



اداره کل بهزیستی استان مرکزی  
معاونت امور اجتماعی



سازمان بهزیستی کشور  
معاونت امور اجتماعی استان مرکزی

# اورژانس اجتماعی




### اهداف:

- ✓ در دسترس قرار دادن خدمات تخصصی سازمان بهزیستی به آحاد جامعه
- ✓ مداخله تخصصی موثر به منظور کاهش جرایم و جلوگیری از تشدید بحران و آسیبهای اجتماعی و کاهش صدمات بر اقشار در معرض آسیب
- ✓ مداخلات تخصصی به اقشار آسیب پذیر جهت دستیابی به حقوق خود و توانمندسازی آنان
- ✓ ارائه راهنماییهای لازم در خصوص فعالیتهای سازمان بهزیستی

### خدمات تخصصی:

- ✓ معرفی خدمات سازمان بهزیستی به تماس گیرندگان
- ✓ ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان
- ✓ ارجاع افراد به مرکز مداخله در بحرانهای فردی، خانوادگی، اجتماعی
- ✓ ارجاع افراد مشمول جهت دریافت خدمات به واحدهای سیار

فصلنامه خبری اورژانس اجتماعی/امورآسیب دیدگان اجتماعی

سال اول- شماره ۱- بهار ۱۴۰۳

صاحب امتیاز: اداره کل بهزیستی استان مرکزی

مدیرمسئول: محمد علی اله دادی/معاون امور اجتماعی

سرمدبیر: مریم دریابیگی/کارشناس مسئول مداخله و اورژانس اجتماعی

طراح و صفحه آرا: مریم دریابیگی

در یکی از گزارشات سالهای دور (دهه هفتاد) آمده بود که کشور ما از آن دسته کشورهای است که عنوان مجرمانه در آن زیاد است و افراد به دلایل مختلف که مرتکب یک فعل مجرمانه یا رفتار نابهنجار شوند بازداشت و زندانی می شوند. بعد با انجام یک سری پژوهش ها و بررسی تجارب بین المللی مشخص در دنیا، آسیب های اجتماعی و رفتارهای نابهنجار و مشکلات اجتماعی از این قبیل، از موضوعات قضایی و پلیسی تکلیک شدند و توسط سرویس های اجتماعی مورد رسیدگی قرار می گیرند. از آنجا بود که در سال ۱۳۷۸ ایده راه اندازی اورژانس اجتماعی به ذهن مسئولین وقت در سازمان بهزیستی رسید و خیلی سریع به مرحله عمل نائل گردید.

در استان مرکزی هم با تلاش مسئولین و حمایت های سازمان در همان سالهای آغازین تحت عنوان مراکز مداخله در بحران و بعد با اسم اورژانس اجتماعی شکل گرفت و امروز که ۲۵ سال از آن زمان می گذرد شاهد فراگیر شدن فعالیت اورژانس اجتماعی در اقصی نقاط استان مرکزی هستیم. فصل نامه اورژانس اجتماعی که حاصل فکر و اندیشه بکاران محترم از معاونت امور اجتماعی گرفته تا درده های مختلف کارشناسی است بر آن است تا با مرور تاریخچه شکل گیری اورژانس اجتماعی خدمات ارائه شده در بخشهای مختلف را به تصویر بکشد و اطلاع رسانی جامع و کاملی را در خصوص اهداف و برنامه ها، وقایع، چالشها و... را به تصویر بکشد. در این راه منظر نظرات و انتقادات و پیشنهادات شما خواننده محترم در جهت غنی تر شدن مطالب این فصلنامه هستیم.

محمد علی الدادوی

مدیرمسئول و معاون امور اجتماعی بهزیستی استان مرکزی



بازدید نروزی محمد علی اله دادی معاون امور  
اجتماعی از مرکز اورژانس اجتماعی شهرستان اراک



استقرار نروزی کارشناسان اورژانس  
اجتماعی در سال ۱۴۰۳



بازدید نروزی محمد علی اله دادی معاون امور  
اجتماعی از مرکز حمایتی آموزشی کودک و  
خانواده اراک



بازدید نروزی معاونت و کارشناسان  
دفتر امور اجتماعی و فرهنگی  
استانداری مرکزی از مرکز اورژانس  
اجتماعی شهرستان اراک



با هدف ارتقاء سطح دانش مددکاران اجتماعی مراکز اورژانس اجتماعی استان، دوره آموزشی مددکاری اجتماعی با تدریس جناب آقای محمد علی اله دادی از مورخ ۱۴۰۳/۱/۳۰ لغایت ۱۴۰۳/۱/۳۱ در شهرستان محلات برگزار گردید.



