



سازمان بهزیستی کشور

دی ماه ۱۴۰۱



وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی:

- اهتمام ویژه‌ای از سوی دولتمردان و شخص آیت‌الله رئیسی برای خدمت به اقشار آسیب‌دیده جامعه وجود دارد
- حضور در جایگاه خدمت به مردم نعمت و لطفی بزرگ از جانب خداوند است
- در عادلانه‌سازی نظام پرداخت حقوق و دستمزد توجه ویژه‌ای به بهزیستی خواهیم داشت

◀ صفحه ۲ را بخوانید



مر تظوی در نشست با مدیران و معاونین سازمان بهزیستی تأکید کرد

نقش بهزیستی در توسعه رفاه اجتماعی پررنگ شود



رئیس مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد بهزیستی کشور تشریح کرد

مهم‌ترین اقدامات و برنامه‌های این مرکز در سال جاری



۸ ۴

مشاور رئیس سازمان بهزیستی کشور تأکید کرد:

ضرورت استفاده از ظرفیت‌های مردمی



معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان بهزیستی کشور:

بودجه پیشنهادی سازمان برای سال آینده ۱۰۰ هزار میلیارد تومان است



۳ ۲

رئیس سازمان بهزیستی کشور تأکید کرد

انعقاد تفاهمنامه همکاری مناسب‌سازی ۱۰ هزار واحد مسکونی معلولان نیازمند



قادری: بنیاد ۱۵ خرداد ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره) به سمت ارائه خدمات تخصصی به افراد دارای معلولیت در حرکت است و به عنوان کارگزار نقش مؤثری در حوزه خدمت‌رسانی دارد



انعقاد تفاهمنامه همکاری مناسب‌سازی ۱۰ هزار واحد ستاد اجرایی فرمان حضرت امام

معلولیت تسهیل شود. رئیس سازمان بهزیستی کشور، موضوع معلولیت و سالمندی را چیزی جدای از زندگی ندانست و عنوان کرد: همه مادر مسیر زندگی دوران افول را سپری خواهیم کرد. وی در خصوص انعقاد تفاهمنامه همکاری مناسب‌سازی ۱۰ هزار واحد مسکونی معلولان نیازمند، اذعان کرد: بنیاد ۱۵ خرداد ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره) به یکی از نظام مسائل سازمان بهزیستی کشور ورود پیدا کرد که جای تشکر و قدرانی دارد؛ بعضاً مناسب‌سازی جنبه عمرانی (تسهیل سرویس بهداشتی، تردد و ...) دارد و بخشی دیگر تأمین اقلام مناسب‌سازی شده است. امیدواریم این شیوه‌نامه به سرعت اجرایی شود تا برگ زرینی برای اقدامات بنیاد ۱۵ خرداد ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره) باشد. قادری با بیان اینکه فرد دارای معلولیت بیش از یک دهه نمی‌تواند از منزل خارج شود، موضوع اوقات فراغت آنها مطرح می‌شود؛ در حال

آئین انعقاد تفاهمنامه همکاری مناسب‌سازی ۱۰ هزار واحد مسکونی معلولان نیازمند فی‌مابین بنیاد ۱۵ خرداد ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره) و سازمان بهزیستی کشور برگزار شد. رئیس سازمان بهزیستی کشور در آئین انعقاد تفاهمنامه همکاری مناسب‌سازی ۱۰ هزار واحد مسکونی معلولان نیازمند، گفت: این مهم پیشتر جنبه عمرانی (تسهیل سرویس بهداشتی، تردد و ...) دارد. «علی محمد قادری» رئیس سازمان بهزیستی کشور با بیان اینکه امروزه بیشتر از گذشته نیاز داریم در مسیر جهاد تبیین براساس دستورات نظام جمهوری اسلامی حرکت کنیم، گفت: در قالب نظام بودجه، برای کمک مؤثر و مستمر به ولی نعمتان ما از ابتدای انقلاب برای سازمان بهزیستی کشور بودجه تصویب کردند ولی واقعاً این کافی نیست، چرا که مردم هستند که در کنار دولت با یک همراهی همیشگی کمک کردند، مسیر خدمت را پیش ببریم تا مشکلات مربوط به افراد دارای

مرتضوی در نشست با مدیران و معاونین سازمان بهزیستی تأکید کرد

نقش بهزیستی در توسعه رفاه اجتماعی پررنگ شود



بیش از پیش پررنگ شود. وی به اهمیت توسعه اقدامات پیشگیرانه در حوزه‌های اقدام و خدمات سازمان بهزیستی اشاره کرد و گفت: کاهش جمعیت معلولین، کاهش آسیب‌های اجتماعی و گسترش سلامت همگانی باید با اقدامات فرهنگی و تولید محتوای خلاقانه و اثربخش دنبال شود. مرتضوی همراهی و مشارکت مردمی را یکی از ارکان توسعه رفاه اجتماعی نام برد و بیان کرد: ابزار گسترش مشارکت و جلب حمایت مادی و معنوی خیرین

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی گفت: نقش ارزشمند سازمان بهزیستی در توسعه رفاه اجتماعی و کاهش آسیب‌ها در کشور پررنگ شود. «سیدصورت مرتضوی» در نشست شورای معاونین سازمان بهزیستی کشور که جمعی از معاونین و مدیران ستادی وزارت رفاه نیز حضور داشتند، اظهار داشت: حضور در جایگاه خدمت به مردم نعمت و لطفی بزرگ از جانب خداوند است. وی با تأکید بر نقش ارزشمند بهزیستی در خدمت به



داخل و خارج از کشور در این سازمان فراهم است. وی تشکیل گروه‌های حل مسئله را در وزارتخانه مهم عنوان کرد و گفت: حوزه مسائل سازمان بهزیستی و تلاش برای کاهش مشکلات موجود این مجموعه یکی از اولویت‌های ما محسوب می‌شود. وزیر کار به معیشت کارکنان سازمان بهزیستی نیز اشاره کرد و افزود: در عدالت‌سازی نظام پرداخت حقوق و دستمزد توجه ویژه‌ای به بهزیستی خواهیم داشت.

خانواده‌های آسیب‌دیده و دارای معلولیت، افزود: این فرصت را باید غنیمت دانست و از آن برای توسعه رفاه اجتماعی در جامعه بهره‌مند شد. مرتضوی با تقدیر از اقدامات و ابتکارات مدیران و کارکنان بهزیستی، گفت: اهتمام ویژه‌ای از سوی دولتمردان و شخص آیت‌الله رئیسی برای خدمت به اقشار آسیب‌دیده جامعه وجود دارد. وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی اظهار داشت: نقش بهزیستی در توسعه رفاه اجتماعی کشور باید



مرتضوی:
کاهش جمعیت معلولین، کاهش آسیب‌های اجتماعی و گسترش سلامت همگانی باید با اقدامات فرهنگی و تولید محتوای خلاقانه و اثربخش دنبال شود



سیدهاشمی: نقش ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره) کمک به محرومان است؛ از این رو، آماده سازی فضای عمومی مبنی بر ارائه خدمت به طبقات محروم جامعه به منظور برقراری عدالت اجتماعی و ارتقاء سلامت و بهبود کیفیت زندگی افراد دارای معلولیت کشور را در این تفاهم دنبال می‌کنیم



دی ماه
۱۴۰۱

معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان بهزیستی کشور:

بودجه پیشنهادی سازمان برای سال آینده ۱۰۰ هزار میلیارد تومان است



ذکر می‌کند.

وی در خصوص بودجه سال آینده بهزیستی می‌گوید: معاونت توسعه مدیریت و منابع از طریق هم‌افزایی با سایر حوزه‌های سازمان، ادارات کل استانی و ذینفعان و هم‌راستا با بخشنامه بودجه سال ۱۴۰۲ اقدام به تدوین و پیشنهاد لایحه بودجه ۱۴۰۲ و تقدیم آن به سازمان برنامه و بودجه کرد. بر اساس بررسی‌های صورت گرفته و با توجه به مأموریت‌های محوله به سازمان و اهداف تعیین شده در اسناد بالادستی بودجه پیشنهادی سازمان در سال ۱۴۰۲ بالغ بر ۱۰۰ هزار میلیارد تومان گردید.

معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان بهزیستی کشور، همچنین در باره بودجه امسال بهزیستی تصریح کرد: بودجه سال ۱۴۰۱ این سازمان نسبت به سال ۱۴۰۰ از ۴۷ درصد رشد برخوردار بوده است. در واقع می‌توان گفت که این اعتبار تقریباً ۲۵ درصد از اعتبارات مورد نیاز سازمان جهت اجرای قوانین است.

انجلاسی، نزدیک کردن کمک هزینه‌های نگهداری در مراکز متناسب بانرخ تورم، تحت پوشش قرار دادن افراد پشت نوبتی خدمات از جمله مستمری و حق پرستاری و مددکاری، تأمین وسایل توانبخشی متناسب با نیاز مددجویان، تأمین هزینه‌های وسایل بهداشتی افراد دارای معلولیت، کمک به امنیت غذا و تغذیه مددجویان، تلاش حداکثری جهت پیشبرد اهداف تعیین شده در راستای کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی و پیشگیری از معلولیت‌ها، تلاش حداکثری جهت تأمین هزینه‌های جبران خدمت کارکنان در سراسر کشور و توجه خاص به وضعیت معیشتی بازنشستگان را از مهم‌ترین اولویت‌های آتی این معاونت می‌داند که در دستور کار قرار دارد.

