



سازمان بهزیستی کشور

اداره کل بهزیستی استان قزوین

### ماده (۱) طرفین قرارداد:

در راستای اجرای بند "ز" ماده (۱) آئین نامه اجرایی ماده ۲۲ قانون مدیریت خدمات کشوری و لحاظ ماده ۱۹۰ قانون منع به شرح مراضات حاصله و در اجرای سیاستهای دولت مبنی بر کاهش تصدی گری و واکدایری امور به بخش غیردولتی، و بر اساس فراخوان در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شماره فراخوان ۲۰۰۱۰۳۲۷۰۰۰۰۰۱، قرارداد حاضر فيما بین اداره کل بهزیستی استان قزوین به نمایندگی علیه هبashi پور به آدرس قزوین خیابان هلال احمر روپروری ورزشگاه تختی قزوین که در این قرارداد به اختصار بهزیستی استان قزوین که در این قرارداد به تعاونی خدمات بهداشتی درمانی طلاقابی بیدستان به شماره ثبت ۳۲۰ و شناسه ملی ۱۰۹۸۰۳۷۹۲۶ به نمایندگی اقای یاپک حشمتو پور فرزند هوشنگ به شماره ملی ۰۵۵۶۱۲۵ به سمت مدیرعامل و مددکار خداوری فرزند مسلم به شماره ملی ۳۲۲۲۲۴۳۲۴ به سمت نائب رییس هیات مدیر به آدرس قزوین خیابان پادگان خیابان فلسطین شرقی چنگ یانک مسکن پلاک ۲۰۸ طبقه اول تلفن ۰۹۱۲۷۸۹۸۲۸-۰۹۱۲۳۱۴۷۲۲۰-۰۲۸۳۳۷۷۱۷ که در این قرارداد به اختصار طرف دوم نامیده می شود با قصد انشاء و اعلام رضایت باطنی منعقد و طرفین متعدد و ملزم به پایبندی مفاد آن گردیدند.

### ماده (۲) موضوع قرارداد:

مشارکت در ارائه خدمات اورژانس اجتماعی به شرح جدول چارت اورژانس اجتماعی بهزیستی شهرهای قزوین - اقبالیه - الوند - آبیک - محمدیه - آوج - بوئین زهرا و تاکستان به صورت قرارداد خرید خدمات به مثقال چوکیری از اسباب اجتماعی خدمات شامل ارائه خدمات تخصصی اورژانس اجتماعی و ارائه خدمات مشاوره ای روانشناسی و مددکاری اجتماعی به مدجویان تحت پوشش مطابق ضوابط و مستور العملیاتی ابلاغی سازمان بهزیستی کشور در خط ۱۲۳، خدمات اجتماعی سیار، مرکز مداخله در بجنان، با توجه به استاندارهای کمی و کیفی که ملحق به قرارداد بوده و جزء لاینفک این قرارداد می باشد و طرف دوم اقرار به اخذ مستور العملها و اطلاع از مفاد و محتويات آن داشته و ضمن العقد معهد ب اجرا و به کارگیری آن در قالب موضوع قرارداد می باشد.

### ماده (۳) مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت :

- مبلغ کل قرارداد ۱۰۱/۰۷/۵۵۷/۷۵ ریال می باشد که پس از کسر کسورات قانونی از طریق سیستم یانکی به طرف دوم پرداخت می گردد.
- تمامی پرداختها منوط به ارائه مفاصی حساب بیمه و دارایی می باشد در غیر این صورت مطابق ماده ۲۸ قانون بیمه تامین اجتماعی مطالبات طرف دوم کسر و به حساب سازمان تامین اجتماعی واریز می گردد.
- پرداخت مبلغ قرارداد به طرف دوم منوط به انجام موضوع قرارداد و ارائه گزارش کارکرد می باشد.
- مبلغ قرارداد پس از تائید گزارش کارکرد توسعه ناظر قرارداد با امضاء مجاز در صورت تامین اعتبار قابل پرداخت است.
- کلیه کسورات قانونی به عهده طرف دوم می باشد.
- مبلغ قرارداد با نظر بهزیستی با توجه به میزان حجم کار تا سقف ۲۵٪ قابل افزایش یا کاهش می باشد.

