی و غیردرونی ارائه می‌شود. این خدمات در مراکز مشاوره حضوری درونی، مراکز مشاوره تلفنی **۱۴۸۰** و مشاوره مجازی در در سامانه **moshaver.behzist.ir** بصورت رایگان ارائه می‌گردد. به‌منظور افزایش دسترسی آحاد جامعه به این خدمات، کمک هزینه مشاوره و خدمات روان‌شناختی برای افراد نیازمند مراجعه‌کننده به مراکز مشاوره و خدمات روان‌شناختی حضوری غیردرونی در نظرگرفته شده است که از طریق بهزیستی شهرستان‌ها پرداخت می‌شود. اطلاعات مراکزمشاوره و خدمات روان‌شناختی در سایت سازمان بهزیستی موجود است.

خدمات آموزشی سلامت روان: برنامه‌های آموزشی سلامت روان با هدف پیشگیری از آسیب‌های روانی اجتماعی و ارتقاء توانمندی‌های افراد و خانواده‌ها در سه قالب آموزش زندگی خانواده، آموزش پیش از ازدواج و آموزش مهارت‌های زندگی ارائه می‌شود این آموزش‌ها توسط آموزشگران، در مراکز مشاوره و خدمات روان‌شناختی، مراکز سلامت روان محلی و سرای محلات و... به افراد ارائه می‌شود. اطلاعات آموزشگران در دارات بهزیستی شهرستان‌ها موجود است.

سامانه بهزیستی شما

شماره تماس سازمان بهزیستی کشور:
(۰۲۱) ۶۶۷۰۲۰۰۱-۹

سامانه بهزیستی شما
همگام با مردم، برای مردم
۱۳۹۷
www.behzist.ir

معاونت پیشگیری از معلولیت‌ها

برنامه پیشگیری از معلولیت‌های ناشی از اختلالات ژنتیک

هم‌اکنون برنامه پیشگیری از معلولیت‌های ناشی از اختلالات ژنتیک، مشاوره ژنتیک با هدف کاهش شیوع و بروز معلولیت‌های ناشی از اختلالات ژنتیک در سراسر کشور اجرا می‌شود.

در حال حاضر ۲۷۰ مرکز مشاوره ژنتیک دولتی و غیردولتی تحت نظارت سازمان بهزیستی کشور به عموم مردم جامعه خدمت رسانی می‌نمایند. بدین منظور تدابیری جهت تربیت و آموزش تخصصی پزشکان علاقمند به مشاوره ژنتیک در قالب برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی مشاوره ژنتیک اندیشیده شده است. پس از تأسیس مرکز توسط پزشکان دوره دیده، خدمات مشاوره ژنتیک شامل مشاوره ژنتیک پیش از ازدواج قبل از بارداری، حین بارداری و مشاوره تشخیصی به مراجعین مراکز ارائه می‌دهد.

در همین راستا، کمک‌های مالی به‌صورت یارانه، کمک هزینه پرداخت ویزیت مشاوره و کمک هزینه انجام آزمایش‌های ژنتیک و همچنین انجام اقدامات تشخیصی به مراجعین نیازمند مراکزخصوصی و دولتی تحت پوشش سازمان، در قالب ضوابط و مقررات پرداخت می‌گردد. آدرس کلیه مراکزمشاوره ژنتیک در سایت سازمان موجود است.

این معاونت فعالیت‌های متعدد دیگری نیز دارد از جمله برنامه‌های پیشگیری از تشلی چشم در کودکان که پایگاه‌های دایمی در تمام طول سال و پایگاه‌های غیردایمی در آبان و آذرماه هر سال در محل مهدهای کودک و آمادگی‌های سراسر کشور ارائه می‌شود. نشانی پایگاه‌ها در ادارات بهزیستی استان‌ها و نیز سایت سازمان بهزیستی کشور موجود است. فعالیت دیگر غربالگری شنوایی نوزادان و شیرخواران است که برای نوزادان و شیرخواران انجام می‌شود نشانی محل ارائه این خدمت شامل مراکزغربال، تشخیص و مداخله در مراکز درمان، بهداشتی و واحدهای غربالگری شنوایی در سایت سازمان موجود است.

معاونت پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی

این معاونت فعالیت‌های متعددی دارد اما آنچه عموم مردم می‌توانند به خوبی در آن مؤثر باشند. برنامه‌های مشارکتی است که در سطح محله ها اجرا می‌شود. این برنامه‌های مشارکتی با بیش از ۲۰ سال سابقه به‌صورت عمده در محلات حاشیه‌ای و آسیب خیز درتمام استان‌ها قابل انجام است. در حال حاضر بیش از ۸۰۰ گروه محلی وجود دارند که با همکاری ساکنان محلی داوطلب و حمایت‌های قانونی، آموزشی و مالی سازمان بهزیستی مشغول فعالیت هستند. این گروه‌ها با مشارکت ساکنان محله به تعیین نیازها و شرایط محله پرداخته و در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی و ارتقای سلامت اجتماعی و روانی برنامه‌ها و پروژه‌هایی را مدیریت و اجرا می‌کنند. برای عضویت در این فعالیت خیرخواهانه و مسؤلانه تنها اعلام داوطلبی کافی است تا سازمان بهزیستی مبتنی بر دستورالعمل‌های بسیار ساده خود کمک‌های خود را ارائه دهد. علاوه بر سازمان بهزیستی، جمعیت همیاران سلامت روان اجتماعی نیز که سازمان غیردولتی کشوری است آماده همکاری‌های متنوعی درخصوص مشارکت برای پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی دارد. اطلاعات دقیق‌تر در سایت سازمان بهزیستی وجود دارد.

مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد

مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد

بسمه‌تعالی

مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد

این مرکز به ارائه خدمات پیشگیرانه و شناسایی اولیه برخی از مشکلات جسمی که می‌تواند به معلولیت دائم منجر شود، مشکلات روان‌شناختی و اجتماعی می‌پردازد. آموزش‌های سبک زندگی سالم و ارتقای کیفیت زندگی نیز از وظایف این مرکز در حوزه پیشگیری از معلولیت‌ها، سلامت روان‌شناختی و سلامت اجتماعی است. درمان و بازتوانی افراد مصرف‌کننده مواد نیز ازجمله موضوعات اصلی است که این مرکز در دستور کار دارد. به توضیحات مختصر زیر که به‌منظور آشنایی شما و هدایت آسان برای دریافت خدمت تهیه شده، توجه فرمایید.

معاونت پیشگیری و درمان اعتیاد

معاونت پیشگیری و درمان اعتیاد مرکز توسعه پیشگیری عهده‌دار طراحی برنامه‌ها وفعالیت‌های مرتبط با **پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اعتیاد** برای تمام افراد نیازمند متناسب با امکانات خود می‌باشد.

الف- پیشگیری، شامل ۳ برنامه اصلی است:

- **خط ملی اعتیاد:** این خط با نظمی تمامی **۰۹۶۲۸**، با هدف ارائه راهکارهای درمان اعتیاد، پیشگیری از مصرف مواد و ارجاع به مراکز درمان و بازتوانی اعتیاد دارای مجوز فعالیت می‌کند. زمان تماس هر روز از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب، است.
- **برنامه‌های پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد:** به شیوه مشارکت با مردم در سطح محله، محیط‌های آموزشی و مهدهای کودک انجام می‌شود.
- **برنامه‌های آگاهسازی:** از طریق فعالیت‌های رسانه‌ای و آموزش‌های مورد نیاز در قالب تهیه متون آموزشی و جلسات آموزشی اجرا می‌شود.

ب- برنامه‌های درمان و کاهش آسیب شامل ۲ برنامه اصلی است:

۱) درمان و بازتوانی معتادان که به‌صورت داوطلبانه است.

مراکزدرمان سرپایی: خدمات درمان ۱روزبی و غیردارویی برای مصرف‌کنندگان مواد مخدر و یا روانگردان را ارائه می‌دهد. آسانی و شنائی این مراکز در سامانه **۰۹۶۲۸** موجود است.

مراکز درمان اقامتی کوتاه مدت (بستری): خدمات درمان سرپایی و خدمات پیشگیری از عود درمان‌های غیردارویی را به‌صورت بستری برای مصرف‌کنندگان موادمخدر و یا روان گردان ارائه می‌دهد.

مراکزاقامتی بهبود و بازتوانی افراد با اختلال مصرف مواد (معتادین): مراجعین به‌صورت داوطلبانه در این مراکز اقامت می‌یابند. رویکرد اصلی در این مرکز برخوردار با مشارکت گروه‌های همتا و خودیار است.

مراکز اجتماع درمان مدار(TC): مراکزی شبانه‌روزی با دوره اقامت سه تا شش ماهه است. در این مراکز برنامه‌های خدمات روان‌شناختی، مشاوره، آموزش خانواده، تشکیل گروه‌های خودیار، خدمات مددکاری اجتماعی و پیگیری پس از ترخیص ارائه می‌شود.

برنامه‌های کاهش آسیب اعتیاد: برای افرادی که در زمان مراجعه تمایل به ترک مواد ندارند ولی در معرض آسیب‌های جسمانی، روانی و اجتماعی ناشی از مصرف مواد هستند، اقداماتی به‌منظور کاهش آسیب‌های فوق ارائه می‌شود و شامل این موارد است آموزش، اطلاع‌رسانی و مشاوره با افراد دارای رفتار پرخطر در مورد بیماری‌های منتقله از طریق تزریق (مانند ایدز)، هیاتیت، تزریق سالم و رفتار سالم جنسی، برنامه توزیع و جمع‌آوری سرنگ و سوزن و توزیع مواد ضدعفونی کننده، آموزش جهت پیشگیری از رفتار پرخطر جنسی و توزیع کاندوم، برگزاری جلسات گروه‌های همتا، ارجاع به مراکزبهداشتی- درمانی و ویسارسان‌ها در صورت لزوم؛ ارجاع به واحدهای درمان نگهدارنده ؛ انجام مشاوره و تست داوطلبانه HIV و ایدز ؛ توزیع یک وعده غذا، چای، استحمام و لباس مناسب فصل.

فعالیت‌های کاهش آسیب در قالب مراکز ذیل صورت می‌پذیرد:

۱) **مرکز گذری:** مکانی که به معتادان خدمات ذیل صورت ۱ روزانه ارائه می‌دهد.

۲) **تیم امدادرسان سیار:** نیمی است برای ارائه خدمت به معتادانی که به مراکز مراجعه نمی‌کنند. خدمات کاهش آسیب در محل تجمع آن‌ها ارائه می‌نمایند.

۳) **مرکز سرپناه شبانه:** مکانی به منظور کاهش آسیب و برای اسکان موقت و شبانه معتادان

۴) **مرکز مسا:** آموزشی هستند که معمولاً به‌طور منظم در ساعت‌های معینی از روز سرویس دهی چندین نقطه از منطقه تحت پوشش را انجام می‌دهند.

سایر برنامه‌ها و فعالیت‌های معاونت:

برنامه‌های توانمندسازی، جامعه‌پذیری و حمایت‌های اجتماعی:

۱) پرداخت یارانه درمان اعتیاد به افراد کم بضاعت

۲) ایجاد و حمایت از مراکز یا واحدهای توانمندسازی و جامعه پذیری بهبودیافتگان

۳) آماده‌سازی شغلی و حرفه‌آموزی بهبودیافتگان متقاضی کار واجد شرایط

۴) مددکاری، مدیریت مورد و حمایت ازبهبودیافتگان پس از ترخیص از مراکزنگهداری اجباری معتادان متجاهر

حمایت از افراد مبتلا به ایدز:

این اقدامات برای افراد مبتلا به بیماری که تحت درمان دارویی هستند انجام می‌شود و شامل خدمات آموزشی، کارشناسان مربوطه، طبق ضوابط و بر اساس دستورالعمل حمایت‌های مالی سازمان و شیوه‌نامه نحوه پرداخت مستمری جوز توانبخشی به معلولین، سالمندان و بیماران روانی مزمن نیازمند به‌طور ماهانه پرداخت می‌شود.

تأمین حداقل‌های معیشتی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن و توانمندسازی گروه‌های هدف و جبران محدودیت‌های فراروی آنان و نیز کمک به بهبود کیفیت زندگی آن‌ها.

ج- تحت پوشش قرار گرفتن در حوزه توانبخشی

۱- بررسی درخواست اولیه در سامانه

۲- بررسی مدارک و ارسال مدارک به پذیرش کمیسیون پزشکی

۳- بررسی فرد درخواست‌کننده به همراه مدارک و مستندات پزشکی در کمیسیون پزشکی تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت

۴- ثبت اطلاعات فرد در سامانه کمیسیون پزشکی در U1 (هم تأیید شده و هم تأیید نشده)

۵- در صورت تأیید معلولیت تشکیل پرونده توانبخشی در سامانه U1

مراکز توانبخشی مراقبتی شبانه روزی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن

تأمین نیازهای مراقبتی و بهداشتی و توانبخشی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن درقالب مراکز شبانه‌روزی صورت می‌گیرد. مراکز فوق براساس دستورالعمل‌های تخصصی مربوطه با بهره‌گیری از تجهیزات و فضاهای موردنیاز و نیروهای انسانی تخصصی، مناسب، نایازهای گروه هدف خدمات توانبخشی و مراقبتی را ارائه می‌دهند.

گام اصلی فرایند اجرایی:

- درخواست متقاضی
- بررسی درخواست
- ارجاع به کمیسیون پزشکی تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت
- طرح پرونده در کمیته توانبخشی جهت ارائه شدت
- در صورت تأیید نهایی و وجود ظرفیت خالی، معرفی به مرکز
- در غیراین‌صورت ثبت نوبت دریافت خدمات توانبخشی

کمک هزینه معیشت توانبخشی (مستمری)

کمکی است که به صورت نقدی با نظر مددکار اجتماعی با کارشناسان مربوطه، طبق ضوابط و بر اساس دستورالعمل حمایت‌های مالی سازمان و شیوه‌نامه نحوه پرداخت مستمری جوز توانبخشی به معلولین، سالمندان و بیماران روانی مزمن نیازمند به‌طور ماهانه پرداخت می‌شود.

امور توانبخشی

بسمه‌تعالی

کارت شناسایی معلولیت

توسعه کمی و کیفی خدمات توانبخشی و متناسب‌سازی امکانات زندگی برای افراد معلول، بیش از هرچیزمنوط به این است که اقدامات لازم جهت شناسایی و تشخیص گروه‌های مختلف دارای معلولیت، براساس عملکرد، ناتوانی و سلامت صورت گیرد تا به نحو آن امکان به روزرسانی و توزیع عادلانه خدمات فراهم گردد.

باتوجه به اقدام جوزه معلولیت توانبخشی سازمان، درراستای اجرای صحیح ماده۱ (قانون جامع حمایت از حقوق معلولان و ساماندهی کمیسیون‌های پزشکی، جهت اصلاح ساختاری و محتوایی کارت شناسایی معلولان، در قالب صدور کارت شناسایی معلولان به دو زبان فارسی و انگلیسی مشتمل بر اطلاعات هویتی و تشخیصی انجام شده است که بدون شک به توسعه مشارکت اجتماعی و دسترسی به امکانات جامعه همچون دیگر شهروندان و افراد عادی جامعه برای گروه‌های هدف سازمان کمک شایانی خواهد نمود.

الف - مراحل دریافت کارت شناسایی معلولیت

۱- بررسی درخواست اولیه در سامانه

۲- بررسی فرد با کدملی در سامانه کمیسیون پزشکی و صدور کارت

۳- در صورت تأیید معلولیت فرد در سامانه کمیسیون پزشکی ← پیگیری از حراست جهت صدور کارت شناسایی معلولیت

۴- در صورت عدم وجود فرد در سامانه کمیسیون پزشکی ← ارجاع به کمیسیون پزشکی جهت تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت

۵- ثبت در سامانه کمیسیون پزشکی و تأیید در سامانه

۶- ارجاع به حراست جهت صدور کارت شناسایی معلولیت

۷- صدورکارت شناسایی معلولیت

حق برسرتاری افراد دارای آسیب نخاعی

با عنایت به وضعیت ویژه افراد دارای آسیب نخاعی از نظر جسمی و روحی و نیاز به مراقبت ویژه و گاه تمام وقت از این افراد، پرداخت حق پرستاری به افراد ضایعه نخاعی به عنوان راهکاری برای حل مشکلات فوق در نظر گرفته شد که پس از بررسی‌های کارشناسی در سال ۸۱ پیشنهاد پرداخت حق پرستاری به معلولین ضایعه نخاعی با هدف ارتقاء سطح سلامت ایشان مطرح گردید که درسال ۸۴ به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید و آیین‌نامه اجرایی آن نیزدر سال ۱۳۸۵ توسط هیأت محترم وزیران مصوب و ابلاغ گردید.

در حال حاضر این کمک هزینه مستند بر بانک اطلاعاتی افراد دارای آسیب نخاعی سازمان، و در سه سطح گردنی، سینه‌ای و کمری (از ۶۰۰ هزار ریال تا ۲۳۰۰ هزار ریال در ماه پرداخت می‌گردد.

ب- پرداخت حق پرستاری افراد دارای آسیب نخاعی

۱) بررسی درخواست اولیه

۲) بررسی فرد با کد ملی در سامانه کمیسیون پزشکی

۳) بررسی فرد با حد ملی در بانک جامع اطلاعاتی افراد دارای آسیب نخاعی (جهت تأیید آسیب نخاعی)

۴) ارجاع به کمیته توانبخشی شهرستان

۵) بررسی پرونده و طرح در کمیته توانبخشی شهرستان

۶) اعلام نتیجه به درخواست‌کننده ضمن پرشنمول و یا عدم شمول این کمک هزینه

لازم به ذکر است پرداخت منحرکز این کمک هزینه مستند بر بانک اطلاعاتی افراد دارای آسیب نخاعی در دستورکار جوزه توانبخشی قرار داده و به زودی اجرایی می‌گردد.

۸- تحویل به مددجو

لازم به ذکر است در تمام مراحل ارثبت در سامانه کمیسیون پزشکی تا صدور کارت شناسایی معلولیت، اطلاع‌رسانی مراحل توسط پیامک به فرد متقاضی انجام می‌گردد.

د- تحت پوشش قرار گرفتن در حوزه توانبخشی

۱- بررسی درخواست اولیه در سامانه

۲- بررسی مدارک و ارسال مدارک به پذیرش کمیسیون پزشکی

۳- بررسی فرد درخواست‌کننده به همراه مدارک و مستندات پزشکی در کمیسیون پزشکی تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت

۴- ثبت اطلاعات فرد در سامانه کمیسیون پزشکی در U1 (هم تأیید شده و هم تأیید نشده)

۵- در صورت تأیید معلولیت تشکیل پرونده توانبخشی در سامانه U1

مراکز توانبخشی مراقبتی شبانه روزی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن

تأمین نیازهای مراقبتی و بهداشتی و توانبخشی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن درقالب مراکز شبانه‌روزی صورت می‌گیرد. مراکز فوق براساس دستورالعمل‌های تخصصی مربوطه با بهره‌گیری از تجهیزات و فضاهای موردنیاز و نیروهای انسانی تخصصی، مناسب، نایازهای گروه هدف خدمات توانبخشی و مراقبتی را ارائه می‌دهند.

گام اصلی فرایند اجرایی:

- درخواست متقاضی
- بررسی درخواست
- ارجاع به کمیسیون پزشکی تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت
- طرح پرونده در کمیته توانبخشی جهت ارائه شدت
- در صورت تأیید نهایی و وجود ظرفیت خالی، معرفی به مرکز
- در غیراین‌صورت ثبت نوبت دریافت خدمات توانبخشی

کمک هزینه معیشت توانبخشی (مستمری)

کمکی است که به صورت نقدی با نظر مددکار اجتماعی با

معاونت امور توانبخشی

امور توانبخشی

تأمین وسایل کمک توانبخشی معلولین

سازمان بهزیستی براساس قانون نسبت به تأمین وسایل کمک توانبخشی معلولان اقدام می‌نماید. این اقدام می‌تواند شامل تهیه و در اختیار گذاشتن کل وسیله مورد نیاز و یا تأمین کمک هزینه خرید وسیله مورد نیاز باشد. معلولان می‌توانند وسایل کمک توانبخشی مورد نیازشان را درخواست نموده که پس از بررسی در کمیته توانبخشی شهرستان و در صورت واجد شرایط بودن نسبت به تأمین آن اقدام خواهد شد.

فرایند درخواست:

۱- فرد متقاضی باید دارای پرونده معلولیت در سازمان بهزیستی باشد در غیراین‌صورت به عنوان اولین اقدام باید نسبت به تشکیل پرونده اقدام نماید.

۲- تکمیل فرم درخواست وسیله کمکی

۳- ارجاع به بهزیستی شهرستان جهت بررسی در کمیته توانبخشی (ظرف مدت حداکثر ۳ روز)

۴- اطلاع به فرد متقاضی در خصوص دادمتن شرایط دریافت یا عدم دریافت وسیله درخواستی توسط بهزیستی (ظرف مدت حداکثر یک هفته کاری)

۵- تهیه وسیله مورد درخواست یا تأمین کمک هزینه وسیله مورد درخواست و اطلاع به فرد متقاضی جهت تحویل (ظرف مدت حداکثر ۱۰روز کاری)

۶- ثبت در سامانه

شرایط استفاده از خدمات (مراکز روانه آموزشی توانبخشی، حرفه‌آموزی و کارگاه‌های تولیدی حمایتی)

سازمان بهزیستی برای ارائه خدمات آموزشی و توانبخشی به معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن و افراد دارای اختلالات طیف اوتیسم نسبت به راه‌اندازی مراکزویژه‌آموزشی توانبخشی، با همکاری بخش غیردولتی اقدام می‌نماید. این مراکز شامل روزانه آموزشی توانبخشی معلولان ذهنی زیر ۱۴ سال، روزانه آموزشی توانبخشی معلولان جسمی حرکتی در تمام سنین، روزانه آموزشی توانبخشی معلولان ضایعه نخاعی در تمام سنین، روزانه آموزشی توانبخشی خانواده و کودک مبتلا به اختلالات شنوایی تا ۱۵ سال، روزانه آموزشی توانبخشی خانواده و نوجوانه کم بینا و نابینا تا ۱۵ سال، روزانه آموزشی توانبخشی سالمندان ۶۰ سال، روزانه آموزشی توانبخشی بیماران روانی مزمن از ۱۷ سال، روزانه آموزشی توانبخشی افراد با اختلالات طیف اوتیسم از ۲ سال و روزانه آموزشی توانبخشی اختلالات دهان، بلع و تغذیه (دندانپزشکی،درتمام‌سنین،روزانه‌توانبخشی‌پیش‌حرفه‌ای، حرفه‌آموزی و کارگاه‌های تولیدی حمایتی از ۱۴سال. هدف از راه اندازی این مراکز، رساندن افراد فوقبه حداکثر سطح استقلال و عملکرد می‌باشد. در این مراکز فرد به مرکز مراجعه و از سه خدمات تخصصی بوخودار و خانواده وی نیز از آموزش‌های لازم بهرهمند خواهند شد. متخصصان مرکز به صورت تیمی نسبت به ارزیابی، هدف‌گذاری فردی، طراحی برنامه درمانی و توانبخشی و اجرای آن، برای خدمت گیرندگان مراکزاقدام می‌نمایند.

در این طیف از مراکز، غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود است و فضا برای دسترسی خدمت گیرندگان به خدمات مناسب‌سازی شده است. سازمان بهزیستی به صورت مستمربسته به نظارت بر فعالیت کارکنان و خدمات مراکزاقدام می نماید. خانواده‌ها در قبال دریافت خدمات از مراکز فوق در طول یک ماه و هر روز هفته، موظف به پرداخت سهم مشارکت ماهیانه تا سقف ۶۲۰ هزار تومان (در سال ۹۷ و متناسب با نوع و درجه مرکز) بوده و در صورت تأیید مراتب عدم استطاعت خانوار در کمیته توانبخشی، سازمان در قالب یارانه، تا سقف ۲۶۰ هزار تومان ازسایر فوق را تأمین خواهد نمود. در مراکز حرفه‌آموزی و کارگاه‌های تولیدی حمایتی، فرد در سنین بالای ۱۴ سال وارد چرخه آماده‌سازی برای شغل حمایتی خواهد گردید.

فرایند ارائه درخواست:

۱- توانخواه باید دارای پرونده معلولیت در سازمان بهزیستی باشد در غیراین صورت باید (خود یا سرپرست وی) نسبت به تشکیل پرونده در اداره بهزیستی شهرستان محل زندگی، اقدام نماید.

۲- تکمیل فرم درخواست برخورداری توانخواه از خدمات مراکزفوق در بهزیستی شهرستان توسط توانخواه یا سرپرست وی

۳- ارجاع مدارک توانخواه به کمیته توانبخشی یا کمیته توانبخشی حرفه‌ای (متناسب با نیاز وی) مستقر در شهرستان (ظرف مدت حداکثر ۲ روز کاری)

۴- اطلاع به توانخواه (و یا سرپرست وی) در خصوص دادمتن شرایط برخورداری از خدمات مراکزفوق (متناسب با درخواست، سن، نوع و شدت معلولیت، به صورت یا بارائه یا بدون یارائه (ظرف مدت حداکثر ۷ روز کاری)

۵- ارجاع توانخواه به مرکز روزانه آموزشی توانبخشی، حرفه‌آموزی و کارگاه‌های تولیدی حمایتی (ظرف مدت حداکثر ۷روز کاری)

۶- ثبت در سامانه (ظرف مدت حداکثر ۷ روز کاری)

تعیین دقیق نیازهای ضروری جسمی و فیزیکی کودک و خانواده و ارائه خدمات مربوط به سلامت فیزیکی می‌باشد.

همچنین به منظور بررسی وضعیت روانی کودک و خانواده و شناخت نیازهای آن‌ها به دریافت خدمات روان‌شناسی در راستای اجرای فرایند توانمندسازی، مصاحبه تشخیصی و آزمون‌های مورد نیاز مثل بهره‌هوشی، استعدادیابی، بادگیری و اختلالات رفتاری توسط روان‌شناس انجام و پس از شناخت خدمات مورد نیاز (ارفیل درمان اختلالات رفتاری، آموزش مهارت‌های زندگی، مشاوره‌های لازم برای کودک و خانواده و...) نسبت به اولویت‌بندی نیازها و ارائه خدمات و همچنین ارائه توصیه‌ها و همکاری لازم با تیم تخصصی در طرح‌ریزی و اجرای مناسب برنامه کمکی اقدام می‌شود.

در راستای بالا بردن مهارت‌های اجتماعی، حل مسائل فردی و گروهی، ایجاد روحیه همکاری، افزایش عزت نفس، هویت اجتماعی و تخلیه هیجان تشکیل جلسات گروه درمانی با تأکید بر نظریه بویایی گروه که از طریق تاثیر متقابل اعضای گروه منجر به تحول و دگرگونی گروه می‌شود، امری ضروری است.

با توجه به اینکه پدیده کودکان خیابانی به صورت همزمان علت و معلول سایر پدیده‌های اجتماعی از قبیل فقر و اعتیاد و خشونت است، لذا مطالعه وضعیت اجتماعی کودکان و همچنین محیطی که این کودکان و خانواده‌ها را در بر گرفته است در این قسمت مد نظر می‌باشد. بدین منظور لازم است مددکار اجتماعی مرکز ضمن انجام بازدید حرفه‌ای از محل سکونت و کار کودکان (زیرا شناسایی وضعیت اجتماعی منطقه محل سکونت نیز از بخش‌های بازدید مدل تخصصی مددکاری اجتماعی می باشد) و مراجعه و حضور در محل کار و زندگی کودکان، به مطالعه وضعیت اجتماعی منطقه و شناخت تاثیرات متقابل پدیده کودکان خیابانی بر اجتماع و برعکس بپردازد.

در بعد معنوی نیز از آنجا که این کودکان فرصت‌های رشد سالم و طبیعی را به‌دلیل شرایط اجتماعی خود از دست می‌دهند لازمست با تقویت انگیزه‌های معنوی و هدف‌دار نمودن زندگی آن‌ها و ایجاد حس ارزشمندی و تقویت عزت نفس که با همکاری تیم تخصصی و با محوریت مسئول مرکز انجام خواهد شد، در جهت ایجاد امکان زندگی سالم برای آنان در آینده تلاش نمایند.

اقداماتی عمومی که در این مدت برای کودکان ارائه می‌شود به شرح زیر می‌باشد:

۱-انجام آزمایشات مورد نیاز پزشکی

۲-اخذ مجوز قضایی از دادسرای عمومی و انقلاب جهت نگهداری

۳-اخذ نامه سلامت از پزشکی قانونی

۴-تشکیل پرونده اجتماعی

۵-پیگیری جهت شناسایی خانواده کودک

۶-مشاوره و روان‌شناسی

۷-پیگیری جهت ترخیص کودک به خانواده یا انتقال به مراکز شبانه روزی تحت نظارت سازمان بهزیستی

۸-پیگیری های پس از ترخیص در خانواده و اقدامات جهت توانمندسازی

۹-معرفی و انتقال کودکان انواع خارجی به سازمان امور اتباع

حمایتهای اقتصادی و اجتماعی از کودک و خانواده:

میزان حمایت‌های قابل ارائه به کودک وخانواده از محل اعتبارات سازمان و نحوه تنظیم اسناد مالی مطابق آخرین نسخه «دستورالعمل جامع حمایت‌های مالی سازمان بهزیستی» می‌باشد اما مرکز می‌تواند با نظر تیم تخصصی حمایت‌های بیشتری را از محل مشارکت‌های جذب شده از بخش غیر دولتی ارائه نموده و اسناد مالی آن را نیز مطابق همان دستورالعمل تهیه و در سامانه اطلاعات مرکز ثبت نماید.

میز خدمت

معاونت امور اجتماعی

کودکان خیابانی

شماره تماس سازمان بهزیستی کشور: (۰۲۱) ۶۶۷۰۲۰۰۱-۹

سازمان بهزیستی کشور
معاونت امور اجتماعی و مددکاری
۱۳۹۷
www.behzisti.ir

بسمه‌تعالی

فعالیت ساماندهی کودکان خیابانی

(شامل دو طرح نگهداری کوتاه‌مدت و مراکز حمایتی آموزشی کودک و خانواده)

تاریخچه:

آغاز فعالیت از سال ۱۳۷۸ در شهرستان‌های مراکز استان بوده و به‌دنبال تصویب آیین‌نامه ساماندهی کودکان خیابانی توسط هیأت وزیران در ۱۳۸۲ زمینه همکاری دستگاه‌ها ایجاد شد. در سال ۱۳۹۲ با تصویب و ابلاغ دستور العمل نحوه تاسیس، اداره و انحلال مراکز حمایتی - آموزشی کودک و خانواده، زمینه حمایت‌های غیرانتفاعی از کودکان خیابانی دارای خانواده توسط بخش غیر دولتی و با نظارت سازمان بهزیستی فراهم گردیده است.

ضرورت اجرا:

دفترامورآسیب‌دیدگان اجتماعی در زمینه کودکان درمعرض آسیب و آسیب‌دیده اجتماعی فعالیت‌های خود را نسبت به کودکان خیابانی متمرکز نموده است. این فعالیت‌ها در قالب دو طرح «پذیرش، تشخیص و جایگزینی کودکان خیابانی و طرح مراکز حمایتی- آموزشی کودک و خانواده» در حال اجرا می‌باشند که در ادامه خلاصه‌ای از این دو طرح ذکر می‌گردد. لازم به ذکر است فعالیت مراکزتشخیص و جایگزینی کودکان خیابانی عمدتاً به شکل دولتی و مراکز حمایتی آموزشی کودک و خانواده کاملاً غیر دولتی و توسط سازمان‌های مردم نهاد و مؤسسات خیریه انجام می‌گردند.

مبانی قانونی:

اصول ۲۱ و ۲۹ قانون اساسی، ماده واحده لایحه قانونی راجع به تشکیل سازمان بهزیستی کشور مصوب ۱۳۵۹، بند ۴ ماده ۲۶ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت مصوب ۱۳۸۰/۱۱/۲۷ مجلس شورای اسلامی و آئین‌نامه ساماندهی کودکان خیابانی مصوب هیأت وزیران به شماره ۳۲۳۸۵/۲۲۷۱۷۰ مورخ ۱۳۸۲/۵/۲ هیأت وزیران در جلسه مورخ ۱۳۸۲/۲/۲۶

فرآیند اجرای فعالیت:

- انواع روش‌های شناسایی
- خود معرفی
- شناسایی و جذب (ارجاع ازواحدهای خدمات اجتماعی سازمان)
- ارجاع از مراجع قضایی و انتظامی
- ارجاع از سایر نهادهای دولتی و غیر دولتی
- ارجاع از مرکز مداخله در بحران

گروه هدف:

کلیه افراد کمتر از ۱۸ سال ایرانی یا دارای تابعیت ایرانی که در خیابان‌ها مشغول کار و یا زندگی و یا هر دو بوده و دارای اختلالات روانی، اعتیاد، عقب ماندگی ذهنی، بیماران جسمی نیازمند به دریافت خدمات درمانی فوری نیستند.

