

## تقویت مطالبه‌گری در سطح جامعه

- از طریق سامانه‌های مربوطه مطالبه‌گری مردم از دریافت خدمات به‌زیستی انجام می‌شود و اطلاع‌رسانی لازم در این خصوص به آحاد جامعه صورت گرفته است.
- اعلام شرح وظایف کارشناسان از طریق رسانه‌های بصری و شنیداری
- رسیدگی به درخواست‌ها و شکایات مردمی بصورت حضوری و غیر حضوری از طریق سامانه‌های مرتبط (سامانه دیده بان 1482 و ایجاد واحد بازرسی و پاسخگویی به شکایات)
- استفاده از ظرفیت گروه‌های محلی و تسهیلگران میانی
- استفاده از جلب مشارکت داوطلبانه متخصصین در برنامه‌های مربوط به محب