### ماده (۴) مدت قرارداد :

مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۱/۰۲/۲۹ لغایت تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ ایه مدت یازده ماه شمسی می باشد.

تبصره: مدت قرارداد در صورت لزوم و با تایید ناظر با تنظیم الحاقیه قابل تمدید خواهد بود.

### ماده (۵) محل اجرای قرارداد :

محل اجرای موضوع قرارداد در شهرهای قزوین - اقبالیه - الوند - آبیک - محمدیه - آوج - بوئین زهرا و تاکستان می باشد بدیهی است در صورت اعلام بهزیستی، طرف دوم می بایست با اعزام نیروها به آن منطقه و افراد خاص، خدمات موضوع قرارداد را ارائه دهد.

### ماده (۶) تعهدات طرف دوم :

آدرس: قزوین خیابان هلال احمر روپروری ورزشگاه تختی تلفن: ۰۹۱-۳۳۲۳۶۰۹۱-۰۷۲ فاکس: ۰۲۲۲۹۰۷۲

[www.behzisti.ir](http://www.behzisti.ir)

(۱) طرف دوم حق واکنار تهمام و یا قسمتی از موضوع قرارداد را به اشخاص دیگر اعم از حقوقی یا حقوقی را ندارد و در صورت تخلف به عنوان خسرو و زیان وارد به دولت کلیه سپرده ها و مطالبات وی توسط بهزیستی ضبط خواهد شد همچنین در صورتی که بهزیستی تشخیص دهد که ، کار موضوع قرارداد به شخص ثالثی واکنار شده یا در نحوه انجام کار قصور و یا به هر ندلیل از انجام قرارداد سرباز زده شده می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

(۲) طرف دوم به موجب این قرارداد تعهد می نماید که در راستای انجام امور و ارائه خدمات تخصصی موضوع این قرارداد به مقاضیان و مددجویان معرفی شده از سوی بهزیستی و یا مراجعني خود معرف، شعاعر اسلامی و شرعی و عرفی و ارزشهاي نظام مقدس جمهوري اسلامی و نیز اصول و معیارهای تخصصی سازمان بهزیستی و کرامت و شخصیت مدجویان را به نحو مطلوب و قابل قبول کاملاً رعایت نماید.

(۳) بهزیستی حق اعمال نظارت كامل بر کلیه فعالیتهای طرف دوم و ارزشیابی آن را دارد و طرف دوم ملزم به همکاری و ارائه کلیه اطلاعات لازم به کارشناسان بهزیستی بوده و در صورت وجود هرگونه ایراد در نحوه عملکرد طرف دوم در رابطه با فعالیتهای موضوع این قرارداد، بهزیستی مرتب را کتابی به طرف دوم ابلاغ خواهد نمود و در صورت عدم رفع ایرادات، بهزیستی حق دارد ضمن فسخ قرارداد با ابلاغ یک نوبت اظهارنامه خسارات وارد را نیز از طرف دوم مطالبه نماید.

(۴) طرف دوم متوجه است به صورت ماهیانه، کزارش عملکرد خود را در رابطه با خدمات موضوع این قرارداد به ناظر قرارداد ارائه نماید. کزارش در آخر هر ماه شامل میزان حجم کار انجام شده مبنای پرداخت مبلغ قرارداد می باشد و مستولیت جمع آوری کزارشات، جمع بندی و تسليم و ارائه آن به ناظر را طرف دوم می باند.

(۵) در صورت تأخیر در تخصیص اعتبار از سوی بهزیستی، طرف دوم موظف است حداقل به مدت ۳ ماه حقوق و مزایای کارکنان موضوع قرارداد را پرداخت نماید و حق اعتراض ذدارد

(۶) برنامه و سنتورالعملهای مربوط به اجرای موضوع این قرارداد و استناد مناقصه ضمیمه و جزو لینک قرارداد محسوب می گردد و با امضاء ذیل قرارداد ضمن العقد طرف دوم متوجه به انجام آن خواهد بود

(۷) تأمین کلیه لوازم، امکانات و تجهیزات اداری و هزینه های نظافت محل فعالیت و هزینه های ملزم و مصارفی (از قبلی لوازم بهداشتی، شویتنه، لوازم التحریر و اداری و لوازم آبدارخانه ...) مراکز و تأمین محل اجرای قرارداد و پرداخت هزینه های آن و پرداخت اجراء بها، قبوض آب و برق و تلفن و گاز، سوخت مصرفی و سایر هزینه های خودروهای اورژانس اجتماعی... چهت اجرای موضوع این قرارداد بر عهده طرف دوم می باشد.