نقش معاونت توسعه مدیریت و منابع به عنوان اهرمی جهت تقویت زنجیره ارزش سازمان بهزیستی انکار ناپذیر است. یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های این معاونت علاوه بر داشتن تخصص در زمینه‌های مرتبط، اشراف کامل بر فعالیت‌ها، خدمات و فرآیندهای سایر حوزه‌های سازمان است که بدون آن فعالیت‌ها و خدمات سازمان از کارایی و اثر بخشی لازم برخوردار نخواهند بود. انطور که علی‌رضا انجلاسی معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان بهزیستی کشور «می‌گوید: نقش این معاونت رami توان به عنوان پیوند دهنده دانش تخصصی با اهداف، مأموریت‌ها و راهبردهای سازمان ترسیم کرد.

وی مهم‌ترین اتفاق و حرکت در معاونت توسعه مدیریت و منابع بهزیستی را، تخصیص به موقع پرداخت‌های منم‌ک‌ز و ابلاغ‌های انسانی می‌داند و می‌افزاید: این مهم موجب شده تا ابلاغ‌های استانی در برخی از فعالیت‌ها در ۸ ماهه معادل ۹۰ تا ۱۰۰ درصد رشد داشته باشد که از جمله آن می‌توان به کمک به تأمین وسایل توانبخشی، مناسب‌سازی، ایاب و ذهاب و سایر فعالیت‌های حوزه‌های تخصصی اشاره کرد.

انجلاسی در ادامه، تحت پوشش قرار دادن ۱۶۰ هزار خانوار پشت نوبتی دریافت مستمری در سال ۱۴۰۱، به صفر رساندن پشت نوبتی افراد دارای ضایعه نخاعی، به صفر رساندن پشت نوبتی خانوارهای دارای فرزند چند قلو، تأمین اعتبار خدمات رفاهی کارکنان و بازنشستگان، تمهیدات لازم جهت بهره‌مندی کلیه کارکنان و مددجویان در سطح کشور از اردوگاه‌ها و تأمین اعتبار تعداد ۵۵۴ نفر نیروی استخدام جدید را از دیگر اقدامات این معاونت



مد مسکونی معلولان نیازمند فی مابین بنیاد ۱۵ خرداد امام (ره) و سازمان بهزیستی کشور

حضرت امام (ره) با اشاره به اینکه ۱۰ درصد جمعیت کشور افراد دارای معلولیت هستند که از این تعداد ۲ درصد قابل شناسایی هستند، گفت: باید برای این ۲ درصد جمعیت برنامه‌ریزی کرد؛ نقش ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره) کمک به محرومان است؛ از این رو، آماده سازی فضای عمومی مبنی بر ارائه خدمت به طبقات محروم جامعه به منظور برقراری عدالت اجتماعی و ارتقاء سلامت و بهبود کیفیت زندگی افراد دارای معلولیت کشور را در این تفاهم دنبال می‌کنیم.

معاون هماهنگی ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره) کمک به ساخت معلولان، بینایی‌سنجی و ناشنوایی دانش‌آموزان، ارزیابی اسکلتی دانش‌آموزان، کمک به کم‌شنوایی (تأمین سمعک) و ... را از اقدامات بنیاد ۱۵ خرداد برشمرد و گفت: وعده بعدی ما ساماندهی سمعک است و امیدواریم با تأمین سمعک قدم بزرگی در راستای کمک به سازمان بهزیستی کشور برداریم.

حاضر ظرفیت گردشگری آسان و در دسترس در کشور وجود دارد؛ لذا باید بتوانیم در آینده‌ای نزدیک پردیس توانمندسازی راه‌اندازی و فرهنگسازی کنیم. این در حالی است که در کشور بیش از ۱۰۰ هزار کودک استثنایی و بیش از یک میلیون و ۸۰۰ هزار فرد دارای معلولیت وجود دارد.

رئیس سازمان بهزیستی کشور، عنوان کرد: بنیاد ۱۵ خرداد ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره) به سمت ارائه خدمات تخصصی به افراد دارای معلولیت در حرکت است و به عنوان کارگزار نقش مؤثری در حوزه خدمت‌رسانی دارد. وی همچنین از برگزاری نشست آتی ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب‌سازی کشور با حضور وزیر کشور خبر داد.

نقش ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره) کمک به محرومان است

در ادامه «سید مصطفی سیدهاشمی» معاون هماهنگی ستاد اجرایی فرمان

انجلاسی:
بودجه سال
۱۴۰۱ این
سازمان
نسبت به سال
۱۴۰۰ از ۴۷
درصد رشد
برخوردار
بوده است. در
واقع می‌توان
گفت که این
اعتبار تقریباً
۲۵ درصد
از اعتبارات
مورد نیاز
سازمان جهت
اجرای قوانین
است

هوشمندسازی در تمامی عرصه‌های سازمانی اگر صرفاً به چشم الکترونیک سازی دیده شود راهگشا نخواهد بود. لازم است ابتدا فرآیندی هوشمند، کارآمد و بازخوردی تدوین شود و سپس بر بستر یک سامانه هوشمند و آنلاین از موابه آن بهره برد

بهریستی؛ تسهیل گر خدمت «مردم به مردم»

سیدمحمدجواد حسینی

مشاور رئیس و سرپرست دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات



پذیرش گروه‌های مردمی به عنوان همیاران مردمی سازمان ربط دارد. آنچه بعنوان تجربه محدود دفتر بازرسی در چندماه گذشته بصورت آزمایشی صورت گرفته است، نشان می‌دهد این مهم می‌تواند راهگشا باشد. مأموریت‌های سازمان آنقدر دلنشین و جذاب است که یک فرد نیکوکار یا یک گروه اجتماعی فعال در عرصه محله یا یک مجموعه مردم نهاد می‌تواند به عنوان چشم‌ناظر سازمان به دستگاه دولتی کمک شایانی کند. دفتر بازرسی در این بخش مشغول تدوین فرآیند نظارت مردمی در بستر سامانه دیده‌بان است.

۳- هوشمندسازی نظارت

هوشمندسازی در تمامی عرصه‌های سازمانی اگر صرفاً به چشم الکترونیک سازی دیده شود راهگشا نخواهد بود. لازم است ابتدا فرآیندی هوشمند، کارآمد و بازخوردی تدوین شود و سپس بر بستر یک سامانه هوشمند و آنلاین از موابه آن بهره برد. به لطف خدا و همت همکاران و مدیران سابق و اسبق این دفتر، بستری هوشمند در حال حاضر در دفتر بازرسی با عنوان سامانه «دیده‌بان» فعال است. هرچند آنچه تجربه بیش از دوساله کارکرد این سامانه است نشان از بهره‌وری پایین این سامانه دارد، لذا ضروری می‌نماید نسبت به ارتقا و بازخوردی نمودن این بستر حرکت نماییم. در ماه‌های گذشته دو اتفاق مهم در خصوص ارتقای فرآیندی سامانه دیده‌بان به سمت یک سامانه جامع نظارت مردمی برداشته شد؛ اول برنامهریزی در خصوص ارتقای سامانه با اضافه کردن پروفایل

ارزیابی فرآیندهای جاری سازمان به بهبود نظارت کمک کند. دفتر بازرسی سازمان در حال حاضر جدا از فرآیندهای جشنواره‌های ارزیابی در سطح کشوری مشغول تدوین برنامه ارزیابی فرآیندهای جاری است. دفتر بازرسی سازمان می‌بایست با بصیرت نظام‌مند در جهت ارزیابی اقدام کرده و سپس در عملکرد حوزه‌های مختلف ورود و براساس ارزیابی صورت گرفته نسبت به تصمیم‌سازی ارکان سازمان اقدام کند. در کنار این نگاه، نسبت به بررسی گزارشات و تخلفات موردی صرف نظر از تعیین تکلیف هر گزارش یا شکایت بصورت مجزا نسبت به بررسی خلأهای فرآیندی که منجر به شکل‌گیری تخلف شده است نیز اهتمام دارد. به معنای دقیق‌تر در دفتر بازرسی هر گزارش شکایت یا تخلف می‌تواند تبدیل به یک گزارش بهبود فرآیند شود.



