

۱۲۰۵۴
۱۴۰۱/۰۲/۲۵
ندارد

ثمد نامه:
تاریخ نامه:
پرست:

ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

با سعد تعلی

بخشنامه به دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری

موضوع: تأکید بر ممنوعیت اخذ کپی مدارک هویتی از خدمت‌گیرندگان

پیرو بخشنامه شماره ۳۰۹۶۲۸ در ۱۳۹۹/۶/۱۷ مورخ ارتباط با ممنوعیت دریافت کپی مدارک هویتی توسط دستگاه‌های اجرایی از خدمت‌گیرندگان و با توجه به گزارش‌های دریافتی مبنی بر عدم اجرای مطلوب بخشنامه مذکور از سوی دستگاه‌های اجرایی کشور که منجر به افزایش هزینه و نارضایتی مردم شده است، ضروری است اقدامات ذیل به نحو احسن انجام گیرد:

- ۱- واحدهای ارزیابی عملکرد، بازرگانی و پاسخگویی به شکایات (یا عنوانین مشابه) در دستگاه‌های اجرایی، اطلاعیه‌ای مبنی بر ممنوعیت دریافت کپی مدارک هویتی از مراجعین را با درج شماره تلفن پیگیری در محل میز خدمت حضوری و در معرض دید مراجعین نصب نموده و ضمن رسیدگی به شکایات واصله در این ارتباط و انجام بازرگانی موردی و اعمال نظارت دقیق، گزارش اقدامات انجام شده را حداقل ظرف یک ماه به این معاونت ارسال نمایند.
- ۲- بخش‌هایی از پورتال دستگاه که در آن دریافت خدمت، به ارائه کپی مدارک هویتی مشروط شده است، بروزرسانی شده و اخذ کپی مدارک هویتی از مراحل یا شروط دریافت خدمت حذف شود.
- ۳- سازمان‌های مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها، واحدهای استانی دستگاه‌های اجرایی را مورد پایش قرار داده و عنوانین واحدهایی را که همچنان اقدام به دریافت کپی مدارک هویتی از خدمت‌گیرندگان می‌نمایند به این معاونت اعلام کنند تا ضمن لحاظ در ارزیابی عملکرد دستگاه (سطح ملی و استانی)، مراتب به عنوان نقض مقررات، در جریان تصمیم‌گیری مراجع ذیصلاح قرار گیرد.

علاءالدین رفیع زاده
معاون نوسازی اداری