(۸) طرف قرارداد متوجه است که قبل از بکارگیری نیرو چهت انجام امور موضوع این قرارداد، آنها را بهزیستی معرفی نماید و پس از تایید صلاحیت از جهات تخصصی، اخلاقی و ... آنها را بکارگیری نماید، هیچ یک از کارکنان طرف دوم قرارداد جزء کارکنان بهزیستی محسوب نمی گردد و فقط به عنوان کارشناس یا پرسنل طرف دوم انجام وظیفه نموده و کلیه مطالبات و مستولیت پرداخت دستمزد و پیوست این قرارداد خواهد بود.

(۹) طرف دوم متوجه می گردد که پس از انقضای مدت این قرارداد، تا زمانی که تکلیف تمدید یا عدم تمدید این قرارداد از طرف بهزیستی به طرف دوم ابلاغ تکریده برابر با تعهدات مدرج در این قرارداد خدمات موضوع این قرارداد و مقررات مربوطه به نحو مطلوب و قابل قبول بهزیستی انجام نماید.

(۱۰) طرف دوم مکلف است فرمی تهیه و با درج کیلومتر رفت و برگشت خودروهای اورژانس در آن، میزان مصرف بینزین را مشخص و ثبت نماید.

(۱۱) طرف دوم مکلف است بر اساس دستورالعمل اجرایی اورژانس اجتماعی و مطابق با چارت اورژانس اجتماعی که پیوست این قرارداد بوده مکلف است با کمیشن قبلي نیروی انسانی را به کار گماده که ایرانی باشند دارای صلاحیت اخلاقی و حرفة ای (با تایید بهزیستی) باشند، مقهود باشند، منع قانونی برای استغفار نداشته باشند، از صحت و سلامتی بrixوردار باشند، شیوه ای اداری و شعاعر اسلامی را در میان کار رعایت نمایند و از به کارگیری افراد مشکوک به اعتیاد مواد مخدر خودداری نمایند. را برای اجرای موضوع قرارداد به کار گماده.

(۱۲) مستولیت نکهاری و پرداخت هزینه های تعمیر و سرویس و پرداخت قبوض خطوط تلفن ۱۲۳ بر عهده طرف دوم می باشد.