با هدف ارتقاء سطح دانش روانشناسان مراکز اورژانس اجتماعی استان، دوره آموزشی آشنایی با اختلالات روانشناختی با تدریس جناب آقای میلاد مشایخی از مورخ ۱۴۰۳/۱/۲۷ لغایت ۱۴۰۳/۱/۲۸ در خانه معلم شهرستان اراک برگزار گردید.



در راستای کنترل و کاهش آسیبهای اجتماعی و کمک به گروههای هدف، جلسه تعاملی فی مابین اورژانس اجتماعی محلات وکلانتری شهرستان محلات در اردیبهشت ماه ۱۴۰۳ برگزار گردید.

در راستای قانون حمایت از اطفال و نوجوانان ۹۲ کودک در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی زیر ۱۸ سال در ۳ ماهه اول سال ۱۴۰۳ در مراکز اورژانس اجتماعی استان پذیرش شده و خدمات مختلف تخصصی را دریافت نموده اند.



در مورخ ۱۴۰۳/۲/۲۳ به مناسبت ولادت حضرت فاطمه معصومه (س) و روز دختر با حضور محمد علی اله دادی معاون امور اجتماعی، مریم دریابیگی کارشناس مسئول مداخله و اورژانس اجتماعی و فاطمه شاه پری کارشناس مسئول امور آسیب دیدگان اجتماعی از دختران شاغل در مرکز اورژانس اجتماعی، خانه سلامت و خانه تلاش تقدیر شد.



در مورخ ۱۴۰۳/۲/۱۳ و به مناسبت روز روانشناس، با همکاری مشترک معاونت امور اجتماعی بهزیستی استان و موسسه رشد روان سبز اندیشان، به منظور تقدیر از زحمات و خدمات تخصصی روانشناسان و مددکاران اجتماعی شاغل در بهزیستی استان بالاخص روانشناسان و مددکاران اجتماعی شاغل در مراکز اورژانس اجتماعی، آئین تجلیل از پیشگامان سلامت اجتماعی در فرهنگسرای شهرستان اراک برگزار و با اهداء لوح از این عزیزان تقدیر شد.

حضور کارشناسان مراکز اورژانس اجتماعی در جلسات میز نماد آموزش و پرورش ویژه دانش آموزان در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی به تاریخهای ذیل

- اورژانس اجتماعی اراک: ۱۴۰۳/۳/۱۶-۱۴۰۳/۲/۲۲
- اورژانس اجتماعی دلیجان: ۱۴۰۳/۱/۱۵-۱۴۰۳/۲/۹
- اورژانس اجتماعی خمین: ۱۴۰۳/۱/۲۸
- اورژانس اجتماعی خنداب: ۱۴۰۳/۳/۱
- اورژانس اجتماعی شازند: ۱۴۰۳/۲/۱۶
- اورژانس اجتماعی محلات: ۱۴۰۳/۲/۱۷



با توجه به اینکه مراکز اورژانس اجتماعی در راستای کنترل و کاهش آسیبهای اجتماعی می بایست نسبت به ارتقاء تعاملات برون سازمانی با نهادها و دستگاههای اجرایی اهتمام ورزند، در همین راستا در ۳ ماهه اول سال ۱۴۰۳ تفاهم نامه های همکاری ذیل منعقد گردیده است.

- ✚ انعقاد تفاهم نامه همکاری اورژانس اجتماعی محلات با کلانتری شهرستان در ۳ ماهه اول
- ✚ انعقاد تفاهم نامه همکاری اورژانس اجتماعی خنداب با هلال احمر شهرستان در ۳ ماهه اول
- ✚ انعقاد تفاهم نامه همکاری اورژانس اجتماعی خنداب با آموزش و پرورش شهرستان در ۳ ماهه اول

## اورژانس اجتماعی نیاز جامعه

در ۳ ماهه اول سال ۱۴۰۳ تعداد

۱۳۸۰ نفر با خط تلفن اورژانس

اجتماعی ۱۲۳ برقرار و

کارشناسان پاسخگوی نیازهای

عموم مردم بودند.



در مورخ ۱۴۰۳/۲/۲۶ و به مناسبت میلاد با سعادت حضرت فاطمه معصومه (س) دهه کرامت و روز دختر وبا هدف ارزش گذاری به مقام ائمه اطهار و بهره گیری از معنویت حرم امام رضا (ع) دربهبیستی استان مرکزی، آیین پرچم گردانی با حضور خادمین آستان قدس رضوی برگزار گردید، در این مراسم معنوی دختران تحت پوشش خانه سلامت، خانه دختران، کودکان کار دختر حضور به هم رسانده و به آنان هدایای نقدی و معنوی اهداء شد.