کاربری، امکان گزارش‌گیری به تفکیک ریز موضوعات و امکان دریافت گزارش تحلیلی براساس داده‌های هوشمند و... که این سامانه را به سمت یک سامانه بازخوردی حرکت دهد. دوم، پیش از به نتیجه رسیدن ارتقای سامانه، نسبت به تدوین و تحلیل گزارش موضوعی مانند گزارش تحلیلی شهریه دانشجویی و... و ارسال به ریاست، معاونین و مدیران سازمان اقدام شده است. امید داریم در آینده نزدیک سامانه «دیده‌بان» به عنوان یک بستر مناسب شکایت و گزارش برای مردم و جامعه هدف و یک نظام هوشمند برای تصویرسازی و تصمیم‌سازی مدیران از آنچه در خط مقدم ارائه خدمات می‌گذرد، بدیهی است در جهت بهبود فرآیندهای نظارت موارد متعددی را غیر از آنچه گفته شد می‌توان ذکر کرد. آنچنان که پیش از این با طراحی، تدوین و ابلاغ نظام نامه نظارتی در دفتر بازرسی نسبت به طراحی یک فرآیند همگرا و شاخص‌مند در حوزه نظارت اقدام شده است که در حال حاضر فعال و البته چندی پیش آسیب‌شناسی و بهبود و ارتقای این برنامه آغاز شده است.

۲- ظرفیت تمام‌نشینی مردم در نظارت

سازمان بهزیستی به عنوان یک سازمان دولتی می‌بایست در کنار وظایف و تکالیف خود، تسهیل گر خدمت «مردم به مردم» باشد. چرا که بهترین نوع خدمت رسانی در جوامع آنجایی است که مردم پای کار آمده‌اند. رویکرد فعلی سازمان با الهام از رویکردهای کلان‌حکیمت و دولت و براساس سیاست‌های تحولی ریاست محترم سازمان، در راستای مردمی‌سازی خدمات دولت، در حوزه نظارت نیز می‌تواند راهگشا باشد. به عبارت دقیق‌تر همانطور که سازمان در مقطعی از زمان در راستای سیاست کوچک‌سازی دولت، مأموریت‌های خود را به بخش غیردولتی سپرد و البته سازو کار نظارت بر آن را نیز تعریف کرد، امروز نیز می‌تواند بخشی از نظارت بر مأموریت‌های برون‌سپاری شده را به مردم بسپارد. بهترین گزارشگران فساد و بهترین عیون مردم هستند که براساس دغدغه اجتماعی و بدون چشمداشت‌های مالی و... می‌توانند بازوی سازمان در امر نظارت باشند. پرا واضح است که این مهم نیز به تدوین فرآیند مشخص جهت آموزش و

۱- تمرکز بر فرآیندهای سازمانی

حوزه‌های نظارتی یک سازمان در کنار بررسی مجدانه گزارشات و تخلفات موردی، نیاز دارند براساس رویکرد پیشگیریانه نسبت به بررسی و شناسایی فرآیندهای تخلف آفرین یا به عبارت دقیق‌تر گلوگاه‌های فساد اهتمام ورزند. تجربه بررسی تخلفات صورت گرفته نشان می‌دهد که در بسیاری از موارد عملکرد ضعیف یا تخلف براساس ایرادات فرآیندی شکل گرفته است. به این معنا که افراد یا گروه‌ها یا عاقدانسه از خلل‌ها و ضعف‌های فرآیندی سوءاستفاده می‌کنند و فساد یا تخلف رخ می‌دهد و یا براساس ضعف در فرآیند دچار اهمال و ضعف عملکرد غیرعادی می‌شوند که در هر دو بخش نقصان در ارائه خدمت رخ می‌دهد. این امر یکی از مهم‌ترین دلایل تجمع نظارت و ارزیابی در یک دفتر سازمانی است. از این رو ارزیابی عملکرد می‌تواند با



دفتر بازرسی سازمان می‌بایست با بصیرت نظام‌مند در جهت ارزیابی اقدام کرده و سپس عملکرد حوزه‌های مختلف ورود و براساس ارزیابی صورت گرفته نسبت به تصمیم‌سازی ارکان سازمان اقدام کند. در کنار این نگاه، نسبت به تدوین و تحلیل گزارشات و تخلفات موردی صرف نظر از تعیین تکلیف هر گزارش یا شکایت بصورت مجزا نسبت به بررسی خلأهای فرآیندی که منجر به شکل‌گیری تخلف شده است نیز اهتمام دارد



داشتن کسب و کاری با حداکثر بهیجگی رویای هر سازمانی هست. آنچه سازمان‌ها به دنبال آن هستند نمایش اطلاعات سریع ولی راهبردی و بسیار خاص از وضعیت عمومی خود می‌باشد تا بتوانند بهترین تصمیم را در کمترین زمان ممکن بگیرند و نتیجه آن افزایش بهره‌وری و در نتیجه ارائه خدمات بهتر و افزایش رضایت مندی خواهد بود



دی ماه
۱۴۰۱

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی، تحول اداری و توسعه خدمات بهزیستی کشور:

هوش سازمانی با تمرکز بر رشد و تقویت سازمان می‌تواند موفقیت آن را تضمین کند

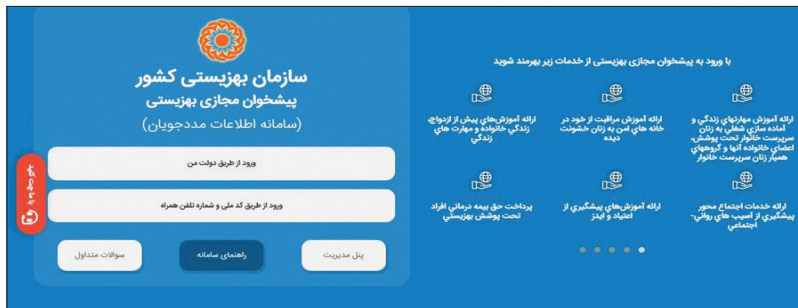
فناوری اطلاعات (مرکز تماس فناوری اطلاعات با ۵ نیروی انسانی از طریق ۵ خط تلفن، سامانه تیکتینگ و چت آنلاین پشتیبانی فنی و اجرایی سامانه‌های سازمان تا سطح مراکز و مددجویان را انجام می‌دهند) و ارتباط الکترونیک با سایر دستگاه‌ها از طریق وب سرویس (بانک مرکزی/دستگاه‌های حمل و نقل/شرکت‌های آب، برق، گاز/پلیس راهور/پلیس فراجا/کمیته امداد امام خمینی (ره) و...) اشاره کرد.



تفاوت سازمان‌های هوشمند و سنتی در چیست؟
هوشمندی سازمان‌های سنتی به هوشمندی افرادی که در آنجا کار می‌کنند و همچنین مدیران آن سازمان وابسته می‌باشد. اما سازمان‌های هوشمند تفاوت‌هایی دارند. در این سازمان‌ها اطلاعات به صورت هوشمند وجود دارد. همچنین علاوه بر بهره‌گیری از هوشمندی عناصر داخلی به هوشمندی فراگیر می‌رسند که مستقل از هوشمندی اجزای آنها می‌باشد. اولین مشخصه سازمان‌های هوشمند نوع تغییر پذیری آنها است. سازمان‌هایی که بدون فناوری

افزایش روز به روز حجم اطلاعات و تغییرات شتابان محیطی و ضرورت ایجاد ارتباط مستمر با محیط پیچیده و پویا، نیازمند مدیریت دانش جهت کسب دانش، توزیع دانش سازماندهی و تحلیل و تفسیر مناسب آنها می‌باشد. این رویکرد دانش به مدیران کمک می‌کند تا در تحلیل اطلاعات و انتخاب در دست آنها تصمیمات سنجیده‌تری را اتخاذ کند تا سازمان خود را جهت رشد و پیشرفت با محیط سازگار کند. در واقع سازمان‌ها در یافته‌اند جهت کسب موفقیت در مأموریت‌های خود چه در دنیای کنونی و چه آنی به چیزی بیش از دستیابی اتفاقی و ناگاهانه به دانش یکپارچه نیاز دارند. برای مدیریت این دانش که به مثابه یک منبع حیاتی در سازمان هوشمند تلقی می‌شود به افرادی نیاز هست که دانش را شناسایی و درک کرده و به ترتیبی تأثیر واقعی دانش را در سازمان مستندسازی کنند. حرکت به سمت هوشمندسازی که بخشی از شفافیت را هم پوشش می‌دهد یکی از اقداماتی است که سازمان بهزیستی انجام داده است. با عبدالله کرم زاده رئیس مرکز فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی، تحول اداری و توسعه خدمات بهزیستی کشور در خصوص هوشمندسازی به گفت و گو نشستیم که می‌خوانید:

سامانه جامع خدمات بهزیستی چه سامانه‌ای است؟
سامانه جامع خدمات بهزیستی کشور در واقع یک سیستم اطلاعاتی است که امکان ارائه خدمت به مددجویان، افراد تحت پوشش سازمان و واجدین شرایط دریافت‌کننده خدمات عمومی سازمان را در سطح کشور با اهدافی از قبیل: افزایش آگاهی عموم افراد جامعه از خدمات قابل ارائه سازمان بهزیستی، تسهیل دسترسی به خدمات توسط گروه‌های هدف، گسترش و نفوذ هر چه بیشتر خدمات بهزیستی به صورت الکترونیکی، مدیریت پیش‌فعالانه (Proactive) ارائه خدمات با شناسایی گلوگاه‌ها و رصد مداوم کارایی فرآیندها و ارتقای سطح خدمات با بهینه‌سازی و پایش فرآیندها و کاتالوگ خدمات سازمان بهزیستی را فراهم می‌کند.