- (۱۳) طرف دوم متعهد می‌کرد مقررات قانون کار و قانون تامین اجتماعی را در انجام وظایف موضوع قرارداد و تعیین مزد و حقوق کارکنان خود رعایت نماید و هرگونه پاسخگویی به شکایات و اجرای آزاد مربوط به هیات‌های تشخیصی و حل اختلاف کارگری و کلیه تعهدات پرسنلی مربوط به قانون کار را به عهده بگیرد و در صورت عدم پرداخت مزایای کارکنان خود بهزیستی برای تبصره ۱ و ۲ ماده ۱۳ قانون کار مجاز خواهد بود از محل مطالبات و یا ضمانت طرف دوم کسر و به حساب کارکنان و کارگران واریز می‌نماید.
- (۱۴) طرف دوم موظف به رعایت نظمات جاری بهزیستی، حفظ اسرار و نکات اینمه بوده و نباید هیچگونه اطلاعاتی را بدون کسب اجازه قبلي و تكنی بهزیستي در اختیار غیر قرار دهد در غیر این صورت و افسای اسرار محترمانه عمل وی منطبق با جرم افسای اسرار دولتی بوده و مرتكب، مطابق قانون مجازات قابل تعقیب و پیگیری است.
- (۱۵) جبران کلیه خسارات واردہ به بهزیستی ناشی از سهل انکاری، قصور، تأخیر ورود، تعجیل خروج، کم کاری، غیبت و عدم حضور طرف دوم و یا پرسنل وی بر عهده طرف دوم است و بهزیستی حق دارد پس از تعیین خسارات، وجه مربوطه را مطابق ماده ۱۱ و ۱۲ قانون مسئولیت مدنی پس از جلب نظر کارشناسی از محل مطالبات طرف دوم و یا از ضمانت وی پرداشت نماید.
- (۱۶) - استفاده از نیروهای تخصصی به کار گرفته شده چهت انجام امور غیر تخصصی نظیر جمع اوری و احتساب کارکرد از سوی شرکت پیمانکار ممنوع بوده و پورنه مناقصه مکلف است یک نفر نماینده به عنوان سرپرست چهت تنظیم امور و روابط با کارفومن معروف نماید. پرداخت حق الزحمه ماهیانه و سایر مزایای سرپرست بر عهده پرنده مناقصه است.
- (۱۷) طرف دوم متعهد می‌کرد آموزش‌های تخصصی و حرفة ای لازم را به پرسنل خود ارائه دهد و کلیه هزینه‌های ایاب و ذهاب دوره‌های آموزشی که کارشناسان شاغل در اورژانس با توجه به استورالعملها و ابلاغیه‌های بهزیستی موظف به شرکت در آن هستند بر عهده طرف دوم می‌باشد.
- (۱۸) پرداخت هزینه وعده‌های غذایی کارشناسان نوبت کار و ایاب و ذهاب کارکنان بر عهده طرف دوم می‌باشد.
- (۱۹) خدمات موضوع قرارداد می‌باشند در نوبت صبح و عصر در اورژانس‌های اجتماعی سطح ۳ و در مرکز استان در خط ۱۲۳ به صورت شبانه روزی و مرکز نکهاری استان به صورت شبانه روزی ارائه کردد و طرف دوم موظف است ترتیبی اتخاذ نماید که مرکز مشروحه در قرارداد در ساعات مقرر فعال بوده و در صورت نیاز به جمیع کاری‌اعمالی کاری، اضافه کاری و... آمده ارائه خدمت به موارد ارجاعی باشند.
- (۲۰) طرف دوم مکلف است، لوازم اینمه و خلاطفتی و همچنین لباس مختالف‌الشكل مشخص و کارت شناسانی پرسنل خویش را تهیه نموده و آنها را ملزم نماید که سوالات منکور را بکار گیرند.
- (۲۱) مسئولیت حادث ناشی از کار و ایاب و ذهاب پرسنل طرف دوم به عهده طرف دوم است.
- (۲۲) طرف دوم موظف است با به کار گیری نیروهای جایگزین خلاص ناشی از مرخصی استحقاقی، استعلامی و یا غیبت نیروهای تحت پوشش خود را جبران نماید.
- (۲۳) طرف دوم حق بکارگیری هیچ یک از پرسنل بهزیستی را به هیچ عنوان و تحت هیچ شرایطی ندارد و در صورت مشاهده با تائید ناظر قرارداد فسخ خواهد شد.
- (۲۴) استفاده از وسائل و امکانات بهزیستی بدون مجوز برای طرف دوم ممنوع می‌باشد.
- (۲۵) بهزیستی هیچ گونه مسئولیتی در قبال حادث غیر مترقبه نخواهد داشت.
- (۲۶) ادر شهروستانهایی که اورژانس اجتماعی فاقد خودرو می‌باشد نظایر شهرستان آوج، شهر محمدیه (در دو شیفت صبح و عصر) طرف دوم موظف به تامین خودروهای مورد نیاز به تعداد ۲ خودرو چهت شهرستان آوج و ۲ خودرو چهت محمدیه (مناسب و متناسب برای ارایه خدمات اورژانس اجتماعی) می‌باشد.
- (۲۷) طرف دوم حق دریافت هیچگونه وجهی بابت ارائه خدمات مورد نظر از خدمت کیرندگان را ندارد
- (۲۸) تغییر کاربری و تغییر خدمات قابل ارائه در محل قرارداد ممنوع است
- ماده (۷) تعهدات کارفرما :