(لازم به ذکر است ارائه خدمت به کودکان فوق از طریق سایر بخش‌های سازمان انجام می‌شود.)

خدمات تخصصی: خدمات این مراکز که در مراکز استان‌ها واقع می‌باشند، همگی به‌صورت رایگان می‌باشند.

انواع خدمات:

۱- خدمات اقامتی مرکز شامل: تأمین تغذیه، حمام، البسه، دارو، مواد شوینده، ثابوبزین، وسائل سرگرمی و مطالعه و سایر مواردی که جهت رفاه کودک موردنیاز است.

۲- خدمات تیم تخصصی مرکز شامل: الف- خدمات مددکاری اجتماعی ب- خدمات روان‌شناسی پ- خدمات بهداشتی و درمانی «توسط پرستار و در صورت لزوم، پزشک انجام می‌گردد.» ت- سایر خدمات و فعالیت‌هایی که لازمست در مرکز انجام شود نظیر برنامه‌های اوقات فراغت، ارائه حمایت‌های مادی، مطالعه در جامعه و سیج امکانات عمومی و ...

روند اجرا:

الف- شناسایی و جذب: ابتدا مددکاراجتماعی با روان‌شناس مرکز طبق یک برنامه مدون که از قبل به بهزیستی اعلام شده است، به محل حضور کودکان در اماکن می‌روند که احتمال وجود کودکان خیابانی در ساعات مختلف شبانه روز در آن مکان‌ها زیاد است بر حسب ساعات حضور کودکان در آن اماکن به دفعات مراجعه کرده، ضمن برقراری ارتباط دوستانه و حرفه‌ای اولیه با کودکان خیابانی، به معرفی خود و مرکز و فعالیت‌های آن می‌پردازند و در حین انجام گفتگوی دوستانه، اطلاعات لازم را در زمینه شناسایی وضعیت کودک و خانواده وی دریافت نموده یک ارزیابی سریع از وضعیت عمومی کودک و تشخیص اولیه مبنی بر اینکه آیا کودک شرایط لازم برای بهره‌مندی از خدمات این طرح را دارد یا نه به عمل می‌آورد. سپس در صورت تشخیص مبنی بر اینکه کودک جزو جامعه هدف طرح می‌باشد، اطلاعات لازم را در زمینه چگونگی امکان بهره‌مندی کودک و خانواده وی از حمایت‌های این فعالیت به او انتقال می‌دهد و ضمن تشویق کودکان به بهره‌مندی از خدمات مرکز، یک سری خدمات سرپایی اولیه به تناسب نیاز کودکان و شرایط استان‌ها شامل تغذیه‌ای، بهداشتی، ویزیت پزشک آموزش‌های بهداشتی و پیشگیرانه و ...) ارائه می‌نمایند. همچنین تلاش می‌کنند امکان ارائه برخی خدمات (آموزشی، بهداشتی، درمانی و ...) را درمحل حضور کودکان بدون الزام آن‌ها به مراجعه به مرکز بررسی نمایند و پیشنهادات لازم را به مسئول مرکز ارائه دهند. نهایتاً ضمن شناسایی کودک و خانواده وی، زمینه لازم برای ارتباط بیشتر با خانواده و ارائه سایر خدمات و حمایت‌ها فراهم می‌گردد. کودکان شناسایی شده توسط کارشناسان، ضمن مراجعه به مرکز به اتفاق خانواده وانجام مصاحبه‌های اولیه مورد پذیرش قرار می‌گیرند.

لازم به ذکر است احتمال دارد کودکان در برخورد اول و حتی در مراجعات مکرر بعدی نیز حاضر به مراجعه به مرکز و دریافت حمایت‌های آن نباشند. در این موارد در صورتیکه شرایط جسمی و روانی کودک وخیم نباشد می‌بایست از الزام وی به مراجعه اجباری اجتناب نموده، از طریق ارائه حمایت‌های سرپایی مثل یک خوراکی یا هدیه کوچک و نیز از طریق ارتباط دوستانه و صمیمی با وی، زمینه لازم را برای ایجاد اعتماد و پذیرش کودک در مراجعات بعدی فراهم نمود.

در بررسی و تشخیص نیازهای مراجع با توجه به مدل چهارچوبی سلامت فردی وضعیت کودک و خانواده در چهار جنبه جسمی، روانی، اجتماعی و معنوی مورد بررسی قرار می‌گیرد و به تناسب شرایط و نیازهای کودک و خانواده خدمات نیز ارائه می‌شود.

پس از انجام مراحل پذیرش وتشکیل پرونده برای کودک، ضمن انجام یک مصاحبه تخصصی توسط مددکار اجتماعی با کودک و خانواده و با مشارکت آن‌ها، شرایط فیزیکی کودک و خانواده مورد بررسی قرار می‌گیرد؛ نیازهای آنان احصا و همچنین شرایط و امکانات موجود در راستای برطرف کردن نیازها جستجو می‌شود.

در این راستا ابتدا وضعیت ظاهری کودک از قبیل نحوه پوشش و بهداشت و سلامتی توسط پرستار بررسی می‌شود و در صورت مشاهده علائم بیماری برای انجام بررسی‌های دقیق‌تر و ارائه خدمات درمانی مورد نیاز با همکاری مددکار ارجاع به پزشک انجام می‌شود. هدف از انجام این مرحله

میز خدمت

معاونت امور اجتماعی

فرزندخواندگی

سازمان بهزیستی کشور
معاونت امور اجتماعی و مددکاری
۱۳۹۷
www.behzisti.ir

بسمه تعالی

موارد امور فرزندخواندگی در اجرای اصل یکصد و بیست و سوم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران «قانون حمایت از کودکان و نوجوانان بی سرپرست و بدسرپرست» و قانون حمایت از کودکان و نوجوانان بی سرپرست و بدسرپرست مصوب سال ۱۳۹۲،

کلیه اتباع ایرانی مقیم ایران و ایرانیان مقیم خارج از کشور می توانند سرپرستی کودکان و نوجوانان مشمول این قانون را با رعایت مقررات مندرج در آن و با حکم دادگاه صالح برعهده گیرند.

شرایط افراد متقاضی سرپرستی کودکان و نوجوانان

الف- زن و شوهری که پنج سال از تاریخ ازدواج آنان گذشته باشد و از این ازدواج صاحب فرزند نشده باشند، مشروط به این که حداقل یکی ازآنان بیش از سی سال سن داشته باشد.

ب- زن و شوهر دارای فرزند مشروط براین که حداقل یکی ازآنان بیش ازسی سال سن داشته باشد.

ج- دختران و زنان بدون شوهر، درصورتی که حداقل سی سال سن داشته باشند، منحصراً حق سرپرستی اناث را خواهند داشت.

تبصره۱- چنانچه به تشخیص سازمان پزشکی قانونی امکان بچه دار شدن زوجین وجود نداشته باشد، درخواستکنندگان از شرط مدت پنج سال مقرر در بند (الف) این ماده مستثنی می‌باشند.

تبصره۲- چنانچه درخواست کنندگان سرپرستی از بستگان کودک یا نوجوان باشند، دادگاه با اخذ نظر سازمان و با رعایت مصلحت کودک و نوجوان می‌تواند آنان را از برخی شرایط مقرر در این ماده مستثنی نماید.

تبصره۳- اولویت در پذیرش سرپرستی به ترتیب با زن و شوهر بدون فرزند، سپس زنان و دختران بدون شوهر فاقد فرزند و در نهایت زن و شوهر دارای فرزند است.

تبصره۴- درخواست کنندگان کمتر از پنجاه سال سن، نسبت به درخواست کنندگانی که پنجاه سال و بیشتر دارند، درشرایط مساوی اولویت دارند.

تبصره۵- در مواردی که زن و شوهر درخواست کننده سرپرستی باشند، درخواست باید به طور مشترک از طرف آنان تنظیم و ارائه گردد.

سایر شرایط متقاضیان سرپرستی:

الف- تقید به انجام واجبات و ترک محرمات

ب- عدم محکومیت جزایی مؤثر با رعایت موارد مقرر در قانون مجازات اسلامی

ج- تمکن مالی

د- عدم حجر

هـ- سلامت جسمی و روانی لازم و توانایی عملی برای نگهداری و تربیت کودکان و نوجوانان تحت سرپرستی

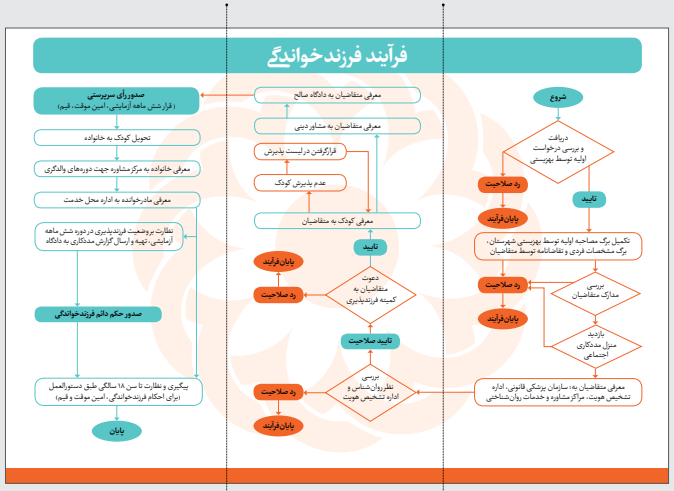
و- نداشتن اعتیاد به مواد مخدر، مواد روانگردان و الکل

ز- ملاحیت اخلاقی

ح- عدم ابتلاء به بیماری‌های واگیرو یا صعب‌العلاج

ط- اعتقاد به یکی از ادیان مصرح در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران.

فرآیند فرزندخواندگی



سازمان بهزیستی کشور
میز خدمت
مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری

درگاه الکترونیک ثبت درخواست مددجویان

سازمان بهزیستی کشور
دوشنبه ۱۳۹۷
www.behzisti.ir

مدیریت مسئولین پرسنلی	http://www.behzisti.ir/	
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات و تحول اداری	http://request.behzisti.net	
سامانه ثبت نام	http://www.sso.gov/	
دبیرخانه	دبیرخانه	
GSD شماره ۱ اهواز، ۲ تهران، ۳ تهران، ۴ تهران	۳۳۳۳۳۳۳۳	
GSD شماره ۱ اهواز، ۲ تهران، ۳ تهران، ۴ تهران	۳۳۳۳۳۳۳۳	
GSD شماره ۱ اهواز، ۲ تهران، ۳ تهران، ۴ تهران	۳۳۳۳۳۳۳۳	
GSD شماره ۱ اهواز، ۲ تهران، ۳ تهران، ۴ تهران	۳۳۳۳۳۳۳۳	

بسمه‌تعالی

راهنمای استفاده از درگاه الکترونیک

ثبت درخواست مددجویان

این درگاه جهت ثبت درخواست آن دسته از مددجویانی است که تحت پوشش سازمان بهزیستی می باشند؛ داشتن پرونده در سازمان بهزیستی الزامی می باشد.

مراحل ثبت درخواست: ابتدا آدرس زیر را در مرورگر خود وارد نمایید. قبلاً از اتصال تلفن همراه و یا نبلت و ... به اینترنت اطمینان حاصل نمایید:

http://request.behzisti.net

صفحه زیر را در سیستم خود مشاهده خواهید نمود:

مطابق تصویر کد ملی، شماره سریال شناسنامه تلفن همراه و آدرس ایمیل را درج نمایید و سپس بر روی گزینه شروع کلیک کنید.

درصورتیکه فرد در سازمان بهزیستی دارای پرونده نباشد پیام «شما مجاز به ادامه کار نیستید» را دریافت خواهید نمود.

درصورت صحیح بودن اطلاعات و دارای پرونده بودن فرد در سازمان بهزیستی تصویر زیر را مشاهده خواهید نمود:

نوع درخواست را انتخاب کرده و گزینه شروع ثبت درخواست را انتخاب نمایید.

جهت هر درخواست نیاز به اطلاعات تکمیلی می باشد.

پس از تکمیل اطلاعات گزینه «ثبت» را انتخاب نمایید.

در انتها پیام «درخواست شما با موفقیت ارسال شده» دریافت خواهید نمود.

ب - ارزیابی مددکاری اجتماعی:

مددکار اجتماعی از طریق مصاحبه، مشاوره و ... نسبت به ارزیابی فردی، خانوادگی و اجتماعی مراجعین اقدام می نماید. هدف از این ارزیابی بررسی کلی وضعیت خانوادگی، اجتماعی و اقتصادی مراجع می باشد.

ج - ارزیابی روان‌پزشکی:

در صورتی‌که مراجعین مدارک تشخیصی دال بر اختلال هویت جنسی نداشته باشند به منظور تشخیص دقیق‌تر اختلال لازم است تا مصاحبه روان‌پزشکی بر انجام گیرد. کلیه مراجعین پس از ارزیابی اولیه و تشخیص قطعی اختلال هویت جنسی بنابر مدارک تشخیص قبلی یا تشخیص روان‌شناسی و روان‌پزشک، پرسشنامه مشخصات رفتاری-اجتماعی را پر خواهند کرد.

(در صورتی‌که مراجع از سواد یا اطلاعات کافی برای پر کردن فرم برخوردار نباشند فرم را می‌توان به صورت مصاحبه توسط روان‌شناس یا روان‌پزشک مرکز پر نمود.)

سازمان بهزیستی کشور
میز خدمت
معاونت امور اجتماعی

حمایت از افراد اختلال هویت جنسی

سازمان بهزیستی کشور
دوشنبه ۱۳۹۷
www.behzisti.ir

بسمه‌تعالی

ضرورت

اختلال هویت جنسی به معنای احساس عدم رضایت مستمر فرد از جنسیت خود و احساس تعلق به جنسیت مخالف و تراس سکسوالیزم به معنای تمایل فرد دارای اختلال هویت جنسی به تغییر جنسیت خود، جزء اختلالات روان‌پزشکی محسوب می‌گردد و آن چنان که انتظار می‌رود چون اختلال بر یکی از محوری‌ترین مفاهیم وجودی انسان که وی را نزد خود و جامعه مفهوم و معنا می‌بخشد، یعنی جنسیت وی، دست گذاشته است، رنج بی‌پایانی بر مبتلایان وارد می‌سازد. اختلال فوق را در تمام نقاط جهان می‌توان دید و امروزه در بسیاری از کشورهای جهان و حتی جهان سوم مراکز خاص درمانی و حمایتی برای مبتلایان به اختلال هویت جنسی وجود دارد. در این مراکز مبتلایان از خدمات درمانی و حمایتی برخوردار می‌گردند و برای نزدیک کردن آن‌ها به زندگی طبیعی، رضایت فردی و زندگی اجتماعی معمول تلاش می‌گردد.

مبانی قانونی

به استناد اصل دهم، ۲۱ و ۲۹ قانون اساسی و ماده لایحه قانونی تشکیل سازمان بهزیستی مصوب مورخ ۱۳۵۱/۲/۲۴ و مضمون اول و چهارم سند چشم انداز توسعه بیست ساله کشور و همچنین به منظور مواجهه صحیح با افراد در معرض آسیب یا آسیب‌دیده اجتماعی و فراهم کردن زمینه ادامه زندگی سالم در جامعه و به استناد آیین‌نامه جنر ایمنی رفاه عمومیه هیأت محترم وزیران و آیین‌نامه فوریت‌های اجتماعی مصوب هیأت وزیران و قانون برنامه چهارم و ماده ۱ و ۲ و ۹ قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی درسراسر کشور وطبق سیاست‌های کلی برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی مبنی بر تقویت نهاد خانواده این مراکز راه‌اندازی گردیده‌اند.

پذیرش

الف- نحوه پذیرش:

- مراجعه بحضورت خود معرف به مراکز مداخله در بحران‌های اجتماعی
- معرفی از سازمانها، نهادها، مراکز درمانی و...

ب- مدارک لازم برای پذیرش:

- فتوکپی شناسنامه (رأیه اولیای معتبر هویتی در صورت نداشتن شناسنامه الزامی است)
- مدارک پزشکی و گواهی پزشک (پزشک قانونی، روان‌پزشک)

*برای مراجعینی که قصد استفاده از کمک هزینه جراحی دارند.

ج- روند پذیرش:

- تکمیل فرم پذیرش توسط مسئول پذیرش.
- تشکیل پرونده برای مراجعه کننده.
- ارجاع به سایر واحدهای تخصصی (روانشناسی، مددکاری)

تبصره: کلیه خدمات مرکز به صورت سرپایی صورت می‌پذیرد.

ارزیابی

پس از پذیرش، مراجعه کنندگان توسط تیم تخصصی مورد ارزیابی قرار می گیرند.

الف- ارزیابی روان‌شناختی:

ارزیابی روان‌شناختی توسط روان‌شناس از کلیه مراجعین دارای اختلال هویت جنسی یا افرادی که مشکوک به اختلال فوق هستند (اعم از آن‌هایی که دارای مدارک قانونی از استیو روان‌پزشکی تهران یا پزشکی قانونی دال بر تشخیص اختلال هویت جنسی هستند و آن‌هایی که فاقد این مدارک هستند.) انجام می‌گیرد هدف از این ارزیابی بررسی وضعیت روان‌شناختی فعلی مراجع از نظر وجود اختلال هویت جنسی و سایر اختلالات و عوایم روان پزشکی همراه است.

معاونت پیشگیری
از آسیب‌های اجتماعی

سامانه رصد آسیب‌های اجتماعی
و تعیین کننده‌های آن

طراحی بیش از ۱۰۰ اینفوگرافی در خصوص خدمات و فعالیت های سازمان درطول سال های ۹۸ و ۹۹

+ارزندگی
۲۴۰۰ مرکز خدمات بهزیستی
بصورت همزمان افتتاح می گردد

درمراکز خدمات بهزیستی (ارزندگی)
۷۵۰۰
مددکار تحصیل کرده
برای اولین بار
مشغول به کار
شده اند

تقویت محله محوری
با تسهیل در دسترسی به خدمات، نزدیکی مراکز به زیست بوم ها، توجه به روستاها و تغییر رویکرد ارائه خدمت از منفعل به فعال
محله محوری
تاسیس بهزیستی های کوچک در محله ها، مناطق روستایی
دسترسی، تسریع و تسهیل خدمات در ۳۵۰ منطقه روستایی

خانواده محور
خانواده، نیازها و ظرفیت آنها زمینه ورود به خدمات تخصصی خواهد بود

دولت الکترونیک
تسریع در ارائه خدمات
کلیه صحت اطلاعات
حذف کاغذ
شفاف سازی فرایندها و تعیینات
حذف پروگرامی های زائد
با توجه به اهمیت نیل کلیه فرایند ها به سمت الکترونیکی نمودن و همچنین تاکید برنامه ها مبنی بر شفاف سازی، فرایندهای قابل ارائه در این مراکز بر پایه خدمات الکترونیک و پرونده های هوشمند طراحی گردیده و سعی بر آن شده اهداف عالیه ی تحقق دولت الکترونیک در آنها به درستی پیاده سازی نمودند.
تقویت دولت الکترونیک
شفاف سازی و
حذف کاغذبازی و
پروگرامی غیرضرور

ایجاد فرصت شغلی
با راه اندازی مراکز مثبت زندگی در هر نخست که حدود ۲۴۰۰ مرکز تاسیس شده بیش از ۱۱ هزار نفر مشغول بکار شده اند
تمامی این ۱۱ هزار نفر فارغ التحصیلان رشته های مرتبط با اهداف سازمان بوده اند
اشتغال به کار ۱۱۰۰۰ نفر نیروی متخصص در قالب ۲۴۰۰ مرکز تخصصی و عدم سرمایه گذاری دولت برای راه اندازی و استقرار مراکز خدمات بهزیستی با حضور مردم
۷۵۰۰ عدد کار تحصیل کرده برای اولین بار مشغول به کار شدند

۳۵۰ مرکز خدمات بهزیستی روستایی
(زندگی) در سراسر کشور افتتاح میگردد

ارائه خدمات تخصصی به خانواده
یک میلیون و هشتاد هزار مستمری
بگیر در مراکز زندگی

اهم فعالیت های
دبیرخانه شورای عالی
مالیندان کشور
سال ۱۳۹۸

فعالیت‌های دفتر امور مراکز توانبخشی سرا قشمی

۳۱
۳۲
۳۳
۳۴
۳۵
۳۶

فعالیت‌های
حوزه‌ی فرهنگی
سازمان
سال ۱۳۹۸

اهم فعالیت های
دکتر پیشگیری از
آسیب های اجتماعی
سال ۱۳۹۸
برنامه‌های
آینده
اجرای برنامه مشارکت اجتماعی دانش آموزان در ۴۰۰۰ کلاس پایه هفتم در سال تحصیلی ۹۸-۹۹ همکاری نظر مراقبت در برابر آسیب های اجتماعی وزارت آموزش و پرورش
سازمان بسیج دانش آموزی
اجرای بیش از ۱۰۰۰ پروژه دانش آموزی در پیشگیری از آسیب های اجتماعی دوران نوجوانی. این برنامه در سال گذشته در ۲۰۰۰ کلاس انجام گرفته بود

فعالیت های دفتر امور توانبخشی روزانه و توانپزشکی
سال ۱۳۹۸
آمار و اطلاعات مهم تطبیقی در طول یک سال گذشته
راه اندازی ۷۴ مرکز روزانه توانبخشی،حرفه آموزی وکارگاه تولیدی حمایتی در شهرستان محروم و فاقد مرکز
راه اندازی ۱۸ مرکز چندمعلولیتی در ۱۸ شهرستان محروم ۷ استان کشور
راه اندازی و تجهیز اتاق هنر در ۱۱۸ مرکز توانبخشی تابعه در کشور
دستاوردهای فعالیت های در دست اقدام
راه اندازی اولین سامانه الکترونیک غربالگری و تشخیص اختلال طیف اتیسم در کشور
پرداخت متمرکز کمک هزینه تامین لوازم بهداشتی به افراد ضایعه نخاعی و افزایش تعداد پرداخت از ۲۰،۰۰۰ نفر به ۲۷،۰۰۰ نفر
برگزاری اولین کنگره کودکان دارای معلولیت در ایران با همکاری صندوق کودکان ملل متحد و تمامی دستگاه‌های مسئول در خصوص کودکان مذکور
بازآموزی و نوآموزی همزمان کلیه پرسنل مراکز روزانه آموزشی توانبخشی معلولان ذهنی و چندمعلولیتی در قالب اجرای بسته جامع توانبخشی معلولان ذهنی در کشور

فعالیت‌های
حوزه‌ی فرهنگی
سازمان
سال ۱۳۹۸
امضاء تفاهم نامه همکاری با مرکز مدیریت حوزه های علمیه
بجهت همکاری در حوزه های تخصصی مختلف سازمان

فعالیت های دفتر
امور توانبخشی روزانه
و توانبخشی
سال ۱۳۹۸
اجرای طرح توانبخشی نسبت حضوری
برگزاری نورهای نمایشی معلولین در کشور
برگزاری نمایشگاه های هنرهای تجسمی افراد دارای معلولیت
راه اندازی سامانه موسسه غربالگری و تشخیص اختلالات طیف اتیسم
توسعه مراکز جامع‌توانبخشی در مناطق محروم زیر ۱۰۰ هزار نفر

فعالیت های دفتر
امور توانبخشی روزانه
و توانبخشی
سال ۱۳۹۸
توسعه مرکز کلینیک
ارائه خدمات توانبخشی به معلولان
تامین و توزیع وسایل کمک توانبخشی
اجرای طرح توانبخشی از راه دور سالمندان
کمک به کاهش حاوزن نوزادان کودکان نابینا
تامین وسایل کمکی و اندام مصنوعی معلولان
حسابسی سازی و ارگونومی محیط کار معلولین شاغل
پرداخت کمک هزینه تامین وسایل بهداشتی معلولان
برگزاری پنجمین نمایشگاه تخصصی تجهیزات توانبخشی
برگزاری همایش سمپوزیوم نقاشی و کودک مبتلا به اختلالات دیداری
راه اندازی مراکز پیشگیری تعلل (ECI) در ۱۰ استان کشور
باز آموزی و بازآموزی کارکنان مراکز روزانه آموزشی توانبخشی و حرفه آموزی
اجرای برنامه پیشگیری از بیماری‌های شایع و نادر در مراکز تخصصی
آماده سازی شغلی افراد دارای معلولیت در راستای مهارت های اجتماعی و کسب و کار و اجرای آن
حمایت شیوه نامه کمیته‌های توانبخشی حرفه ای و تشکیل کمیته های استانی
برگزاری دوره های آموزشی توانبخشی افراد مبتلا به اختلالات ذهنی در ۵ منطقه کشور

دستاوردهای
دفاتر توانمندسازی
خانواده و زنان
امور اجتماعی
سال ۱۳۹۸
سازمان بهزیستی کشور
افزایش رقم ماهانه یارانه
۲۵ درصد

اهم فعالیت‌های مرکز توسعه
و پیشگیری و درمان اعتیاد
سال ۱۳۹۸
دوران سالمندی
در پایه‌های دهم و یازدهم متوسطه

اهم فعالیتهای
گروه ژنتیک
سال ۱۳۹۸
تعداد مراجعین مراکز مشاوره ژنتیک در ۶ ماه اول سال ۹۸
تعداد مراجعین مراکز مشاوره ژنتیک ۹۴۵۵ نفر
تعداد مراکز دولتی مشاوره ژنتیک ۴۸ عدد
تعداد مراکز غیر دولتی مشاوره ژنتیک ۴۶۵ عدد
تعداد کل مراکز مشاوره ژنتیک ۵۱۳ عدد
۲
برگزاری دوره آموزشی جهت تربیت مشاورین ژنتیک
۳
تهیه و تدوین جزوه آموزشی تخصصی ویژه پزشکان مراکز مشاوره ژنتیک (انواع نوازد)
۴
۱
پرداخت کمک هزینه آزمایشات ژنتیک به افراد نیازمند مطابق دستورالعملهای مربوطه
۷
انجام برنامه غربالگری اختلالات ژنتیک در افراد ۲۵-۱۵ سال
۶
۵
برگزاری هشتمین سمینار سالیانه مشاوره ژنتیک و نقش آن در پیشگیری از معلولیتها

فعالیت‌های دفتر امور مراکز توانبخشی مراقبتی
سال ۱۳۹۸
فعالیت‌های دفتر امور مراکز توانبخشی مراقبتی
طرح‌ها و فعالیت‌های نوین یکسال اخیر

مرکز
پذیرش و هماهنگی
سال ۱۳۹۸
کلیات مرکز
مهم‌ترین
ماموریت‌های مرکز
خلاصه آمار و عملکرد
سال جاری مرکز
مهم‌ترین
برنامه‌های در دست اقدام

بخشنامه پیشگیری
و مراقبت کرونا ۱۹
(ویژه مراکز شبانه روزی
توانبخشی)
سال ۱۳۹۸
۱
۲
۳
۴
۵
۶

اهم اقدامات تیمرحانه
بیمه و درمان
مددجویان
سال ۱۳۹۸

سازمان بهزیستی کشور
مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری
آمار افراد معلول تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور
جنسیت

آمار و اطلاعات کلی
دبیرخانه شورای ملی سالمندان کشور
سال ۱۳۹۸
اهم فعالیت های دفتر امور توانبخشی روزانه و توانپزشکی
فعالیت
واحد
نتایج کمی

اهم فعالیت های دبیرخانه شورای ملی سالمندان کشور
سال ۱۳۹۸

اهم فعالیت های دبیرخانه شورای ملی سالمندان کشور
سال ۱۳۹۸

اهم فعالیت های دبیرخانه شورای ملی سالمندان کشور
سال ۱۳۹۸

پیگیری انعقاد تفاهمنامه
با شهرداری تهران
انعقاد تفاهمنامه با
منطقه آزاد قشم
ارزیابی وضعیت مناسب سازی
فرودگاه های سراسر کشور

پیگیری انعقاد تفاهمنامه
شورای عالی استانها
پیگیری انعقاد تفاهمنامه با شرکت
راه آهن جمهوری اسلامی ایران
تدارک ایجاد بانک جامع اطلاعات
مناسب سازی

انعقاد تفاهمنامه با شرکت
بزرگراه‌های زنجیره‌ای رفاه

شناخت وضعیت موجود و داشتن تصویری روشن از وضعیت آسیبهای اجتماعی در استان های کشور
طراحی پسته های سیاسی و مداخله ای بر اساس وضعیت آسیب های اجتماعی و منطقه ای در استان
شناسایی عوامل تعیین کننده آسیبهای اجتماعی در کشور
طراحی و اجرای برنامه های مناسب برای کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی اولویت دار
طراحی و اجرای برنامه پیشگیری از آسیب های اجتماعی با تاکید بر تقویت عوامل محافظ
پهنه بندی روز آمد عوامل خطر و محافظ از وضعیت آسیب های اجتماعی در کشور در مقیاس محله ای در طیف خرد و کلان

ارزشیابی برنامه های کنترل و کاهش
آسیب های اجتماعی

ترسیم روند تحولات آسیب های اجتماعی و
پیش بینی آینده و وضعیت آسیب های اجتماعی
کشور

کمک به سیاست گذاران ، برنامه ریزان ،
مدیران و کارشناسان در چگونگی مواجهه
و برخورد با مسائل و پدیده های اجتماعی

حکمرانی مناسب : سرعت بخشی به
تصمیم گیری ، اشراف و شناخت صحیح
از مسائل و آسیب های اجتماعی

داشورد مدیریتی: سیستم رصد و دیده بانی
و داده های مستند و ثبت شده

سیاست گذاری - برنامه ریزی
ارزشیابی و نظارت - نیامانه رصد
آسیب های اجتماعی

حکمرانی مطلوب
شفافیت، پاسخگویی

مشارکت فرد

حق انتخاب
حق انتخاب نیکوکاری یا شهامت

سرمایه اجتماعی
اعتماد سازی

افزایش ضریب نفوذ خدمات
توسعه مراکز غیر دولتی

تحول در ارائه خدمات
یکپارچه سازی خدمات

اجرای قانون
مشارکت مردم در ارائه خدمات

پذیرش در گام دوم
ارتقاء مشارکت مردمی

دولت الکترونیک
استفاده الکترونیکی از ارائه خدمات به صورت الکترونیکی

مناسب سازی
رفع موانع کرامت انسانی

خانواده محوری
ارائه خدمات تخصصی در بستر خانواده

توجه به روستا
استقرار ۳۵۰ مرکز زیستی در روستاها

این مرکز (خانه) با مجوز فعالیت و دریافت یارانه (کمک هزینه نگهداری)

از سازمان بهزیستی، خدمات مراقبتی و پرورشی شبانه روزی

به فرزندان عزیز سازمان بهزیستی ارائه می‌دهد.

یارانه ماهیانه فرزندان تا ۱۲ سال ۶۵۰،۰۰۰ تومان

یارانه ماهیانه فرزندان ۱۲ تا ۱۸ سال ۷۵۰،۰۰۰ تومان

یارانه ماهیانه فرزندان دارای معلولیت ۹۲۴،۰۰۰ تومان

www.behzisti.ir

مرکز درجه ۱

مرکز توانبخشی (آموزشی، توانپزشکی، اجتماعی) و مراقبتی شبانه‌روزی افراد دارای معلولیت جسمی حرکتی بالای ۱۴ سال

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی و مراقبتی به توانخواهان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر نفر در ماه: ۹۲۴،۰۰۰ تومان

تا سقف ۸۰ درصد ظرفیت مرکز می‌باشد.

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

مرکز درجه ۱

مرکز توانبخشی (آموزشی، توانپزشکی، اجتماعی)

و مراقبتی شبانه‌روزی سالمندان

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی و مراقبتی به سالمندان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر نفر در ماه: ۹۲۴،۰۰۰ تومان

تا سقف ۸۰ درصد ظرفیت مرکز می‌باشد.

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

مرکز درجه ۱

مرکز توانبخشی (آموزشی، توانپزشکی، اجتماعی)

و پیگیری درمان بیماران روانی مزمن - شبانه‌روزی

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی و مراقبتی به توانخواهان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر نفر در ماه: ۹۲۴،۰۰۰ تومان

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

مرکز درجه ۱

مرکز توانبخشی (آموزشی، توانپزشکی، اجتماعی) و مراقبتی شبانه‌روزی افراد دارای اختلال هوشی - رشدی (معلولان ذهنی)

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی و مراقبتی به توانخواهان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر نفر در ماه: ۹۲۴،۰۰۰ تومان

تا سقف ۸۰ درصد ظرفیت مرکز می‌باشد.