در خصوص هوشمندسازی توضیح دهید؟
در تعریف عامه هوشمندسازی می‌توان گفت که هوشمندسازی یعنی بهره‌گیری از ابزارها و تکنیک‌های فنی و اطلاعاتی جهت مدیریت صحیح امور، تسهیل فعالیت‌ها، ارتقا و اصلاح سبک زندگی، شتاب بخشیدن به اجرای دقیق و حرفه‌ای تر امور، کاهش مصرف انرژی و بهره‌برداری حداکثری از خدمات حوزه فناوری اطلاعات در راستای ارتقای شاخص‌های زندگی فردی و اجتماعی است.

در حال حاضر وضعیت سازمان در خصوص الکترونیکی کردن خدمات و هوشمندسازی چگونه هست و چه برنامه‌هایی را در دستور کار قرار داده است؟
مطابق آخرین ارزیابی سازمان فناوری اطلاعات، سازمان بهزیستی در بین حدود ۱۴۰ دستگاه ارزیابی شده دارای رتبه ۳۶ می‌باشد و با برنامه‌ریزی انجام شده چشم‌انداز مرکز این است که طی ۴ سال آینده، این رتبه به کمتر از ۱۰ برسد. بنابراین از ۵۲ سامانه طی این برنامه در قالب نرم‌افزار یکپارچه به صورت پنجره واحد در اختیار خدمت گیرندگان، کارکنان و ذینفعان قرار خواهد گرفت. برای امسال و سال آینده هم ادغام سامانه‌های موازی شامل دو سامانه بزرگ (ارمغان و مثبت زندگی) بوده و از حیث تاثیر گذاری مالی قریب به ۸۰ درصد منابع مالی سازمان با نرم‌افزار جدید خواهد شد. همچنین هم‌زمان در معاونت آموزش، پژوهش و ساختارهای سازمانی نیز موضوع مدیریت دانش در حال اجرا شدن می‌باشد.

هوشمند، اداره می‌شوند تنها به اندازه تغییر مدیران تغییر می‌کنند چرا که مدیر باید برای هر نوع تغییر در سازمان وقت و انرژی صرف کند تا بتواند داده‌ها را تحلیل کند و به جذب کارکنان و مشارکت آنها بپردازد.

در خصوص اقدامات سازمان بهزیستی برای حرکت به سوی سازمان هوشمند توضیح دهید؟
از زمان انتصاب ریاست سازمان بهزیستی کشور چهار راهبرد اصلی و اساسی همچون: شفافیت، مردمی‌سازی، کارآمدی و هوشمندسازی در دستور کار سازمان قرار گرفته و لازمه حرکت به سمت هوشمندسازی که بخشی از شفافیت را هم پوشش خواهد داد، الکترونیکی کردن خدمات سازمان است که می‌توان به ایجاد پنجره واحد خدمات در پیشخوان مجازی سازمان و الکترونیکی کردن ۵۴ خدمت مصوب سازمان، طراحی و استقرار سامانه جامع خدمات سازمان، طراحی داشبوردهای مدیریتی سازمان با ۶۲ گزارش جهت تصمیم‌گیری برای مدیران سازمان، استقرار مرکز تماس

نقش هوشمندسازی در سازمان چیست و چه دستاوردها و مزایایی می‌تواند داشته باشد؟
داشتن کسب و کاری با حداکثر بهیجگی رویای هر سازمانی هست. آنچه سازمان‌ها به دنبال آن هستند نمایش اطلاعات سریع ولی راهبردی و بسیار خاص از وضعیت عمومی خود می‌باشد تا بتوانند بهترین تصمیم را در کمترین زمان ممکن بگیرند و نتیجه آن افزایش بهره‌وری و در نتیجه ارائه خدمات بهتر و افزایش رضایت مندی خواهد بود. هوش سازمانی با توجه و تمرکز بر رشد و تقویت سازمان می‌تواند موفقیت سازمان را تضمین کند. در خصوص اینکه چه دستاوردها و مزایایی می‌تواند داشته باشد باید گفت که: تسریع در ارائه خدمات و کاهش دادن زمان فرآیندها، کاهش هزینه‌های نیروی انسانی، ارائه سرویس‌های بدون تعطیلی، شفاف بودن کسب و کار، تشکیل پایگاه‌های دانش برای آموزش و توسعه کسب و کار از جمله مزایای هوشمندسازی است که برای سازمان‌ها وجود دارد.

هوشمندسازی
یعنی بهره‌گیری
از ابزارها و
تکنیک‌های فنی
و اطلاعاتی جهت
مدیریت صحیح
امور، تسهیل
فعالیت‌ها، ارتقا
و اصلاح سبک
زندگی، شتاب
بخشیدن به
اجرای دقیق
و حرفه‌ای‌تر
امور، کاهش
مصرف انرژی
و بهره‌برداری
حداکثری
از خدمات
حوزه فناوری
اطلاعات در
راستای ارتقای
شاخص‌های
زندگی فردی و
اجتماعی است



▲ برگزاری جلسه شورای معاونین سازمان بهزیستی با حضور وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی



▲ جلسه بررسی نحوه اجرای قانون حمایت از حقوق معلولان در سازمان بازرسی کشور



▲ نشست صمیمانه رئیس سازمان بهزیستی کشور با بانوان شاغل

مهم‌ترین رویدادهای سازمان بهزیستی از نگاه دوربین



▲ همایش تخصصی مدیران ستادی و استانی بهزیستی کشور



▲ آیین انعقاد تفاهم‌نامه همکاری مناسب‌سازی ۱۰ هزار واحد مسکونی معلولان نیازمند

▼ سفر رئیس سازمان بهزیستی کشور به ۸ استان و دیدار با مددجویان و کارکنان



باتوجه به اینکه حوزه کودکان و نوجوانان اهمیت بسیار بالایی در حوزه سلامت روان دارد، این حوزه به قدر کافی بررسی و موکافی نشده است؛ چراکه سلامت روان آحاد جامعه در کنترل هیجان و تاب آوری در موقعیت‌های مختلف، با هدف سازگاری بیشتر و تاب آوری نیازمند توجه ویژه‌ای می‌باشد

رئیس مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد بهزیستی کشور تشریح کرد

مهم‌ترین اقدامات و برنامه‌های این مرکز در سال جاری

مرکز ماه ۱۶ به بیش از دو برابر نسبت به سال قبل، ایجاد فعالیت‌های توانمندسازی و مدیریت مورد معنادار بهبود یافته از جمله اقدامات این معاونت است.

عباسی، هدف از اجرای این طرح را، مدیریت مورد که همچون حلقه‌های یک زنجیر فرد مبتلا به اعتیاد را از شروع درمان تا پایان فرآیند بهبودی تحت حمایت و پیگیری قرار داده و در نهایت فرد بهبود یافته را طی فرآیند توانمندسازی آماده پذیرش خانواده و جامعه می‌نماید. بدین ترتیب عود مجدد اعتیاد فرد بهبود یافته که از چالش‌ها و معضلات مهم بیماری اعتیاد می‌باشد به حداقل خواهد رسید.

رئیس مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد بهزیستی کشور، ادامه می‌دهد: یکی از ابزار مدیریت مورد، جهت اسکان مددجویان بهبود یافته فاقد سرپناه، مراکز توانمندسازی و جامعه‌پذیری می‌باشد.

وی توسعه فعالیت مدیریت مورد را از جمله برنامه‌های آتی این معاونت عنوان می‌کند.

عباسی به سامانه جامع اعتیاد بعنوان یکی دیگر از برنامه‌های آینده این دفتر اشاره می‌کند و می‌افزاید: این سامانه از سطح اجرا یا همان ارائه دهنده‌گان خدمت شروع می‌شود و در دسترس سطوح نظارتی شامل اداره بهزیستی شهرستان، ستاد استان و ستاد کشور به تناسب اهداف قرار می‌گیرد.

معاونت مشاوره و امور روان شناختی

رئیس مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد بهزیستی کشور، در ادامه به اهم برنامه‌های تحولی معاونت مشاوره و امور روان شناختی اشاره کرده و می‌گوید: طرح بهبود و مراقبت روابط خانواده در ۵ سال اول زندگی مشترک، که این طرح در سال ۱۴۰۰ به صورت آزمایشی در دو شهرستان اسلامشهر استان تهران و شهرستان سوجلاخ استان البرز اجرایی گردید و در فاز اول در سال جاری، در سه استان تهران، البرز و مازندران در حال اجرا می‌باشد، ارائه خدمات روانی-اجتماعی سالمندی و پیش سالمندی، که این طرح در سال جاری به صورت آزمایشی در دو استان خراسان رضوی و فارس در حال اجرا می‌باشد از جمله برنامه‌های تحولی این معاونت می‌توان ذکر کرد.



وبلوچستان، کهگیلویه و بویراحمد جهت کمک به غربال کودکان مناطق روستایی و فاقد مراکز ثابت و وسیار را از دیگر اهداف این تفاهمنامه می‌دانند.

