

مأموریت‌های سازمان بهزیستی به شرح زیر است:

- «حمایت و توان بخشی نابینایان
- «حمایت و توان بخشی ناشنوایان
- «حمایت و توان بخشی معلولان ذهنی
- «حمایت و توان بخشی معلولان جسمی حرکتی و ضایعه نخاعی
- «حمایت و توان بخشی سالمندان
- «حمایت و توان بخشی بیماران روانی مزمن
- «حمایت و توان بخشی کودکان عادی
- «حمایت و توان بخشی زنان خودسرپرست و سرپرست خانوار
- «حمایت و توان بخشی ایتام و کودکان بی سرپرست
- «حمایت و توان بخشی کودکان خیابانی و بدسرپرست
- «حمایت و توان بخشی دختران پناهجو (فراری)
- «حمایت و توان بخشی زنان پناهجو
- «حمایت و توان بخشی زنان آسیب دیده ی اجتماعی

- «حمایت و توان بخشی معتادان
- «حمایت و توان بخشی افراد در معرض آسیب های اجتماعی (زنان متقاضی طلاق، کودکان در معرض کودک آزاری، خانواده های نابسامان، افرادی که اقدام به خودکشی کرده اند و ...)
- «تجدید تربیت منحرفین اجتماعی و حمایت های اجتماعی از آنان
- «کمک به تأمین جهیزیه ی مورد نیاز ایتم، معلولان و آسیب دیدگان نیازمند
- «حمایت و نگهداری از معلولان غیرقابل توان بخشی
- «قراردادن نیازمندان تحت پوشش بیمه خدمات درمانی
- «ساخت اندام های مصنوعی و کفش طبی مورد نیاز معلولان از طریق مراکز فنی و ارتوپدی سازمان
- «تهیه و تدوین استانداردهای خدمات تخصصی توان بخشی و نظارت برحسن اجرای آن ها
- «پیشگیری از معلولیت های مختلف از طریق اجرای برنامه ها و طرح های مختلف در کشور
- «پیشگیری از آسیب های اجتماعی (کودک آزاری، خودکشی، همسرآزاری، طلاق و ...) از طریق اورژانس های خدمات اجتماعی و مراکز پیشگیری از طلاق و کلینیک های مددکاری و خط تلفن ۱۲۳ اورژانس اجتماعی و مراکز مشاوره حضوری و صدای مشاور تلفن ۱۴۸
- «خدمات مشاوره ی ژنتیک
- «پیشگیری از اعتیاد به روش اجتماع محور در محلات شهری و روستائی، واحدهای اداری، کارگری و آموزشی

- «اجرای برنامه های کاهش آسیب و عوارض بهداشتی، اجتماعی، اعتیاد و پیشگیری از گسترش بیماری ایدز در کشور از طریق آموزش معتادان پرخطر و خانواده های آنها، توزیع وسایل پیشگیری کننده، راه اندازی DIC و کلینیک های متادون
- «آموزش مهارت های زندگی (فردی و اجتماعی) در واحدهای آموزشی، کارگری و خانواده ها و زوجین به منظور مقاوم سازی افراد در برابر تهدیدات آسیب های اجتماعی
- «تهیه و تدوین تعرفه های خدمات مشاوره ای و پیشگیرانه و نظارت برحسب اجرای آنها در مراکز
- «تربیت نیروهای انسانی متخصص مورد نیاز جامعه در زمینه های توان بخشی، بهداشتی، درمانی، اجتماعی از طریق دانشگاه علوم بهزیستی و توان بخشی سازمان
- «آموزش ویژه ی معلولان نظیر ناشنوایان، معلولان ذهنی، آموزش خط بریل و جهت یابی به نابینایان
- «آموزش مهارت های زندگی ویژه معلولان
- «ارزیابی و راهنمایی شغل معلولان جهت آموزش و اشتغال مناسب
- «برنامه ریزی و تأمین موجبات جلب و جذب مشارکت های مردمی (نقدی و غیرنقدی)
- «برنامه ریزی و تأمین موجبات جلب و جذب خدمات داوطلبانه
- «گسترش مؤسسات خیریه و غیردولتی، حمایت و توانمندسازی آن ها (صدور موافقت اصولی، روانه فعالیت و نظارت)
- «برنامه های فرهنگی و فوق برنامه معلولین و افراد تحت پوشش