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

مرکز اقامت موقت توانبخشی (آموزشی، توانپزشکی، اجتماعی)

و مراقبتی افراد دارای اختلال طیف اتیسم

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی و مراقبتی به توانخواهان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر نفر در ماه: ۱،۱۱۰،۰۰۰ تومان

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

مرکز ارائه خدمات توانبخشی در منزل سالمندان

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی به سالمندان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر نفر در ماه: ۲۳۰،۰۰۰ تومان

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

مرکز ارائه خدمات توانبخشی در منزل معلولان ذهنی

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی به توانخواهان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر نفر در ماه: ۲۳۰،۰۰۰ تومان

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

مرکز درجه ۱

مرکز روزانه آموزشی توانبخشی سالمندان

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی به سالمندان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر نفر در ماه: ۶۲۷،۰۰۰ تومان

تا سقف ۶۵ درصد ظرفیت مرکز می‌باشد.

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

مرکز درجه ۱

مرکز روزانه آموزشی توانبخشی معلولان جسمی حرکتی

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی به توانخواهان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر نفر در ماه: ۶۲۷،۰۰۰ تومان

تا سقف ۶۵ درصد ظرفیت مرکز می‌باشد.

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

مرکز درجه ۱

مرکز روزانه آموزشی توانبخشی معلولان ذهنی

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی به توانخواهان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر نفر در ماه: ۶۲۷،۰۰۰ تومان

تا سقف ۶۵ درصد ظرفیت مرکز می‌باشد.

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

مرکز روزانه آموزشی توانبخشی ویژه اختلالات دهانی، بلع و تغذیه

این مرکز غیردولتی با مجوز فعالیت

و دریافت یارانه از سازمان بهزیستی

خدمات توانبخشی به توانخواهان واجد شرایط ارائه می‌دهد.

میزان کمک هزینه دولتی به ازای هر واحد خدمت: ۶۲۷،۰۰۰ تومان

(سهمیه یارانه مرکز توسط سازمان بهزیستی تعیین می‌گردد)

www.behzisti.ir

طراحی اختصاصی تقویم مناسبت‌های سازمان بهزیستی در سال ۱۴۰۰

مرداد ماه سال ۱۴۰۰ هجری شمسی
غربالگری شنوایی
۱۱/۰۰۰/۰۰۰ نوزاد و پیشگیری از ناشنوایی ۳۱/۰۰۰ نفر

اردیبهشت سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

فروردین سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

تیر سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

خرداد سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

فروردین سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

مرداد سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

شهریور سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

مهر سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

آبان سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

آذر سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

دی سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

بهمن سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

اسفند سال ۱۴۰۰ هجری شمسی

سازمان بهزیستی کشور

سازمان بهزیستی کشور
www.behzisti.ir
State Welfare Organization

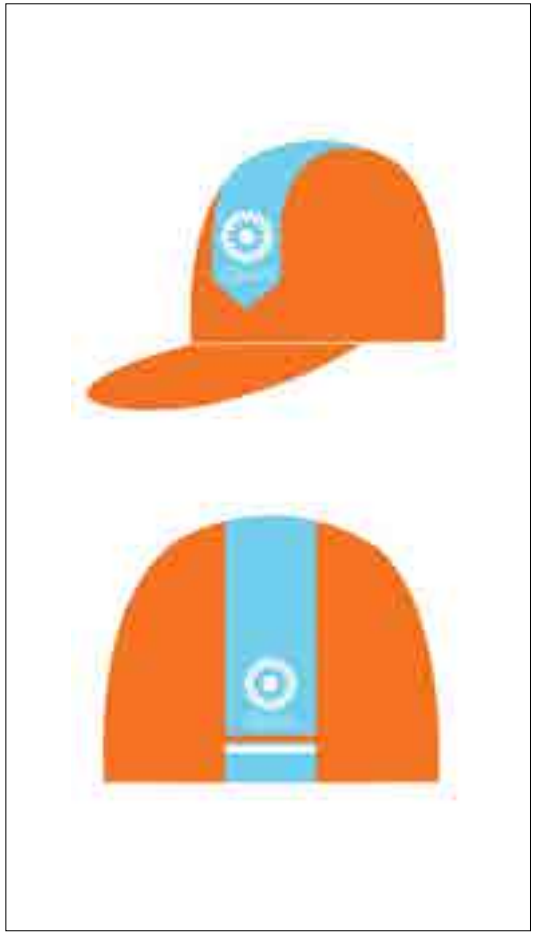
دبیرخانه ملی رصد آسیب های اجتماعی
مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد

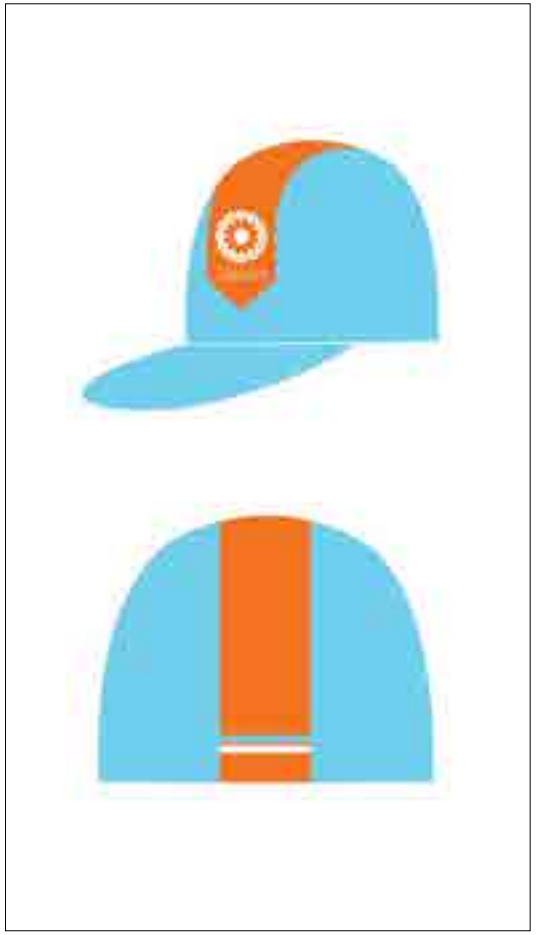
سازمان بهزیستی کشور
اداره کل هسته مرکزی گزینش
www.behzisti.ir
هیات عالی گزینش
هیات مرکزی گزینش
هسته مرکزی گزینش

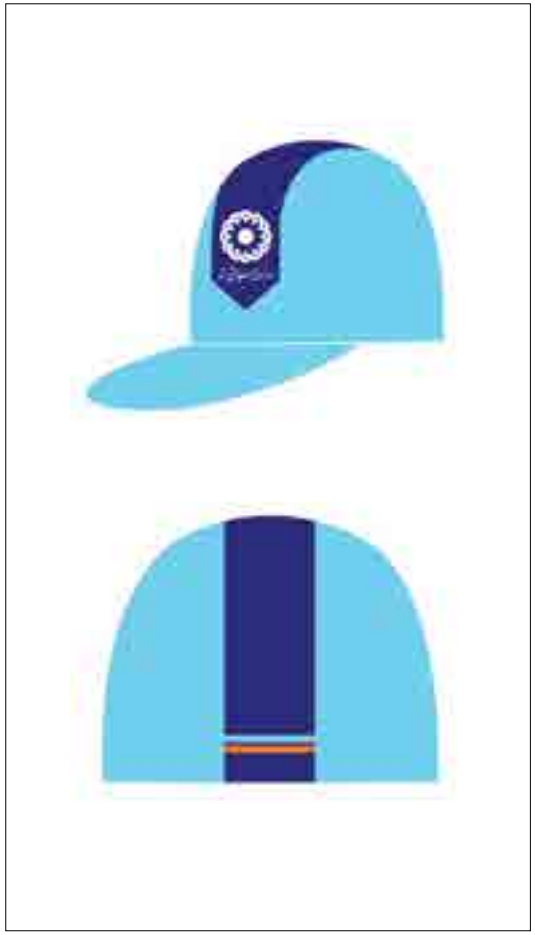
دبیرخانه کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای
قانون حمایت از حقوق معلولان
State Welfare Organization
www.behzisti.ir

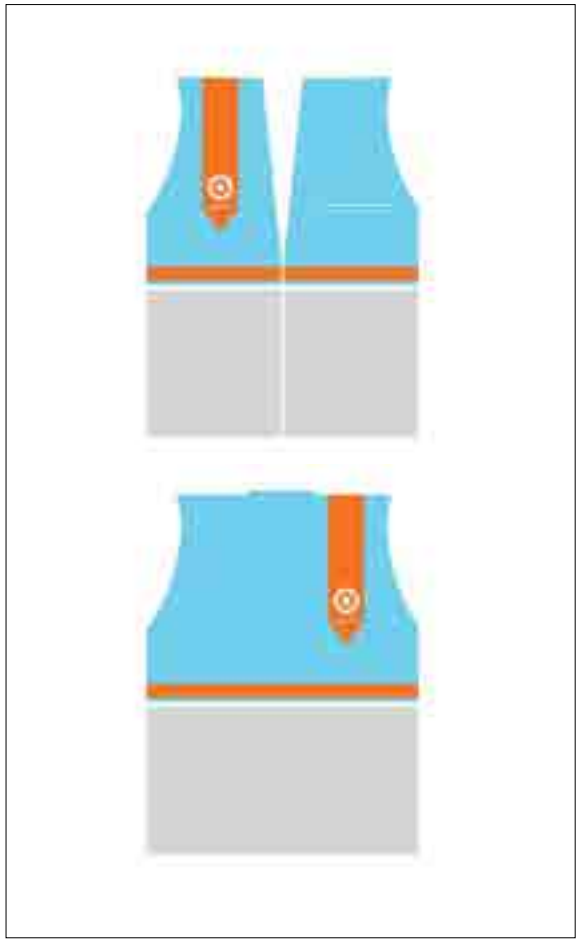
بهزیستی یعنی به زیستن

مدیرکل روابط عمومی و امور بین الملل
Director Of Public Relations and International Affairs









ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور

مرکز خدمات بهزیستی + زندگی

سقف همدلی

دومین جشنواره کتاب سال بهزیستی

دبیرخانه ملی رصد آسیب های اجتماعی

چترنارنجی
CHATRE-NARENJI
چترنارنجی
CHATRE-NARENJI
چترنارنجی
چترنارنجی

۱۲۳

طرح‌های مربوط به سایت

سامانه پاسخگویی به شکایات مردمی

مشارکت خدماتی داوطلبانه

دبیرخانه شورای ملی سالمندان کشور

کمک هزینه مسکن

مشارکت ویژه استانها

حامی ایتام

پرداخت روزانه

سامانه پرداخت الکترونیک

اقلام جهیزیه

کمک هزینه تحصیلی و لوازم آموزشی
مشارکت غیر نقدی
بیانیه توافق سطح خدمات
اشتغال مددجویان
بیانیه حریم خصوصی
کد دستوری
قوانین و مقررات
صدور مجوز مراکز
فرزند خواندگی
زندگی
۱۲۳ اورژانس اجتماعی
سامانه شفافیت
۱۴۸۲ سامانه دیدمان
غربالگری اتیسم
سامانه دانشجویان
کمکهای مردمی

ارائه خدمات تخصصی به خانواده یک میلیون و هشتصد هزار مستمری بگیر در مراکز + زندگی

۷۵۰۰ مددکار تحصیل کرده برای اولین بار مشغول به کار شدند

هر شش ماه یکبار پرونده خانوار مورد بررسی و بازدید مددکار قرار می‌گیرد

۲۵۰ مرکز خدمات بهزیستی روستایی و ۱۰ زندگی در سراسر کشور احتیاج می‌گردد

صفحه رسمی سازمان بهزیستی کشور در آپارات

صفحه رسمی سازمان بهزیستی کشور در اینستاگرام

اسلاید اینستاگرام

طراحی بیش از ۲۰۰ اسلاید اینستاگرامی آموزشی و مناسبتی درطول سال‌های ۹۸ و ۹۹

راهنمای مطالب

غربالگری
شنوایی نوزادان

۰۹۶۲۸

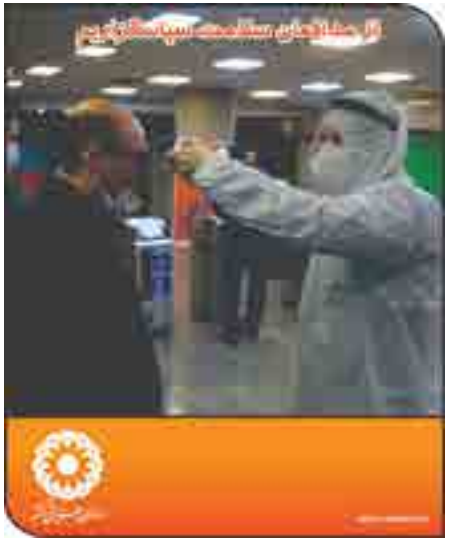
سامانه‌ها
از این سامانه‌ها حتما
استفاده کنید!

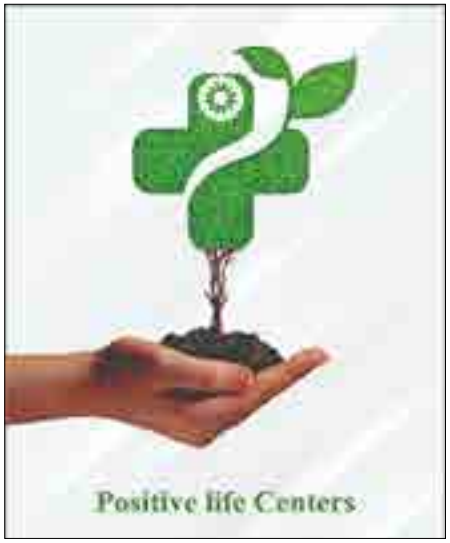
تأسیس
مهدکودک
چه مدارکی برای تأسیس
مهدکودک لازم است؟

سرمایه کار
بلاعوض!

مساله اول در انتخابات این است
که همه در این آزمون عمومی
ملت ایران شرکت کنند و نشان
بدهند که ملت ایران زنده است
و به سرنوشت کشورش علاقه دارد

افزایش ۷ تا ۱۱ برابری
مستمری بگیران بهزیستی
از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۴۰۰
با هدف کاهش آسیب های ناشی از فقر مطلق

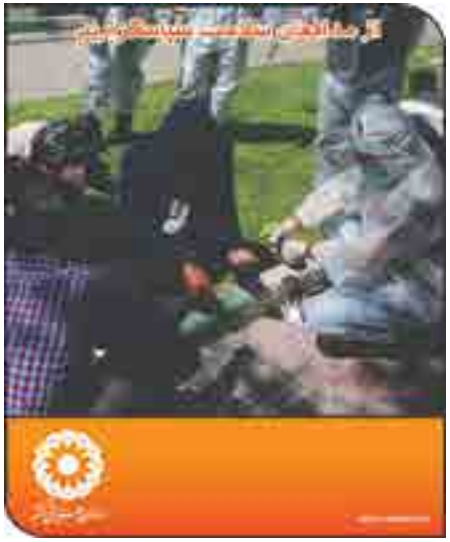



Positive life Centers

Child Adoption in Iran

The voice
of counsellor

میزان رشد حداقل دستمزد و مستمری مددجویان
تحت حمایت سازمان بهزیستی از سال
۱۳۹۲ تا ۱۴۰۰



مددکاران بهزیستی در خط دوم
مقابله با کرونا در کنار کادر درمان

امور هنری

اقدامات ویژه

- حضور در ۲ دوره بخش تجلی اراده ملی جشنواره فیلم فجر
- مشارکت در تولید فیلم های سینمایی در راستای ماموریت سازمان بهزیستی
- مشارکت در تولید فیلم های کوتاه در راستای ماموریت سازمان بهزیستی
- تولید کلیپ های آگاهی بخش در خصوص فعالیت ها و خدمات سازمان بهزیستی
- تولید موشن گرافی های آگاهی بخش در خصوص فعالیت ها و خدمات سازمان بهزیستی
- تولید فیلم مستند
- تولید تیزرهای فرهنگی
- مناسب‌سازی فیلم های سینمایی برای ناشنوایان با حضور چند رابط / مترجم ناشنوایان
- همکاری با موسسات فیلیمو و بنیاد سینمایی فارابی در راستای تولیدات فرهنگی، هنری برای افراد تحت پوشش
- شناسایی استعدادهای جامعه هدف بهزیستی و کمک به رشد و شکوفایی آن ها
- بازخوانی فیلم نامه ها و یا بازبینی فیلم های ارائه شده با همکاری معاونت های تخصصی جهت مشارکت معنوی یا همکاری در تولید اثر
- اجرای جشنواره ها و نمایشگاه های فرهنگی و هنری

واحد امور هنری

واحد امور هنری روابط عمومی سازمان بهزیستی با هدف برنامه‌ریزی، هدایت و نظارت بر تولید یا مشارکت در آثار هنری فعالیت می‌نماید.

از این میان می توان به امور ذیل اشاره داشت:

- **تولید یا مشارکت در ساخت فیلم، سریال، کلیپ، تیزر، موشن گرافی و...**
- **بازخوانی فیلم نامه‌ها و یا بازبینی فیلم‌های ارائه شده با همکاری معاونت‌های تخصصی جهت مشارکت معنوی یا تولید اثر**
- **اجرای جشنواره و نمایشگاه‌های هنری**
- **ارتباط با مراکز تولید آثار هنری از جمله صدا و سیما، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، حوزه هنری و... جهت تبیین دغدغه‌های سازمان بهزیستی و ایجاد همکاری‌های مشترک**
- **شناسایی استعدادهای جامعه هدف بهزیستی و کمک به رشد و شکوفایی آن‌ها**

تولیدات هنری سازمان بهزیستی در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹

	۱۳۹۸		۱۳۹۹
فیلم سینمایی	۲		۰
فیلم‌کوتاه	۱		۵
کلیپ	۳۹		۱۰
موشن‌گرافی	۱۱		۱۳
مستند	۰		۵

شرکت در بخش تجلی اراده جشنواره فیلم فجر سال ۱۳۹۸

مشارکت در تولید فیلم

مشارکت در تولید فیلم سینمایی **"اوراکا"** به کارگردانی سحر مصیبی ۱۳۹۸
مشارکت در تولید فیلم سینمایی **"خورشید"** به کارگردانی مجید مجید۱۳۹۸

افتخارات فیلم خورشید به کارگردانی مجید مجیدی

در سی و هشتمین دوره جشنواره فیلم فجر برنده جایزه سیمرغ بلورین :

بهترین فیلم، بهترین فیلمنامه، بهترین طراحی صحنه و نامزد : بهترین کارگردانی ، بهترین فیلمبرداری، بهترین تدوین ، بهترین موسیقی، بهترین صدا، بهترین جلوه‌های ویژه میدانی، بهترین جلوه‌های ویژه بصری و جایزه ویژه هیئت داوران برای بازیگران نوجوان فیلم

هفتاد و هفتمین دوره جشنواره بین‌المللی فیلم ونیز۲۰۲۰

- نامزد شیر طلایی بهترین فیلم برای جشنواره فیلم ونیز ۲۰۲۰
- جایزه فانوس جادویی بخش جنبی جشنواره فیلم ونیز
- جایزه مارچلو ماسترویانی بهترین بازیگر نوظهور جشنواره، برای روح‌الله زمانی بازیگر نوجوان فیلم خورشید

بخش مسابقه بین‌الملل سی و سومین جشنواره فیلم کودک و نوجوان

- پروانه زرین و دیپلم افتخار بهترین فیلم برای امیر بنان و مجید مجیدی
- پروانه زرین و دیپلم افتخار بهترین کارگردانی برای مجید مجیدی
- پروانه زرین و دیپلم افتخار بهترین بازیگر برای روح‌الله زمانی

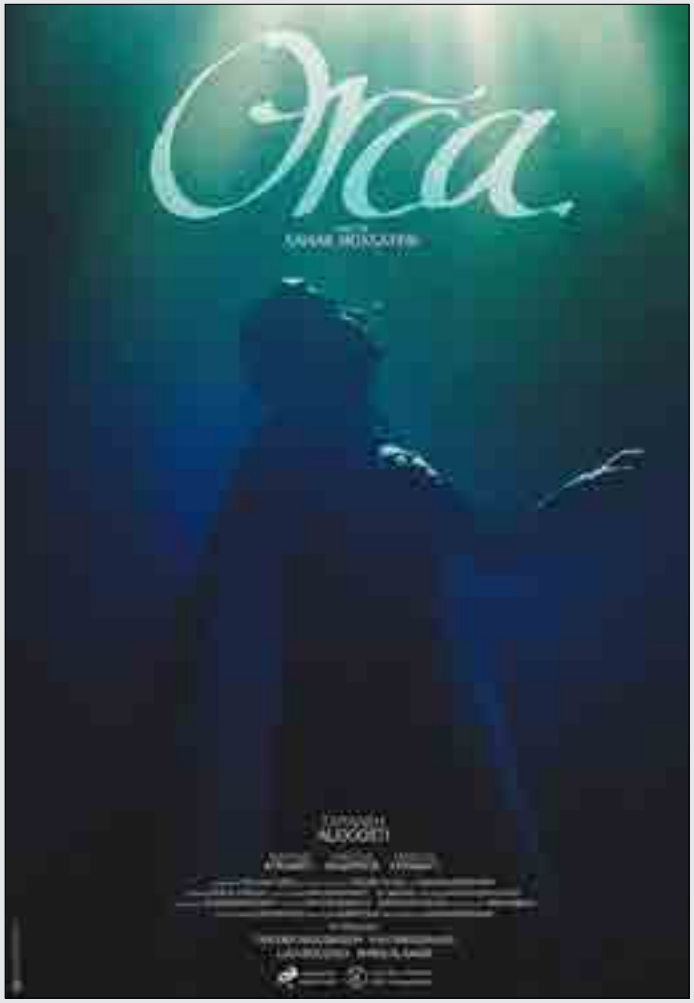
بخش مسابقه سینمای ایران: پروانه زرین بهترین کارگردانی برای مجید مجیدی
این فیلم به عنوان نماینده سینمای ایران در اسکار ۲۰۲۱ معرفی شد.
همچنین با انتخاب منتقدان هالیوود ریپورتر، خورشید در شمار بیست فیلم برتر دو جشنواره ونیز و تورنتو در سال ۲۰۲۰ قرار گرفت.

افتخارات فیلم غلامرضا تختی به کارگردانی بهرام توکلی

در سی و هفتمین دوره جشنواره فیلم فجر برنده جایزه سیمرغ بلورین
بهترین فیلم‌برداری ، بهترین طراحی صحنه
نامزد : بهترین فیلم، بهترین کارگردانی، بهترین تدوین، بهترین موسیقی متن، بهترین صداگذاری، بهترین جلوه‌های ویژه بصری، بهترین طراحی لباس، بهترین چهره‌پردازی

جشن منتقدان و نویسندگان سینمای ایران
برنده بهترین دستاورد فنی
نامزد : بهترین فیلم ، بهترین کارگردانی ، بهترین فیلمبرداری، بهترین موسیقی متن، بهترین تدوین ، بهترین دستاورد فنی

فیلم سینمایی **"اوراکا"** به کارگردانی سحر مصیبی ۱۳۹۸



شرکت در جشنواره فیلم فجر سال ۱۳۹۸ (بخش تجلی اراده ملی)

در بخش تجلی اراده ملی جشنواره فیلم فجر، نهادها و سازمان‌های دولتی و غیر دولتی فیلم‌های شایسته را از نظر خود و متناسب با مأموریت‌های خویش انتخاب کرده و به آن‌ها جایزه‌ای از طرف خود اهداء می‌کنند. این امر موجب نزدیکی بیشتر سینما با بدنه جامعه اداری کشور شده و می‌تواند به شکلی عملی و ملموس مسائل این بخش مهم از کشور را انعکاس دهد.

انتخاب فیلم‌های ذیل در این بخش:

"غلامرضا تختی" (کارگردان : بهرام توکلی)

"خورشید" (کارگردان : مجید مجیدی)

"بی صدا حلزون" (کارگردان : بهرنگ دزفولی‌زاده)

تولید فیلم کوتاه

- تولید فیلم کوتاه با موضوع فرزندان شبانه روزی بهزیستی | ۱۳۹۸ |
- تولید فیلم کوتاه با موضوع سالمندی و کرونا | ۱۳۹۹ |
- تولید فیلم کوتاه با موضوع ایران همدل | ۱۳۹۹ |
- تولید فیلم کوتاه با موضوع روز جهانی نابینایان | ۱۳۹۹ |
- تولید فیلم کوتاه با موضوع مناسب‌سازی (هفته گرامیداشت افراد دارای معلولیت) | ۱۳۹۹ |
- تولید فیلم کوتاه با موضوع فرزندان شهید بهزیستی | ۱۳۹۹ |

فیلم کوتاه (به وقت مهربانی) با حضور خانم لاله صبوری

فیلم کوتاه (شهدا بهزیستی)

فیلم کوتاه (چند خاکریز آن طرف‌تر) با حضور آقایان عباس محبوب، یوسف مرادیان، مانی رحمانی و ...

فیلم کوتاه (عصای سفید) با حضور آقای حسن کریم خان زند

فیلم کوتاه (سال تحویل) با حضور خانم پروین ملکی و آقای اکبر مددی

تولیدمستند

- مستند ۵ قسمتی "اقدامات موثر سازمان بهزیستی در شیوع ویروس کرونا" | ۱۳۹۸ |

بازیگران فیلم کوتاه (چند خاکریز آن طرف‌تر)
آقایان عباس محبوب، زنده یاد ابوالفضل شاه کرم، یوسف مرادیان، مانی رحمانی و ...

▲ برنامه زنگ سلامت با حضور رضا فیاضی

▼ فیلم کوتاه سال تحویل با حضور پروین ملکی و اکبر مددی

▲ فیلم کوتاه «ما همه مسول هستیم» با حضور آقای حسن اسدی

▼ فیلم کوتاه «عصای سفید» با حضور آقای حسن کریم خان زند

کلیپ‌های سال ۹۸

۳۹ کلیپ تولید شده در سال ۱۳۹۸

- کلیپ خانه‌های امن
- کلیپ سلامت اجتماعی
- کلیپ اورژانس اجتماعی
- کلیپ دفتر بازرسی
- کلیپ پرونده‌های گزینش
- کلیپ تجلیل از ایثارگران سازمان
- کلیپ جشنواره فرزندان مهر (۴ کلیپ)
- کلیپ ده ماه تلاش برای رئیس سازمان دکتر قبادی دانا
- کلیپ ویژه جشنواره ورزشی فرزندان استان تهران
- کلیپ بزرگداشت شهید صبوری مدیر کل شهید سازمان
- کلیپ همایش معاونین پیشگیری
- کلیپ همایش معاونین پشتیبانی
- کلیپ همایش معاونین توانبخشی
- کلیپ روسای سابق سازمان
- کلیپ بزرگداشت دکتر نحوی نژاد
- کلیپ خانه کوچک (معاونت توانبخشی)
- کلیپ جشنواره ویژه بیماران روانی مزمن
- کلیپ جشنواره چند قلوها
- کلیپ همایش قضاوت جهت آموزش طریقه رفتار با معلولان (۴ کلیپ)
- کلیپ مراسم تجلیل از خبرنگاران
- کلیپ بازدید دکتر قبادی دانا از روزنامه ایران
- کلیپ افتتاح مسکن معلولان در کاشان
- کلیپ ۵ روزه دوره آموزشی توسعه مبتنی بر محله
- کلیپ از مراسم امضاء تفاهم‌نامه سازمان با سپاه پاسداران برای ساخت ۵۲۵۲ واحد مسکونی
- کلیپ مراسم معنوی افطار و جشن گلریزان در شیرخوارگاه آمنه
- کلیپ مراسم تقدیر از کارشناسان اورژانس اجتماعی
- کلیپ مراسم محفل انس با قرآن ویژه بانوان جامعه هدف
- کلیپ مراسم تقدیر از دکتر رضا زمانی در انجمن روانشناسان
- کلیپ نشست صمیمی وزیر رفاه با ناشنوایان
- کلیپ روز جهانی عصای سفید
- کلیپ دیدار وزیر رفاه و رئیس سازمان با نابینایان
- کلیپ از چهارمین دوره مسابقات قرائت قرآن نابینایان
- کلیپ کمک رسانی سازمان به مناطق سیل زده

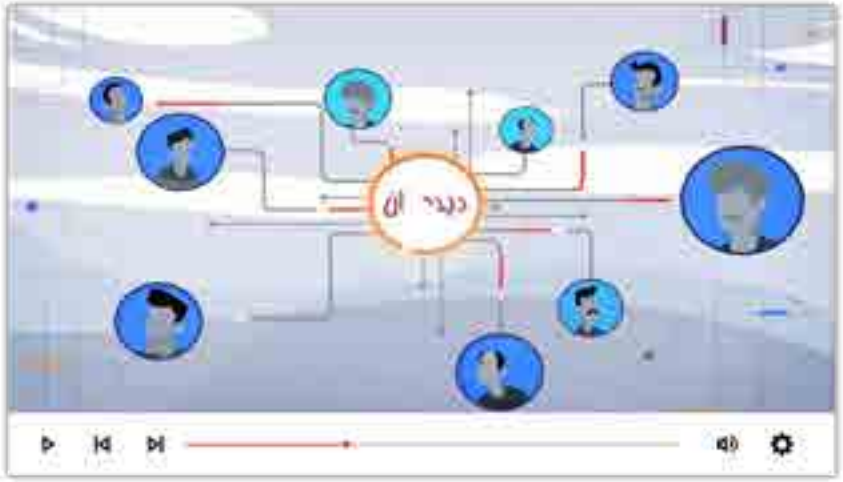
ضیافت همدلی

مـوشن گرافی سال ۹۸

۱۱ موشن گرافی تولید شده در سال ۱۳۹۸

- موشن‌گرافی از فراخوان جمع آوری کمک های مردمی
- موشن‌گرافی کمک رسانی سازمان به مناطق سیل زده
- موشن‌گرافی پوستر ماه رمضان
- موشن‌گرافی از مشارکت سازمان با بسیج مستضعفین برای بازسازی ۵ هزار واحد مسکونی
- موشن‌گرافی از پوستر جمع آوری فطریه برای مددجویان
- موشن‌گرافی خدمات سازمان به مناسبت هفته بهزیستی
- موشن‌گرافی جمع آوری کمک برای تهیه لوازم سرمایشی برای مناطق سیل زده
- موشن‌گرافی روش کار کد USSD سازمان
- موشن‌گرافی بودجه سازمان درسال ۹۸
- موشن‌گرافی عملکرد سازمان درخصوص اجرای قانون حمایت از معلولین
- موشن‌گرافی تنبلی چشم

اما سلامت چیست؟
آیا اگر از نظر جسمی بیمار نباشیم یعنی سالم هستیم؟



مشکلات تغذیه
مشکلات شغلی
آفت تحصیلی فرزندان
خدمات درمانی و بیمه

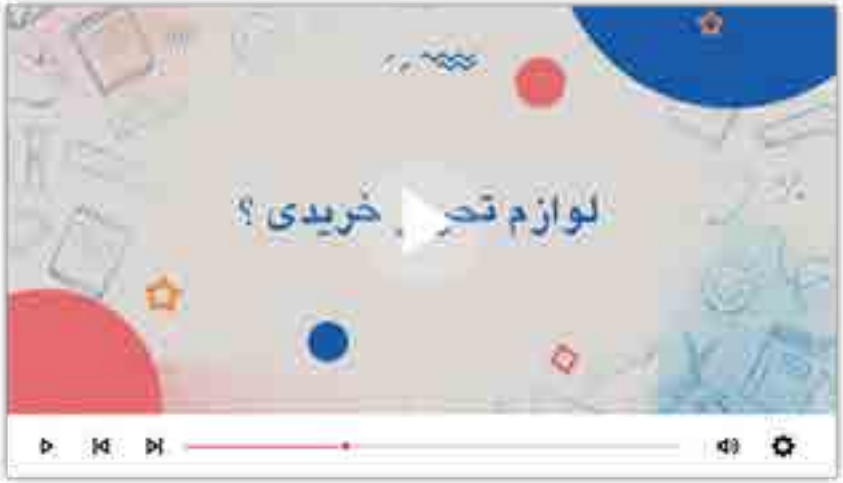
۱۰ کلیپ تولید شده در سال ۱۳۹۹

- کلیپ بازدید سخنگوی دولت از مرکز حرفه آموزی سرای حافظه
- کلیپ افتتاح مراکز مشاوره
- کلیپ بیانات مقام معظم رهبری
- کلیپ مراکز جامع درمان اعتیاد
- کلیپ دفتر تربیت بدنی (آموزش آنلاین حرکات ورزشی جهت جامعه هدف)
- کلیپ اردوگاه بابلسر (جهت تحویل به دفتر مقام معظم رهبری)
- کلیپ آموزش تشکیل آرشیو عکس و فیلم (برای استان ها)
- کلیپ بازدید شبانه دکتر قبادی دانا از کمپ معتادین
- کلیپ مراسم تقدیر از ۱۲۳ کارشناس اورژانس اجتماعی (ویدئو کنفرانس)
- کلیپ نمایشگاه نقاشی معلولان