- ۱- کارفرما موظف است یک نفر را به عنوان ناظر و نماینده تام الاختیار خود جهت همکاری و ایجاد هماهنگی های لازم و نظارت بر اجرای موضوع قرارداد به طرف دوم معرفی نماید.**
- ۲- کارفرما موظف است هزینه های کار موضوع قرارداد را پس از تخصیص اعتبار پرداخت نماید.**
- ۳- کارفرما متمده است برای فسخ قرارداد، حداقل یک ماه قبل موضوع را تكتبًا به طرف دوم اطلاع دهد**
- ماده (۸) ناظر :**
- نظارت تخصصی بر عهده معاونت امور اجتماعی بهزیستی استان قزوین بوده و هرگونه پرداخت در قالب قرارداد منوط به تایید ناظر می باشد.
- ماده (۹) فسخ قرارداد :**
- ۱- در صورتی که بهزیستی تشخیص دهد که طرف دوم کار موضوع قرارداد را به شخص ثالثی واکنار نموده یا در نموده انجام کار قصور ورزیده و یا به هر دلیلی از انجام موضوع قرارداد سر باز می زند و یا به تعهدات خود عمل ننماید، نسبت به فسخ قرارداد و اخذ خسارت مطابق نظر کارشناس اقدام نموده و طرف دوم حق هیچ گونه اعتراضی را ندارد.
- ۲- چنانچه در طول مدت قرارداد ادامه اجرای قرارداد بهر دلیلی متفق شود و یا به هر دلیلی بنا به تشخیص بهزیستی در طول مدت قرارداد ادامه فعالیتهای موضوع این قرارداد غیر ضروری تشخیص داده شود بهزیستی می تواند به طور یکجا نهانه این قرارداد را سخن نماید و از این حیث متعهد به پرداخت هیچگونه خسارتری نمی باشد.
- ۳- با توجه به دلایلی نظری تبدیل وضع نیروی انسانی شرکتی به دولتی یا متمرکز شدن قرارداد اورژانس اجتماعی تحت تاثیر تصمیمات کشوری یا استانی قرارداد تازمان ابلاغ بخشنامه قابل انجام می باشد و بعد از آن قرارداد فسخ می گردد.
- ۴- پس از احرار قصور طرف دوم و یا تخلف از اجرای مفاد و محتویات قرارداد بهزیستی حق فسخ یک طرفه اعطای می کرد.
- ۵- در صورت اقدام به فسخ قرارداد بهزیستی یکنوبت اختاریه به اقامته کار طرف دوم ابلاغ می نماید در صورت عدم اخذ رضایت بهزیستی، در یک فرصت یک هفته بهزیستی رأساً از حق فسخ خود استفاده نموده و قرارداد را فسخ می نماید.
- ۶- در صورت فسخ قرارداد بهزیستی حق برداشت اصل وجه پرداختی و خسارات حاصله از محل ضمانت اعطای می گردد.
- ماده (۱۰) حل اختلاف :**
- در صورت بروز اختلاف در تغییر و تفسیر اجرای موضوع قرارداد، بدوآمور خلاف در کمیسیون مرکب از نمایندگان مجاز و مختار طرفین قرارداد که تکمیلاً معرفی خواهد شد در نظر حقوقی بهزیستی استان قزوین مطرح و هر تضمیمه کمیسیون مذکور به اتفاق آراء اتخاذ نماید برای طرفین نافذ و لازم الاجرا می باشد در صورتی که توافقی حاصل نکردد حل اختلاف از طریق مراجع قانونی بعمل خواهد آمد.
- ماده (۱۱) تضمين قرارداد :**
- به منظور ضمانت انجام تعهدات، طرف دوم موضوع قرارداد را می بازد ۱۰٪ مبلغ کل قرارداد ضمانت نامه باشکن معتبر و در صورت تعذر، استناد معتبر بانکی معادل سقفه که اشخاص معتبر و منکن ظهر آنرا به عنوان ضمانت پرداخت اعضاء نموده باشد، نزد بهزیستی سپرده و رسید اخذ نماید در صورت بیرون خسارت و عدم اجرای تعهدات از سوی طرف دوم قرارداد بهزیستی می تواند به میزان خسارت از محل مطالبات، ضمانت نامه و یا سپرده های طرف دوم اخذ خسارت نماید.
- ماده (۱۲) خسارت دیرگرد (جريدة تأخیر) :**
- چنانچه قرارداد بدون عنز موجه در موعد مقرر به پایان نرسد و موافقت کتبی چهت استعمال قرارداد صورت نکرید به ازای هر روز تأخیر در کل زمان تعیین شده چهت انجام موضوع قرارداد ۱٪ از کل قرارداد به عنوان خسارت دیرگرد کسر می گردد.
- ماده (۱۳) شناسی طرفین برای ارسال افلاطیه ها و مکاتبات :**
- هر گونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان «بهزیستی» یا «طرف دوم» باشد، باید به نشانی های مذکور در ایندادی قرارداد، ارسال و یا تحويل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تایید لازم به نحو مذبور ارسال شود. هر گاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد

باید طرف ۲۸ ساعت موضوع راکتب باشد و غیر منقول آن دارای وصف امنی بوده و طرف دوم قرارداد موظف است با رعایت مقررات و صرفه و صلاح بهزیستی ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

**ماده ۱۴) اموال تحویلی:**

موضوع قرارداد و اموال منقول و غیر منقول آن دارای وصف امنی بوده و طرف دوم قرارداد موظف است با رعایت مقررات و صرفه و صلاح بهزیستی اموال مذکور را به صورت متفاوت استفاده نموده و از هر گونه تعدی و تغیری در استفاده از اموال پرهیز نماید و ضمن تلف و یا نقض اموال تحویلی موضوع قرارداد (کلا و جزئی) در صورت تقصیر می باشد.

تبصره: کلیه اموال منقول و غیر منقول موضوع قرارداد به شرح جدول پیوست توسط این اموال تحويل طرف دوم قرارداد می کردد.

**ماده ۱۵) حالت غیر منطبقه:**

هر گونه تأخیر طرفین در اجرای تعهدات قرارداد که ناشی از فورس مازور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتراض عمومی، شیوع بیماری مسربی) باشد، تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. بدینه است هر کاه به علی قانونی یا عوامل قهقهه غیر قابل پیش بینی طرف دوم قادر به انجام تعهدات خود در قرارداد نباشد باید مرابت را پس از قوعه، حداقل طرف دوم ۷۷ ساعت کتبی به بهزیستی اعلام نماید و نیز مکلف است پس از رفع حالت فورس مازور مجدداً به تعهدات خود عمل نماید.

**ماده ۱۶) منع مداخله کارگران دولت:**

طرف دوم رسماً اعلام و اقرار می نماید که مشمول ممنوعیت مذکور در قانون منع مداخله کارگران دولتی مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد و طرف دوم تعهد می نماید که مبنای این قرارداد را به هیچ یک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به شمارکت قبول نکند. بدینه است در صورت تخلف از موارد فوق کلیه تبعات قانونی آن صرفاً متوجه طرف دوم بوده و بهزیستی طبق مقررات قانون مذکور با طرف دوم رفتار می نماید و در این خصوص بهزیستی هیچ مسوولیت نخواهد داشت. و چنانچه هر زمان خلاف این اقرار و اعلام اثبات گردیده مبالغ دریافتی از بابت این قرارداد به محض مطالبه بهزیستی و به صورت یکجا، به بهزیستی عوتد شده و طرف دوم حق هر گونه ادعه و اعتراض در این مورد را از خود ساقط نموده و نیز چنانچه از قبل این موضوع خسارته به بهزیستی وارد گردد بهزیستی حق تقاضای جبران خسارت را دارد.

**ماده ۱۷)** این قرارداد مشتمل بر ۱۷ ماده و در ۳ نسخه در دفتر امور حقوقی بهزیستی و مدیریت امنیتی این دستگاه اداره کل بهزیستی استان قزوین که هر نسخه آن در حکم واحد است.

امور حقوقی	امور اداری	محروم شنیدباری	مقررات اجتماعی	تودیع ضمانت

- رونوشت
- معاونت پژوهشی
- امور حقوقی
- امور مالی
- معاونت اجتماعی
- موجود
- ادارات بهزیستی