وی در ادامه به برنامه‌های آتی این دفتر اشاره می‌کند و می‌گوید: با توجه به برنامه‌ها و طرح‌های متعدد در دست اجرا در دفتر پیشگیری از معلولیت‌ها شامل برنامه پیشگیری از معلولیت‌های ناشی از اختلالات ژنتیک، برنامه غربالگری تنبلی چشم (آمبلیوپی) در کودکان ۳ تا ۶ سال، برنامه غربالگری - تشخیص و مداخله زودهنگام اختلالات شنوایی در نوزادان، برنامه آگاه‌سازی پیشگیری از معلولیت‌ها، برنامه پیشگیری از معلولیت‌های دوران سالمندی، طرح بررسی شیوع و علل Impairment‌های منجر به کم توانی (معلولیت) و ایجاد سامانه رصد و طرح شناسایی اختلالات شناختی، عصبی سالمندان - دمانس، پتانسیل بسیاری برای انجام پروژه‌های تحقیقاتی - پژوهشی در زمینه هر کدام از برنامه‌ها و طرح‌های نامبرده وجود دارد که می‌توان با برنامه‌ریزی‌های دقیق و کاربردی و همچنین اختصاص اعتبارات مورد نیاز به آنها پرداخت.

معاونت پیشگیری و درمان اعتیاد مرکز توسعه

پیشگیری بهزیستی

رئیس مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد بهزیستی کشور، در ادامه به برنامه‌های مهم انجام شده در معاونت پیشگیری و درمان اعتیاد مرکز توسعه پیشگیری سازمان بهزیستی کشور اشاره کرده و می‌گوید: افزایش ظرفیت

بر اساس تعریف سازمان بهداشت جهانی، تمامی افراد بالای ۶۵ سال سالمند محسوب می‌شوند. همچنین به طور متوسط میزان رشد جهانی جمعیت سالمندان بالای ۶۵ سال هر ساله ۲،۵ درصد است. این در حالی است که بر اساس گزارش سازمان سلامت جهانی تا سال ۲۰۵۰ جمعیت سالمندان ایران، ۲۶ درصد کل جمعیت کشور را تشکیل خواهند داد. در نتیجه در آینده‌ای نه چندان دور با بیماری‌های شایع دوران سالمندی مواجه خواهیم شد. انطور که «فاطمه عباسی رئیس مرکز توسعه، پیشگیری و درمان اعتیاد بهزیستی کشور» می‌گوید: با توجه به رشد جمعیت سالمندی در کشور و لزوم پرداختن به این مقوله، شناسایی اختلالات شناختی افراد در محدوده سنی ۶۰ تا ۷۵ سال با محوریت بیماری دمانس - آلزایمر در دستور کار قرار گرفت.

وی با بیان اینکه شروع این طرح که یکی از مهم‌ترین اقدامات دفتر پیشگیری از معلولیت‌ها است بصورت پایلوت در ۳ ماهه چهارم سال ۱۴۰۱ در استان‌های یزد و قزوین کلید خورده است، می‌افزاید: این طرح دارای ۳ مرحله آگاه‌سازی، غربالگری و تشخیص است که آگاه‌سازی بصورت استفاده از پمفلت، جزوه و برگزاری کلاس‌های آموزشی انجام می‌شود. سپس از موم‌های غربالگری بر اساس الگوریتم‌های طرح انجام می‌شود.

به گفته وی، در صورت شناسایی موارد پرخطر، جهت تشخیص دمانس پیش‌رونده به متخصصین ارجاع داده می‌شود تا طی پروتکل تشخیص سند ملی دمانس اقدام تشخیصی انجام شود سپس جهت دریافت مداخلات درمانی و توانبخشی به مراکز تخصصی ارجاع می‌شوند.

عباسی، هدف از اجرای این طرح را، تشخیص زودرس این بیماری (دمانس - آلزایمر) بیان می‌کند و خاطر نشان می‌سازد: با آزمون‌هایی که بتوانند غربالگری دقیق تری را در سنین پایین تر انجام دهند می‌توان با اقدامات طبی و توانبخشی سرعت افت عملکرد را کند نمود. این در حالی است که فشار بار مراقبتی ناشی از ابتلا به دمانس، چالش بزرگی برای اقتصاد، بهداشت و آینده جوامع ایجاد می‌نماید. وی در ادامه عقد تفاهمنامه فیما بین سازمان بهزیستی کشور و بنیاد ۱۵ خرداد را از دیگر اقدامات این دفتر ذکر می‌کند و ادامه می‌دهد: این تفاهمنامه جهت تأمین و پرداخت کمک‌های حمایتی برای مداخلات درمانی کودکان محروم شناسایی شده در برنامه غربالگری اختلالات بینایی سراسر کشور از جمله:

انجام غربالگری تنبلی چشم، شناسایی کودکان ۳-۶ سال محروم مشکوک به تنبلی چشم و اختلالات چشمی مرتبط، انجام مداخله تا سطح درمان از طریق اهدای کمک هزینه عینک تا سقف اعتبار مورد توافق برای ۱۴۰۰ کودک نیازمند و آگاه‌سازی عمومی در خصوص ایجاد حس مسئولیت افراد جهت پیگیری در مراجعه به پایگاه‌های سنجش بینایی منعقد شده است.

رئیس مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد بهزیستی کشور همچنین، اعزام تیم‌های جهادی سلامت توسط بنیاد ۱۵ خرداد در سه استان آذربایجان غربی، سیستان





افزایش ظرفیت مراکز ماه ۱۶ به بیش از دو برابر نسبت به سال قبل، ایجاد فعالیت‌های توانمندسازی و مدیریت مورد معتادان بهبود یافته از جمله اقدامات این معاونت است



دی ماه
۱۴۰۱

مشاور رئیس سازمان بهزیستی کشور تأکید کرد:

ضرورت استفاده از ظرفیت‌های مردمی

برخی از استان‌ها این است که احتمال محقق شدن برخی از برنامه‌ها کم است در حالیکه سفرهای استانی تعاملی بین همکاران ایجاد می‌کند که موجب می‌شود انگیزه لازم ایجاد شده تا اهداف تعریف شده محقق شوند.

مشاور رئیس سازمان بهزیستی در ادامه خاطر نشان کرد: طی سفر به ۱۵ استان کشور، به نظر می‌رسد برخی از استان‌ها نیاز به مشورت و گفت‌وگو نزدیک دو طرف دارند که با سفرهای استانی این مهم انجام و به آنها ایده‌های لازم داده می‌شود.

وی درباره اینکه تاکنون چه میزان از برنامه‌ها و سیاست‌های حوزه فرهنگی سازمان اجرایی شده است بیان می‌کند: جنس کارهای فرهنگی بلند مدت است. مثل زمین کشاورزی که در دراز مدت جواب می‌دهد البته باید گفت که در برخی از برنامه‌ها سریع جواب می‌دهد مثل اردو فرزندان بهزیستی سریع جواب می‌دهد که براساس آن ظرفیت و پتانسیل آنها شناسایی می‌شود.

وی به برنامه آینده این حوزه اشاره کرد و گفت: سفرهای استانی هر قدر با برنامه و هماهنگی صورت گیرد نتیجه و بازخورد بهتری خواهد داشت. اما تلاش می‌کنیم تا در سفرهای استانی تعامل خوبی با سازمان‌ها از جمله؛ بنیاد برکت و سازمان تبلیغات و... در استان‌ها ایجاد کنیم.

وی همچنین یاد آور شد: مسأله مهم دیگر که باید همواره مورد توجه قرار گیرد، پای کار آوردن نیروهای مردمی است چرا که تجربه نشان داده که می‌توان با کمک مردم بسیاری از مشکلات بهزیستی را حل کرد.



«محمد تقی وکیل پور» مشاور رئیس سازمان بهزیستی کشور بر لزوم استفاده از ظرفیت گروه‌های جهادی در راستای مأموریت‌های بهزیستی و رفع مشکلات مددجویان تأکید کرد.

وی در خصوص اهداف اصلی از سفرهای استانی را نزدیک شدن به صف و نشان دادن واقعیت‌ها بصورت غیر نمایشی و واقع بینانه دانست و گفت: نگاه واقع بینانه به واقعیت‌ها موجب ارتقای ارزش و منزلت نیروهای جهادی سازمان به ویژه در سرما و گرما در استان‌های سردسیر و گرمسیر و همچنین در موقعیت‌های سخت و بحرانی می‌شود.

وی افزود: از ظرفی باز دید سر زده از استان‌ها نه تنها سبب دقیق‌تر شدن نسبت به عملکرد همکارانی می‌شود که در میدان کار هستند بلکه موجب همدلی بین همکاران ستادی و استانی نیز می‌شود. به باور وکیل پور، گاهی تصور همکاران در

عباسی همچنین، اجرای سایر فازهای برنامه جامع ارتقای کیفیت زندگی، پیگیری‌های بعد از طلاق و وقوع سازش‌ها را که نیاز به بررسی و مداخلات تخصصی دارد را از جمله برنامه‌های آتی این معاونت می‌داند.