مـوشن گرافی سال ۹۹

۱۳ موشن گرافی تولید شده در سال ۱۳۹۹

- موشن‌گرافی پیشگیری از کرونا و آگاهی بخشی به افراد دارای معلولیت
- موشن‌گرافی برای جمع آوری کمک های مردمی(۵ قسمت)
- موشن‌گرافی معرفی سامانه شفافیت
- موشن‌گرافی فراخوان ثبت نام مجوز مراکز مثبت زندگی
- موشن‌گرافی جمع آوری کمک های مردمی(ایران همدل)
- موشن‌گرافی ارتباط صحیح با نابینایان
- موشن‌گرافی فرهنگ سازی ارتباط با جامعه هدف
- موشن‌گرافی طرح سقف همدلی
- موشن‌گرافی سویه سلامت و پیشگیری از معلولیت ها



پوشش مردمی
ایران عمدل

آیا محتوی این عبارت رو میدونید؟

شفافیت عملکرد
شفافیت اطلاعات

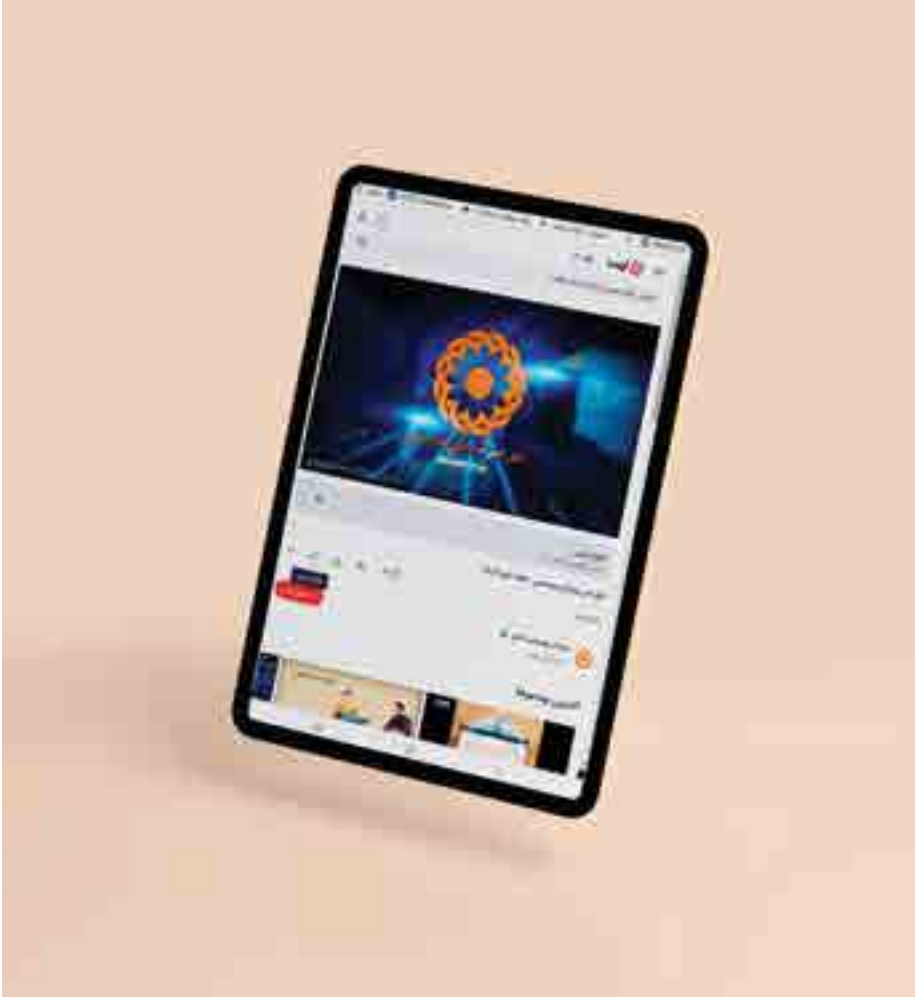
برخی از فعالیت‌های دیگر

- همکاری با موسسه فیلیمو و ارائه خدمات به جامعه هدف سازمان بهزیستی
- همکاری با جشنواره فیلم کودک و نوجوان در راستای اهداف سازمان بهزیستی

تولید برنامه اتاق خبر

اتاق خبر بهزیستی به‌صورت هفتگی از ابتدای تیرماه ۹۹ با هدف انتشار اخبار هفتگی سازمان بهزیستی تولید شد که تاکنون تعداد **۴۳** قسمت از این برنامه تهیه و منتشر شده است. در این برنامه به جهت ترویج فرهنگ استفاده از مترجم ناشنوایان، همزمان اخبار توسط مترجم برای ناشنوایان ترجمه می‌شود. اتاق خبر پس از تولید، در سایت سازمان و فضای مجازی انتشار می‌یابد.
روند هفتگی تهیه و انتشار به شرح ذیل است:

عنوان	زمان
تهیه اخبار هفتگی	صبح چهارشنبه
ضبط خبر	ظهر چهارشنبه
ضبط مترجم ناشنوایان	پنج شنبه
تدوین	پنج شنبه
انتشار	صبح شنبه



تولید برنامه رادیو بهزیستی

تولید **۲۲** قسمت پادکست رادیو بهزیستی با تلاش جمعی از مددجویان نابینای تحت پوشش سازمان بهزیستی و با حمایت و مشارکت واحد روابط عمومی و امور بین الملل سازمان بهزیستی کشور، در اوایل سال ۱۳۹۹ گردآوری شد و تا پایان سال ۱۳۹۹، ۲۲ قسمت از این مجموعه تدوین و برروی وبسایت سازمان بهزیستی کشور منتشر شده است.

استفاده از بند چ ماده ۳۷ قانون احکام دائمی کشور

مبنی بر این‌که «کلیه دستگاه‌های اجرایی مشمول ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری مکلفند یک درصد (۱٪) از اعتبارات هزینه‌ای خود به استثنای فصول (۱)، (۴) و (۶) را طی قرارداد مشخص با صدا و سیما صرف تولید برنامه جهت فرهنگ‌سازی و آگاهی بخشی و اطلاع‌رسانی کنند.

آغاز مکاتبات جهت انعقاد قرارداد با صداوسیما از سال ۱۳۹۷ شروع شد، که بعد از پیگیری‌های مداوم این اداره کل و رفع مشکلات در اجرایی شدن آن، قرارداد مورد نظر در سال ۱۳۹۹ منعقد گردید.

در ذیل برخی از موارد انجام شده با بهره گیری از بند چ ماده ۳۷ معرفی می‌شود:

- **تولید موشن گرافی خدمات سازمان بهزیستی به معلولان و سالمندان**
- **تولید موشن گرافی خدمات سازمان بهزیستی در دوران کرونا**
- **تولید موشن گرافی (مناسب‌سازی)**
- **تولید موشن گرافی (سامانه دیده بان)**
- **تولید موشن گرافی (زنان سرپرست خانوار)**
- **تولید تیزر فرهنگی (توزیع تبلت)**
- **تولید کلیپ (مثبت زندگی)**
- **تولید کلیپ (اورژانس اجتماعی)**
- **تولید کلیپ (کودکان کار)**
- **تولید برنامه ۱۵ قسمتی تلویزیونی (لعل درخشان)**
- **پیش تولید ۱۰ عدد کلیپ با موضوع معرفی خدمات اجتماعی رایگان بهزیستی**
- **مناسب‌سازی ۲۰ فیلم سینمایی برای ناشنوایان و نابینایان**

موشن گرافی (سامانه دیده بان)

برنامه ۱۵ قسمتی (لعل درخشان)

تیزر فرهنگی (توزیع تبلت)

کلیپ (اورژانس اجتماعی)

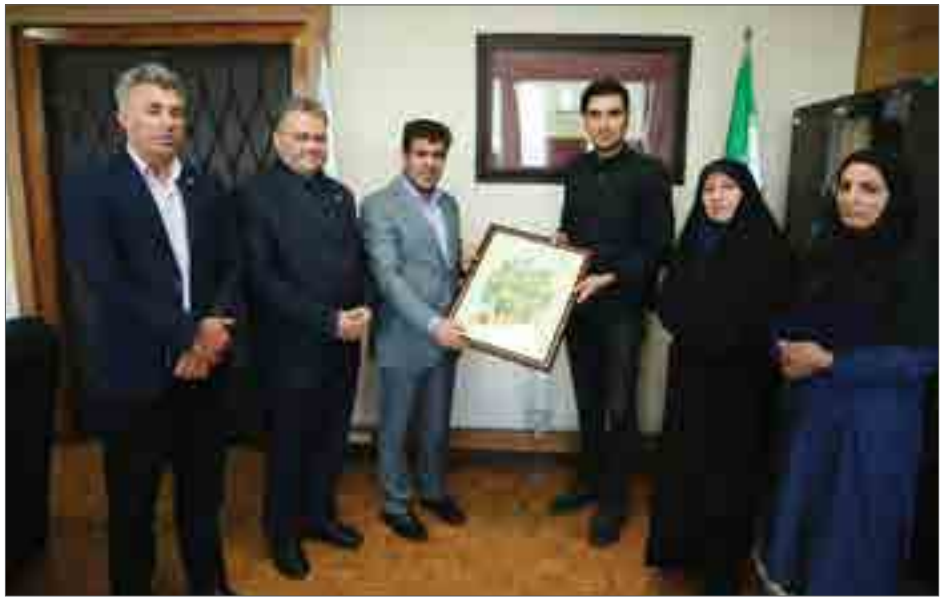
دیدار آقای مجید مجیدی با رئیس سازمان

بازدید وزیر از نمایشگاه آثار هنری افراد دارای معلولیت

رونمایی از پوستر روز جهانی نابینایان (طراح: هاتف شرار هنرمند نابینا)

اهدای جوایز به منتخبین جشنواره فیلم فجر (بخش تجلی اراده ملی)

حضور کادر روابط عمومی به‌عنوان داوران بخش تجلی اراده ملی جشنواره فیلم فجر



دیدار با آقای حافظ ناظری

حضور جناب‌خان در مراسم افتتاحیه جشنواره فرهنگی و ورزشی فرزندان مهر

دیدار با خانم پوران درخشنده

دیدار با آقای مجید اخشابی

دیدار با خانم شهره لرستانی

سمعی و بصری

اقدامات ویژه

- تصویر برداری و عکاسی از برنامه ها و مراسم های برگزار شده
- تصویر برداری و عکاسی از خدمات مراکز تحت پوشش سازمان
- ایجاد آرشیو غنی از سوابق خدماتی و فعالیتی سازمان

- عکاسی
- فیلمبرداری

واحد سمعی و بصری

واحد سمعی و بصری روابط عمومی سازمان بهزیستی ازسال ۱۳۷۰ فعالیت خود را با ثبت وقایع بصورت تصویربرداری و عکاسی و سپس مستندسازی از فعالیت های سازمان آغاز نمود. یکی از کارکردهای مهم مستندسازی، فراهم شدن مجموعه اطلاعات دسته بندی شده در فضای واقعی و مجازی است که درقالب فایل های چندرسانه ای بخصوص فیلم و عکس قابل ارائه می باشد.

در ابتدا باتوجه به امکانات ساده و محدود سخت افزاری آن سال ها و محدودیت های تکنیکی موجود، مستند سازی(آرشیو) انجام می گرفت که با منسوخ شدن دوربین های VHS و عکاسی انالوگ و ظهور نسل جدید دوربین ها، آرشیو فیلم سازمان از نوارهای VHS به دیسک های DVD و آرشیو عکس سازمان از نگاتیو به دیجیتال، تبدیل گردید.

در ادامه لیست فعالیت های واحد سمعی و بصری روابط عمومی سازمان در سال های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ ارائه می گردد.

عکس برداری	
۱۳۹۸	۲۰۰ برنامه
۱۳۹۹	۱۳۹ برنامه

فیلم برداری	
۱۳۹۸	۱۲۲ برنامه
۱۳۹۹	۵۰ برنامه

تولیدات واحد سمعی و بصری در سال ۱۳۹۸

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۸ به تفکیک ماه

فروردین

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱ فروردین	بازدید وزیر رفاه از مرکز نمونه سالمندان
۲	۱ فروردین	بازدید دکتر قبادی از شیرخوارگاه شبیر
۳	۱۹ فروردین	جلسه نمایندگان تشکل‌های مردمی
۴	۲۱ فروردین	تقدیر از جانبازان سازمان
۵	۲۱ فروردین	تجلیل از جانبازان در وزارتخانه
۶	۲۱ فروردین	جلسه دولت الکترونیک
۷	۲۴ فروردین	تودیع و معارفه معاون مشارکت
۸	۲۵ فروردین	جلسه بحران سیل
۹	۲۷ فروردین	شورای معاونین سازمان
۱۰	۲۸ فروردین	دیدار شهره لرستانی با روابط عمومی

اردیبهشت

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۴اردیبهشت	دیدار دکتر قبادی‌دانا با مدیر ASB
۲	۴اردیبهشت	تجدید میثاق وزیر با آرمان‌های حضرت امام
۳	۷اردیبهشت	کارگاه آموزشی آمادگی در بلایا و حوادث توسط ASB
۴	۸اردیبهشت	روز روانشناس
۵	۹اردیبهشت	کارگاه آموزشی اختلال جنسیتی
۶	۱۱اردیبهشت	جشنواره ورزشی معلولین ذهنی، تنکابن و بابلسر
۷	۱۴اردیبهشت	کارگاه آموزشی سبک زندگی و ریلکس
۸	۱۴اردیبهشت	جلسه بحران سیل
۹	۱۵اردیبهشت	دیدار روسای مراکز علمی-کاربردی بهزیستی و تامین اجتماعی
۱۰	۱۵اردیبهشت	تجلیل از معاون توانبخشی (دکتر نحوی نژاد)
۱۱	۱۶اردیبهشت	ملاقات واعظ مهدوی با دکترقبادی

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۸ به تفکیک ماه

اردیبهشت

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱۲	۱۸اردیبهشت	جلسه صندوق جمعیت ملل متحد با روابط عمومی
۱۳	۲۳اردیبهشت	جلسه ویدیو کنفرانس معاونت پیشگیری
۱۴	۲۳اردیبهشت	جلسه سرهنگ زهرایی رئیس بسیج جهاد سازندگی با دکتر قبادی
۱۵	۲۵اردیبهشت	تودیع و معارفه مدیرکل دفتر بازرسی عملکرد
۱۶	۲۸اردیبهشت	نشست خبری معاونین سازمان
۱۷	۲۸اردیبهشت	جلسه ویدیو کنفرانس معاونت پیشگیری
۱۸	۲۹اردیبهشت	ملاقات دکتر فتاح رئیس کمیته امداد با دکتر قبادی
۱۹		تودیع و معارفه معاون توانبخشی
۲۰		دوره آموزشی حراست
۲۱		ملاقات دکتر قبادی با رئیس سازمان اوقاف آقای خاموشی

خرداد

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۷خرداد	شورای معاونین سازمان
۲	۱۲خرداد	محفل انس با قرآن
۳	۲۱خرداد	همایش معاونین توانبخشی
۴	۲۶خرداد	دیدار خیرین با دکتر قبادی
۵		دوره آموزشی سلامت تغذیه سالمندی

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۸ به تفکیک ماه

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۲تیر	دوره آموزشی آمار
۲	۴تیر	فوتسال فرزندان سازمان
۳	۱۰تیر	نمایشگاه نقاشی بانوان اختلالات اعصاب و روان
۴	۱۰تیر	جلسه رابط عمومی با مسئولین تپ سی
۵	۱۱تیر	جلسه مناقصه
۶	۱۵تیر	همایش بازرسی
۷	۱۷تیر	جلسه معاونت پیشگیری از اعتیاد
۸	۱۸تیر	همایش معاونت پشتیبانی
۹	۱۸تیر	نشست دکتر قبادی دانا با نمایندگان استانی مراکز توانبخشی
۱۰	۲۲تیر	افتتاح مرکز توانبخشی سالمندان
۱۱	۲۲تیر	نشست رئیس سازمان دکتر قبادی دانا
۱۲	۲۳تیر	افتتاح مرکز توانبخشی سالمندان

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱۳	۲۲تیر	نمایشگاه نقاشی معلولان اتیسم
۱۴	۲۳تیر	مراسم جش میلاد امام رضا در مترو ولی عصر
۱۵	۲۴تیر	افتتاح ۶۴ پروژه توانبخشی از طریق ویدیو کنفرانس
۱۶	۲۴تیر	نشست تشکلهای مراکز مشاوره
۱۷	۲۵تیر	تفاهم‌نامه بین سازمان و قرارگاه خاتم الانبیاء
۱۸	۲۵تیر	آیین دوچرخه سواری رئیس سازمان با شهردار تهران
۱۹	۲۶تیر	بازدید دکتر قبادی دانا از خبرگزاری ایرنا
۲۰	۳۰تیر	شرکت در نمایشگاه الکامپ
۲۱	۳۱تیر	جلسه معاونت پیشگیری از اعتیاد
۲۲	۳۱تیر	تفاهم‌نامه معاونت مشاوره و اداره کل سلامت شهرداری
۲۳		شورای معاونین

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۸ به تفکیک ماه

مرداد

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱مرداد	ثبت رکورد کینس آقای نامجو از ورزشکاران سازمان
۲	۲مرداد	ملاقات جودان با دکتر قبادی دانا
۳	۵مرداد	دوره آموزشی مدیریت اختلال استرس پس از حوادث و بلایا
۴	۶مرداد	جلسه آموزشی ASB برای کارشناسان توانبخشی
۵	۹مرداد	نشست دفتر آسیب‌ها
۶	۱۲مرداد	بازدید از مرکز ترک اعتیاد همای رحمت
۷	۱۳مرداد	جلسه شورای مناسب‌سازی
۸	۱۳مرداد	نشست فرزندخواندگی معاونت امور اجتماعی
۹	۱۴مرداد	ملاقات حافظ ناظریان با معاون مشارکت
۱۰	۱۴مرداد	نشست مدیران توسعه منابع انسانی (قوای سه گانه)
۱۱	۱۴مرداد	تفاهم‌نامه مابین سازمان و وزارت بهداشت
۱۲	۱۵مرداد	جلسه کمیته فرهنگی پیشگیری
۱۳	۱۵مرداد	کارگاه آموزشی ارتباطات استراتژیک و مدیریت بحران

مرداد

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱۴	۵/۱۵	جلسه کمیته ماده ۱۶ معاونت پیگیری
۱۵	۵/۱۶-۱۵	همایش معاونین مشارکت‌ها (خزر آباد)
۱۷	۵/۱۶	مصاحبه با دکتر قبادی
۱۸	۵/۱۶	جلسه شورای مناسب‌سازی
۱۹	۵/۱۷	جلسه روابط عمومی در روز خبرنگار
۲۰	۵/۲۲	نشست دکتر قبادی دانا به مناسبت روز خبرنگار در استان تهران
۲۱	۵/۲۳	شورای معاونین سازمان
۲۲	۵/۲۷	افتتاحیه جشنواره فرزندان مهرپسر(بابلسر)
۲۳	۵/۳۰	اختتامیه فرزندان مهر دختران (بابلسر)
۲۴		جلسه برنامه عصر جدید با دکتر قبادی دانا
۲۵		مراسم تقدیر از کارشناسان اورژانس اجتماعی ۱۲۳
۲۶		محفل انس با قرآن جماران

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۸ به تفکیک ماه

شهریور

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۹شهریور	کارگاه تخصصی آشنایی با حقوق افراد دارای معلولیت در روند دادرسی
۲	۱۱شهریور	تفاهم‌نامه سازمان با موسسه خیریه زنجیره امید
۳	۲۳شهریور	مصاحبه با پوران درخشنده
۴	۲۳شهریور	جلسه با دست اندرکاران رادیو بهزیستی(نابینایان)
۵	۲۳شهریور	جلسه اصول ایمنی و مراقبتی در شیرخوارگاه
۶	۲۴شهریور	جلسه تدوین راهبردی اورژانس اجتماعی
۷	۲۴شهریور	مراسم عزاداری امام حسین (ع)
۸	۲۴شهریور	جلسه آموزش کار با سامانه
۹	۲۸شهریور	دوره آموزشی کشوری روابط عمومی
۱۰		کارگاه آموزشی آسیب‌های اجتماعی
۱۱		جلسه آموزشی راهنمای جامع درمانگری در اعتیاد

مهر

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱مهر	زنگ مهر
۲	۲مهر	مراسم تجلیل از ایثارگران
۳	۲مهر	تفاهم‌نامه با جهاد دانشگاهی
۴	۳مهر	تفاهم‌نامه با فروشگاه رفاه
۵	۷مهر	نشست دستورالعمل جامع حمایت های اجتماعی
۶	۸مهر	جلسه تصویب لایحه ماده ۱۶
۷	۸مهر	بازدید دکتر قبادی دانا از مرکز ناشنوایان پژواک
۸	۹مهر	مراسم گرامیداشت روز سالمندان
۹	۱۴مهر	دوره‌آموزشی بلایاتوسط کارشناسان موسسه ASB
۱۰	۲۰مهر	دیدار مدیران ستادی با دکتر قبادی دانا
۱۱	۲۱مهر	رونمایی از پوستر روز نابینایان (طراحی توسط نابینای هنرمند هاتف شرار)
۱۲	۲۱مهر	شورای معاونین وزارتخانه
۱۳	۲۱مهر	ویدیو کنفرانس روابط عمومی

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۸ به تفکیک ماه

مهر

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱۴	۲۲مهر	نشست تخصصی بررسی چالش ها جامعه نابینایان
۱۵	۲۳مهر	مراسم گرامیداشت روز جهانی عصای سفید
۱۶	۲۳مهر	نشست صمیمی نابینایان با وزیر
۱۷	۲۴مهر	بازدید دکتر قبادی دانا از روزنامه ایران سپید
۱۸	۲۹مهر	دوره آموزش حمایت از بیماران ایدز
۱۹		مهد کودک کوثر- توزیع یک وعده غذای گرم
۲۰		ملاقات مدیران وزارت ورزش با دکتر قبادی دانا
۲۱		نمایشگاه بین المللی تجهیزات توانبخشی
۲۲		آموزشی تنبلی چشم
۲۳		تجلیل از رتبه های برترآموزش عالی
۲۴		دیدار نماینده بابل با دکتر قبادی دانا
۲۵		دیدار نماینده سپیدان با دکتر قبادی دانا
۲۶		دیدار نماینده شاهرود با دکتر قبادی دانا

آبان

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱آبان	امضای تفاهم‌نامه با وکلای دادگستری
۲	۱آبان	نشست خیریه های فعال در حوزه شبه خانواده
۳	۱آبان	نشست عمومی معاونت اجتماعی
۴	۱آبان	نشست تخصصی سامانه برتر
۵	۱۲آبان	نشست تخصصی طرح رصد معلولیت
۶	۱۲آبان	تودیع و معارفه مدیر کل دفتر سالمندان
۷	۱۳آبان	نشست تخصصی در خصوص دستورالعمل جامع حمایت های اجتماعی
۸	۱۸آبان	جلسه کمیته بحران
۹	۲۰آبان	همایش مدیران سراسری کشور(بابلسر)
۱۰	۲۲آبان	تودیع و معارفه مدیر کل حراست
۱۱	۲۶آبان	جلسه دکتر قبادی دانا با مسئولین شهرداری
۱۲		مسابقات ورزشی سراسری لیگ بوچیا(بابلسر)
۱۳		دیدار دکتر قبادی دانا با آیات عظام

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۸ به تفکیک ماه

آذر

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۵آذر	جشنواره کتاب معلولین کاما
۲	۶آذر	تودیع و معارفه مدیر کل دفتر آسیب‌های اجتماعی
۳	۶آذر	جلسه شورای راهبردی بسیج
۴	۹آذر	همایش روز جهانی معلولان
۵	۹آذر	نشست خبری دکتر قبادی دانا به مناسبت روز جهانی معلولان
۶	۱۰آذر	نشست تخصصی شرکت های دانش بنیان
۷	۱۰آذر	افتتاح نمایشگاه نقاشی معلولان در فرهنگسرای هنر
۸	۱۰آذر	مراسم اهدای واحد مسکونی ازطریق ویدیو کنفرانس
۹	۱۰آذر	تفاهم‌نامه‌بابانک‌رسالت
۱۰	۱۱آذر	نشست صمیمی وزیر با نخبگان معلول
۱۱	۱۱آذر	بازدید مسئولین سازمان از مهد کودک نارنجی

آذر

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱۲	۱۳آذر	هشتمین سمینار ژنتیک
۱۳	۱۳آذر	نشست صمیمی دکتر قبادی با دانشجویان نخبه
۱۴	۱۶آذر	کارگاه‌آموزشی‌سرپرستی‌مددکاری‌اجتماعی‌درحوزه‌کودکان
۱۵	۱۸آذر	چهاردهمین دورهمی فعالان حوزه کودکان و نوجوان
۱۶	۲۰آذر	تفاهم‌نامه پیشگیری با کشتیرانی
۱۷	۲۵آذر	مراسم تقدیر از نخبگان قرآنی معلول
۱۸	۲۵آذر	همایش بسیج (مشهد)
۱۹	۳۰آذر	دیدار معاون اول رئیس جمهور از موسسه خیریه ملائک
۲۰	۳۰آذر	دوره آموزشی برنامه ریزی توسعه فردی
۲۱		نشست‌تخصصی‌معاونین‌پیشگیری‌کشور
۲۲		ملاقات استاندار مرکزی با دکتر قبادی دانا
۲۳		تقدیردکترقبادی دانا از همکاران معلول ستاد

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۸ به تفکیک ماه

	ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
دی	۱	۲دی	دیدار وزیر رفاه ارمنستان ار مرکز توانبخشی- ۲
	۲	۳دی	بازدید از کمیته ملی المپیک ایران - ۳
	۳	۷دی	جلسه سازمان مدیریت برنامه و بودجه با دکتر قبادی دانا - ۷
	۴	۸دی	۸-تحلیل از کسب و کار های مالی خرد
	۵	۱۵دی	جلسه نماد - ۱۵
	۶	۱۵دی	همایش گزینش -۱۵
	۷	۱۸دی	هفتادمین جلسه پیشگیری از اعتیاد - ۱۸
	۸	۲۱دی	اختتامیه شانزدهمین جشنواره ورزشی کارکنان سازمان-۲۱
	۹	۲۳دی	جلسه نماد - ۲۳
	۱۰	۲۴دی	جلسه تدوین پروتکل مداخلات اجتماعی کودکان خیابانی - ۲۴
	۱۱	۲۵دی	جلسه ماده ۱۶ قانون مبارزه با مواد مخدر - ۲۵

	ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
دی	۱۲		تفاهم‌نامه با دانشگاه آزاد
	۱۳		ملاقات استاندار اردبیل با دکتر قبادی دانا
	۱۴		جلسه بنیاد شهید با دکتر قبادی دانا
	۱۵		مراسم وداع با شهید قاسم سلیمانی

	ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
اسفند	۱	۵اسفند	جلسه توجیحی کرونا با اداره خدمات
	۲	۶اسفند	جلسه کرونا در توانبخشی
	۳	۱۴اسفند	جلسه کمیته پیشگیری و کنترل بیماری کرونا در سازمان
	۴		بازدید دکتر قبادی دانا از مرکز مشاوره ۱۴۸۰
	۵		لوازم بهداشتی اهدایی ازUNFPA

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۸ به تفکیک ماه

بهمن

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱بهمن	بازدید دکتر قبادی دانا مرکز اعتیاد پروین
۲	۲بهمن	جلسه مهارت‌های طرح کسب و کار
۳	۲بهمن	جلسه ارتقاء پیشگیری از اعتیاد
۴	۵بهمن	تفاهم‌نامه بامرکز ملی مطالعات اعتیاد
۵	۶بهمن	بازدید ازمرکز مشاوره ۱۴۸۰
۶	۶بهمن	نشست خبری دکتر قبادی دانا با اصحاب رسانه
۷	۷بهمن	جلسه دفتر کودکان و نوجوانان
۸	۸بهمن	نشست مددکاران با دکتر قبادی دانا
۹	۸بهمن	دوره‌آموزشی نقلیه
۱۰	۱۵بهمن	تجدید میثاق با شهدای دولت و بهزیستی در بهشت زهرا
۱۱	۱۶بهمن	جلسه دفتر سالمندان با صندوق جمعیت

بهمن

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱۲	۱۶بهمن	جلسه جشن سه قلوها در روابط عمومی
۱۳	۱۸بهمن	جشن فرزندان چند قلو
۱۴	۲۰بهمن	تجلیل ازمنتخبان وپیشکسوتان حوزه شبه خانواده
۱۵	۲۲بهمن	راهپیمایی ۲۲ بهمن
۱۶	۲۳بهمن	نمایشگاه اشتغال
۱۷	۲۶بهمن	مراسم ازدواج ۲۰۰ زوج مددجو
۱۸	۲۹بهمن	ملاقات مجید مجیدی با دکتر قبادی دانا
۱۹	۲۹بهمن	هشتمین سمپوزیوم علمی خانواده و کودک مبتلا به اختلالات شنوایی
۲۰		اختتامیه جشنواره فیلم فجر
۲۱		دوره آموزشی حراست
۲۲		جلسه ماده ۱۶

دیدار دکتر قبادی دانا با آیات عظام

امضای تفاهم‌نامه همکاری

نشست تخصصی معاونین پیشکسوتی کشور

به صورت ویدئو کنفرانس

نشست صمیمی رئیس سازمان بهزیستی کشور
با دانشجویان نخبه کشور

هشتمین جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری
مناسب سازی کشور

نشست هم اندیشی روسای مراکز
آموزش علمی کاربردی بهزیستی و تامین اجتماعی
"آینده نگری و تصمیم گیری در بستر شفاف سازی"

NOC
کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

دویست و هفتادمین نشست مدیران توسعه منابع انسانی
(قوای سه گانه)

نشست صمیمی رئیس سازمان بهزیستی کشور
با اعضا انجمن مددکاران اجتماعی ایران

آیین تجلیل از رتبه های برتر آزمون سراسری
دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی

ثبت رکورد گینس توسط همکار دارای معلولیت سازمان بهزیستی

همایش سراسری مدیران سازمان بهزیستی

همایش سراسری روابط عمومی‌ها - یزد

چهاردهمین جشنواره فرهنگی و ورزشی فرزندان مهر - بابلسر

جلسه روابط عمومی با تیم تولید کننده رادیو بهزیستی

مرکز جامع خدمات مشاوره

نشست علمی – کاربردی دفاتر عملکرد بهزیستی سراسر کشور
((نظارت اثربخش ، رضایت همگانی))

