**" بسم الله الرحمن الرحیم "**

خصوصیات یک مدیرموفق

از نگاه

آیات و روایات

**"برگرفته از سخنرانی حج‍ت الاسلام و المسلمین**

**دکتر آقا بابا با موضوع کشورداری از منظر آیات و روایات"**

**تهیه و تنظیم : واحد فرهنگی**

**اداره کل بهزیستی کردستان**

امیر المؤمنین حضرت علی (ع) هنگامی که مالک اشتر را به فرماندهی مصر برگزید در نامه ای به مالک نحوه ی حکومت داری را به او یادآوری می کند (نامه 53 حضرت در نهج البلاغه در این باب است و از طولانی ترین نامه های آن حضرت است ) .

**خلاصه و چکیده نامه 53 حضرت به مالک اشتر :**

حضرت علی (ع) مالک اشتر را به ترس از خدا فرمان میدهد ، تقدم اطاعت خدا را بر دیگر کارها را به او گوش زد می کند ، از مالک می خواهد که خدا را با دل و دست و زبان یاری کند ، حضرت علی (ع) می گوید : ای مالک نفس خود را از پیروی آرزوها بازدار و به هنگام سرکشی رامش کن وای مالک مردم در کارهای تو چنان می نگرند که تو در کارهای حاکمان پیش از خود می نگری و در باره تو آن می گویند که تو نسبت به زمام داران گذشته می گویی ، نیکو ترین اندوخته تو باید اعمال صالح و درست باشد و از آنچه حلال نیست خویشتن داری کنی ، مهربانی با مردم را پوشش دل خویش قرار ده مبادا هرگز ، چونان حیوان شکاری باشی که خوردن آنان را غنیمت دانی زیرا مردم دو دسته اند : دسته ای برادر دینی تو و دسته دیگر همانند تو در آفرینش می باشند . اگر گناهی از آنان سرمی زند یا علت هایی بر آنان عارض می شود ، یا خواسته یا ناخواسته ، اشتباهی مرتکب می گردند ، آنان را ببخشای و بر آنان آسان گیر ، آنگونه که دوست داری خدا تو را ببخشاید و بر تو آسان گیرد و آنان را وسیله ی آزمودن تو قرار داده است . بر بخشش دیگران پشیمان مباش و از کیفر کردن شادی مکن . با خدا و با مردم و با خویشاوندان نزدیک و با افرادی از رعیت خود که آنان را دوست داری انصاف را رعایت کن که اگر چنین نکنی روا داشتی و کسی که به بندگان خدا ستم روا دارد ، خدا به جای بندگانش دشمن او خواهد بود . دوست داشتنی ترین چیزها در نزد تو در حق میانه ترین ، در عدل فراگیرترین و در جلب خوشنودی مردم گسترده ترین باشد . خواص جامعه همواره بار سنگینی را بر حکومت تحمیل می کنند ، زیرا در روزگار سختی یاریشان کمتر ، در اجرای عدالت از همه ناراضی تر و در خواسته هایشان از همه پافشار تر و در عطا و بخشش ها کم سپاس تر و به هنگام منع خواسته ها دیر عذر پذیرتر و در برابر مشکلات کم استقامت تر می باشند، در صورتی که ستون های استوار دین ، و اجتماعات پرشور مسلمین و نیروهای ذخیره دفاعی ، عموم مردم می باشند ، پس به آنها گرایش داشته و اشتیاق تو به آنان باشد .

آنان که به دنبال عیوب دیگران هستند و به دنبال عیوب دیگران بیشتر جستجو می کنند از خود دور کن و دشمن بدار زیرا مردم عیوبی دارند که رهبر امت در پنهان داشتن آن از همه سزاوارتر است . پس مبادا آنچه بر تو پنهان است آشکار گردانی ، پس چنان که می توانی زشتی ها را بپوشان ، تا آن را که دوست داری بر رعیت پوشیده ماند خدا برتو بپوشاند . درتصدیق سخن چین شتاب نکن زیرا سخن چین گرچه در لباس اندرز دهنده ظاهر می شود ، اما خیانت کار است . بخیل را در مشورت کردن دخالت مده که تو را از نیکوکاری باز میدارد و از تنگ دستی می ترساند . ترسو را در مشورت کردن دخالت مده که در انجام کارها روحیه تو را سست میکند . حریص را در مشورت کردن دخالت مده ، که حرص را با ستمکاری در نظرت زینت می دهد .