به اعتقاد وی، با توجه به اینکه حوزه کودکان و نوجوانان اهمیت بسیار بالاتری در حوزه سلامت روان دارد، این حوزه به قدر کافی بررسی و موشکافی نشده است؛ چرا که سلامت روان آحاد جامعه در کنترل هیجان و تاب‌آوری در موقعیت‌های مختلف با هدف سازگاری بیشتر و تاب‌آوری نیازمند توجه ویژه در آتی می‌باشد. همچنین موضوع بیمه خدمات روانشناختی، استانداردسازی خدمات حوزه سلامت روان و سامانه‌ای که فعالیت‌ها باید بیشتر مورد توجه قرار گیرد.

معاونت پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی

رئیس مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد بهزیستی کشور، در ادامه به مهم‌ترین اقدامات معاونت پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی اشاره می‌کند و می‌گوید: راه‌اندازی و فعال‌سازی دبیرخانه رصد آسیب‌های اجتماعی استانی با مشارکت سایر دستگاه‌ها و محوریت سازمان بهزیستی در کلیه استان‌ها، تشکیل ۱۸۰۰ گروه مشارکت اجتماعی (داوطلبین محلی) در قالب گروه‌های نوجوانان و زنان در سطح کشور؛ اجرای ۸۰۰ پروژه رشد و توانمندسازی اجتماع محور محلات با اولویت مناطق کمتر برخوردار و حاشیه‌ای، شبکه‌سازی تسهیلگران متخصص برنامه‌های پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی با عنوان «سوپروایزر تسهیلگران»، انجام پیمایش آسیب‌های اجتماعی با حجم نمونه ۲۴۴۰۰ نفر در کل کشور به تفکیک کلیه شهرستان‌های کشور و تدوین طرح جامع متورینگ و مانیتورینگ پیشگیری از خودکشی با مشارکت ۳۱ سوپروایزر تخصصی و ۱۲۰۰ تسهیلگر آموزش دیده از جمله اقدامات این معاونت بوده است.

وی هدف از اجرای این برنامه‌ها را شناسایی آسیب‌های اجتماعی شایع و روند تغییرات آن در سطح استان‌ها و شهرستان‌ها، برنامه‌ریزی مبتنی بر شواهد بر اساس داده‌ها و اطلاعات حاصل از دبیرخانه رصد مبتنی بر زیست‌بوم اجتماعی در راستای کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی، دانش‌افزایی، توانمندسازی و مطالبه‌گری آحاد مردم، توانمندسازی فردی-اجتماعی جمعیت تحت پوشش طرح در راستای هویت‌یابی، استقلال، ارتقای عزت نفس و جلب فعالیت‌های مشارکت گروهی و اجتماعی و حمایت طلبی با هدف شناسایی و احصاء نیازها، اولویت‌بندی، تعیین مسأله و برنامه‌ریزی در جهت حل یا رفع مسأله در مسیر ارتقای سلامت اجتماعی و کمک به پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی و در نهایت ایجاد و ارتقای ظرفیت نیروی انسانی داوطلب و متخصص در حوزه برنامه‌های آگاهسازی با حضور ۲۵۰۰ تسهیلگر محلی در ۳ طرح و برنامه می‌داند.

عباسی همچنین، احصاء عوامل تعیین‌کننده آسیب‌های اجتماعی اولویت‌دار در استان‌ها، توسعه برنامه‌های موجود به لحاظ کمی و کیفی، تدوین پرونده سلامت اجتماعی در فاز اول خانواده‌های تحت پوشش سازمان یا ضریب نفوذ ۵۰ هزار خانوار، راه‌اندازی باشگاه سلامت اجتماعی نوجوانان در سراسر کشور، استقرار سامانه همیاران و داوطلبان سلامت اجتماعی و... را از مهم‌ترین برنامه‌های آتی این معاونت ذکر می‌کند که در دستور کار قرار دارد.

طی سفر به ۱۵ استان کشور، به نظر می‌رسد برخی از استان‌ها نیاز به مشورت و گفت‌وگو نزدیک دو طرف دارند که با سفرهای استانی این مهم انجام و به آنها ایده‌های لازم داده می‌شود



پذیرش تمامی خانوارهای زن سرپرست واجد شرایط پشت نوبت

رویکرد توانمندسازی گروهی و فردی زنان و جوانان کم درآمد از طریق بهبود معیشت، ارتقای سرمایه اجتماعی و بانک پذیر نمودن بدون وثیقه و ضامن متعارف در قالب «گروه های خودیار»، به عنوان یک مدل مرجع نوین و پیشرو در کشور در حال اجرا است.

وی ادامه داد: همچنین صندوق ضمانت سرمایه گذاری تعاون، تسهیلات اشتغال خرد زنان سرپرست خانوار دهک های (۱) تا (۵) درآمدی را تا سقف یک میلیارد ریال (بدون نیاز به معرفی ضامن غیر به بانکهای عامل) راضمانت می کند.

مدیرکل دفتر توانمندسازی خانواده و زنان سازمان بهزیستی کشور درباره برنامه های توانمندسازی زنان سرپرست خانوار گفت: توانمندسازی زنان، عبارت است از فرآیندی که از طریق آن، زنان به دانش، مهارت ها و منابع دسترس پیدا کرده و آنها را قادر می سازد تا کنترل مثبتی بر زندگی خویش داشته و بتوانند کیفیت و سبک زندگی خود را بهبود بخشند. به تعبیر دیگر، توانمندسازی زنان نیز همچون مفهوم کلی توانمندسازی، به معنای مقابله با وضعیت بی قدرتی زنان است. این مفهوم به تدارک و تسلط بیشتر بر منابع و کسب منافع برای زنان اطلاق می شود.

اسعدی خاطر نشان کرد: دفتر توانمندسازی خانواده و زنان معاونت امور اجتماعی سازمان بهزیستی کشور با رویکردی جامع و علمی، به تمامی ابعاد توانمندسازی زنان سرپرست خانوار (اقتصادی، اجتماعی - فرهنگی و جسمی) توجه نموده و برنامه ها و اقدامات موثری را طراحی و به مورد اجرا گذاشته است.



آماده سازی شغلی مبتنی بر آموزش های کاربردی در زمینه ارتقای دانش و مهارت های کارآفرینی، کسب و کار و مهارت های شغلی است. بر این اساس آن دسته از خدمت گیرندگان که شرایط اشتغال را دارا هستند، طی مدت زمان محدود از آموزش های لازم بهره مند شده و آماده حضور در بازار کار می شوند.

مدیرکل دفتر توانمندسازی خانواده و زنان سازمان بهزیستی کشور ادامه داد: بدیهی است توجه به علایق و توانمندی افراد با تأکید بر ارتقای مهارت های اجتماعی خدمت گیرندگان در کسب آموزش های حرفه ای به منظور راه اندازی یک کسب و کار موفق ضروری است. پس از این مرحله، به منظور شروع و توسعه یک کسب و کار اثربخش و پایدار و افزایش سطح توانمندی خدمت گیرندگان، همچنین مبلغی به منظور تأمین سرمایه کار در اختیار آنها قرار داده می شود.

اسعدی تصریح کرد: به منظور رفع مشکل وثیقه و ضامن زنان سرپرست خانوار، این دفتر برنامه تأمین مالی خرد با رویکرد بانکداری پیوندی را اجرا می کند. این طرح با

مدیرکل دفتر توانمندسازی خانواده و زنان سازمان بهزیستی کشور از پذیرش تمامی زنان سرپرست خانوار واجد شرایط پشت نوبت دفتر توانمندسازی زنان سرپرست خانوار سازمان بهزیستی کشور خبر داد.

«ترجس اسعدی» مدیرکل دفتر توانمندسازی خانواده و زنان سازمان بهزیستی کشور درباره زنان سرپرست خانوار تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور گفت: تاکنون ۲۶۹ هزار خانوار زن سرپرست تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور هستند.

وی درباره آخرین آمار زنان سرپرست خانوار پشت نوبت تحت پوشش سازمان ادامه داد: در سال ۱۴۰۱ تمامی زنان سرپرست خانوار واجد شرایط پشت نوبت، پذیرش شده و در حال حاضر زمان انتظار برای متقاضیان به صفر رسیده است.

مدیرکل دفتر توانمندسازی خانواده و زنان سازمان بهزیستی کشور درباره خانواده های دارای فرزند چندقلو نیز تصریح کرد: در حال حاضر، تعداد ۳۲۵۰۰ خانواده دارای فرزند دوقلوی نیازمند و تعداد ۳۵۰۰ خانوار دارای فرزند سه قلو و بالاتر تحت پوشش این دفتر هستند.

اسعدی درباره پرداخت کمک هزینه ودیعه مسکن به زنان سرپرست خانوار خاطر نشان کرد: به منظور کمک به تأمین مسکن مناسب برای مددجویان مستأجر تحت پوشش، مبلغی به عنوان ودیعه مسکن به آنان پرداخت می شود که در حال حاضر سرانه همان ۲۴ میلیون تومان است.

