

اداره کل بهزیستی	دستگاه اجرایی
<p><b>بررسی میزان آگاهی، نگرش و رفتار شهروندان نسبت به موسسات خیریه تحت نظارت بهزیستی و ارائه الگوهای افزایش جذب مشارکت های مردمی</b></p>	<p>عنوان طرح</p>
<p>مشارکت شهروندان بعنوان ابزاری برای نیل به اهداف توسعه، تحقق عدالت اجتماعی و توزیعی، کاهش فساد، بهبود خدمات سازمان بهزیستی، افزایش سرمایه اجتماعی و نظایر آن در نظر گرفته می شود. پژوهشها در ایران نشان می دهند که به ویژه در سطح کلان مانند وقوع زلزله، بسیاری از مردم مایل هستند که به قربانیان کمک کنند اما به نظر می رسد تمایل به نوع دوستی در سطوح خرد مانند روابط اجتماعی روزمره، به ویژه در جامعه شهری در حال کاهش است (محسنی، ۱۳۷۹). رفتارهای کمک کننده یا رفتارهای موافق اجتماعی فعالیت هایی هستند که با هدف کمک به حل مشکلات دیگران انجام می شوند (استوکاس و کلاری، ۲۰۱۲). کاهش همیاری، چه به صورت کمک نهادی (مشارکت مردم در کمک به سازمانهای متولی اجرای کمک های اجتماعی به اقشار ضعیف و آسیب دیده) و چه کمکهای میان فردی یکی از مشکلات عمده در راه کاهش یا ترمیم آسیبهای ناشی از فقر و محرومیت در جامعه است. نتایج برخی از پیمایشها در کشورهای مختلف دنیا، نشانگر شیوع بی تفاوتی و کاهش رفتار کمک کردن است. برای مثال، پیمایش اجتماعی عمومی چین<sup>۳</sup> (CGSS) در سال ۲۰۱۳ نشان داد که تنها ۳۲ درصد از ۵۷۳۴ افرادی که مورد مطالعه قرار گرفته بودند به اهدای داوطلبانه پیوسته بودند و تنها ۷ درصد از آنان در فعالیت های اجتماعی داوطلبانه مشارکت داشتند (یانگ و همکاران، ۲۰۲۰). بر همین اساس بود که دولت چین در سال ۲۰۱۷، برنامه ترک خودخواهی</p>	

را مطرح ساخت و اعلام کرد که نועدوستی شیوه ای مؤثر برای ساخت اجتماعی با سرنوشت انسانی است .

در گزارش بنیاد مساعدت خیریه ها، در فاصله سالهای ۲۰۰۹ تا ۲۰۱۸ ، رتبه ایران در بین ۱۲۸ کشور در دنیا ۲۳ بوده است که نشان دهنده فرهنگ نیکوکاری است.

لذا با توجه به اینکه یکی از مهمترین منابع اجتماعی برای ارتقاء و بهبود کیفیت زندگی جامعه هدف بهزیستی ، مشارکت شهروندان برای تامین بخشی از نیازهای آنان می باشد لیکن تحقق این ضرورت نیازمند بالا بردن سطح آگاهی بالای شهروندان نسبت به نوع مشکلات و آلام گروههای هدف، نگرش همراه با اعتماد به نهادهای دولتی و شرکاء اجتماعی آنان در هزینه کردن هدفمند ، عادلانه و شفاف است ضمن آنکه میزان مشارکت واقعی و عملی افراد جامعه در قالب رفتارهای عینی کمک از نوع فعالیت های نועدوستانه و خیرخواهانه ، ارزیابی دقیق از سطح مشارکت واقعی جامعه را در اختیار بهزیستی استان می گذارد تا بتوان با دید واقع بینانه و عالمانه برای ترویج و نهادینه کردن فرهنگ خیر عمومی گام برداشت.

**بیان مسئله**

- اهداف اختصاصی - بررسی میزان آگاهی شهروندان نسبت به اهداف و عملکرد موسسات خیریه تحت نظارت بهزیستی استان
- بررسی میزان نگرش شهروندان نسبت به اهداف و عملکرد موسسات خیریه تحت نظارت بهزیستی
- بررسی میزان مشارکت عملی شهروندان در کمک به موسسات خیریه تحت نظارت بهزیستی
- ارائه مدلهای ارتقاء و بهبود جذب مشارکت های مردمی
- بررسی عوامل موثر بر آگاهی ، نگرش و رفتار عملی شهروندان در کمک به موسسات خیریه تحت نظارت بهزیستی استان
- بررسی میزان رضایتمندی شهروندان از عملکرد موسسات خیریه تحت نظارت بهزیستی استان