در مورخ ۱۴۰۳/۳/۷ در راستای آئین نامه ساماندهی کودکان خیابانی و قانون حمایت از اطفال و نوجوانان، به ریاست محمد علی اله دادی معاون امور اجتماعی، کمیته ساماندهی کودکان کار و خیابانی با حضور دستگاههای دارای وظیفه در آئین نامه برگزار گردید و مقرر شد نمایندگان دستگاههای اجرائی مصوبات مندرج در صورتجلسه را پیگیری نمایند.





پذیرش و ساماندهی  
۱۶ متکدی در معرض  
آسیب و آسیب دیده  
اجتماعی در مراکز  
اورژانس اجتماعی  
شهرستانهای  
اراک، ساوه و خمین



مداخله تخصصی کارشناسان مرکز اورژانس اجتماعی شهرستان  
شازند خانمها بهاره گرجی، منیرسادات مولائی پور، سحر شفیعی  
در حادثه ریزش کوه در معدن شن و ماسه شماره ۵ پل دوآب  
شهرستان شازند در مورخ ۱۴۰۳/۳/۲۷  
در این حادثه مداخلات روانی اجتماعی مانند استفاده از  
تکنیکهای آرامسازی، ارزیابی و بررسی نیازهای خانواده های  
کارگران، مصاحبه، خدمات مددکاری اجتماعی، تشخیص موارد  
اختلال استرس پس از سانحه و ... توسط کارشناسان صورت  
پذیرفت.

در مورخ ۱۴۰۳/۳/۳۱ به مناسبت روز جهانی منع کار  
کودک و با هدف مبارزه با پدیده کار کودکان، حمایت  
از تحصیل، آگاه سازی و فرهنگ سازی در جامعه  
، جلوگیری از ترویج کار برای کودکان ، تامین محیط  
آموزشی ایمن و پربازده برای کودکان ، مراسم جشنی  
ویژه کودکان کار و خیابانی تحت حمایت مرکز حمایتی  
آموزشی کودک و خانواده موسسه نسل سبز اندیشان  
در خانه معلم اراک با حضور ۳۴ دختر و ۴۹ پسر برگزار  
گردید. در این مراسم توسط محمد علی اله دادی معاون  
امور اجتماعی هدایای نقدی به کودکان اهداء شد.



## مراکز اورژانس اجتماعی استان را بشناسیم.

نام شهرستان	نام مرکز تحت نظارت	نام و نام خانوادگی مسئول مرکز	شماره تماس مرکز	آدرس مرکز
اراک	مرکز اورژانس اجتماعی	زهره آنجفی	۰۸۶۳۴۲۶۴۲۲۳	اراک خیابان دانشگاه خیابان شهدای بهزیستی مستقر در اداره کل بهزیستی استان مرکزی
ساوه	مرکز اورژانس اجتماعی	منیژه صدیف	۰۸۶۴۲۴۷۳۳۲۲	ساوه بلوار شهید بهشتی ابتدای خیابان بهزیستی مستقر در اداره بهزیستی شهرستان
خمین	مرکز اورژانس اجتماعی	دکتر سمیه ناصری زاده	۰۸۶۴۶۳۳۸۵۷۶	خمین انتهای بلوار شهید بهشتی مرکز تامین و توسعه شهید مطهری
دلیجان	مرکز اورژانس اجتماعی	مریم ابراهیمی	۰۸۶۴۴۲۲۰۹۸۱	دلیجان خیابان جانبازان روبروی بنیاد شهید مستقر در اداره بهزیستی شهرستان
محلات	مرکز اورژانس اجتماعی	فاطمه رئیس صفر	۰۸۶۴۳۲۲۳۰۸۸	محلات - خیابان امام خمینی - پایین تر از هتل اقصی -
زرنديه	مرکز اورژانس اجتماعی	شیما تالانه	۰۸۶۴۵۲۲۹۷۹۶	زرنديه خیابان شهید مطهری بلوار امیرکبیر مستقر در اداره بهزیستی شهرستان
شازند	مرکز اورژانس اجتماعی	بهار گرجی	۰۸۶۳۸۲۲۴۵۶۲	شازند-خیابان شهید بهشتی - کوچه شهدای صالحی اداره بهزیستی شهرستان شازند
خنداب	مرکز اورژانس اجتماعی	ثریا غفاری	۰۸۶۳۵۶۲۲۳۳۰	خنداب بلوار آیت الله غفاری جنب بیمارستان مهر کوچه بهزیستی مستقر در اداره بهزیستی شهرستان

خدمات تخصصی ارائه شده در ۳ ماهه اول در مراکز اورژانس اجتماعی / خانه امن / خانه تلاش / خانه سلامت / حمایتی

### آموزشی کودک و خانواده