۱۲۳
اورژانس اجتماعی

PAPCO

مادر و کودک

جدول برنامه‌های فیلمبرداری شده در سال ۹۸

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۱	دیدار نوروزی دکتر قبادی دانا از مراکز	۱	۱۳۹۸/۱/۱
۲	همایش مددکاری	۱۰	۱۳۹۸/۱/۲۰
۳	تجلیل از دکتر نحوی نژاد معاون توانبخشی	۲	۱۳۹۸/۲/۱۵
۴	دوره آموزشی آمادگی در بلایا و حوادث (ASB)	۶	۱۳۹۸/۲/۷
۵	کارگاه آموزشی اختلال جنسیتی	۹	۱۳۹۸/۲/۹
۶	همایش مراکز آموزشی علمی کاربردی	۴	۱۳۹۸/۲/۱۵
۷	منطقه سیل زده گلستان	۱	۱۳۹۸/۲/۶
۸	اختتامیه جشنواره ورزشی معلولین دختر و پسر	۱	۱۳۹۸/۲/۱۱
۹	دوره آموزشی حراست	۴	۱۳۹۸/۲/۴
۱۰	کمک رسانی در سیل لرستان	۱	۱۳۹۸
۱۱	کمک رسانی در سیل لرستان	۲	۱۳۹۸
۱۲	نشست خبری معاونین سازمان در مورد خدمات سازمان در منطق سیل زده	۱	۱۳۹۸/۲/۲۸
۱۳	دوره آموزشی آشنایی با موسسات و نهادهای بین‌المللی مردم نهاد فعال در امور افراد دارای معلولیت	۲	۱۳۹۸/۲/۳
۱۴	مستندات پویش با هم باشیم	۱	۱۳۹۸
۱۵	نشست هم اندیشی صاحب نظران، متخصصان و فعالان افراد دارای معلولیت	۲	۱۳۹۸/۲/۲
۱۶	تجدید میثاق دکتر شریعتمداری با امام راحل	۱	۱۳۹۸/۲/۴
۱۷	آموزش گزارش‌گیری فناوری اطلاعات (اکسل)	۱	۱۳۹۸/۲/۲۳
۱۸	دوره آموزشی آمار	۲	۱۳۹۸/۴/۲
۱۹	نشست هم اندیشی موسسات خیریه با دکتر قبادی دانا	۲	۱۳۹۸/۳/۲۶
۲۰	همایش توانبخشی	۹	۱۳۹۸/۳/۲۱-۲۲
۲۱	نشست ادواری رئیس سازمان با تشکل‌های غیر دولتی فعال در امور نابینایان	۲	۱۳۹۸/۳/۲۰
۲۲	حاشیه همایش توانبخشی	۲	۱۳۹۸/۳/۲۱-۲۲
۲۳	دوچرخه سواری دکتر حناچی شهردار تهران و قبادی دانا	۱	۱۳۹۸/۴/۲۵
۲۴	تفاهم‌نامه بین دفتر معاونت مشاوره و امور روان‌شناختی و اداره کل سلامت شهرداری	۱	۱۳۹۸/۴/۳۱
۲۵	جلسه بازنشستگان	۱	۱۳۹۸/۴/۲۷

جدول برنامه‌های فیلمبرداری شده در سال ۹۸

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۲۶	حاشیه همایش معاونین پشتیبانی	۲	۱۳۹۸ه امریة
۲۷	حاشیه همایش دفتر ارزیابی و عملکرد (بازرسی)	۱	۱۳۹۸/۴/۱۵-۱۶
۲۸	همایش پشتیبانی	۵	۱۳۹۸/۴/۱۸
۲۹	همایش پشتیبانی	۴	۱۳۹۸/۴/۱۹ -۲۰
۳۰	دوره آموزشی قضات	۸	۱۳۹۸/۶/۹-۱۰
۳۱	مراسم تجلیل از خبرنگاران شیرخوارگاه آمنه	۱	۱۳۹۸/۵/۲۲
۳۲	افتتاحیه جشنواره ورزشی فرزندان دختر	۱	۱۳۹۸/۵/۶
۳۳	اختتامیه جشنواره ورزشی فرزندان دختر	۲	۱۳۹۸/۵/۱۶
۳۴	مراسم امضای تفاهم‌نامه با موسسه زنجیره امید	۱	۱۳۹۸/۶/۱۱
۳۵	جلسه مناقصه برون‌سپاری نظافت و سرویس دهی اردوگاه های بابلسر و خزرآباد	۱	۱۳۹۸/۶/۹
۳۶	جلسه هماهنگی با نمایندگان استان‌ها و مراسم افتتاح جشنواره پسران	۱	۱۳۹۸/۵/۲۷
۳۷	بازدید دکتر قبادی از مرکز همای رحمت	۱	۱۳۹۸/۵/۱۲

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۳۸	هشتمین جلسه ستاد هماهنگی وپیگیری مناسب‌سازی	۲	۱۳۹۸/۵/۱۶
۳۹	جشنواره عید غذیر خم	۱	۱۳۹۸/۵/۲۸
۴۰	جلسه تعاونی مسکن	۱	۱۳۹۸/۶/۶
۴۱	دفتربازنشستگان	۱	۱۳۹۸/۶/۵
۴۲	تفاهم‌نامه بین سازمان و قرارگاه خاتم الانبیا	۱	۱۳۹۸/۴/۲۵
۴۳	نشست صمیمی دکتر قبادی دانا با جانبازان هفت تیر	۱	۱۳۹۸/۴/۱۷
۴۴	جشن میلاد امام رضا در ایستگاه مترو ولی عصر	۱	۱۳۹۸/۴/۲۳
۴۵	فرزند خواندگی دفتر دکتر شبر	۲	۱۳۹۸/۵/۱۳
۴۶	دوره آموزشی مدیریت اختلال استرسی پس از بلایا و حوادث	۲	۱۳۹۸/۵/۶-۷
۴۷	تشکل های مشاوره	۱	۱۳۹۸/۴/۲۴
۴۸	توسعه منابع سه قوه	۱	۱۳۹۸/۵/۲۷
۴۹	کارگاه آموزشی ارتباطات استراتژیکی و مدیریت بحران	۲	۱۳۹۸/۵/۱۵

جدول برنامه‌های فیلمبرداری شده در سال ۹۸

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۵۰	جلسه مناقصه پیمانکار سرویس سازمان بهزیستی کشور	۱	۱۳۹۸/۵/۱۶
۵۱	همایش معاونین مشارکت های مردمی خزرآباد	۹	۱۳۹۸/۵/۱۵-۱۶
۵۲	نشست خبری دکتر قبادی دانا در هفته بهزیستی	۲	۱۳۹۸/۴/۲۴
۵۳	فیلم‌ها وعکس برپایی ایستگاه‌های بهزیستی در ۱۸ ایستگاه مترو تهران	۱	۱۳۹۸/۵/
۵۴	آموزش آمار	۲	۱۳۹۸
۵۵	ماده ۱۵ مبارزه مواد مخدر	۲	۱۳۹۸/۵/۱۵
۵۶	آموزش آسیب اجتماعی	۳	۱۳۹۸/۶/۵
۵۷	همایش بازرسی	۳	۱۳۹۸/۴/۱۵
۵۸	هماش بازرسی	۲	۱۳۹۸/۴/۱۶
۵۹	همایش تقدیر از کارشناسان اورژانس اجتماعی	۲	۱۳۹۸/۵/۲۸
۶۰	محفل انس با قرآن	۲	۱۳۹۸/۶/۵
۶۱	رکورد شکنی آقای نامجو در باشگاه بدنسازی	۱	۱۳۹۸/۶/۶

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۶۲	تقدیر از دکتر رضا زمانی رئیس انجمن روانشاسی	۱	۱۳۹۸/۶/۶
۶۳	امضای تفاهم‌نامه جهاد دانشگاه	۱	۱۳۹۸/۷/۲
۶۴	تحلیل از ایثارگران	۱	۱۳۹۸/۷/۲
۶۵	فیلم و عکس تماشای فوتبال دربی در بهزیستی شهید قدوسی	۱	۱۳۹۸/۷/۴
۶۶	دوره آموزشی سامانه تدارکات	۳	۱۳۹۸/۶/۲۵
۶۷	تصویب لایحه ماده ۱۵	۱	۱۳۹۸/۷/۹
۶۸	آیین تحلیل از رتبه‌های برتر آزمون سراسری	۲	۱۳۹۸/۷/۱۰
۶۹	نشست صمیمی ناشنوایان با وزیر تعاون افتتاح نمایشگاه	۱	۱۳۹۸/۷/۹
۷۰	مراسم روز جهانی سالمندان	۲	۱۳۹۸/۷/۹
۷۱	مهد کودک ایران مهر زنگ شروع سال تحصیلی	۱	۱۳۹۸/۷/۱
۷۲	مراسم رونمایی از پوستر روز جهانی نابینایان	۱	۱۳۹۸/۷/۲۱
۷۳	نشست تخصصی بررسی چالش‌های جامع نابینایان	۲	۱۳۹۸/۷/۲۲

جدول برنامه‌های فیلمبرداری شده در سال ۹۸

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۷۴	بازدید دکتر قبادی دانا با روزنامه ایران سپید	۱	۱۳۹۸/۷/۲۴
۷۵	هجدهمین شورای راهبردی وزارت خانه با حضور وزیر	۱	۱۳۹۸/۷/۲۱
۷۶	دوره آموزشی شیرخوارگاه‌های کشوری	۲	۱۳۹۸/۶/۲۳
۷۷	گزینش سامانه ۲	۱	۱۳۹۸/۶/۱
۷۸	تبادل نظر امتیاز استان‌ها	۱	۱۳۹۸
۷۹	گرد همایی دبیران و رابطین اقامه نماز دستگاه‌های اجرایی کشور	۱	۱۳۹۸/۵/۱
۸۰	خیریه فعال در حوزه شبه خانواده	۲	۱۳۹۸/۸/۱
۸۱	برنامه کشوری پیشگیری از تنبلی چسم ۳ تا ۶ سال	۱	۱۳۹۸
۸۲	اختتامیه جشنواره فرزندان دختر	۱	۱۳۹۸/۵/۱۵-۱۶
۸۳	چالش‌های درمان اعتیاد زنان	۲	۱۳۹۸/۱۰/۲۲
۸۴	طرح نماد	۲	۱۳۹۸/۱۰/۲۲
۸۵	همایش مدیران بابلسر	۱	۱۳۹۸/۸/۲۰-۲۱
۸۶	معارفه حراست	۱	۱۳۹۸/۸/۱۹

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۸۷	جلسه بازنشستگان	۱	۱۳۹۸/۹/۳
۸۸	سومین جلسه شورای راهبردی حوزه بسیج	۱	۱۳۹۸/۹/۶
۸۹	حاشیه ورزشی همایش مدیران	۱	۱۳۹۸/۸/۲۱-۲۰
۹۰	سخنرانی دکتر قبادی دانا در روز جهانی معلولین	۱	۱۳۹۸/۹/۹
۹۱	نشست خبری دکتر قبادی دانا در روز جهانی معلولین	۲	۱۳۹۸/۹/۹
۹۲	واگذاری ۱۰۵۷ واحد مسکونی از طریق ویدئو کنفرانس	۱	۱۳۹۸/۹/۱۰
۹۳	امضای تفاهم‌نامه با بانک رسالت	۱	۱۳۹۸/۹/۱۰
۹۴	افتتاحیه نمایشگاه هنرمندان معلول در فرهنگستان هنر	۱	۱۳۹۸/۹/۱۰
۹۵	چهارمین دورهمی فعالان حوزه کودک ونوجوان	۲	۱۳۹۸/۹/۱۸
۹۶	مهد کودک نارنجی	۱	۱۳۹۸/۹/۱۱
۹۷	نشست صمیمی وزیر کار ورفاه با نخبگان معلول	۲	۱۳۹۸/۹/۱۱
۹۸	تقدیر از همکاران معلول در طبقات	۱	۱۳۹۸/۹/۱۲
۹۹	نشست صمیمی دکتر قبادی دانا با دانشجویان نخبه	۱	۱۳۹۸/۹/۱۳

جدول برنامه‌های فیلمبرداری شده در سال ۹۸

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۱۰۰	مداخلات روانی اجتماعی در حوزه آسیب دیدگان اجتماعی	۳	۱۳۹۸/۹/۱۹
۱۰۱	مراسم تقدیر از نخبگان قرآن کشور	۱	۱۳۹۸/۹/۲۵
۱۰۲	همایش بسیج مشهد	۲	۱۳۹۸/۹/۲۶
۱۰۳	افتتاح شیرخوارگاه شبیر	۲	۱۳۹۸/۹/۲۶
۱۰۴	دفتر باز نشسته	۱	۱۳۹۸/۱۰/۱
۱۰۵	مراسم امضای تفاهم‌نامه با صندوق کارآفرین	۱	۱۳۹۸/۱۰/۸
۱۰۶	مراسم اختتامیه دوره آموزشی کسب وکار هتل کوثر	۱	۱۳۹۸/۱۰/۸
۱۰۷	تفاهم‌نامه بهزیستی با دانشگاه آزاد اسلامی	۱	۱۳۹۸/۱۰/۴
۱۰۸	جلسه حمایت از تولیدکنندگان داخلی	۱	۱۳۹۸/۹/۲۰
۱۰۹	تدوین پروتکل مداخلات اجتماعی- روانی کودکان خیابانی	۷	۱۳۹۸/۱۰/۲۳-۲۴
۱۱۰	همایش گزینش	۲	۱۳۹۸/۱۱/۱۵
۱۱۱	همایش همزادهای چند گلو	۱	۱۳۹۸/۱۱/۸
۱۱۲	کمیته کشوری ماده ۱۶ (دکتر براتی)	۲	۱۳۹۸/۱۱/۱۶
۱۱۳	مسکن پردیسان	۱	۱۳۹۸/۱۱/۶
۱۱۴	طرح طرافیک	۱	۱۳۹۸/۱۱/۸
۱۱۵	کانون بازنشستگان	۱	۱۳۹۸/۱۱/۶
۱۱۶	دوره آموزشی حراست	۴	۱۳۹۸/۱۱/۲۱
۱۱۷	فیلم آموزشی طرح رصد آسیب‌های اجتماعی برای استان‌ها	۱	۱۳۹۸/۱۱/۳
۱۱۸	کلاس آموزشی بازنشستگان	۲	۱۳۹۸/۴/۳
۱۱۹	مراسم تقدیر از مدد کارانه حوزه شبه خانواده	۱	۱۳۹۸/۱۱/۲۰
۱۲۰	بازدید دکتر قبادی دانا از ۱۴۸۰	۱	۱۳۹۸
۱۲۱	تفاهم‌نامه سازمان با دانشگاه آزاد	۱	۱۳۹۸/۱۰/۴
۱۲۲	هشتمین سمپوزیوم علمی خانواده و کودکان مبتلا به اختلالات شنوایی	۲	۱۳۹۸/۱۰/۲۹

تولیدات واحد سمعی و بصری در سال ۱۳۹۹

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۹ به تفکیک ماه

فروردین

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱۹فروردین	آموزش شیوه غربالگری همکاران و مراجعین به سازمان
۲	۲۴فروردین	تب گیری کرونا در سازمان
۳	۳۰فروردین	مرکز نگهداری معلولان کودک امام علی (ع)
۴	۳۰فروردین	جلسه ماده ۱۶
۵	۳۱فروردین	مرکز نگهداری کودکان بی سرپرست بالندگان ادهم
۶		D.I.C --MOBILE CENTER -- SHELTER(مرکز تولد دوباره)

اردیبهشت

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱اردیبهشت	مرکز روان (بیماران روانی مزمن)
۲	۲اردیبهشت	مرکز سالمندان یارین در زمان کرونا
۳	۳اردیبهشت	مرکز کودکان معلول در زمان کرونا
۴	۹اردیبهشت	شورای معاونین
۵	۲۴اردیبهشت	جلسه ماده ۱۶

خرداد

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱۱خرداد	تفاهم‌نامه با بنیاد مسکن
۲	۱۱خرداد	کمیته پیشگیری از بیماری های واگیردار
۳	۱۲خرداد	جلسه با مسئولین بانک رسالت
۴	۲۱خرداد	نهمین جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری منا سب سازی کشور
۵	۲۶خرداد	نشست کانون‌های توسعه و همیاری مهدهای کودک

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۹ به تفکیک ماه

تیر

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۲تیر	جلسه شورای راهبردی توانبخشی سازمان
۲	۲تیر	اولین نشست راهبردی توسعه مدیریت
۳	۱۰تیر	جلسه آنلاین روابط عمومی با خبرنگاران
۴	۱۵تیر	جلسه آنلاین اشتغال با خبرنگاران
۵	۱۷تیر	جلسه آنلاین امور اجتماعی با خبرنگاران
۶	۱۷تیر	تقدیر از هیئت تخلفات
۷	۱۷تیر	تودیع و معارفه معاون پشتیبانی و معاون پیشگیری
۸	۲۱تیر	جلسه آنلاین رونمایی از شفافیت صورت های مالی
۹	۲۲تیر	جلسه آنلاین آیین واگذاری مسکن مددجویان
۱۰	۲۳تیر	جلسه آنلاین نخستین شورای مشورتی فرزندان بهزیستی
۱۱	۲۴تیر	جلسه آنلاین رونمایی از مراکز جامع درمان و بازتوانی اعتیاد در استان‌ها
۱۲	۲۵تیر	دهمین جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور
۱۳	۲۵تیر	جلسه آنلاین افتتاح خانه‌های کوچک توانبخشی
۱۴	۲۸تیر	جلسه ویدیو کنفرانس کرونا با استان ها

مرداد

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱مرداد	آموزش پیشگیری کرونا برای راننده ها
۲	۴مرداد	جلسه هم اندیشی بررسی راه های همکاری سازمان
۳	۵مرداد	دهمین کمیته کشوری ماده ۱۶ قاون مبارزه با مواد مخدر
۴	۸مرداد	نمایشگاه نقاشی معلولین
۵	۱۳مرداد	شورای راهبری پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی
۶	۲۵مرداد	بازدید از باشگاه خبرنگاران جوان
۷	۲۵مرداد	ویدیو کنفرانس وضعیت مراکز خدمات بهزیستی استان ها
۸	۲۶مرداد	بازدید دکتر قبادی از مرکز طلیعه مهر طاها
۹	۲۶مرداد	ویدیو کنفرانس مراکز مثبت زندگی با استان ها
۱۰	۲۷مرداد	احداث ۲۶۰واحد مسکونی سازمان ، قرارگاه خاتم الانبیاء و بنیاد مسکن
۱۱	۲۸مرداد	بازدید از کمپ ترک اعتیاد همای رحمت
۱۲	۲۹مرداد	یازدهمین جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور
۱۳		جلسه تشکل های غیر دولتی

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۹ به تفکیک ماه

شهریور

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۲شهریور	بازدید دکتر قبادی دانا از خرگزاری تسنیم
۲	۳شهریور	جلسه شورای راهبردی کنترل آسیب‌های اجتماعی
۳	۳شهریور	ویدیو کنفرانس پیشگیری از بیماری های واگیردار با تاکید بر کرونا
۴	۴شهریور	طرح حمایت های اجتماعی از کودکان کار و خیابان برنامه اقدام و عمل
۵	۱۰شهریور	مداحی در شورای معاونین
۶	۱۲شهریور	جلسه هماهنگی امور دانشجویان تحت پوشش
۷	۱۶شهریور	مراسم عزاداری امام حسین
۸	۱۷شهریور	کار گروه آسیب‌های اجتماعی

شهریور

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۹	۱۷شهریور	جلسه کمیسیون ماده ۲۶
۱۰	۲۴شهریور	مراسم تودیع و معارفه دکتر موسوی چلک
۱۱	۲۵شهریور	تفاهم‌نامه با شرکت تجارت الکترونیک پارسیان(تاپ)
۱۲	۲۵شهریور	جلسه شورای راهبردی توانبخشی
۱۳	۲۶شهریور	دواردهمین جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی درشهرداری
۱۴	۲۹شهریور	نشست هم اندیشی دکتر قبادی دانا با نمایندگان استان گلستان
۱۵	۳۱شهریور	تجدید میثاق بسیج با شهدای دولت و بهزیستی در بهشت زهرا
۱۶		گفتگوی دکتر قبادی دانا در فضای مجازی با مددجویان بهزیستی

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۹ به تفکیک ماه

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱مهر	بازدید از مرکز جامع درمانی توانبخشی امید فردا
۲	۲مهر	غرفه در نمایشگاه هفته دفاع مقدس
۳	۶مهر	جلسه ویدیو کنفرانس پازل همدلی
۴	۷مهر	جلسه کار گروه آسیب‌های اجتماعی
۵	۸مهر	نشست ویدئو کنفرانس وزیر و دکتر قبادی دانا
۶	۹مهر	یازدهمین جلسه کمیته کشوری هماهنگی ماده ۱۶
۷	۹مهر	امضای تفاهم‌نامه چهار جانبه
۸	۱۴مهر	تفاهم‌نامه با اورژانس ۱۱۵
۹	۱۵مهر	جلسه ویدیو کنفرانس توانبخشی بهنگام در دوران سالمندی
۱۰	۱۶مهر	جلسه هم اندیشی و هماهنگی ارایه خدمات به فرزندان سازمان
۱۱	۱۹مهر	سی و پنجمین جلسه ی ستاد خبری کمیته ی اطلاع رسانی کرونا

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱۲	۱۹مهر	جلسه ویدیو کنفرانس کرونا با استان ها در فصل پاییز
۱۳	۱۹مهر	جلسه ویدیو کنفرانس مثبت زندگی
۱۴	۲۰مهر	هم اندیشی نمایندگان دستگاه های عضو شورای سالمندان کشور
۱۵	۲۱مهر	اهدای خون
۱۶	۲۲مهر	دهمین جلسه شورای ملی سالمندان با موضوع کرونا
۱۷	۲۳مهر	جلسه ویدیو کنفرانس وزیر تعاون با نمایندگان انجمن‌های نابینایان
۱۸	۲۳مهر	بازدید دکتر قبادی دانا از مرکز رودکی
۱۹	۲۸مهر	شورای پژوهش سازمان
۲۰	۳۰مهر	آیین توزیع اقلام مشارکتی بنیاد مستضعفان ویژه مددجویان سیستان - ۳۰
۲۱		جلسه کمیسیون ماده ۲۶

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۹ به تفکیک ماه

آبان

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۵آبان	سیزدهمین جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور
۲	۱۰آبان	تفاهم‌نامه با فدراسیون پارالمپیک
۳	۱۲آبان	دیدار نماینده صندوق ملل متحد با دکتر قبادی دانا
۴	۱۲آبان	جلسه کارگروه آسیب‌های اجتماعی
۵	۱۷آبان	جلسه هماهنگی مثبت زندگی
۶	۱۷آبان	ارتباط آنلاین گروه های هدف استان ها با دکتر قبادی دانا
۷	۱۸آبان	جلسه شورای معاونین
۸	۱۸آبان	جلسه روابط عمومی با نماینده یونسکو
۹	۲۱آبان	بازدید دکتر قبادی دانا از روند اجرایی کمپین پازل همدلی
۱۰	۲۶آبان	جلسه کار گروه آسیب‌های اجتماعی
۱۱	۲۷آبان	افتتاح سامانه دیده بان با حضور وزیر و دکتر قبادی دانا
۱۲	۲۷آبان	تفاهم‌نامه با صندوق بیمه اجتماعی روستاییان
۱۳	۲۸آبان	جلسه شورای نشر سازمان

آذر

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۱آذر	چهاردهمین جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور
۲	۴آذر	تفاهم‌نامه با آموزش پرورش استثنائی
۳	۵آذر	تفاهم‌نامه همکاری سازمان با معاونت فرهنگی ورزشی وزارت ورزش و جوانان
۴	۱۵آذر	افتتاح نمایشگاه نقاشی معلولین با حضور وزیر
۵	۱۶آذر	جلسه ویدئو کنفرانس واگذاری ۱۹۴۳مسکن معلولین
۶	۱۸آذر	نشست وزیر با نمایندگان تشکل های مردم نهاد افراد دارای معلولیت
۷	۱۹آذر	افتتاح دبیرخانه کمیته هماهنگی و نظارت بر اجرای قانون حمایت از حقوق معلولان
۸	۲۵آذر	تجلیل از پذیرفته شدگان برتر دارای معلولیت در کنکور سراسری سال ۱۳۹۹-۱۴۰۰
۹	۲۶آذر	دوازدهمین جلسه کمیته کشوری هماهنگی ماده ۱۶

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۹ به تفکیک ماه

دی

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۲دی	تفاهم‌نامه با سازمان هلال احمر
۲	۲دی	نشست هم اندیشی نمایندگان استان خراسان شمالی در مجلس با دکتر قبادی دانا
۳	۱۳دی	دیدار دکتر قبادی از گلیسای گئورگ
۴	۱۴دی	تودیع و معارفه مدیرکل پیشگیری از معلولیت ها
۵	۱۴دی	جلسه ستاد اقامه نماز
۶	۱۶دی	جلسه ویدئو کنفرانس گزینشگران سازمان
۷	۲۲دی	تفاهم‌نامه با المپیک عالی
۸	۲۳دی	جلسه شورای معاونین
۹	۲۴دی	پخش ماسک ،سازمان جهانی یو ان دی پی

بهمن

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۸بهمن	نشست هم اندیشی با معاون توسعه روستایی و عشایری
۲	۱۳بهمن	نشست وزیر با نمایندگان بانوان شاغل در سازمان‌های تابعه
۳	۱۳بهمن	جلسه کمیته هماهنگی و نظارت براجرای قانون حمایت از معلولان
۴	۱۴بهمن	بازدید دکتر قبادی دانا از مرکز سالمندان کمال
۵	۱۴بهمن	جلسه شورای معاونین
۶	۱۸بهمن	جلسه دفتر اعتیاد
۷	۱۸بهمن	جلسه دکتر قبادی دانا با خییرین

جدول برنامه‌های عکسبرداری شده در سال ۹۹ به تفکیک ماه

بهمن

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۸	۱۹بهمن	جلسه هم اندیشی روسای بهزیستی و بیمه سلامت
۹	۲۱بهمن	واگذاری ۲۳۸۱ واحد مسکونی به معلولین و مددجویان بصورت آنلاین
۱۰	۲۱بهمن	شانزدهمین جلسه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور
۱۱	۲۱بهمن	مسابقات دارت کارکنان
۱۲	۲۵بهمن	جلسه تحلیل آسیب‌های اجتماعی
۱۳	۲۹بهمن	جلسه تجلیل از برگزار کنندگان وبینار ادبیات عاشورایی ویژه خانواده های بهزیستی
۱۴		افتتاح ۲۴ مرکز جامع درمان و بازتوانی معتادان بصورت ویدئو کنفرانس

اسفند

ردیف	تاریخ برگزاری	عنوان برنامه
۱	۲اسفند	جلسه شورای عالی قرآن
۲	۲اسفند	افتتاح مرکز اشتغال و کارآفرینی سرای حافظ توسط سخنگوی دولت
۳	۳اسفند	جلسه اتیسم
۴	۴اسفند	جلسه توزیع ۸۰۰۰ تبلت و سیمکارت بین دانش آموزان تحت پوشش سازمان
۵	۷اسفند	تزریق واکسن کرونا در سرای کهریزک
۶	۱۲اسفند	جلسه گزارش پویش پازل همدلی
۷	۱۲اسفند	سیزدهمین جلسه کمیته کشوری هماهنگی ماده ۱۶
۸	۱۹اسفند	افتتاح آنلاین مراکز مثبت زندگی در سراسر کشور
۹	۲۰اسفند	تفاهم‌نامه با کانون وکلای دادگستری
۱۰	۲۴اسفند	مراسم تقدیر از ۱۲۳نفر از کارشناسان اورژانس اجتماعی بصورت آنلاین در کل کشور
۱۱		UNDPدیدار دکتر قبادی دانا بانماینده
۱۲		تحویل تجهیزات UNDP

امضای تفاهم‌نامه همکاری

امضای تفاهم‌نامه همکاری

تقدیر از کارکنان اورژانس اجتماعی ۱۲۳ توسط وزیر

افتتاح سراسری مراکز+زندگی توسط ریس جمهور

سازی کشور

آیین تودیع اقلام مشارکتی بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی
ویژه مددجویان تحت پوشش اداره کل بهزیستی استان و بلوچستان

کرونا
را
شکست

حضور در قطعه شهدای ۷۲ تن دولت

افتتاح نمایشگاه نقاشی افراد دارای معلولیت توسط وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی

ارائه گزارش اهدا ۸۰۰۰ تبلت و سیمکارت به مددجویان بهزیستی

رونمایی از تندیس لوگوی مراکز+زندگی

واکسیناسیون در مراکز نگهداری سالمندان بهزیستی

Conferance Room
Esfahan
Fars
Ardabil
khorasan jonoobi
Azarsharghi
Seminar190978
Chaharmahal

آیین رونمایی از مراکز جامع درمان و بازتوانی اعتیاد
در استان های: آذربایجان شرقی، البرز، خراسان شمالی
سیستان و بلوچستان، یزد

جدول برنامه‌های فیلمبرداری شده در سال ۹۹

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۱	آموزش سامانه پیشنهادات	۱	۱۳۹۹/۳/۱۱
۲	مراسم تودیع دکتر موسوی چلک و معارفه دکتر عباسی به‌عنوان مدیرکل گزینش	۱	۱۳۹۹/۶/۲
۳	ماده ۱۶ اعتیاد	۱	۱۳۹۹/۷/۸
۴	هم اندیشی نمایندگان شورای ملی سالمندان	۲	۱۳۹۹/۷/۲۰
۵	مصاحبه دکتر اژه‌ای	۱	۱۳۹۹
۶	دومین جلسه کمیته پیگیری اجرای قانون جامع حمایت از معلولان	۲	۱۳۹۹/۹/۱۷
۷	واگذاری همزمان ۱۹۴۳ مسکن معلولین و مددجویان	۱	۱۳۹۹/۹/۱۶
۸	امضای تفاهم‌نامه بهزیستی با آموزش و پرورش استثنایی کشور	۱	۱۳۹۹/۹/۴
۹	افتتاح سامانه دیده بان (۱۴۸۲) با حضور وزیر آقای شریعتمداری	۱	۱۳۹۹/۸/۲۷
۱۰	امضای تفاهم‌نامه با صندوق بیمه اجتماعی روستاییان و عشایر	۱	۱۳۹۹/۸/۲۷
۱۱	جلسه شورای راهبردی توانبخشی سازمان بهزیستی کشور	۲	۱۳۹۹/۴/۲
۱۲	اولین نشست راهبردی توسعه ومدیریت	۱	۱۳۹۹/۴/۲
۱۳	مراسم تودیع دکتر شجیعی ودکتر عباسی-دکتر رضاآزاده-خانم دکتر رضوان مدنی	۱	۱۳۹۹/۴/۱۳
۱۴	جلسه مناسب‌سازی با شهرداری تهران	۱	۱۳۹۹/۶/۲۶
۱۵	نشست هم اندیشی رئیس سازمان بهزیستی با مجمع نمایندگان استان گلستان	۳	۱۳۹۹/۶/۲۹
۱۶	ویدیو کنفرانس پازل همدلی	۱	۱۳۹۹/۷/۶

جدول برنامه‌های فیلمبرداری شده در سال ۹۹

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۱۷	جلسه رئیس سازمان بهزیستی با دکتر محمدی	۱	۱۳۹۹
۱۸	امضا تفاهم‌نامه چهار جانبه کمیته امداد امام حمینی	۱	۱۳۹۹/۷/۹
۲۰	جلسه ویدیو کنفرانس مثبت زندگی با استان ها(۱) (۲)	۲	۱۳۹۹/۵/۲۶
۲۱	جلسه هم اندیشی و بررسی راه های همکاری بیشتر سازمان های امور اجتماعی وبهزیستی کشور با حضور رئیس سازمان	۱	۱۳۹۹/۵/۴
۲۲	ویدیو کنفرانس بیماری‌های واگیردار با تاکید بر پیگیری از بیماری‌های کوییید ۱۹ در مراکز	۲	۱۳۹۹
۲۳	آموزش سامانه دیدبان	۱	۱۳۹۹/۳/۱۸
۲۴	نهمین جلسه ستاد مناسب‌سازی کشور	۲	۱۳۹۹/۳/۲۱
۲۵	دهمین جلسه ستاد هماهنگی مناسب‌سازی کشور	۲	۱۳۹۹/۴/۲۵

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۲۶	یازدهمین جلسه مناسب‌سازی کشور	۱	۱۳۹۹/۵/۲۹
۲۷	دوازدهمین ماده ۱۶	۳	۱۳۹۹
۲۸	اولین شورای عالی قرآن	۱	۱۳۹۹/۱۰/۱
۲۹	عکس آثار نمایشگاه بهزیستی	۲	۱۳۹۹
۳۰	بازدید دکتر قبادی دانا از کلیسای گئورگ	۱	۱۳۹۹/۱۰/۱۳
۳۱	نشست گزینش گران ومدعوین سازمان به مناسبت ۱۵دی ماه	۳	۱۳۹۹/۱۰/۱۶
۳۲	نشست وزیر شریعتمداری بانمایندگان تشکل‌های مردمی افراد دارای معلولیت در هفته تکریم	۳	۱۳۹۹/۹/۱۸
۳۳	تجلیل از پذیرفتگان برتر دارای معلولیت در کنکور سراسری	۲	۱۳۹۹/۹/۲۵

جدول برنامه‌های فیلمبرداری شده در سال ۹۹

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۳۴	سیزدهمین جلسه ستاد مناسب‌سازی کشور+ عکس	۲	۱۳۹۹/۸/۵
۳۵	سفر استانی دکتر قبادی دانا به استان یزد	۱	۱۳۹۹
۳۶	تفاهم‌نامه همکاری مشترک سازمان بهزیستی کشور با هلال احمر	۱	۱۳۹۹/۱۰/۲
۳۷	تفاهم‌نامه سازمان با وزارت ورزش و جوانان	۱	۱۳۹۹/۹/۵
۳۸	آیین توزیع اقلام مشارکتی بنیاد مستضعفان انقلاب ویژه مددجویان تحت پوشش	۱	۱۳۹۹/۷/۳۰
۳۹	نشست دفتر آسیب‌های اجتماعی با دکتر قبادی دانا	۱	۱۳۹۹/۲/۲۴
۴۰	بازدید دکتر قبادی دانا و خانم بروجردی رئیس کتابخانه ملی از مرکز رودکی	۱	۱۳۹۹/۷/۲۳
۴۱	مناقصه خانه های سازمان	۱	۱۳۹۹

ردیف	عنوان برنامه	تعداد DVD	تاریخ
۴۲	تصاویر مرکز دیده بان ۱۴۸۲	۱	۱۳۹۹
۴۳	ویدیوکنفرانس وزیر شریعتمداری با موسسات و انجمن غیردولتی	۲	۱۳۹۹/۷/۲۳
۴۵	شورای معاونین	۱	۱۳۹۹/۱۱/۵
۴۶	ویدئو کنفرانس وزیر با انجمن های غیردولتی فعال در حوزه نابینایان کشور	۱	۱۳۹۹/۷/۲۳
۴۷	افتتاح ۲۴ مرکز جامع درمان و بازتوانی معتادان با حضور وزیر به صورت ویدیو کنفرانس	۱	۱۳۹۹/۱۱/۷
۴۸	گزارش طرح درمان‌مدار در استان‌های مجری	۲	۱۳۹۹/۱۱/۱۸
۴۹	همایش ادبیات عاشوری	۱	۱۳۹۹/۱۱/۲۹
۵۰	واگذاری ۲۳۸۱ واحد مسکن بصورت ویدیو کنفرانس به معلولان ومددجویان	۱	۱۳۹۹/۱۱/۲۱

انتشـــارات

اقدامات ویژه

- تعیین سیاست ها و برنامه های انتشاراتی سازمان
- حمایت مالی از آثار مددجویان و افراد تحت پوشش سازمان
- برگزاری جلسات و دبیری شورای نشر سازمان بهزیستی
- ارتباط مستمر با وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی جهت اخذ فیپا و مجوز چاپ کتاب
- پیگیری چاپ و توزیع کتاب‌های مصوب شورای نشر

واحد انتشارات

انتشارات سازمان بهزیستی کشور از سال ۱۳۸۸ با اخذ مجوز نشر از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاسیس و به منظور توسعه و ترویج فرهنگ تولید محتوای علمی مرتبط با اهداف سازمان اقدام به فعالیت و چاپ کتب و جزوات تخصصی پس از دریافت تائیدیه علمی از معاونت مربوطه می‌نماید.