تا می توانی با پرهیزکاران و راستگویان بپیوند و آنان را چنان پرورش ده که تو را فراوان نستایند و تو را برای اعمال زشتی که انجام نداده ای تشویق نکنند هرگز نیکو کار را و بدکار در نظرت یکسان نباشد زیرا نیکوکاران در نیکوکاری بی رغبت و بدکاران در بدکاری تشویق می شوند ، پس هر کدام از آن ها را بر اساس کردارشان پاداش ده .

هیچ وسیله ای برای جلب اعتماد مردم به والی بهتر از نیکوکاری به مردم و عدم اجبار مردم به کاری که دوست ندارند ، نمی باشد پس در این راه آنقدر بکوش تا به وفاداری مردم خوش بین شوی .

با دانشمندان فراوان گفتگو کن و با حکیمان فراوان بحث کن که مایه آبادانی و اصلاح شهرها و بر قراری نظم و قانونی است که در گذشته نیز وجود داشت . در یک ارزشیابی دقیق ، رنج و زحمات هر یک از آنان را شناسایی کن و هرگز تلاش و رنج کسی را به حساب دیگری نگذاشته و ارزش خدمت او را ناچیز مشمار ، تا شرافت و بزرگی کسی موجب نگردد که کار کوچکش را بزرگ بشماری ، یا گمنامی کسی باعث شود که کار بزرگ او را ناچیز بدانی .

برترین فرد نزد خود را برای قضاوت انتخاب کن ، کسانی که مراجعه فراوان ، آنها را به ستوه نیاورد و برخورد مخالفان با یکدیگر آنها را خشمناک نسازد ، در اشتباهاتش پافشاری نکند و بازگشت به حق پس از آگاهی ، برای او دشوار نباشد . در یافتن دلیل ، اصرار او از همه بیشتر باشد و در مراجعه پیاپی مراجعان و شاکیان خسته نشود . در کشف امور از همه شکیباتر و پس از آشکار شدن حقیقت ، در فصل خصومت از همه برنده تر باشد کسی که ستایش فراوان او را فریب ندهد و چرب زبانی او را منحرف نسازد . کارگزاران دولتی را از میان مردمی باتجربه و با حیا ، از خاندانی پاکیزه وباتقوا ، که در مسلمانی سابقه درخشانی دارند ، انتخاب کن ، زیرا اخلاق آنان گرامی تر و آبرویشان محفوظ تر و طمع ورزیشان کمتر و آینده نگری آنها بیشتر است .

سپس خدا را ! خدا را! در خصوص طبقات پایین و محروم جامعه ، که هیچ چاره ای ندارند ، از زمین گیران ، نیازمندان ، گرفتاران و دردمندان همانا در این طبقه محروم گروهی خویشتن داری کرده و گروهی به گدایی دست نیاز بر میدارند ، پس برای خدا پاسدار حقی باش که خداوند برای این طبقه معین کرده است . مبادا سرمستی حکومت تو را از رسیدگی به آنان بازدارد ، همواره در فکر حل مشکلات آنها باش و از آنان روی برنگردان، بویژه امور کسانی را از آنان بیشتر رسیدگی کن که از کوچکی به چشم نمی آیند و کمتر به تو دسترسی دارند . برای این گروه ، از افراد مورد اطمینان خود که خدا ترس و فروتن اند فردی را انتخاب کن تا پیرامونشان تحقیق و مسائل آنان را به تو گزارش دهند . این گروه در میان مردم بیشتر از دیگران به عدالت نیازمندند از یتیمان خردسال و پیران سال خورده که راه و چاره ای ندارند و دست نیاز برنمی دارند ، پیوسته دل جویی کن که مسئولیت سنگینی بر دوش زمام داران است . بخشی از وقت خود را به کسانی اختصاص ده که به تو نیاز دارند ، تا شخصاً به امور آنان رسیدگی کنی و در مجلس عمومی با آنان بنشین . کار هر روز را در همان روز انجام ده ، زیرا هر روزی کاری مخصوص به خود دارد هیچگاه خود را فراوان از مردم پنهان مدار ، که پنهان بودن ، نمونه ای از تنگ نظری و کم اطلاعی در امور جامعه می باشد . نهان از مردم ، زمام داران را از دانستن آنچه بر آنان پوشیده است بازمیدارد . پس کار بزرگ ، اندک و کار اندک ، بزرگ جلوه می کند ، زیبا ، زشت و زشت ، زیبا می نماید و باطل به لباس حق در می آید مبادا با خدمتهایی که انجام داده ای بر مردم منت گذاری ، یا آنچه انجام داده ای بزرگ بشماری ، یا مردم را وعده ای داده ، سپس خلف وعده نمایی! منت نهادن ، پاداش نیکوکاری را از بین می برد و کاری را بزرگ شمردن ، نور حق را خاموش می گرداند و خلاف وعده عمل کردن ، خشم خدا و مردم را بر می انگیزد که خدای بزرگ فرمود : " دشمنی بزرگ نزد خدا آنکه بگویید و عمل نکنید " .