وی همچنین درباره پرداخت وام بلاعوض به عنوان سرمایه شغلی به زنان سرپرست خانوار گفت: برنامه

پیش از ۹۰ درصد کشور تحت پوشش خدمات پیشگیرانه و مداخله ای اورژانس اجتماعی قرار دارد

اجتماعی مبتنی بر تجهیزات است، گفت: تأمین خودروهای مورد نیاز فقط باید در هیأت دولت مصوب شود. در برنامه ریزی ها ۴۰۰ میلیارد تومان برای اورژانس اجتماعی در نظر گرفته شده که اگر با آن موافقت شود، خودروها براساس ضرب نفوذ آسیب، نوع آسیب های اجتماعی و... توزیع می شود. رئیس سازمان بهزیستی بیان کرد: با توجه به اینکه در گذشته آزمون اورژانس اجتماعی به صورت داخلی برگزار می شد و آشنایان افراد به کارگیری می شدند، در حال حاضر این آزمون توسط جهاد دانشگاهی برگزار می شود.

قادری همچنین در خصوص اعتبارات اشتغال مرتبط با سازمان بهزیستی گفت: کارفرمایانی که از جامعه هدف بهزیستی استفاده کنند، برای هر نفر تا ۱۵ میلیون تومان می توانند اعتبار دریافت دارند.

وی افزود: برای پوشش جامعه هدف بهزیستی ۱۰ هزار میلیارد تومان اعتبار در نظر گرفته شده است. هدف نهایی ما بهره مندی جامعه هدفمان از ۱۰۰ هزار شغلی است که باید در کشور ایجاد شود.



درصد شهر به دانشجویان تحت پوشش را بر اساس معیارها پوشش می دهد.

رئیس سازمان بهزیستی بیان کرد: به زودی با اعتباراتی که در نظام بودجه سنواتی مصوب خواهد شد، شاهد تحولی در خدمات رسانی اورژانس اجتماعی خواهیم بود.

وی با اشاره به اینکه اکنون بیش از ۶۰۰۰ نفر در اورژانس اجتماعی سطح کشور موضوعات سخت و پیچیده را رصد می کنند، عنوان کرد: امیدوارم از طریق اورژانس اجتماعی بتوانیم خدمات مؤثری را به اقشار آسیب دیده یا در معرض آسیب ارائه دهیم. قادری در ادامه با بیان اینکه ساختار اورژانس

رئیس سازمان بهزیستی کشور گفت: بیش از ۹۰ درصد کشور تحت پوشش خدمات پیشگیرانه و مداخله ای اورژانس اجتماعی قرار دارد.

«علی محمد قادری» با بیان اینکه سازمان بهزیستی فعالیت های متعدد و متنوعی را دارد، افزود: هر زمان که نیاز باشد از جمله برای پیشگیری، آگاه سازی و غربالگری، آسیب های اجتماعی، مداخله در بحران ها، رسیدگی به افراد دارای معلولیت و... سازمان بهزیستی حضور دارد و خدمات لازم را ارائه می دهد.

وی خاطر نشان کرد: اکنون بیش از ۳۴ هزار خانوار دارای فرزندان ۲ قلو به بالا تحت حمایت سازمان بهزیستی قرار دارند و از خدماتی که ارائه می شود، استفاده می کنند.

رئیس سازمان بهزیستی بیان کرد: تمام کسانی که تاکنون تحت عنوان خانواده های چندقلو احصا شده اند، تحت پوشش سازمان قرار گرفته اند و تا پایان ۶ سالگی حمایت های مستمر از آنان انجام می شود.

وی گفت: همچنین سازمان برخی مواقع تا ۱۰۰



در جلسه بررسی نحوه اجرای «قانون حمایت از حقوق معلولان» مطرح شد

فرصت ضرب الاجلی سازمان بازرسی به دستگاه‌های مجری «قانون حمایت از حقوق معلولان»

مهم‌ترین موانع اجرای قانون را بودجه عنوان کرد و افزود: در قانون به موضوع حمل و نقل افراد دارای معلولیت تأکید شده است ولی شرکت‌های هواپیمایی دولتی و خصوصی و حمل و نقل ریلی و مسافری بلیط نیم بها و یا خدمات دیگر را به بهانه واگذاری به بخش خصوصی اجرا نمی‌کنند. رئیس سازمان بهزیستی کشور افزود: مناسب‌سازی یکی از موضوعات مهم در کشور است و دستگاه‌ها موظف به انجام کار هستند، ولی بودجه‌ای در نظام سنواتی کشور برای این کار وجود ندارد.



۲۶ دستگاه اجرایی در قانون حمایت از حقوق معلولین وظیفه دارند

معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور نیز در این نشست با بیان اینکه «قانون حمایت از حقوق معلولان» بیش از سه سال از تصویب می‌گذرد، گفت: بر اساس این قانون ۱۱ وزارتخانه و ۱۵ دستگاه اجرایی در احکام اختصاصی و عمومی مکلف به انجام وظایفشان هستند. وی یکی از

جلسه بررسی نحوه اجرای «قانون حمایت از حقوق معلولان» با حضور معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور، معاون امور تولیدی و بازرسی کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی سازمان بازرسی کل کشور و نمایندگان دستگاه‌های اجرایی برگزار شد. احمد اسدیان معاون امور تولیدی سازمان بازرسی کل کشور هدف از برگزاری این جلسه را شنیدن دلایل دستگاه‌ها برای عدم اجرای «قانون حمایت از حقوق معلولان» و رسیدن به راهکاری مشخص برای اجرای این قانون عنوان کرد و افزود: به جز خود این قانون، در همه تئوری‌های عدالت اجتماعی کمک به افراد دارای معلولیت یک وظیفه مهم و اساسی برای دولت تلقی می‌شود و در دین مبین اسلام نیز بر آن تأکید شده است.

وی با اشاره به اینکه قانونگذار متناسب با وظایف دستگاه‌ها تکالیفی برای خدمت به افراد دارای معلولیت تعیین کرده است، گفت: گمان نمی‌رود دستگاه یا سازمانی نظر بر عدم اجرای قانون و یا اولویت ندادن به آن را داشته باشد و عمدتاً نبود امکانات، اعتبارات و بودجه مانع اجرای قانون بوده ولی آنچه مهم است پیگیری برای دریافت بودجه باید صورت گیرد. اسدیان ادامه داد: گاهی در دستگاه‌ها بودجه نیز وجود داشته ولی اهمیتی برای انجام قانون نبوده که بالاترین مقام آن دستگاه پاسخگو خواهد بود.

فرصت سازمان بازرسی به دستگاه‌های مجری «قانون حمایت از معلولان»

اشکان میر محمدی بازرسی کل وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی سازمان بازرسی کل کشور با تأکید بر عزم جدی دستگاه قضا بر اجرای صحیح «قانون حمایت از حقوق معلولان» گفت: بر اساس اصل ۱۷۴ قانون اساسی به واسطه نظارت بر حسن اجرای قوانین و مقررات و حسب دستور رئیس قوه قضائیه این جلسات برای شناسایی ترک فعل‌های دستگاه‌ها در اجرای این قانون برگزار می‌شود. میر محمدی در این جلسه از دادن فرصت لازم برای ارائه و ارسال مستندات اجرای وظایف قانونی دستگاه‌ها به سازمان بهزیستی و نهایتاً جمع‌بندی گزارش‌ها توسط سازمان بهزیستی خبر داد.

مدیر کل امور پشتیبانی سازمان بهزیستی کشور تأکید می‌کند:

ارتقای مشارکت اجتماعی جامعه هدف بابرگزاری جشنواره‌های مسابقات ورزشی واردوهای فوق برنامه

در قالب جشنواره‌های مسابقات ورزشی کشوری در گروه‌های مختلف جامعه هدف می‌باشد که ضمن ایجاد حس رقابت به افزایش مشارکت اجتماعی و سلامت جسم و روان و حتی کمک به توانمندسازی افراد منجر می‌گردد. وی در ادامه، همچنین بر برگزاری اردوهای آموزشی، فرهنگی، تفریحی برای گروه‌های مختلف جامعه هدف در اردوگاه‌های شمالی کشور و مشهد مقدس در قالب کاروان‌های مختلف از جمله: افراد دارای معلولیت‌های متفاوت، زنان و کودکان سرپرست خانوار، فرزندان تحت پوشش، معنادرین بهبود یافته و... را از جمله این موارد ذکر می‌کند.

خلاصه و چکیده عملکرد آماری سازمان بهزیستی از اول فروردین ماه تا پایان دی ماه سال جاری به شرح زیر است:

جامعه ایجاد می‌شود. آنطور که شاهین امینی مدیر کل امور پشتیبانی سازمان بهزیستی کشور می‌گوید: این گروه شامل افرادی می‌شود که به دلیل نقص فیزیکی و عملکردی در بدن و یا فقدان پر خور داری از برخی شرایطی که در حالت معمول برای دیگر افراد جامعه فراهم می‌باشد و نداشتن آنها مثل: (از دست دادن یا از کار افتادگی پدر، اعتیاد والدین و...) خارج از اختیار خود فرد می‌باشد. وی می‌افزاید: در چنین مواردی، یکی از وظایف سیستم‌های حمایتی جامعه، کمک به ایجاد شرایطی است که در آن افراد از فرصت‌های اجتماعی برابر با دیگران محروم نگردند.