در همین راستا روابط عمومی سازمان اقدام به طراحی لوگوی انتشارات بهزیستی، همچنین تشکیل شورای نشر در سازمان نمود. این شورا با ریاست رئیس سازمان (تفویض اختیار به مدیر روابط عمومی) و با حضور معاونین سازمان برگزار می‌گردد. از دیگر وظایف شورای نشر حمایت مالی از آثار مددجویان و افراد تحت پوشش سازمان است.

جلسات شورای نشر سازمان توسط روابط عمومی و امور بین‌الملل و به دبیری آن برگزار و اداره می‌شود.

مراحل چاپ کتاب از تصویب تا توزیع

۱ پس از تایید محتوای کتاب در معاونت های مربوطه فایل آن همراه با نامه در خواستی برای اداره کل روابط عمومی ارسال می‌شود تا در دستور کار شورای نشر سازمان قرار گیرد.

۲ پس از تایید و موافقت چاپ کتاب و مشخص شدن تیراژ کتاب در شورای نشر سازمان به کارشناس انتشارات ارجاع داده می‌شود.

۳ کارشناس انتشارات پس از گرفتن فایل (drow) کتاب برای صفحه آرایی و طراحی جلد اقدام می‌کند که معمولا بین دو تا سه ماه این پروسه طول می کشد ودر این مدت با کارشناس مربوطه معاونت محترم برای نهایی شدن فایل نهایی در ارتباط است.

۴ پس از تایید فایل نهایی توسط معاونت مربوطه، برای گرفتن مجوز چاپ و فیپا اقدام می‌شود که به طور متوسط دو ماه زمان می‌برد تا این مراحل انجام شود.

۵ سپس از طرف رئیس سازمان نامه ای مبنی بر در خواست چاپ برای دبیر کمیسیون انتشارات دولتی فرستاده می‌شود تا تأییدیه برای چاپ و تیراژ صادر شود، که این پروسه حدودا دو تا سه ماه به طول می انجامد.

۶ پس از طی مراحل فوق از طرف اداره کل روابط عمومی نامه ای مبنی بر درخواست چاپ کتاب مذکور برای معاونت پشتیبانی زده می‌شود تا مراحل قانونی آن و ثبت در سامانه دولت جهت معین شدن تأمین کننده مشخص شود؛ تا فایل کتاب جهت چاپ به چاپخانه منتخب تحویل داده شود که این مراحل از زمان ثبت در سامانه تا چاپ و تحویل کتاب تقریباً بین یک ماه تا ۴۵ روز کاری زمان می برد.

۷ در آخر طبق خواسته معاونت سفارش دهنده توزیع استانی از طریق پست صورت می پذیرد و مابقی کتاب‌ها تحویل معاونت مربوطه می‌شود.

لازم به ذکر است، چند جلد از کتب و جزوات چاپ شده در آرشیو انتشارات، بایگانی می‌شود و فایل pdf آن‌ها نیز جهت استفاده عموم در سایت سازمان قرار می‌گیرد.

شـــورای نشـــر

سازمان بهزیستی کشور به منظور توسعه و ترویج فرهنگ تولید محتوای علمی مرتبط با اهداف سازمان بهزیستی، اقدام به چاپ و نشر نوشتجات واصله پس از دریافت تأییدیه علمی معاونت تخصصی، تأییدیه حراست و مجوز شورای نشر می‌کند. شورای نشر با ریاست رئیس سازمان (تفویض اختیار به مدیر روابط عمومی) و با حضور معاونین سازمان برگزار می‌گردد. از دیگر وظایف این شورا حمایت مالی از آثار مددجویان و افراد تحت پوشش است. پیش از برگزاری شورای نشر کلیه درخواست‌های واصله جهت دریافت تأییدیه محتوا به معاونت تخصصی و جهت دریافت استعلام نویسنده برای حراست ارسال و جوابیه دریافت می‌شود.

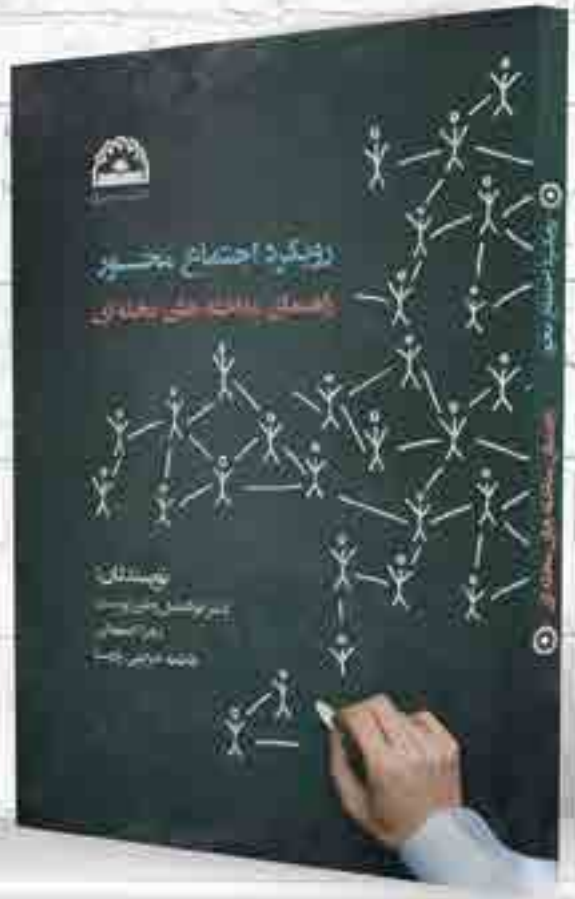
تاریخ برگزاری	تعداد مصوبات	تعداد حمایت مالی
۱۳۹۸/۸/۲۹	۱۵	۸
۱۳۹۹/۸/۲۸	۲۰	۱۰

کتاب‌ها و جزوات چاپ شده سازمان بهزیستی

۲۸ عنوان سال ۱۳۹۸

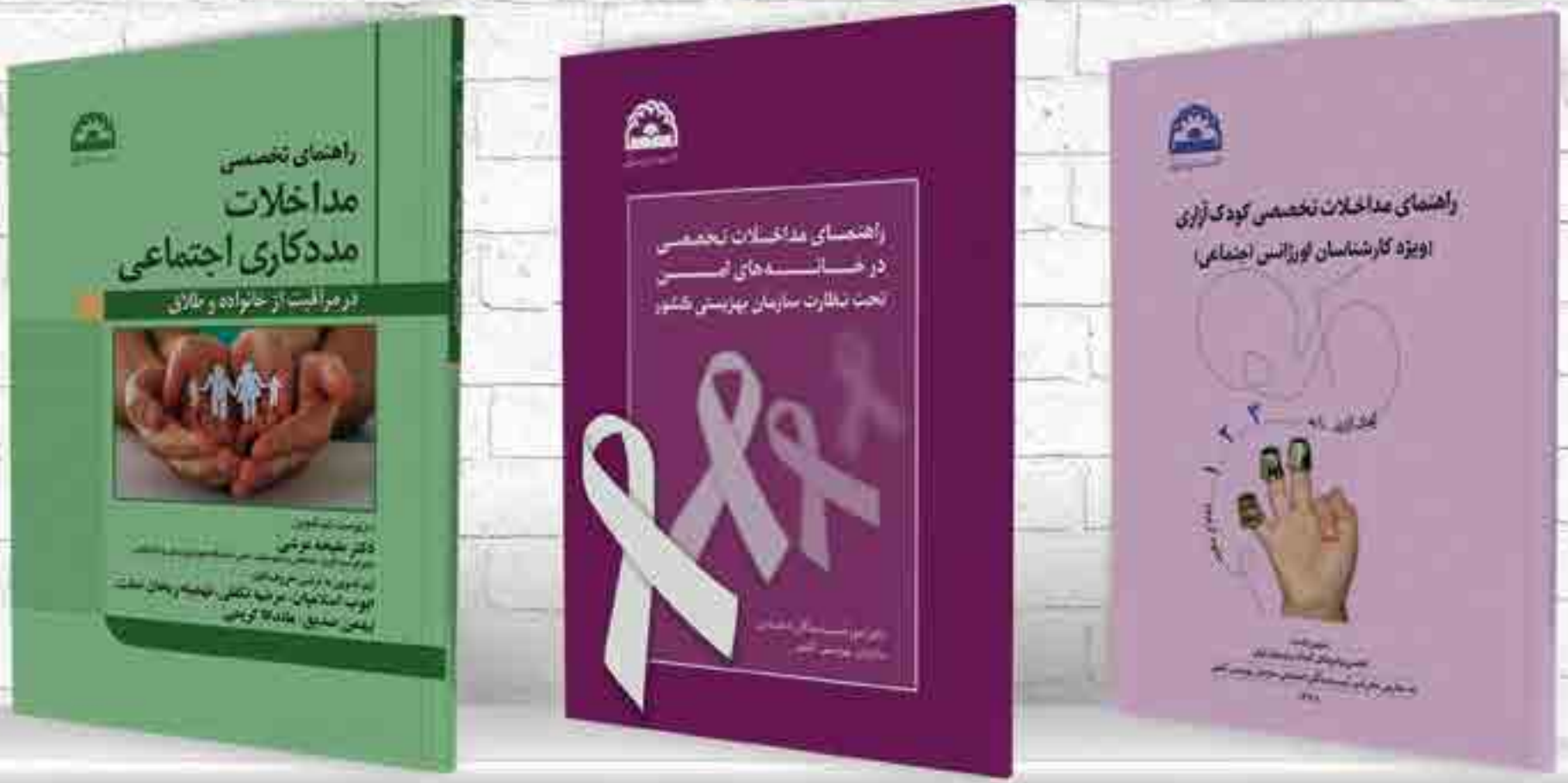
۱۰ عنوان سال ۱۳۹۹

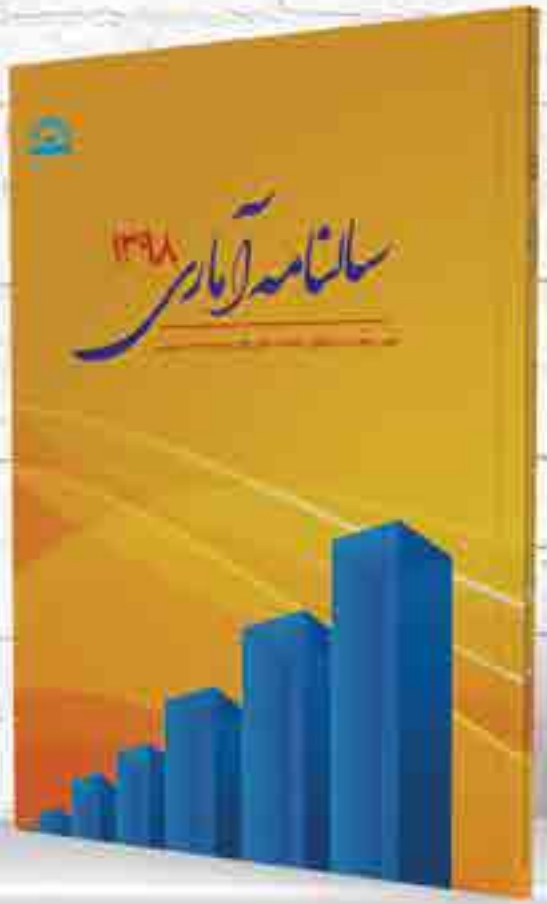
کتاب‌های چاپ شده سازمان بهزیستی در سال‌های ۹۸ و ۹۹

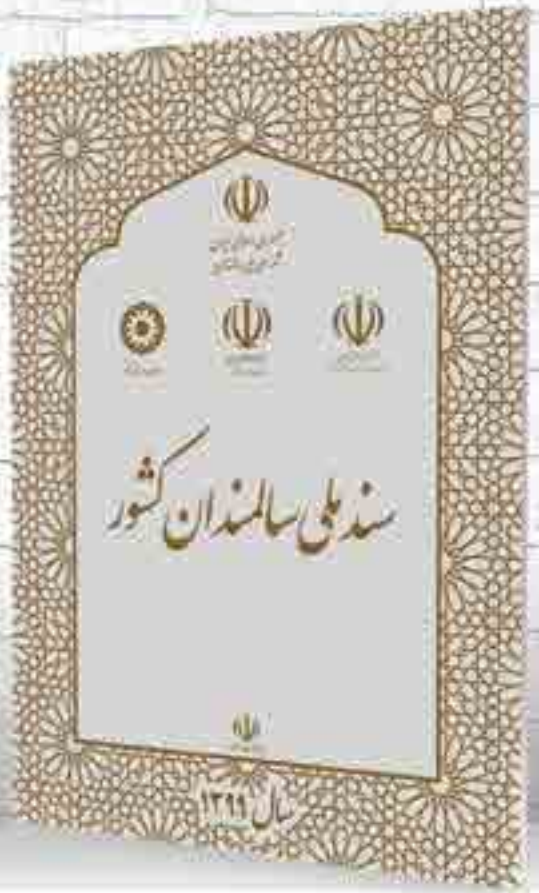

رویکرد اجتماع محور

اصول مراقبت از سالمندان و معلولان جسمی حرکتی

سند راهبردی
مناسب‌سازی کشور


راهنمای تخصصی
مداخلات
مددکاری اجتماعی
در مواجهه با خانواده و طلاق
راهنمای مداخلات تخصصی
در خانه‌های امن
تحت نظارت سازمان بهزیستی کشور
راهنمای مداخلات تخصصی کودک آزاری
ویژه کارشناسان اورژانس اجتماعی


سالنامه آماری ۱۳۹۸


سند ملی سالمندان کشور
سال ۱۳۹۹

نظام طبقه‌بندی، شماره‌گذاری و تعاریف
اختلالات و مشکلات روانی- اجتماعی

بازی و ورزش برای همه
راهنمای تشکیل گروه
راه‌اندازی کسب‌وکار گروهی

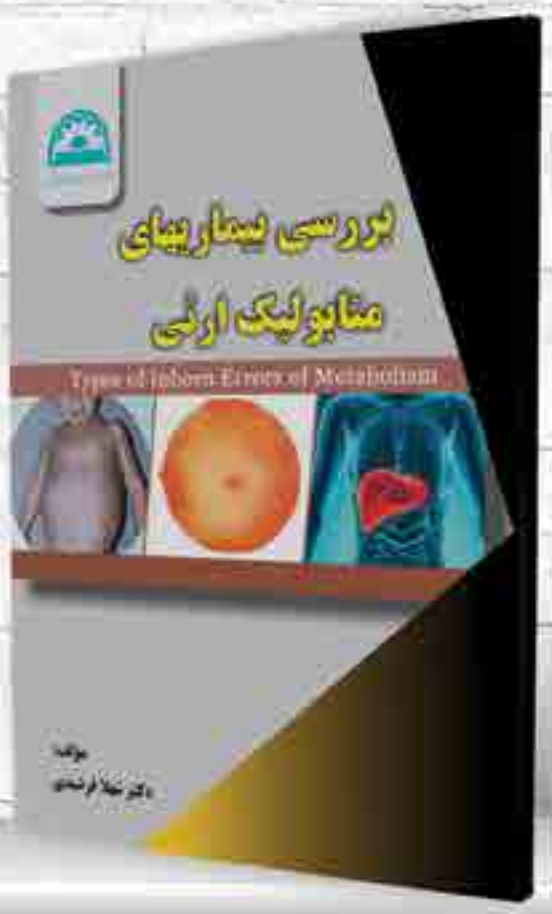
بازی درمانی
حرکات ورزشی و مهارت‌های حرکتی پایه
آشنایی با قوانین و مقررات مربوط به
کودکان بی سرپرست و خیابانی

آموزش والدین و توانمندسازی خانواده در بلوغ و نوجوانی
دکتر آسیه اناری
چکیده دستورالعمل‌های
دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی
آموزش مهارت‌های زندگی ویژه کودکان

دستورالعمل اجرایی
و شیوه‌نامه‌های تأمین و اداره
مراکز خدمات جامع بهداشتی
+ زندگی

دستورالعمل بهداشت و ایمنی
شیرخوارگاه‌ها و خانه‌های کودکان و نوجوانان

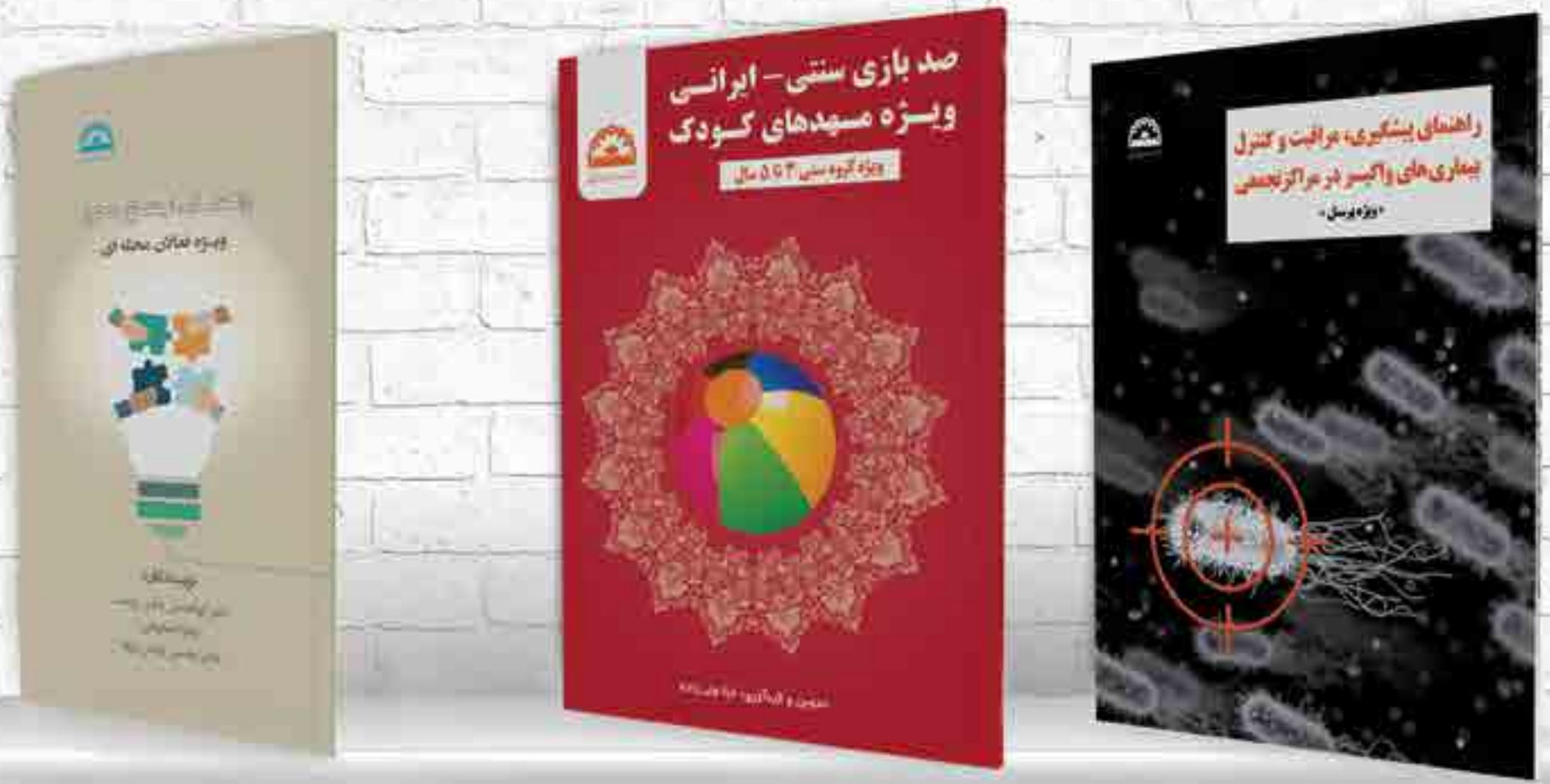
آماده‌سازی شغلی


بررسی بیماریهای
متابولیک ارثی
Types of Inborn Errors of Metabolism

مناسب سازی و اصلاحات
در منزل سالمندان

دستورالعمل تأسیس، اداره و انحلال
مراکز و مؤسسات غیردولتی
تحت نظارت سازمان بهزیستی

فرآیندها و
خدمات
دفتر توانمندسازی
خانواده و زنان


صد بازی سنتی - ایرانی
ویژه مهدهای کودک
راهنمای پیشگیری، مراقبت و کنترل
بیماری های واکسن در مراکز بهداشتی
«ویژه پرسنل»

مجموعه قوانین و مقررات
سازمان بهزیستی کشور

سازمان بهزیستی کشور
فرزندان آسمانی

گزارش انتشارات از چاپ کتاب‌های مصوب در شورای نشر | سال ۱۳۹۸

ردیف	عنوان	دفتر سفارش‌دهنده	نوبت چاپ	تیراژ (نسخه)
۱	مدیریت استرس	پیشگیری و درمان اعتیاد	اول	۱۵۰۰
۲	مقابله با عصبانیت و تعارض	پیشگیری و درمان اعتیاد	اول	۱۵۰۰
۳	افزایش عزت نفس	پیشگیری و درمان اعتیاد	اول	۱۵۰۰
۴	نظام طبقه بندی، شماره گذاری و تعاریف اختلالات و مشکلات روانی- اجتماعی	مشاوره و امور روانشناختی	اول	۲۵۰۰
۵	آموزش والدین و توانمندسازی خانواده در بلوغ ونوجوانی (راهنمای مدرسین)	مشاوره	اول	۱۰۰۰
۶	رویکرد اجتماع محور	مرکزتوسعه، پیشگیری و درمان اعتیاد	دوم	۲۰۰۰
۷	سند راهبردی مناسب‌سازی کشور	مناسب‌سازی	اول	۳۰۰
۸	آماده سازی شغلی	امور توانبخشی روزانه و توانپزشکی	اول	۱۵۰۰
۹	مجموعه قوانین ومقررات سازمان بهزیستی کشور	حقوقی	اول	۵۰۰

ردیف	عنوان	دفتر سفارش‌دهنده	نوبت چاپ	تیراژ (نسخه)
۱۰	راهنمای مداخلات تخصصی در خانه‌های امن	امور آسیب دیدگان اجتماعی	اول	۱۰۰۰
۱۱	راهنمای مداخلات تخصصی کودک آزاری (ویژه کارشناسان اورژانس اجتماعی)	امور آسیب دیدگان اجتماعی	اول	۱۰۰۰
۱۲	دستورالعمل بهداشت و ایمنی شیرخوارگاه‌ها و خانه‌های کودکان و نوجوانان	کودک و نوجوان	اول	۲۰۰۰
۱۴	اصول مراقبت از سالمندان و معلولان جسمی حرکتی	مشاوره و امور روانشناختی	اول	۳۰۰۰
۱۵	راهنمای اجتماع محور	مرکزتوسعه، پیشگیری و درمان اعتیاد	دوم	۲۰۰۰
۱۶	راهنمای تخصصی مداخلات مددکاری اجتماعی در مراقبت از خانواده و طلاق	خانواده وزنان	اول	۱۰۰۰
۱۷	راهنمای پیشگیری، مراقبت و کنترل بیماری‌های واگیر در مراکز تجمعی	امور توانبخشی روزانه و توانپزشکی	اول	۱۰۰۰۰
۱۸	همه چیز درباره کم بینایی	دفتر امور توانبخشی روزانه و توانپزشکی	اول	۱۰۰۰

ردیف	عنوان	دفتر سفارش‌دهنده	نوبت چاپ	تیراژ (نسخه)
۱۹	صد بازی سنتی	کودک و نوجوان	اول	۱۰۰۰۰
۲۰	مناسب‌سازی و اصلاحات در منازل سالمندان	معاونت امور توانبخشی	اول	۱۵۰۰
۲۱	گمنام‌های شهید	کودک و نوجوان	اول	۲۰۰۰
۲۳	آشنایی با قوانین و مقررات مربوط به کودکان بی سرپرست وخیابانی	آسیب‌ها	اول	۱۰۰۰
۲۴	آموزش مهارت‌های زندگی ویژه کودکان	آسیب‌ها	اول	۱۰۰۰
۲۵	بازی درمانی	آسیب‌ها	اول	۱۰۰۰
۲۶	چکیده دستورالعمل‌های دفتر امورآسیب دیدگان اجتماعی	آسیب‌ها	اول	۱۰۰۰
۲۷	حرکات ورزشی و مهارت‌های حرکتی پایه	آسیب‌ها	اول	۱۰۰۰
۲۸	روان درمان تحلیلی جلد ۲	مرکزتوسعه، پیشگیری و درمان اعتیاد	اول	۱۰۰۰

گزارش انتشارات از چاپ کتاب‌های مصوب در شورای نشر | سال ۱۳۹۹

ردیف	عنوان	دفتر سفارش‌دهنده	نوبت چاپ	تیراژ (نسخه)
۱	دستورالعمل اجرایی و شیوه‌نامه‌های تاسیس و اداره مراکز خدمات بهزیستی + زندگی	ریاست	اول	۳۰۰۰
۲	سند ملی سالمندان	سالمندان	اول	۱۰۰
۳	سالنامه آماری ۹۸	انفورماتیک	اول	۶۰
۴	برگزیده قوانین و دستورالعمل‌های مرتبط با مناسب‌سازی محیط و اماکن عمومی جهت دسترس‌پذیری معلولان، جانبازان و سالمندان	مناسب‌سازی	اول	۵۰۰۰
۵	ورزش و بازی برای همه	توانبخشی	اول	۱۵۰۰
۶	راهنمای تشکیل گروه	توانبخشی	اول	۱۵۰۰
۷	راه اندازی کسب و کار گروهی	توانبخشی	اول	۱۵۰۰
۸	گزارش طرح ارزیابی کمک به خانواده جهت مراقبت از فرزندان در خانواده کودکان تحت سرپرستی خانواده‌های تحت پوشش برنامه امداد	امور کودکان	اول	Ebook
۹	دستورالعمل تاسیس و اداره انحلال مراکز غیر دولتی ماده ۲۶	مشارکت‌ها	اول	۵۰۰
۱۰	بررسی بیماری‌های متابولیک ارثی	پیشگیری	اول	۱۰۰۰

تشریفات
و مراسم

هماهنگی و برنامه‌ریزی جهت برگزاری بالغ بر ۲۰۰ مراسم در سالن‌های سازمان طی سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹

اقدامات لازم برای برگزاری مراسم

۱. آماده‌سازی سالن در ابتدا و انتهای برنامه
۲. رزرو سالن
۳. تجهیزات سمعی و بصری سالن
۴. تجهیزات تبلیغات محیطی سالن
۵. فیلمبرداری از مراسم
۶. تجهیز و مدیریت برگزاری آنلاین مراسم در زمان کرونا
۷. تجهیز جهت رونمایی‌ها
۸. مجری‌گری در برنامه
۹. پخش کلیپ و نمایش نمودار
۱۰. نظارت‌بر پذیرایی در سالن
۱۱. نظارت بر دمای سالن
۱۲. نظارت بر نور سالن
۱۳. نظارت بر حضور مهمان‌ها و استقرار آنان به‌خصوص در زمان کرونا
۱۴. عکاسی از برنامه

برگزاری مراسم گرامیداشت هفته بهزیستی سال ۹۸

برگزاری چهاردهمین جشنواره فرهنگی و ورزشی فرزندان مهر- بابلسر (افتتاحیه/ اختتامیه) سال۹۸

مشارکت در برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی افراد دارای معلویت سال۹۸

مشارکت در برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی ناشنوایان سال ۹۸

مشارکت در برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی نابینایان سال ۹۸

برگزاری افتتاحیه ساختمان جدید شیرخوارگاه شبیر سال۹۸

برگزاری مراسم گرامیداشت دهه فجر و یوم الله پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی سال ۹۸

برگزاری مراسم گرامیداشت هفته بهزیستی سال ۹۹

افتتاح مراکز خدمات بهزیستی (+زندگی) با حضور رئیس جمهور سال ۹۹

مشارکت در برگزاری مراسم تقدیر از کارکنان اورژانس اجتماعی (۱۲۳)

مشارکت در برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی افراد دارای معلویت سال ۹۹

مشارکت در برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی ناشنوایان سال ۹۹

مشارکت در برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی نابینایان سال ۹۹

گرامیداشت دهه فجر و یوم الله پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی سال ۹۹

اقدامات ویژه

اقدامـات ویــژه

راه اندازی پایگاه اطلاع رسانی جامع سازمان بهزیستی با قابلیت دسترسی به اخبار همه استان‌ها

پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهزیستی با شکل جدید و نوین به شکلی طراحی شده است که علاوه بر ارائه اخبار و اطلاعات ستا سازمان بهزیستی، اخبار فعالیت های بهزیستی ۳۱ استان نیز در آن قابل مشاهده باشد تا اخبار و اطلاعات مورد نیاز مخاطبان خود را در ابعاد مختلف و همه جانبه از سراسر کشور در اختیار آنان قرار دهد. در این سایت سعی شده است در ارائه اطلاعات از قالب های متنوع اعم از متن، فیلم، تصویر، ویدئو، اینفوگرافیک، موشن گرافیک و ... استفاده شود و بخشنامه ها، قوانین، درگاه های خدمات الکترونیک به سهولت قابل رویت و دسترسی باشد.

مناسب‌سازی سایت سازمان بهزیستی برای استفاده مستقل افراد دارای معلولیت بینایی

در بخش اخبار پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهزیستی با بهره گیری از هوش مصنوعی امکان خوانش اخبار برای استفاده مستقل از سایت برای افراد نابینا را فراهم شده است. همچنین افراد کم بینا هم می توانند از ابزارهای ماسب برای استفاده مستقل از مطالب سایت سازمان بهزیستی استفاده نمایند.

علاوه بر این با استفاده از رابط/مترجم ناشنوایان در تولیدات تصویری مانند اتاق خبر و انتشار آن به صورت هفتگی و همچنین تولید پادکست رادیو بهزیستی امکان اطلاع افراد دارای معلولیت بینایی و شنوایی هم از رویدادها فراهم آماده است.

تنوع بخشی به محصولات خبری و رسانه‌ای

با توجه به تغییرات وسیع در دنیای رسانه‌ها، ظهور نسل پیام رسان‌های موبایلی و انتقال محتوای اینترنتی از رایانه‌های شخصی و لپ‌تاپ‌ها بر روی تلفن‌های همراه هوشمند، تغییر ذائقه مخاطبان از دریافت اخبار و اطلاعات به صورت متن و عکس به سمت ویدئو لزوم بروزرسانی در تولیدات خبری سازمان بهزیستی بوجود آمد که در این راستا محصولات خبری به صورت ذیل به سایر قابل های انتشار اخبار در این مجموعه افزوده شد.