تلاش کن تا هرکاری را در جای خود و در زمان مخصوص به خود انجام دهی .

باد غرورت ، جوشش خشمت ، تجاوز دستت و تندی زبانت را در اختیار خود گیر و با پرهیز از شتاب زدگی و فرو خوردن خشم خود را آرامش ده تا خشم فرو نشیند و اختیار نفس در دست تو باشد .

یک مدیر موفق به طور کلی دارای معیارهای ذیل می باشد :

الف) معیار تخصصی ب) معیار ارزشی ج) معیار مکتبی

**الف ) معیار تخصصی :**

1. دارای علم و دانش لازم و کافی باشد .

حضرت علی در خطبه ی 173 نهج البلاغه می فرماید سزاوارترین اشخاص به خلافت ، آنکسی است که در تحقق حکومت نیرومند تر و در آگاهی از فرمان خدا داناتر باشد تا اگر آشوبگری به فتنه انگیزی برخیزد به حق بازدارنده شود و اگر سرباز زد با او مبارزه شود .

1. تجربه کاری داشته باشد .
2. دارای حسن تدبیر باشد (به صلاح و سازندگی زندگی کمک میکند) .
3. سعد صدر و روح بلند و گشاده رو باشد .
4. دارا ی شایستگی و کفایت باشد .
5. نظم انظباط در کار داشته باشد.
6. پشتکار و دوری از تنبلی (خواب اصحاب کهف یک چرت من است – آب دریای نیل یک قورت من است).
7. پاک دست بودن .
8. داشتن قدرت تشخیص و تجزیه و تحلیل (بصر چشم سر است و بصیرت چشم عقل است).
9. دوراندیشی و آینده نگری (پیامدهای احتمالی را در نظر بگیرد).
10. استقامت در برابر مشکلات (فَاستَقِم کَما اُمِرتَ و من تاب معک وَلاتَطغوا إنَّهُ بما تَعملونَ بصیر آیه 112 سوره هود)پس همانگونه که فرمان یافته ای ، استقامت کن،و همچنین کسانی که با تو بسوی خدا آمده اند (باید استقامت کنند) و طغیان نکنند که خداوند آنچه را انجام می دهید می بیند !
11. قاطعیت در کار .
12. شجاعت .
13. حق گرایی .
14. عمل به انجام وظیفه و شناخت وظیفه .
15. مهربانی با محرومان و ضعیفان .
16. مسئولیت در قبال جامعه .

**ب ) معیار ارزشی :**

1. سخاوت (گشاده دستی )
2. وفاداری (نامه 53 نهج البلاغه حضرت علی (ع))
3. تواضع و فروتنی (عدم تکبر)
4. تسلط بر خشم
5. عدالت و انصاف
6. گشاده رویی و لبخند
7. میانه روی در درشتی و نرمی
8. امانت داری (بیت المال را به بیت الحال تبدیل نکند)
9. رفق و مدارا (رابطه عمیق با مردم ایجاد نماید)
10. عنایت به کارکنان
11. طرد سخن چین
12. عیب پوشی و پرهیز از عیب جویی
13. ارتباط مستقیم با کارکنان
14. گذشت و پوزش پذیری
15. وفای به عهد
16. صداقت
17. مشورت کردن

**ج ) معیار مکتبی :**

1. اولین و مهمترین خصوصیت مکتبی تقوا است (تقوای شخصی و سیاسی داشته باشد).
2. توانایی در کنترل نفس :

گر بر سر نفس خویش امیری مردی بر کور و کر ار نکته نگیری مردی

مردی نبود فتاده را پای زدن گر دست فتاده ای بگیری مردی

1. توکل بر خدا
2. امید و نشاط

براساس این سه معیار (تخصصی/ارزشی و مکتبی) خود را ارزیابی کنیم که چقدر توانسته ایم دین خود را ادا کنیم مسئولیت محوله را به درستی انجام دهیم ، امانت داری کنیم و در خدمت رسانی به قشر محروم و نیازمند جامعه تلاش کنیم .

خدایا به زندگی همه آرامش و آرامش و آرامش عنایت فرماید .

خدایا عاقبت امور همه را ختم به خیر گرداند .