امینی بیان می‌کند: یکی از برنامه‌های سازمان در همین راستا، حضور نفرات منتخب رشته‌های ورزشی هر استان



امروزه معلولیت و محرومیت، مقوله‌هایی فردی تلقی نگردیده و پدیده‌های اجتماعی محسوب می‌شوند چرا که از تاثیر کاهش مشارکت اجتماعی بر گروهی از افراد در

برگزاری اردوهای جامعه هدف دوره‌های فوق برنامه و مسابقات ورزشی (از ابتدای سال تا پایان دی ماه)	
۱	اردوهای فوق برنامه جامعه هدف شامل ۲۳ اردو (شش روزه) با شرکت ۴۵۰ نفر از ۲۹ استان در اردوگاه‌های شمالی کشور
۲	جشنواره‌های مسابقات ورزشی ویژه گروه‌های مختلف جامعه هدف شامل ۱۳ جشنواره (هفت روزه) با حضور ۴۶۰۰ ورزشکار از ۳۰ استان
۳	برگزاری مسابقات لیگ بوچیا ویژه معلولین جسمی حرکتی خاص از ۱۵ استان
۴	تمرینات و مسابقات ورزشی افراد دارای معلولیت با همکاری فدراسیون‌های معلولین در ۷ دوره (هفت روزه) با حضور ۱۶۰۰ ورزشکار عنوان دار کشوری
۵	اعزام مددجویان جامعه هدف توسط انجمن‌های غیر دولتی و خیریه مرتبط شامل ۳۲ دوره (شش روزه) با حضور ۱۵۳۰۰ نفر به اردوگاه‌های شمالی کشور
۶	استفاده از ظرفیت‌های خالی بر اساس ماده ۲۸ قانون تنظیم بخشی از مقررات شامل ۴۵ مورد با حضور ۷۳۰۰ نفر
۷	پذیرش حدود ۵۰۰۰ خانوادۀ در مجتمع‌های آموزشی، فرهنگی، تفریحی، درمانی، مشاوره‌ای، حیب ابن‌مظهر تنگابن، شهید عظیمی بابلسر و شهید بهشتی خزر آباد

همایش تخصصی مدیران ستادی و استانی بهزیستی کشور برگزار شد



به زودی برای عملیاتی و اجرایی شدن ابلاغ خواهد شد؛ شیوه‌نامه جلب و جذب مشارکت‌های مردمی در آینده‌ای نزدیک در دستور کار مراکز مثبت زندگی قرار خواهد گرفت تا به صورت سیستماتیک و هدفمند به عنوان عامل جذب کار خود را آغاز کنند.

دبیر همایش تخصصی مدیران ستادی و استانی بهزیستی کشور به بازنگری ماده ۶ دستورالعمل تأسیس، اداره و انحلال مراکز و مؤسسات غیردولتی تحت نظارت بهزیستی کشور در خصوص تعیین و تکلیف مؤسسات غیردولتی اشاره کرد و ادامه داد: موضوع اشتغال نیز به صورت متمرکز در حوزه ستادی تعیین و تکلیف می‌شود و در آینده‌ای نزدیک طرح موجود در شورای توانمندسازی بهزیستی کشور بررسی می‌شود.

وی در پایان سخنان خود بهبود وضعیت شیرخوارگاه‌ها، اصلاح الگوی توانمندسازی بانوان، بهبود فرآیند کودکان کار، رتبه‌بندی مراکز اقامتی میان‌مدت، فرهنگ‌سازی در خصوص نظام جامع رصد آسیب، بهره‌مندی از پتانسیل مراکز مثبت زندگی برای غربالگری‌ها، هوشمندسازی خدمات با رویکرد الکترونیک، به‌روزرسانی تشکیلات و ساختار و... از موضوعات مطرح‌شده در همایش تخصصی مدیران ستادی و استانی بهزیستی کشور برشمرد و گفت: پنجره واحد خدمات سازمان بهزیستی کشور ظرف ۳ ماه آینده رونمایی می‌شود.

بهزیستی فرصت گفت‌وگو با کل نظام جمهوری اسلامی ایران را دارد

«علیرضا عسگریان» دستیار ویژه وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در این همایش با بیان اینکه طرح راهبردی داشتن موضوع بسیار با اهمیت است، گفت: بهزیستی فرصت گفت‌وگو با کل نظام جمهوری اسلامی ایران را دارد لذا باید ضمن چشم‌انداز چالشی و قدرتمند، درصدد تسری فرهنگ سازمانی در سطح جامعه باشد.

در این جشنواره و مسابقات می‌توان به مدل موفق استعدادیابی رسید و فعل توانمندسازی عمومی و اختصاصی را صرف کرد.

وی با تأکید بر ایجاد تور علمی و مهرورزی در تقویم سازمانی، تدوین نشریه فناوریانه را ضروری دانست و یادآور شد: معاونت‌ها و دفاتر موضوعات تحولی و فناوریانه خود را احصاء کنند و روابط عمومی مکلف به نشر آن است.



احصاء خلأها و بازنگری مأموریت‌ها برای ارائه خدمات هدفمند

«علیرضا انجلاسی» مشاور رئیس و مدیر کل حوزه ریاست سازمان بهزیستی کشور نیز در این همایش با اشاره به احصاء خلأها و چالش‌ها و بازنگری مأموریت‌ها و اقدامات برای ارائه خدمات هدفمند به جامعه هدف، گفت: امیدواریم در اختتامیه همایش تخصصی مدیران ستادی و استانی بهزیستی کشور با بهره‌مندی از بارش افکار چراغ راهی برای ارائه خدمات بیشتر و بهتر به خدمت‌گیران تحت پوشش ایجاد شود.

پیش‌نویس شیوه‌نامه مراکز مثبت زندگی در راستای رتبه‌بندی بازنگری و به زودی برای عملیاتی و اجرایی شدن ابلاغ خواهد شد

«علی ربوبی» دبیر همایش تخصصی مدیران ستادی و استانی بهزیستی کشور با اشاره به ۲۰ محور مطرح‌شده در این همایش، یادآور شد: پیش‌نویس شیوه‌نامه مراکز مثبت زندگی در راستای رتبه‌بندی بازنگری شد و

همایش تخصصی مدیران ستادی و استانی بهزیستی کشور با حضور «علیرضا عسگریان» دستیار ویژه وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی و «علی محمد قادری» رئیس سازمان بهزیستی کشور در ستاد مرکزی برگزار شد.

رئیس سازمان بهزیستی کشور در این همایش با تأکید بر اینکه عناصر موجود در نظام تصمیم‌گیرنده کشور باید مادام در حال تفکر باشند، گفت: همکاران استانی که در حوزه سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی طرح بدیع ارائه و راهبری کنند از حق مأموریت افتخاری برخوردار خواهند شد.

علی محمد قادری، با تأکید بر اینکه عناصر موجود نظام تصمیم‌گیرنده کشور باید مادام در حال تفکر باشند، گفت: شیوه‌نامه و دستورالعمل‌ها باید به صورت روان به آحاد جامعه خدمت ارائه کند؛ از این رو بازنگری شیوه‌نامه و دستورالعمل‌ها در دستور کار قرار گرفت.

رئیس سازمان بهزیستی کشور خطاب به مدیران ستادی و استانی، عنوان کرد: شما در سرنوشت آتی کشور تأثیرگذار هستید؛ مدیر در سلسله مراتب باید جزء و همراه مردم باشد، چرا که مسئولیت در نظام اسلامی باری سنگین و پرافتخار است و راه پیروزی ایستادگی همراه با باور قلبی است؛ لذا باید نظام مسائل استانی با دقت بررسی و پیگیری شود.

وی، بر توزیع منابع در قالب تفاهمنامه برای از بین بردن ریسک تک‌کارفرمایی تأکید کرد و گفت: همکاران استانی که در حوزه سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی طرح بدیع ارائه کنند از حق مأموریت افتخاری برخوردار خواهند شد.

قادری با اشاره به اهمیت اورژانس اجتماعی، تصریح کرد: باید با یک برنامه راهبردی مدون در این خصوص برای هم‌افزایی بیشتر با مسئولان دستگاه‌های دولتی و غیردولتی و شهرداری‌ها تعامل داشت و این موضوع در جلسات سطح عالی مطرح و پیگیری شود.

رئیس سازمان بهزیستی کشور بر برگزاری جشنواره منطقه‌ای تئاتر افراد دارای معلولیت در استان‌های معین (زنجان، یزد و البرز) فاخر برشمرد و گفت:



رئیس سازمان بهزیستی کشور خطاب به مدیران ستادی و استانی:

شما در سرنوشت آتی کشور تأثیرگذار هستید؛ مدیر در سلسله مراتب باید جزء و همراه مردم باشد، چرا که مسئولیت در نظام اسلامی باری سنگین و پرافتخار است و راه پیروزی ایستادگی همراه با باور قلبی است؛ لذا باید نظام مسائل استانی با دقت بررسی و پیگیری شود



برای اطلاعات بیشتر از این همایش QR را با گوشی خود اسکن کنید و در جریان آخرین خبرها قرار بگیرید