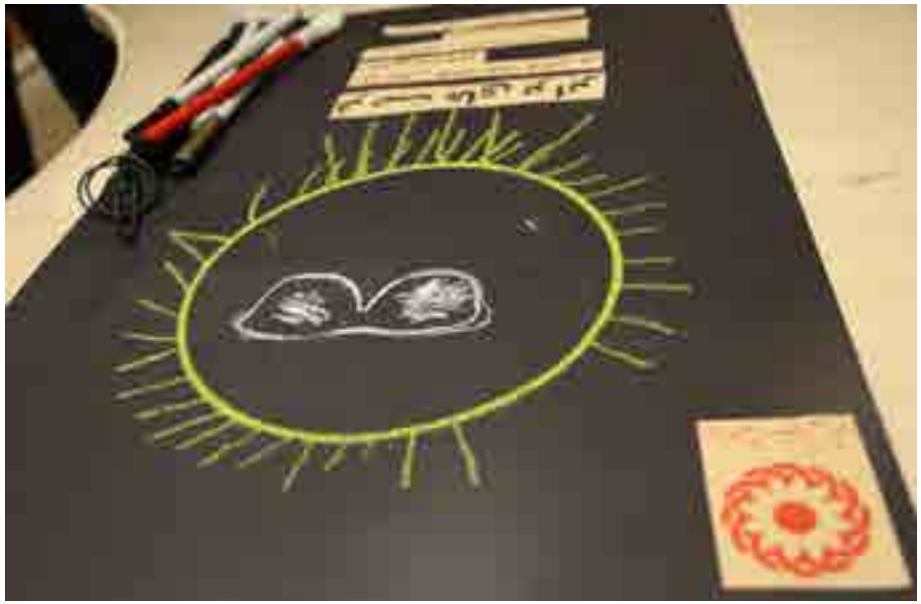
- تولید اتاق خبر به صورت تصویری
- تولید رادیو بهزیستی به صورت صوتی
- تولید کلیپ و پادکست های فرهنگی

استفاده از توانمندی افراد دارای معلولیت در تولیدات فرهنگی و هنری

با توجه به رسالت سازمان بهزیستی در راستای توانمندسازی افراد تحت پوشش، اداره کل روابط عمومی در طول سال های ۹۸ و ۹۹ استفاده از توانمندی ها و استعدادهای جامعه هدف سازمان بخصوص افراد دارای معلولیت را در زمینه های تولیدات فرهنگی و هنری در دستور کار قرار داده و در این خصوص با اعلام فراخوان عمومی و تشکیل بانک اطلاعاتی و اجرایی طراحان جامعه هدف، زمینه مشارکت ایشان را در زمینه امور هنری و طراحی فراهم کرده است.

از جمله کارهای شاخص انجام شده در این زمینه طراحی پوستر روز جهانی نابینایان در سال ۹۸ توسط یک هنرمند نابینا و طراحی لوگو و پوستر مناسبتی و برنامه ای توسط یک هنرمند دارای معلولیت جسمی بوده است.

همچنین رادیو بهزیستی نیز توسط هنرمندان نابینا نویسندگی، گویندگی و تدوین می‌شود.



شبکه سازی در فضای مجازی

با اقبال عمومی به دریافت اطلاعات از طریق فضای مجازی بخصوص پلتفرم اینستاگرام، اداره کل روابط عمومی سازمان بهزیستی نیز از سال ۱۳۹۷ اقدام به راه اندازی این پلتفرم نمود و در پی آن نیز راه اندازی صفحه اینستاگرام بهزیستی استان ها در دستور کار قرار گرفت. در حال حاضر ۳۱ صفحه اینستاگرام استانی و صفحات متعدد شهرستانی بهزیستی با هدایت اداره کل روابط عمومی سازمان بهزیستی و با مدیریت روابط عمومی های بهزیستی در استان ها و شهرستان ها به صورت شبکه ای بهم پیوسته در حال فعالیت هستند.

راه اندازی سامانه جامع رصد اخبار

در حوزه رصد اخبار رسانه ها نیز که پیش از سال ۱۳۹۹ به صورت دستی و غیر سیستماتیک انجام می گرفت، با راه اندازی سامانه رصد اخبار امکان جستجو و رصد اخبار سازمانی و مرتبط در ستاد بهزیستی و ۳۱ استان کشور به صورت متمرکز، سیستمی و الکترونیک مهیا شد که با این کار اخبار خبرگزاری ها، سایت ها، نشریات، فضای مجازی و پیام رسان ها و گزارشات تلوزیونی و رادیویی داخلی و برون مرزی برای تحلیل اخبار منتشره و اتخاذ تصمیمات رسانه ای مناسب و به موقع مهیا شد.

همچنین در فضای مجازی با برنامه نویسی و راه اندازی ربات تلگرامی و تعریف کلیدواژه های مرتبط امکان جستجوی اخبار مرتبط با سازمان بهزیستی نیز در این پلتفورم فراهم آمد.

حمایت از تولیدات فرهنگی و هنری و سینمایی در راستای اهداف سازمان بهزیستی

باتوجه به ماموریت سازمان بهزیستی در راستای آگاهی بخشی به عموم افراد جامعه درخصوص موضوعات مرتبط با آسیب های اجتماعی، رفتار صحیح با افراد دارای معلولیت، لزوم مناسب‌سازی اماکن و معابر و ساختمان ها، حفظ شان و منزلت مددجویان و افراد دارای معلولیت، نمایش توانمندی افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی و تشویق مردم به مشارکت در امور نیکوکاری و خیریه و به منظور حمایت از تولیدات فاخر فرهنگی، هنری و سینمایی در این راستا، روابط عمومی سازمان بهزیستی، حمایت از تولیدات فرهنگی و هنری و سینمایی را در دستور کار قرار داد.

در همین راستا مشارکت در ساخت فیلم های اوراکا و خورشید و همچنین حمایت از ساخت سریال‌ها و فیلم های کوتاه و شرکت در بخش تجلی اراده ملی جشنواره فیلم فجر در سال های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ و اهدای جایزه به فیلم های سینمایی غلامرضا تختی به کارگردانی بهرام توکلی، خورشید به کارگردانی مجید مجیدی و بی صدا حلزون به کارگردانی بهرنگ دزفولی‌زاده از جمله اقدامات شاخص در این حوزه بوده است.

فیلم سینمایی اوراکا

مناسب‌سازی ۶۴ فیلم سینمایی برای افراد دارای معلولیت شنوایی و پخش از رسانه ملی

با همکاری اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل سازمان بهزیستی و شبکه سلامت سیمای جمهوری اسلامی ایران و به منظور استفاده مستقل و رایگان افراد دارای معلولیت شنوایی از محصولات فرهنگی و هنری از جمله فیلم های سینمایی فاخر، تعداد ۶۴ فیلم سینمایی با استفاده از یک تا پنج رابط / مترجم ناشنوایان به جهت مفهوم بودن صحنه های فیلم مناسب‌سازی شد که به صورت هفتگی و در ایام مناسبتی و تعطیلات از این شبکه پخش می‌شود.

برگزاری جشنواره تولیدات محصولات رسانه‌های روابط عمومی‌ها و مراکز و موسسات

سایر اقدامات

مجموع مکاتبات انجام شده اداره کل روابط عمومی و امور بین‌الملل در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ به تفکیک حوزه

	۱۳۹۸	۱۳۹۹
ریاست و دفاتر تابعه	۳۲۰	۴۰۰
معاونت توسعه مدیریت و منابع و زیرمجموعه	۲۶۰	۳۰۰
معاونت امور اجتماعی و زیرمجموعه	۲۰۰	۲۷۰
معاونت امور توابخشی و زیرمجموعه	۲۰۰	۲۵۰
معاونت امور مشارکت‌های مردمی و موسسات غیردولتی و توانمندسازی و امور مجلس و زیرمجموعه	۱۰۰	۱۲۰
مرکز فن‌آوری اطلاعات، تحول اداری و توسعه خدمات و زیرمجموعه	۲۰۰	۲۵۰
مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد	۱۳۵	۱۵۰
مکاتبات خارج از سازمان	۲۵۰	۳۵۰

مدیریت و اداره سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات با هدف انتشار اطلاعات، ضوابط، قوانین و آئین نامه‌های سازمانی در پاسخ به درخواست مردمی و با حضور تمامی سازمان‌ها و دستگاه‌های زیرمجموعه قوه مجریه، قضائیه و مقننه راه اندازی شده است. سازمان بهزیستی از ابتدای شروع به کار سامانه در سال ۹۶ به آن ملحق و در سال ۹۹ مابین دستگاه‌های زیرمجموعه وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی موفق به کسب رتبه اول به جهت میزان پاسخگویی به سوالات و انتشار اسناد عمومی شد.

۲۲۳

تعداد درخواست‌های مطرح شده در سامانه

۱۸۶

تعداد مکاتبات انجام شده با استان‌ها و معاونت‌ها برای پاسخ‌دهی

۲۱۱

تعداد درخواست های پاسخ داده شده

۱۵۱

تعداد قوانین و دستورالعمل‌ها و ضوابط بارگذاری شده

۹۳ درصد

میزان پاسخ‌گویی

تدوین و بازنگری شیوه نامه، تفاهم‌نامه و دستورالعمل‌های مرتبط با روابط عمومی و اموربین الملل

۱- بازنگری آیین نامه انتشارات سازمان بهزیستی
۲- تدوین دستورالعمل تبلیغات سازمان بهزیستی
۳- تنظیم و تدوین شیوه‌نامه ارتباط مراکز و موسسات تحت نظر بهزیستی با رسانه
۴- تنظیم وتدوین شیوه نامه انتصابات مسئولین روابط عمومی
۵- تنظیم وتدوین شیوه نامه نظارت بر استان‌ها
۶- تنظیم شیوه‌نامه اجرایی ماده ۲۰ و ۲۱ قانون حمایت از معلولین
۷- تنظیم تفاهم‌نامه با سازمان صدا و سیما با موضوع تبادل اطلاعات و امکان استفاده متقابل از ظرفیت‌ها، امکانات و خدمات طرفین در چارچوب قوانین مرتبط با سازمان بهزیستی کشور
۸- تدوین شیوه‌نامه تبلیغات در مراکز +زندگی

بازنگری آیین‌نامه انتشارات سازمان بهزیستی

تدوین دستورالعمل تبلیغات در سازمان بهزیستی

تنظیم و تدوین شیوه‌نامه ارتباط مراکز و موسسات تحت نظر بهزیستی با رسانه

تنظیم وتدوین شیوه نامه انتصابات مسئولین روابط عمومی

تنظیم وتدوین شیوه نامه نظارت بر استان‌ها

تنظیم شیوه‌نامه اجرایی ماده ۲۰ و ۲۱ قانون حمایت از معلولین

تنظیم تفاهم‌نامه با سازمان صدا و سیما با موضوع تبادل اطلاعات و امکان استفاده متقابل از ظرفیت‌ها، امکانات و خدمات طرفین در چارچوب قوانین مرتبط با سازمان بهزیستی کشور

تدوین شیوه‌نامه تبلیغات در مراکز +زندگی

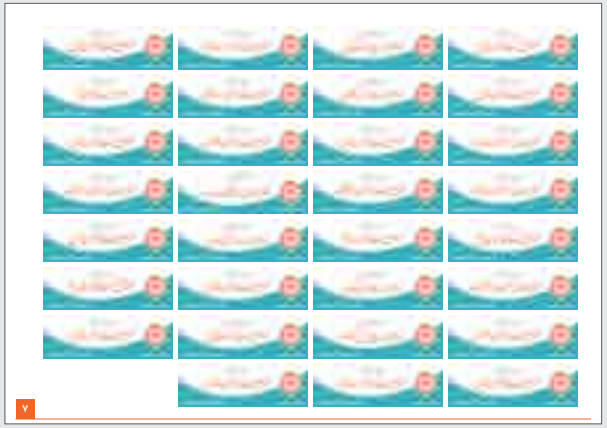
سازمان بهزیستی کشور
Brand Book
دستورالعمل تبلیغات و انتشارات استان‌ها
تهیه شده در اداره کل روابط عمومی و امور بین‌الملل سازمان بهزیستی کشور
2019-۱۳۹۸

نحوه استفاده از نشان سازمان
C:0
M:75
Y:95
K:0
۳

۴

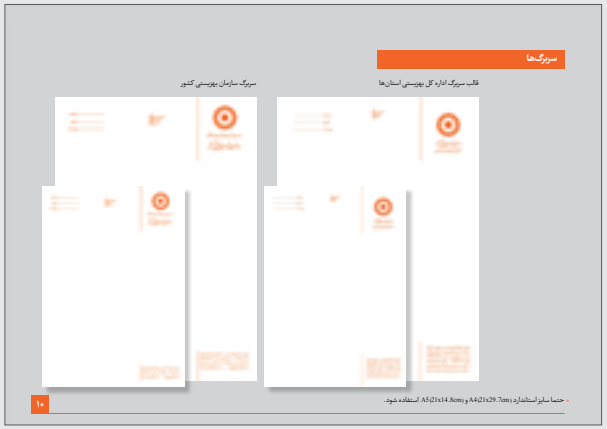
سازمان بهزیستی کشور
سازمان بهزیستی کشور
سازمان بهزیستی کشور
استفاده در جایی مثل پرینت سیاه و سفید
۵

قالب صحیح تابلو
داخل تابلوی استان‌ها ثابت است
نشانی سایت بهزیستی کشور یا استان
نام اداره کل بهزیستی استان مربوطه
نام بهزیستی شهرستان
نشانی سایت استان یا شهرستان
۶



بج روی کت، مخصوص مدیران و مسئولین
دکتر وحید قیادی دانا
معاون وزیر و رییس سازمان بهزیستی کشور
• در صورتی‌که استان، نمی‌تواند بج مانند نمونه را تهیه نماید، می‌تواند با هماهنگی ستاد و برداخت وجه آن از سازندگان تهران تهیه نماید.
• لطفاً از بکارگیری بج‌هایی به غیر از نمونه ارائه شده جداً خودداری شود.
• به اندازه ۲۰ mm توجه شود.
20mm

کارت‌های ویزیت مدیران
• به صورت دوزبانه و با طرح پیش زمینه‌ارسالی و طبق سایز، فونت و رنگ‌های تعریف شده انجام شود.
• از اضافه‌نمودن هرگونه المان، نشان و نوشته‌ی اضافی خودداری شود.
• با توجه به نمونه تصویر، در محل‌های مشخص شده نام و مشخصات طراحی شود.


سربرگ‌ها
قالب سربرگ اداره کل بهزیستی استان‌ها
سربرگ سازمان بهزیستی کشور
• حتما سایز استاندارد (A4(21x29.7cm و A5(21x14.8cm) استفاده شود.

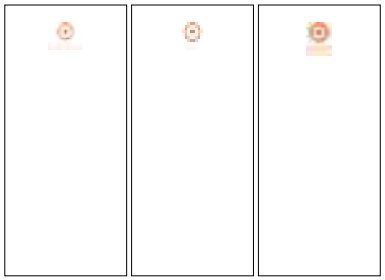
پرچم و میکروفون
• پرچم کاملا سفید، در صورتی که حاشیه داشته باشد، حاشیه آن نیز سفید باشد.
• پیشنهاد می‌شود از پرچم طلقی استفاده شود، زیرا هم نمای بهتری دارد و هم نیاز به شستشو ندارد.
• مکعب دور میکروفون حتما به صورت سفید و لوگو متناسب و با فرمت صحیح روی میکروفون نصب می‌شود.(مانند تصویر)
• متذکر می‌شود فرم پرچم ایران و بهزیستی کاملاً شبیه هم باشد؛ درصورتی که دور پرچم بهزیستی ساده است پرچم ایران نیز ساده باشد.(بدون ریشه‌های حاشیه)
توصیه می‌گردد از این نوع لوگو در میکروفون استفاده نشود. چون به تجربه ثابت شده در مدت زمان کوتاهی دچار مشکل می‌شود.
قطر لوگو ۴۰cm باشد
ابعاد پرچم درفشی بهزیستی و ایران: ۱۴۰x۸۵cm قطر لوگو در پرچم درفشی ۴۰cm
ابعاد پرچم رومیزی بهزیستی و ایران: ۴۰x۲۰cm قطر لوگو در پرچم رومیزی ۱۰cm

تابلوهای راهنمایی طبقات
• پیشنهاد می‌شود تابلوهای راهنمای طبقات به صورت نمونه، قابل تغییر باشد تا نیاز به تعویض کلی تابلو نباشد، چراکه این امر باعث صرفه‌جویی مالی نیز می‌گردد.
شماره طبقات که ثابت است
هوان‌ها که ثابت است
هوان پست‌ها که ثابت است
شماره اتاق
قابل تعمیم و جابجایی است

طرح لیبل لوح‌های فشرده

برچسب استندی (۲۰×۹۰CM)

- لوگو باید بالای سر قرار بگیرد. (مگر اینکه قسمت سر آروی یک طرح بوستر باشد که لوگوها در جای دیگری می‌آیند شده‌اند)
- لوگو خیلی بزرگ یا خیلی کوچک و دفرمه نباشد.
- بر اساس طرح و سر می‌بوشد لوگو از سمت راست، چپ یا وسط تنظیم کید. اما دقت داشته باشید که لوگو و موقعیت قرارگیری آن نسبت به طرح باید مناسب باشد و با طرح از نظر بصری هم‌خوانی داشته باشد.



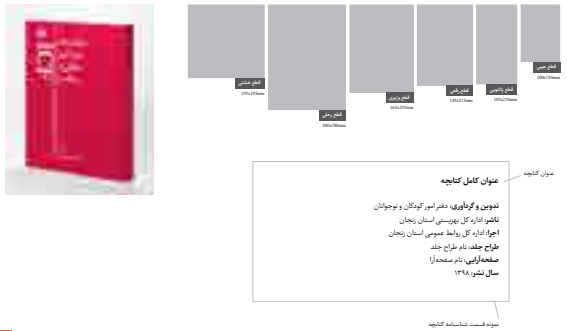
بوش فرم جلد کتابچه

بوش فرم جلد کتابچه، حاوی نکات زیر باشد:

۱- گوشه سمت چپ بالای جلد، لوگوی استان قرار گیرد.
۲- وسط قسمت پایین جلد آرم سازمان بهزیستی، عنوان اداره کل استان، سال انتشار و آدرس سایت استان.
۳- اگر کتاب دارای عطف، بالای نیم‌ساعت باشد، نوشته اداره کل بهزیستی استان، بایست، عنوان و نام نویسنده کتاب، وسط، کل آرم سازمان، بالا قرار گیرد.
۴- در کتابچه‌های بالای ۸۰ صفحه عطف کتاب طبق نمونه کار شود.

- ۱.۵ سانتی‌متر فاصله از بالای عطف، کل آرم سازمان(اندازه با توجه به اندازه عطف).
- ۱.۵ سانتی‌متر فاصله از پایین عطف، اداره کل بهزیستی استان(اندازه با توجه به اندازه عطف)
- تکثر کتاب و نویسنده آن به صورت وسط چین در عطف کار شود. (مانند نمونه)
- کتاب‌هایی که نیاز به اخذ مجوز ارشاد داشته باشد، مربوط از طریق واحد انتشارات روابط‌عمومی سناد سازمان انجام‌می‌شود و لوگوی انتشارات روی آن قرار می‌گیرد. بنه غیر از موزد ذکر شده به سایر موارد، کتابچه‌ها فقاق می‌شود که با لوگوی استان، به چاپ می‌رسد.
- شایان ذکر است چاپ هرگونه کتاب با اخذ مجوز نشر از وزارت ارشاد توسط استان تخلف محسوب شده و علاوه بر استیار مالی ارزیابی، موز بیگرد واحد بازرسی سناد نیز قرار می‌گیرد.

قطع کتابچه‌ها در یک نگاه

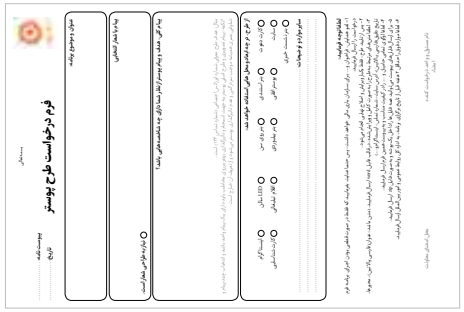


بروشور

- درج نشان استان و معاونت تخصصی مربوطه بر روی بروشور استان پشت بروشور طبق نمونه

پوستر

- پوسترهای ملی و سازمانی بهزیستی توسط سناد طراحی و فایل آن روی FTP گذاشته می‌شود.
- لطفاً در طراحی پوسترهای داخل استانی توجه داشته باشید از فرمت صحیح لوگو استفاده شود.
- برای درخواست طراحی پوستر می‌بایست از فرم سناد استفاده نمایید.



قالب سربرگ مرکز

طرح سربرگ A۴ و A۵

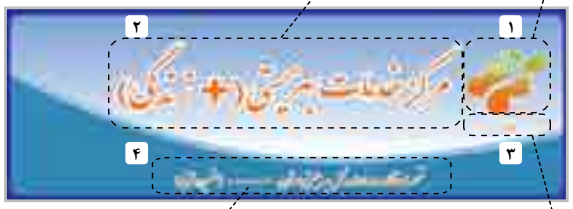
+ حتما سایز استاندارد A۴ (۲۱x۲۹,۷cm) و A۵ (۱۴,۸x۲۱cm) استفاده شود.
+ کد مرکز، آدرس و شماره تماس در قسمت مشخص‌شده توسط خود مرکز قید خوهد شد.

قالب مُهر

کد اعلام شده توسط
خود مرکز قید می‌شود

B

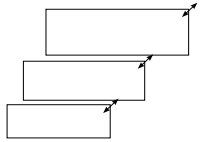
قالب صحیح تابلو



عناصر تابلو:

۱- لوگوی مثبت زندگی: در تمام تابلوها ثابت می‌باشد.
۲- عنوان مرکز خدمات بهزیستی(+زندگی): در تمام تابلوها ثابت می‌باشد.
۳- کد مرکز: شماره‌ای است که مختص هر مرکز ارائه می‌شود و در جایگاه مربوطه توسط خود مرکز قید می‌گردد.
۴- عنوان اداره کل بهزیستی استان: عنوان استان توسط خود مرکز قید می‌گردد.

نکته مهم در خصوص اندازه تابلو:
+ اندازه تابلو مراکز در فایل پیوست، ۲۶,۵x۶۶,۵cm است که قابل اجرا تا سایز ۶۰۰ تا ۳۰۰ سانتی‌متر مربع می‌باشد.
+ این اندازه با توجه به فضای در اختیار هر مرکز جهت نصب تابلو می‌تواند متفاوت باشد. اما نکته حائز اهمیت رعایت تناسب اندازه تابلو می‌باشد که باید رعایت گردد.(عناصر تابلو دفورمه نشود)



تذکر:
+ غیر از طرح ابلاغ شده تابلو هر نوع تابلوی دیگری استاندارد سازمان نیست و مورد تأیید نمی‌باشد.

A

ارتباط با استان‌ها

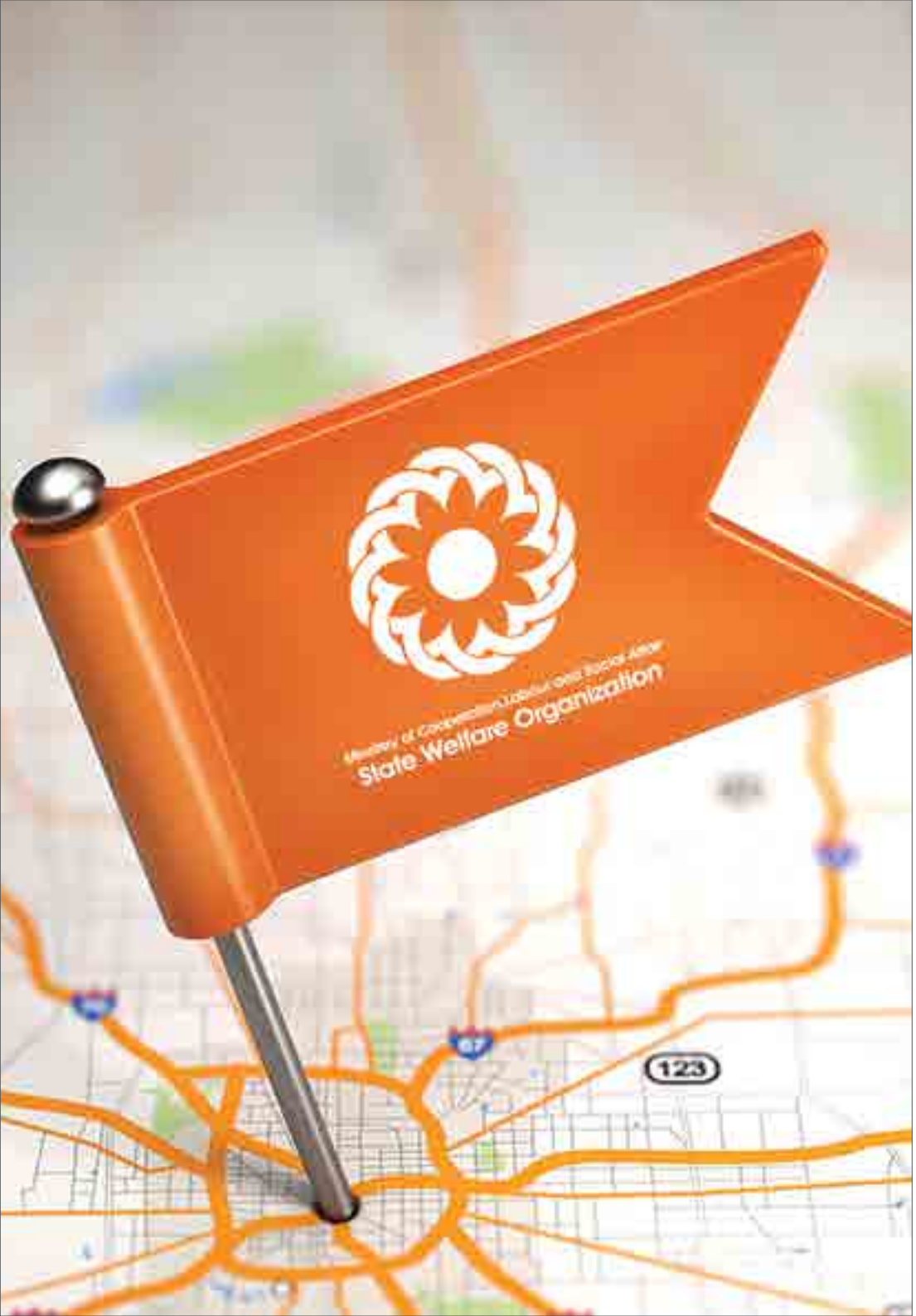
برگزاری جلسات آنلاین دوره‌ای با گروه‌های استانی جهت بیان مسئله، مشکلات و پیشنهادات

بازنگری شاخص های ارزیابی عملکرد ۶ ماهه روابط عمومی

این ارزیابی شامل تمام فعالیت های روابط عمومی ها در واحد های مختلف بوده که بر اساس مستندات ارسالی روابط عمومی استان ها به صورت ۶ ماهه، توسط تیم های ارزیابی روابط عمومی ستاد بر اساس دستورالعمل تدوین شده و ارسالی بررسی و ارزیابی می‌شود.

اکنون روابط عمومی سازمان بهزیستی کشور پس از اجرای ۴ دوره ارزیابی عملکرد ۶ ماهه روابط عمومی های استان‌ها، اقدام به بازنگری و به روز رسانی شاخص ها کرده و پس از انجام جلسات داخلی متعدد، شاخص ها به استان ها ابلاغ و قریب به اتفاق استان ها بصورت جداگانه و در بستر فضای مجازی آموزش لازم ۱۰ ساعته برای تکمیل و ارسال مستندات را دیده‌اند.

حوزه بین‌الملل



ارتباط و همکاری با آژانس‌های سازمان ملل متحد (UN)

حوزه بین الملل سازمان بهزیستی در راستای تعامل و همکاری متقابل با دفاتر مختلف سازمان ملل متحد به شرح ذیل و در چارچوب مقررات همکاری می نماید:

۱- همکاری با دفتر صندوق کودکان سازمان ملل (UNICEF)

رسالت و ماموریت

یونیسف بزرگترین نهاد بین‌المللی در حوزه کودکان است و در بیش از ۱۹۰ کشور جهان در زمینه بهداشت و تغذیه، آموزش، مراقبت از کودکان و دسترسی به فرصت‌های برابر برای کودکان فعالیت می‌کند. سازمان بهزیستی در زمینه اجرای پروژه های با موضوع حمایت از کودکان دارای معلولیت ،کودکان متاثر از آسیب های اجتماعی ، حمایت از کودک در بلایا با این آژانس بین المللی همکاری می کند.

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۸

- پیگیری و هماهنگی برای انعقاد برنامه‌های مشترک با یونیسف و دریافت اقلام برای تجهیز شیرخوارگاه‌ها در مناطق محروم در استان‌های گلستان، قم، خراسان جنوبی

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۹

- مکاتبه و هماهنگی با وزات امورخارجه و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی برای انعقاد برنامه‌های مشترک با یونیسف و دریافت تسهیلات برای تجهیز شیرخوارگاه‌ها در مناطق محروم در استانهای همدان، گیلان، یزد
- با عنایت به پیامدهای شیوع بیماری کووید-۱۹ هماهنگی در راستای اجرایی نمودن برنامه کاری مشترک معاونت امور توانبخشی ، معاونت امور اجتماعی و یونیسف در مورد ۳ طرح (۱- طرحنامه "برنامه جامع آموزش و توانبخشی از راه دور کودکان دارای معلولیت"، ۲- طرحنامه "برنامه توانبخشی از طریق ارتباطات و ارتقا مشارکت ویژه کودکان دارای معلولیت"، ۳- طرح "تامین بسته های سرگرمی- بهداشتی ویژه فرزندان تحت مراقبت در خانواده")
- دریافت اقلام بهداشتی شامل پوشینه و پالس اکسی متر جهت اهدا به مراکز

۲- همکاری با صندوق جمعیت سازمان ملل متحد (UNFPA)

رسالت و ماموریت

دفتر صندوق جمعیت ملل متحد یکی از بزرگترین منابع مالی بین المللی است که در زمینه جمعیت خانواده، بهداشت تولیدمثل، فعالیت دارد ، این صندوق به کمک جوامع بین المللی و با همکاری دولت ها یا سازمان های غیردولتی . برنامه هایی را برای بالا بردن سطح آگاهی و حمایت های لازم در جهت سلامتی و حقوق زنان و جوانان و توانمند سازی سالمندان ارائه می دهد. سازمان بهزیستی در زمینه های تدوین و تصویب و تحقیق و پروپوزال نویسی و مطالعه و بررسی قوانین سالمندان با این آژانس بین المللی همکاری می کند.

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۸

- دریافت اقلام اهدایی از صندوق جمعیت ملل متحد جهت تامین و تجهیز بخشی از اقلام بهداشتی در مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور، در ۸ استان (آذربایجان شرقی، خراسان رضوی، اصفهان، تهران، قم، مازندران، گیلان، البرز)

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۹

- همکاری در تهیه کلیب با موضوع « تاثیرات کرونا بر زندگی سالمندان»
- دریافت تجهیزات فناوری جهت تجهیز دبیرخانه شورای ملی سالمندان در شرایط کرونا
- هماهنگی جهت دریافت دستگاه اکسیژن ساز جهت تجهیز مراکز شبانه روزی نگهداری سالمندان در زمان شیوع بیماری کرونا

۳- همکاری با دفتر برنامه عمران سازمان ملل متحد در ایران (UNDP)

رسالت و ماموریت

برنامه توسعه سازمان ملل متحد با حضور در حدود ۱۷۰ کشور و سرزمین، ضمن حفاظت از کره زمین، برای از بین بردن فقر، کاهش بیماری ایدز و سایر بیماری های واگیردار، اقدام می کند. به کشورها کمک می‌کنند تا سیاست‌های منسجم، مهارت‌ها، مشارکت‌ها و نهادها را توسعه دهند تا بتوانند پیشرفت پایدار داشته باشند. سازمان بهزیستی در زمینه های کاهش مصرف مواد و ترک اعتیاد ، مراکزDIC ، ، حرفه آموزی و اشتغال و اجرای پروژه های مرتبط با این آژانس بین المللی همکاری می کند.

