

**((محورها و شاخص های مورد بحث در کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم))**

**اداره کل بهزیستی استان هرمزگان**

۱- محور آموزش، مهارت و توسعه فرهنگ دینی و اخلاقی:

ردیف	عنوان شاخص	زیر شاخه ها
۱-۱	اقدامات در راستای توسعه فرهنگ امر به معروف و نهی از منکر/ نماز/ حجاب و عفاف	- دوره های آموزشی تخصصی
۱-۲	آموزش های برگزار شده در راستای ترویج اخلاق، فرهنگ و مبانی اسلامی	- دوره های آموزشی فرهنگی و اعتقادی - دوره های آموزشی مذهبی - اسلامی - پیاده سازی برنامه های درون سازمانی و برون سازمانی

۲- محور قانون گرایی:

ردیف	عنوان شاخص	زیر شاخه ها
۲-۱	تعداد پرونده های تخطی از قوانین و مقررات تشکیل شده در کمیته تخلفات اداری کارکنان سازمان/ حراست / بازرسی	- جعل و دستکاری اسناد سازمان - رابطه به جای ضابطه - عدم رعایت قوانین و مقررات اجرایی
۲-۲	اقدامات دستگاه در راستای پیش گیری از نقض قوانین و مقررات مربوطه	- شناسایی فعالیت ها و تدوین شناسنامه برون سپاری - بوروکراسی منفی به مفهوم کاغذ بازی - بیکاری نهان (اشتغال ظاهری) - شیوع و گسترش روابط غیر اداری با مراجعین - ضوابط صریح و روشن ارزشیابی - روز آمد کردن قوانین و مقررات - رشوه، توصیه، سفارش، اختلاس، تبانی، اخاذی - بی مسئولیتی در قبال وظایف محوله .....

۳- محور شفافیت:

ردیف	عنوان شاخص	زیر شاخه ها
۳-۱	شفاف سازی مقررات آیین نامه ها و مراحل انجام خدمت بصورت الکترونیکی در پرتال سازمان	- شفاف سازی مقررات و آیین های سازمانی - شفاف سازی مراحل انجام خدمات سازمانی - مستند سازی اطلاعات و اطلاع رسانی
۳-۲	امکان تکمیل و ارسال فرم های ارائه شده در سایت از طریق پرتال سازمان	- دسترسی به نشانی، تلفن، نمابر و پست الکترونیکی - دستگاه از طریق جایگاه اینترنتی

**((محورها و شاخص های مورد بحث در کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم))**

**اداره کل بهزیستی استان هرمزگان**

۳-۳	مستند سازی مراحل انجام فرآیند های سازمانی	-دسترسی به روش های انجام خدمات به شهروندان -همراه با زمان بندی انجام آنها بر روی جایگاه اینترنتی
۳-۴	درصد شفافیت و اطلاع رسانی کامل از فرآیند برگزاری مناقصات و مزایده ها و ....	-دسترسی به فرم ها مورد نیاز برای انجام خدمات به مردم از طریق جایگاه اینترنتی
۳-۵	اعطای تسهیلات ارائه شده در خصوص امور رفاهی به کارکنان	-بانک اطلاعاتی برای نگهداری و بازیابی فرم های دستگاه -امکان تکمیل و ارسال فرم های مرتبط با خدمت از طریق جایگاه اینترنتی -ایجاد واحد راهنمایی مراجعین -فعالیت های مرتبط با تکریم ارباب رجوع

۴- محور پاسخگویی:

ردیف	عنوان شاخص	زیر شاخه ها
۴-۱	کاهش زمان پاسخگویی به شکایات نسبت به سال قبل	-مراجعات حضوری -تلفنی-مکاتبه ای -سامانه های مربوطه (سامد-بازرسی و.....) -تجزیه و تحلیل نوع شکایات به صورت دوره ای
۴-۲	ارائه گزارش فعالیت ها و عملکرد ها و میزان تحقق برنامه ها حسب درخواست رسانه ها ،مطبوعات،خبرگزاریها	
۴-۳	همکاری و پاسخگویی به مکاتبات مربوط به سازمان بازرسی کل کشور و سایر مراجع نظارتی	

۵- محور شایسته سالاری:

ردیف	عنوان شاخص	زیر شاخه ها
۵-۱	انتصاب و ارتقاء شغلی کارمندان بر اساس شرایط تحصیلی ،تجربه و عملکرد موفق قبلی	-بانک اطلاعات مدیران -بانک اطلاعات کارکنان
۵-۲	رعایت شرایط تخصصی در انتخاب و انتصاب افراد به پستهای مدیریتی حرفه ای در مسیر ارتقاءشغلی	

**((محورها و شاخص های مورد بحث در کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم))**

**اداره کل بهزیستی استان هرمزگان**

۶- محور انضباط اداری و مالی:

ردیف	عنوان شاخص	زیر شاخه ها
۶-۱	سازماندهی طراحی و تصویب تشکیلات دستگاه متناسب با ماموریتها، اهداف و وظایف در چارچوب قوانین و مقررات	-سیستم های مکانیزه (سیستم پرسنلی -تشکیلات- دبیرخانه-اموال و دارایی ها-سیستم انبار -سیستم تدارکات و خرید و سایر سیستم های مالی و اداری.....)
۶-۲	تصویب و ابلاغ تشکیلات تفصیلی، اعم از تعیین پستهای سازمانی و تعریف شرح وظایف کارکنان برابر قوانین و مقررات	-انطباق فعالیت های مالی و اداری برابر با بخشنامه ها، دستورالعملها، قوانین و مقررات)

۷- محور الگوی مصرف و بهره وری:

ردیف	عنوان شاخص	زیر شاخه ها
۷-۱	ارائه برنامه اجرایی در جهت الگوی مصرف	-نظارت بر منابع و هزینه های مصرفی
۷-۲	آموزش های ارائه شده در خصوص الگوی مصرف و بهره وری	- محاسبه قیمت تمام شده -ایجاد بهره وری

۸- محور استقرار و توسعه سامانه های الکترونیک و فناوریهای نوین:

ردیف	عنوان شاخص	زیر شاخه ها
۸-۱	داشتن برنامه جامع فن آوری اطلاعات	
۸-۲	ایجاد و ارتقاء سیستم امنیت شبکه به منظور حفاظت از اطلاعات و جلوگیری از نفوذ عوامل مخرب	-توسعه جایگاه اینترنتی و بهبود فن آوری دستگاه -امکان اخذ خدمت به صورت کاملاً الکترونیکی -ایجاد امنیت اطلاعات و داده های الکترونیکی
۸-۳	راه اندازی و ایجاد پنجره واحد برای صدور مجوزها / صدور الکترونیکی مجوزها	

**((محورها و شاخص های مورد بحث در کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم))**

**اداره کل بهزیستی استان هرمزگان**

۹- محور نظارت و کنترل داخلی:

ردیف	عنوان شاخص	زیر شاخه ها
۹-۱	آموزشهای مناسب برای پیش گیری از سوء جریانها و بروز تخلفات	-تشکیل کمیته مربوطه -برنامه ها و اطلاع رسانی و تبلیغات علیه فساد مالی
۹-۲	شناسایی و احصاء گلوگاهها و نقاط فساد خیز	-اجرای منشور اخلاقی سازمان -برنامه های هویت بخشی به افراد و کارکنان سازمان
۹-۳	نسبت تعداد پیشنهادهای مصوب شده به کل پیشنهادات	-بازنگری قوانین و مقررات از منظر مقابله با فساد -بازرسی ادواری بر اساس چک لیست رعایت حقوق شهروندی
۹-۴	تهیه گزارشهای نظارتی دوره ای و ارائه پیشنهادهای لازم	-انجام مطالعات لازم برای شناسایی نقاط آسیب پذیر -تشکیل بانک سلامت اداری و شناسایی و معرفی و برخورد با افراد متخلف
۹-۵	ایجاد برنامه های مناسب در جهت تشویق و تنبیه مناسب کارکنان در سازمان	-شفاف سازی موثر در مقابله با فساد اداری -معیارهای اندازه گیری فساد -برنامه ریزی ارتقاء سلامت اداری -ارسال گزارش دوره ای عملکرد دستگاه در زمینه ارتقاء سلامت اداری به مبادی ذیربط -شاخصها و معیارهای تشویق و تنبیه -تعیین روش های بازدارنده و پیشگیرانه -بررسی فرم های نظر سنجی به صورت دوره ای