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۸

- هماهنگی با دفتر عمران سازمان ملل متحد در ایران در خصوص ارسال مشخصات فنی تجهیزات داخلی جهت خرید ۴ دستگاه ماشین ون و ۵ دستگاه کانکس مرتبط با پروژه مبارزه با ایدز صندوق جهانی

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۹

- هماهنگی با دفتر نمایندگی برنامه توسعه سازمان ملل متحد (UNDP) درخصوص دریافت اقلام مصرفی بهداشتی و تجهیزات مورد نیاز جهت پیشگیری از شیوع ویروس کرونا در مراکز کاهش آسیب و درمان اعتیاد تحت پوشش این سازمان
- هماهنگی جهت دیدار آقای پروویداس نماینده دفتر توسعه سازمان ملل متحد UNDP با رئیس سازمان بهزیستی کشور و انجام بازدید از انبار اقلام اهدایی جهت پیشگیری از کرونا

۴- همکاری با دفتر برنامه مشترک سازمان ملل متحد در زمینه ایدز در ایران (UNAIDS)

رسالت و ماموریت

برنامه مشترک سازمان ملل متحد در زمینه ایدز، یک مشارکت نوآورانه است که جهان را در مسیر دسترسی همگانی به پیشگیری، درمان، مراقبت و حمایت از اچ ای وی راهبری می‌نماید. سازمان بهزیستی در زمینه های اجرای پروژه های مبارزه با ایدز، پیشگیری، درمان و الگوی کاهش آسیب با این آژانس بین المللی همکاری می کند.

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۸

- هماهنگی جهت برگزاری کارگاه سه روزه پیشگیری از ایدز برای کارشناسان و کارکنان موبایل سنتر مراکز کاهش آسیب در شهر اصفهان- خرداد ماه

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۹

- هماهنگی جهت دریافت و توزیع اقلام بهداشتی جهت پیشگیری از بیماری کرونا در استانها، ماسک سه لایه جراحی ۸۷۸۵۸۰ عدد، محلول ضدعفونی کننده دست ۱۳۹۲۹ بطری ۵۰۰ میلی لیتری، محلول ضد عفونی کننده سطوح ۱۵۷۲ بطری ۵۰۰ میلی لیتری، دستکش لاتکس بدون پودر ۲۳۸۰۰ عدد جعبه ۵۰ تایی

۵- همکاری با کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در ایران(UNHCR)

رسالت و ماموریت

دفتر کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان که در سال ۱۹۵۰ به وسیله مجمع عمومی ایجاد شد، ماموریت دارد فعالیت بین المللی برای حمایت جهانی از پناهندگان و حل مشکلات آنان را رهبری و هماهنگ کند. سازمان بهزیستی در زمینه های اجرای پروژه های توانبخشی مبتنی برجامعه(CBR) برای افاغنه دارای معلولیت با این آژانس بین المللی همکاری می کند.

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۸

- گزارش اقدامات انجام شده معاونت توانبخشی با دفتر کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد در سال ۲۰۱۸

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۹

- آماده سازی پیش نویس تفاهم نامه سه جانبه UNHCR از دفترامور توانمندسازی معلولان و پیگیری انجام اصلاحات اشاره شده وزارت امور خارجه

۶- همکاری با کمیسیون ملی یونسکو در ایران (UNESCO)

رسالت و ماموریت

هدف برنامه‌های یونسکو که بر اساس سهیم کردن همه انسان‌ها در دانش پی‌ریزی شده پیشبرد فرهنگ، صلح خواهی، توسعه انسانی و توسعه پایدار می‌باشد. توسعه و ارتقاء اصول و هنجارهای جهانی مبتنی بر ارزش‌های مشترک به منظور مواجهه با چالش‌های بوجود آمده و مهم در عرصه آموزش، علم، فرهنگ و ارتباطات و حمایت و تقویت «رفاه‌عمومی» سازمان بهزیستی در زمینه‌های همکاری در برگزاری جشنواره ها و نمایشگاه های مربوط به جامعه هدف با این آژانس بین المللی همکاری می‌کند.

دستاوردهای همکاری

- همکاری در زمینه جشنواره تئاتر معلولین
- همکاری یونسکو جهت برگزاری نمایشگاه بین المللی نقاشی معلولین

ارتباط و همکاری با سفارتخانه ها

۱- همکاری با سفارت ژاپن در ایران

رسالت و ماموریت

با توجه به تعهد دولت ژاپن برای حمایت از مفهوم «امنیت انسانی»، برنامه GGP به دنبال بهبود بخشیدن به حوزه های مختلفی مانند بهداشت، تحصیلات، آموزش مهارتی و بخش های رفاه اجتماعی است.

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۸

- پیگیری در خصوص پروژه تجهیز مراکز درمانی و توانبخشی شهرستان الیگودرز لرستان (کمک بلاعوض دولت ژاپن برای پروژه‌های تامین نیازهای اولیه انسانی (GGP) که بدلیل مواجه شدن با شیوع بیماری کرونا بودجه آن فعلا برای این موضوع قرار گرفته است.

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۹

- پیگیری و مکاتبه با وزارت تعاون و وزارت امور خارجه در خصوص پروژه تجهیز مراکز درمانی و توانبخشی شهرستان الیگودرز لرستان (کمک بلاعوض دولت ژاپن برای پروژه‌های تامین نیازهای اولیه انسانی (GGP))

۲- همکاری با سفارت ایران در ژاپن در سال

- هماهنگی لازم جهت شرکت جامعه هدف در جشنواره جهانی ناتوانان و معلولان پارالیم آرت با موضوع صلح در کشور ژاپن
- در خصوص طرح مشارکت مردمی به منظور کمک به سازمان بهزیستی در ماه مبارک رمضان سفارت کشورمان در توکیو مبلغ ۲۴۰۲۶۰۰۰۰ ریال (دویست و چهل میلیون و دویست و شصت هزارریال) به حساب سازمان واریز شده است.

۳- همکاری با سفارت ایران در چین در سال

- تحویل ۴۵ کارتن حاوی اقلام بهداشتی و پیشگیری اهدایی سرکنسولگری ایران در شانگهای چین

ارتباط با موسسات معتبر بین‌المللی جهت برگزاری دوره‌های آموزشی و بازدیدها

۱- همکاری با سازمان مددکاران و نیکوکاران ASB و موسسه لبنزهیلفه در کشور آلمان

رسالت و ماموریت

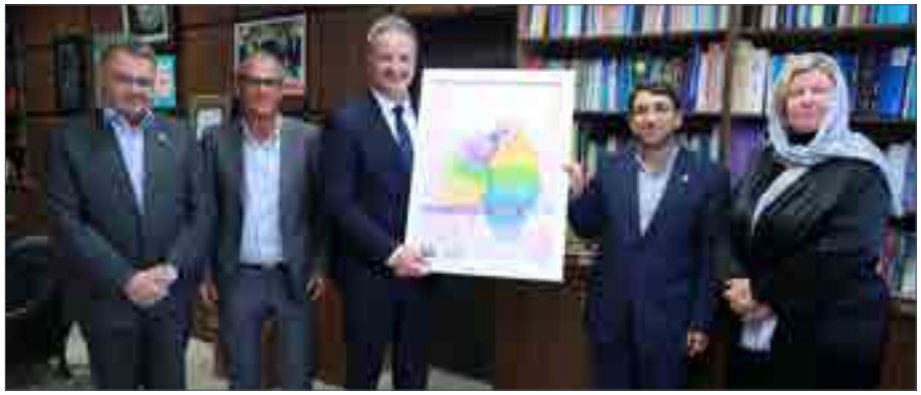
طبق تفاهمنامه همکاری سازمان با سازمان مددکاران و نیکوکاران ASB آلمان از سال ۹۴ و تمدید آن در سال ۹۷ در جهت تبادل دانش و تجربه میان سازمان بهزیستی و ASB آلمان در زمینه های مراقبت از سالمندان ، مدیریت اختلال استرس پس از بلایا و حوادث ، آمادگی در برابر بلایا و حوادث به خصوص برای سالمندان ، افراد ناتوان , معلولان و کودکان

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۸

- برگزاری دو دوره آموزشی با موضوع آمادگی در بلایا و حوادث توسط مدرس آلمانی آقای یورگن شوارتز
- برگزاری یک دوره آموزشی با موضوع مدیریت اختلال استرس پس از بلایا وحوادث توسط مدرس آلمانی آقای پترز

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۹

- مکاتبه موسسه لبنزهیلفه برلین با ریاست محترم سازمان در خصوص ادامه همکاری و تمدید تفاهم‌نامه
- تشکیل جلسه با نماینده موسسه لبنزهیلفه برلین با مدیران و کارشناسان دفاتر معاونت امور توانبخشی جهت تفاهم نامه جدید



۲- ماموریت‌های بین‌المللی

ردیف	نماینده سازمان	مأموریت به کشور	تاریخ سفر	علت سفر	توضیحات
۱	حوزه ریاست	استانبول ترکیه	از تاریخ ۹۸/۹/۱۵ لغایت ۹۸/۹/۱۸	اولین کنفرانس وزرای سازمان همکاری اسلامی در خصوص توسعه اجتماعی	**مقام دعوت کننده و میزبان:** وزارت خانواده، کار و خدمات اجتماعی جمهوری ترکیه دریافت تشکر از حضور ریاست سازمان در این نشست مهم از سوی وزارت امور خارجه
۲	حوزه آمار و فناوری اطلاعات	استانبول ترکیه	از تاریخ ۹۸/۴/۳ لغایت ۹۸/۴/۶	جهت شرکت در کارگاه مهارت‌های دیجیتال کشورهای اسلامی	به دعوت کمیته دائمی همکاری‌های اقتصادی و تجاری کشورهای اسلامی (کومسک). همراهی نماینده سازمان با هیات اعزامی از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۳	انجمن مددکاری اجتماعی ایران	تونس	از تاریخ ۹۸/۷/۸ لغایت ۹۸/۷/۱۱	جهت شرکت در کارگاه مشورتی تقویت نیروهای خدمات اجتماعی	همراهی نماینده سازمان با هیات اعزامی از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۴	کارشناس سازمان بهزیستی استان البرز	یوکوهاما ژاپن	از تاریخ ۹۸/۴/۱۲ لغایت ۹۸/۴/۲۲	جهت شرکت در دوره آموزشی مناسب‌سازی معابر شهری برای معلولان	با همکاری آژانس همکاری‌های بین‌المللی ژاپن (جایکا)
۵	کارشناس گروه پیشگیری از اعتیاد	دوشنبه تاجیکستان	از تاریخ ۹۸/۸/۲۶ لغایت ۹۸/۸/۳۰	شرکت درکارگاه آموزشی (درمان کودکان وابسته به مواد با تاکید بر موادصنعتی) **برگزار کننده:** دفترمقابله به جرم واعتیاد سازمان ملل متحد با همکاری ستاد مبارزه با مواد مخدر	همراهی نماینده‌ای از این سازمان در ترکیب هیات اعزامی کشورمان (با عنایت به نامه دفتر درمان و حمایت‌های اجتماعی ستاد مبارزه با مواد مخدر ریاست جمهوری)

۳- دعوت از میهمانان خارجی

- هماهنگی لازم برای بازدید وزیر کار و رفاه اجتماعی کشور ارمنستان از مرکز حمایت معلولین ضایعه نخاعی ایران در طرشت | دی ماه ۹۸
- هماهنگی لازم برای بازدید وزیر کار و رفاه اجتماعی سوریه از مرکز توانبخشی و مراقبتی معلولان ذهنی نارمک | تیر ماه ۹۸
- بازدید هیات اعزامی وزارت کار و حمایت اجتماعی جمعیت جمهوری آذربایجان از دو مرکز اورژانس اجتماعی شیرخوارگاه آمنه | مرداد ماه ۹۸
- مکاتبه و هماهنگی جهت نحوه برگزاری جشن سفارت تایلند در موسسه خیریه بهزیستی استان تهران | اردیبهشت ماه ۹۸

تفاهم‌نامه‌ها و قرار دادهای بین‌المللی

رسالت و ماموریت

انجام مکاتبات، مراسلات و مراودات با وزارت امورخارجه، کارگزاری ها و دفاتر سازمان ملل متحد، نمایندگی های جمهوری اسلامی ایران، سفارتخانه های مقیم و سازمانهای بین المللی ذیربط و هماهنگی و ارتباط مستمر با دستگاه های اجرایی مرتبط با پروژه های مشترك خارجی در چارچوب وظایف محوله.

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۸

- ارائه پیشنهادات سازمان برای همکاری با کشورهای سوریه پاکستان، آذربایجان، ترکیه، فرانسه قرقیزستان، عراق، گرجستان، مالزی
- هماهنگی جهت دعوت برخی از سفرا و رؤسای آژانس های تخصصی سازمان ملل متحد که تعاملات و همکاری های گسترده ای با سازمان بهزیستی دارند در مراسم روز جهانی معلولین
- هماهنگی لازم برای بازدید وزیر کار و رفاه اجتماعی سوریه از مرکز توانبخشی و مراقبتی معلولان ذهنی نارمک
- بازدید هیات اعزامی وزارت کار و حمایت اجتماعی جمعیت جمهوری آذربایجان از دو مرکز اورژانس اجتماعی شیرخوارگاه آمنه
- هماهنگی لازم برای بازدید وزیر کار و رفاه اجتماعی کشور ارمنستان از مرکز حمایت معلولین ضایعه نخاعی ایران در طرشت

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۹

- تهیه گزارش های سیاستی از تجارب موفق برنامه های سال های اخیر سازمان ، جهت انعکاس به سازمان های منطقه ای و بین المللی و نیز کشورهای هدف
- ارسال گزارش از مهمترین اقدامات سازمان که توسط موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی در راستای حمایت های همه جانبه از معلولین، سالمندان، کودکان و سایر گروه های تحت پوشش در مقابله با شیوع ویروس کرونا
- مکاتبه با امور بین الملل وزارت تعاون جهت ارسال نامه رؤسای "انجمن دفاع از حقوق معلولین ایران" و "جامعه افراد دارای معلولیت" به آقای آنتونیو گوترش دبیرکل سازمان ملل متحد، که وضعیت رسیدگی به افراد دارای معلولیت در ایام کرونا در کشور ایران را تشریح نمودند.
- ارسال گزارش اقدامات صورت گرفته سازمان بهزیستی در خصوص مدیریت کرونا جهت ارائه به سازمان بین المللی کار

هماهنگی جهت فرزند خواندگی ایرانیان خارج از کشور

رسالت و ماموریت

تسهیل و عملیاتی نمودن شرایط فرزندخواندگی برای ایرانیان مقیم خارج از کشور موضوع فرزند خواندگی متقاضیان ایرانی خارج از کشور با اداره سجلات و احوال شخصیه وزارت امور خارجه در خصوص دستورالعمل اجرائی طی بخشنامه ای شماره ۷۲۲/۵۲۰/۴۸۶۹۱۲۲ مورخ۹۷/۳/۲۰ معاون امورمجلس و ایرانیان وزارت امورخارجه (دستورالعمل حمایت از کودکان و نوجوانان بی سرپرست و بد سرپرست) به کلیه نمایندگی های جمهوری اسلامی ایران در خارج از کشور ابلاغ گردیده است.

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۸

- ارسال درخواست‌های اولیه متقاضیان فرزندخواندگی ایرانیان خارج از کشور بیش از ۳۰ مورد به دفتر امور کودکان و نوجوانان

دستاوردهای همکاری در سال ۱۳۹۹

- ارسال درخواست‌های اولیه متقاضیان فرزندخواندگی ایرانیان ۶۰ مورد به دفتر امور کودکان و نوجوانان
- برگزاری جلسات با حوزه امور کودکان و وزارت امور خارجه در خصوص راه اندازی سامانه فرزند خواندگی ایرانیان خارج از کشور

وضعیت درخواست فرزند خواندگی خارج از کشور در سال ۹۸

| درخواست اولیه |

۲۶ مورد کل درخواست‌های اولیه

ارسالی از اداره سجلات و احوال شخصیه وزارت امور خارجه و بررسی درخواست اولیه متقاضیان در استان و در لیست انتظار فرزند پذیری آن استان قرار دارند.

آلمـــان

تهران متاهل: ۳ مورد

مجرد: ۱ مورد

تبریز متاهل: ۱ مورد

همدان متاهل: ۱ مورد

سوئـــد

تهران متاهل: ۲ مورد

مجرد: ۱ مورد

انگلستان

تهران متاهل: ۱ مورد

کانـادا

کرمان متاهل: ۱ مورد

فرانسـه

تهران متاهل: ۱ مورد

آمریـکا

تهران متاهل: ۷ مورد

مجرد: ۱ مورد

مازندران متاهل: ۱ مورد

سمنان متاهل: ۱ مورد

وضعیت درخواست فرزند خواندگی خارج از کشور در سال ۹۹

| درخواست اولیه |

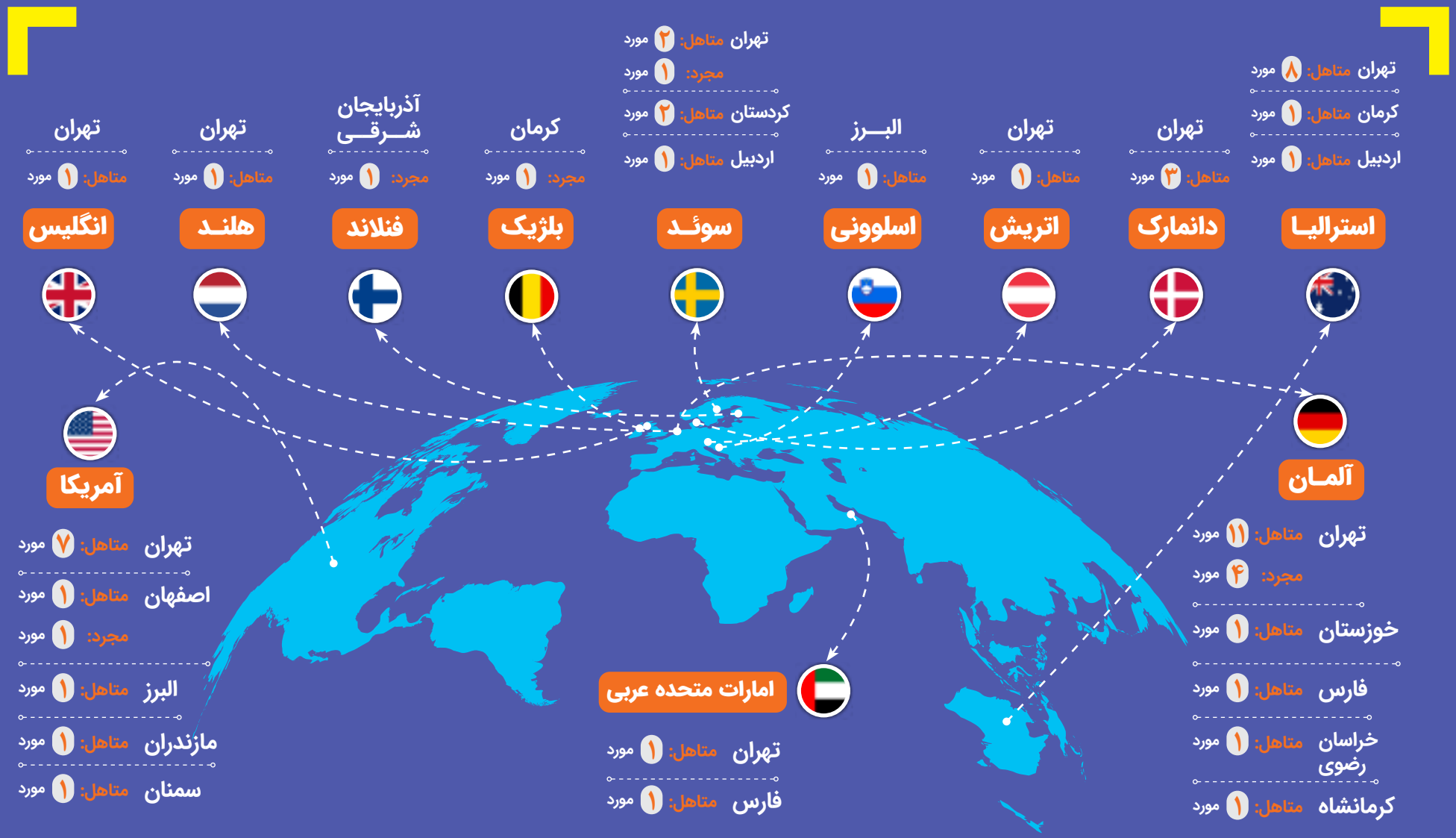
۳۲ مورد کل درخواست‌های اولیه

ارسالی از اداره سجلات و احوال شخصیه وزارت امور خارجه و بررسی درخواست اولیه متقاضیان در استان و در لیست انتظار فرزند پذیری آن استان قرار دارند.

۱۷ مورد کودک معرفی شد

۱۰ مورد واگذاری

واگذاری کودک برای فرزند خواندگی در سال‌های قبل انجام شد و گزارش وضعیت نظارت کودک از طریق وزارت امور خارجه ارسال شده است.


استرالیا
تهران متاهل: ۸ مورد
کرمان متاهل: ۱ مورد
اردبیل متاهل: ۱ مورد
دانمارک
تهران متاهل: ۳ مورد
اتریش
تهران متاهل: ۱ مورد
اسلوونی
البرز متاهل: ۱ مورد
سوئد
تهران متاهل: ۲ مورد
مجرد: ۱ مورد
کردستان متاهل: ۲ مورد
اردبیل متاهل: ۱ مورد
بلژیک
کرمان مجرد: ۱ مورد
فنلاند
آذربایجان شرقی مجرد: ۱ مورد
هلند
تهران متاهل: ۱ مورد
انگلیس
تهران متاهل: ۱ مورد
آلمان
تهران متاهل: ۱۱ مورد
مجرد: ۴ مورد
خوزستان متاهل: ۱ مورد
فارس متاهل: ۱ مورد
خراسان رضوی متاهل: ۱ مورد
کرمانشاه متاهل: ۱ مورد
امارات متحده عربی
تهران متاهل: ۱ مورد
فارس متاهل: ۱ مورد
آمریکا
تهران متاهل: ۷ مورد
اصفهان متاهل: ۱ مورد
مجرد: ۱ مورد
البرز متاهل: ۱ مورد
مازندران متاهل: ۱ مورد
سمنان متاهل: ۱ مورد

اقدامات در زمان شیوع کرونا

هماهنگی جهت دریافت اقلام بهداشتی و تجهیزات پزشکی مرتبط با کرونا برای مراکز تحت پوشش سازمان.

رسالت و ماموریت

پس از شیوع همه گیری کرونا این سازمان با توجه به حساسیت موضوع به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه هدف اقدام به دریافت اقلام بهداشتی و تجهیزات پزشکی مرتبط با کرونا برای مراکز تحت پوشش از طریق سازمانهای بین المللی نموده است.

دستاوردهای اجرای برنامه

۱-دفتر صندوق کودکان سازمان ملل (UNICEF)

- هماهنگی با صندوق کودکان یونیسف جهت تحویل اقلام بهداشتی و تجهیزات مورد نیاز برای در مراکز کودکان تحت سرپرستی در شیرخوارگاه ها و خانه های کودک و نوجوان ، مراکز ارائه دهنده خدمات به کودکان زیر ۱۸ سال مراکز شبانه روزی امور اجتماعی ، مراکز توانبخشی و مراقبتی معلولان (ذهنی و جسمی حرکتی) و بیماران روانی مزمن خدمت دهنده به افراد زیر ۱۸ سال و خانه های کوچک و حمایتی معلولان و بیماران روانی مزمن ، در استان ها توزیع گردیده است . (تعداد ۴۲۰عدد پالس اکسی متر ، ۱۲۸ دستگاه تب سنج دیجیتال غیر تماسی و ۱۲۸۴ بسته ۱۰۰ تایی دستکش ،۴۰۰۰ماسک N۹۵ ، توزیع ۱۶۶۰ لیتر مایع ضد عفونی کننده سطوح به ۱۶۶۰ گالن ۴ لیتری و در مجموع ۶۶۴۰ لیتر، پوشک ها ۲۳۵۴ کارتن)
- دریافت تسهیلات از یونیسف به مبلغ ۱/۷۲۴/۳۹۹/۸۰۰ ریال برای اجرای طرح "تامین بسته‌های سرگرمی- بهداشتی ویژه فرزندان تحت مراقبت در خانواده "برای پیشگیری از ابتلاء به بیماری کووید - ۱۹ که در استان‌ها توزیع گردید.
- دریافت تسهیلات از این صندوق در راستای اجرایی نمودن برنامه کاری مشترک معاونت امور توانبخشی سازمان و یونیسف و نیز با عنایت به آسیب پذیری بیشتر کودکان دارای معلولیت در دوران کرونا ۱- طرحنامه"برنامه جامع آموزش و توانبخشی از راه دور کودکان دارای معلولیت" درخواست ۱۵۸۶ عدد تبلت برای مراکز روزانه آموزشی و توانبخشی در مناطق محروم که با توجه به شرایط تحریم یونیسف درحال پیگیری موضوع می باشد ۲-طرحنامه "برنامه توانبخشی از طریق ارتباطات و ارتقا مشارکت ویژه کودکان دارای معلولیت" به مبلغ ۵/۱۸۶/۹۳۹/۸۹۲ ریال در مرحله اول)

۲- صندوق جمعیت سازمان ملل متحد (UNFPA)

- دریافت اقلام اهدایی از صندوق جمعیت ملل متحد جهت تامین وتجهیز بخشی از اقلام بهداشتی در مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور، در ۸ استان (آذربایجان شرقی، خراسان رضوی، اصفهان، تهران،قم، مازندران، گیلان، البرز) .
- مکاتبه دبیرخانه شورای سالمندان درخواست تهیه کلیب با موضوع « تاثیرات کرونا بر زندگی سالمندان» در مجامع بین المللی
- درخواست و دریافت تجهیزات فناوری دبیرخانه شورای سالمندی در شرایط کرونا از طرف صندوق جمعیت
- مکاتبه با وزارت تعاون جهت دریافت۱۰۰۰ دستگاه اکسیژن ساز طبق سند همکاری با دبیرخانه شورای سالمندان و برگزاری رونمایی ۸۰۰ دستگاه اکسیژن ساز برای مراکز سالمندی با حضور ریاست محترم سازمان و نمایندگان صندوق جمعیت ، وزارت امور خارجه و وزارت تعاون و استانهای دریافت کننده دستگاه های مزبور
- هماهنگی و مکاتبه با وزارت بهداشت جهت ترخیص ۲۰۰ دستگاه اکسیژن ساز برای مراکز سالمندی

۳-دفتر برنامه عمران سازمان ملل متحد در ایران (UNDP) و دفتر UNAIDS

- هماهنگی با دفتر نمایندگی برنامه توسعه سازمان ملل متحد (UNDP) در خصوص درخواست اقلام مصرفی بهداشتی و تجهیزات مورد نیاز جهت پیشگیری از شیوع ویروس کرونا در مراکز کاهش آسیب و درمان اعتیاد تحت پوشش این سازمان و پیگیری موضوع تعطیلی مشاغل خانگی و کارگاه های کوچک فعالیت داشته و یا در سایر بنگاه های اقتصادی مشغول به کار بوده اند .
- هماهنگی جهت دریافت و توزیع اقلام بهداشتی جهت پیشگیری از بیماری کرونا در استانها ، ماسک سه لایه جراحی ۸۷۸۵۸۰ عدد ، محلول ضدعفونی کننده دست ۱۳۹۲۹ بطری ۵۰۰ میلی لیتری ، محلول ضد عفونی کننده سطوح ۱۵۷۲ بطری ۵۰۰ میلی لیتری ، دستکش لاتکس بدون پودر ۲۳۸۰۰ عدد جعبه۵۰ تایی
- مکاتبه با دفتر بین الملل وزارت تعاون ، کار و رفاه اجتماعی در خصوص درخواست حمایت های بشر دوستانه UNDP از مشاغل خانگی و کارگاههای کوچک که به علت شیوع ویروس کرونا تعطیل شده اند.
- درخواست تهیه واکسن آنفولانزا از سوی کمیته پیشگیری از بیماری های واگیردار از طریق مجاری بین المللی (دفتر بین الملل وزارت بهداشت)
- مکاتبه و هماهنگی با وزارت تعاون ، وزارت امور خارجه ، حوزه حراست ، حوزه پیشگیری جهت حضور و دیدارآقای پروویداس نماینده دفتر توسعه سازمان ملل متحد UNDP با ریاست محترم سازمان و بازدید از انبار اقلام اهدایی جهت پیشگیری از کرونا

۴-سایر اقدامات بین المللی

- پیگیری و جمع بندی اقدامات سازمان با محوریت تقویت اقتصاد و اشتغال به سازمان بین المللی کار در رابطه با مدیریت تبعات بیماری کرونا
- ارسال گزارش از مهمترین اقدامات سازمان که توسط موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی تهیه شده است به همراه ترجمه آن به وزارت امور خارجه و ارگان های بین المللی وابسته به سازمان ملل متحد
- ارسال پاسخ درخصوص تهیه گزارش برای کمیسیون حقوق بشر اسلامی در شرایط کرونا
- تحویل ۴۵ کارتن حاوی اقلام بهداشتی و پیشگیری اهدایی سرکنسولگری ایران در شانگهای چین از انبار هلال احمر به سازمان . این اقلام شامل تقریبا ۲۰ هزار ماسک ،۷ هزار دستکش و ۷۵۰ عدد گان می باشد که از طریق کمیته پیشگیری سازمان بین استانهای توزیع شد.
- پاسخ به مکاتبه اداره کل حقوق بشر و زنان وزارت امور خارجه در خصوص گزارشگر ویژه شورای حقوق بشر سازمان ملل متحد به همراه ترجمه دو نسخه راهنمای عملی نحوه برخورد در دوران شیوع ویروس کرونا درارتباط با افراد دارای معلولیت و تاثیر تحریم ها
- پاسخ به مکاتبه اداره کل حقوق بشر و زنان وزارت امور خارجه درخصوص فراخوان گزارشگر ویژه ی خشونت علیه زنان در دوران مربوط به آثار همه گیری کرونا
- مکاتبه با امور بین الملل وزارت تعاون جهت ارسال نامه رؤسای "انجمن دفاع از حقوق معلولین ایران " و "جامعه افراد دارای معلولیت" به آقای آنتونیو گوترش دبیرکل سازمان ملل متحد، که وضعیت رسیدگی به افراد دارای معلولیت در ایام کرونا در کشور ایران را تشریح نمودند.
- مکاتبه با حوزه ها در خصوص گزارش در مورد پرسشنامه گزارشگر ویژه سازمان ملل درخصوص حق مسکن مناسب پیرامون تاثیر بحران کووید ۱۹ بر حق مسکن
- ارایه گزارش عملکرد و تدوین و ترجمه گزارش عملکرد کشورهای انگستان، هند، ترکیه و آمریکا آلمان و اتریش هلند / سوییس در مواجهه با ویروس کرونا در ارتباط با وضعیت معلولین، کودکان و سالمندان در مواجهه با ویروس کرونا
- مکاتبه و ارایه گزارش به وزارت تعاون در خصوص ارائه خدمات مرتبط با کووید ۱۹ به اتباع کشور افغانستان
- پیگیری و جمع بندی اقدامات سازمان با محوریت تقویت اقتصاد و اشتغال به سازمان بین المللی کار در رابطه با مدیریت تبعات بیماری کرونا
- ارسال گزارش اقدامات صورت گرفته سازمان بهزیستی در خصوص مدیریت کرونا جهت ارائه به سازمان بین المللی کار
- ارسال گزارش خبری رادیو و تلویزیون کشور اتریش پیرامون وضعیت شاخص رفاه، تاب آوری و توان بازیابی اقتصادی اتریش نسبت به سایر کشورهای جهان در دوران بحران کرونا

ردیف	نوع فعالیت	آمار به تفکیک سال	
		۱۳۹۸	۱۳۹۹
۱	مکاتبه با آژانس‌های سازمان ملل متحد از طریق مبادی ذیربط	۱۳۸	۱۹۳
۲	همکاری با سفارتخانه‌ها (مکاتبات و پروژه ها)	۱۲	۱۶
۳	ارتباطات با موسسات معتبر بین‌المللی جهت برگزاری دوره‌های آموزشی و بازدیدها	۱۴	۶
۴	تنظیم تفاهم نامه‌ها و قرار دادهای بین‌المللی	۲۱	۳۶
۵	هماهنگی جهت فرزندپذیری ایرانیان خارج از کشور	۹۸	۱۳۶
۶	هماهنگی جهت دریافت اقلام بهداشتی و تجهیزات پزشکی مرتبط با کرونا برای مراکز تحت پوشش سازمان	۱۳	۱۰۶